



รายงานผล
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2566

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
21 มิถุนายน 2567

หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566 วันที่ 21 มิถุนายน 2567 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ทุกประการ



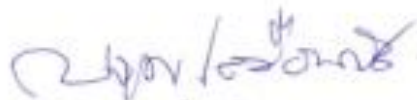
(ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์)

ประธานกรรมการ



(อาจารย์สิทธิพร ศรีม่วง)

กรรมการ



(ผศ.นุชนัน เสมือนคิด)

กรรมการและเลขานุการ



(นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 2) เพื่อให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 3) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 4) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่า หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- 5) เพื่อให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



(ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

วันที่ 21 มิถุนายน 2567

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ	ข
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร	1
1. ข้อมูลทั่วไป	1
2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร	1
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2
4. อาจารย์ผู้สอน	5
5. สถานที่จัดการเรียนการสอน	5
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	6
2.1 การวางแผนและการประเมิน	6
2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	6
2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม	7
2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	7
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	8
ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	8
ตารางที่ 3.2.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	11
ตารางที่ 3.3.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	12
ตารางที่ 3.3.2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	13
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง	14
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	15
4.1 กำหนดการประเมิน	15

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร พ.ศ.2565

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อหลักสูตรได้มีการพัฒนามุ่งสู่ วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และ มาตรฐานการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของหลักสูตร ตามระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อหลักสูตรได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่ เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกย่อง ขีดความสามารถของหลักสูตร (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ มั่นใจได้ว่าหลักสูตรสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของหลักสูตรในแนวทางที่ เหมาะสมต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษา รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อ เตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรโดย ประธานหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทน นักศึกษา และผู้แทนศิษย์เก่า เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการรายงานผลการประเมิน ด้วยวาจาให้หลักสูตรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปเล่มรายงานผลการ ประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	-	-	3.85	3.85	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	4.00	3.00	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	4.88	4.00	4.00	4.29	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	4	-	4.00	5.00	4.25	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	1	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	11	4.88	4.00	3.94	4.04	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับดีมาก	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี มาก	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2566

พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88
กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output)
มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	9	-	4.00	3.92	3.97	ระดับดี
2	4	4.88	4.00	4.00	4.22	ระดับดีมาก
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	4.88	4.00	3.94	4.04	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับดีมาก	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี มาก	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2566

พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.88 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.94

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการและตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มขึ้น
2. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ Active Learning โดยตอบสนองความต้องการของผู้เรียน เน้นการปฏิบัติที่ผู้เรียนสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
3. มีผู้สมัครเข้าศึกษาในหลักสูตรเป็นไปตามแผนรับทั้ง 3 วิชาเอก

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาปฏิบัติสหกิจศึกษา เพื่อเพิ่มโอกาสการมีงานทำของนักศึกษามากขึ้น
2. นักศึกษาของหลักสูตรมีจำนวนมาก จึงทำให้ห้องเรียนไม่สามารถรองรับกับจำนวนนักศึกษาได้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25511641102451

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Public Administration Program

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สาขาวิชา (ภาษาอังกฤษ) : Public Administration

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบันภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย รัฐบาลไทยได้ดำเนินงานภายใต้โมเดลประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) โดยเริ่มประกาศ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นนโยบายของรัฐที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” ด้วยการเพิ่มมูลค่า (value added) การสร้างมูลค่า (high value) และ การสร้างผลิตภาพ (productivity) เพื่อเป้าหมายการหลุดพ้นจากภาวะ “กับดักประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap)” ครอบคลุมจากระดับมหภาคลงสู่ระดับจุลภาค ทั้งนี้ ได้ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยใช้พลัง “ประชารัฐ” ในการขับเคลื่อน ซึ่งผู้มีส่วนร่วมหลักประกอบด้วยสถาบันทางการเงิน สถานศึกษา หน่วยงานรัฐและเอกชน ทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น และองค์กรต่าง ๆ เช่น กลุ่มองค์กร NGO สถาบันทางศาสนา โดยเน้นตามความถนัดและจุดเด่นของแต่ละองค์กร และมีภาครัฐเป็นผู้สนับสนุน กล่าวได้ว่า การดำเนินงานที่จะนำไปสู่เป้าหมายของประเทศไทย 4.0 ได้นั้น บุคลากรภาครัฐเป็นตัวแปรสำคัญในการทำหน้าที่ผู้สานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรภาครัฐ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันในระดับอุดมศึกษาควรขับเคลื่อนพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภายใต้บริบทดังกล่าว การเตรียมความพร้อมและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันการอุดมศึกษาเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็งสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันนั้นการรับรองนโยบายดังกล่าว ยังได้ถูกรับรองไว้อย่างชัดเจนและมีความสอดคล้องกับกรอบอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดให้สถาบันการอุดมศึกษาทั้งในระดับรัฐและท้องถิ่นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถที่มีศักยภาพให้แก่ภาครัฐและภาคการผลิตต่าง ๆ ทั้งในระดับมหภาค

