



รายงานผล
การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2565

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
16 มิถุนายน 2566

หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ทำการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2565 วันที่ 16 มิถุนายน 2566 โดยการวิเคราะห์รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตรวจสอบเอกสาร/หลักฐานผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตัวแทนอาจารย์ ตัวแทนนักศึกษา ตัวแทนผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า ประกอบการพิจารณาตัดสินผลการประเมิน จึงขอรับรองผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ฉบับนี้ทุกประการ



(ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์)

ประธานกรรมการ



(รศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์)

กรรมการ



(ผศ.ณัฐมน เสมือนคิด)

กรรมการและเลขานุการ



(นางกรรณิการ์ กลิ่นนวล)

ผู้ช่วยเลขานุการ

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ซึ่งเป็นไปตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

- 1) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ในภาพรวม ตามระบบคุณภาพและกลไกที่กำหนดขึ้น โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบคุณภาพต่าง ๆ ว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐาน
- 2) เพื่อให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ทราบสถานภาพของตนเองอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เป้าหมาย (Targets) และเป้าประสงค์ (Goals) ที่ตั้งไว้ตามจุดเน้นของตนเอง
- 3) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาการ ดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง และยกระดับขีดความสามารถของหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
- 4) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจว่าหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ สามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด
- 5) เพื่อให้หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการอุดมศึกษาในแนวทางที่เหมาะสม



(ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์)

ประธานคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
วันที่ 16 มิถุนายน 2566

สารบัญ

	หน้า
หนังสือรับรองผลการประเมินของคณะกรรมการ	ข
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร	1
1. ข้อมูลทั่วไป	1
2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร	1
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2
4. อาจารย์ผู้สอน	5
5. สถานที่จัดการเรียนการสอน	5
ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน	6
2.1 การวางแผนและการประเมิน	6
2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม	6
2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม	7
2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล	7
ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน	8
ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	8
ตารางที่ 3.2.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร	11
ตารางที่ 3.3.1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	12
ตารางที่ 3.3.2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และ ตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร	13
ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุง	14
ส่วนที่ 4 ภาคผนวก	15
4.1 กำหนดการประเมิน	15

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ข้อมูลพื้นฐาน

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาและตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร พ.ศ. 2565

วัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อหลักสูตรได้มีการพัฒนามุ่งสู่วิสัยทัศน์ และยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน ตามเจตนารมณ์ตาม พรบ.การศึกษา และมาตรฐานการศึกษาที่มหาวิทยาลัยกำหนด (2) เพื่อตรวจสอบและประเมินผลงานของหลักสูตร ตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้เพิ่มเติมที่มหาวิทยาลัยกำหนด (3) เพื่อหลักสูตรได้ทราบสถานการณ์ของตนเอง นำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพสู่เป้าหมาย และเป้าประสงค์ ตามจุดเน้นของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย (4) เพื่อสะท้อนจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินงาน ยกระดับขีดความสามารถของหลักสูตร (5) เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้มั่นใจได้ว่าหลักสูตรสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานตามที่กำหนด และ (6) กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในฐานะหน่วยงานต้นสังกัด และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษาของหลักสูตรในแนวทางที่เหมาะสมต่อไป

กรอบการประเมินคุณภาพภายใน

การประเมินคุณภาพภายใน เริ่มจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ได้ทำการศึกษารายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร ประชุมกำหนดกรอบการตรวจสอบและประเมิน เพื่อเตรียมความพร้อมและวางแผนการตรวจประเมิน รับฟังรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรโดยประธานหลักสูตร ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน สัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตร ผู้แทนคณาจารย์ ผู้แทนนักศึกษา และผู้แทนศิษย์เก่า เพื่อประกอบการประเมินและสรุปผล พร้อมทั้งการรายงานผลการประเมินด้วยวาจาให้หลักสูตรรับทราบและร่วมอภิปรายผลการประเมิน และการจัดทำรูปแบบรายงานผลการประเมินฉบับสมบูรณ์เพื่อเสนอต่อหลักสูตร

ผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2565

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวนตัวชี้วัด	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	-	-	3.87	3.87	ดี
องค์ประกอบที่ 3	3	-	4.00	4.00	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	4.57	4.00	3.00	3.86	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	-	4.00	5.00	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	-	4.00	-	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	13	4.57	4.00	3.95	4.02	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดีมาก	

การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
มาตรฐาน 1	9	-	4.00	4.18	3.87	ดี
มาตรฐาน 2	4	4.57	4.00	3.00	4.00	ดี
มาตรฐาน 3	-	-	-	-	3.86	ดี
มาตรฐาน 4	-	-	-	-	4.25	ดีมาก
มาตรฐาน 5	-	-	-	-	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวม ทุกองค์ประกอบ		4.57	4.00	3.95	4.02	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดี	ดีมาก	

การวิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ พบว่า

ปัจจัยนำเข้า (Input) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 กระบวนการ (Process) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 ผลลัพธ์ (Output) มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีมาก มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.95

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงองค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- บัณฑิตมีงานทำเพิ่มขึ้นทั้งงานที่ตรงสายและการเป็นผู้ประกอบการหรืออาชีพอิสระ และหลักสูตรควรประชาสัมพันธ์แหล่งงาน หรือสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานหรือสถานประกอบการในพื้นที่ในการส่งนักศึกษาเข้าทำงาน

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาออกปฏิบัติสหกิจเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นโอกาสในการได้งานเพิ่มขึ้น

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- การรับ (คัดเลือก) นักศึกษาของหลักสูตรกำหนดแยกรับตามสาขาวิชาเอกตั้งแต่ต้นทาง (ก่อนเข้าเรียน) ทำให้กระบวนการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียนมีเป้าหมายชัดเจน และอาจมีโครงการ/กิจกรรมพัฒนาทักษะและศักยภาพนักศึกษาแยกตามสาขาวิชาเอกทุกระดับชั้นปี เพื่อพัฒนาทักษะอย่างเป็นขั้นตอน และเพิ่มความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์ (สาขาวิชาเอก) เชิงลึกยิ่งขึ้น
- อาจารย์ที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลให้คำปรึกษาทางวิชาการแก่นักศึกษาสอดคล้องตามสาขาวิชาเอกโดยเฉพาะ และอาจใช้ระบบรุ่นพี่ (สาขาวิชาเอก) ช่วยเป็นผู้ช่วย/พี่เลี้ยง เป็น co-advisor อาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละห้อง เนื่องจากจำนวนนักศึกษาที่ปรึกษากลุ่มใหญ่ จะได้ดูแลได้ทั่วถึงยิ่งขึ้น และทำฐานข้อมูลนักศึกษา (แฟ้มประวัติส่วนบุคคลออนไลน์) ของหลักสูตร เพื่อการดูแลที่ถูกต้อง ทันกาล อัปเดตข้อมูลสะดวก

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- นักศึกษาของหลักสูตรมีจำนวนมาก ห้องเรียนที่มีไม่สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีห้องเรียนรองรับจำนวนนักศึกษาที่เพียงพอ

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณสมบัติทางการศึกษาดำรงตำแหน่งทางวิชาการและผลงานทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ และหลักสูตรอาจสนับสนุนให้อาจารย์ได้พัฒนาผลงานทางวิชาการที่สามารถเผยแพร่ในการประชุมวิชาการหรือวารสารระดับนานาชาติเพิ่มมากขึ้น
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้รับการพัฒนาตนเองตลอดต่อเนื่องทั้งปีการศึกษาและสามารถบูรณาการการเรียนการสอนกับ การวิจัยจนนำไปสู่การเผยแพร่ผลงานทั้งในระดับนักศึกษาและของอาจารย์ในการประชุมวิชาการหรือวารสารระดับชาติได้

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

-

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- หลักสูตรมีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน
- หลักสูตรเน้นการปฏิบัติที่ผู้เรียนสามารถทำไปปฏิบัติจริงได้
- มีรายวิชาที่มีการบูรณาการครบทั้งสามด้าน ทั้งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม วิจัย และบริการวิชาการ
- มีการประเมินผู้เรียนที่มีความหลากหลาย

