



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด สาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2563 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	7
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.....	7
หมวดที่ 2 อาจารย์.....	12
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์.....	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์.....	12
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	29
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	39
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต.....	42
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา.....	44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา.....	44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	50
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	61
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	67
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	67
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำไปประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี..	69
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน.....	72
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร.....	89

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	95
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	102
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	107
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร.....	118
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	119
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....	119
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	126
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	128
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	129
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	132

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานประเมินหลักสูตร (SAR) ฉบับนี้ เป็นการสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประจำปีการศึกษา 2563

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี โดยในปัจจุบันมีนักศึกษาคงอยู่รวม 4 ชั้นปี จำนวน 205 คน เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 จำนวน 53 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำนวน 58 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 จำนวน 55 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 39 คน มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นอาจารย์ที่มีคุณวุฒิในระดับมหาบัณฑิต และมีคุณสมบัติที่ตรงและสอดคล้องกับมาตรฐานอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรได้นำปรัชญาของหลักสูตรเป็นแนวทางในการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพสูง มีความรู้คู่คุณธรรม สามารถบูรณาการความรู้ ทักษะ เจตคติ คุณธรรมและจริยธรรมแห่งวิชาชีพไปสู่วิชาชีพในอนาคต

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.74	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	4.11	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 5	4	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	4.06	ดีมาก

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรคงที่
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83 คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาไทย

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร (25521641103003)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Thai

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ได้ดำเนินการจัดตั้งหลักสูตรมาตั้งแต่ปี 2555 และปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบันในปี 2559 ดังนี้.

1. การประชุมวางแผนจัดตั้งหลักสูตร (โดยคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย)
2. คัดเลือกอาจารย์ประจำหลักสูตร (โดยคณาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย)
3. ยื่นหนังสือขอเปิดหลักสูตรใหม่ (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
4. วิจัยศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตร (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
5. ประชุมออกแบบหลักสูตร(จัดทำมคอ.2) (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ผู้ใช้บัณฑิตและผู้เชี่ยวชาญ)
6. ยื่นเอกสาร มคอ. 2 ให้กับกรรมการวิชาการคณะ (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
7. ยื่นเอกสาร มคอ. 2 ให้กับสภามหาวิทยาลัย (โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)
8. รับทราบและให้ความเห็นชอบหลักสูตร (โดยสกอ.)

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
ควรเร่งให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการให้มากขึ้นและอย่างต่อเนื่องเพื่อเสนอผลงานเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ	ในรอบปีที่ผ่านมาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรผลิตผลงานวิชาการทั้งบทความวิชาการและบทความวิจัย และนำเสนอในการประชุมวิชาการรวม 7 เรื่อง
ควรเพิ่มคุณวุฒิอาจารย์ระดับปริญญาเอก	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน
ควรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการ	หลักสูตรผลักดันให้นักศึกษานำเสนอผลงานวิชาการในการประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 3 เรื่อง
ควรเชิญวิทยากรสายอาชีพทางด้านภาษาไทย การสื่อสาร สื่อมวลชนมาเป็นวิทยากร	หลักสูตรเชิญวิทยากรสายสื่อมวลชน ข้าราชการครู และอาชีพอิสระมาเป็นวิทยากรโครงการเปิดโลกทัศน์ด้านอาชีพสาขาวิชาภาษาไทยให้นักศึกษา
ควรเพิ่มสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มีความหลากหลายมากขึ้น	หลักสูตรแนะนำการเลือกหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาให้มีความหลากหลายมากขึ้น
ควรมีการทำความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอกเพื่อให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาอาจารย์ นักศึกษา และชุมชนท้องถิ่น	หลักสูตรมีแนวคิดจะทำความร่วมมือทางวิชาการกับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ในการเป็นเจ้าภาพร่วมจัดงานประชุมวิชาการ (นำเสนอผลงานวิชาการนักศึกษาระดับปริญญาตรี)

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสุจินต์ แก้วเกิด	-	ศศ.ม.ภาษาไทย ค.บ.ภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับ 1)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สถาบันราชภัฏสงขลา	2550 2545
2	นายจรูญศักดิ์ บุญญาพิทักษ์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	กศ.ม. ภาษาไทย กศ.บ ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒสงขลา	2543 2524
3	นางสาววรรณ สุธา	-	อ.ม.ภาษาไทย กศ.บ ภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับ 2) นศ.บ. สื่อสิ่งพิมพ์	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช	2551 2548 2555
4	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง	-	ศศ.ม. ภาษาไทย ศศ.บ ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2549 2545
5	นายกิริติ จิตสมบูรณ์	-	ศศ.ม. การสื่อสารพัฒนาการ ศศ.บ ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยรามคำแหง มหาวิทยาลัยนเรศวร	2553 2550

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวจริยา ก่อภักทสิริกุล	-	ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ อ.บ. ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยศิลปากร	2563 2554 2550
2	นางสุจินต์ แก้วเกิด	-	ศศ.ม.ภาษาไทย ค.บ.ภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับ 1)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สถาบันราชภัฏสงขลา	2550 2545
3	นางสาวนางลักษณ์ ขุนทอง	-	ศศ.ม. ภาษาไทย ศศ.บ ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2549 2545

4	นายเกียรติ จิตสมบุรณ์	-	ศศ.ม.	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2553
			การสื่อสารพัฒนาการ ศศ.บ ภาษาไทย	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2550
5	นางสาววรรณ สุขใส	-	อ.ม.ภาษาไทย	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			กศ.บ ภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับ 2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2548
			นศ.บ. สื่อสิ่งพิมพ์	มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช	2555

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

- | | |
|--------------------------------------|------------|
| 1) อาจารย์ ดร.กมลทิพย์ | กาลพันธ์ |
| 2) อาจารย์ณพรัตน์จุฑา | ไชยสวัสดิ์ |
| 3) อาจารย์พัชยากรณ์ | พุลเกตุ |
| 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรรณรอง | ฐิติพรวนิช |
| 5) อาจารย์ว่าที่ร้อยตรีหญิงสร้อยสุดา | ไชยเหล็ก |

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด โทรศัพท์ : 0835362135
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด โทรศัพท์ : 0835362135
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
√		1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน) เป็นไปตามเกณฑ์ และทุกคนทำหน้าที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพียงหลักสูตรเดียว ดังนี้ 1. อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภทสิริกุล 2. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด 3. อาจารย์ชนางลักษณ์ ชุนทอง 4. อาจารย์กิริติ จิตสมบุรณ์ 5. อาจารย์วรวรรณ สุขใส
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในมคอ. 2 1.1.1-2 มคอ.2
√		2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทสาขาวิชาภาษาไทย จำนวน 5 คน และมีผลงานวิชาการเผยแพร่ในรอบ 5 ปี ดังนี้ 1. อาจารย์ ดร. จริยา ก่อภทสิริกุล คุณวุฒิ ปร.ด. ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ศศ.ม ภาษาศาสตร์ อ.บ. ภาษาไทย 2. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด คุณวุฒิ ศศ.ม. ภาษาไทย ค.บ. ภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับ 1)

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		3. อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง คุณวุฒิ ศศ.ม ภาษาไทย ศศ.บ ภาษาไทย 4. อาจารย์กิริติ จิตสมบุญ คุณวุฒิ ศศ.ม การสื่อสารพัฒนาการ ศศ.บ ภาษาไทย 5. อาจารย์วรวรรณ สุขใส คุณวุฒิ อ.ม. ภาษาไทย กศ.บ ภาษาไทย (เกียรตินิยมอันดับ 2) นศ.บ สื่อสิ่งพิมพ์ ทั้งนี้ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ผลงานวิชาการ (ปี พ.ศ. 2561 – 2564) กิริติ จิตสมบุญ ชนางลักษณ์ ขุนทอง และสุจินต์ แก้วเกิด. (2563). การวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงข้อสอบวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาตินานาชาติ “ราชภัฏวิจัย” ครั้งที่ 6. 17 – 18 สิงหาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏ จันทรเกษม. 8 หน้า, 204 – 210. จริยา หนูดีด. (2561). ที่มาของคำที่มี พยัญชนะ ต้นควบกล้ำ /mr/ และ /ml/ ในภาษาถิ่นใต้. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติครั้งที่ 1 “มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์:พลังทางปัญญาเพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน”. 21 – 22 สิงหาคม 2561 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 10 หน้า, 331 – 441. จันทิมา ทองรอด ปฏิพร เครือเพ็ง ภัทรนิษฐ์ วรณบวร และวรวรรณ สุขใส. (2562). การแปร ตามวัจนลีลา ของพยัญชนะ ควบกล้ำ (kw) และ (khw) ของชุมชนบ้านหนองไม้ไผ่ ตำบลนาเมืองเพชร อำเภอสิเกา จังหวัดตรัง. รายงานสืบเนื่องจากการประชุม วิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2.

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		“มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ นวัตกรรมสร้างสรรค์สังคม”. มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 8 หน้า, 597 – 604. ชนางลักษณ์ ขุนทอง สุจินต์ แก้วเกิด และกิริกิต จิตสมบูรณ์. (2563). ภาพสะท้อนสังคมจากสำนวนเปรียบเทียบเชิงตำหนิในภาษาถิ่นใต้ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ “ราชภัฏวิจัย” ครั้งที่ 6. 17 – 18 สิงหาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. 9 หน้า, 246 – 254. ณัฐสนีน สตุล วารุณี หมิ่นรน และจิริยา หนูดีด. (2564). การแปรศัพท์ภาษาไทยถิ่นใต้ตำบลละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล : เอกลักษณ์ทางวัฒนธรรมของภาษาถิ่น รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1. 15 – 16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 15 หน้า, 247– 261. ธัญชา มะลิแก้ว อวรรณ สอสม และวรรณ สุขใส. (2564). หน้าที่มีการปนภาษาและการสลับภาษาระหว่างภาษาไทยกลางและภาษาไทยถิ่นใต้ ในเพลงเพื่อชีวิตถิ่นใต้ของวงพัทลุง. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1. 15 – 16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 10 หน้า, 129 – 138. พริดา พูลสวัสดิ์ และชนางลักษณ์ ขุนทอง. (2564). การศึกษาถ้อยคำสำนวนที่ปรากฏคำว่า “กิน” สะท้อนบริบทสังคมไทย. รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1. 15 – 16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. 13 หน้า, 193 – 205. วรรณ สุขใส. (2563). ภาพตัวแทนคนใต้ในหนังสือพิมพ์ไทย พ.ศ. 2548 – 2557. รายงานสืบเนื่องการประชุมวิชาการด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน. 16 – 17 กรกฎาคม 2563 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. 11 หน้า, 792 -802.

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		สุจินต์ แก้วเกิด ชนางลักษณ์ ขุนทอง และกิริกิต จิตสมบุญ. (2563). อะไรเป็นเกณฑ์ประเมินค่าวรรณคดี: วรรณคดีพุทธศาสนากับ คุณค่าเชิงวรรณศิลป์ รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติและนานาชาติ “ราชภัฏวิจัย” ครั้งที่ 6. 17 – 18 สิงหาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม. 8 หน้า, 211 – 218.
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.2-1 มคอ. 2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการและ โครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2) 1.1.2-2 เล่มรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการฯ
✓		4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำมีคุณวุฒิตะดับปริญญาโทในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือ สาขาวิชาของรายวิชาที่สอน 4.1 อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2563 มีทั้งหมด 8 คน และ เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. อาจารย์กิริกิต

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		1.1.11-4 รายงานผลการ ประเมินคุณภาพระดับ หลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”
คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์นางลักษณ ชุนทอง โทรศัพท์ : 0814380073
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์นางลักษณ ชุนทอง โทรศัพท์ : 0814380073
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : 1. หลักสูตรมีอัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด 2. หลักสูตรมีแผนอัตรากำลัง พร้อมกำหนดรายละเอียดของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรด้านคุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งและสมรรถนะที่ต้องการของอาจารย์ใหม่ 3. หลักสูตรมีแผนอัตรากำลังที่ต้องการทดแทนอย่างเป็นระบบ 4. หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์อย่างเป็นระบบ
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก หลักสูตรมีระบบและมีกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังนี้ 1. มีการประชุมหลักสูตรวิเคราะห์อัตรากำลังอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2. มีการจัดทำแผนอัตรากำลังราย 5 ปี พร้อมกำหนดรายละเอียดของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรด้านคุณสมบัติทั่วไป คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่งและสมรรถนะที่ต้องการของอาจารย์ใหม่ 3. มีกระบวนการเสนอแผนอัตรากำลังที่ต้องการทดแทนไปยังคณะ หากคณะอนุมัติ คณะเสนอต่อไปยังมหาวิทยาลัย หากมหาวิทยาลัยอนุมัติ มหาวิทยาลัยดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ตามกรอบอัตรากำลังที่ได้รับอนุมัติ 4. มีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ 4.1 หลักสูตรได้วางเกณฑ์และคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ประจำหลักสูตร เพื่อให้กองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยประกาศรับสมัคร ดังนี้ - เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและปริญญาโทแผน ก สาขาวิชาภาษาไทย ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ วรรณคดี วรรณคดีเปรียบเทียบ และต้องสำเร็จ

การศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านภาษาไทย ภาษาศาสตร์ ภาษาศาสตร์ประยุกต์ วรรณคดี วรรณคดีเปรียบเทียบ หรือการสอนภาษาไทย

- มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.50
- มีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี ในระดับที่กำหนดตามมาตรฐานตามประกาศของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2558

4.2 หลักสูตรร่วมกับกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย ดำเนินการจัดสอบภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ และการสัมภาษณ์ผู้สมัครอาจารย์

4.3 หลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการสอบคัดเลือกอาจารย์ ได้แก่ กรรมการออกข้อสอบ กรรมการสอบสอน และกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยกระบวนการแต่งตั้งกรรมการสอบคัดเลือกและการสอบคัดเลือกอาจารย์ใหม่เป็นไปตามขั้นตอนที่คณะและมหาวิทยาลัยกำหนดไว้

4.4 ประกาศผลการสอบคัดเลือกและการรายงานตัวอาจารย์ที่ผ่านการคัดเลือก โดยกองการเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย

4.5 หลักสูตรกำหนดการปฏิบัติงานและหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ โดยมีการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ โดยหลักสูตรจัดให้มีระบบอาจารย์พี่เลี้ยงให้กับอาจารย์ใหม่ให้มีคุณภาพและมีมาตรฐานสอดคล้องกับภารกิจของหลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

4.6 มีกระบวนการทดลองปฏิบัติงานและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ใหม่ การทดลองปฏิบัติงาน ระยะเวลา 6 เดือน โดยประธานหลักสูตรเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการประเมินหลักสูตร และแต่งตั้งตัวแทนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณาคุณภาพการสอนและคุณภาพงานของอาจารย์ใหม่ เพื่อบรรจุแต่งตั้งอาจารย์ต่อไป

4.7 มีกระบวนการพัฒนาอาจารย์ใหม่ โดยการให้เข้าร่วมประชุม อบรมต่าง ๆ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องการจัดการเรียนการสอน และเรื่องอื่น ๆ จากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.8 มีกระบวนการติดตาม ประเมินผล รายงานผล เพื่อพัฒนาอาจารย์

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 ไม่มีการเปลี่ยนแปลงของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาไทย มีอัตราการคงอยู่และความมั่นคงของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ครบทั้ง 5 คน

●มีการประเมินกระบวนการ

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการประชุมทบทวนและประเมินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยยังคงใช้ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกองการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ของปีการศึกษา 2562 ในส่วนของกระบวนการพัฒนาอาจารย์ใหม่ (ข้อที่ 4.7-4.8) เพื่อให้อาจารย์ใหม่ได้เข้าสู่กระบวนการพัฒนา และการติดตามประเมินผลให้เป็นระบบเห็นเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น จึงมีการทบทวนกระบวนการแผนการรับดังกล่าว

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ผลการประชุมหลักสูตรเพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประจำปี 2563 คือ ประธานหลักสูตรจะเป็นผู้แต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อย 1 ท่าน ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงอาจารย์ให้กับอาจารย์ใหม่ในภาคเรียนแรกของการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ และมีแบบฟอร์มการติดตาม ประเมินผลและรายงานการปฏิบัติงานของอาจารย์ใหม่ เพื่อให้อาจารย์พี่เลี้ยง รายงานแก่ประธานหลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ใหม่มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามระบบเห็นเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมมีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน

ผลจากการปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ดังกล่าว ทำให้มีอาจารย์คงอยู่ในหลักสูตรอย่างเสถียร ทั้ง 5 คณะโดยตลอด และทำให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีแนวทางปฏิบัติที่ดีอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรมในการรับและแต่งตั้ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ในโอกาสต่อไป

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.1-1 แผนอัตรากำลังหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย ปีการศึกษา 2563 - 2566 (ปรับ 2563)

4.1.1-2 ข้อมูลอาจารย์ประจำหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย

4.1.1-3 บทบาทหน้าที่ในการบริหารหลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย

4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

1. มีแผนอัตรากำลังเพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพียงพอทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ
2. มีแผนการศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. มีแผนกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบให้ สอดคล้องกับเกณฑ์ภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนดและกำหนด หน้าที่และการรับผิดชอบที่ชัดเจน
4. มีการมอบหมายภาระหน้าที่ให้เหมาะสมกับคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบริหารอาจารย์ตามระบบและกลไก ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีระบบการวางแผนอัตรากำลังให้เพียงพอในด้านปริมาณและกำลัง พัฒนาในด้านคุณภาพ โดยกำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนประธานหลักสูตรและเลขานุการหลักสูตร ทุก 2 ปี เพื่อการหมุนเวียนการทำงานด้านการบริหารหลักสูตร และมีเวลาในการพัฒนาตนเอง

2. หลักสูตรมีการวางแผนเพื่อพัฒนาคุณภาพอาจารย์อย่างเร่งด่วน เรื่องเรื่องการลาศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยการจัดทำแผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและการลาศึกษาต่อ ปีการศึกษา 2563 – 2566 และแผนการพัฒนาดตนเอง ปีการศึกษา 2563 ดังนี้

2.1 ด้านการลาศึกษาต่อ หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์วางแผนการลาศึกษาต่อล่วงหน้า และหลักสูตรเื้อออำนวยความสะดวกการสมัครและการสอบในการลาศึกษาต่อ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมวางแผนเพื่อหาแนวทางให้มีอาจารย์มาประจำหลักสูตรทดแทนอาจารย์ที่ลาศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ได้อย่างน้อย 1 คน อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย 1 คน เข้าสู่กระบวนการลาศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

2.2 ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรให้การสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาดตนเองของอาจารย์ในหลักสูตร เข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 1 คน ทำผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมโครงการของคณะที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมการทำผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย 1 คน ผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่องที่ผ่านผู้ทรงเห็นชอบ

2.3 ด้านการทำผลงานและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ หลักสูตรให้การสนับสนุนให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการและเผยแพร่ คนละอย่างน้อย 1 เรื่อง

3. หลักสูตรมีการวางระบบการทำงานของอาจารย์ในหลักสูตรที่ชัดเจน โดยการวางระบบผู้รับผิดชอบหลักในการทำงานต่าง ๆ ของหลักสูตร ให้เป็นไปตามบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ความถนัด และความเหมาะสมกับคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ของอาจารย์แต่ละคน เพื่อให้เกิดความสุขและมีประสิทธิภาพในการทำงานของหลักสูตร

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพอในด้านปริมาณ ดังนี้

1.1 หลักสูตรไม่มีการรับอาจารย์ใหม่ เพราะมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบทั้ง 5 คน จึงยังไม่มี การประกาศรับสมัครอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

1.2 หลักสูตรมีการบริหารงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จากปี 2562 มีดังนี้

- | | | |
|----------------------------|----------------|-----------------------------|
| 1) อาจารย์กิริติ | จิตสมบูรณ์ | ประธานหลักสูตร |
| 2) อาจารย์สุจินต์ | แก้วเกิด | กรรมการหลักสูตร |
| 3) อาจารย์ชนงลักษณ์ ขุนทอง | | กรรมการหลักสูตร |
| 4) อาจารย์วรวรรณ | สุขใส | กรรมการหลักสูตร |
| 5) อาจารย์จริยา | ก่อภัททสิริกุล | กรรมการและเลขานุการหลักสูตร |

และในปีการศึกษา 2563 มีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งประธานหลักสูตรและเลขานุการ ตามคำสั่ง วันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อให้การดำเนินงานของหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และคุณภาพของอาจารย์ในหลักสูตร ดังนี้

- 1) อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภัททสิริกุล ประธานหลักสูตร
- 2) อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด กรรมการหลักสูตร
- 3) อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง กรรมการหลักสูตร
- 4) อาจารย์กীরิต จิตสมบูรณ์ กรรมการหลักสูตร
- 5) อาจารย์วรวรรณ สุขใส กรรมการและเลขานุการหลักสูตร

2. หลักสูตรได้พัฒนาคุณภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตามระบบและกลไกที่วางไว้ มีผลดังนี้

2.1 ด้านการลาศึกษาต่อ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ได้รับทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จำนวน 1 คน คือ อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภัททสิริกุล ที่กำลังปฏิบัติงานในหลักสูตรอยู่ในปัจจุบัน ได้สำเร็จการศึกษา เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม ปีการศึกษา 2563 ในระดับปริญญาเอก หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต ปรด. สาขาวิชา ภาษาศาสตร์ประยุกต์ ณ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ในปีการศึกษา 2564 อาจารย์กীরิต จิตสมบูรณ์ จะเข้าสู่กระบวนการลาศึกษาต่อ ตามแผนพัฒนาตนเอง ปีการศึกษา 2563 – 2566

2.2 ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้ง 5 คน เข้าร่วมโครงการ “ค่ายผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2563-2564” เพื่อการพัฒนาคุณภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในปีการศึกษา 2564 อย่างน้อย 1 คน (ตามแผนพัฒนาตนเอง ปีการศึกษา 2563 – 2566)

2.3 ด้านการทำผลงานวิชาการและเผยแพร่ผลงาน มีอาจารย์ทั้ง 5 คน ทำผลงานทางวิชาการ ประภาพทบทความวิชาการและบทความวิจัยเผยแพร่ในงานประชุมระดับชาติ ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่/ วันที่ ตีพิมพ์/เผยแพร่	รูปแบบเอกสาร
1. อาจารย์ วรวรรณ สุขใส	บทความวิจัยเรื่อง “ภาพตัวแทนคนใต้ใน หนังสือพิมพ์ไทย พ.ศ. 2548-2557”	การประชุมวิชาการ ระดับชาติ ด้านศิลป ศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตร์บูรณาการ งานวิจัยเพื่อการ พัฒนาที่ยั่งยืน วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะ ศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ

2. นางสาวธนัชชา มะลิแก้ว, นางสาว อรวรรณ สอสม และ อาจารย์ วรวรรณ สุขใส	บทความวิจัยเรื่อง “หน้าที่การปนภาษา และการสลับภาษา ระหว่างภาษาไทยกลาง และภาษาไทยถิ่นใต้ ใน เพลงเพื่อชีวิตถิ่นใต้ของ วงพัทลุง”	โครงการประชุม วิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้าน ศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ
3. นางสาว ณัฐสนีน สตุล, นางสาววารุณี หมีนรณ และ อาจารย์จริยา หนูดี	บทความวิจัยเรื่อง “การแปรศัพท์ ภาษาไทยถิ่นใต้ตำบล ละงู อำเภอละงู จังหวัด สตูล : เอกลักษณ์ทาง วัฒนธรรมของภาษา ถิ่น”	โครงการประชุม วิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้าน ศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ
4. นางสาว พุธิตา พูลสวัสดิ์ และ อาจารย์ ชนาภลักษณ์ ขุนทอง	บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาถ้อยคำ สำนวนที่ปรากฏคำว่า “กิน” สะท้อนบริบท สังคมไทย”	โครงการประชุม วิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้าน ศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและ	รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ

		วัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	
5. อาจารย์ ชนางลักษณ์ ขุนทอง, อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด และ อาจารย์กิริกิต จิตสมบุญ	บทความทางวิชาการ เรื่อง “ภาพสะท้อน สังคมจากสำนวน เปรียบเทียบเชิงคำหยาบ ในภาษาไทยถิ่น”	การประชุมวิชาการ ระดับชาติและ นานาชาติราชภัฏ วิจัย ครั้งที่ 6 วันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 มหาวิทยาลัย ราชภัฏจันทรเกษม	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ
6. อาจารย์ กิริกิต จิตสมบุญ, อาจารย์ชนาง ลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	บทความวิจัย เรื่อง “การวิเคราะห์เพื่อ ปรับปรุงข้อสอบวิชา ภาษาไทยเพื่อการ สื่อสาร”	การประชุมวิชาการ ระดับชาติและ นานาชาติ ราชภัฏ วิจัย ครั้งที่ 6 วันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 มหาวิทยาลัย ราชภัฏจันทรเกษม	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ
7. อาจารย์ สุจินต์ แก้วเกิด, อาจารย์ชนาง ลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์กิริกิต จิตสมบุญ	บทความวิชาการ เรื่อง “อะไรเป็นเกณฑ์ ประเมินค่าวรรณคดี: วรรณคดีพุทธศาสนา กับคุณค่าเชิง วรรณศิลป์”	การประชุมวิชาการ ระดับชาติและ นานาชาติ ราชภัฏ วิจัย ครั้งที่ 6 วันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 มหาวิทยาลัย ราชภัฏจันทรเกษม	รายงานสืบเนื่องจาก การประชุมวิชาการ