และจุลภาค ในขณะเดียวกันในแง่ของการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมนั้น ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ได้กำหนดนโยบายในการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม โดยมีเป้าหมายการพัฒนาสำคัญด้วยการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาชนสังคม สังคมชุมชนท้องถิ่น มาร่วมกันขับเคลื่อน ดังนั้นสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงมีภารกิจสำคัญในการเตรียมความพร้อมของบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองได้ และทำคุณประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคม รวมถึงมีความรู้และความสามารถในการนำเครื่องมือด้านการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมไทย ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำ และตระหนักถึงอุดมการณ์ประชาธิปไตย ด้วยเหตุนี้ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต จึงนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยจำแนกความเชี่ยวชาญในศาสตร์ออกเป็น 3 วิชาเอก ได้แก่ 1) นโยบายสาธารณะและนวัตกรรมทางการบริหาร 2) การจัดการปกครองท้องถิ่น และ 3) การบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย โดยสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
วิชาเอกนโยบายสาธารณะและนวัตกรรมทางการบริหาร					
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ ร.บ.ม.-รัฐ ประศาสนศาสตร์ ร.บ.บ.-นโยบาย สาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559 2550 2546
2	นางสาว วิศรุตาทองแกมแก้ว	อาจารย์	ศศ.ม.-รัฐ ประศาสนศาสตร์ ร.บ.-รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) ศศ.บ.- ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552 2556 2550
3	นางสาว บุญิกา จันท์เกตุ	อาจารย์	ร.อ.ม.-การจัดการ ภาครัฐและเอกชน ร.บ.บ.-การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551 2547
วิชาเอกการจัดการปกครองท้องถิ่น					
4	นายบุญอริ ยีหะมะ	รองศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์ ร.ม.-การปกครอง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2547 2540

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
			ร.บ.-การเมืองการ ปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533
5	นางสาว เพ็ญภา จันทร์แดง	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปร.ด.-เอเชียศึกษา ศศ.ม.-รัฐศาสตร์ รป.ม.-การ ปกครองท้องถิ่น ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2551 2550 2546
6	นายศดานนท์ วัตรธรรม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปร.ด.-การพัฒนา ที่ยั่งยืน รป.ม.-การบริหาร การเงินและการ คลัง รป.บ.-การบริหาร และการปกครอง ท้องถิ่น นศ.บ.-การ ประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยทักษิณ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2566 2549 2547 2547
วิชาเอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย					
7	นายวิรัตน์ บุญเลิศ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์ น.บ.-นิติศาสตร์ บธ.บ.-การตลาด	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ	2547 2541 2531
8	นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์ (กฎหมาย เพื่อการพัฒนา) น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547 2536
9	นางสาว อารยา สุขสม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ด.-นิติศาสตร์ น.ม.-กฎหมาย มหาชน น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2560 2551 2546

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
วิชาเอกนโยบายสาธารณะและนวัตกรรมทางการบริหาร					
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ รป.ม.-รัฐ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559
			ประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
			รป.บ.-นโยบาย สาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
2	นางสาว วิศรุต ทองแกมแก้ว	อาจารย์	รป.ด.-นโยบาย สาธารณะ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2563
			ศศ.ม.-รัฐ	มหาวิทยาลัยมหิดล	2552
			ประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
			ร.บ.-รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
ศศ.บ.- ประวัติศาสตร์					
3	นางสาว บุณิกา จันทร์เกตุ	อาจารย์	รอม.-การจัดการ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2551
			ภาครัฐและเอกชน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
			รป.บ.-การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์		
วิชาเอกการจัดการปกครองท้องถิ่น					
4	นายบุญอริ ยิหะมะ	รอง ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
			ร.ม.-การปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			ร.บ.-การเมืองการ ปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533
5	นางสาว เพ็ญภา จันทร์แดง	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปร.ด.-เอเชียศึกษา	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2562
			ศศ.ม.-รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2551
			รป.ม.-การ ปกครองท้องถิ่น	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2550
			ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2546
6	นายศดา นนท์ วัตรธรรม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ปร.ด. (การพัฒนา ที่ยั่งยืน)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2566
			รป.ม.-การบริหาร การเงินและการ คลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
			รป.บ.-การบริหาร และการปกครอง ท้องถิ่น นศ.บ.-การ ประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมา จิราข	2547
วิชาเอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย					
7	นายวิรัตน์ บุญเลิศ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์ น.บ.-นิติศาสตร์ บธ.บ.-การตลาด	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ	2547 2541 2531
8	นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์ (กฎหมาย เพื่อการพัฒนา) น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547 2536
9	นางสาวชญา นิษฐ์ ตูเทพ ตั้งแต่ 15 มิถุนายน 2565	อาจารย์	ศศ.ม.-อาชญา วิทยาและงาน ยุติธรรม น.ม.-นิติศาสตร์ น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2559 2562 2554

