



รายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	6
หมวดที่ 2 อาจารย์	11
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	11
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	11
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	30
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	37
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	41
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	44
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	51
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	628
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	69
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	
ผลิตผล! ไม่ได้กำหนดบักมารัก	

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ผิดพลาด! ไม่ได้กำหนดบักมาร์ก

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน 75

สารบัญ

หน้า

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน 83

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร 83

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน 96

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน 110

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 125

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร 132

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 133

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 133

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น 143

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร 144

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร 145

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 152

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร โครงสร้าง และแนวทางในการเขียน ดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 และได้มีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ 5 ปี ในปี พ.ศ. 2562 เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสวัสดิการสังคมตามความต้องการของท้องถิ่นภาคใต้ และรองรับภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการของประเทศไทย

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.26	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.89	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ระดับคุณภาพดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.55	ระดับคุณภาพดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
3. การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนที่สามารถสนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง ทำให้สร้างสรรค์ผลงานสู่สาธารณะชนได้

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการรับนักศึกษาได้ตามแผนและสาเหตุที่นักศึกษามีการออกกลางคัน เพื่อนำมากำหนดแนวทางแก้ปัญหาที่กล่าวว่าเป็นรูปธรรม ที่สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรกระตุ้นให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น โดยส่วนหนึ่งอาจจะพัฒนางานวิจัยในวิชาเรียนของนักศึกษา
2. ควรแก้ปัญหการออกกลางคันของนักศึกษาให้มีประสิทธิผลมากกว่าเดิม อาจจะเริ่มต้นจากการวิจัยสาเหตุเพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นระบบ
3. วางแผนระยะยาวในการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการขอตำแหน่งทางวิชาการและมีการจัดหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์หรือผลงานวิชาการ เพื่อเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ กระตุ้นและช่วยสนับสนุนส่งเสริมการเตรียมความพร้อม เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการสอนและการประเมินผลการสอน รวมทั้งการเตรียมงานวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่
4. ควรพัฒนากลไกการทำงานให้เป็นระบบ PDCA เพื่อให้การทำงานสอดคล้องกับตัวชี้วัดและสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ
5. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการสอนของอาจารย์ควรเขียน SAR ให้สะท้อนการปรับปรุงพัฒนางานของผู้สอนให้ชัดเจน (Assessment for Learning)

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชา สวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร : 25571641103458

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Welfare

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ที่ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ในปีการศึกษา 2557 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้รับทราบเห็นชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 รับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2558 โดยนักศึกษารุ่นที่ 1 ได้สำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นแรกในปีการศึกษา 2561 และได้ครบวาระการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ปี พ.ศ. 2562 และเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
องค์ประกอบที่ 4 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา 1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเพิ่มอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการในหลักสูตร	1. ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการจัดทำแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ส่งผลให้มีการพัฒนาทางวิชาการและคุณวุฒิทางการศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
	ชื่อ-สกุล	แผนดำเนินงาน	ความสำเร็จของแผน
	นางสาวสุจิรา วิจิตร	1. ในปี การศึกษา 2563 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	บทความบทความบทความวิจัยจำนวน 2 เรื่องผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิและบทความวิจัยฉบับเต็มอยู่ระหว่างการพิจารณา ในการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม - 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา - การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีการศึกษา ศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งพาตนเอง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา - ทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการจัดสวัสดิการผู้ด้อยโอกาสในชุมชนกรณีศึกษา ตำบลรางแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา - อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์
		2. กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2565	

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
			- งานวิจัยเรื่องแนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพ กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสงขลา
	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	1.ในปี การศึ กษา 2563 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่าง น้อย 1 เรื่อง 2.กำหนดการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2565	- บทความวิจัยเรื่อง การปรับตัว ของผู้ประกอบการ ในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส โควิด-19 กรณีศึกษา พื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาผ่าน การพิจารณาจาก ผู้ทรงคุณวุฒิ และ บทความวิจัยฉบับ เต็มอยู่ระหว่างการ พิจารณา ใน การ ประชุมวิชาการ การ พัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม – 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา - อยู่ในช่วงของการ ดำเนินการรวบรวม เอกสารประกอบการ สอนในรายวิชาการ พัฒนาภาวะผู้นำ - งานวิจัยเรื่องการมี ส่วนร่วมของชุมชน