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- ยังไม่เห็นการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาที่เป็นรูปธรรมดั่งนั้น ควรมีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยในทุกๆรายวิชา

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง

- มีอาคารเรียนที่เพียงพอต่อนักศึกษาในหลักสูตร
- สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษามีจำนวนที่เพียงพอ ไม่ว่าจะเป็นห้องค้นคว้า เอกสารงานวิจัยต่างๆ
-

จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

- ยังขาดห้องเรียนขนาดใหญ่ ที่สามารถรองรับนักศึกษาในรายวิชาที่เรียนรวม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของหลักสูตร

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 รหัสหลักสูตร 25511641102451

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Public Administration Program

สาขาวิชา (ภาษาไทย) : สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

สาขาวิชา (ภาษาอังกฤษ) : Public Administration

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564

2. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้ดำเนินการสอนในสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ภายใต้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2544 จนกระทั่งถึงปัจจุบันภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทย รัฐบาลไทยได้ดำเนินงานภายใต้โมเดลประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) โดยเริ่มประกาศตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นนโยบายของรัฐที่มุ่งเน้นการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจไปสู่ “Value-Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” ด้วยการเพิ่มมูลค่า (value added) การสร้างมูลค่า (high value) และ การสร้างผลิตภาพ (productivity) เพื่อเป้าหมายการหลุดพ้นจากภาวะ “กับดักประเทศรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap)” ครอบคลุมจากระดับมหภาคลงสู่ระดับจุลภาค ทั้งนี้ ได้ดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) กำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยใช้พลัง “ประชารัฐ” ในการขับเคลื่อน ซึ่งผู้มีส่วนร่วมหลักประกอบด้วยสถาบันทางการเงิน สถานศึกษา หน่วยงานรัฐและเอกชน ทั้งส่วนกลางและท้องถิ่น และองค์กรต่าง ๆ เช่น กลุ่มองค์กร NGO สถาบันทางศาสนา โดยเน้นตามความถนัดและจุดเด่นของแต่ละองค์กร และมีภาครัฐเป็นผู้สนับสนุน กล่าวได้ว่า การดำเนินงานที่จะนำไปสู่เป้าหมายของประเทศไทย 4.0 ได้นั้น บุคลากรภาครัฐเป็นตัวแปรสำคัญในการทำหน้าที่ผู้สานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคม

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรภาครัฐ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่สถาบันในระดับอุดมศึกษาควรขับเคลื่อนพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับภายใต้บริบทดังกล่าว การเตรียมความพร้อมและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสถาบันการอุดมศึกษาเพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจของประเทศจึงเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมให้เข้มแข็งสามารถแข่งขันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในขณะเดียวกันนั้นการรับรองนโยบายดังกล่าว ยังได้ถูกรับรองไว้อย่างชัดเจนและมีความสอดคล้องกับกรอบอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565) ที่ได้ตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้กำหนดให้สถาบันการอุดมศึกษาทั้งในระดับรัฐและท้องถิ่นผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และความสามารถที่มีศักยภาพให้แก่ภาครัฐและภาคการผลิตต่าง ๆ ทั้งในระดับมหภาค