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์
- 2) อาจารย์ ดร.วิศรุตฯ ทองแกมแก้ว
- 3) อาจารย์บุญนิภา จันทร์เกตุ
- 4) รองศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่หะ
- 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง
- 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศดานนท์ วัฒนธรรม
- 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์
- 9) อาจารย์ชญาธิษฐ์ ตูเทพ
- 10) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์
- 11) อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์
- 12) อาจารย์กรณิภา ศรีวรรเดชไพศาล

4.2 อาจารย์พิเศษ

-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 277/2567 โดยมีรายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์	ประธานกรรมการ
อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	กรรมการ
ผศ.ณฐมน เสมือนคิด	กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 21 มิถุนายน 2567 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ฯ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 2) อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 3) ผศ.ณฐมน เสมือนคิด ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจเยี่ยมหน่วยงานย่อย ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) รายงานผลด้วยวาจาต่อหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจ
- 2) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรพัฒนา
 - ข้อเสนอแนะ
- 3) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 4) ส่งรายงานให้งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ จำนวน 1 เล่ม พร้อม file ข้อมูล ภายใน 3 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564
- 2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 3) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.67 คะแนน	168.24	4.67	4.67
		36		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 55	76	ร้อยละ 60.32	3.02
		126		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				3.85
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3	คะแนน	3.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				3.67
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์				4.88
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	5	ร้อยละ 55.56	5.00
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	5	ร้อยละ 55.56	4.63
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 60	5.4	ร้อยละ 60	5.00
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4				4.63
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 100	11	ร้อยละ100	5.00
		11		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5				4.25

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6				4.00
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6				4.04
ผลการประเมิน				ดีมาก

ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.01 - 2.00 ระดับน้อย
		2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง
		3.01 - 4.00 ระดับดี
		4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	3.85	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	4.29	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ทบข.มรภ.)	4.04	ระดับดีมาก

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	-	-	3.85	3.85	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	4.00	3.00	3.67	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	4.88	4.00	4.00	4.29	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	4	-	4.00	5.00	4.25	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	1	-	4.00	-	4.00	ระดับดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	11	4.88	4.00	3.94	4.04	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับดีมาก	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี มาก	

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	9	-	4.00	3.92	3.97	ระดับดี
2	4	4.88	4.00	4.00	4.22	ระดับดีมาก
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	4.88	4.00	3.94	4.04	ระดับดีมาก
ผลการประเมิน		ระดับปาน กลาง	ระดับดีมาก	ระดับดี	ระดับดี มาก	

**ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง
จุดเด่นและแนวทางเสริม**

1. หลักสูตรมีการปรับปรุงวิธีการรับนักศึกษา ส่งผลให้หลักสูตรสามารถคงจำนวนการรับนักศึกษาให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง
2. หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางและรูปแบบการสนับสนุนส่งเสริมนักศึกษาให้ได้รับการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลบทความดีเด่นในการนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับชาติ
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน และมีผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรควรมีกลยุทธ์ในการสนับสนุนส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ และให้มีการกำกับติดตามการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ ก.พ.อ. อย่างเคร่งครัด
4. หลักสูตรมีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่น เน้นการปฏิบัติที่ผู้เรียนสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ ควรส่งเสริมให้มีการบูรณาการที่หลากหลายเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างประโยชน์เพิ่มมูลค่าให้ชุมชนท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนา

1. หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาออกปฏิบัติสหกิจเพิ่มมากขึ้น โดยหลักสูตรทำความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก ทั้งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานเอกชน เพื่อเป็นโอกาสในการได้งานเพิ่มขึ้น
2. นักศึกษาของหลักสูตรมีจำนวนมาก ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สามารถตอบสนองผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง หลักสูตรควรมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน และควรมีการบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อใช้ทรัพยากรของมหาวิทยาลัยร่วมกัน เช่น บุคลากร สถานที่จัดการเรียนการสอน วัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย และเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา
3. หลักสูตรควรเพิ่มการสร้างเครือข่ายความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงานภายนอก ทั้งหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานเอกชน และชุมชน เช่น ห้องเรียนภาคสนาม (Social Lab)
4. หลักสูตรควรเพิ่มกิจกรรมเตรียมความพร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานของหน่วยงานราชการ เช่น โครงการเตรียมความพร้อมสอบ กพ.
5. หลักสูตรควรมีการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เช่น ตำแหน่งทางวิชาการ ปริญญาเอก เพื่อให้หลักสูตรมีคุณภาพเป็นไปตามเกณฑ์
6. หลักสูตรควรมีการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราการจบของนักศึกษาให้เป็นไปตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด และควรมีการสะท้อนข้อปัญหา เช่น ชั่วโมงกิจกรรม การเรียนรายวิชาศึกษาทั่วไป และค่าใช้จ่ายในการศึกษาเล่าเรียน ไปยังคณะและมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประชุม

เวลา	กิจกรรม
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับคณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร

เวลา	กิจกรรม
15.00-16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ด้วยวาจา