



รายงานผล
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2565

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
23 มิถุนายน 2566

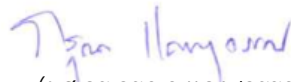
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
ภาษาจีนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพ
การศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 วันที่ 23 มิถุนายน 2566 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมิน
ตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์
คณะผู้บริหาร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนบุคลากรสายสนับสนุน ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/
ผู้ใช้บัณฑิต ตัวแทนผู้ปกครอง และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอ
รับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ทุกประการ



(อาจารย์นฤฤติ ปันกิจวานิชเจริญ)

ประธานกรรมการ



(ผศ.ดร.กรุณา แดงสุวรรณ)

กรรมการ



(อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ)

กรรมการและเลขานุการ



(นางสิตานัน แก้วเกาะสบ้า)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีนในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 2) เพื่อให้หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 3) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการ พัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสารสังคม
- 4) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหลักสูตร ครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้ มาตรฐานตามที่กำหนด
- 5) เพื่อให้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อสื่อสารสังคมมีข้อมูล พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม

ณัฐฤดี ปันกิจวานิชเจริญ

(อาจารย์ณัฐฤดี ปันกิจวานิชเจริญ)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
วันที่ 23 มิถุนายน 2566

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ	ข
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร	1
1. ข้อมูลทั่วไป	1
2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร	1
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2
4. อาจารย์ผู้สอน	3
5. สถานที่จัดการเรียนการสอน	3
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	4
2.1 การวางแผนและการประเมิน	4
2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	4
2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม	5
2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	5
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	10
ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	10
ตารางที่ 3.2.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	12
ตารางที่ 3.3.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	13
ตารางที่ 3.3.2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	14
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง	15
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	18
4.1 กำหนดการประเมิน	18
4.2 ผลการสัมภาษณ์	20

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร พ.ศ.2565

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อหลักสูตรได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และมาตรฐานการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของหลักสูตร ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อหลักสูตรได้ทราบสถานภาพของตนเอง นำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกกระดับขีดความสามารถของหลักสูตร (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระบวนการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของหลักสูตรในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อเตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรโดยประธานหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทนนักศึกษา และผู้แทนศิษย์เก่า เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการรายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้หลักสูตรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปแบบรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	-	-	2.1, 2.2	-	ไม่ขอรับการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	3.50	3.00	3.33	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	0.00	3.00	4.00	2.33	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	4	-	3.67	5.00	4.00	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	1	-	3.00	-	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	11	0.00	3.43	4.00	3.27	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับน้อย	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2565

พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.00 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	9	-	3.40	4.00	ไม่รับการ ประเมิน	
2	4	0.00	3.50	4.00	3.33	ระดับดี
3	-	-	-	-	2.33	ระดับปานกลาง
4	-	-	-	-	3.75	ระดับดี
5	-	-	-	-	3.00	ระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	0.00	3.43	4.00	3.27	ระดับดี
ผลการประเมิน		ระดับน้อย	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2565

พบว่า ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับน้อย มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 0.00 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.43 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความมุ่งมั่น ตั้งใจ มีความสามัคคีร่วมกันทำงานเพื่อประโยชน์ของนักศึกษา
2. หลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับสถานศึกษาต่างประเทศ (มหาวิทยาลัยจางหนาน) และสถานศึกษาในท้องถิ่น (โรงเรียนวัดท้ายยอ) เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะที่หลากหลาย ทั้งด้านภาษา วัฒนธรรมจีน และการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน
3. หลักสูตรมีกิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาที่หลากหลาย ทั้งกิจกรรมเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 เช่น โครงการตรุษจีน และกิจกรรมเสริมความเป็นครู ตามข้อกำหนดของคุรุสภา เช่น โครงการสร้างเสริมสุขภาพกายและใจในวัยเรียน เป็นต้น
4. หลักสูตรมีการวางระบบอาจารย์ที่ปรึกษาที่เข้มแข็ง ทำให้นักศึกษาได้รับการดูแลอย่างต่อเนื่อง และนักศึกษาสามารถเข้าถึงอาจารย์ได้โดยสะดวก