และจุลภาค ในขณะเดียวกันในแง่ของการพัฒนาทางสังคมและวัฒนธรรมนั้น ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ได้กำหนดนโยบายในการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม โดยมีเป้าหมายการพัฒนาสำคัญด้วยการดึงเอาพลังของภาคส่วนต่าง ๆ ทั้งภาคเอกชน ประชาชนสังคม สังคมชุมชนท้องถิ่น มาร่วมกันขับเคลื่อน ดังนั้นสาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์จึงมีภารกิจสำคัญในการเตรียมความพร้อมของบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ สามารถพึ่งตนเองได้ และทำคุณประโยชน์แก่ครอบครัว ชุมชน และสังคม รวมถึงมีความรู้และความสามารถในการนำเครื่องมือด้านการบริหารจัดการมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับวัฒนธรรมและสังคมไทย ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม มีภาวะความเป็นผู้นำ และตระหนักถึงอุดมการณ์ประชาธิปไตย ด้วยเหตุนี้ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ จึงตระหนักถึงความจำเป็นต่อการพัฒนาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและประสิทธิผลสู่ความยั่งยืนในอนาคต จึงนำไปสู่การปรับปรุงหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 โดยจำแนกความเชี่ยวชาญในศาสตร์ออกเป็น 3 วิชาเอก ได้แก่ 1) นโยบายสาธารณะและนวัตกรรมทางการบริหาร 2) การจัดการปกครองท้องถิ่น และ 3) การบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย โดยสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรดังกล่าวจนถึงปัจจุบัน

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
วิชาเอกนโยบายสาธารณะและนวัตกรรมทางการบริหาร					
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ ร.บ.-รัฐ ประศาสนศาสตร์ ร.บ.-นโยบาย สาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559 2550 2546
	นางสาว วิศรุต ทองแกมแก้ว	อาจารย์	ศศ.ม.-รัฐ ประศาสนศาสตร์ ร.บ.-รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ) ศศ.บ.- ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552 2556 2550
	นางสาว บุณิกา จันทร์เกตุ	อาจารย์	ร.อ.ม.-การจัดการ ภาครัฐและเอกชน ร.บ.-การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551 2547
วิชาเอกการจัดการปกครองท้องถิ่น					
3	นายบุญอริ ยิหะมะ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์ ร.ม.-การปกครอง	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2547 2540

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ
			ร.บ.-การเมืองการ ปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533
	นางสาว เพ็ญภา จันทร์แดง	อาจารย์	ปร.ด.-เอเชียศึกษา ศศ.ม.-รัฐศาสตร์ รป.ม.-การ ปกครองท้องถิ่น ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2551 2550 2546
	นายศดานนท์ วัตธรรม	อาจารย์	รป.ม.-การบริหาร การเงินและการ คลัง รป.บ.-การบริหาร และการปกครอง ท้องถิ่น นศ.บ.-การ ประชาสัมพันธ์	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	2549 2547 2547
วิชาเอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย					
5	นายวิรัตน์ บุญเลิศ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์ น.บ.-นิติศาสตร์ บธ.บ.-การตลาด	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ	2547 2541 2531
	นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์ (กฎหมาย เพื่อการพัฒนา) น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547 2536
	นางสาว อารยา สุขสม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ด.-นิติศาสตร์ น.ม.-กฎหมาย มหาชน น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2560 2551 2546

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
วิชาเอกนโยบายสาธารณะและนวัตกรรมทางการบริหาร					
1	นายไชยา เกษารัตน์	อาจารย์	ปร.ด.-การจัดการ รป.ม.-รัฐ ประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2559
			รป.บ.-นโยบาย สาธารณะ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
				มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2546
	นางสาว วิศรุต ทองแกมแก้ว	อาจารย์	รป.ด.-นโยบาย สาธารณะ	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2563
			ศศ.ม.-รัฐ ประศาสนศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหิดล	2552
			ร.บ.-รัฐศาสตร์ (บริหารรัฐกิจ)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2556
			ศศ.บ.- ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550
	นางสาว บุณิกา จันทร์เกตุ	อาจารย์	ร.ด.-การจัดการ ภาครัฐและเอกชน	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2551
			รป.บ.-การจัดการ ทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
วิชาเอกการจัดการปกครองท้องถิ่น					
3	นายบุญอริ ยิหะ	รอง ศาสตราจารย์	ร.ด.-รัฐศาสตร์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2547
			ร.ม.-การปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2540
			ร.บ.-การเมืองการ ปกครอง	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2533
	นางสาว เพ็ญภา จันทร์แดง	อาจารย์	ปร.ด.-เอเชียศึกษา	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2562
			ศศ.ม.-รัฐศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2551
			รป.ม.-การ ปกครองท้องถิ่น	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2550
			ศศ.บ.-ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2546
	นายศดานนท์ วัตรธรรม	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	รป.ม.-การบริหาร การเงินและการ คลัง	สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	2549
			รป.บ.-การบริหาร และการปกครอง ท้องถิ่น	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2547
				มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช	

