



รายงานผล
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2566

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
12 มิถุนายน 2567

หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2566 วันที่ 12 มิถุนายน 2567 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ทุกประการ



(อาจารย์นพเก้า แซ่เซา)
ประธานกรรมการ



(ผศ.ดร.กนกกร ศิริสุข)
กรรมการ



(อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ)
กรรมการและเลขานุการ



(นางสิดานัน แก้วเกาะสะบ้า)
ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 2) เพื่อให้หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 3) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน
- 4) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- 5) เพื่อให้หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



(อาจารย์นพเก้า แซ่เขา)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
วันที่ 12 มิถุนายน 2567

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ	ข
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร	1
1. ข้อมูลทั่วไป	1
2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร	1
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2
4. อาจารย์ผู้สอน	4
5. สถานที่จัดการเรียนการสอน	7
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	8
2.1 การวางแผนและการประเมิน	8
2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	8
2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม	9
2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	9
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	10
ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	10
ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	12
ตารางที่ 3 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	13
ตารางที่ 4 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	14
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง	15
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	17
กำหนดการประเมิน	17

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร พ.ศ.2565

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อหลักสูตรได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และมาตรฐานการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของหลักสูตร ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อหลักสูตรได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกกระดับขีดความสามารถของหลักสูตร (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระบวนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของหลักสูตรในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อเตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรโดยประธานหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทนนักศึกษา และผู้แทนศิษย์เก่า เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการรายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้หลักสูตรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปแบบรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2566

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	-	-	2.1, 2.2	-	ไม่ขอรับการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	3.50	3.00	3.33	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	1.67	3.00	4.00	2.89	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	4	-	3.67	5.00	4.00	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	1	-	3.00	-	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	11	1.67	3.43	4.00	3.42	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับน้อย	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	

การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และ
ผลลัพธ์ พบว่า

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.67
กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ผลลัพธ์ (Output) มี
ผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	9	-	3.40	4.00	3.57	ระดับดี
2	4	1.67	3.50	4.00	3.17	ระดับดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	1.67	3.43	4.00	3.42	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับน้อย	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	

การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 1.67 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ มีความสามัคคี ร่วมกันทำงานเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา
2. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 โครงการตรุษจีน กิจกรรมเสริมความเป็นครูตามข้อกำหนดของคุรุสภา และกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเดินทางไปเรียนที่ประเทศจีน
3. หลักสูตรมีการวางระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้มแข็ง ทำให้นักศึกษาได้รับการดูแลอย่างรอบคอบและนักศึกษาสามารถเข้าถึงอาจารย์ได้โดยสะดวก

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรเร่งรัดการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และควรเร่งส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณวุฒิที่สูงขึ้น
2. หลักสูตรควรจัดหาอาจารย์เจ้าของภาษามาช่วยพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา
3. หลักสูตรควรตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในฐานะข้อมูลระดับชาติและนานาชาติ ตามประกาศกพอ.

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25631644001128

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ครุศาสตรบัณฑิต (4 ปี)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาจีน) : Bachelor of Education Program

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : ภาษาจีน

สาขาวิชา (ภาษาจีน) : Chinese

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563

2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2563 เป็นหลักสูตรใหม่ อยู่ในความรับผิดชอบของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรครุภาษาจีนที่เปิดสอนเป็นแห่งแรกในสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตร 4 ปี) ขึ้นตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) พ.ศ.2562 และตามแนวทางหลักสูตรครูคุณภาพสูงและคุณภาพเป็นเลิศของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง เพื่อผลิตครูภาษาจีนให้แก่ท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการผลิตครูในมิติใหม่ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นบัณฑิตครูที่มีคุณธรรมและคุณภาพ มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการครูผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และตอบสนองนโยบายการพัฒนาประเทศให้เจริญมั่นคง ก้าวทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลก

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรที่มีความทันสมัยเนื่องจากเป็นหลักสูตรที่อิงสมรรถนะ เป็นหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับโรงเรียน (School Integrated Learning: SIL) ในกระบวนการการพัฒนาหลักสูตร มีการออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งด้านวิิทยาการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ก้าวทันทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมีความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพครู โดยหลักสูตรได้วางเป้าหมายในการสร้างสมรรถนะให้นักศึกษาแต่ละชั้นปี ดังนี้

จบชั้นปีที่ 1 นักเรียนจะต้องรู้ เข้าใจ และมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมทั้งมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ อดทนอดกลั้น แสดงออกถึงความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู

จบชั้นปีที่ 2 นักเรียนจะสามารถช่วยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมจีน รวมทั้งเตรียมสื่อการสอนภาษาจีน และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกศิษย์