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรเร่งรัดการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และควรเร่งส่งเสริมให้อาจารย์มีคุณวุฒิที่สูงขึ้น
2. หลักสูตรควรยกระดับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิชาการในฐานข้อมูลระดับชาติและนานาชาติตามประกาศ กพอ.
3. หลักสูตรควรสร้างความร่วมมือกับคณะครุศาสตร์ในการจัดการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นักศึกษา ตลอดกระบวนการตั้งแต่ชั้นปีที่ 1-4

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25631644001128

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ครุศาสตรบัณฑิต (4 ปี)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาจีน) : Bachelor of Education Program

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : ภาษาจีน

สาขาวิชา (ภาษาจีน) : Chinese

หลักสูตรใหม่ พ.ศ. 2563

2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2563 เป็นหลักสูตรใหม่ อยู่ในความรับผิดชอบของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรครุภาษาจีนที่เปิดสอนเป็นแห่งแรกในสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตร 4 ปี) ขึ้นตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) พ.ศ.2562 และตามแนวทางหลักสูตรครูคุณภาพสูงและคุณภาพเป็นเลิศของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง เพื่อผลิตครูภาษาจีนให้แก่ท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการผลิตครูในมิติใหม่ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นบัณฑิตครูที่มีคุณธรรมและคุณภาพ มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการครูผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และตอบสนองนโยบายการพัฒนาประเทศให้เจริญมั่นคง ก้าวทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลก

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรที่มีความทันสมัยเนื่องจากเป็นหลักสูตรที่อิงสมรรถนะ เป็นหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับโรงเรียน (School Integrated Learning: SIL) ในกระบวนการการพัฒนาหลักสูตร มีการออกแบบรายวิชาให้ตอบสนองกับผลลัพธ์การเรียนรู้ในทุกด้าน ทั้งด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งด้านวิิทยาการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้ก้าวทันทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมีความพร้อมสำหรับการประกอบอาชีพครู โดยหลักสูตรได้วางเป้าหมายในการสร้างสมรรถนะให้นักศึกษาแต่ละชั้นปี ดังนี้

จบชั้นปีที่ 1 นักเรียนจะต้องรู้ เข้าใจ และมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐาน ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน รวมทั้งมีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ อดทนอดกลั้น แสดงออกถึงความรัก และศรัทธาในวิชาชีพครู

จบชั้นปีที่ 2 นักเรียนจะสามารถช่วยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมจีน รวมทั้งเตรียมสื่อการสอนภาษาจีน และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกศิษย์

จบชั้นปีที่ 3 นักเรียนจะต้องมีทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาจีนในศตวรรษที่ 21 มีความรู้ภาษาจีนเทียบเท่าระดับ HSK 3 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมตาม

จรรยาบรรณวิชาชีพ และเพื่อเสริมสร้างศักยภาพในการเป็นครูภาษาจีน หลักสูตรจึงได้ออกแบบให้ นักศึกษาต้องเรียนกับมหาวิทยาลัยที่ประเทศจีน

จบชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะมีทักษะในการจัดการเรียนรู้ภาษาจีนโดยบูรณาการการวิจัย นวัตกรรม และเทคโนโลยีแบบครูภาษาจีนมืออาชีพ มีความรู้ภาษาจีนเทียบเท่า HSK ระดับ 4 และมีจิตวิญญาณ ความเป็นครู

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจำ	อาจารย์	MTC SOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Beijing Normal University (China)	2555
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2559
			B.E. International Economics and Trade	University of International Business and Economics (China)	2552
2	นางสาววารุณี สุวรรณจำ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
4	นางจิรารัตน์ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2550
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2536
5	นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
1	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	MTC SOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Beijing Normal University (China)	2555
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2559
			B.E. International Economics and Trade	University of International Business and Economics (China)	2552
2	นางสาววราณี สุวรรณจำ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบุณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
4	นางจิราวรรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2550
			ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2536
5	นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages	Yunnan University (China)	2554