3. ด้านการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบและการมอบหมายงาน

3.1 ด้านการบริหารงานของหลักสูตรและการพัฒนานักศึกษา มีดังนี้

1. อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล	ฝ่ายแผน งบประมาณ การเงิน พัสดุ และ บริหารงานอื่น ๆ
2. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	ฝ่ายวิชาการ

3. อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์	ฝ่ายเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย และสหกิจศึกษา
4. อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและสื่อสารองค์กร
5. อาจารย์วรวรรณ สุขใส	ฝ่ายระบบและกลไกการประกันคุณภาพและฝ่าย วิจัยและบริการวิชาการ

3.2 ด้านการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน รับผิดชอบงานที่กำหนดมาตั้งแต่ปี 2561-2563 โดยมีการประชุมพิจารณา ทบทวนผลการประกันคุณภาพ ประจำปี 2563 เพื่อพัฒนาองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบ	หมวด	ผู้รับผิดชอบ
องค์ประกอบที่ 1	การกำกับมาตรฐาน	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด
องค์ประกอบที่ 2	บัณฑิต	อาจารย์วรวรรณ สุขใส
องค์ประกอบที่ 3	นักศึกษา	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด และ อาจารย์วรวรรณ สุขใส
องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์	อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง
องค์ประกอบที่ 5	หลักสูตร การเรียนการสอน	อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์ และ อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภทสิริกุล
องค์ประกอบที่ 6	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	อาจารย์ สุจินต์ แก้วเกิด

ทั้งนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนทำหน้าที่เป็นคณะทำงานของแต่ละงาน ซึ่งส่งผลดีทั้งในแง่ของการมีผู้รับผิดชอบงานชัดเจน และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีส่วนร่วมในการทำงานและรับรู้ระบบงานด้านต่าง ๆ ของหลักสูตรร่วมกัน

1.3 ด้านการสนับสนุนให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมเป็นคณะทำงานประจำฝ่ายของคณะ อาทิ

1.3.1 อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง คณะกรรมการการดำเนินงานพัฒนานักศึกษาและงานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย และคณะกรรมการฝ่ายสื่อสารองค์กร ในระดับคณะ

1.3.2 อาจารย์วรวรรณ สุขใส คณะกรรมการดำเนินงานฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ ในระดับคณะ

อนึ่ง ก่อนการทำงานตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายทุกครั้ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันประชุมเพื่อวางแผนการทำงาน โดยร่วมกันกำหนดเนื้อหา วิธีการดำเนินงาน และประชุมย่อยระหว่างการทำงานเพื่อแก้ไขปรับปรุงหรือพัฒนางานเป็นปกติทุกงาน

นอกจากนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้สร้างขวัญ กำลังใจและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานโดยไม่ทิ้งภาระให้ผู้รับผิดชอบทำงานตามลำพัง แม้ในการประชุมนักศึกษาหรือทำกิจกรรมใด ๆ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะเข้าไปดูแลช่วยเหลือหรือสังเกตการณ์ และพร้อมที่จะช่วยแก้ปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นได้ ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำงานด้วยความอบอุ่นใจ

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำงานร่วมกันด้วยความยุติธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีการปฏิบัติงานที่มีค่าตอบแทนก็จะประชุมกำหนดเกณฑ์การจัดสรรค่าตอบแทนสำหรับวิทยากรหลัก วิทยากรผู้ช่วย และมีการจัดสรรไว้เป็นเงินกองกลางของหลักสูตรเพื่อใช้ในการบริหารงาน โดยนำฝากไว้ที่ธนาคาร และทำบัญชีรายรับ รายจ่าย รวมทั้งการใช้เงินก็จะขออนุมัติจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรมีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ประเมินกระบวนการของกลไกและระบบที่วางไว้ ของหลักสูตรร่วมกับคณะฯ ทำให้เห็นผลที่มีแนวโน้มที่ดีขึ้น ดังนี้

1. การจัดทำแผนพัฒนาตนเองในรอบ 3 ปี (ปี 2563-2565) (จากเดิม 5 ปี) ทำให้เกิดแรงกระตุ้นปฏิบัติของอาจารย์ในหลักสูตร การทบทวนแผนการพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในหลักสูตร/การเร่งกระตุ้นติดตามอาจารย์ให้ดำเนินการได้ตามแผน กระบวนการในการเอื้ออำนวยกันของอาจารย์ในหลักสูตร ทำให้มีอาจารย์สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน เป็นไปตามแผนที่วางแผนไว้
2. มีอาจารย์เข้าร่วมโครงการ “ค่ายผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2563-2564” ทำให้มีผลงานวิชาการคนละอย่างน้อย 1 เรื่อง มีแนวโน้มที่จะทำให้มีอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการในปี 2564 อย่างน้อย 1 คน
3. มีอาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการประเภทบทความวิชาการและบทความวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตรทั้ง 5 คน ในปีการศึกษา 2563 เพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2562 แสดงว่ากระบวนการวางแผนพัฒนาตนเองระยะสั้น และกระบวนการส่งเสริมและการกระตุ้นภายในหลักสูตรและภายนอกหลักสูตรโดยคณะฯ ทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพของอาจารย์ในหลักสูตรได้

นอกจากนี้ หลักสูตรมีข้อจำกัดเรื่องการลาศึกษาต่อของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ต้องการลาศึกษาต่อ หลักสูตรต้องจัดหาอาจารย์ใหม่มาทดแทนเอง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 ถึงปีการศึกษา 2563 ซึ่งเดิมคณะมีแนวทางอำนวยความสะดวกให้ และในสภาพการณ์ปัจจุบัน ไม่มีอาจารย์สาขาวิชาภาษาไทยที่ยังไม่ประจำหลักสูตร ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ต้องการลาศึกษาต่อได้เป็นไปค่อนข้างยาก

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ปรับปรุงระบบและกลไกด้านการบริหารอาจารย์จากผลประเมินข้างต้น โดยการวางระบบให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนทำผลงานและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น

โดยวางแผนพัฒนาในระยะ 1 ปีการศึกษา ในครั้งต่อไปคือ ปีการศึกษา 2564 ทั้งนี้ ให้อาจารย์ทุกคนในหลักสูตรเข้าระบบกระบวนการรายงานความก้าวหน้าของผลงานทางวิชาการเพื่อขอตำแหน่งทาง

วิชาการและผลงานการเผยแพร่กับประธานหลักสูตรและคณบดีคณะฯ เพื่อกระตุ้นอาจารย์ในหลักสูตรให้พัฒนาคุณภาพอาจารย์โดยเร่งด่วน ●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมมีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน ผลจากการปรับปรุงการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำให้อาจารย์ทั้ง 5 คน มีบทความทางวิชาการหรือบทความวิจัย จำนวน 7 บทความ และทำให้ผลประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อหลักสูตรเพิ่มขึ้น
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2563 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีผลงานทางวิชาการที่จะนำไปสู่แนวโน้มการขอตำแหน่งทางวิชาการได้ในปีต่อไป
เอกสารหลักฐานประกอบ : 4.1.2-1 เป้าหมายในการบริหารหลักสูตรของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ศศ.บ.สาขาวิชาภาษาไทย 4.1.2-2 รายงานการประชุมครั้งที่ 7/2563 4.1.2-3 รวมผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 4.1.2-4 เอกสารคำสั่งการทำงานฝ่ายในคณะผู้บริหารของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 4.1.2-5 เอกสารคำสั่งการทำงานฝ่ายต่าง ๆ ในหลักสูตร 4.1.2-6 เอกสารคำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร
4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ประเด็นเป้าหมาย : 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดแผนพัฒนาตนเองทั้งการศึกษาต่อ การทำผลงานทางวิชาการ และงานวิจัย 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พัฒนาตนเองโดยเข้าประชุม อบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำความรู้ความสามารถบริการวิชาการเป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิที่ประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาเมื่อปีการศึกษา 2562 มาเป็นกรอบในการกำหนดระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในด้านการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ และส่งเสริมให้อาจารย์เขียนผลงานทางวิชาการและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้เพิ่มศักยภาพด้านอื่น ๆ ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยยิ่งขึ้น ด้วยเหตุนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจึงมีการกำหนดระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 ดังรายละเอียดต่อไปนี้ 1. วางแผนพัฒนาอาจารย์ร่วมกับคณะในการจัดสรรงบประมาณและวางแผนส่งเสริมกับการพัฒนาอาจารย์

2. ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดแผนพัฒนาตนเองทั้งการศึกษาต่อ การทำผลงานทางวิชาการ และงานวิจัย

3. มีแผนการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าประชุม อบรม สัมมนา ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

4. ส่งเสริมให้อาจารย์บริการวิชาการ เป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีแผนพัฒนาตนเอง ดังนี้

1.1 การศึกษาต่อระดับปริญญาเอก

อาจารย์กীরิต จิตสมบูรณ์ และอาจารย์วรวรรณ สุขใส เตรียมปฏิบัติการตามแผนการลาศึกษาต่อในปีการศึกษา 2564-2565 ตามลำดับ เพื่อให้เป็นไปตามแผนการพัฒนาดตนเอง จึงกำหนดให้อาจารย์รายงานกระบวนการการลาศึกษาตามขั้นตอนล่วงหน้า เพื่อหลักสูตรจะได้เตรียมการหาหรือคณะเพื่อจัดสรรอาจารย์ทดแทนในหลักสูตรอย่างเร่งด่วนต่อไป

1.2 การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

มีอาจารย์ในหลักสูตรทั้ง 5 คน เข้าร่วมโครงการ “ค่ายผลิตผลงานทางวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2563-2564” ที่คณะจัดขึ้น โดยให้อาจารย์ชนวงลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์วรวรรณ สุขใส เร่งทำผลงานทางวิชาการที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาตนเองในการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2564 และรายงานความก้าวหน้าของผลงานกับคณบดีคณะฯ อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรมตามที่คณะกำหนดไว้ ทั้งนี้อาจารย์ในหลักสูตรร่วมมือกับคณะในการเข้ากระบวนการทำให้ผลงานวิชาการของอาจารย์ได้มาตรฐาน โดยคณะแต่งตั้งคณะกรรมการภายในคณะขึ้นเพื่อตรวจผลงานวิชาการของอาจารย์และติดตามผลงานให้สมบูรณ์จนสามารถนำเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งวิชาการได้ต่อไป

2. การส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรพัฒนาตนเองโดยการเข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ประจำปีการศึกษา 2563 ดังนี้

2.1 การพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับภาษาไทยและการสอนภาษาไทย มีดังนี้

ชื่อ สกุล อาจารย์	หัวข้อการอบรม/ประชุม/สัมมนา	วันที่-หน่วยงาน/องค์กรผู้จัด อบรม/ประชุม/สัมมนา
อาจารย์ชนวงลักษณ์ ขุนทอง	โครงการเสวนาด้านวิชาการ online : พราหมณ์และนักบวช ในวรรณคดีและคติชนไทย	วันที่ 18 มีนาคม 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อาจารย์ชนวงลักษณ์ ขุนทอง	โครงการเสวนาด้านวิชาการ online : เรียนรู้จาก ประสบการณ์ผ่านการทำงาน ด้านคติชนวิทยา	วันที่ 11 มีนาคม 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์วรวรรณ สุขใส	โครงการเสวนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านวิชาการ : การสอนภาษาไทยให้ชาวต่างชาติ	วันที่ 2 มีนาคม 2564 หลักสูตรศิลปศาสตรฯ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	วิธีวิจัยไทยวิทรรศน์ เพื่อการศึกษารายวิชา วรณคดีคดีชนไทย	วันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

1.2 การพัฒนาตนเองที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์อื่น ๆ มีดังนี้

ชื่อ สกุล อาจารย์	หัวข้อการอบรม/ประชุม/สัมมนา	วันที่-หน่วยงาน/องค์กรผู้จัดอบรม/ประชุม/สัมมนา
อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักดิ์ศิริกุล, อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง , อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด, อาจารย์วรวรรณ สุขใส และ อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์	เทคนิคการสอนและการประเมินผล การเรียน	วันที่ 6 สิงหาคม 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์มและ กระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณา การรับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	วันที่ 24 มีนาคม 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	ฟังบรรยายจากอธิการ “การขอตำแหน่งทางวิชาการ” เวลา14.00-16.00น. ผ่านระบบ zoom	วันที่ 30 เมษายน 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	โครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอน เรื่อง การแนะนำการใช้งาน Quizizz	วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การเรียนการสอนหัวข้อ “เทคนิคการเขียนเอกสารคำสอน และตำรา/หนังสือ” วิทยากร อธิการบดี รศ.ดร. ทศนา ศิริโชติ เวลา 13.30-16.00น. ผ่านระบบzoom	วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 คณะวิทย์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	เข้าร่วมโครงการค่ายผลิตผลงานทางวิชาการ ผ่านระบบzoom	วันที่ 25 พฤษภาคม 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	หลักสูตร Free Software & Presentation (รูปแบบออนไลน์)	วันที่ 5 มิถุนายน 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	บทบาทPMU กับความก้าวหน้างานวิจัยฯ (รูปแบบออนไลน์)	วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	โครงการ "พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ "ทุนวิจัยและการเขียนข้อเสนอโครงการ " เวลา 14.00-16.00น. FB : กองบริหารการวิจัย มธ.	วันที่ 24 มีนาคม 2564 กองบริหารการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์วรวรรณ สุขใส	ผ่านการทดสอบการเข้าใจดิจิทัล Disteracy ของกระทรวงดิจิทัล	วันที่ 20 เมษายน 2564
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อบรมเทคนิคการเขียนตำราที่ดีผ่านระบบ Zoom	วันที่ 29 เมษายน 2564 มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์	สาระสำคัญ หลักเกณฑ์วิธีพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการระบบใหม่ เวลา13.00-16.00น.ผ่านระบบ zoom	วันที่ 14 พฤษภาคม 2564 งานเผยแพร่และสื่อสารงานวิจัย กองการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยนเรศวร
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	อบรมเชิงปฏิบัติการนักสื่อสารชุมชนออนไลน์ หลักสูตรการเขียนข่าวเพื่องานพัฒนา ผ่านFB:สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน เวลา 13.30 น.	วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยทักษิณ ครั้งที่31 ประจำปี2564 วิจัยและนวัตกรรมสังคมยุคหลังโควิด-19 เวลา 09.15-10.15น. ผ่านเฟซบุ๊กไลฟ์	วันที่ 20 พฤษภาคม 2564 สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ
อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	ว่าด้วยหนังสือมิติเชิงสังคมของความรู้ ญาณวิทยาเชิงสังคม ภาควิชาปรัชญา คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เวลา 15.00-17.00น.	วันที่ 30 พฤษภาคม 2564 FB Page:Philosophy Chula
อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล, อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์วรวรรณ สุขใส	ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านศิลปวัฒนธรรม ครั้งที่1 กลุ่มภาษาวรรณคดี วรรณกรรม (รูปแบบออนไลน์)	วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

อาจารย์กิริติ จิตสมบุญ		
อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล, อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์ กิริติ จิตสมบุญ	อบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง)	วันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การ เขียนข้อเสนอโครงการวิจัยที่ สอดคล้องกับการวิจัยและนวัตกรรม ในมิติใหม่” รุ่นที่ 2 ครั้งที่ 1 ประจำปี 2564 ผ่านระบบประชุมทางไกลผ่าน จอภาพ (Video Conference)	วันที่ 19 - 21 กุมภาพันธ์ 2564 จัดโดย สำนักงานการ วิจัยแห่งชาติ (วช.)
อาจารย์วรวรรณ สุขใส	การเขียนตำรา ในรูปแบบ e-book ผ่านระบบออนไลน์ Zoom	วันที่ 20 เมษายน 2564 ศูนย์นวัตกรรมการเรียนการ สอน มหาวิทยาลัยขอนแก่น
อาจารย์วรวรรณ สุขใส	โครงการ "พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และ เส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ" หัวข้อ "หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการ เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ" ครั้งที่ 3 ผ่านระบบ ZOOM Meeting	วันที่ 28 เมษายน 2564 กองบริหารการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	การเตรียมความพร้อมในการจัด การศึกษาให้กับผู้เรียนยุคดิจิทัล และ การนำ Active Learning มาใช้ในการ สอนความปลอดภัยความปลอดภัยบน โลกอินเทอร์เน็ตด้วย Be Internet Awesome” ถ่ายทอดสด (ออนไลน์)	วันที่ 11 พฤษภาคม 2564 ถ่ายทอดสด (ออนไลน์) ช่อง S Curve Learning
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	“แนวทางการพัฒนาการเรียน ออนไลน์” ถ่ายทอดสดช่อง OBEC Channel	วันที่ 17 พฤษภาคม 2564 หน่วยปฏิบัติการวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด และ อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	“เทคนิคการเขียนบทความ ตำรา หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์” เวลา 10.00-12.00 น. Zoom Meeting	วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 กองบริหารการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด และ อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	“เทคนิคการเขียนเอกสารประกอบการ สอน เอกสารคำสอน และตำรา ทั่วไป” เวลา 14.00-16.00 น. Zoom Meeting	
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	Ubiquitou U learn We Share วิจัย Tips: เบิกเนตรประสบการณ์วิจัย 17- 19 พฤษภาคม 2564 เวลา 18.00 – 20.00 น. ถ่ายทอดสด (ออนไลน์)	วันที่ 17-19 พฤษภาคม 2564 ห้อง Thammasat University Library
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	การส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ด้วยสื่อ วีดิโอออนไลน์” ถ่ายทอดสด (ออนไลน์) ช่อง OBEC Channel	วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 หน่วยปฏิบัติการวิจัย สิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด และ อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์	โครงการ “มุ่งเข้าสู่การพัฒนานักวิจัย บนเส้นทางความก้าวหน้าทางวิชาการ ที่สูงขึ้น” Ep.3 เทคนิคการเขียน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำ สอน และตำราทั่วไปให้เข้าใจ” Zoom Meeting เวลา 09.00-12.00น.	วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 งานเผยแพร่และสื่อสาร งานวิจัย กองการวิจัยและ นวัตกรรม มหาวิทยาลัย นเรศวร
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด และ อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง	เสวนาและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ “การวัดและประเมินผลด้วย Chrome OS และ Google workspace ถ่ายทอดสด (ออนไลน์)	วันที่ 29 พฤษภาคม 2564 ห้อง CEDKMUTNB มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ จอมเกล้าพระนครเหนือ ร่วมกับ The S Curve
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์วรวรรณ สุขใส	“แต่งตำราอย่างไรให้ปัง ทำวิจัย อย่างไรให้ได้ตีพิมพ์” Zoom Meeting เวลา 08.30 – 16.00 น.	วันที่ 27 พฤษภาคม 2564 วิทยาลัยนานาชาติ วิทยา เขตสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2. การส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรพัฒนาตนเองในด้านการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนหรือ
หน่วยงานภายในและภายนอก

ชื่อ สกุล อาจารย์	หัวข้อบรรยาย/อบรม/เสวนา	วัน เวลา สถานที่/หน่วยงาน
อาจารย์ชนาภลักษณ์ ขุนทอง	บรรยายหัวข้อ “แนวทางการศึกษา ภาษาในวรรณคดีไทย” ให้กับ นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย ครุ ศาสตร์	วันที่ 27 และ 29 ตุลาคม 2563 เวลา 09.00-12.00 น. ณ ห้องเรียน 68-217 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	บรรยายหัวข้อ “การปรับตัวทาง สังคมของนักศีกษา กศ.บ. ภาษาไทยสู่อาชีพ”	วันที่ 27 พฤศจิกายน 2563 มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา
อาจารย์วรรณ สุขใส	บรรยายหัวข้อ “เสียงและ อักษรไทย”	วันที่ 10, 17, 24 กุมภาพันธ์ 2564 และ 3, 11, 17 มีนาคม 2564 ณ สถานกงสุลสาธารณรัฐ อินโดนีเซีย ประจำจังหวัดสงขลา
	บรรยายหัวข้อ “ทักษะการสื่อสาร และบุคลิกภาพของมัคคุเทศก์”	วันที่ 10 มีนาคม และ 1 เมษายน 2564 ณ ห้องประชุม 4-404 คณะมนุษยฯ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา
อาจารย์วรรณ สุขใส และ อาจารย์ชนาภลักษณ์ ขุนทอง	บรรยายหัวข้อ “ทักษะการใช้ภาษา เพื่อการนำเสนอแฟ้มสะสมผลงาน อย่างมืออาชีพ	วันที่ 30-31 มกราคม 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
อาจารย์ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล	บรรยายหัวข้อ “การศีกษา วรรณคดีตามแนวภาษาศาสตร์”	วันที่ 3 และ 5 พฤศจิกายน 2563 09.00-12.00 น. ณ ห้องเรียน 68- 217 คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	บรรยายหัวข้อ “ประวัติศาสตร์ โบราณคดีและวรรณกรรมท้องถิ่น”	วันที่ 15 มีนาคม 2564 ห้อง ประชุม 4-404 คณะมนุษยฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	บรรยายในหัวข้อ “โครงการเพชร ภาษาไทย หัวใจมหาวิทยาลัยราชภัฏ	วันที่ 15 มกราคม 2564 ณ โรงเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏ อ. เมือง จ. สงขลา

●มีการประเมินกระบวนการ

จากการประเมินกระบวนการของระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ของหลักสูตร

1. กำหนดให้อาจารย์อย่างน้อย 1 ใน 5 คนมีผลงานทางวิชาการหรือสำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกในปีการศึกษา 2563 ยังไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพิ่มการปรับปรุงระบบ และกลไกการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ด้านภาษาอังกฤษ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรวัดระดับความสามารถด้านทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากการอบรมตามปกติ โดยร่วมมือกับศูนย์ภาษา

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรมีการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจากการประเมินข้างต้น โดยการนำรูปแบบการพัฒนาอาจารย์ในด้านผลงานวิชาการอย่างเป็นระบบปฏิทินของคณะ กับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในด้านการลาศึกษาต่อ การเผยแพร่ผลงานวิชาการและการบริการวิชาการในระดับหลักสูตรอย่างมีเงื่อนไข

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมมีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน

ผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ให้เข้าร่วมอบรมและประชุมเพื่อเพิ่มศักยภาพอาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการภาษาไทยและการสอนภาษาไทย ทำให้อาจารย์ทั้ง 5 คน มีบทความวิจัยและบทความทางวิชาการ จำนวน 7 บทความ และอาจารย์ทั้ง 5 คน มีร่างเอกสารประกอบการสอนคนละ 1 วิชา

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

อาจารย์ในหลักสูตรได้ทำผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้นและสามารถพัฒนาตนเองอย่างเป็นระบบ และกระตือรือร้นในการสร้างผลงานเพื่อเผยแพร่และเข้าสู่กระบวนการขอตำแหน่งทางวิชาการและการลาศึกษาต่อที่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และถือเป็นเรื่องเร่งด่วนที่อาจารย์จะต้องมีผลงานทางวิชาการที่ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิในระดับที่สามารถเข้าสู่การขอตำแหน่งทางวิชาการโดยเร็ว อย่างน้อย 1 คน ภายในปี 2565

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.3-1 แผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.1.3-2 ระบบการติดตามความก้าวหน้าผลงานทางวิชาการในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ค่ายพัฒนาผลงานทางวิชาการ” คณะมนุษยศาสตร์ฯ

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd4FcDsyC75Kbqachr5XH7sVg2LQMkRp_b_ywme-iFglvCwbDA/viewform

4.1.3-3 รวบรวมการส่งเสริมอาจารย์ในหลักสูตรพัฒนาตนเอง ประจำปีการศึกษา 2563

4.1.3-4 รวบรวมการบริการวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	5 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2

คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง

โทรศัพท์ : 0814380073

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง

โทรศัพท์ : 0814380073

การจัดเก็บข้อมูล :

ปีการศึกษา 2563

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล
1	อาจารย์ ดร.จรียา ก่อภักทสิริกุล

คิดเป็นร้อยละ ...20..... เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ5..... คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\frac{1}{5} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	1
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	20

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{20}{20} \times 5$$

ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	20
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่ได้คะแนน	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5
เอกสารหลักฐานประกอบ	
4.2.1-1 รายงานการประชุมคณะ ประกาศรายชื่ออาจารย์ที่สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก	
4.2.1-2 ข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20.00 5.00 คะแนน	ร้อยละ 20.00 0.00 คะแนน	ร้อยละ 20.00 5.00 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
ผลการดำเนินงาน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน5..... คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน0..... คน ได้แก่ คิดเป็นร้อยละ....20..... เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ0..... คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้
วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ $\frac{\text{0}}{\text{0}} \times 100$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	0