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
			นศ.บ.-การ ประชาสัมพันธ์		2547
วิชาเอกการบริหารงานยุติธรรมและกฎหมาย					
5	นายวิรัตน์ บุญเลิศ	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
			น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2541
			บธ.บ.-การตลาด	มหาวิทยาลัยพายัพ	2531
	นายชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	น.ม.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2547
			(กฎหมาย เพื่อการพัฒนา) น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2536
	นางสาวชญา นิษฐ์ ตูเทพ ตั้งแต่ 15 มิถุนายน 2565	อาจารย์	ศศ.ม.-อาชญา วิทยาและงาน ยุติธรรม	มหาวิทยาลัยมหิดล	2559
			น.ม.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562
			น.บ.-นิติศาสตร์	มหาวิทยาลัยมหาสารคาม	2554

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- 1) อาจารย์ ดร.ไชยา เกษารัตน์
- 2) อาจารย์ ดร.วิศรุตฯ ทองแก้ว
- 3) อาจารย์บุณิกา จันทร์เกตุ
- 4) รองศาสตราจารย์ ดร.บุญอริ ยี่มะ
- 5) อาจารย์ ดร.เพ็ญภา จันทรแดง
- 6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศดานนท์ วัฒนธรรม
- 7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ
- 8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์
- 9) อาจารย์ชญานิษฐ์ ตูเทพ
- 10) อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์
- 11) อาจารย์ชนกนาถ พูลสวัสดิ์
- 12) อาจารย์กรณิกา ศรีวรเดชไพศาล

4.2 อาจารย์พิเศษ

-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ส่วนที่ 2 วิธีการประเมิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
ที่ 1149/2566 โดยมีรายนามคณะกรรมการประเมินคุณภาพ ประกอบด้วย

ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์	กรรมการ
ผศ.ณฐมน เสมีอนคิต	กรรมการและเลขานุการ

ได้ดำเนินการตรวจประเมิน ในวันที่ 16 มิถุนายน 2566 หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2.1 การวางแผนและการประเมิน

การเตรียมการและวางแผนก่อนตรวจเยี่ยม โดยศึกษารายงานการประเมินตนเอง วาง
แผนการประเมิน ประชุมทำความเข้าใจเกณฑ์ประเมินร่วมกัน และแบ่งองค์ประกอบในการตรวจประเมิน
ให้แก่คณะกรรมการประเมิน ดังนี้

- 1) ผศ.ดร.ศิริลักษณ์ คัมภีรานนท์ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 2) รศ.ดร.ประภาพร ยางประยงค์ ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6
- 3) ผศ.ณฐมน เสมีอนคิต ประเมินองค์ประกอบที่ 1 - 6

2.2 การดำเนินการระหว่างตรวจเยี่ยม

- 1) ประชุมชี้แจงคณะกรรมการและพบผู้บริหารของหน่วยงานเพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์
- 2) หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมาและรายงานผลการดำเนินงานของปีปัจจุบัน
- 3) ตรวจสอบเอกสารอ้างอิง
- 4) ตรวจเยี่ยมหน่วยงานย่อย ตรวจสอบเอกสาร ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด และสัมภาษณ์บุคคล
กลุ่มต่างๆ /ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 5) สรุปผลการประเมินอย่างไม่เป็นทางการ
- 6) พบผู้บริหารเพื่อขอความเห็นหรือยืนยันข้อมูลบางประเด็น
- 7) รายงานผลการประเมินขั้นต้นด้วยวาจา

2.3 การดำเนินการหลังการตรวจเยี่ยม

- 1) รายงานผลด้วยวาจาต่อหน่วยงานที่ดำเนินการตรวจ
- 2) วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินเพื่อเขียนรายงาน ดังนี้
 - ผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
 - จุดแข็ง
 - จุดที่ควรพัฒนา
 - ข้อเสนอแนะ
- 3) เขียนรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
- 4) ส่งรายงานให้งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ จำนวน 1 เล่ม พร้อม file ข้อมูล ภายใน 3 วัน หลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจประเมิน