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
			B.A. Chinese Language and Literature	Yunnan University (China)	2552
			ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
1.	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	MTC SOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ศศ.บ. ภาษาจีน B.E. International Economics and Trade	1571201 การฟังและการพูด ภาษาจีน 1 1572401 การเขียนภาษาจีน 1573203 การพูดภาษาจีนในที่ชุมชน 1573703 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศจีน 1573801 วิธีวิทยาการสอนภาษาจีน 1573902 การวิจัยทางภาษาจีน
2.	นางสาววารุณี สุวรรณจำง	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	1571301 การอ่านภาษาจีน 1 1572302 การอ่านภาษาจีน 2 1573803 การวิเคราะห์แบบเรียนภาษาจีน 1573901 ภาษาจีนจากสื่อโสตทัศน์ 1574904 ภาษาจีนเพื่อการสอบวัดความรู้ภาษาจีน (HSK)
3.	นางสาวสุดารัตน์ จงบุรณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	1571101 ภาษาจีนระดับต้น 1 1571102 ภาษาจีนระดับต้น 2 1572103 ภาษาจีนระดับกลาง 1572104 ภาษาจีนระดับสูง 1573802 เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการสอนภาษาจีน 1002902 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 1003903 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 3
4.	นางจิราวรรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน ศศ.บ. ภาษาจีน	1571501 ระบบเสียงภาษาจีน 1001901 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
5.	นางสาวอิติรัตน์ น้อยสุวรรณ	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	1571202 การฟังและการพูด ภาษาจีน 2 1572502 ไวยากรณ์จีน 1572701 ศิลปะและวัฒนธรรมจีน 1573601 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ภาษาและวรรณกรรมจีนโบราณ
6.	นางกรรณา แดงสุวรรณ	ผศ.	ปร.ด. บริหารการศึกษา พย.ม. การบริหารการ พยาบาล วท.บ. การพยาบาลและการ ผดุงครรภ์ชั้น 1 สศ.บ. บริหารสาธารณสุข	1002401 การบริหารการศึกษาและ การประกันคุณภาพการศึกษา
7.	นางรุจิราพรรณ คงช่วย	ผศ.	ศษ.ด. การบริหารการศึกษา ศษ.ม. การวัดผลและวิจัย ทางการศึกษา กศ.บ. การวัดผลการศึกษา	1002701 การวัดและการ ประเมินผลการเรียนรู้
8.	นางสาวชุติมา จรจิตร	ผศ.	ศษ.ด. เทคโนโลยีการศึกษา ศษ.ม. เทคโนโลยีการศึกษา ศษ.บ. เทคโนโลยีการศึกษา	1002601 นวัตกรรมและ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ สื่อสาร การศึกษาและการเรียนรู้
9.	ผศ.อดุลย์ หวังจิ	ผศ.	ศษ.ม. การประถมศึกษา ค.บ. การประถมศึกษา	1002501 การพัฒนาหลักสูตร 1002502 วิทยาการจัดการเรียนรู้
10	นางสาวถวิล อินทรโม	ผศ.	ศศ.ม. สังคมวิทยาประยุกต์ ศศ.บ. การจัดการทั่วไป ค.บ. เทคโนโลยีและ นวัตกรรมทางการศึกษา	EDSO002 ศาสตร์พระราชาเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น
11.	นางสบาย ตันไทย	ผศ.	วท.ม. วิทยาศาสตร์การ ประมง วท.บ. วาริชศาสตร์	EDSO002 ศาสตร์พระราชาเพื่อการ พัฒนาท้องถิ่น
12.	นางกมลทิพย์ สมบูรณ์พงษ์	อาจารย์	ศศ.ด. ภาษาไทย ศศ.ม. วรรณคดีไทย กศ.บ. ภาษาไทย	1001101 ภาษาเพื่อการสื่อสาร EDLA004 ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
13.	นายอรรณพ บุญจันทร์	อาจารย์	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา	1001101 ภาษาเพื่อการสื่อสาร
14.	นายกุลพัฒน์ ยิ่งคำนุ่น	อาจารย์	ปร.ด. การวัดและเทคโนโลยี ทางวิทยาการปัญญา กศ.ม. การวัดผลการศึกษา กศ.บ. วิทยาศาสตร์-เคมี	1003702 การวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนรู้
15.	นางมณีนุช รองพล	อาจารย์	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษา วท.ม. จิตวิทยาชุมชน ศศ.บ. (ศึกษาศาสตร์) จิตวิทยาการแนะแนว	1001301 จิตวิทยาสำหรับครู