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

0	
0	X 5

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	20
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	0
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	0

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.2.2-1 ข้อมูลอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20.00 0.00 คะแนน	ร้อยละ 20.00 0.00 คะแนน	ร้อยละ 20.00 0.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน7..... เรื่อง

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ28..... คะแนนที่ได้เท่ากับ.....5..... คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

$$\frac{1.4}{5} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1.4
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	28

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{28}{20} \times 5$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์	28
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	5
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5

เอกสารหลักฐานประกอบ
4.2.3-1 รวบรวมผลงานทางวิชาการของอาจารย์ที่เผยแพร่ ในปีการศึกษา 2563

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมินตามคู่มือ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
คุณภาพผลงานทางวิชาการ		
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60
4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562	1.00
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ ● ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ● กรณีศึกษา ● ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล ● ซอฟต์แวร์ ● พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน	1.00
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00

รายงานผล: ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ						
1	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ	0.20	1. อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อาจารย์ประจำ หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	บทความวิจัยเรื่อง “ภาพตัวแทน คนใต้ในหนังสือพิมพ์ไทย พ.ศ. 2548-2557”	วันที่ 16-17 กรกฎาคม 2563 ณ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย การประชุมวิชาการระดับชาติ ด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อ การพัฒนาที่ยั่งยืน
			2. นางสาวธนัชชา มะลิแก้ว, นางสาว อรวรรณ สอสม และ อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อาจารย์ประจำ หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชา ภาษาไทยร่วมกับ นักศึกษา หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	บทความวิจัยเรื่อง “หน้าที่การ ปนภาษาและการสลับภาษา ระหว่างภาษาไทยกลางและ ภาษาไทยถิ่นใต้ ในเพลงเพื่อชีวิต ถิ่นใต้ของวงพัทลุง”	วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โครงการประชุมวิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1
			3. นางสาวณัฐสินี สตูล, นางสาว	อาจารย์ประจำ หลักสูตร ศศ.บ.	บทความวิจัยเรื่อง “การแปรศัพท ภาษาไทยถิ่นใต้ตำบลละงู อำเภ	วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			วารุณี หมิ่นรน และ อาจารย์ ดร. จริยา ก่อภักทสิริ กุล	ภาษาไทย ร่วมกับ นักศึกษา ศศ.บ. สาขาวิชา ภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	ละงู จังหวัดสตูล : เอกลักษณ์ทาง วัฒนธรรมของภาษาถิ่น”	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โครงการประชุมวิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ด้านศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1
			4. นางสาวพุธิตา พูลสวัสดิ์ และ อาจารย์ชานา ลักษณ์ ขุนทอง		บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษา ถ้อยคำสำนวนที่ปรากฏคำว่า กิน สะท้อนบริบทสังคมไทย”	
			5. อาจารย์ชานา ลักษณ์ ขุนทอง, อาจารย์สุจินต์ แก้ว เกิด และอาจารย์ กীরิต จิตสมบุรณ์	อาจารย์ประจำ หลักสูตร ศศ.บ. สาขาวิชา ภาษาไทย คณะ มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	บทความวิชาการเรื่อง “ภาพ สะท้อนสังคมจากสำนวน เปรียบเทียบเชิงคำหยาบใน ภาษาไทยถิ่นใต้”	การประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติราชภัฏวิจัย ครั้งที่ 6 วันที่ 17-18 สิงหาคม 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
			6. อาจารย์กীরิต จิตสมบุรณ์, อาจารย์ชานา ลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์สุจินต์ แก้ว เกิด	สังคมศาสตร์	บทความวิจัยเรื่อง “การวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงข้อสอบวิชา ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร”	

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			7. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด, อาจารย์ ชนางลักษณ์ ขุนทอง และ อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์		บทความวิชาการเรื่อง “อะไรเป็น เกณฑ์ประเมินค่าวรรณคดี: วรรณคดีพุทธศาสนากับคุณค่า เชิงวรรณศิลป์”	

สรุปคะแนนผลรวมถ่วงน้ำหนัก

ลำดับ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	คะแนน
1	0.20	7.00	1.4
2	0.40		0
3	0.60		0
4	0.80		0
5	1.00		0
รวมคะแนนผลงานวิชาการทั้งหมด		7	1.4

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20.00 5.00 คะแนน	ร้อยละ 20.00 1.00 คะแนน	ร้อยละ 28.00 5.00 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2 คุณภาพอาจารย์	2.50 คะแนน	0.33 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง โทรศัพท์ : 0814380073
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง โทรศัพท์ : 0814380073
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

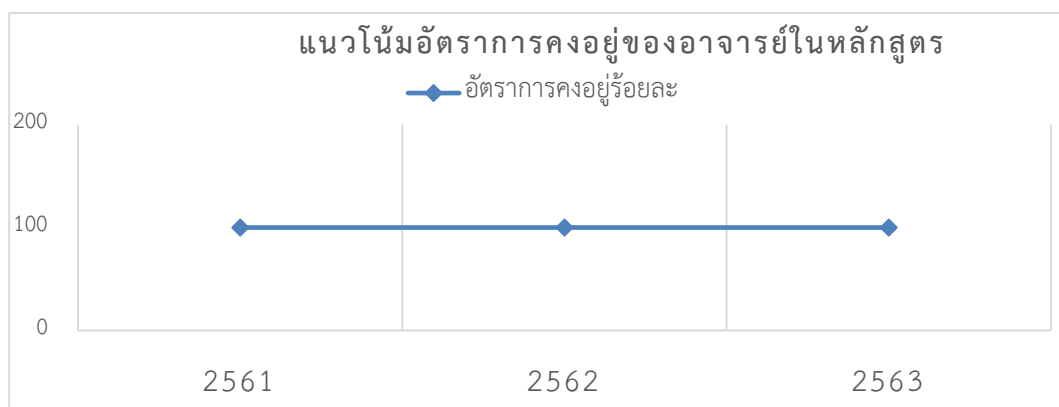
4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - 2563 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ ...100..... ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	อาจารย์กิริท จิตสมบุรณ์	อาจารย์กิริท จิตสมบุรณ์	อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภทสิริกุล
2	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด
3	อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง	อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง	อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง
4	อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อาจารย์วรวรรณ สุขใส	อาจารย์กิริท จิตสมบุรณ์
5	อาจารย์จริยา ก่อภทสิริกุล	อาจารย์จริยา ก่อภทสิริกุล	อาจารย์วรวรรณ สุขใส
ร้อยละอัตรา การคงอยู่	100	100	100



หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.1-1 ข้อมูลการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ตั้งปีการศึกษา 2561-2563

4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

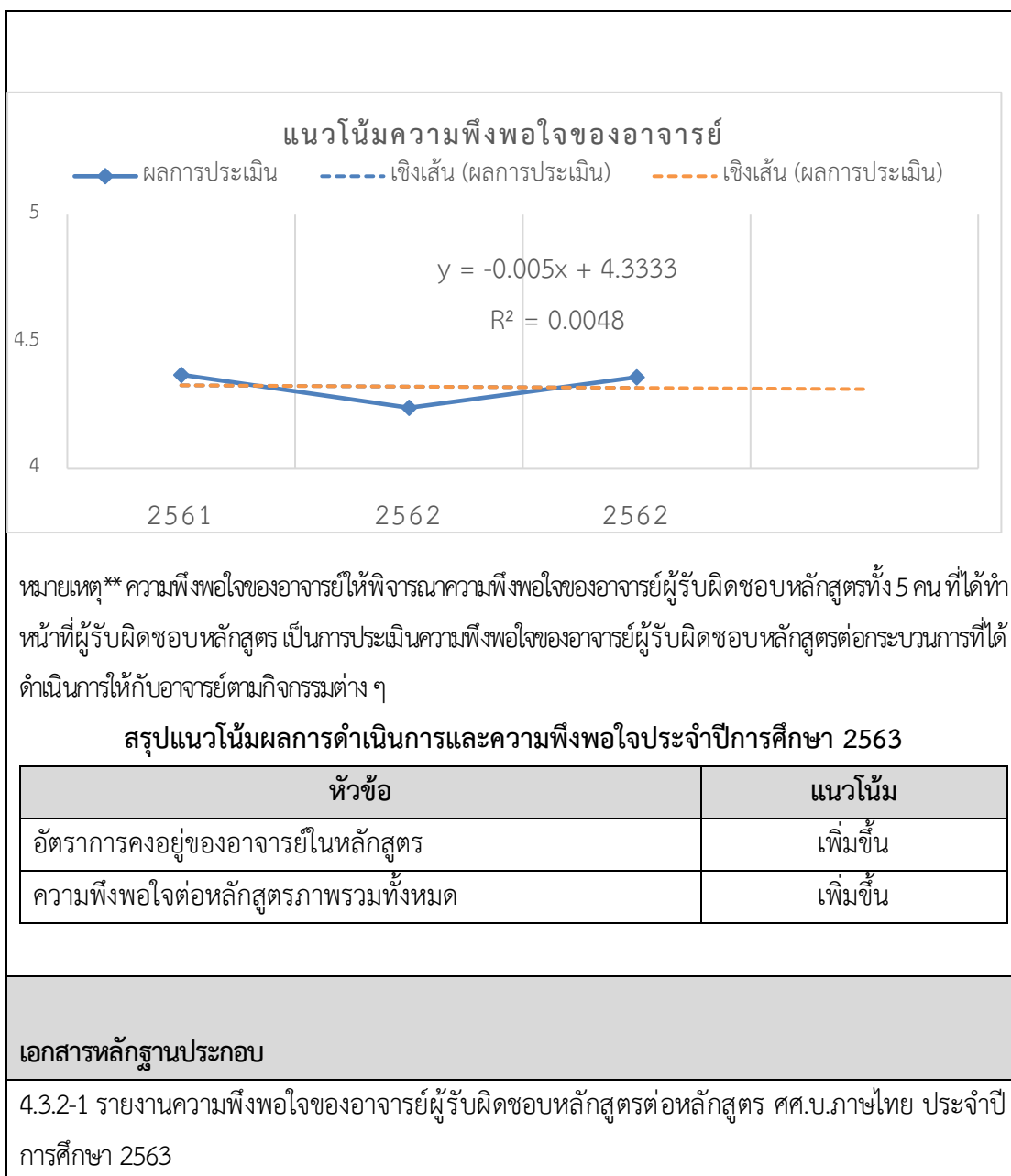
ประเด็นเป้าหมาย :

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีความความพึงพอใจต่อหลักสูตร ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ การบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2561	4.86	เพิ่มขึ้น
2562	4.97	เพิ่มขึ้น
2563	4.98	เพิ่มขึ้น



การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	5 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน(%)) แยกตามปีการศึกษา			
		2560	2561	2562	2563
2560	50	42 (84.00%)	41 (82.00%)	39 (78.00%)	39 (78.00%)
2561	62	-	57 (91.94%)	56 (90.32%)	55 (88.71%)
2562	58	-	-	58 (100.00%)	58 (100.00%)
2563	57	-	-	-	53 (92.98%)
รวม	227	42 (84.00%)	98 (87.50%)	153 (90.00%)	205 (90.31%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. การได้รับเงินทุนจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียนหรือออกกลางคัน ทั้งนี้มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 5 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น

2. นักศึกษาขาดแคลนทุนทรัพย์และไม่ได้รับการพิจารณาเงินทุนจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาหรือทุนการศึกษาอื่น ๆ

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา(คน) แยกตามปีการศึกษา			
	ปีเข้า 2560	ปีเข้า 2561	ปีเข้า 2562	ปีเข้า 2563
1	42 (84.00%)	57 (91.94%)	58 (100.00%)	53 (92.98%)
2	41 (97.62%)	56 (98.25%)	58 (100.00%)	-
3	39 (95.12%)	55 (98.21%)	-	-
4	39 (100.00%)	-	-	-

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร
เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 92.98

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 100

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 98.21

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 39 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 37 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 2 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา-..... จำนวน-..... คน

แขนงวิชา-..... จำนวน-..... คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 88.10 (คำนวณจากข้อ 5.2
และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น จำนวน 42 คน)

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จ
การศึกษาตามหลักสูตร

- จำนวนนักศึกษาที่พ้นสภาพ เพื่อไปศึกษาต่อในสาขาวิชาชีพอื่น และเป็นนักศึกษาที่ต้องการ
เข้าสอบบรรจุเข้ารับราชการตำรวจ เนื่องจากเมื่อเข้าเรียนแล้ว พบว่าไม่ใช่สาขาวิชาที่ตนเองต้องการ
ศึกษาต่อ

องค์ประกอบที่ 3	นักศึกษา	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	การรับนักศึกษา	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	โทรศัพท์ : 0835362135
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด	โทรศัพท์ : 0835362135
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2563	

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.1.1 การรับนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีเป้าหมายการรับนักศึกษาจำนวน 50 คน โดยมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ. 2
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก หลักสูตรประชุมวางแผน ทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา โดยนำเอาจุดแข็งและสิ่งควรพัฒนาจากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 มาพิจารณา ทั้งนี้พบว่า การที่มีผู้สมัครสนใจสมัครเข้าเรียนในหลักสูตรเกินจำนวนทุนรอบการสมัคร มีผลมาจากการประชาสัมพันธ์หลักสูตร ดังนี้ 1. การเข้าร่วมโครงการ Road Show และ Open House SKRU ของคณะและมหาวิทยาลัย 2. ระบบกำหนดแผนรับและคุณสมบัติของผู้สมัคร 3. กำหนดเกณฑ์คะแนนในการสอบสัมภาษณ์ 4. กำหนดและเสนอแต่งตั้งกรรมการพิจารณา portfolio และกรรมการสอบสัมภาษณ์ ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์หลักสูตรและรับนักศึกษาทั้งหมด 5 รอบ ตามระบบและกลไก ดังนี้ 1. กำหนดให้อาจารย์นางลักษณ ขุนทอง ฝ่ายพัฒนานักศึกษาและกรรมการนักศึกษาหลักสูตรภาษาไทยร่วมประชาสัมพันธ์และแนะนำหลักสูตรแก่นักเรียนที่เข้าร่วมโครงการ Road Show และ Open House SKRU ของคณะและมหาวิทยาลัย 2. กำหนดแผนรับและคุณสมบัติของผู้สมัคร

2.1 กำหนดแผนรับนักศึกษาจำนวน 50 คน โดยเปิดรับจำนวน 5 รอบ ได้แก่ รอบ portfolio ครั้งที่ 1 portfolio ครั้งที่ 2 รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน รอบที่ 4 รอบแอดมิชชัน (Admission) และรอบที่ 5 รับตรงอิสระ

2.2 คุณสมบัติของผู้สมัครเป็นไปตามเกณฑ์ที่ระบุในมคอ. 2 ดังนี้

2.2.1 ต้องสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า

2.2.2 มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วน ตามประกาศหรือข้อบังคับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษา ระดับอนุปริญญา ปริญญาตรี และปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) พ.ศ. 2549 หมวดที่

1 การรับเข้าศึกษา

3. กำหนดเกณฑ์คะแนนในการสอบสัมภาษณ์ ดังนี้

3.1. การใช้ภาษา ร้อยละ 40

3.2. การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา ร้อยละ 20

3.3. เจตคติต่อวิชาชีพ ร้อยละ 20

3.4. บุคลิกภาพ รวมถึงการสังเกตพฤติกรรม ความพร้อมความตั้งใจต่อการเรียนในหลักสูตร ร้อยละ 20

4. เสนอแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นกรรมการพิจารณา portfolio และเสนอแต่งตั้งกรรมการสอบสัมภาษณ์รอบ portfolio ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ดังนี้

4.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนเป็นกรรมการพิจารณา portfolio โดยเน้นพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาที่มีผลงาน/ความสามารถด้านทักษะการใช้ภาษาที่โดดเด่นเป็นที่ประจักษ์

4.2 แต่งตั้งอาจารย์ชานาลักษณ์ ขุนทอง และอาจารย์จริยา หนูดี เป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ รอบ portfolio ครั้งที่ 1

4.3 แต่งตั้งอาจารย์ชานาลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์วรวรรณ สุขใส และอาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์ เป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์รอบ portfolio ครั้งที่ 2

หลักสูตรส่งแผนรับนักศึกษาไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนผลการรับนักศึกษา หลังจากรับสมัครนักศึกษา ในปีการศึกษา 2563 ทั้ง 5 รอบ สรุปว่า หลักสูตรมีนักศึกษารวม 57 คน (เกินกว่าจำนวนที่กำหนด) ดังรายละเอียดต่อไปนี้

รอบที่ 1 จำนวน 2 คน

รอบที่ 2 จำนวน 28 คน

รอบที่ 3 จำนวน 9 คน

รอบที่ 4 จำนวน 7 คน

รอบที่ 5 จำนวน 11 คน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีนักศึกษาในหลักสูตรเกินกว่าแผนรับ แต่การรับนักศึกษาในครั้งนี้ หลักสูตรได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) กล่าวคือ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต้องการป้องกันการป้องกันและลดการเดินทางข้ามจังหวัด จึงปรับเปลี่ยนวิธีการรับสมัครเป็นรับสมัครออนไลน์ทางเว็บไซต์ของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน หลักสูตรไม่สามารถสัมภาษณ์ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกได้ตั้งแต่รอบที่ 2 ประเภทรอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ซึ่งอาจจะกระทบต่อการประเมินบุคลิกภาพ และทักษะการใช้ภาษาของผู้สมัครอยู่บ้างแต่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรก็ตกลงร่วมกันที่จะใช้กิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน ชักถามแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นต่าง ๆ เพื่อสังเกตทักษะการใช้ภาษาของนักศึกษาใหม่

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรปรับปรุงกระบวนการรับนักศึกษาจากผลการประเมิน โดยกำหนดฝ่ายประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์และแนะนำหลักสูตรอย่างชัดเจน

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้หลักสูตรมีนักศึกษาเกินจำนวนแผนรับ ดังตารางเปรียบเทียบแผนรับนักศึกษา 3 ปี ย้อนหลัง (ข้อมูลจากสถิตินักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2561 - 2563) ดังนี้

ปีการศึกษา	แผนรับ (คน)	รับจริง (คน)
2561	50	62
2562	50	56
2563	50	57

ตารางเปรียบเทียบ 3 ปีย้อนหลัง

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรมีนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกจำนวน 57 คน และมีคุณสมบัติสอดคล้องกับมคอ.2

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- 3.1.1-1 แผนรับนักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2563
- 3.1.1-2 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง รับสมัคร นักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2563 (ทูลรอบการสมัคร)
- 3.1.1-3 มคอ.2 รายละเอียด ของหลักสูตร ประกาศ หลักเกณฑ์ ขั้นตอน และแนวทางในการ พิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อ
- 3.1.1-4 รายงานการประชุมครั้งที่ 5/2563
- 3.1.1-5 ภาพกิจกรรม Road Show และ Open House SKRU แนะนำหลักสูตร
- 3.1.1-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา portfolio
- 3.1.1-7 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์รอบ portfolio ครั้งที่ 1 และ portfolio ครั้งที่ 2
- 3.1.1-8 สถิตินักศึกษาใหม่ ภาคปกติ ปีการศึกษา 2563
- 3.1.1-9 ตารางเปรียบเทียบแผนรับนักศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย 3 ปีย้อนหลัง (ปีการศึกษา 2561 – 2563)

3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรมีเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวและเข้าใจการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย สามารถใช้สื่อออนไลน์ในการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

หลักสูตรประชุมวางแผนทบทวนระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2562 มาพิจารณาดังนี้

1. ทบทวนการจัดกิจกรรมเรียนปรับพื้นฐาน ดังนี้

1.1 กำหนดเนื้อหาวิชาและจัดอาจารย์ผู้สอน

1.2 การจัดทำแบบทดสอบก่อนเรียน - หลังเรียน

1.3 เสนอและกำหนดช่องทางการสอน (สอนในห้องเรียน/สอนออนไลน์) ที่สอดคล้องกับ

สถานการณ์ปัจจุบัน

2. ทบทวนแนวโน้มการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาใหม่ และประชุมผู้ปกครอง รูปแบบออนไลน์ เนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไก ดังนี้

1. กำหนดจัดกิจกรรมเรียนปรับพื้นฐาน ก่อนเปิดภาคการศึกษา โดยกำหนดเนื้อหาการปรับพื้นฐานและเสนอผู้รับผิดชอบเป็น 7 กลุ่ม ดังนี้

1.1 การใช้แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนออนไลน์ ได้แก่ Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams /อาจารย์วรรรณ สุขใส

1.2 ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีและวรรณกรรม /อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด

1.3 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น ภาษาถิ่น คำภาษาต่างประเทศในภาษาไทย /อาจารย์
ดร. จริยา ก่อภทสิริกุล

1.4 การพูดนำเสนอและการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร /อาจารย์วรรรณ สุขใส

1.5 การอ่านและการเขียนคำไทยเบื้องต้น /อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง

1.6 ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาเบื้องต้น /อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์

1.7 การใช้งานระบบสารสนเทศในงานต่าง ๆ /อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์

2. หลักสูตรได้กำหนดจัดการเรียนปรับพื้นฐานรูปแบบออนไลน์เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 19 นักศึกษาใหม่จะต้องใช้อีเมลของมหาวิทยาลัย @skru.ac.th และเข้า Google Classroom ทดสอบใช้ Google Meet, Microsoft Teams ในตารางการเรียนปรับพื้นฐานนี้ หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาใหม่ได้เรียนการใช้แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนออนไลน์เป็นหัวข้อแรก เพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้จากการเรียนไปใช้ในเรียนหัวข้ออื่น ๆ ต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประชุมผู้ปกครอง (ออนไลน์) พร้อมทั้งแจ้งช่องทางการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ผู้ปกครองได้หารือหรือซักถามข้อสงสัยต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอน การกักยืมเพื่อการศึกษา หรือการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยของนักศึกษา

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2563 พบว่า นักศึกษาใหม่ร้อยละ 100 พัฒนาพื้นฐานความรู้ภาษาไทยหลังเรียนได้มากกว่าก่อนเรียน พร้อมกันนี้นักศึกษาสามารถใช้แอปพลิเคชันเพื่อการเรียนออนไลน์ได้ในระดับดี มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรปรับปรุงระบบการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้

1. เปิดช่องทางการติดต่ออื่น ๆ เพิ่มเติมจากห้องเรียนออนไลน์ เช่น กลุ่มไลน์ กลุ่มเฟซบุ๊ก เพื่อให้ข้อมูลการดำเนินชีวิตของนักศึกษา ข่าวสารที่จำเป็นในมหาวิทยาลัย ทั้งระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาใหม่ และรุ่นพี่กับรุ่นน้อง ●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้นักศึกษาใหม่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายสะดวก และสามารถดำเนินการได้รวดเร็ว เช่น ข่าวสารเกี่ยวกับการกู้ยืมเพื่อการศึกษาสำหรับผู้กู้รายใหม่ วิธีการเข้าเรียน/ประชุมออนไลน์ในแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams นักศึกษาใหม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ภาษาเบื้องต้น ภาษาศาสตร์เบื้องต้น ภาษาถิ่น คำภาษาต่างประเทศในภาษาไทย มีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับวรรณคดีและวรรณกรรม การพูดนำเสนอและการใช้ภาษาไทยในการสื่อสาร การอ่านและการเขียนคำไทยเบื้องต้น การใช้งานระบบสารสนเทศในงานต่าง ๆ มีการแบ่งปันประสบการณ์เกี่ยวกับการเรียนในมหาวิทยาลัยจากรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง การแนะนำหน่วยงานที่จำเป็นในมหาวิทยาลัย เช่น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กองพัฒนานักศึกษา รวมถึงการแนะนำเพลงของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย เป็นต้น เพิ่มเติมเนื้อหาภาษาไทย
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : นักศึกษาใหม่มีความพร้อมในการเรียนรูปแบบออนไลน์ และมีทักษะทางภาษาไทยอยู่ในระดับที่มีความพร้อมเรียน สามารถปรับตัวและเข้าใจการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยได้ สามารถใช้สื่อออนไลน์ในการเรียนการสอนได้ดี
เอกสารหลักฐานประกอบ : 3.1.2-1 กำหนดการเตรียมความพร้อมและประชุมผู้ปกครอง 3.1.2-2 ภาพถ่ายบรรยากาศการเรียนปรับพื้นฐาน ปีการศึกษา 2563 3.1.2-3 ภาพถ่ายห้องเรียนออนไลน์