จบชั้นปีที่ 3 นักเรียนจะต้องมีทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาจีนในศตวรรษที่ 21 มีความรู้ภาษาจีนเทียบเท่าระดับ HSK 3 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ และเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการเป็นครูภาษาจีน หลักสูตรจึงได้ออกแบบให้นักศึกษาต้องเรียนกับมหาวิทยาลัยที่ประเทศจีน

จบชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะมีทักษะในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโดยบูรณาการการวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีแบบครูภาษาจีนมืออาชีพ มีความรู้ภาษาจีนเทียบเท่า HSK ระดับ 4 และมีจิตวิญญาณ ความเป็นครู

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
1	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจำ	อาจารย์	MTC SOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Beijing Normal University (China)	2555
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2559
			B.E. International Economics and Trade	University of International Business and Economics (China)	2552
2	นางสาววราณี สุวรรณจำ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
4	นางจิรารัตน์ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2550
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2536
5	นางสาวอิติรัตน์ น้อยสุวรรณ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
1	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	MTC SOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Beijing Normal University (China)	2555
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2559
			B.E. International Economics and Trade	University of International Business and Economics (China)	2552
2	นางสาววราณี สุวรรณจำง	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณสีทธิ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณสีทธิ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
4	นางจิราวรรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2550
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2536
5	นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
1.	นางสาวสุภารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	MTC SOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ศศ.บ. ภาษาจีน B.E. International Economics and Trade	1571201 การฟังและการพูด ภาษาจีน 1 1572401 การเขียนภาษาจีน 15733902 การวิจัยทางภาษาจีน 1573903 การแปลภาษาจีน 1004801 ครุภัณฑ์
2.	นางสาววารุณี สุวรรณจำง	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	1571301 การอ่านภาษาจีน 1 1572302 การอ่านภาษาจีน 2 15733902 การวิจัยทางภาษาจีน
3.	นางสาวสุภารัตน์ จงบุญสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	1571101 ภาษาจีนระดับต้น 1 1571102 ภาษาจีนระดับต้น 2 1572103 ภาษาจีนระดับกลาง 1572104 ภาษาจีนระดับสูง 15733902 การวิจัยทางภาษาจีน 1002501 การพัฒนาหลักสูตร 1002902 ปฏิบัติการสอนใน สถานศึกษา 2 1003903 ปฏิบัติการสอนใน สถานศึกษา 3 1004904 ปฏิบัติการสอนใน สถานศึกษา 4
4.	นางจิราวรรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน ศศ.บ. ภาษาจีน	1571501 ระบบเสียงภาษาจีน 15733902 การวิจัยทางภาษาจีน 1001901 ปฏิบัติการสอนใน สถานศึกษา 1

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
5.	นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	1571202 การฟังและการพูด ภาษาจีน 2 1572502 ไวยากรณ์จีน 1572701 ศิลปะและวัฒนธรรมจีน 15733902 การวิจัยทางภาษาจีน 1574904 ภาษาจีนเพื่อการสอบ วัดความรู้ภาษาจีน (HSK)
6.	ดร.มูกลิ่นทร์ ผลกล้า	อาจารย์	กศ.บ. บรรณารักษศาสตร์ ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์ และสารนิเทศศาสตร์ ศษ.ด. ภาวะผู้นำและ นวัตกรรมทางการศึกษา	15733902 การวิจัยทางภาษาจีน
7.	นางกรุณา แดงสุวรรณ	ผศ.	ปร.ด. บริหารการศึกษา พย.ม. การบริหารการ พยาบาล วท.บ. การพยาบาลและการ ผดุงครรภ์ชั้น 1 สศ.บ. บริหารสาธารณสุข	1002401 การบริหารการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษา 1004801 ครุภัณฑ์
8.	นางสาวชุติมา จรจิตร	ผศ.	ศษ.ด. เทคโนโลยีการศึกษา ศษ.ม. เทคโนโลยีการศึกษา ศษ.บ. เทคโนโลยีการศึกษา	1002601 นวัตกรรมและ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ สื่อสาร การศึกษาและการเรียนรู้ EDHU002 ทักษะในศตวรรษที่ 21 เพื่อชีวิตและอาชีพ
9.	ดร.พนัชกร พิทยะกุล	อาจารย์	ปร.ด. วัฒนธรรมศึกษา กศ.ม. หลักสูตรและการสอน ค.บ. สังคมศึกษา	1002501 การพัฒนาหลักสูตร
10	ดร.จกมล บัวแก้ว	ผศ.	ปร.ด. วิจัย วัดผลและสถิติ การศึกษา ค.ม. การวัดผลและ ประเมินผลการศึกษา ศษ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินผลการศึกษา	EDSC002 การคิดเชิงเหตุผล
11.	ดร.ภารดา อุทโท	อาจารย์	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ ช่องปาก	EDSO002 ศาสตร์พระราชาเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น
12.	ดร.กมลทิพย์ ห่อเพชร	อาจารย์	ศศ.ด. ภาษาไทย ศศ.ม. วรรณคดีไทย กศ.บ. ภาษาไทย	EDLA004 ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร
13.	นางสาวณัฐวดี คมประมุข	อาจารย์	ศศ.ม. ภาษาไทย	1001101 ภาษาเพื่อการสื่อสาร
14.	นางสาวนิชภัทร ชัยวรการณ	อาจารย์	ศศ.ม. พัฒนาสังคม	1001101 ภาษาเพื่อการสื่อสาร