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
16.	นายภูวเดช อินทเรือง	อาจารย์	Ph.D. Physical Education	EDSC001 การสร้างเสริมและดูแล สุขภาพ
17.	นางสาวเสาวณี ทับเพชร	อาจารย์	ค.ด. อุดมศึกษา	EDLA002 การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อ การสื่อสาร
18.	นางหทัยรัตน์ ศรีชัยชนะ	อาจารย์	ค.ม. การศึกษาพิเศษ บธ.บ. การจัดการทั่วไป	1001201 คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณ และจิตวิญญาณความ เป็นครู
19.	นายสิทธิพร ศรีม่วง	อาจารย์	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์	EDSO001 พลเมืองที่เข้มแข็ง
20.	นายชัยวัฒน์ภัทร เลาสัตย์	อาจารย์	ศศ.บ. นฤมิตศิลป์ คม. ศิลปศึกษา	EDHU001 สุนทรียะ
21.	นายसानิตย์ ฤทธิเดช	อาจารย์	วท.ม. คณิตศาสตร์และสถิติ	EDSC002 การคิดเชิงเหตุผล
22.	Mr.Gary Linton	อาจารย์	B.A. English	EDLA003 ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ

4.2 อาจารย์พิเศษ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
1.	Mrs. Zhang Qingqing	รศ.	Ph.D. Chinese Language and Literature M.A. Chinese Language and Literature B.A. Chinese Language and Literature	1573601 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ ภาษาและวรรณคดีจีนโบราณ
2.	Ms.Chen Zhang	อาจารย์	Ph.D. Management M.A. Chinese Studies B.A. Chinese Language	1573802 เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อการสอนภาษาจีน
3.	Ms. Ju Xinxin	อาจารย์	Ph.D. Chinese Language and Literature M.A. Linguistics and Applied Linguistics B.A. Chinese Language and Literature	1573803 การวิเคราะห์แบบเรียน ภาษาจีน
4.	Mr. Li Xiaohong	อาจารย์	M.A. English Language and Literature B.A. English Language and Literature	1573203 การพูดภาษาจีนในที่ ชุมชน

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	วิชาที่สอน
5.	Ms. Jiang Meifang	อาจารย์	M.A. Linguistics and Applied Linguistics B.A. Chinese Language and Literature	1573703 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับ ประเทศจีน
6.	Ms. Lu Lianlian	อาจารย์	M.A. Applied Linguistics B.A. English	1573901 ภาษาจีนจากสื่อโสตทัศน์
7.	Ms. Yuan Fang	อาจารย์	M.A. Linguistics and Applied Linguistics B.A. Chinese Language and Literature	1573801 วิธีวิทยาการสอน ภาษาจีน

**หมายเหตุ เป็นอาจารย์ผู้สอนของมหาวิทยาลัยจางหนาน สาธารณรัฐประชาชนจีน

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ที่ 1149/2566 โดยมี รายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

อาจารย์นฤฤดี ปันกิจวานิชเจริญ ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.กรุณา แดงสุวรรณ กรรมการ
อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 23 มิถุนายน 2566 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา ภาษาจีนคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วางแผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) อาจารย์นฤฤดี ปันกิจวานิชเจริญ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 2) ผศ.ดร.กรุณา แดงสุวรรณ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 3) อาจารย์ ดร.สุชีวรรณ ยอยรู้รอบ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจเยี่ยมหน่วยงานย่อย ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคล กลุ่มต่างๆ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) รายงานผลด้วยวาจาต่อหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจ
- 2) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรพัฒนา
 - ข้อเสนอแนะ
- 3) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 4) ส่งรายงานให้งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ จำนวน 1 เล่ม พร้อม file ข้อมูล ภายใน 3 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564
- 2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 3) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วยตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				หลักสูตร ได้ มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับ อุดมศึกษาแห่งชาติ	ไม่ขอรับการประเมิน			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ไม่ขอรับการประเมิน			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				ไม่รับการ ประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	3	คะแนน	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4	คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3	คะแนน	3.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				3.33