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์วรรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์วรรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563
 ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีเป้าหมายการควบคุมดูแลให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาในหลักสูตรสามารถปรับตัวในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก หลักสูตรประชุมวางแผนทบทวนระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 มาพิจารณาจุดแข็งและสิ่งที่ควรพัฒนา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1. ทบทวนบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยได้ร่วมกัน กำหนดหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้ 1.1 การให้คำปรึกษาด้านวิชาการ 1.2 การตรวจสอบแผนการเรียนรู้ตลอดหลักสูตร 1.3 การให้คำปรึกษาด้านความประพฤติและการวางตัว 1.4 การให้คำปรึกษาแนะนำด้านการทำกิจกรรม 1.5 การพิจารณาทุนการศึกษา 1.6 การให้คำปรึกษาด้านการวิจัยและการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2. กำหนดและเสนอแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่ 3. จัดระบบช่วยเหลือนักศึกษาโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เปิดช่องทางการสื่อสารระบบออนไลน์ (กลุ่มเฟซบุ๊ก ไลน์แอปพลิเคชัน) แก่นักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทย ทั้งเป็นรายกลุ่มและรายบุคคล เพื่อให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือทั้งด้านวิชาการ ด้านกิจกรรม และด้านชีวิตส่วนตัว นอกเหนือจากพบปะโดยตรงและการติดต่อทางโทรศัพท์ 4. นำมีระบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตร ได้ดำเนินการตามระบบกลไก ดังนี้

1. กำหนดและเสนอแต่งตั้งให้อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ กลุ่ม 634301
2. กำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดตารางการให้คำปรึกษา นอกเหนือจากชั่วโมงพบอาจารย์ที่ปรึกษา โดยระบุช่องทาง และวันเวลาที่ชัดเจนเพื่อให้นักศึกษาสามารถขอคำปรึกษาได้ และให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษารายบุคคลในกรณีพิเศษ (อาทิ นักศึกษาที่มีผลการเรียนต่ำ มีความเสี่ยงที่จะออกกลางคันหรือสำเร็จการศึกษาช้า) เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลในกลุ่มอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อพัฒนานักศึกษาเป็นรายกรณี
3. อาจารย์ที่ปรึกษาเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอกิจกรรมตามความสนใจ เพื่อให้นักศึกษาสามารถปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษาได้อย่างมีความสุข

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานระบบและกลไกการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ในปีการศึกษา 2563 พบว่า ทำให้นักศึกษาพึงพอใจ สามารถปรับตัวได้ เรียนอย่างมีความสุข มีความรัก ความผูกพันและไว้วางใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษารวมถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

●มีการปรับปรุง/พัฒนาระบบการจากผลการประเมิน

หลักสูตรปรับปรุงระบบการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้

- 1) ระบบส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาตามความสนใจ เช่น การพัฒนาความรู้ ความสามารถเฉพาะเรื่องตามความสนใจ ทั้งรายกลุ่มและรายบุคคล
- 2) ระบบนัดพบนักศึกษารายบุคคล
- 3) เปิดกว้างให้นักศึกษาพบและขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะนำข้อมูลการให้คำปรึกษาหารือของนักศึกษามาเล่าสู่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันในการดูแลนักศึกษาผ่านการประชุมหลักสูตร

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้นักศึกษาสามารถเข้ารับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้รวดเร็ว และทำให้อาจารย์ผู้สอนสามารถดูแลนักศึกษารายบุคคลในกรณีพิเศษได้ โดยในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย ได้เข้าร่วมกิจกรรมและได้รับทุนการศึกษา ทั้งจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลจากการส่งเสริมจากอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาทิ

ชื่อ-สกุล/ชั้นปี	ชื่องานที่เข้าร่วมแข่งขัน/ ประกวด	วันที่เข้าร่วมแข่งขัน/ ประกวด
นางสาวกฤษมา เกลี้ยงสง นางสาวเจียรธีรา จันทร์ขุน นางสาวสุพรรณษา แก้วประทุม ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพ นักศึกษาให้ทันสถานการณ์ ปัจจุบัน “การทำอาหาร” ของ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	24 มีนาคม 2564
นางสาวณัฐริกา หมดอด้า นางสาวพนทิพย์ ศรีเกตุ นางสาวนิภาภรณ์ เดชสุข ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพ นักศึกษาให้ทันสถานการณ์ ปัจจุบัน “การขายของออนไลน์” ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	10 มีนาคม 2564
นางสาวณัฐริกา หมดอด้า ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียน บ้านเขารักเกียรติ ของชมรม สำนึกรักบ้านเกิด มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	2-4 เมษายน 2564
นางสาวนาฏลดา หนูภาพ ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะ นักเรียนโรงเรียนสงขลาปัญญา ของชมรม Youth Special Olympics มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	10 มีนาคม 2564
นางสาวสุพรรณษา แก้วประทุม ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมกิจกรรมค่ายต้นกล้า ปาริฉัตร 63 มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	15 สิงหาคม 2563
นายอนุสร หนูสี ชั้นปีที่ 2	รองชนะเลิศอันดับ 4 วิชาเมือง ทิพย์	7 มีนาคม 2564
	ทดสอบวัดความรู้หลักภาษา (ออนไลน์)	10 พฤษภาคม 2564

	ทดสอบความรู้กิจกรรมส่งเสริม การอ่านออนไลน์	21 พฤษภาคม 2564
นางสาวจริยา ศรีเกตุ ชั้นปีที่ 2 และ นายเรืองศักดิ์ แก้วมณี นางสาวธัญญา แซ่ว่อง ชั้นปีที่ 3	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการ “สร้างวิศวกรสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” รุ่น ที่ 1	6-7, 13-14 มีนาคม 2564
นายสุทธิพร เชื้อขาว ชั้นปีที่ 4	เข้าร่วม Miss Pok Thailand 2021 4th Runner up (มิสโปก จ้าม่า 2021)	6 กุมภาพันธ์ 2564
	ชนะเลิศ Miss Online Talent 2021	27 มีนาคม 2564
	ชนะเลิศ Miss Ba 2021	25 เมษายน 2564
	ชนะเลิศ Miss Pok Model Online 2021	29 เมษายน 2564
นางสาวสายฝน หิมละ ชั้นปีที่ 2	ทุนชะกาด ประเภททุนการศึกษา ของธนาคารอิสลาม	ได้รับการพิจารณา
นางสาวกมลทิพย์ แซ่จุง ชั้นปีที่ 2	ทุนนายห้างโรงปูนผู้หนึ่ง	อยู่ระหว่างการพิจารณา

นอกจากนี้ ตัวแทนนักศึกษาได้เสนอขอจัดกิจกรรมต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรฝ่ายพัฒนาศึกษา โดยได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาและส่งเสริมความรักและความสามัคคี จากการให้คำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร ได้แก่

- 1) กิจกรรมพี่บ่น้อง มีวัตถุประสงค์เพื่อให้รุ่นพี่ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวทางในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้กับรุ่นน้อง โดยจัดกิจกรรมผ่านทางกลุ่มเฟซบุ๊กของสาขาวิชา
- 2) กิจกรรมบายศรีสู่ขวัญ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้แนวทางการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยจากคณาจารย์ และรุ่นพี่สู่รุ่นน้อง และเพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยให้นักศึกษา แต่เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์โควิด ทำให้ต้องเลื่อนการจัดกิจกรรม
- 3) กิจกรรมบายเนียร์ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวทางในการฝึกประสบการณ์ให้กับรุ่นน้อง และส่งเสริมความรักและความสามัคคีระหว่าง

นักศึกษาและอาจารย์ในหลักสูตร แต่เนื่องด้วยผลกระทบจากสถานการณ์โควิด ทำให้ต้องเลื่อนการจัดกิจกรรม ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้นักศึกษาสามารถปรับตัวในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยได้อย่างมีความสุข มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : นักศึกษาในหลักสูตร สามารถปรับตัวในการเรียนระดับมหาวิทยาลัยอย่างมีความสุข มีผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรและมีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร 3.2.1-2 รายงานผลแผนบริหารความเสี่ยง 3.2.1-3 รายงานการประชุมครั้งที่ 5/2563 3.2.1-4 ลิงก์เฟซบุ๊กกิจกรรมพื้บน้อง facebook.com/ศศบภาษาไทย-26854529393955 3.2.1-5 ภาพการให้คำปรึกษาทางสื่อออนไลน์

3.2.2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตร มีเป้าหมายพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาในหลักสูตร เพื่อปรับปรุงระบบการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก หลักสูตร ประชุมทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แก่นักศึกษาในหลักสูตร ดังนี้ 1. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 2. ปรับปรุงระบบการพัฒนาความรู้วิชาการ 1.1 จัดระบบทบทวนพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางภาษาไทยแก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยเน้นหลักภาษาไทยเบื้องต้น ทักษะการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) การสืบค้นสารสนเทศ และการใช้ฐานข้อมูลสืบค้นข้อมูลทางภาษาไทย และแนวทางการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

- 1.2 ปรับปรุงรายวิชาให้ในหลักสูตรให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และจัดกระบวนการเรียนรู้ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล วิเคราะห์ วิจัยและวิพากษ์ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักคิดวางแผนอย่างมีวิจารณญาณ
- 1.3 ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าสู่วิชาการ เน้นให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 นำเสนอผลงานทางวิชาการโดยการควบคุมของอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3. ปรับปรุงระบบการส่งเสริมและพัฒนาให้ครอบคลุมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังต่อไปนี้ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
 - 3.1 กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม ได้แก่ การคิดเชิงวิพากษ์และการแก้ปัญหา นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ การสื่อสารและความร่วมมือกัน
 - 3.2 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ได้แก่ ความสามารถในการปรับตัวและการยืดหยุ่น ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน
4. ปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลังจากได้ข้อสรุปในการปรับปรุงระบบและกลไกแล้ว หลักสูตร จึงดำเนินการโดย

1. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา โดยปรับปรุง มคอ.3 ให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และจัดกระบวนการเรียนรู้ให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูล วิเคราะห์ วิจัยและวิพากษ์ เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักคิดวางแผนอย่างมีวิจารณญาณ อาทิ รายวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางภาษาวรรณคดีและวัฒนธรรมไทย รายวิชาการสนทนาการใช้ภาษาไทย รายวิชาภาษาไทยถิ่น และรายวิชางานบรรณธิการ จัดให้มีการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และนำเสนอผลการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ทั้งนี้ ในทุกรายวิชาดังกล่าว นักศึกษาจะต้องศึกษาประเด็นทางภาษาไทยเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มตามความสนใจ เพื่อพัฒนาทักษะทางภาษาไทยและสามารถนำเสนอโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเหมาะสม
2. การจัดกิจกรรม/โครงการเสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษา พัฒนาทักษะทางภาษาไทย และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนี้
 - 2.1 จัดโครงการเสริมศักยภาพและพัฒนาด้านทักษะทางภาษาไทย และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะการเรียนรู้ (การคิด การสร้างสรรค์ การสื่อสารและความร่วมมือกัน)
 - 1) โครงการสนทนาทางภาษาไทย มีวัตถุประสงค์ให้นักศึกษาเกิดองค์ความรู้ทางภาษาไทย และรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางภาษา สามารถพิจารณาแก้ไขและปรับปรุงการใช้ภาษาไทยที่มีปัญหาได้อย่างถูกต้อง และแนะนำการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้องแก่ผู้อื่นได้
 - 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติร้อยเรียงบทกวี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และฝึกปฏิบัติการแต่งคำประพันธ์แบบฉบับจากผู้เชี่ยวชาญ และส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้วัฒนธรรมด้านภาษาและถ่ายทอดไปสู่อนุชนรุ่นหลังได้อย่างถูกต้อง

2.2 จัดโครงการเสริมศักยภาพและพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (ความสามารถในการปรับตัวและการยืดหยุ่น ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน) และกลุ่มทักษะการเรียนรู้ (การคิด การแก้ปัญหา การสื่อสารและความร่วมมือกัน)

- 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเปิดโลกทัศน์ด้านอาชีพสาขาวิชาภาษาไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศึกษามีองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร รวมถึงวิชาชีพ สามารถแก้ปัญหา และต่อยอดความรู้ทางวิชาชีพ และสามารถประกอบอาชีพ รวมถึงการมีอาชีพอิสระได้อย่างมั่นคงและมีความสุข
- 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการปฐมนิเทศก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ศึกษามีทักษะการทำงานสำหรับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และพัฒนาความรู้ เจตคติ แรงจูงใจและคุณลักษณะที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพ ในด้านต่าง ๆ
- 3) โครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย เพื่อให้ศึกษาได้สรุปผลและแลกเปลี่ยนเรียนรู้บทเรียนและประสบการณ์การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย ระหว่างนักศึกษาด้วยกัน และเกิดความพร้อมในการเข้าสู่ชีวิตการทำงานจริงในอนาคต นอกจากนี้ หลักสูตร ได้ขออนุมัติจัด “โครงการภาษาไทยตะลุยภาคสนาม” เพื่อให้ศึกษาได้เรียนรู้การเก็บข้อมูลภาคสนามจากสถานที่จริง และ “โครงการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาสู่สาธารณะ” เพื่อสนับสนุนให้ศึกษาได้นำเสนอผลงานงานทางวิชาการ และการเข้าร่วมประกวดผลงานทักษะทางภาษาไทย แต่เนื่องด้วยสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ต้องชะลอการจัดโครงการ

3. ส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียน และนอกห้องเรียนตามความสนใจของนักศึกษา

●**มีการประเมินกระบวนการ**

ประชุมวิเคราะห์ผลการดำเนินงานจากการจัดโครงการในทุกโครงการและวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร

●**มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

ปรับปรุงการดำเนินงานจากปีการศึกษา 2562 ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. ฝึกกิจกรรมการจัดการเรียนรู้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมโดยใช้เทคโนโลยี
3. ส่งเสริมกิจกรรมเกี่ยวกับทักษะการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการปรับปรุงระบบและกลไกส่งผลให้ชัดเจนเห็นชัดเป็นรูปธรรมในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ผลการส่งเสริมศักยภาพและพัฒนาด้านทักษะทางภาษาไทยและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาในหลักสูตร ได้นำเสนอผลงานทางวิชาการ ในการประชุมวิชาการระดับชาติ ดังนี้

ชื่อผู้วิจัย	ชื่อผลงานวิจัย	สถานที่/ วันที่ตีพิมพ์/ เผยแพร่	รูปแบบ เอกสาร
ธนัชชา มะลิแก้ว อรรวรรณ สอสม และ อรรวรรณ สุขใส	บทความวิจัยเรื่อง “หน้าที่การปณภาษา และการสลับภาษา ระหว่างภาษาไทย กลางและภาษาไทยถิ่น ใต้ ในเพลงเพื่อชีวิตถิ่น ใต้ของวงพัทลุง”	โครงการประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้านศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	รายงานสืบ เนื่องจากการ ประชุมวิชาการ
ณัฐสินี สตุล วารุณี หมิ่นรณ และ จริยา หนูตืด	บทความวิจัยเรื่อง “การแปรศัพท ภาษาไทยถิ่นใต้ตำบล ละงู อำเภอละงู จังหวัดสตูล : เอกลักษณ์ทาง วัฒนธรรมของภาษา ถิ่น”	โครงการประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้านศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	รายงานสืบ เนื่องจากการ ประชุมวิชาการ
พุดิตา พูลสวัสดิ์ และ ชนางลักษณ์ ขุนทอง	บทความวิจัยเรื่อง “การศึกษาถ้อยคำ สำนวนที่ปรากฏคำว่า “กิน” สะท้อนบริบท สังคมไทย”	โครงการประชุมวิชาการ และนำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้านศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา	รายงานสืบ เนื่องจากการ ประชุมวิชาการ

นอกจากนี้ ในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอโครงการเพื่อสร้างนวัตกรรมจากการคิด วิเคราะห์ และสังเคราะห์ ในระหว่างปฏิบัติงานใน

หน่วยฝึกประสบการณ์ฯ โดยนวัตกรรมที่ได้จากโครงการดังกล่าวได้รับการยอมรับและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ผู้รับผิดชอบโครงการ	ชื่อนวัตกรรม/โครงการ	หน่วยงานที่นำไปใช้ประโยชน์
ดร.ณิ แก้วประดับ ปาริชาติ เกื้อทอง และพรพรรณ พิมพะโย	โครงการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการประชาสัมพันธ์	สำนักการศึกษา เทศบาลนคร สงขลา
กิงกาญจน์ ประดับวงศ์ และคณะ	โครงการสร้างสื่อโมเดลและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์	สำนักงานส่งเสริมสวัสดิการและ สวัสดิภาพครูและบุคลากร ทางการศึกษา จังหวัดสงขลา
ขวัญธิดา วงศ์อาจ และ ธิดารัตน์ หัสบดีสุนทร	เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานอาสา พัฒนาสังคมและความมั่นคงของ มนุษย์ (อพม.)	สำนักงานพัฒนาสังคมและความ มั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา

2. ผลจากการส่งเสริมให้นักศึกษาพัฒนาความรู้ความสามารถในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียนตามความสนใจของนักศึกษา อาทิ

ชื่อ-สกุล/ชั้นปี	ชื่องานที่เข้าร่วมแข่งขัน/ ประกวด	วันที่เข้าร่วมแข่งขัน/ ประกวด
นางสาวกฤษมา เกลี้ยงสง นางสาวเอียรธีรา จันทรขุน นางสาวสุพรรณษา แก้วประทุม ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพ นักศึกษาให้ทันสถานการณ์ ปัจจุบัน “การทำอาหาร” ของ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	24 มีนาคม 2564
นางสาวณัฐริกา หมดอด้า นางสาวพนทิพย์ ศรีเกตุ นางสาวนิภาภรณ์ เดชสุข ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการเสริมสร้างศักยภาพ นักศึกษาให้ทันสถานการณ์ ปัจจุบัน “การขายของออนไลน์” ของศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	10 มีนาคม 2564
นางสาวณัฐริกา หมดอด้า ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมค่ายอาสาพัฒนาโรงเรียน บ้านเขารักเกียรติ ของชมรม	2-4 เมษายน 2564

	สำนักกรักบ้านเกิด มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
นางสาวนาฏลดา หนูภาพ ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมโครงการพัฒนาทักษะนักเรียนโรงเรียนสงขลาปัญญาของชมรม Youth Special Olympics มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	10 มีนาคม 2564
นางสาวสุพรรณษา แก้วประทุม ชั้นปีที่ 1	เข้าร่วมกิจกรรมค่ายต้นกล้าปาริฉัตร 63 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	15 สิงหาคม 2563
นายอนุสร หนูสี ชั้นปีที่ 2	รองชนะเลิศอันดับ 4 วิชาเมืองทิพย์	7 มีนาคม 2564
	ทดสอบวัดความรู้หลักภาษา (ออนไลน์)	10 พฤษภาคม 2564
	ทดสอบความรู้กิจกรรมส่งเสริมการอ่านออนไลน์	21 พฤษภาคม 2564
นางสาวจริยา ศรีเกต ชั้นปีที่ 2 และ นายเรืองศักดิ์ แก้วมณี นางสาวธัญญา แซ่ว่อง ชั้นปีที่ 3	เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “สร้างวิศวกรสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” รุ่นที่ 1	6-7, 13-14 มีนาคม 2564
นายสุทธิพร เชื้อขาว ชั้นปีที่ 4	เข้าร่วม Miss Pok Thailand 2021 4th Runner up (มิสโปกจ้าม่า 2021)	6 กุมภาพันธ์ 2564
	ชนะเลิศ Miss Online Talent 2021	27 มีนาคม 2564
	ชนะเลิศ Miss Ba 2021	25 เมษายน 2564
	ชนะเลิศ Miss Pok Model Online 2021	29 เมษายน 2564

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรได้พัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาในหลักสูตร โดยปรับปรุงระบบการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- 3.2.2-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร
- 3.2.2-2 รายงานผลแผนบริหารความเสี่ยง
- 3.2.2-3 รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการ ปีการศึกษา 2563
- 3.2.2-4 รายงานการประชุมครั้งที่ 7/2563
- 3.2.2-5 ผลงานนักศึกษา
- 3.2.2-6 มคอ.3 ปีการศึกษา 2563
- 3.2.2-7 หนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จากโครงการ
- 3.2.2-8 สรุปการจัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	5 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์วรวรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์วรวรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.3.1 การคงอยู่

ผลการดำเนินงาน :

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่

ปี รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา แยกตามปีการศึกษา		สำเร็จ การศึกษา ทั้งหมด	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนพ้น สภาพ	อัตราสำเร็จ	อัตราคงอยู่
		2562	2563					
2560	50	-	37	37	2	11	74.00 %	78.00 %
2561	62	-	-	0	55	7	0.00 %	88.71 %
2562	58	-	-	0	58	0	0.00 %	100.00 %
2563	57	-	-	0	53	4	0.00 %	92.98 %
รวม	227	-	37	37	168	22	74.00 %	90.31 %

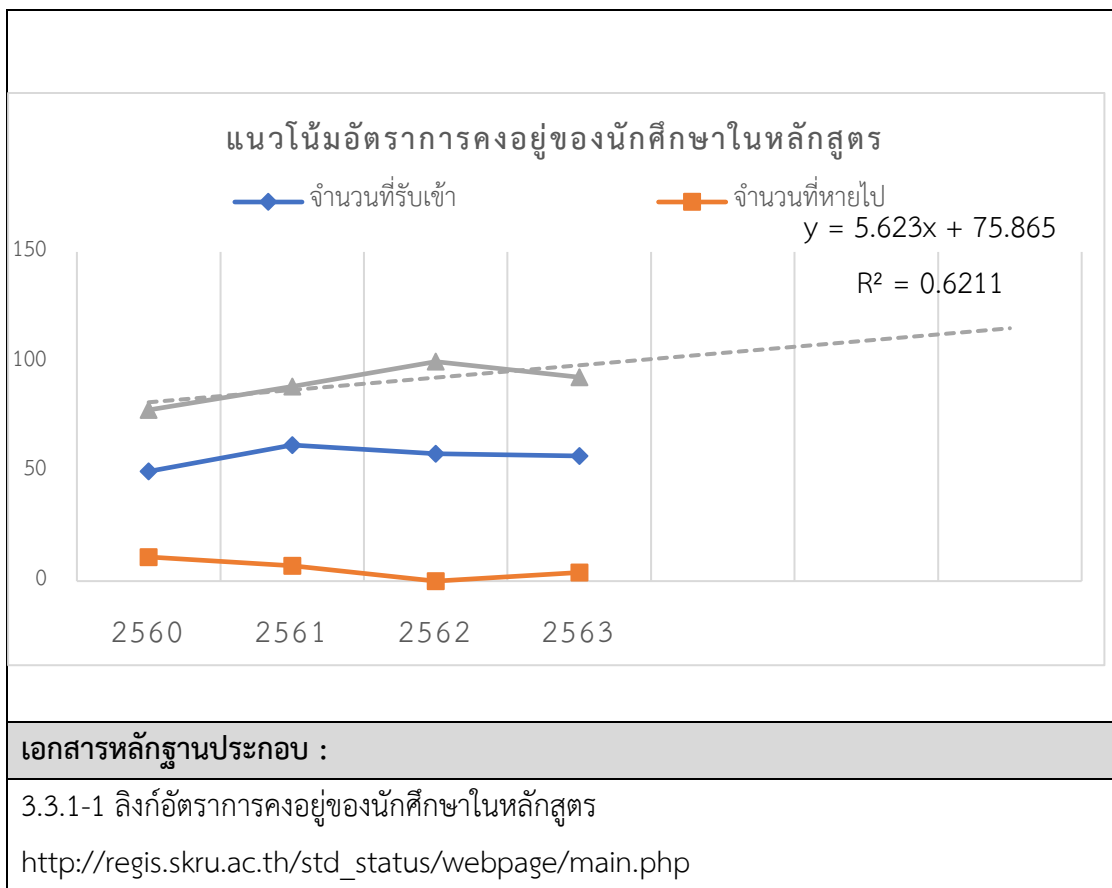
การคิดอัตราการคงอยู่

- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี

1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 227 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 22 คน
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) = 205 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)

- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 90.31

$$\frac{\text{จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่}=205}{\text{จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด}=227} \times 100$$

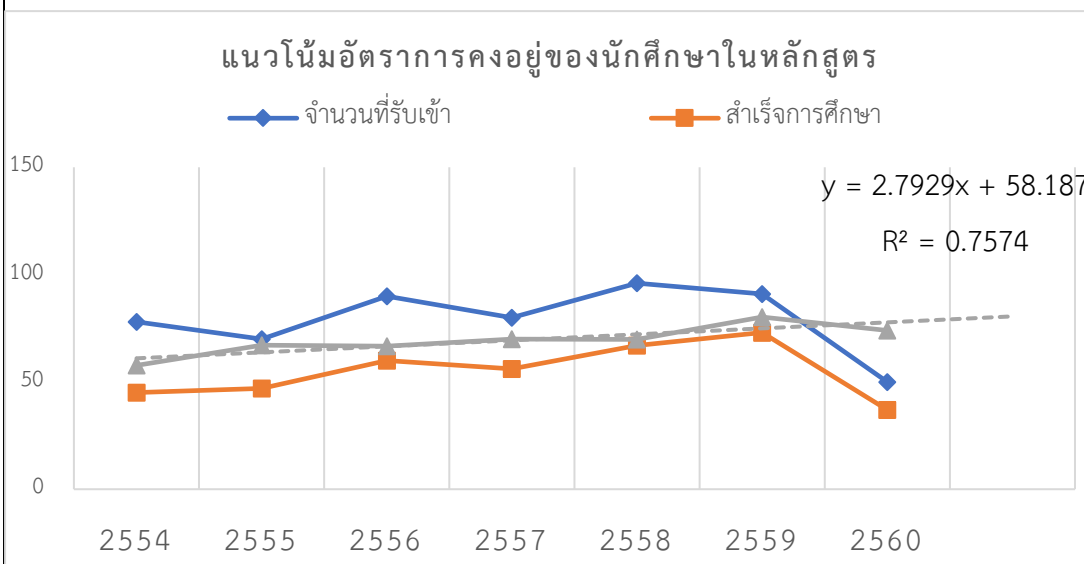


3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน :

อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ	
		จำนวน	ร้อยละ
2554	78	45	57.69
2555	70	47	67.14
2556	90	60	66.67
2557	80	56	70.00
2558	96	67	69.79
2559	91	73	80.22
2560	50	37	74.00



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา

1. นักศึกษาพันสภาพ
2. นักศึกษาลาออกกลางคัน
3. นักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.2-1 รายงานจำนวนนักศึกษา

3.3.2-2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

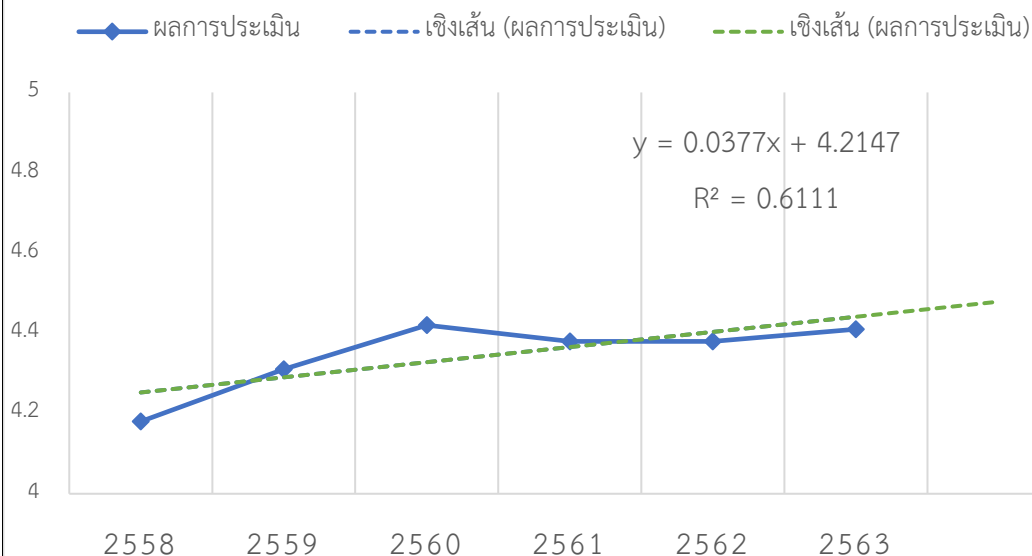
ผลการดำเนินงาน :

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	การแปลผล	หมายเหตุ
2557	-	ไม่มีผลการประเมิน	ไม่มีผลการประเมิน
2558	4.18	มาก	
2559	4.31	มาก	
2560	4.42	มาก	
2561	4.38	มาก	
2562	4.38	มาก	
2563	4.41	มาก	

แนวโน้มความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา



สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	ลดลง
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี)

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1. นักศึกษาแจ้งเรื่องที่ต้องการร้องเรียนผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ได้แก่
 - อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
 - อาจารย์ที่ปรึกษา
 - กล่องรับความคิดเห็นของหลักสูตร บริเวณหน้าห้อง 3-303
 - ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : thaimajorskru@gmail.com
 - กลุ่ม Line : Thai major huso skru
 2. เลขานุการหลักสูตรรับเรื่องร้องเรียน แจ้งเรื่องต่อประธานหลักสูตร จัดประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อมูล ข้อเท็จจริงเบื้องต้น
 3. ประธานหลักสูตรแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อหาข้อเท็จจริง
 4. คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งพิจารณาข้อร้องเรียน รายละเอียดข้อเท็จจริง และหาแนวทางแก้ไขปัญหาและหาทางออกที่ดีที่สุด
 5. คณะกรรมการรายงานผลการพิจารณาและแนวทางแก้ไขต่อประธานหลักสูตร
 6. ประธานหลักสูตรนำผลแจ้งต่อที่ประชุมกรรมการหลักสูตรเพื่อดำเนินการ
 7. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการตามมติที่ประชุม
 8. รายงานผลการดำเนินการและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนต่อนักศึกษาผู้ร้องเรียน
- **ทั้งนี้ การดำเนินการทุกขั้นตอนเป็นความลับ****

ในปีการศึกษา 2563 ไม่มีข้อร้องเรียนจากนักศึกษา ทั้งนี้ ผลการจัดการต่อข้อร้องเรียนของนักศึกษามีข้อมูลจากแบบประเมินระบุว่า มีผู้ร้องเรียนจำนวน 13 คน แต่ไม่มีข้อมูลการร้องเรียนใด ๆ มายังหลักสูตร

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	ลดลง
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต
 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์วรวรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์วรวรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี			
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	75	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	24	32.00
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.83	

*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้นิติจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.1-1 ลิงก์ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิต

http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_21report.php

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้ } 4.38 = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต } 115.87}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด } 24}$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.83

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 4.95	ค่าเฉลี่ย 4.83	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์วรวรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์วรวรรณ สุขใส โทรศัพท์ : 0801391699

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ
อิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2564

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	75
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	75
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	58
	ตรงสาขาที่เรียน	25
	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	33
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	8
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	3
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	1
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0
9.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ		
ภายใน 1 ปี (58+8)	X 100	= ร้อยละ 92.96
จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด 75-(3+1+0+0)		

และคิดค่าคะแนนที่ได้โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้ $= \frac{92.96 \times 5}{100} = 4.65 \text{ คะแนน}$ ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.65
เอกสารหลักฐานประกอบ :
2.2-1 ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรี http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_22report.php

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน		
		ปี 2562	ปี 2563	การบรรลุเป้าหมาย
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 80 4.00 คะแนน	ร้อยละ 77.78 3.89 คะแนน	ร้อยละ 92.96 4.65 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

แนวโน้มการมีงานทำของนักศึกษายังคงดี นักศึกษามีงานทำจำนวน 58 คน จากจำนวน 75 คน (พิจารณาจากนักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม) คิดเป็นร้อยละ 92.96 ทำงานที่ตรงสาขา จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 และทำงานอิสระ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67

การเปิดสอนสาขาเดียวกับสถาบันอื่น ไม่เป็นอุปสรรคต่อการเข้าสู่งานของบัณฑิต

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1																		
1541101	ลักษณะและพลวัตของภาษาไทย	634301	1 (1.82)	5 (9.09)	16 (29.09)	17 (30.91)	12 (21.82)	2 (3.64)	1 (1.82)	1 (1.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	54
1541301	อัตลักษณ์และพลวัตของวรรณกรรมไทย	634301	2 (3.70)	12 (22.22)	20 (37.04)	9 (16.67)	7 (12.96)	3 (5.56)	0 (0.00)	1 (1.85)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	54	53
1541203	การอ่านเพื่อพัฒนาชีวิตและสังคม	624301	10 (17.86)	24 (42.86)	10 (17.86)	9 (16.07)	1 (1.79)	2 (3.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	54	54
1542103	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	624301	7 (12.50)	7 (12.50)	9 (16.07)	11 (19.64)	9 (16.07)	8 (14.29)	4 (7.14)	1 (1.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	55
1542204	ศิลปะการพูดและการฟัง	624301	7 (12.50)	13 (23.21)	19 (33.93)	14 (25.00)	3 (5.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56
1542401	ภาษากับสังคมและวัฒนธรรมไทย	624301	1 (1.79)	8 (14.29)	27 (48.21)	19 (33.93)	1 (1.79)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56
1542205	การอ่านตีความ	614301	0 (0.00)	11 (28.95)	18 (47.37)	4 (10.53)	3 (7.89)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (5.26)	38	36
1543108	วิวัฒนาการอักษรและอักษรวิไทย	614301	10 (27.03)	8 (21.62)	8 (21.62)	8 (21.62)	2 (5.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (2.70)	26	26
1543109	ภาษาศาสตร์สังคม	614301	2 (5.41)	5 (13.51)	11 (29.73)	12 (32.43)	6 (16.22)	1 (2.70)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	37	37
1543207	การใช้ภาษาไทยในงานโฆษณาและประชาสัมพันธ์	614301	1 (10.00)	0 (0.00)	2 (20.00)	3 (30.00)	2 (20.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (10.00)	9	8

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)															จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน	
1543208	การเขียนข่าวและบทความ	614301	10 (35.71)	9 (32.14)	3 (10.71)	5 (17.86)	1 (3.57)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	28	28	
1543305	วรรณกรรมเอกของไทย	614301	6 (10.71)	11 (19.64)	21 (37.50)	14 (25.00)	4 (7.14)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	56	56	
1543307	กวีนิพนธ์ไทย	614301	2 (6.67)	5 (16.67)	11 (36.67)	9 (30.00)	2 (6.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (3.33)	29	29	
1543406	วรรณคดีการแสดง	614301	4 (11.76)	7 (20.59)	15 (44.12)	6 (17.65)	2 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	34	34	
1544211	ภาษาไทยธุรกิจ	614301	1 (20.00)	3 (60.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (20.00)	5	4	
1544213	ภาษาไทยสำหรับงานเลขานุการ	614301	7 (14.58)	18 (37.50)	19 (39.58)	3 (6.25)	1 (2.08)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	48	48	
1544309	วรรณคดีนิราศ	614301	1 (14.29)	1 (14.29)	4 (57.14)	1 (14.29)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	7	7	
1543108	วิวัฒนาการอักษรและอักขรวิธีไทย	604301	4 (80.00)	1 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	5	5	
1543109	ภาษาศาสตร์สังคม	604301	5 (50.00)	4 (40.00)	1 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	10	10	
1543207	การใช้ภาษาไทยในงานโฆษณาและประชาสัมพันธ์	604301	5 (16.67)	5 (16.67)	12 (40.00)	8 (26.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	30	30	
1544211	ภาษาไทยธุรกิจ	604301	10 (30.30)	10 (30.30)	12 (36.36)	1 (3.03)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	33	33	

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน
1544309	วรรณคดีนิราศ	604301	8 (25.00)	9 (28.13)	13 (40.63)	1 (3.13)	1 (3.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	32	32
1544502	การสัมมนาการใช้ภาษาไทย	604301	17 (43.59)	14 (35.90)	8 (20.51)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
1544801	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาไทย	604301	39 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
ภาคการศึกษาที่ 2																		
1541102	การอ่านและการเขียนคำไทย	634301	8 (15.69)	21 (41.18)	11 (21.57)	5 (9.80)	6 (11.76)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	51	51
1541201	ภาษากับความคิด	634301	4 (7.69)	19 (36.54)	20 (38.46)	6 (11.54)	3 (5.77)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	52	52
1541202	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	634301	3 (5.88)	10 (19.61)	17 (33.33)	18 (35.29)	3 (5.88)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	51	51
1541102	การอ่านและการเขียนคำไทย	624301	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
1541201	ภาษากับความคิด	624301	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
1541202	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	624301	0 (0.00)	1 (50.00)	1 (50.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
1542106	ภาษาไทยถิ่น	624301	3 (27.27)	3 (27.27)	3 (27.27)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	9

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน
1542107	พัฒนาการแบบเรียนภาษาและ วรรณคดีไทย	624301	3 (12.50)	0 (0.00)	9 (37.50)	8 (33.33)	4 (16.67)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	24	24
1542206	การเขียนสร้างสรรค์	624301	5 (18.52)	11 (40.74)	6 (22.22)	3 (11.11)	2 (7.41)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	27	27
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	624301	3 (5.17)	20 (34.48)	26 (44.83)	7 (12.07)	2 (3.45)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	58	58
1542303	การศึกษาวรรณคดีไทย	624301	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542402	คติชนวิทยา	624301	5 (8.62)	17 (29.31)	22 (37.93)	10 (17.24)	4 (6.90)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	58	58
1542403	ถ้อยคำและสำนวนไทย	624301	0 (0.00)	2 (3.85)	37 (71.15)	12 (23.08)	1 (1.92)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	52	52
1541202	การเขียนเพื่อการสื่อสาร	624301	0 (0.00)	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542106	ภาษาไทยถิ่น	624301	2 (18.18)	3 (27.27)	2 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4 (36.36)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	11
1542302	วรรณกรรมไทยปัจจุบัน	614301	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
1542303	การศึกษาวรรณคดีไทย	614301	1 (9.09)	1 (9.09)	3 (27.27)	4 (36.36)	2 (18.18)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	11	11
1543209	งานบรรณารักษะ	614301	9 (20.93)	26 (60.47)	6 (13.95)	1 (2.33)	1 (2.33)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	43	43

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	รหัสนักศึกษา ศึกษา	การกระจายระดับคะแนน (ร้อยละ)														จำนวนนักศึกษา	
			A	B+	B	C+	C	D+	D	E	มส	P	ขส	I	IP	W	ลง ทะเบียน	สอบ ผ่าน
1543306	วรรณกรรมวิจารณ์	614301	1 (1.82)	2 (3.64)	8 (14.55)	16 (29.09)	22 (40.00)	1 (1.82)	4 (7.27)	1 (1.82)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	54
1543308	วรรณกรรมท้องถิ่นไทยภาคใต้	614301	3 (11.54)	7 (26.92)	7 (26.92)	7 (26.92)	2 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	26	26
1543501	การวิจัยเบื้องต้นทางภาษาวรรณคดี และวัฒนธรรมไทย	614301	7 (12.73)	17 (30.91)	19 (34.55)	7 (12.73)	5 (9.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	55	55
1544212	การสัมภาษณ์	614301	2 (9.52)	8 (38.10)	8 (38.10)	1 (4.76)	2 (9.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	21	21
1544802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	604301	36 (92.31)	3 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	39	39
1544802	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย	584301	0 (0.00)	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-ไม่มี-						

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-ไม่มี-	1
-ไม่มี-	2

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
รหัส 1543405 วิชาการรวมธรรมสังคมและการเมือง ภาคการศึกษาที่ 2 /2563 รหัส 1543108 วิชาวิวัฒนาการอักษรและอักษรวิธียไทย ภาคเรียนที่ 2/2563	เป็นวิชาเอกเลือกที่กำหนดไว้แต่ไม่ได้เปิดเนื่องจากมีนักศึกษาสนใจลงทะเบียนน้อย คือ เลือกเรียนเพียง 2 คน ทั้งนี้อาจจะเป็นผลมาจากในหลักสูตรมีวิชาเลือกเอกที่หลากหลาย ทำให้วิชาเลือกของนักศึกษามีการกระจายเป็นกลุ่มย่อย	อาจารย์ที่ปรึกษาได้ชี้แจงและชี้แนะให้นักศึกษาเลือกวิชาเรียนใหม่จากกลุ่มเรียนที่คล้ายคลึงกัน

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา / ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
....ไม่มี....	ไม่มี....	ไม่มี....	ไม่มี....

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1541101	ลักษณะและพลวัต ของภาษาไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1541301	อัตลักษณ์ และ พลวัตของ วรรณกรรมไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1541203	การอ่านเพื่อพัฒนา ชีวิตและสังคม	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542102	ภาษา ศา ส ต ร์ เบื้องต้น	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542204	ศิลปะการพูดและ การฟัง	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542401	ภาษากับสังคมและ วัฒนธรรมไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1542205	การอ่านตีความ	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543108	วิวัฒนาการอักษรและอักษรวิธีไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543109	ภาษาศาสตร์สังคม	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543207	การใช้ภาษาไทยในงานโฆษณาและประชาสัมพันธ์	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543208	การเขียนข่าวและบทความ	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543305	วรรณกรรมเอกของไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543307	กวีนิพนธ์ไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1543406	วรรณคดีการแสดง	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564
1544221	ภาษาไทยธุรกิจ	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุงและนำไปใช้ในปีการศึกษา 2564

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1544213	ภาษาไทยสำหรับ งานเลขานุการ	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1544309	วรรณคดีนิราศ	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1544220	การสัมมนาการใช้ ภาษาไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1544801	เตรียมฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพภาษาไทย	1/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1541102	การอ่านและการ เขียนคำไทย	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1541201	ภาษากับความคิด	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1541202	การเขียนเพื่อการ สื่อสาร	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542106	ภาษาไทยถิ่น	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542107	พัฒนาการ แบบเรียนภาษา และวรรณคดีไทย	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1542206	การเขียน สร้างสรรค์	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542302	วรรณกรรมไทย ปัจจุบัน	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542303	การศึกษาวรรณคดี ไทย	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542402	คติชนวิทยา	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1542403	ถ้อยคำและสำนวน ไทย	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1543209	งานบรรณานุกรม	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1543306	วรรณกรรมวิจารณ์	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1543308	วรรณกรรมท้องถิ่น ไทยภาคใต้	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1543501	การวิจัยเบื้องต้น ทางภาษาวรรณคดี และวัฒนธรรมไทย	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1544212	การสัมภาษณ์	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564
1544802	การฝึก ประสบการณ์ วิชาชีพภาษาไทย	2/2563	✓		ดำเนินการปรับปรุง และนำไปใช้ในปี การศึกษา 2564

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักเรียนเข้าห้องเรียนไม่ตรงเวลาบ่อยครั้งให้นักศึกษาหลายคนไม่ได้ร่วมทำกิจกรรมบางกิจกรรมที่อาจารย์กำหนด - นักเรียนไม่ค่อยอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการเสนอรายงาน - มีนักศึกษาบางกลุ่มบางคนที่มีผลงานล่าช้ากว่าที่กำหนด	- ผู้สอนให้ความสำคัญกับการเข้าชั้นเรียนตรงเวลาเพื่อเป็นตัวอย่างให้กับนักศึกษาและมีการให้นักศึกษาทำแบบทดสอบในต้นคาบเรียนเพื่อให้รับทราบว่าควรจะต้องเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา - ผู้สอนกดดันให้นักศึกษาระบุแหล่งที่มาของเอกสารต่าง ๆ ที่ศึกษาค้นคว้ารวมถึงชี้แจงและกำหนดมาตรการลงโทษผู้ที่คัดลอกผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตนเอง - กำหนดให้นักศึกษาส่งงานตรงตามเวลารวบรวมส่งพร้อมกันทั้งห้องโดยเรียงตามลำดับเลขที่
ความรู้	- ผู้สอนมีการบรรยาย อภิปรายและให้งานศึกษาค้นคว้าเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มรวมทั้งให้นักศึกษาทำรายงานผลการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองเพื่อร่วมกันอภิปรายนำเสนอหน้าชั้นเรียนโดยผู้สอนแบ่งเวลาให้นักศึกษาสามารถปรึกษาได้อย่างสม่ำเสมอ - นักศึกษาจำนวนหนึ่งมักมีสิ่งเร้าใจอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรคทำให้ขาดสมาธิในการเรียน - นักศึกษาขาดความสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมหรือหาหนังสือมาอ่านเพื่อทำความเข้าใจสิ่งที่เรียนด้วยตนเอง	- ผู้สอนปรับเปลี่ยนวิธีการสอนจากบรรยายอย่างเดียวมาเป็นการนำสื่อออนไลน์มาประกอบการสอนเพื่อกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาโดยเลือกสื่อที่ใช้เวลาไม่ยาวเกินไป - ผู้สอนมีการวัดความรู้ก่อนเรียนและหลังเรียนของเพื่อเป็นการวัดคุณภาพของนักศึกษาแต่ละรายรวมทั้งมีการแนะนำหนังสืออ่านค้นคว้าเพิ่มเติมให้กับนักศึกษา - ผู้สอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมที่มาจากความสนใจของตนเองเพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการทำกิจกรรมนั้น ๆ และส่งผลให้นักศึกษามี

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
		ความสุขในการเรียนและตั้งใจเรียนมากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	- เนื้อหาบางบทเรียนยากและมีปริมาณมากเกินไปทำให้นักศึกษาเกิดความเบื่อหน่ายและไม่มี ความกระตือรือร้นในการอ่าน - นักศึกษาไม่มีความสนใจในการสังสมข้อมูลเนื้อหาเพื่อเป็นทุนในการสร้างงานของตนขาดประสบการณ์การอ่านเป็นผลทำให้ขาดความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็นในกรณีต่าง ๆ - นักศึกษาส่วนใหญ่มักนำข้อมูลและหาคำตอบมาจากอินเทอร์เน็ตโดยขาดวิจาร์ณญาณ - นักศึกษาขาดการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลอย่างเป็นระบบ	- ผู้สอนมีการบรรยายอภิปรายโดยใช้สื่อที่หลากหลายทันยุคทันสมัยและเลือกสื่อที่เป็นที่สนใจของนักศึกษาให้นักศึกษาล้ำที่จะร่วมแสดงความคิดเห็นในชั้นเรียน - ผู้สอนมีการสนับสนุนให้นักศึกษาอ่านหนังสือที่หลากหลายเพื่อเป็นการเปิดประสบการณ์ รวมทั้งมีการนำสื่อต่าง ๆ มาประยุกต์ในการเรียนการสอนเพื่อสร้างแรงจูงใจให้นักศึกษาตั้งใจศึกษานอกจากนี้ผู้สอนก็จะมี การให้ความรู้เกี่ยวกับการอ้างอิงเพิ่มขึ้นเพราะยังมีนักศึกษาหลายคนที่ไม่สามารถเขียนอ้างอิงได้อย่างถูกต้องหากพบกรณีที่มีการคัดลอกตัดต่อข้อความโดยอ้างอิงจะตกเตือนและตัดคะแนนงาน - ผู้สอนกำหนดให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าข้อมูลมาอภิปรายเพื่อให้นักศึกษารู้จักรวบรวมความคิด สรุปสารและวิเคราะห์สารเพื่อนำข้อมูลมาเขียนรายงานและนำเสนออย่างเป็นระบบ
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	- ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาทำรายงานศึกษาค้นคว้าเป็นกลุ่มและนำเสนอทั้งนี้ นักศึกษาส่วนใหญ่แบ่งกลุ่มทำงานได้ดีแต่บางกลุ่มมีนักศึกษาบางคนไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานกลุ่มและนักศึกษาหลายคน	- ผู้สอนให้นักศึกษาในแต่ละกลุ่มออกมานำเสนอสิ่งที่ได้จากการเรียนในแต่ละครั้ง เช่นออกมาแสดงบทบาทสมมุติเกี่ยวกับอุปสรรคในการสื่อสารหรือออกมาอธิบายประเด็นที่ได้ศึกษาให้กับเพื่อนและร่วมอภิปรายในชั้นเรียนรวมทั้งให้นักศึกษาไปทำงานกลุ่มศึกษา

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	ยังไม่เคารพข้อตกลงเบื้องต้นที่กำหนดร่วมกัน - รายวิชาที่นักศึกษาต่างชั้นปีเรียนด้วยกัน นักศึกษากลุ่มชั้นปีนี้น้อยกว่า มักจะไม่กล้าแสดงออกและไม่เข้าร่วมกลุ่มกับรุ่นพี่ ซึ่งทำให้นักศึกษาขาดโอกาสที่จะเรียนรู้การทำงานกับรุ่นพี่	คิดว่าจากประเด็นที่ผู้สอนกำหนดในห้องสมุดและร่วมอภิปรายในชั้นเรียน - หากผู้สอนพบนักศึกษาบางกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานจะตักเตือนและคอยสังเกตซักถามถึงการทำงานอย่างใกล้ชิดและกำชับให้ปฏิบัติตามข้อตกลงที่ทำร่วมกันอย่างเคร่งครัด
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	- นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่ถูกต้องเหมาะสมและขาดความรู้ในการอ้างอิงแหล่งข้อมูลในการสืบค้นที่ถูกต้อง - นักศึกษามีโอกาสในการใช้ทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลขน้อย	- ผู้สอนเพิ่มช่องทางการสื่อสารออนไลน์ เช่น การตั้งกลุ่มสังคมออนไลน์ในเฟซบุ๊ก (Facebook) แอปพลิเคชันไลน์ (Line) ทำให้นักศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนเพื่อขอรับคำปรึกษาได้อย่างตรงจุดและทันทั่วถึงโดยที่นักศึกษาจะมีความกล้าถามคำถามมากกว่าอยู่ในห้องเรียน - ผู้สอนพัฒนาทักษะการสืบค้นความรู้จากแหล่งอ้างอิงที่หลากหลายโดยการกำหนดชิ้นงานและเปิดโอกาสให้นักศึกษาใช้แหล่งข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ในการสืบค้น - พัฒนาทักษะด้านการคิดวิเคราะห์และสร้างสรรค์ให้มากขึ้นเพิ่มตัวอย่างชิ้นงาน และกำหนดให้นำเสนอข้อมูลด้วยสื่อที่หลากหลาย เช่น วิดีทัศน์ การอัดคลิป หรือการทำพาวเวอร์พอยต์นำเสนอ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

