



รายงานผล  
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
ปีการศึกษา 2566

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต  
สาขาวิชาภาษาไทย  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
19 มิถุนายน 2567

## หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566 วันที่ 19 มิถุนายน 2567 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ทุกประการ

  
(ผศ.มุกดา ลิบลับ)  
ประธานกรรมการ

  
(อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล)  
กรรมการ

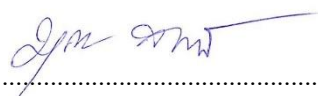
  
(อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้อบ)  
กรรมการและเลขานุการ

  
(นางสาววณิดา ทะประสิทธิ์จิต)  
ผู้ช่วยเลขานุการ

## คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 2) เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 3) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย
- 4) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- 5) เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

  
.....  
(ผศ.มุกดา ลิบลับ)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร  
วันที่ 19 มิถุนายน 2567

## สารบัญ

|                                                                                                                             | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ                                                                                      | ข    |
| คำนำ                                                                                                                        | ข    |
| สารบัญ                                                                                                                      | ค    |
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร                                                                                                       | ง    |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร                                                                                          | 1    |
| 1. ข้อมูลทั่วไป                                                                                                             | 1    |
| 2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร                                                                                             | 1    |
| 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                                                                              | 2    |
| 4. อาจารย์ผู้สอน                                                                                                            | 3    |
| 5. สถานที่จัดการเรียนการสอน                                                                                                 | 3    |
| ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน                                                                                                    | 4    |
| 2.1 การวางแผนและการประเมิน                                                                                                  | 4    |
| 2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม                                                                                           | 4    |
| 2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม                                                                                           | 5    |
| 2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล                                                                           | 5    |
| ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน                                                                                                  | 6    |
| ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร                                                        | 6    |
| ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร                                                | 8    |
| ตารางที่ 3 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร                          | 9    |
| ตารางที่ 4 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร | 10   |
| ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง                                        | 10   |
| ส่วนที่ 4 ภาคผนวก                                                                                                           | 14   |
| กำหนดการประเมิน                                                                                                             | 14   |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร พ.ศ.2565

### วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อหลักสูตรได้มีการพัฒนามุ่งสู่ วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และ มาตรฐานการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของหลักสูตร ตามระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อหลักสูตรได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกกระดับ ขีดความสามารถของหลักสูตร (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ มั่นใจได้ว่าหลักสูตรสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของหลักสูตรในแนวทางที่ เหมาะสมต่อไป

### กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อ เตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรโดย ประธานหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทน นักศึกษา และผู้แทนศิษย์เก่า เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการรายงานผลการประเมิน ด้วยวาจาให้หลักสูตรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปแบบรายงานผลการ ประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

| องค์ประกอบ                                                        | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |                |                | ผลการประเมิน                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|----------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |                    | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์        | รวม            |                                                                                                    |
|                                                                   |                    |                       |           |                |                | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ<br>มาตรฐาน                               |                    | ผ่าน                  |           |                |                | หลักสูตรได้มาตรฐาน                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                            | 2                  |                       |           | 4.92           | 4.92           | ระดับดีมาก                                                                                         |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                          | 3                  |                       | 4.00      | 4.00           | 4.00           | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                           | 3                  | 3.33                  | 4.00      | 4.00           | 3.78           | ระดับดี                                                                                            |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร<br>การเรียนการสอน การ<br>ประเมินผู้เรียน | 4                  |                       | 4.00      | 5.00           | 4.25           | ระดับดีมาก                                                                                         |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง<br>สนับสนุนการเรียนรู้                       | 1                  |                       | 4.00      |                | 4.00           | ระดับดี                                                                                            |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุก<br>องค์ประกอบ                                   | 11                 | 3.33                  | 4.00      | 4.57           | 4.17           | ระดับดีมาก                                                                                         |
| ผลการประเมิน                                                      |                    | ระดับดี               | ระดับดี   | ระดับดี<br>มาก | ระดับดี<br>มาก |                                                                                                    |

การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ  
ผลลัพธ์ พบว่า

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33  
กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มี  
ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

| มาตรฐาน                      | จำนวน ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |             |             | ผลการประเมิน                                                                                       |
|------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------|-------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              |                 | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์     | รวม         | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| 1                            | 9               |                       | 4.00      | 4.71        | 4.32        | ระดับดีมาก                                                                                         |
| 2                            | 4               | 3.33                  | 4.00      | 4.00        | 3.83        | ระดับดี                                                                                            |
| 3                            | -               |                       |           |             |             |                                                                                                    |
| 4                            | -               |                       |           |             |             |                                                                                                    |
| 5                            | -               |                       |           |             |             |                                                                                                    |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ | 13              | 3.33                  | 4.00      | 4.57        | 4.17        | ระดับดีมาก                                                                                         |
| ผลการประเมิน                 |                 | ระดับดี               | ระดับดี   | ระดับดี มาก | ระดับดี มาก |                                                                                                    |

การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับ ดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคงที่
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ
3. บัณฑิตได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับดีมาก

#### จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
2. ส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิชาการในเวทีการประชุมวิชาการ

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25521641103003

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ): Bachelor of Arts Program in Thai

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : ภาษาไทย

สาขาวิชา (ภาษาอังกฤษ) : Thai

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ 2564

#### 2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการจัดตั้งหลักสูตรมาตั้งแต่ปี 2555 และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันในปี 2564 ดังนี้

- |                                              |                                                                 |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1. การประชุมวางแผนจัดตั้งหลักสูตร            | (โดยคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย)                                    |
| 2. คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร              | (โดยคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย)                                    |
| 3. ยื่นหนังสือขอเปิดหลักสูตรใหม่             | (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)                                |
| 4. วิจัยศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร  | (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)                                |
| 5. ประชุมออกแบบหลักสูตร(จัดทำมคอ.2)          | (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร<br>ผู้ใช้บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญ) |
| 6. ยื่นเอกสาร มคอ. 2 ให้กับกรรมการวิชาการคณะ | (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)                                |
| 7. ยื่นเอกสาร มคอ. 2 ให้กับสภามหาวิทยาลัย    | (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)                                |
| 8. รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตร          | (โดยสกอ.)                                                       |

### 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

#### 3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                  | ตำแหน่ง<br>วิชาการ     | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                                            | สถาบันการศึกษา                                                                      | ปีจบ                     |
|-------|----------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1     | นางสุจินต์ แก้วเกิด        | อาจารย์                | ศศ.ม.ภาษาไทย<br>ค.บ.ภาษาไทย<br>(เกียรตินิยมอันดับ 1)                        | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>สถาบันราชภัฏสงขลา                                       | 2550<br>2545             |
| 2     | นายจรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์ | ผู้ช่วย<br>ศาสตราจารย์ | กศ.ม. ภาษาไทย<br>กศ.บ ภาษาไทย                                               | มหาวิทยาลัยทักษิณ<br>มหาวิทยาลัย<br>ศรีนครินทรวิโรฒสงขลา                            | 2543<br>2524             |
| 3     | นางสาววรรณ สุธไส           | อาจารย์                | อ.ม.ภาษาไทย<br>กศ.บ ภาษาไทย<br>(เกียรตินิยมอันดับ 2)<br>นศ.บ. สื่อสิ่งพิมพ์ | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>มหาวิทยาลัยทักษิณ<br><br>มหาวิทยาลัย<br>สุโขทัยธรรมมาธิราช | 2551<br>2548<br><br>2555 |
| 4     | นางสาวชนาถลักษณ์ ขุนทอง    | อาจารย์                | ศศ.ม. ภาษาไทย<br>ศศ.บ ภาษาไทย                                               | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>มหาวิทยาลัยทักษิณ                                     | 2549<br>2545             |
| 5     | นายกิริกิต จิตสมบูรณ์      | อาจารย์                | ศศ.ม.<br>การสื่อสารพัฒนาการ<br>ศศ.บ ภาษาไทย                                 | มหาวิทยาลัยรามคำแหง<br>มหาวิทยาลัยนเรศวร                                            | 2553<br>2550             |