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
			ในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชนตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
	นางสาวมาริสา จันทรฉาย	1. กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2565 2. ในปีการศึกษา 2563 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	1. อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการทุน และเขียนบทความวิจัยเรื่อง การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ 2. ในปีการศึกษา 2563 ผลิตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง บทความวิจัยจำนวน 2 เรื่อง ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิ และบทความวิจัยฉบับเต็มอยู่ระหว่างการพิจารณา ในการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม - 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา - ปัจจัยความสำเร็จ การเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
			ที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา - รูปแบบกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา
	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	1.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2565 2. ในปีการศึกษา 2563 ผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	- เอกสารประกอบการสอนในรายวิชาท้องถิ่นของเรา บทที่2-3 (เขียนร่วม) - เอกสารประกอบการสอนในรายวิชาการใช้ชีวิตในสังคมสมัยใหม่ “วัฒนธรรมอาหารอินโดนีเซีย” ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564
	นางสาวรัตนกรณ์ ภูเงินจบ	1.กำหนดการขอตำแหน่งทางวิชาการในปีการศึกษา 2565	1.อยู่ในช่วงของการดำเนินการรวบรวมเอกสารประกอบการสอนในรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และดำเนินการทำวิจัย

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ		
			เรื่อง ปัจจัยเอื้อต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาหลักสูตรบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
	นางสาวอรทัย ไพยรัตน์	ในปีการศึกษา 2563 ผลิ ตผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 เรื่อง	การรับรู้และความต้องการเกี่ยวกับสิทธิประกันสังคมมาตรา 40 ของแรงงานนอกระบบ กรณีศึกษา พ่อค้า แม่ค้าในอำเภอเมืองจังหวัดสงขลา รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการเสนอผลงานวิชาการระดับชาติ มหาวิทยาลัยพายัพ พ.ศ.2564 ครั้งที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 หน้า 741-754

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิไธยเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางสาวมาธูรี อุไรรัตน์	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2552 2548
4.	นางนฤพร ไชยสุทักขิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวาพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไขในคราวประชุมครั้งที่ 3/2559

วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2559 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อ
วันที่ 7 กันยายน 2559

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวกัลยาภัทร์ อภิไธยเดชสกุล	-	พช.ม. (การพัฒนาชุมชน) ศศ.บ. (สหวิทยาการสังคมศาสตร์)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2552 2548
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นายเทียนชัย สุริมาศ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) สส.บ. (สังคมสงเคราะห์ศาสตร์)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2558 2551
4.	นางนฤพร ไชยสุทักขิณ	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2550 2537
5.	นางสาวทิวาพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

3.3 อาจารย์ประจำหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้อนุมัติปรับปรุงแก้ไข โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รับทราบการให้ความเห็นหลักสูตรนี้แล้ว เมื่อในปี2561

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ(พัฒนาชุมชน) เกียรตินิยม อันดับ 2	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4.	นางสาวรัตนกรณ ภู่อเนก	-	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม ศศ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546
5.	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

อาจารย์ประจำหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1.	นางสาวสุจิรา วิจิตร	-	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ(พัฒนาชุมชน) เกียรตินิยม อันดับ 2	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546
2.	นางสาวมารีสา จันทรฉาย	-	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550
3.	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	-	ปร.ด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537
4.	นางสาวอรทัย ไพรัตน์	-	ศศ.ม.พัฒนามนุษย์และสังคม ศบ. สังคมศึกษา	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2552 2547
5.	นางสาวทิวพร จันทรแก้ว	-	ศศ.ม. (เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา
1) อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)
2) อาจารย์ ดร.นฤพร ไชยสุขทักษิณ	ปรด. (การพัฒนาที่ยั่งยืน)
3) อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม)
4) อาจารย์ ดร.ชยุต อินทร์พรหม	ปรด. (การบริหารการพัฒนาสังคม)
5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์	อ.ม. (ประวัติศาสตร์ศึกษา)
6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	Ph.D. (Polymerization Process)
7) ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิรัตน์ บุญเลิศ	น.ม. (นิติศาสตร์)
8) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิกุล สมจิตต์	ค.อ.ม. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
9) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทวิรัตน์ นวลช่วย	ปรด. (เทคโนโลยีสารสนเทศ)
10) ดร.ศศิน จันท์พวงทอง	Ph.D. (Computer Science)