จำนวนอาจารย์ใหม่ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ ไม่มี

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
1. การบรรยาย “การขอตำแหน่งทางวิชาการ” เวลา 14.00-16.00 น. ผ่านระบบ zoom 30 เมษายน 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล อาจารย์ชนางลั กษณ์ ขุนทอง อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด อาจารย์วรรณ สุใส อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์		อาจารย์ที่เข้าอบรมได้รับความรู้เกี่ยวกับการขอตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อนำไปพัฒนาผลงานทางวิชาการและการขอตำแหน่งทางวิชาการต่อไป
2. โครงการการจัดการความรู้ กลยุทธ์การสอน เรื่อง การแนะนำการใช้งาน Quizizz 24 กุมภาพันธ์ 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล อาจารย์ชนางลั กษณ์ ขุนทอง อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด อาจารย์วรรณ สุใส อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์		อาจารย์ที่เข้าอบรมได้รับความรู้ในเรื่องวิธีการสอนรูปแบบใหม่ สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการสอนและสร้างกิจกรรมด้วยรูปแบบออนไลน์
3. หลักสูตร Free Software & Presentation ผ่านระบบออนไลน์	อาจารย์ชนางลั กษณ์ ขุนทอง		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้เรียนรู้การใช้งาน Free Software & Presentation แล้วนำมาปรับใช้ในการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
4. โครงการอบรมการเข้าใจดิจิทัล Disteracy ของกระทรวงดิจิทัล 20 เมษายน 2564 ระบบออนไลน์	อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล อาจารย์ชนางลั กษณ์ ขุนทอง อาจารย์วรรณ สุใส		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้เกี่ยวกับสิทธิและประโยชน์ของการใช้สื่อดิจิทัล
5. อบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยที่สอดคล้องกับการวิจัยและนวัตกรรมในมิติใหม่ รุ่นที่ 2 ครั้ง	อาจารย์วรรณ สุใส		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการสามารถนำความรู้จากการอบรมมาปรับใช้ในการเขียน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากร สาย สนับสนุน	
ที่ 1 ประจำปี 2564 ผ่านระบบประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (Video Conference) 19 - 21 กุมภาพันธ์ 2564 จัดโดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.)			ข้อเสนอโครงการให้สอดคล้องกับยุคปัจจุบัน
6. การเตรียมความพร้อมในการจัดการศึกษาให้กับผู้เรียนยุคดิจิทัล และการนำ Active Learning มาใช้ในการสอนความปลอดภัยความปลอดภัยบนโลกอินเทอร์เน็ตด้วย Be Internet Awesome ถ้ายทอดสด (ออนไลน์) 11 พฤษภาคม 2564 ถ่ายทอดสด (ออนไลน์) ช่อง S Curve Learning	อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด		อาจารย์ที่เข้าอบรมได้รับความรู้ในเรื่องวิธีการสอนรูปแบบใหม่ สามารถนำความรู้มาปรับใช้ในการสอนและสร้างกิจกรรมด้วยรูปแบบออนไลน์
7. อบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง) 20-21 กุมภาพันธ์ 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง อาจารย์กิริติ จิตสมบูรณ์		อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการได้ทราบถึงทิศทางการเปลี่ยนแปลงการศึกษา ได้เตรียมตัวในการรับการเปลี่ยนแปลงและปรับเปลี่ยนกิจกรรมการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5	หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภทลสิริกุล โทรศัพท์ : 0654121290
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภทลสิริกุล โทรศัพท์ : 0654121290
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ปรับปรุงตามรอบ 5 ปี) โดย สกอ. ได้อนุมัติให้เปิดใช้หลักสูตร ไปแล้ว และเริ่มรับนักศึกษาปีการศึกษา 2560 ปีการศึกษาแรก ของหลักสูตรปรับปรุง
ผลการดำเนินงาน : ● มีระบบ มีกลไก หลักสูตรได้มีการประชุมวางแผนเพื่อกำหนดระบบและมีกลไก ดังนี้ 1. หลักสูตรมีมาตรฐาน ทันสมัย และมีความสอดคล้องตามกรอบ มคอ.1 2. บัณฑิตมีศักยภาพและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน 3. หลักสูตรส่งเสริมศักยภาพของนักศึกษาและแสดงให้เห็นว่านักศึกษามีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา 4. ปรับปรุงหลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ฉบับปรับปรุง 2564 ● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 1. หลักสูตรได้ทำวิจัยเพื่อสำรวจความเป็นไปได้ของการปรับปรุงหลักสูตร โดยได้เชิญผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกส่วนเข้าร่วมวิพากษ์และปรับปรุงหลักสูตร ได้แก่ ตัวแทนผู้ใช้บัณฑิตจากหน่วยงานต่าง ๆ ตัวแทนอาจารย์ระดับอุดมศึกษา ครูในโรงเรียนประถมและมัธยม และตัวแทนศิษย์เก่า 2. หลักสูตรได้มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรตามระบบตามมาตรฐานที่กำหนด ดังนี้ 1) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) พิจารณาและรับรอง 2) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) พิจารณาและรับรอง 3) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการสภาวิชาการ พิจารณาและรับรอง 4) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย พิจารณาและรับรอง

5) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาไทยได้เปิดใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต เป็นปีแรกโดยเป็นไปตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) 3. หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์ของนักศึกษาแรกเข้า โดยกำหนดเกณฑ์พื้นฐานด้านภาษาไทยโดยพิจารณาจากระดับคะแนนการเรียนวิชาภาษาไทยในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายต้องสูงกว่า 3.00 และหลักสูตรพิจารณาสัมภาษณ์และทดสอบความสามารถพิเศษด้านภาษาไทยเป็นจำเพาะ เนื่องจากหลักสูตรใหม่ เปิดรับนักศึกษาเพียงห้องเดียว จำนวน 50 คน (หลักสูตรเก่าเปิดรับ 2 ห้อง จำนวน 80 คน) ทำให้มีโอกาสดัดเลือกนักศึกษาที่เหมาะสมได้มากขึ้น 4. หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ฉบับปรับปรุง 2564 ด้วยกระบวนการต่อไปนี้ 1) หลักสูตรได้วิจัยศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ฉบับปรับปรุง 2564 2) หลักสูตรนำข้อมูลจากการรายงานวิจัยมาเขียนร่างหลักสูตรโดยมีจุดเน้นในเรื่องของความสัมพันธ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะสายให้มากขึ้น หลักสูตรได้นำเสนอร่างหลักสูตรต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงด้านภาษาไทย ด้านงานสื่อสารมวลชน ด้านงานวิชาการ และได้ขอเสนอแนะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีความโดดเด่นมากขึ้น 1) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการบริหารคณะ (กบ.) พิจารณาและรับรอง 2) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการประจำคณะ (กป.) พิจารณาและรับรอง 3) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการสภาวิชาการ พิจารณาและรับรอง 4) หลักสูตรเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ต่อคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย พิจารณาและรับรอง 5) หลักสูตรอยู่ในกระบวนการตอบรับการเสนอหลักสูตร (มคอ.2) ให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.)	สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาภาษาไทยได้เปิดใช้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต เป็นปีแรกโดยเป็นไปตามข้อบังคับของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (สกอ.) และร่างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ฉบับปรับปรุง 2564
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
5.1.1-1 มคอ.1 สาขาวิชาภาษาไทย 5.1.1-2 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2555 5.1.1-3 มคอ.2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2559 5.1.1-4 ร่างหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564	

5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรได้มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์มากขึ้น

ผลการดำเนินงาน :

หลักสูตรได้ประชุมวางแผนการดำเนินงาน ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก

หลักสูตรได้ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดระบบและกลไก ดังนี้

1. หลักสูตรปรับปรุงให้มีเนื้อหาที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ทางด้านภาษาไทย
2. หลักสูตรปรับปรุงให้สอดคล้องตามสมรรถนะของแต่ละชั้นปีและเน้นการบูรณาการศาสตร์
3. หลักสูตรปรับปรุงรายวิชาเพื่อให้นักศึกษาสร้างงานทางวิชาการไปเผยแพร่

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการตามการประชุมด้วยการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

1. หลักสูตรมีการประชุมวางแผน (ทั้งที่เป็นการประชุมอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ) เพื่อเก็บข้อมูลในการพัฒนาหลักสูตรให้ทันตามยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงและตอบโจทย์ตลาดแรงงานตลอดจนความต้องการของนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
2. หลักสูตรอธิบายและชี้แนะการแบ่งกลุ่มวิชาที่เรียนเป็นกลุ่ม เช่น ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาไทยเพื่องานด้านธุรการ ภาษาไทยเพื่อการเป็นนักวิชาการ ทำให้นักศึกษามีเป้าหมายในการเลือกเรียนในรายวิชาเลือกได้หลากหลาย ตรงกับความต้องการของตนเอง และมีความรู้ตามศาสตร์ในระดับลึก
3. หลักสูตรได้ทวนสอบรายงานผลการเรียน มคอ. 5 ในรายวิชาที่เรียนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ของปี การศึกษา 2562 แล้วนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการประเมินผลของนักศึกษา มาพิจารณาว่าแนวทางใดบ้างควรนำมาปรับปรุงเป็นแนวการเรียน มคอ. 3 ในรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ของปีการศึกษา 2563 แล้วจะนำแนวทางการแก้ไขปรับปรุงจากการรายงานผลการเรียน มคอ. 5 ไปใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป โดยมีประเด็นที่เป็นแนวทางการปรับปรุงดังต่อไปนี้

- รายวิชา 1542103 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น อาจารย์ผู้สอนได้แจ้งหลักสูตรและเสนอแนะให้มีการฝึกเก็บข้อมูลภาคสนามมากขึ้น ในการปรับปรุงแนวการเรียนวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น จึงได้เน้นให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูลทางภาษามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ที่ประชุมหลักสูตรได้มองว่า ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป ควรแก้ไขจำนวนหน่วยกิต จาก 3 (3-0-6) เป็น 3 (2-2-5) เพื่อเน้นการฝึกปฏิบัติทางภาษามากยิ่งขึ้น

- รายวิชา 1542304 การอ่านตีบท อาจารย์ผู้สอนได้รายงานให้นักศึกษาต้องฝึกการตีความตัวบทก่อนที่จะออกเสียงได้ จึงได้เสนอแนะว่า นักศึกษาควรจะได้เรียนวิชาการอ่านตีความก่อนการเรียน

วิชาการอ่านตีบท ดังนั้น ในการประชุมทวนสอบจึงได้พิจารณาว่า วิชาการอ่านตีความจะนำมาเป็นวิชาบังคับเทียบแทนวิชาเลือกเรียน

- รายวิชา 1543109 ภาษาศาสตร์สังคม อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่าการกำหนดจำนวนผู้เรียนในปริมาณจำกัด เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนข้อมูลและนำเสนองานอย่างทั่วถึง

- รายวิชา 1543209 งานบรรณารักษ์ อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่าการให้นักศึกษาที่เลือกรายวิชาได้ผ่านกระบวนการเรียนในรายวิชาทางการเขียนและรายวิชาทางการใช้ภาษามาก่อน อาทิ การเขียนเพื่อการสื่อสาร การเขียนสร้างสรรค์ การเขียนเพื่องานโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ กวีนิพนธ์ หลักการอ่านการเขียนคำไทย การอ่านตีความ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้เกี่ยวกับหลักการเขียนและหลักการใช้ภาษามาใช้ในกระบวนการบรรณารักษ์ได้ และควรจำกัดจำนวนผู้เรียนไม่เกิน 25 คนต่อกลุ่มเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นเสมือนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกองบรรณารักษ์จริง

- รายวิชา 1544212 การสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่าการปฏิบัติฝึกสัมภาษณ์บุคคล อาจปฏิบัติได้ไม่สมบูรณ์ เพราะอยู่ในสถานการณ์โควิด-19 ที่ต้องรักษาระยะห่างเพื่อป้องกันโรคติดต่อ จึงควรวางแผนการสัมภาษณ์บุคคลในรูปแบบอื่นทดแทนในรูปแบบออนไลน์

- รายวิชา 1541201 ภาษากับความคิด อาจารย์ผู้สอนรายงานว่าการออกแบบพาวเวอร์พอยต์ให้ดูน่าสนใจขึ้น และควรแทรกภาพตัวอย่างหรือแผนผังความคิดให้มากกว่าเดิม

สำหรับข้อควรปรับปรุงเล็กน้อยในบางรายวิชา อาจารย์ผู้สอนร่วมกับนักศึกษาปรับเปลี่ยนเนื้อหาสาระบางตอน โดยไม่ได้นำเสนอถึงสภามหาวิทยาลัย แต่เน้นที่การจัดกระบวนการเรียนการสอนให้หลักสูตรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

4. การกำหนดการให้คะแนนและข้อตกลงในรายวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางภาษา วรรณคดี และวรรณกรรมไทย ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น หลักสูตรได้มีการเชิญผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทยมาร่วมวิพากษ์งานของนักศึกษาเพื่อให้นักศึกษาได้เกิดองค์ความรู้ในการทำวิจัยที่กว้างขึ้น ทั้งนี้ หลักสูตรได้กำหนดให้นักศึกษาภายใต้การดูแลของอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้นำบทความวิจัยออกเผยแพร่สู่สาธารณะ เพื่อให้ นักศึกษาได้มีประสบการณ์ทางวิชาการ มีการแลกเปลี่ยนความรู้ทางภาษาไทย สร้างความมั่นใจในการเรียนรู้ และสร้างชื่อในเวทีวิชาการต่อไป

● มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้พิจารณาประเมินกระบวนการ ด้วยแนวทางต่อไปนี้

1. พิจารณาคะแนนประเมินรายวิชา หลังจากรายวิชาได้ปรับเนื้อหาและวิธีการสอนในมคอ. 3 ของภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2563 จากการรายงานผลของ มคอ. 5 ของภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2562 ว่ามีคะแนนประเมินที่สูงขึ้นจากเดิมในประเด็นใดและประเด็นใดยังไม่ได้รับการปรับปรุงให้ดีขึ้น

2. พิจารณาคะแนนประเมินและสอบถามตัวแทนของหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย ว่า นักศึกษามีศักยภาพในการฝึกประสบการณ์การวิชาชีพภาษาไทยในระดับใด ความสามารถด้านใด เป็นจุดเด่นและความสามารถด้านใดเป็นจุดด้อย 3. สอบถามตัวแทนของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในรูปแบบของความเป็นทางการและไม่เป็นทางการ 4. พิจารณาปริมาณผลงานทางวิชาการของนักศึกษา ● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรปรับปรุงรายละเอียดในแต่ละวิชา ดังนี้ 1. หลักสูตรปรับปรุงให้ทุกรายวิชามีความทันสมัย โดยใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ส่งเสริม การบูรณาการกับศาสตร์อื่น มุ่งเน้นสมรรถนะ และปรับรูปแบบการสอนให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น 2. หลักสูตรปรับปรุงให้วิชาฝึกประสบการณ์สอดคล้องกับศาสตร์ทางภาษาไทยอย่างแท้จริง หลักสูตร ได้จำกัดการฝึกประสบการณ์ที่ไม่ตรงสายการเรียน และมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์ใน หน่วยฝึกที่ได้ใช้ความรู้ความสามารถทางภาษาไทยที่หลากหลายมากขึ้น 3. หลักสูตรปรับปรุงให้แต่ละวิชาเรียนสามารถผลักดันนักศึกษาให้ผลิตผลงานทางวิชาการด้วยตนเอง ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม 1. หลักสูตรสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพในการทำงานจริง โดยสะท้อนผ่านระดับคะแนน ประเมินและการให้ข้อมูลจากตัวแทนฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย นอกจากนี้ นักศึกษายัง สามารถจัดโครงการให้กับหน่วยฝึกและหน่วยฝึกสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง 2. การมีงานทำของบัณฑิตที่สามารถแข่งขันกับบัณฑิตจากสถาบันอื่นได้อย่างเป็นที่ประจักษ์ 3. นักศึกษานำความรู้จากการปรับปรุงรายวิชาไปเผยแพร่ในเวทีวิชาการ ● มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน 1. หลักสูตรมีกระบวนการทวนสอบ มคอ. 3 มคอ. 5 อย่างเคร่งครัด และนำผลการประเมินมา ปรับปรุงในหลายวิชาจนสามารถสร้างศักยภาพให้กับนักศึกษาได้ 2. หลักสูตรมีกระบวนการสอบถามตัวแทนหน่วยฝึกหรือตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต เพื่อนำข้อมูลไป ปรับปรุงรายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของหน่วยฝึกหรือผู้ใช้บัณฑิตในอนาคต
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัย นักศึกษามีผลงานนำเสนอในเวทีทางวิชาการต่าง ๆ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
เอกสารหลักฐานประกอบ : 5.1.2-1 มคอ.3 ภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2563 5.1.2-1 มคอ.5 ภาคเรียนที่ 1-2 ปีการศึกษา 2562 และภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 5.1.2-1 รายงานสรุปโครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย 5.1.2-2 เอกสารการใช้ประโยชน์จากหน่วยฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย

5.1.2-3 บทความนำเสนอผลงานของนักศึกษา จำนวน 7 บทความ
 5.1.2-4 ผลการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญาตรี
http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_22report.php

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	5 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์กิริกิต จิตสมบุญณ์ โทรศัพท์ 0862849523
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์กิริกิต จิตสมบุญณ์ โทรศัพท์ 0862849523
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

5.2.1 การกำหนดผู้สอน
ประเด็นเป้าหมาย : นักศึกษาได้รับความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ อย่างลุ่มลึก และสามารถผลิตงานวิจัย ผลงานวิชาการ หรือ งานสร้างสรรค์อื่น ๆ ตามความคิดของตนได้ (คัดเลือกผู้สอนให้สอดคล้องกับรายวิชา เพื่อคุณภาพ สูงสุด) การวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ในวิชาที่สอน เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้ประสบการณ์ และได้รับการพัฒนาความสามารถจากผู้รู้จริง
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำหนดระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน โดยพิจารณาอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญและสอดคล้องกับธรรมชาติของรายวิชา โดยมีระบบ และกลไกดังนี้ 1. พิจารณาผู้สอนในรายวิชาเอก 2. เชิญวิทยากรรับเชิญ เพื่อมาให้ความรู้บางประเด็นในเนื้อหา ●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมร่วมกันพิจารณาและกำหนดอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ก่อนเปิดเรียนอย่างน้อยหนึ่งเดือน เพื่อจะได้มีเวลาปรับปรุงเนื้อหา กิจกรรมการสอน และการประเมินผล ใน มคอ. 3 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยจะนำข้อมูลทวนสอบที่สำคัญจาก มคอ.5 ในภาคการศึกษาที่ผ่านมาเป็นข้อมูลปรับแก้ อาจารย์ผู้สอนที่รับผิดชอบในแต่ละกลุ่มวิชา เช่น -อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาและวรรณคดี รับผิดชอบรายวิชาด้านวรรณคดีและวรรณกรรม -อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง มีความเชี่ยวชาญด้านหลักภาษา และการใช้ภาษารับผิดชอบรายวิชาด้าน หลักภาษา อาทิ วิชาอ่านเขียนคำไทย และรายวิชาภาษาไทยประยุกต์ อาทิ ภาษาไทยเพื่องานธุรกิจ

-อาจารย์วรพรรณ สุขใส มีความเชี่ยวชาญด้านด้านหลักภาษาและภาษาศาสตร์
รับผิดชอบรายวิชา อาทิ หลักภาษาไทย ภาษาศาสตร์สังคม

-อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภทสิริกุล มีความเชี่ยวชาญด้านด้านหลักภาษาและ
ภาษาศาสตร์ (สำเร็จดุษฎีบัณฑิตด้านภาษาศาสตร์โดยตรง) รับผิดชอบรายวิชาด้าน
ภาษาศาสตร์ทุกรายวิชา

-อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์ มีความเชี่ยวชาญด้านการใช้ภาษาไทยประยุกต์
รับผิดชอบรายวิชาการประยุกต์ใช้ภาษาไทย เช่น การใช้ภาษาไทยในสื่อมวลชน การใช้
ภาษาไทยเพื่องานโฆษณาและประชาสัมพันธ์ การใช้ภาษาไทยในงานธุรกิจ

อาจารย์ทุกท่านมีประสบการณ์การสอนในกลุ่มรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเป็น
อย่างดี แต่เมื่อมีเหตุให้ไม่ได้สอนในรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบได้ ก็ยังมีอาจารย์ท่านอื่นที่
สามารถรับผิดชอบในรายวิชานั้นได้เช่นกัน

2. ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีการเชิญวิทยากรภายนอก เพื่อมาให้ความรู้ในเนื้อหาของใน
วิชา อาทิ ได้รับเกียรติจาก อาจารย์ ดร.อลิสรา คุ่มเคี่ยม และ อาจารย์วราเมษ วัฒนไชย
อาจารย์สาขาวิชาภาษาไทย จากมหาวิทยาลัยทักษิณ มาวิพากษ์โครงสร้างวิจัยในรายวิชา
วิจัย นอกจากนี้หลักสูตรยังได้แลกเปลี่ยนศักยภาพอาจารย์ผู้สอนต่างหลักสูตร โดยในปี
การศึกษาที่ผ่านมาได้เชิญ อาจารย์ณัฏฐรัตน์ จุฑา ไชยสวัสดิ์ อาจารย์ประจำหลักสูตร
ครุศาสตรบัณฑิต สาขาการศึกษาพิเศษ-ภาษาไทย มาสอนในรายวิชาการวรรณกรรมท้องถิ่น
ภาคใต้ (ท่านเชี่ยวชาญในเนื้อหา เพราะทำผลงานวิชาการและมีประสบการณ์การสอน
มาอย่างต่อเนื่อง) เพื่อมาให้ความรู้แก่นักศึกษา

●มีการประเมินกระบวนการ

จุดแข็งและจุดอ่อนจากกระบวนการกำหนดผู้สอนในภาคการศึกษาที่ผ่านมา

1. ผู้สอนมีการพัฒนาผลงานวิชาการ หรือเข้าร่วมอบรมในเนื้อหาวิชาที่รับผิดชอบค่อนข้างน้อย
2. มีการเชิญ หรือแลกเปลี่ยนผู้รู้จากภายนอกมาแลกเปลี่ยนความรู้ในรายวิชาค่อนข้างน้อย

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากผลการประเมินกระบวนการแต่งตั้งผู้สอนข้างต้น ในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรจะเร่งแก้ไขและพัฒนาใน
ประเด็นดังต่อไปนี้

1. ให้อาจารย์ผู้รับผู้สอนเร่งผลิตผลงานวิชาการ ในรายวิชาที่รับผิดชอบ
2. จัดโครงการ หรือกิจกรรมที่สอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชา เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถให้แก่
นักศึกษามากยิ่งขึ้น

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบริหารจัดการอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้ข้อจำกัดหลาย ๆ ประเด็น
เช่น งบประมาณในการเชิญวิทยากรมาให้ความรู้

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.1-1 รายงานการประชุมครั้งที่ 2/2563

5.2.1-2 หนังสือเชิญวิทยากรภายนอก

5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

ประเด็นเป้าหมาย :

พัฒนานักศึกษาตามกรอบ TQF

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือในประเด็น การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน โดยมีระบบและกลไกการกำกับให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน TQF ดังนี้

1. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนต้องส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ให้ครบและตรงต่อเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด
2. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนต้องออกแบบแผนการสอน มคอ.3 และ มคอ.4 ตรงตาม Curriculum Mapping ที่ระบุไว้ใน มคอ.2
3. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคนต้องแสดงการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้บรรลุผล

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ท่านอื่นที่สอนในรายวิชาของหลักสูตรประชุมร่วมกัน เพื่อหาแนวทางการจัดทำแผนการเรียนรู้ทุกวิชา มคอ.3 สำหรับระบบกลไกการกำกับการส่ง มคอ.3 ให้ตรงเวลานั้น ผู้สอนทุกคนต้องจัดทำร่าง มคอ.3 ที่ได้จากข้อเสนอแนะจากนักศึกษาในการสอนครั้งที่ผ่านมา มคอ.5 เป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับแก้ รวมถึงการพิจารณาความเป็นไปของสังคมที่ปรับเปลี่ยน นำมาปรับให้รายวิชามีความทันสมัยยิ่งขึ้น โดยจะมีการประชุมก่อนกำหนดส่ง มคอ.3 ในระบบอย่างน้อย 1 สัปดาห์ เพื่อให้มีเวลาในการกลับไปปรับแก้ เมื่อปรับแก้แล้วเสร็จต้องนำเสนอส่งให้อาจารย์ฝ่ายวิชาการประจำหลักสูตร อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด ตรวจสอบการปรับแก้ให้เป็นไปตามมติที่ประชุม หลังจากนั้นจะส่ง มคอ.3 ทุกรายวิชาไปยังประธานหลักสูตร ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล เพื่อลงนามในท้าย มคอ.3 ขั้นตอนสุดท้าย ประธานจะส่ง มคอ.3 กลับไปยังอีเมลของอาจารย์ผู้สอนทุกคนเพื่ออัปโหลดเข้าระบบของมหาวิทยาลัยต่อไป ซึ่งกระบวนการต่าง ๆ เหล่านี้ใช้การส่งผ่าน E-mail และ Google drive ทำให้ทราบประวัติ