### 3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล                  | ตำแหน่งวิชาการ | คุณวุฒิ-สาขาวิชา                                                            | สถาบันการศึกษา                                                                  | ปีที่จบ              |
|-------|----------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1     | นางสาวชนางลักษณ์ ขุนทอง    | อาจารย์        | ศศ.ม. ภาษาไทย<br>ศศ.บ ภาษาไทย                                               | มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ<br>มหาวิทยาลัยทักษิณ                                 | 2549<br>2545         |
| 2     | นางสุจินต์ แก้วเกิด        | อาจารย์        | ศศ.ม.ภาษาไทย<br>ค.บ.ภาษาไทย<br>(เกียรตินิยมอันดับ 1)                        | มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์<br>สถาบันราชภัฏสงขลา                                   | 2550<br>2545         |
| 3     | นางสาวจริยา ก่อภักทสิริกุล | อาจารย์        | ปร.ด.<br>ภาษาศาสตร์ประยุกต์<br>ศศ.ม. ภาษาศาสตร์<br>อ.บ. ภาษาไทย             | มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหิดล<br>มหาวิทยาลัยศิลปากร                | 2563<br>2554<br>2550 |
| 4     | นายกิริกิต จิตสมบุรณ์      | อาจารย์        | ศศ.ม.<br>การสื่อสารพัฒนาการ<br>ศศ.บ ภาษาไทย                                 | มหาวิทยาลัยรามคำแหง<br>มหาวิทยาลัยนเรศวร                                        | 2553<br>2550         |
| 5     | นางสาววรรณ สุขใส           | อาจารย์        | อ.ม.ภาษาไทย<br>กศ.บ ภาษาไทย<br>(เกียรตินิยมอันดับ 2)<br>นศ.บ. สื่อสิ่งพิมพ์ | จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย<br>มหาวิทยาลัยทักษิณ<br>มหาวิทยาลัย<br>สุโขทัยธรรมมาธิราช | 2551<br>2548<br>2555 |

## 4. อาจารย์ผู้สอน

### 4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์ ดร.กมลทิพย์ สังข์แก้ว
- 2) อาจารย์ณัฏฐ์นันทน์ จุฑา ไชยสวัสดิ์
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่ร้อยตรีหญิง สร้อยสุดา ไชยเหล็ก

## 5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

## ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 277/2566 โดยมีรายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

|                               |                     |
|-------------------------------|---------------------|
| ผศ.มุกดา ลิบลับ               | ประธานกรรมการ       |
| อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล         | กรรมการ             |
| อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ | กรรมการและเลขานุการ |

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 19 มิถุนายน 2567 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

### 2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- |                                  |                            |
|----------------------------------|----------------------------|
| 1) ผศ.มุกดา ลิบลับ               | ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6 |
| 2) อาจารย์เอมอร อ่าวสกุล         | ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6 |
| 3) อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ | ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6 |

### 2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจเยี่ยมหน่วยงานย่อย ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

## 2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) รายงานผลด้วยวาจาต่อหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจ
- 2) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
  - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
  - จุดแข็ง
  - จุดที่ควรพัฒนา
  - ข้อเสนอแนะ
- 3) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 4) ส่งรายงานให้งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ จำนวน 1 เล่ม พร้อม file ข้อมูล ภายใน 3 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

## 2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564
- 2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 3) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

### ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                    | เป้าหมาย | ประเมินตนเอง   |                  |              |                    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|------------------|--------------|--------------------|
|                                                                                    |          | ผลการดำเนินงาน |                  | คะแนนประเมิน |                    |
|                                                                                    |          | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์          |              |                    |
|                                                                                    |          | ตัวหาร         | (% หรือ สัดส่วน) |              |                    |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                                                    |          |                |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.    | ผ่าน     | ผ่าน           |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                                | ผ่าน     | ผ่าน           |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                         | ผ่าน     | ผ่าน           |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร                                | ผ่าน     | ผ่าน           |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน                                       | ผ่าน     | ผ่าน           |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด                      | ผ่าน     | ผ่าน           |                  |              |                    |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1                                                         |          |                |                  |              | หลักสูตรได้มาตรฐาน |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                                             |          |                |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ           | คะแนน    | 78.73          |                  | 4.92         | 4.92               |
|                                                                                    |          | 16             |                  | คะแนน        |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี | ร้อยละ   | 61             | 98.39            |              | 4.92               |
|                                                                                    |          | 62             |                  |              |                    |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2                                                         |          |                |                  |              | 4.92               |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                                           |          |                |                  |              |                    |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา                                                    | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        |                  |              | 4.00               |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา                                      | 4 คะแนน  | 4 คะแนน        |                  |              | 4.00               |

| ตัวบ่งชี้คุณภาพ                                                                         | เป้าหมาย   | ประเมินตนเอง   |                  |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|------------------|--------------|
|                                                                                         |            | ผลการดำเนินงาน |                  | คะแนนประเมิน |
|                                                                                         |            | ตัวตั้ง        | ผลลัพธ์          |              |
|                                                                                         |            | ตัวหาร         | (% หรือ สัดส่วน) |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา                                                   | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3                                                              |            |                |                  | 4.00         |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                                                 |            |                |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์                                               | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์                                                          |            |                |                  | 3.33         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์<br>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก        | ร้อยละ 40  | 1              | 20               | 0.00         |
|                                                                                         |            | 5              |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์<br>ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง<br>วิชาการ | ร้อยละ 0   | 0              | 0                | 5.00         |
|                                                                                         |            | 5              |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของ<br>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร                    | ร้อยละ 72  | 1.8            | 36               | 4.00         |
|                                                                                         |            | 5              |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์                                                    | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4 คะแนน      |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4                                                              |            |                |                  | 3.78         |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน                              |            |                |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร                                                | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและ<br>กระบวนการจัดการเรียนการสอน                      | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน                                                     | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม<br>กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  | ร้อยละ 100 | 10             | 100              | 5.00         |
|                                                                                         |            | 10             |                  |              |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5                                                              |            |                |                  | 4.25         |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                 |            |                |                  |              |
| ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                                                | 4 คะแนน    | 4 คะแนน        |                  | 4.00         |
| คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6                                                              |            |                |                  | 4.00         |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6                                           |            |                |                  | 4.17         |
| ผลการประเมิน                                                                            |            |                |                  | ดีมาก        |

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

| องค์ประกอบคุณภาพ                                           | คะแนนเฉลี่ย | ผลการประเมิน             |
|------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|
|                                                            |             | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย    |
|                                                            |             | 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง |
|                                                            |             | 3.01 - 4.00 ระดับดี      |
|                                                            |             | 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก   |
| องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน                            | ผ่าน        | หลักสูตรได้มาตรฐาน       |
| องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต                                     | ผ่าน        | หลักสูตรได้มาตรฐาน       |
| องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา                                   | 4.92        | ระดับดีมาก               |
| องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์                                    | 4.00        | ระดับดี                  |
| องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน | 3.78        | ระดับดี                  |
| องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้                    | 4.25        | ระดับดีมาก               |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ                 | 4.00        | ระดับดี                  |