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
			ป.บัณฑิต Dip. in TESOL Teaching English to Speakers to Other Languages ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	
15.	นายกุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น	อาจารย์	ปร.ด. การวัดและเทคโนโลยี ทางวิทยาการปัญญา กศ.ม. การวัดผลการศึกษา กศ.บ. วิทยาศาสตร์-เคมี	1002701 การวัดและการ ประเมินผลการเรียนรู้
16.	นางสาวไหมไทย ไชยพันธุ์	ผศ.	ศศ.ม. จิตวิทยาการปรึกษา สส.บ. สังคมสงเคราะห์ทาง การแพทย์จิตเวช (เกียรตินิยมอันดับ 2)	1001301 จิตวิทยาสำหรับครู
17.	นายวสันต์ ยอดศรี	อาจารย์	วท.ม. วิทยาศาสตร์การกีฬา วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา (เกียรตินิยมอันดับ 2)	EDSC001 การสร้างเสริมและดูแล สุขภาพ
18.	นางสาวเสาวณี ทับเพชร	อาจารย์	ค.ด. อุดมศึกษา	EDLA003 ภาษาอังกฤษเพื่อ วิชาชีพ
19.	นางหทัยรัตน์ ศรีชัยชนะ	อาจารย์	ค.ม. การศึกษาพิเศษ บธ.บ. การจัดการทั่วไป	1001201 คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และจิตวิญญาณ ความเป็นครู
20.	ดร.กาญจน์กมล สุวิทยารัตน์	ผศ.	กศ.ด. จิตวิทยาการให้ คำปรึกษา กศ.ม. จิตวิทยาการแนะแนว กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	1001201 คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และจิตวิญญาณ ความเป็นครู
21.	นางสาวกัลยาภัสร์ อภิโชติ ชาสกุล	อาจารย์	ศศ.บ. สหวิทยาการ สังคมศาสตร์ พช.ม. การพัฒนาชุมชน	EDSO001 พลเมืองที่เข้มแข็ง
22.	ดร.สุทธิรักษ์ เอียดปุม	อาจารย์	ศศ.บ. ดนตรี (ดนตรีสากล) ศศ.ม. ดนตรีศึกษา Ph.D. Music Education	EDHU001 สุนทรีเย
23.	ดร. ภวิกา บุญยพิพัฒน์	ผศ.	Ph.D. Agronomy วท.ม. เกษตรศาสตร์ วท.บ. เกษตรศาสตร์	5173405 เห็ดและการผลิตเห็ด
24.	ดร. อวิกา ศิริรัตนกร	อาจารย์	ปร.ด. วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีอาหาร วท.บ. วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีอาหาร	5073413 ไอศกรีม
25.	นางณิศา มาชู	ผศ.	วท.ม. เพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ วท.บ. สัตวศาสตร์	5063165 หลักการเพาะเลี้ยงสัตว์ น้ำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
26.	Mr.Robert Steven Judge	อาจารย์	B.A. English	EDLA001 ทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ
27.	Mr.Gary Linton	อาจารย์	B.A. English	EDLA002 การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

4.2 อาจารย์พิเศษ

-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ตามคำสั่งคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่ 277/2566 โดยมีรายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

อาจารย์นพเก้า แซ่เซา	ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.กนกกร ศิริสุข	กรรมการ
อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ	กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 12 มิถุนายน 2567 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) อาจารย์นพเก้า แซ่เซา ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 2) ผศ.ดร.กนกกร ศิริสุข ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 3) อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจเยี่ยมหน่วยงานย่อย ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคลกลุ่มต่างๆ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) รายงานผลด้วยวาจาต่อหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจ
- 2) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรพัฒนา
 - ข้อเสนอแนะ
- 3) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 4) ส่งรายงานให้งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ จำนวน 1 เล่ม พร้อม file ข้อมูล ภายใน 3 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564
- 2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 3) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
ภาษาจีน