การส่งที่ชัดเจน จากการใช้กระบวนการดังนี้ หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย จึงส่ง มคอ.3 เข้าระบบตรงตามเวลา และครบทุกคน มาตลอดหลายปีที่ผ่านมา

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ท่านอื่นที่สอนในรายวิชาของหลักสูตรประชุมร่วมกัน เพื่อปรับปรุงกระบวนการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยให้ผู้สอนวิเคราะห์เนื้อหา ใน 2 ลักษณะวิชา คือ วิชาทฤษฎี และวิชาปฏิบัติ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรกำกับติดตาม ตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ให้เป็นไปตาม Curriculum Mapping ที่ระบุไว้ใน มคอ.2 ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยในแต่ละรายวิชาจะต้องมีรายละเอียดที่สำคัญ 5 ข้อ คือ หัวข้อการสอน, กลยุทธ์การสอน, สื่อการสอน, กิจกรรมเสริม, วิธีการ และเครื่องมือวัดผลการเรียนรู้
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ท่านอื่นที่สอนในรายวิชาของหลักสูตรประชุมร่วมกัน เพื่อหารือการพัฒนาคุณภาพ มคอ.2 ในที่ประชุมร่วมกันอภิปรายแนวทางในการจัดทำแผนการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา มคอ.3 ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีหลากหลายวิธี เช่น การศึกษาข้อมูลจากรายวิชาเดียวกันที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อนำมาประยุกต์เขียนให้เหมาะสมกับบริบทของหลักสูตร การกำชับให้เขียนรายละเอียดต่าง ๆ ใน มคอ.2 ให้ละเอียดและสมบูรณ์ การกำชับให้ปรับเปลี่ยนข้อมูลอ้างอิงแหล่งวิชาการให้ทันสมัย เป็นต้น

●มีการประเมินกระบวนการ

จุดแข็งและจุดอ่อนการประเมินกระบวนการ การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ในภาคการศึกษาที่ผ่านมา มีดังนี้

1. มีระบบการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ที่ดี ส่งครบและตรงเวลา ควรยึดระบบนี้ต่อไป
2. กิจกรรมที่ใช้ในการเรียนการสอนยังไม่ค่อยมีความน่าสนใจและทันสมัยเท่าที่ควร

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

1. ร่วมเสนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในประเด็นกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากขึ้น อาจจะต้องอบรมวิธีการสอนในยุคปัจจุบันให้มากขึ้น เข้าใจผู้เรียนให้มากขึ้น
2. อบรมเรื่องการใช้เทคโนโลยีในการสอน เพราะในปัจจุบันการสอนผ่านสื่อออนไลน์นั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

มีระบบการจัดส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ครบและตรงเวลา

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

กำกับและติดตามการส่ง มคอ.3 และ มคอ.4 ให้ครบตรงต่อเวลา และมีประสิทธิภาพ

เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.2.2-1 มคอ.3 รายวิชาที่เปิดสอนปีการศึกษา 2563
5.2.2-2 มคอ.2
5.2.2-3 มคอ.4

5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม

ประเด็นเป้าหมาย :

บูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยมุ่งเน้นผลที่เกิดกับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือในประเด็น การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม โดยพิจารณาอธิบายให้แต่ละรายวิชาที่มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับประเด็นข้างต้น ตามความเหมาะสม โดยได้มีการระบุการบูรณาการไว้ใน มคอ.3

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. ช่วงต้นภาคการศึกษา ปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา หลักสูตรได้มีการประชุมพิจารณาการจัดการเรียนการสอนของทุกรายวิชา โดยการประชุมในครั้งนี้ มีคณาจารย์ผู้สอนรายวิชาเอกภาษาไทยทุกคน (นอกเหนือจากอาจารย์ประจำหลักสูตรก็เข้าประชุม) ได้ร่วมหาแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่นอกเหนือจากการบรรยาย ซึ่งอาจารย์ทุกคนก็มีแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนที่คล้ายกัน กล่าวคือ การบูรณาการศาสตร์เข้ากับการวิจัย บริการวิชาการ หรือทำงานบำรู้งศิลปวัฒนธรรมจะส่งผลให้นักศึกษาเกิดทักษะ และความเข้าใจในศาสตร์ได้ดีขึ้น ซึ่งทุกท่านก็รับเอาแนวคิดนี้ไปใช้ ในปีการศึกษาที่ผ่านมาได้มีรายวิชาที่มีการบูรณาการศาสตร์กับสามประเด็นข้างต้น ดังนี้

- การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอน

ในรายวิชา การเขียนสร้างสรรค์ อาจารย์กิริต จิตสมบูรณ์ ได้ทำวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง “การศึกษาเรื่องสั้นชั้นครูเพื่อพัฒนาการเขียนเรื่องสั้น” โดยงานวิจัยชิ้นนี้ มีกระบวนการคือให้นักศึกษาศึกษาองค์ประกอบต่าง ๆ ของเรื่องสั้น จากเอกสารประกอบการสอนเป็นเบื้องต้น แล้วให้พิจารณากลวิธีการสร้างองค์ประกอบต่าง ๆ เหล่านี้ของเรื่องสั้นที่ได้รับการยกย่อง (ในที่นี้ได้เลือกเรื่องสั้นที่ได้รับซีไรต์มาพิจารณา) หลังจากนั้นให้นักศึกษาลองเขียนเรื่องสั้นตามแนวคิดที่ตนเองสนใจ ซึ่งผลงานของนักศึกษามีคุณภาพมากกว่า นักศึกษาที่ลงเรียนวิชานี้ในภาคการศึกษา ก่อน ๆ นอกจากนี้ในรายวิชาภาษาศาสตรสังคม ที่รับผิดชอบโดย อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริ-

กุล ได้มอบหมายให้นักศึกษารวมกลุ่มเพื่อวิจัยในประเด็นภาษาศาสตร์ เป็นส่วนหนึ่งในการเรียนการสอน

- การบูรณาการการบริการวิชาการแก่สังคม

ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตรได้เตรียมจัดโครงการบูรณาการกับรายวิชา คือรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย โดยในรายวิชาดังกล่าวได้ส่งนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ออกไปฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทยตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในจังหวัดสงขลาและจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งการออกฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาในครั้งนี้ นอกจากจะได้รับประสบการณ์การทำงานในสถานที่จริงแล้ว นักศึกษาแต่ละหน่วยฝึกยังได้จัดโครงการหรือสร้างนวัตกรรมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยฝึกของตนเอง โดยผลงานที่โดดเด่น อาทิ “เอกสารคู่มือการปฏิบัติงานอาสาพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (อพม.)” ของนางสาวขวัญธิดา วงศ์อาจ และนางสาวธิดารัตน์ หัสบดีสุนทร ได้ผลิตคู่มือปฏิบัติงานอาสาให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ทราบแนวปฏิบัติงานของงานอาสาพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และโครงการ “วารสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการประชาสัมพันธ์” ของสำนักเทศบาลนครสงขลา ที่จัดทำโดย นางสาวครูณี แก้วประดับ นางสาวปาริชาติ เกื้อทอง และนางสาวพรพรรณ พิมพะโย เป็นโครงการที่ผลิตวารสารประชาสัมพันธ์องค์กรให้คนภายนอกได้รับทราบการทำงานของบุคลากร ซึ่งโครงการดังกล่าวได้รับการชื่นชมจากหน่วยงานต้นสังกัดเป็นอย่างดี

- การบูรณาการการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน

ได้แก่ ในรายวิชาภาษา กับ สังคมและวัฒนธรรมไทย อาจารย์ผู้สอนออกแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษาค้นคว้าหาความรู้เกี่ยวกับถ้อยคำสำนวนสะท้อนสังคมและวัฒนธรรมไทยเพื่อให้นักศึกษานำเสนอเป็นรายงานจากในชั้นเรียนสืบเนื่องไปสู่การทำวิจัยและเป็นบทความวิจัยเพื่อนำเสนอในการประชุมวิชาการระดับชาติ ในเรื่อง “ถ้อยคำสำนวนที่ปรากฏคำว่า กิน สะท้อนบริบทสังคมไทย” และในรายวิชาการวิจัยเบื้องต้นทางภาษา วรรณกรรม และวัฒนธรรมไทย นักศึกษาเลือกหัวข้อวิจัยเกี่ยวกับวัฒนธรรมหลากหลายหัวข้อ อาทิ การศึกษาประเพณีรับเจ้าเข้าเมืองของชุมชนบ้านร่อน ตำบลตันหยงมัส อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส, การศึกษาประเพณีแห่นางดาน จังหวัดนครศรีธรรมราช ในฐานะประเพณีประดิษฐ์, การศึกษาวิเคราะห์วรรณกรรมมุขปาฐะ ตำบลผาละมี อำเภอปากพะยูน จังหวัดพัทลุง, การใช้คำศัพท์ภาษาไทยถิ่นใต้และภาพสะท้อนสังคมในวรรณกรรมท้องถิ่นใต้ เรื่อง สับประตน นอกจากนี้ในรายวิชาภาษาไทยถิ่น เป็นรายวิชาที่ศึกษาด้านการใช้ภาษาและวัฒนธรรมท้องถิ่นใต้ ในรายละเอียดวิชาได้กำหนดไว้ใน มคอ. 3 ให้เน้นการเรียนการสอนในส่วนของภาษาไทยถิ่นใต้ และอาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาค้นคว้าในรูปแบบรายงาน โดยการนำเสนอภาษาและวัฒนธรรมที่สะท้อนภาษาไทยถิ่นใต้ในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ ภาษาไทยถิ่นใต้ในหนังตะลุง ภาษาไทยถิ่นใต้ในมโนราห์ ภาษาไทยถิ่นใต้ในภาพยนตร์เกี่ยวกับภาคใต้ หรือภาษาไทยถิ่นใต้ในเพลงที่ร้องด้วยภาษาไทยถิ่นใต้ เป็นต้น การศึกษาค้นคว้าในข้อมูลดังกล่าว ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้เกี่ยวกับ

ระบบเสียง ระบบคำ ระบบไวยากรณ์ ของภาษา รวมถึงได้เรียนรู้เกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมของภาคใต้ในแต่ละจังหวัดอย่างเข้าใจมากขึ้น ●มีการประเมินกระบวนการ จากการประเมินกระบวนการ หลักสูตรพบว่า จุดแข็งและจุดอ่อนของการจัดการเรียนการสอนที่มีการบูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการทางสังคม และทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการเรียนการสอน มีดังนี้ จุดแข็ง : มีการบูรณาการทั้ง 3 ประเด็นกับการเรียนการสอนครบทุกด้าน จุดอ่อน : ในแง่ของการบูรณาการการเรียนการสอนกับงานบริการวิชาการ หลักสูตรต้องเพิ่มการจัดบริการวิชาการแบบหารายได้ หรือการจัดบูรณาการในแง่ของโครงการที่ใช้งบประมาณ ●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ควรมีการประชุมพิจารณาการบูรณาการศาสตร์กับการบริการวิชาการในมิติต่าง ๆ ให้มากขึ้น
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : การวางแผนรูปแบบการเรียนการสอนต้องมีการบูรณาการศาสตร์เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และทักษะมากขึ้น
เอกสารหลักฐานประกอบ : 5.2.3-1 มคอ.3 รายวิชาที่บูรณาการ 5.2.3-2 รายงานวิจัย “การศึกษาเรื่องสั้นชั้นครูเพื่อพัฒนาการเขียนเรื่องสั้น”

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์กิริกิต จิตสมบุรณ์ โทรศัพท์ 0862849523
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์กิริกิต จิตสมบุรณ์ โทรศัพท์ 0862849523
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ประเด็นเป้าหมาย : ประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สอดคล้องตามกรอบ TQF โดยใช้ Curriculum Mapping ที่หลักสูตรกำหนด เป็นหลักในการประเมิน
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือในประเด็น การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการประเมินผลมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา มีกลไก ดังนี้ 1. ประเมินผลนักศึกษาเพื่อให้ข้อมูลสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการเรียนการสอนของผู้สอน และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา 2. กระบวนการประเมิน ที่ทำให้นักศึกษาสามารถประเมินตนเองเป็น และมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาวิธีการเรียนของตนเองใหม่ จนเกิดการเรียนรู้ 3. ประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาที่แสดงผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร ●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรประชุมวางแผนการปรับปรุงวิธีการประเมินผลการเรียนตามมาตรฐานคุณวุฒิ โดยยึดกลยุทธ์การประเมินผลการเรียนรู้ตามมาตรฐานเป็นเกณฑ์ 2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมอบหมายให้ผู้สอนดำเนินการปรับปรุงตามความเหมาะสม ในปีการศึกษาที่ผ่านมา หลักสูตร ได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 3. หลักสูตรมีระบบและกลไก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร วางแผนกำหนดเกณฑ์การประเมิน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินสอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชา (วิชาทางทฤษฎี และปฏิบัติ) และมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาตามสภาพจริง 4. กำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านตาม curriculum mapping ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา

(3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) และทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ●มีการประเมินกระบวนการ หลักสูตรได้มีการทวนสอบการประเมินผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ให้เป็นไปตาม มคอ.2 เช่น พิจารณาเกณฑ์การให้คะแนนในส่วนท้ายของ มคอ.3 การทวนสอบข้อสอบทั้งกลางภาค และปลายภาค ก่อนนักศึกษาทำแบบทดสอบ ซึ่งกระบวนการทั้งหมดได้เป็นไปตามแผนที่ระบุไว้ และทดลองใช้ระบบนี้มาอย่างน้อย 3 ปีการศึกษาที่ผ่านมา
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : มีการประเมินผลที่สอดคล้องกับ TQF และ มคอ.2
เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.3.1-1 มคอ.2

5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : มีการประเมินผลการศึกษามีประสิทธิภาพ เที่ยงธรรม และสามารถตรวจสอบได้
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือในประเด็น การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้ 1. มีการกระจายคะแนนสอดคล้องกับ Curriculum Mappings 2. ตรวจสอบผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ มคอ.2 3. ตรวจสอบผลการเรียนรู้ว่าได้ดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ใน มคอ.3 ●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน ทำทุกภาคการศึกษา 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตรร่วมกันประชุม ทวนสอบการวัดและประเมินผลของอาจารย์ทุกท่าน หากมีคะแนนที่ไม่ปกติหรือไม่ สอดคล้องกับ Curriculum Mappings ในแต่ละรายวิชาตาม มคอ.2 ก็ให้ดำเนินการแก้ไขเมื่อ ต้องสอนในครั้งถัดไป 2. อาจารย์ผู้สอนมีแผนการวัดผลการเรียนอย่างชัดเจน และแจ้งให้นักศึกษารับรู้ โดยชี้แจง เกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดชัดเจนการกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัด

ความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา และสอดคล้องกับรายวิชาที่ระบุใน มคอ.2 3. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับแผนการเรียนรู้ มคอ.3 ที่ระบุไว้ก่อนการเรียนการสอน ●มีการประเมินกระบวนการ 1. เนื่องจากหลักสูตรเน้นย้ำเสมอว่าต้องประเมินผลให้สอดคล้องกับ การกระจายคะแนน สัดส่วนของคะแนนให้สอดคล้องกับ มคอ.3 อย่างเคร่งครัด ทำให้การประเมินผลของอาจารย์ทุกคนมีความสอดคล้องกับสิ่งที่ระบุไว้ใน มคอ.3 ได้เป็นอย่างดี 2. ประเมินด้านคุณธรรมจริยธรรมทำได้ยาก ควรประเมินในมิติที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน 1. หลักสูตรควรปรับปรุงกระบวนการการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่ผู้รับผิดชอบรายวิชา และได้มีการปรับปรุงให้มีความทันสมัยและสอดคล้องกับผู้เรียนทุกภาคการศึกษา 2. หาวิธีการประเมินคุณธรรมจริยธรรมตามสภาพจริง ●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อพิจารณากระบวนการสอนและการวัดประเมินผลผ่าน มคอ.3 ในทุกปีการศึกษา เพื่อร่วมกันเสนอแนะและแลกเปลี่ยนแนวทางการจัดการเรียนการสอนร่วมกัน ส่งผลให้ มคอ.3 ในทุกรายวิชาที่เปิดสอนจะมีการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ ส่งผลให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่สามารถใช้ได้จริงทันต่อยุคสมัย นอกจากนี้หลักสูตรยังกำชับให้ผู้สอนนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาซึ่งเป็นข้อมูลใน มคอ.5 มาปรับปรุงในการสอนครั้งถัดไป
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : มีการประเมินผลนักศึกษาที่ถูกต้อง แม่นยำ และสมภาค
เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.3.2-1 มคอ.3 รายวิชาที่เปิดสอนปีการศึกษา 2563 5.3.2-2 มคอ.5 รายวิชาที่เปิดสอนปีการศึกษา 2563

5.3.3 การกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
ประเด็นเป้าหมาย : สามารถระบุปัญหาจุดอ่อนจุดแข็งจากกระบวนการสอนและพัฒนากระบวนการสอนให้เกิดผลสัมฤทธิ์

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมหารือในประเด็น การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอน และการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

1. ทุกรายวิชาต้องส่ง มคอ.5 ให้ครบและตรงเวลา (30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา)
2. มคอ.5 มีความสอดคล้องกับ มคอ.3

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. ระบบกลไกการจัดส่ง มคอ.5 จะเหมือนกับการจัดส่ง มคอ.3 คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพิจารณา (ก่อนกำหนดส่งมหาวิทยาลัย 1 สัปดาห์) - แก้ไขตามมติที่ประชุม - ส่งต่อไปยัง อ.สุจินต์ แก้วเกิด ฝ่ายวิชาการของหลักสูตรตรวจสอบการปรับแก้ตามมติที่ประชุม - ส่งต่อไปยัง ประธานหลักสูตร ดร.จริยา ก่อภทสิริกุล ลงนาม - ส่งคืนให้คณาจารย์เพื่ออัปโหลดลงในระบบจัดเก็บของมหาวิทยาลัย
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ.5 มคอ.6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป โดยหลักสูตรกำชับให้เขียนรายงานปัญหา และอุปสรรคตามจริงที่ปรากฏในการเรียนการสอน เพื่อจะได้นำปัญหามาพิจารณาแก้ไขต่อไป

●มีการประเมินกระบวนการ

1. หลักสูตรมีขั้นตอนการจัดส่ง มคอ.5 ที่ดี ส่งผลให้การจัดส่งเข้าระบบครบถ้วนและตรงเวลา
2. กรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณา มคอ.5 ของทุกรายวิชาที่เปิดสอน โดยพิจารณาจากคะแนน และข้อเสนอแนะของนักศึกษาเป็นสำคัญ แล้วนำไปปรับแก้ใน มคอ.3 ในครั้งหน้า ก่อนหน้านี้ คณาจารย์ระบุปัญหาหรือมีการเขียนรายงานค่อนข้างน้อย แต่ภายหลังหลักสูตรได้กำชับให้อธิบายรายละเอียดให้ชัดเจนขึ้น ทำให้รายงานการสอน มคอ.5 มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ที่ผ่านมาหลักสูตรได้มีการกำหนดเวลาการจัดส่ง มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 เป็นปฏิทินเวลาที่ชัดเจน ทำให้ผู้สอนทุกคนสามารถจัดการเขียนรายงานการสอน มคอ.5 ส่งได้ตรงเวลาครบทุกคน ในแง่ของข้อมูลการเขียนรายงาน อาจารย์ยังเขียนวิธีแก้ไขจากข้อเสนอแนะของนักศึกษาค่อนข้างน้อย ต้องกำชับให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนตระหนักต่อข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนักศึกษาให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในรายวิชาของตนเองให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันประชุมเพื่อหารือข้อเสนอแนะของนักศึกษาจาก มคอ.5 ในทุกปี การศึกษา และพยายามเน้นย้ำให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ทุกคน เขียนอธิบายหรือเขียนข้อแก้ไข ต่อประเด็นเสนอแนะของนักศึกษา เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับแก้ และพัฒนา มคอ.3 ในการสอนครั้งถัดไป ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้หลักสูตรยังรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้สอนในประเด็นปัญหาต่าง ๆ ใน การสอน เพื่อช่วยเหลือให้อาจารย์ผู้สอนมีความสะดวกและมีความพร้อมในการสอนนักศึกษาอย่างแท้จริง ●มีแนวทางปฏิบัติที่ดีโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้ เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน มีการจัดส่ง มคอ. ที่ครบถ้วนและตรงเวลา ตลอดจนการนำรายงานการสอนไปพัฒนาการสอนในครั้งถัดไป
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : คณาจารย์จัดส่ง มคอ.5 ครบถ้วน และตรงเวลา ตลอดจนเขียนรายงานตามความเป็นจริงเพื่อปรับแก้ในการสอนครั้ง ถัดไป
เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.3.3-1 มคอ.5 รายวิชาที่เปิดสอนปีการศึกษา 2563 5.3.3-2 มคอ.6

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล โทรศัพท์ : 0654121290

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล โทรศัพท์ : 0654121290

การจัดเก็บข้อมูล :

ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตาม เกณฑ์		
☒	☐	(1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 19 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 5/63 วันที่ 30 พ.ค. 63 สถานที่ ห้อง 3-303 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ 1) ทวนสอบมคอ. 5 ภาคเรียน 2/2562 2) ประชุมพิจารณาแนวทางการรับเข้านักศึกษาปี 2563 3) ประชุมพิจารณาอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาปี 2563 และกำหนดแนวทางการให้ปรึกษา 4) ประชุมพิจารณาคัดเลือกนักศึกษาเข้าชิงทุนการศึกษา - ครั้งที่ 6/63 วันที่ 26 มิ.ย. 63 สถานที่ ห้อง 3-303 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ 1) การเตรียมการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ปี 2563 (วันที่ 8 ธันวาคม 2563)

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตาม เกณฑ์		
			2) การเตรียมปรับปรุงพื้นฐานนักศึกษาใหม่ ปี 2563 3) การเตรียมความพร้อมการจัดการเรียนการสอนในช่วง COVID -19 - ครั้งที่ 7/63 วันที่ 16 ก.ค. 63 สถานที่ ห้อง 3-303 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ 1) ประชุมทวนสอบ มคอ.3 ปีการศึกษา 1/63 2) ประชุมทบทวนแผนพัฒนาตัวเองของอาจารย์ประจำปีการศึกษา 2563 3) ประชุมงบประมาณโครงการปี 2564 - ครั้งที่ 8/63 วันที่ 2 ก.ย. 63 สถานที่ ห้อง 3-303 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ 1) ประชุมทวนข้อสอบกลางภาค ปีการศึกษา 1/63 2) ประชุมวิชาเลือก ปีการศึกษา 2/63 3) ทบทวนการประกันคุณภาพปี 2562 - ครั้งที่ 9/63 วันที่ 18 พ.ย. 63 รูปแบบออนไลน์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อประชุมทวนสอบข้อสอบปลายภาค ปีการศึกษา 1/63 - ครั้งที่ 10/63 วันที่ 4 ธ.ค. 63 รูปแบบออนไลน์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อประชุมทวนเกรด ปีการศึกษา 1/63 - ครั้งที่ 11/63 วันที่ 11 ธ.ค. 63

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตาม เกณฑ์		
			รูปแบบออนไลน์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อประชุม ทวนสอบ มคอ. 3 ปีการศึกษา 2/2563 - ครั้งที่ 12/63 วันที่ 20 ธ.ค. 63 รูปแบบออนไลน์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อประชุม ทวนสอบ มคอ. 5 ปีการศึกษา 1/2563 - ครั้งที่ 1/64 วันที่ 1 ก.พ. 64 รูปแบบออนไลน์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ พิจารณาข้อเสนอแนะจากหน่วยฝึกในการ นิเทศนักศึกษาครั้งที่ 1 - ครั้งที่ 2/64 วันที่ 9 ก.พ. 64 สถานที่ ห้อง 3-303 จำนวนอาจารย์เข้า ร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ 1) ประชุมพิจารณากรรมตรวจประกัน คุณภาพ ปี 2564 2) ประชุมพิจารณาเลือกประธานหลักสูตร - ครั้งที่ 3/64 วันที่ 10 มี.ค.64 สถานที่ ห้อง 3-303 จำนวนอาจารย์เข้า ร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ 1) ประชุมทบทวนแผนรับนักศึกษา ปี การศึกษา 2564 2) ทบทวนโครงการปีงบประมาณ 2564 3) สรุปโครงการเปิดโลกทัศน์ด้านอาชีพทาง ภาษาไทย - ครั้งที่ 4/64 วันที่ 24 มี.ค.64 สถานที่ ห้อง 3-305 จำนวนอาจารย์เข้า ร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อ