ตารางที่ 3 วิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

| องค์ประกอบ                      | จำนวน<br>ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |         |      | ผลการประเมิน                                                                                       |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 |                    | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์ | รวม  |                                                                                                    |
|                                 |                    |                       |           |         |      | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| องค์ประกอบที่ 1                 |                    | ผ่าน                  |           |         |      | หลักสูตรได้<br>มาตรฐาน                                                                             |
| องค์ประกอบที่ 2                 | 2                  |                       |           | 4.92    | 4.92 | ดีมาก                                                                                              |
| องค์ประกอบที่ 3                 | 3                  | -                     | 4.00      | 4.00    | 4.00 | ดี                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 4                 | 3                  | 3.33                  | 4.00      | 4.00    | 3.78 | ดี                                                                                                 |
| องค์ประกอบที่ 5                 | 4                  | -                     | 4.00      | 5.00    | 4.25 | ดีมาก                                                                                              |
| องค์ประกอบที่ 6                 | 1                  | -                     | 4.00      | -       | 4.00 | ดี                                                                                                 |
| คะแนนเฉลี่ยรวมทุก<br>องค์ประกอบ | 13                 | 3.33                  | 4.00      | 4.57    | 4.17 | ดีมาก                                                                                              |
| ผลการประเมิน                    |                    | ดี                    | ดี        | ดีมาก   |      | ดีมาก                                                                                              |

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 4 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

| มาตรฐาน                                      | จำนวน ตัวบ่งชี้ | คะแนนการประเมินเฉลี่ย |           |              |      | ผลการประเมิน                                                                                           |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------|--------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                 | ปัจจัยนำเข้า          | กระบวนการ | ผลลัพธ์      | รวม  |                                                                                                        |
|                                              |                 |                       |           |              |      | 0.01 - 2.00 ระดับน้อย<br>2.01 - 3.00 ระดับปาน<br>กลาง<br>3.01 - 4.00 ระดับดี<br>4.01 - 5.00 ระดับดีมาก |
| มาตรฐาน 1                                    | 9               | 9                     | -         | 4.00         | 4.71 | 4.92                                                                                                   |
| มาตรฐาน 2                                    | 4               | 4                     | 3.33      | 4.00         | 4.00 | 4.00                                                                                                   |
| มาตรฐาน 3                                    | -               | -                     | -         | -            | -    | 3.78                                                                                                   |
| มาตรฐาน 4                                    | -               | -                     | -         | -            | -    | 4.25                                                                                                   |
| มาตรฐาน 5                                    | -               | -                     | -         | -            | -    | 4.00                                                                                                   |
| <b>คะแนนเฉลี่ย<br/>รวมทุก<br/>องค์ประกอบ</b> |                 | 13                    | 3.33      | 4.00         | 4.57 | 4.17                                                                                                   |
| <b>ผลการประเมิน</b>                          |                 | <b>ดี</b>             | <b>ดี</b> | <b>ดีมาก</b> |      |                                                                                                        |

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง องค์ประกอบที่ 1

การกำกับมาตรฐาน

จุดเด่น

- หลักสูตรได้มาตรฐานการจัดการศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการบริหารจัดการหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 และฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 มี คุณลักษณะ หลักสูตร ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 อย่างครบถ้วนตามเกณฑ์ 5 ข้อ มีผลการประเมินระดับผ่าน และมีผลการประเมินคุณภาพตาม 6 องค์ประกอบในการศึกษา 2566 มีค่าเฉลี่ย 4.09 ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะ

- การกำกับมาตรฐานหลักสูตรตามประกาศกระทรวงมาตรฐานการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 มาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 และมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565 ในการปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2568

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดเด่น

1. คุณภาพบัณฑิตตามคุณลักษณะมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 5 ด้าน มีผลการประเมิน ความพึงพอใจโดยผู้ใช้นักศึกษาในระดับดี-ดีมาก อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้าน ความรู้ และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

2. บัณฑิตได้งานทำตามค่าเป้าหมายและสูงกว่าอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการกำกับควบคุมดูแลที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ผู้สำเร็จการศึกษามีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างน่าพึงพอใจ

#### ข้อเสนอแนะ

- สาขาวิชา ควรจัดทำข้อมูลสารสนเทศทำเนียบศิษย์เก่าเพื่อการติดต่อสื่อสารได้อย่างยั่งยืน

### องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

#### จุดเด่น

1. สาขาวิชา มีระบบกลไกการรับนักศึกษาที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และเพิ่มจำนวนการรับเพื่อให้ได้ผู้เรียนตามเป้าหมายรวมทั้งสาขาวิชาภาษาไทยเป็นที่ยอมรับของชุมชนท้องถิ่นอย่างกว้างขวางและยั่งยืน ส่งผลให้ผู้เรียนตามเป้าหมายและสูงกว่าเป้าหมายอย่างต่อเนื่อง และเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่สาขาวิชาควรจัดการความรู้เพื่อเผยแพร่ใช้ประโยชน์ได้ต่อไป
2. คุณภาพนักศึกษา
  - 2.1 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับดี-ดีมาก
  - 2.2 ผลประเมินความพึงพอใจของหน่วยงานที่นักศึกษาฝึกงานมีผลประเมินภาพรวมในระดับดีมาก อย่างยั่งยืนและหน่วยงานรับเข้าเป็นบุคลากร
  - 2.3 นักศึกษาได้รับรางวัลชนะเลิศ รองชนะเลิศ ประกาศเกียรติคุณด้านวิชาการในระดับสถาบัน ระดับจังหวัดอย่างต่อเนื่อง
  - 2.4 นักศึกษามีคุณภาพเมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถเข้าสู่งานได้ตามค่าเป้าหมายร้อยละ 80-90

#### ข้อเสนอแนะ

1. การกำหนดอัตลักษณ์เอกลักษณ์ของนักศึกษาภาษาไทย
2. การจัดการความรู้ของนักศึกษาเพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนการสอน การบริการวิชาการให้แก่ชุมชน ได้แก่ ผลงานวิจัย ผลงานวิชาการ องค์ความรู้ที่ใช้ในการประกวดแข่งขันด้านวิชาการ ภาษาไทย วรรณกรรมท้องถิ่น คติชน ภาษาถิ่นวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นและนำเสนอเผยแพร่สู่สาธารณชน
3. การสร้างเครือข่ายเพื่อการจัดกิจกรรมแบบมีส่วนร่วมเป็นมหรรรระดับชาติที่สร้างคุณค่า ภาพลักษณ์ ชื่อเสียงได้อย่างกว้างขวางยั่งยืน
4. อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนดูแลให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางทั้งด้านวิชาการ การดำเนินชีวิต ที่ถูกต้องเหมาะสมและวิธีการแก้ไขปัญหาอุปสรรค เพื่อให้ศึกษาคงอยู่สำเร็จการศึกษาได้ตามเวลาของหลักสูตร และส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาดำเนินชีวิตในการศึกษาเล่าเรียนได้อย่างมีความสุขถึงพร้อมด้วยหลักคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพ
5. การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่อาชีพ โดยเฉพาะการติวเข้มการสอนเข้าหน่วยงานภาครัฐที่มีความมั่นคง

### องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

#### จุดเด่น

1. คุณภาพการบริหารและพัฒนาอาจารย์ มีผลประเมินในระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อาจารย์มีคุณภาพความก้าวหน้าด้านคุณวุฒิการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการให้เป็นที่ยอมรับของวงวิชาการได้ต่อไป

2. ผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนมีผลประเมินภาพรวมในระดับดี-ดีมาก และอาจารย์มีการคงอยู่ครบถ้วนตลอดการจัดการเรียนการสอน

#### ข้อเสนอแนะ

1. การกำกับดูแลส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาอาจารย์อย่างเร่งด่วนเพื่อให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งมีผลคุณภาพยังต้องปรับปรุง
2. การส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกตรงศาสตร์

### องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

#### จุดเด่น

1. คุณภาพหลักสูตรสาขาวิชามีหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ.2560 และ 2564 มีคุณลักษณะตามเกณฑ์ของประกาศกระทรวงศึกษาธิการเรื่องเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ.2558 และได้รับการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัยและการรับทราบโดย สป.อว.เรียบร้อยแล้ว
  2. การจัดการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 ที่มีประสิทธิภาพประสิทธิผล ส่งผลให้นักศึกษามีความรู้ความสามารถประสบการณ์ปฏิบัติการได้จริง ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน รวมทั้งการบูรณาการกับการบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การวิจัยและบูรณาการกับการทำงาน
- 2.1 ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในรายวิชาในปีการศึกษา 2566 มีผลคะแนนในภาพรวมในระดับดีมาก-ดี ร้อยละ 90
- 2.2 ผลประเมินการฝึกงานในหน่วยงานมีผลประเมินภาพรวมในระดับดีมากร้อยละ 95 อย่างต่อเนื่อง
- 2.3 ผลการประเมินผู้สอนทางการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผลในภาพรวมระดับดี-ดีมากอย่างต่อเนื่อง
- 2.4 ผลประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน คุณลักษณะตามศตวรรษที่ 21 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีผลประเมินภาพรวมระดับดีมากอย่างต่อเนื่อง

#### ข้อเสนอแนะ

1. การศึกษาวิจัยข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและบัณฑิต เพื่อใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ.2568
2. การออกแบบหลักสูตรตามหลักปรัชญา การจัดการศึกษามุ่งผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ Outcome-based education (OBE)
3. การเขียนรายงานการดำเนินงานของหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA เพื่อรองรับการตรวจสอบรับรองหลักสูตร และการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร
4. การออกแบบการวัดผลประเมินผลผู้เรียนตามหลักการการจัดการศึกษามุ่งผลลัพธ์การเรียนรู้ตามคุณลักษณะที่คาดหวัง ทั้งการประเมินผลระหว่างเรียน (Formative assessment หรือ Assessment for Learning) และเครื่องมือวิธีการการประเมินเพื่อสรุปผลคุณภาพผู้เรียนโดยการทดสอบ (Summative assessment หรือ Assessment of Learning)

### องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

#### จุดเด่น

1. มีระบบกลไกการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ ทั้งวัสดุ ครุภัณฑ์ เทคโนโลยีดิจิทัลได้ตามความต้องการของอาจารย์และนักศึกษาอย่างเหมาะสมเพียงพอส่งผลให้ผลการ

ประเมินความพึงพอใจต่อสาขาวิชาและคณะทั้งในการสอนแบบปกติและการสอนแบบออนไลน์ มีผล  
ภาพรวมในระดับดี-ดีมากอย่างต่อเนื่อง

2. มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกด้านวิชาการที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมเพียงพอได้แก่ ห้องสมุด  
มหาวิทยาลัย ห้องสมุดสาขาวิชา ห้องปฏิบัติการสาขาวิชาภาษาไทย

ข้อเสนอแนะ

1. การพัฒนาห้องปฏิบัติการสาขาวิชาภาษาไทยให้มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน เพื่อสร้างบรรยากาศ  
แห่งความเป็นโลกภาษาไทย ส่งผลต่อการพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิตของนักศึกษา
2. การส่งเสริมสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ ทั้งด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และโครงสร้าง  
พื้นฐานรองรับตามเกณฑ์คุณภาพ AUN-QA
3. หลักสูตรควรทำความร่วมมือกับหลักสูตรนิเทศศาสตร์ เพื่อเพิ่มทักษะในการติดต่อคลิปีดิโอแก่นักศึกษา

## ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

### กำหนดการประชุม

| เวลา           | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 08.30-09.00 น. | - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 09.00-11.00 น. | - ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                | - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                | - ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                | - สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร<br>- คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ<br>( 1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง<br>2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับคณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ )                                                                                                                                                     |
| 11.00-12.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 12.00-13.00 น. | <b>พักรับประทานอาหารกลางวัน</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 13.00-14.30 น. | <b>สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์)</b><br>- ตัวแทนนักศึกษา<br>- ตัวแทนอาจารย์<br>- ตัวแทนศิษย์เก่า<br>- ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต<br>* หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ<br>- กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้<br>- กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ |
| 14.30-15.00 น. | - คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| เวลา           | กิจกรรม                                                                                                                                                          |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.00-16.30 น. | - คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ด้วยวาจา |