2.4 วิธีการตรวจสอบความถูกต้องน่าเชื่อถือของข้อมูล

- 1) ตรวจสอบความถูกต้องจากเอกสารหลักฐานในรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหลักสูตร และหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ตามความสอดคล้อง และตามเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระดับหลักสูตร ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564
- 2) สัมภาษณ์ข้อมูลผลการปฏิบัติงานจากผู้กำกับและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
- 3) การสัมภาษณ์ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบคณาจารย์ ตัวแทนนักศึกษาปัจจุบัน ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต และตัวแทนศิษย์เก่า

ส่วนที่ 3 สรุปผลการประเมิน

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน				
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ.	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	ผ่าน	ผ่าน		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1.10 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ผ่าน	ผ่าน		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 1				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	3.50 คะแนน	148.3	4.64	4.64
		6		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 55	32	ร้อยละ 61.90	3.10
		65		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 2				3.87
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 .00		4.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		
		ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	4 คะแนน	4 .00		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	4 .00		4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 3				4.00
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 .00		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพบัณฑิต				4.57
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	5	ร้อยละ 55.56	5.00
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 60	4	ร้อยละ 44.44	3.70
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2.3 ผลงานทางวิชาการของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 60	3.4	ร้อยละ 37.78	5.00
		9		
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	5 คะแนน	3 .00		3.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 4				3.86
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 .00		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 .00		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 .00		4.00
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ร้อยละ 100	11	ร้อยละ 100	5.00
		11		
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 5				4.25
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 .00		4.00
คะแนนเฉลี่ยองค์ประกอบที่ 6				4.00

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ประเมินตนเอง		คะแนนประเมิน
		ผลการดำเนินงาน		
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์	
		ตัวหาร	(% หรือ สัดส่วน)	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6				4.02
ผลการประเมิน				ดีมาก

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตารางที่ 3.2-1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบคุณภาพ	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
		0.01 - 2.00 ระดับน้อย
		2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง
		3.01 - 4.00 ระดับดี
		4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	3.87	ดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3.86	ดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (ทบข.มรภ.)	4.02	ดีมาก

ตารางที่ 3.3-1 การวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพและตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	
						0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน		ผ่าน				หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	2	-	-	3.87	3.87	ดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	3	-	4.00	4.00	4.00	ดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	3	4.57	4.00	3.00	3.86	ดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน	4	-	4.00	5.00	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	1	-	4.00	-	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	11	4.57	4.00	3.95	4.02	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	

ตารางที่ 3.3-2 การวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และตัวบ่งชี้ที่ใช้
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐาน	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัยนำเข้า	กระบวนการ	ผลลัพธ์	รวม	0.01 - 2.00 ระดับน้อย 2.01 - 3.00 ระดับปานกลาง 3.01 - 4.00 ระดับดี 4.01 - 5.00 ระดับดีมาก
1	9	-	4.00	4.18	3.87	ดี
2	4	4.57	4.00	3.00	4.00	ดี
3	-	-	-	-	3.86	ดี
4	-	-	-	-	4.25	ดีมาก
5	-	-	-	-	4.00	ดี
คะแนนเฉลี่ยรวมทุก องค์ประกอบ	13	4.57	4.00	3.95	4.02	ดีมาก
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดี	ดี	ดีมาก	