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
			พิจารณานักศึกษาขอย้ายเข้าเรียนในหลักสูตร - ครั้งที่ 5/64 วันที่ 25 มี.ค. 64 สถานที่ ห้อง 3-301 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80 ประชุมเพื่อแจ้งเรื่องจากที่ประชุม กบ.คณะ - ครั้งที่ 6/64 วันที่ 18 พ.ค. 64 รูปแบบออนไลน์ Meet จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนแผนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2564 รอบ 3 - ครั้งที่ 7/64 วันที่ 31 พ.ค. 64 รูปแบบออนไลน์ Meet จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อพิจารณาโครงการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.1-1 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร 5.4.1-2 รายงานการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร	
☒	☐	(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	หลักสูตรได้ออกแบบหลักสูตรที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิสาขาวิชาภาษาไทย (มคอ.1) ทั้งหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2555 และหลักสูตรปรับปรุง ปี พ.ศ. 2559 ซึ่งเริ่มใช้ในปีการศึกษาแรก 2560
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.2.-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร ปี พ.ศ. 2555 และ ปี พ.ศ. 2559	

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		5.2.-2 กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านวิชาชีพภาษาไทย (มคอ.1)	
☒	☐	(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1. รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 19 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 17 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 20 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 16 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ไม่มีรายวิชาที่เปิดสอน และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 1 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ไม่มีรายวิชาที่เปิดสอน และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 1 รายวิชา
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.3-1 มคอ.2 รายละเอียดของหลักสูตร 5.4.3-2 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.3-3 มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม	
☒	☐	(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 19 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 16 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		สิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	สอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 19 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 16 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ไม่มีรายวิชาที่เปิดสอน และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 1 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ไม่มีรายวิชาที่เปิดสอน และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 1 รายวิชา
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.4-1 มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา 5.4.4-2 มคอ.6 รายงานผลการดำเนินการของประสพการณ์ภาคสนาม 5.4.4-3 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา	
☒	☐	(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	หลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 และส่งเข้าระบบสารสนเทศภายในระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.5-1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	
☒	☐	(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	กำหนดใน มคอ.3 ทุกรายวิชาในกลุ่มวิชาเอก
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.6-1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6-2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4	
☒	☐	(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 หลักสูตรมีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา 7.2 หลักสูตรมีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปี 2562 ที่ผ่านมา
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.7-1 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา 5.4.7-2 รายงานสรุปผลโครงการหรือกิจกรรมในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา	
☐	☐	(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.8-1 -	
☒	☐	(9) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทุกคนได้รับการพัฒนาทาง	9.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน 1. อาจารย์ ดร.จริยา ก่อภักทสิริกุล

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไป ตาม เกณฑ์	ไม่เป็นไป ตาม เกณฑ์		
		วิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	ได้รับการพัฒนาเรื่อง “การขอตำแหน่งทางวิชาการ” เวลา 14.00-16.00 น. ผ่านระบบ zoom วันที่ 30 เมษายน 2564 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2. อาจารย์ชนางลักษณ์ ขุนทอง ได้รับการพัฒนาเรื่อง “อบรมเชิงปฏิบัติการนักสื่อสารชุมชนออนไลน์ หลักสูตรการเขียนข่าวเพื่องานพัฒนา” ผ่าน FB: สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน เวลา 13.30 น. วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน 3. อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด ได้รับการพัฒนาเรื่อง “การส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ด้วยสื่อวีดิโอออนไลน์” ถ่ายทอดสด (ออนไลน์) ช่อง OBEC Channel วันที่ 21 พฤษภาคม 2564 หน่วยปฏิบัติการวิจัยสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 4. อาจารย์วรวรรณ สุขใส ได้รับการพัฒนาเรื่อง “พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” หัวข้อ “หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” ครั้งที่ 3 ผ่านระบบ ZOOM Meeting วันที่ 28 เมษายน 2564 กองบริหารการวิจัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต 5. อาจารย์กิริกิต จิตสมบูรณ์

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
			ได้รับการพัฒนาเรื่อง “ส า ร ะ ส ำ ค ัญ หลักเกณฑ์วิธีพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการระบบใหม่” เวลา13.00-16.00น. ผ่านระบบ zoom วันที่ 14 พฤษภาคม 2564 งานเผยแพร่และ สื่อสารงานวิจัย กองการวิจัยและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยนเรศวร 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.9-1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตร ในปีการศึกษา 5.4.9-2 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/ หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร	
☐	☐	(10) จำนวนบุคลากร สนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนา วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากหลักสูตรไม่มีบุคลากรสายสนับสนุน การเรียนการสอน
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.10-1 -	
☒	☐	(11) ระดับความพึงพอใจ ของนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มี/ไม่มีนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิต ใหม่ (ถ้ามี) - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 39 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 37 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ 94.8 - ระดับความพึงพอใจ 4.39

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.11-1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร 5.4.11-2 รายงานความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายต่อคุณภาพหลักสูตร	
☒	☐	(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ (เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51) ได้คะแนน 4.83
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.12-1 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ 5.4.12-2 จำนวนบัณฑิตที่รับการประเมินทั้งหมด	
วิธีการคำนวณ			
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง		10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 25.....		10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100		ร้อยละ 100

ผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

☐	ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80	=	0	คะแนน
☐	ดำเนินงานร้อยละ 80	=	3.50	คะแนน
☐	ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80.01-89.99	=	4	คะแนน
☐	ดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99	=	4.50	คะแนน
☐	ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 95.00-99.99	=	4.75	คะแนน
☒	ดำเนินงานร้อยละ 100	=	5.00	คะแนน

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
- คุณวุฒิของอาจารย์ระดับ ปริญญาเอกและผู้ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการยังมีไม่พอสื่อ ประเมินคุณภาพอาจารย์	ปัจจุบันยังไม่มีผลกระทบต่อ สัมฤทธิ์ผลของหลักสูตร เนื่องจากหลักสูตรมีอาจารย์ที่มี ความรู้ ความสามารถและ เชี่ยวชาญในสาขาวิชาร่วม ปฏิบัติหน้าที่ที่อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	จัดให้มีเจ้าหน้าที่ช่วยงาน บริหารหลักสูตรในทุกด้าน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด โทรศัพท์ : 0835362135

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์สุจินต์ แก้วเกิด โทรศัพท์ : 0835362135

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏ

6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีเป้าหมายกำหนดระบบการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยกระบวนการสำรวจ ระดมความคิด และติดตามผล
ผลการดำเนินงาน : ●มีระบบ มีกลไก หลักสูตรประชุมวางแผน ทบทวนระบบและกลไกการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยนำเอาการประเมินการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 มาพิจารณา ดังนี้ 1. มีระบบสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอน 1.1 สื่อสิ่งพิมพ์ เอกสาร หนังสือ ตำรา 1.2 สื่อมัลติมีเดีย 1.3 สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 1.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ 1.5 โปรเจ็กเตอร์

2. มีระบบสำรวจแหล่งข้อมูลสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการฯ หากมีจำนวนไม่เพียงพอสามารถแจ้งผู้รับผิดชอบได้โดยตรง

3. มีระบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบกลไกดังนี้

1. กำหนดให้อาจารย์แจ้งรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นต้องในรายวิชาที่รับผิดชอบทั้งรูปแบบการสอนในห้องเรียนและสอนออนไลน์ต่อฝ่ายพัสดุหลักสูตร

2. กำหนดให้อาจารย์แจ้งชื่อรายการทรัพยากรสารสนเทศกับสำนักวิทยบริการฯ

3. นักศึกษาประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนผลการประเมินเป็น 4.26 อยู่ในระดับมาก

3.2 ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการฯ (ห้องสมุด ศูนย์คอมพิวเตอร์ ศูนย์ภาษา) ผลการประเมินเป็น 4.25 อยู่ในระดับมาก

3.3. ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ผลประเมินเป็น 4.23 อยู่ในระดับมาก

3.4 ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ผลประเมินเป็น 4.41 อยู่ในระดับมาก

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประชุมทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อให้ได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2563 พบว่า หลังจากอาจารย์แจ้งรายการสิ่งสนับสนุนต่อฝ่ายพัสดุของหลักสูตร และหลักสูตรเสนอต่อคณบดีนั้น คณะได้ดำเนินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการสอนออนไลน์ตามที่หลักสูตรได้แจ้งไปครบถ้วนก่อนเปิดภาคเรียน ขณะเดียวกันศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรปรับปรุงระบบการดำเนินงานเพื่อให้ได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

1. กำหนดให้ตัวแทนนักศึกษาได้ทำหน้าที่สังเกตสภาพของห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ในห้องเรียน เช่น ไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ เป็นต้น หากมีสภาพไม่พร้อมใช้งานให้ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ประจำอาคารเรียน

2. เปิดโอกาสให้กรรมการนักศึกษาระดมข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สภาพห้องเรียน อุปกรณ์ในห้องเรียน สัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เสนอต่อที่ประชุมร่วมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา ประธานหลักสูตรนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาหารือที่ประชุมผู้บริหารคณะเพื่อส่งเรื่อง/ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป เช่น สำนักวิทยบริการฯ ฝ่ายอาคารสถานที่

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้มีการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เอื้อต่อการค้นคว้าหาความรู้นอกห้องเรียนของนักศึกษา เช่น สำนักวิทยบริการฯ ขยายเวลาเปิดบริการถึง 18.00 น. นักศึกษาสามารถเข้าใช้งานในสำนักวิทยบริการฯ ช่วงหลังเลิกเรียน มีการดำเนินการจ้างผู้รับเหมาเข้าดูแลเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายในมหาวิทยาลัย

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงกับความต้องการของอาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- 6.1.1-1 รายงานการประชุม สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1.1-2 ภาพการประชุมร่วมระหว่างอาจารย์กับนักศึกษา
- 6.1.1-3 ผลการประเมินความพึงพอใจ สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- 6.1.1-4 ภาพถ่ายรายการอุปกรณ์สำหรับสอนออนไลน์

6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรมีเป้าหมายจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการสอนออนไลน์ที่ทันสมัย เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

หลักสูตรประชุมวางแผน ทบทวนระบบและกลไกการจัดหาจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสม โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 มาพิจารณา เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและการส่งเสริมให้นักศึกษามีคุณสมบัติของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ดังนี้

1. ระบบจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
2. ระบบตรวจสอบการใช้งานสิ่งสนับสนุนในการเรียนการสอนโดยการบันทึกการยืม - คืน วัสดุอุปกรณ์ของหลักสูตร เช่น คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ปลั๊กไฟ หนังสือ (ห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทย) เป็นต้น
3. ระบบติดตามผลการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกดังนี้

1. กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายการ/เสนอให้คณะจัดหาอุปกรณ์สำหรับการสอนออนไลน์ ดังนี้ 1.1 กล้องติดตั้งกับคอมพิวเตอร์ จำนวน 5 ตัว 1.2 ชุดไมโครโฟน condenser จำนวน 5 ชุด 1.3 ไฟวงแหวน จำนวน 5 ชุด 1.4 เมสส์ปากกา จำนวน 5 ชุด 2. กำหนดให้ฝ่ายพัสดุติดตามผลการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยเฉพาะอุปกรณ์สำหรับการสอนออนไลน์ และขอให้ทวงถามความคืบหน้าเกี่ยวกับการขอให้คณะจัดทำห้องฝึกปฏิบัติการการพูดสำหรับจัดรายการวิทยุ - โทรทัศน์ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยซึ่งในปีการศึกษา 2562 ผู้บริหารระดับคณะรับไว้พิจารณาในชั้นนโยบาย ●มีการประเมินกระบวนการ หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2563 พบว่า การจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้สำหรับการสอนออนไลน์ได้รับการจัดสรรได้ครบถ้วนก่อนเปิดภาคเรียน ทำให้อาจารย์ผู้สอนมีความพร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ ●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอบรมการใช้แอปพลิเคชันสำหรับการสอนออนไลน์ เช่น Google Classroom, Google Meet, Microsoft Teams เป็นต้น ที่จัดขึ้นโดยหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อเพิ่มความสามารถในการใช้เครื่องมือสำหรับการสอนออนไลน์ ●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้อาจารย์สามารถใช้แอปพลิเคชันสำหรับสอนออนไลน์จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ทั้งการบรรยาย การอัดวิดีโอสอน การจัดทำข้อสอบ การตรวจข้อสอบ การวัดและประเมินผลการเรียนในระดับดี นอกจากนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีห้องเรียนออนไลน์สำหรับการจัดการเรียนการสอน
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรสามารถจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้ตามจำนวนที่ต้องการ เหมาะสม และทันสมัย
เอกสารหลักฐานประกอบ : 6.1.2-1 รายงานการประชุมครั้งที่ 5/2563 6.1.2-2 แบบบันทึกการยืม-คืน วัสดุอุปกรณ์ของหลักสูตร 6.1.2-3 ห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทย 6.1.2-4 ภาพถ่ายอุปกรณ์การสอนออนไลน์ 6.1.2-5 ภาพถ่ายห้องเรียนออนไลน์ 6.1.2-6 ภาพถ่ายเพจการอบรมออนไลน์/การเข้าอบรมออนไลน์

6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรมีเป้าหมาย

1. ให้ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับดีและดีมาก
2. ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้รับการปรับปรุง

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

หลักสูตรประชุมวางแผน ทบทวนระบบและกลไกกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยนำผลการประเมินการดำเนินงานในปี 2562 มาพิจารณา เพื่อให้นักศึกษาได้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการและมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. กำหนดและเสนอแต่งตั้งอาจารย์ฝ่ายพัสดุ เพื่อประสานงานหรือรับข้อเสนอแนะจากกรรมการนักศึกษาโดยตรง
2. มีระบบรับข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในทุกรายวิชา และกล่องรับข้อคิดเห็นของหลักสูตร
3. มีระบบยืม - คืนสารนิเทศจากห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทย
4. มีระบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ของสำนักวิทยบริการฯ
5. มีระบบสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการตามระบบและกลไก ดังนี้

1. เสนอและแต่งตั้งให้อาจารย์ ดร. จริยา ก่อภททสิริกุล เป็นกรรมการฝ่ายพัสดุ เพื่อประสานงานกับนักศึกษาที่ต้องการเบิกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตรไปใช้ในกิจกรรมต่าง ๆ
2. เปิดโอกาสให้นักศึกษาแจ้งความต้องการ ปัญหา/อุปสรรคเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้ด้านต่าง ๆ ผ่านอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา กล่องรับความคิดเห็น (หน้าห้อง 3-303)
3. เสนอให้อาจารย์วรวรรณ สุขใส เป็นผู้ดูแลห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทย นักศึกษาสามารถขอสืบค้น ยืม - คืนหนังสือจากห้องสมุดสาขาวิชาภาษาไทยได้
4. ประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษาและอาจารย์แจ้งรายการทรัพยากรสารสนเทศที่ต้องการให้สำนักวิทยบริการฯ จัดหาให้ผ่านแบบสำรวจความต้องการในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ตลอดปีการศึกษา

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในปีการศึกษา 2563 พบว่า อาจารย์มีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับดีมาก ขณะที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับดี และมีข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุง ดังนี้

1. ต้องการให้มีอุปกรณ์ในห้องเรียนอย่างเพียงพอและมีสภาพพร้อมใช้งาน
2. สัญญาณ Wifi ควรปรับให้มีการเชื่อมต่อได้ตลอดทุกพื้นที่และมีความเร็วสูง บางอาคารไม่สามารถใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตได้
3. ต้องการให้มีการขยายเวลาการใช้ห้องเรียนและอาคารสถานที่

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรปรับปรุงระบบติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยนำข้อเสนอแนะของนักศึกษาจากการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในครั้งก่อน (ปีการศึกษา 2562) เกี่ยวกับการขอให้มีการปรับปรุงระบบความเร็วอินเทอร์เน็ตไร้สาย และการขยายเวลาเปิดบริการของสำนักวิทยบริการฯ เสนอผ่านคณะบดีตามลำดับขั้น

●มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลที่เกิดขึ้นจากการเพิ่มระบบดังกล่าว ทำให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงระบบความเร็วของอินเทอร์เน็ตไร้สาย โดยมีผู้รับเหมากำลั้งดำเนินการ และมีการขยายเวลาเปิดบริการของสำนักวิทยบริการฯ หลังเวลาเลิกเรียน

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรมีผลประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์อยู่ในระดับดี และดีมากตามลำดับ และข้อเสนอแนะในการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้รับการปรับปรุง

เอกสารหลักฐานประกอบ :

- 6.1.3-1 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2563
- 6.1.3-2 ภาพถ่ายแบบสำรวจความต้องการทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ
- 6.1.3-3 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	1. หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรคงที่ 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลายและสม่ำเสมอ 3. ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อคุณภาพบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด 4. หลักสูตรมีความเข้มแข็งในการประชาสัมพันธ์หลักสูตรเพื่อเชิญชวนให้นักเรียนมาเรียน รวมทั้งมุ่งมั่นในการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาใหม่ 5. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในแหล่งที่มีค่าถ่วงน้ำหนักสูงขึ้น และให้เป็นไปตามประกาศ ก.พ.อ. 2563 6. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 7. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 8. หลักสูตรควรพัฒนางานบางลักษณะให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	หลักสูตรนำแนวทางที่ได้จากการเสนอแนะไปปรับปรุงการดำเนินงาน
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	1. หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการในแหล่งที่มีค่าถ่วงน้ำหนักสูงขึ้น และให้เป็นไปตามประกาศ ก.พ.อ. 2563 2. หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 3. หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 4. หลักสูตรพัฒนางานบางลักษณะให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	หลักสูตรควรเพิ่มทักษะทางด้านเทคโนโลยี เช่น excel โปรแกรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรควรมีการสอนทักษะทางด้านเทคโนโลยีในรายวิชาอื่น ๆ นอกเหนือจากรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	หลักสูตรควรมีการจัดโครงการ/กิจกรรมเสริมทักษะทางด้านเทคโนโลยีและการสอนเพิ่มเติมในรายวิชาอื่น ๆ นอกเหนือจากรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาไทย

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถเพียงพอ บุคลิกภาพดี กล้าแสดงออก มีความสามารถด้านการพูด
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรมุ่งเน้นให้นักศึกษามีความรู้ด้านทักษะทางภาษาและส่งเสริมให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่ดี กล้าแสดงออก และมีจิตสาธารณะ
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ไม่มีผลกระทบ
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ไม่มีผลกระทบ

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2564)	ธันวาคม 2563	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
แผนปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564)	ธันวาคม 2563	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	สำเร็จ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก) ไม่มี

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา)

- รายวิชา 1542103 ภาษาศาสตร์เบื้องต้น อาจารย์ผู้สอนได้แจ้งหลักสูตรและเสนอแนะให้มีการฝึกเก็บข้อมูลภาคสนามมากขึ้น ในการปรับปรุงแนวการเรียนวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น จึงได้เน้นให้นักศึกษาฝึกวิเคราะห์ข้อมูลทางภาษามากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ที่ประชุมหลักสูตรได้มองว่า ในการปรับปรุงหลักสูตรครั้งต่อไป ควรแก้ไขจำนวนหน่วยกิตจาก 3(3-0-6) เป็น 3(2-2-5) เพื่อเน้นการฝึกปฏิบัติทางภาษามากยิ่งขึ้น

- รายวิชา 1542304 การอ่านตีบท อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่านักศึกษาต้องฝึกการตีความตัวบทก่อนที่จะออกเสียงได้ จึงได้เสนอแนะว่า นักศึกษาควรจะได้เรียนวิชาการอ่านตีความก่อนการเรียนวิชาการอ่านตีบท ดังนั้น ในการประชุมทวนสอบจึงได้พิจารณาว่า วิชาการอ่านตีความจะนำมาเป็นวิชาบังคับเรียนแทนวิชาเลือกเรียน

- รายวิชา 1543109 ภาษาศาสตร์สังคม อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่าควรกำหนดจำนวนผู้เรียนในปริมาณจำกัด เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถแสดงความคิดเห็นแลกเปลี่ยนข้อมูลและนำเสนออย่างทั่วถึง

- รายวิชา 1543209 งานบรรณาธิการ อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่า ควรให้นักศึกษาที่เลือกรายวิชา ได้ผ่านกระบวนการเรียนในรายวิชาทางการเขียนและรายวิชาทางการใช้ภาษามาก่อน อาทิ การเขียนเพื่อการสื่อสาร การเขียนสร้างสรรค์ การเขียนเพื่องานโฆษณาและการประชาสัมพันธ์ กวีนิพนธ์หลักการอ่าน การเขียนคำไทย การอ่านตีความ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถนำความรู้เกี่ยวกับหลักการเขียนและหลักการใช้ภาษามาใช้ในกระบวนการบรรณาธิการได้ และควรจำกัดจำนวนผู้เรียนไม่เกิน 25 คนต่อกลุ่มเรียน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นเสมือนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในกองบรรณาธิการจริง

- รายวิชา 1544212 การสัมภาษณ์ อาจารย์ผู้สอนได้รายงานว่า การปฏิบัติฝึกสัมภาษณ์บุคคลอาจ ปฏิบัติได้ไม่สมบูรณ์ เพราะอยู่ในสถานการณ์โควิด-19 ที่ต้องรักษาระยะห่างเพื่อป้องกันโรคติดต่อ จึงควร วางแผนการสัมภาษณ์บุคคลในรูปแบบอื่นทดแทนในรูปแบบออนไลน์

- รายวิชา 1541201 ภาษากับความคิด อาจารย์ผู้สอนรายงานว่า อาจารย์ควรออกแบบพาวเวอร์พอยต์ให้ดูน่าสนใจขึ้น และควรแทรกภาพตัวอย่างหรือแผนผังความคิดให้มากกว่าเดิม

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปีการศึกษา 2564

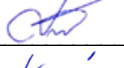
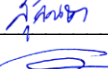
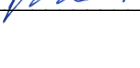
การพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรใหม่ ภายในปี พ.ศ.2563 โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

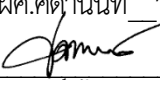
จุดเด่น
หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรคงที่
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83 คะแนน)

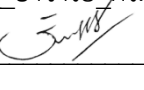
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
ส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64
3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64
5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

ประธานหลักสูตร : อาจารย์ ดร. จริญญา ก่อภักทสิริกุล
ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัตรธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)
ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (คณบดี)
ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา สาขาวิชาภาษาไทย
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00		ค่าเฉลี่ย 4.83	ไม่บรรลุ	4.83	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	92.96	58 _____ ×100=77.33 75		บรรลุ	4.65	ดีมาก
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.74 คะแนน	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับ คุณภาพ
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับ นักศึกษา	4	4 คะแนน		บรรลุ	4	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การ ส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา	5	4 คะแนน		ไม่บรรลุ	4	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ ที่เกิดกับนักศึกษา	4	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3	ปานกลาง
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การ บริหารและพัฒนา อาจารย์	5	4 คะแนน		ไม่บรรลุ	4	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์	เฉลี่ยรวม 3.89 คะแนน				รวม 3.33 คะแนน	
ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	20	$\frac{1}{5} \times 100 = 20$		บรรลุ	5	ดีมาก
ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0$		ไม่บรรลุ	0.00	น้อย
ผลงานวิชาการของ อาจารย์ประจำหลักสูตร	2.5	$\frac{1.4}{5} \times 100 = 28$		บรรลุ	5	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิด กับอาจารย์	5	4		ไม่บรรลุ	4	ดี
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.78 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาร ของรายวิชาในหลักสูตร	5	4		ไม่บรรลุ	4	ดี

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับ คุณภาพ
		ตัวหาร				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การ วางระบบผู้สอนและ จัดการเรียนการสอน	4	4		บรรลุ	4	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การ ประเมินผู้เรียน	4	4		บรรลุ	4	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตร ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	5	10	$\frac{\quad}{\quad} \times 100 = 100$	บรรลุ	5	ดีมาก
		10				
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.25 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	4	4		บรรลุ	4	ดี
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 - 6 (13 ตัวบ่งชี้)					4.06 คะแนน	

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.74	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.67	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.78	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.25	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน		13	3.33	4.00	4.30	4.06	ระดับคุณภาพดีมาก

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปาน กลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	4.28	ระดับคุณภาพดีมาก
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.83	ระดับคุณภาพดีมาก
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการประเมิน		3.33	4.00	4.50	4.06	ระดับคุณภาพดีมาก

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรคงที่
2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
3. ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด (4.83 คะแนน)

จุดที่ควรพัฒนา

1. ส่งเสริมให้อาจารย์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ
2. ส่งเสริมให้อาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
3. ส่งเสริมให้อาจารย์ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online
ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	5
2	---ระดับปริญญาตรี	5
3	---ระดับ ป.บัณฑิต	-
4	---ระดับปริญญาโท	-
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	205
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-
7	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
8	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	-
9	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
10	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	7
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	7
13	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	7
14	---จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	-
15	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	-
16	---จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
17	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสลิปเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	-
18	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
19	-- --จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	-
20	-- --จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
21	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐาน ข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
22	-- --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	-
23	-- --จำนวนผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
24	-- --จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
25	-- --จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
26	-- --จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
27	-- --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
28	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
29	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
30	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
31	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
32	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
33	-- --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
34	- - จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
35	การมีงานทำของบัณฑิต	
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	75
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา	75
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	58
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	8
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	3
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	1
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	12,707
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.83
47	ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	-
48	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
49	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-
50	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
51	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	-
52	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
53	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
54	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
55	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	-
56	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
57	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
58	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
59	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
60	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
61	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
62	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
63	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-