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ ผู้สอน	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตร ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ไม่รับการประเมิน			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญา ตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	ไม่รับการประเมิน			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				ไม่รับการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	3	คะแนน	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			คะแนนประเมิน
		ผลการดำเนินงาน		คะแนน	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3	คะแนน	3.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				3.33	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3	คะแนน	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพของอาจารย์				1.67	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 80	0	ร้อยละ 0.00	0.00	
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	0	ร้อยละ 0.00	0.00	
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20	1.40	ร้อยละ 28.00	5.00	
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4				2.89	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3	คะแนน	3.00	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 80	15	ร้อยละ 100.00	5.00	
		15			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5				4.00	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3	คะแนน	3.00	
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6				3.00	

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		คะแนนประเมิน
		ผลการดำเนินงาน		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6				3.42
ผลการประเมิน				ระดับดี

หมายเหตุ	ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6
	0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย
	2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
	3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี
	4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตารางที่ 2 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.01 - 2.00 ระดับน้อย
		2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง
		3.01 - 4.00 ระดับดี
		4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ไม่รับการประเมิน	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.33	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	2.89	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (คปข. มรภ.)	3.42	ระดับดี

ตารางที่ 3 วิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปาน กลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน	ผ่าน					หลักสูตรได้ มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ไม่รับการประเมิน					
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	3.50	3.00	3.33	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	1.67	3.00	4.00	2.89	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การ เรียนการสอน การประเมิน ผู้เรียน	4	-	3.67	5.00	4.00	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุน การเรียนรู้	1	-	3.00	-	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	11	1.67	3.43	4.00	3.42	ระดับดี
ผลการประเมิน		น้อย	ระดับดี	ระดับดี		

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 4 วิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปาน กลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดี มาก
1	7	-	3.40	4.00	3.57	ระดับดี
2	4	1.67	3.50	4.00	3.17	ระดับดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
คะแนนเฉลี่ยรวม ทุกองค์ประกอบ	11	1.67	3.43	4.00	3.42	ระดับดี
ผลการประเมิน		น้อย	ระดับดี	ระดับดี		

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยจหนาน ประเทศจีน ทำให้หลักสูตรมีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความทุ่มเทในการผลักดันให้นักศึกษามีผลลัพธ์การเรียนรู้ที่โดดเด่น
3. หลักสูตรหาแหล่งทุนในการศึกษาให้กับนักศึกษา ทั้งทุนภายในและทุนต่างประเทศ
4. หลักสูตรส่งเสริมนักศึกษาเข้าสู่งานแข่งขันทางวิชาการด้านภาษาจีน และได้รับรางวัล

จุดที่ควรพัฒนา

1. การเขียน SAR ควรสะท้อนการออกแบบการดำเนินงานตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพ การศึกษา ตาม QA Practice โดยกระบวนการ PDCA ต้อง Alignment กัน เพื่อสร้างความมั่นใจว่า ผลที่เกิดขึ้น ไม่ได้เกิดขึ้นโดยบังเอิญ แต่เกิดจากการดำเนินงานตามวงจร PDCA อย่างเป็นระบบ
2. หลักสูตรควรจัดทำเครื่องมือในการประเมินผลความพึงพอใจ ให้สอดคล้องกับบริบทของหลักสูตร
- 3) หลักสูตรควรสร้างอัตลักษณ์ให้โดดเด่น

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดที่ควรพัฒนา

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรวางแผนดำเนินการเผยแพร่งานวิจัยตามลักษณะคุณภาพของผลงานตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2564 เพื่อให้คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

- หลักสูตรมีความเอาใจใส่ในการดูแลและพัฒนานักศึกษา ทั้งในเรื่องการเรียนและการใช้ชีวิต

จุดที่ควรพัฒนา

- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สามารถสื่อสารภาษาจีนโดยใช้ Application หรือเทคโนโลยีต่าง ๆ
- กำหนดแผนประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรอย่างทั่วถึง

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาหลักสูตร มีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

- การกำหนดแผนในการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรมีทั้งด้านทั่วไปและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
- อาจารย์ควรพัฒนางานวิจัยโดยการขอสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญเฉพาะรายบุคคล
- อาจารย์ควรกำหนดแผนพัฒนาตนเองอย่างชัดเจนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในประเทศจีน ในสภาพแวดล้อมทางภาษาและเจ้าของภาษา

จุดที่ควรพัฒนา

- มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนอัตรากำลังด้านอาจารย์ประจำหลักสูตรเพิ่มอีก 1 ท่าน เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้หลักสูตร
- หลักสูตรควรใช้ศักยภาพของท้องถิ่นในการพัฒนาอัตลักษณ์และการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น

- หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการสอนภาษาจีน เพื่อจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมของหลักสูตร

จุดที่ควรพัฒนา

- หลักสูตรควรมีการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษา เพื่อจัดทำแผนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประชุม

เวลา	กิจกรรม
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับคณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการประจำหลักสูตร

เวลา	กิจกรรม
15.00-16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ด้วยวาจา