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง			
		ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์		
		ตัวหาร	(% หรือสัดส่วน)		
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	3		คะแนน	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					0.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ60	0	ร้อยละ 0.00		0.00
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ60	0	ร้อยละ 0.00		0.00
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ20	0.00	ร้อยละ 0.00		0.00
		5			
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4		คะแนน	4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4					2.33
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4		คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4		คะแนน	4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3		คะแนน	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ร้อยละ 80	11	ร้อยละ 100.00		5.00
		11			
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5					4.00
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3		คะแนน	3.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6					3.00
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6					3.27
ผลการประเมิน					ระดับดี

ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ไม่รับการประเมิน	ไม่รับการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3.33	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	2.33	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ตบช.มรภ.)	3.27	ดี

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวนตัวชี้วัด	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	-	-	-	ไม่รับ การ ประเมิน	ไม่รับ การ ประเมิน	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	3.50	3.00	3.33	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	0.00	3.00	4.00	2.33	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4	-	3.67	5.00	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	1	-	3.00	-	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	11	0.00	3.43	4.00	3.27	ดี
ผลการประเมิน		น้อย	ดี	ดี	ดี	

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	7	-	3.40	4.00	ไม่รับการ ประเมิน	ไม่รับการประเมิน
2	4	0.00	3.50	4.00	3.33	ดี
3	-	-	-	-	2.33	ปานกลาง
4	-	-	-	-	4.00	ดี
5	-	-	-	-	3.00	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	0.00	3.43	4.00	3.27	ดี
ผลการประเมิน		น้อย	ดี	ดี	ดี	

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จุดเด่น

- หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรเดียวที่จัดการเรียนการสอนในภาคใต้ และสามารถสร้างความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาในประเทศจีน เพื่อสร้างความเข้มแข็งในสาขาวิชาเอกให้กับนักศึกษา

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) การเขียน SAR ควรสะท้อนการออกแบบการดำเนินงานตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษา ตาม QA Practice โดยกระบวนการ PDCA ต้อง Alignment กัน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผลที่เกิดขึ้น ไม่ได้เกิดขึ้นโดยบังเอิญ แต่เกิดจากการดำเนินงานตามวงจร PDCA อย่างเป็นระบบ
- 2) การนำเสนอผลการประเมินในการวัดและประเมินเชิงตัวเลข ควรอธิบายให้เห็นว่าการประเมินดำเนินการด้วยกระบวนการใด เช่น อธิบายการออกแบบเครื่องมือให้ valid อธิบายกระบวนการประเมินว่าผู้ตอบมีความเป็นอิสระในการตอบ เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผลการประเมินที่ออกมามีความน่าเชื่อถือ

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

จุดที่ควรพัฒนา

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรควรวางแผนดำเนินการเผยแพร่งานวิจัยตามลักษณะคุณภาพของผลงานตามประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ พ.ศ. 2564 เพื่อให้คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดเด่น

- หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่หลากหลายทั้งภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

- 1) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา สามารถขยายระยะเวลาการเตรียมความพร้อมจากก่อนเข้าศึกษาสู่ในระหว่างที่นักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตรแล้ว หลักสูตรควรวิเคราะห์ว่าในช่วงระยะเวลาการศึกษาควรมีการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในช่วงเวลาใดอีกบ้าง เช่น ก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในสถานศึกษา ก่อนไปเรียนที่ประเทศจีน