ผลการวิเคราะห์จุดแข็งและแนวทางเสริมจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. บัณฑิตมีงานทำและตรงสายงานมากขึ้น
2. หลักสูตรมีการปรับปรุงวิธีการรับนักศึกษา ส่งผลให้หลักสูตรสามารถรับนักศึกษาที่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้
3. หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางและรูปแบบการสนับสนุนส่งเสริมนักศึกษาให้ได้รับการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้นักศึกษาได้รับรางวัลบทความดีเด่นในการนำเสนอผลงานทางวิชาการระดับชาติ
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีคุณวุฒิทางการศึกษาสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน และมีผลงานทางวิชาการตีพิมพ์ในฐานข้อมูลที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรควรมีกลยุทธ์ในการสนับสนุนส่งเสริมการขอตำแหน่งทางวิชาการ และให้มีการกำกับติดตามการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานให้เป็นไปตามเกณฑ์ของ ก.พ.อ.
5. หลักสูตรมีความทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน และท้องถิ่น เน้นการปฏิบัติที่ผู้เรียนสามารถนำไปปฏิบัติจริงได้ ควรส่งเสริมให้มีการบูรณาการที่หลากหลายเพิ่มขึ้น เพื่อสร้างประโยชน์เพิ่มมูลค่าให้ชุมชนท้องถิ่น

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรควรสนับสนุนให้นักศึกษาออกปฏิบัติสหกิจเพิ่มมากขึ้น เพื่อเป็นโอกาสในการได้งานเพิ่มขึ้น
2. นักศึกษาของหลักสูตรมีจำนวนมาก ทำให้การจัดการเรียนการสอนไม่สามารถตอบสนองผู้เรียนได้อย่างทั่วถึง หลักสูตรควรมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน และควรมีการบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อใช้ทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัยร่วมกัน

ส่วนที่ 4 ภาคผนวก

4.1 กำหนดการประชุม

เวลา	กิจกรรม
08.30-09.00 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมหารือแนวทางการประเมินและประชุมวางแผนการตรวจประเมินฯ
09.00-11.00 น.	- ประธานหลักสูตรกล่าวต้อนรับคณะกรรมการประเมินฯ พร้อมแนะนำคณะกรรมการประจำหลักสูตร และผู้เกี่ยวข้อง
	- ประธานคณะกรรมการประเมินฯ กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ พร้อมชี้แจงวัตถุประสงค์และแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563
	- ประธานหลักสูตรนำเสนอผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563
	- สัมภาษณ์ คณะกรรมการประจำหลักสูตร - คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานอ้างอิงและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบแต่ละองค์ประกอบ (1. คณะกรรมการประเมินฯ สามารถตั้งกลุ่มย่อยเพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมกับคณะกรรมการประจำหลักสูตรที่รับผิดชอบองค์ประกอบนั้น ๆ ได้โดยตรง 2. คณะกรรมการประจำหลักสูตรเตรียมไฟล์เอกสารหลักฐาน ข้อมูลอ้างอิงต่างๆ ใน One Drive เพื่อให้สามารถส่งให้กับคณะกรรมการได้ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์)
11.00-12.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมผลการประเมินรายงานตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบ มาตรฐาน และเตรียมแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการตรวจประเมินฯ
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-14.30 น.	สัมภาษณ์ (สัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือ โปรแกรมประชุมออนไลน์) - ตัวแทนนักศึกษา - ตัวแทนอาจารย์ - ตัวแทนศิษย์เก่า - ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต * หมายเหตุ จำนวนผู้สัมภาษณ์ให้เป็นไปตามการบริหารจัดการของหลักสูตรหรือตามข้อตกลงของคณะกรรมการประเมินฯ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์ไม่สะดวกในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ ติดต่อผู้ถูกสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ (เปิดลำโพง) ให้คณะกรรมการฯ ได้ฟังและสามารถสัมภาษณ์ได้ - กรณีที่ผู้ถูกสัมภาษณ์มีความสามารถในการใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์ ผู้ช่วยเลขานุการ จะทำการส่งการเชิญไปยังผู้ถูกสัมภาษณ์ เพื่อให้สัมภาษณ์กับคณะกรรมการฯ

เวลา	กิจกรรม
14.30-15.00 น.	- คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมินเพื่อนำเสนอต่อ คณะกรรมการประจำหลักสูตร
15.00-16.30 น.	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในแจ้ง/ชี้แจง/ให้ข้อมูลการ ตรวจประเมินฯ พร้อมให้ข้อมูลย้อนกลับและรายงานผลการประเมินฯ แก่ ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ด้วยวาจา