2) วางแผนระบบติดตามช่วยเหลือผู้เรียนโดยอาจารย์ที่ปรึกษาและหลักสูตรในภาพรวมตลอดหลักสูตร โดยกำหนดกิจกรรมอย่างมีเป้าหมายตามความจำเป็นในแต่ละชั้นปี เช่น การเตรียมด้านบุคลิกภาพ ก่อนการสอบสอน เพื่อสร้างความมั่นใจ การติดตามช่วยเหลือก่อนการสอบเพื่อขอรับใบอนุญาต ประกอบวิชาชีพ

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดเด่น

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความมุ่งมั่นในการพัฒนาหลักสูตร มีการทำงานร่วมกันอย่างเป็นเอกภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

- การบริหารและพัฒนาอาจารย์ควรอธิบายการบริหารและพัฒนาอาจารย์ทั้งในเชิงกระบวนการบริหาร และวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่เป็นจุดเน้นในการบริหารในรอบปีการศึกษาที่รับการประเมิน เพื่อการบริหารและพัฒนาอาจารย์อย่างมีเป้าหมาย เช่น ในรอบปีการศึกษา 2565 มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการเผยแพร่ผลงานวิชาการของอาจารย์ เป็นปีการศึกษาที่เริ่มการปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทาง AUN หลักสูตรอยู่ในสถานการณ์ที่ต้องเร่งการเพิ่มคุณวุฒิการศึกษา และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งเป็นประเด็นที่ท้าทายต่อการบริหารและพัฒนาอาจารย์ เพื่อคงความเข้มแข็งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น

- หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้กับเจ้าของภาษาโดยตรง

จุดที่ควรพัฒนา

- เพื่อให้การทำงานในสถานการณ์ที่ยังไม่สามารถรับอาจารย์ใหม่อีก 1 คน ความเป็นหลักสูตรใหม่ อาจารย์ใหม่ที่จัดการเรียนการสอนได้เพียง 3 ปี อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องรับผิดชอบจัดการเรียนการสอนในหมวดศึกษาทั่วไปให้กับหลักสูตรอื่นด้วย ดังนั้นควรออกแบบการทำงานที่บูรณาการการจัดการเรียนการสอน เช่น การวางแผนการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และการจัดกิจกรรมนักศึกษาที่สามารถพัฒนาได้หลายด้าน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น

- หลักสูตรมีการจัดหาทุนการศึกษาให้นักศึกษา เพื่อสนับสนุนการศึกษาในประเทศจีน

จุดที่ควรพัฒนา

- เนื่องจากวิชาชีพครูเป็นหลักสูตรที่มุ่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้กับนักศึกษา (Practice Oriented) ควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ดังนั้นสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จึงมีทั้ง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั่วไป กับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเพาะของหลักสูตร การดำเนินงานตามวงจร PDCA ตามตัวบ่งชี้นี้ จึงควรให้ความสำคัญทั้งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั่วไป กับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ที่จำเพาะของหลักสูตร ทั้งนี้การออกแบบการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ควรออกแบบที่สะท้อน Tylor made ที่ขยายจากแบบประเมินที่เป็น one size fit all ของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประชุม

เวลา	กิจกรรม
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับคณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ

เวลา	กิจกรรม
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการประจำหลักสูตร
15.00-16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการ ตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ด้วยวาจา

ผลการสัมภาษณ์

ศิษย์ปัจจุบัน

การจัดการเรียนการสอน

- องค์ความรู้ที่ได้รับได้นำไปใช้ประโยชน์จริง เช่น การทำงานเกี่ยวกับ Software จรรยาบรรณวิชาชีพครู

สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอนควรมีความแข็งแรงทนทาน เช่น ไมโครโฟน และควรมีอุปกรณ์สำหรับพกพาด้วย

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ควรมีห้องประจำสาขาวิชา เพื่อใช้ในการทดลองสอนและทำกิจกรรมอื่น ๆ
- ในบางรายวิชาไม่ได้มีการปฏิบัติการจริง เนื่องจากอยู่ในช่วงสถานการณ์โควิด

ความประทับใจ

- มีความประทับใจอาจารย์ในหลักสูตรทุกท่านในการดูแลเอาใจใส่