4.2 อาจารย์พิเศษ

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
✓		1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ปริญญตรี</u> 1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <u>ปริญญตรี</u> ไม่น้อยกว่า 5 คน และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1) นางสาวสุจิรา วิจิตร 2) นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย 3) นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 4) นางสาวรัตนกรณ์ ภู่เจนจบ 5) นางสาวทิวาพร จันทรแก้ว ต่อมาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรลำดับที่4 เนื่องจากนางสาวรัตนกรณ์ ภู่เจนจบ ได้ลาออกเพื่อเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรการจัดการทรัพยากรมนุษย์ โดยหลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำ สมอ.08 การเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พ.ศ.2557 และ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563 โดยให้นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ แทน นางสาวรัตนกรณ์ ภู่เจนจบ ซึ่งผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย ครั้งที่8/2563 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563 ปัจจุบันอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีดังนี้	1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร 1.1.1-2 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่สภามหาวิทยาลัยอนุมัติและนำเสนอ สกอ.

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน		
		1) นางสาวสุจิรา วิจิตร 2) นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย 3) นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ 4) นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ 5) นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปริญญาดรี คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (สวัสดิการสังคม) มีคุณวุฒิปริญญาดรีจำนวน 2 คนและคุณวุฒิปริญญโท จำนวน 3 คน ในสาขาสวัสดิการสังคมหรือสาขาที่สัมพันธ์กับหลักสูตรทั้ง 5 คน (หน้าถัดไป)	

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน						
		เดิม					
		ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีพ.ศ.	
		1	นางสาวสุจิตรา วิจารณ์	สส.ด. (การบริหารสังคม) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ2)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562 2550 2546	
		2	นางสาวมริสา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การจัดการ)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2552 2550	
		3	นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน) ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2562 2550 2537	
		4	นางสาวรัตนกรณีย์ ภูเงินจบ	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม) ศศ.บ. (การจัดการทรัพยากรมนุษย์)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551 2546	
		5	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม.(เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา) ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556 2550	
		(หน้าถัดไป)					

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																																			
ผ่าน	ไม่ผ่าน																																																					
		เปลี่ยนเป็น <table><thead><tr><th>ลำดับ</th><th>ชื่อ-สกุล</th><th>คุณวุฒิ-สาขาวิชา</th><th>สถาบันการศึกษา</th><th>ปีจบ</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="3">1</td><td rowspan="3">นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>สส.ด. (การบริหารสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์</td><td>2562</td></tr><tr><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย</td><td>2550</td></tr><tr><td>ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ2)</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2546</td></tr><tr><td rowspan="2">2</td><td rowspan="2">นางสาวกริสตา จันทร์ฉาย</td><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2552</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การจ ดการ)</td><td>มหาวิทยาลัยหาดใหญ่</td><td>2550</td></tr><tr><td rowspan="3">3</td><td rowspan="3">นาง นฤกร ไช ย สุ ข ทักษิณ</td><td>ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2562</td></tr><tr><td>ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2550</td></tr><tr><td>บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)</td><td>มหาวิทยาลัยรามคำแหง</td><td>2537</td></tr><tr><td rowspan="2">4</td><td rowspan="2">นางสาว อรทัย ไผยรัตน์</td><td>ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)</td><td>มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์</td><td>2552</td></tr><tr><td>คบ. สังคม</td><td>มหาวิทยาลัยทักษิณ</td><td>2547</td></tr><tr><td rowspan="2">5</td><td rowspan="2">นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว</td><td>ศศ.ม.(เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)</td><td>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</td><td>2556</td></tr><tr><td>ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)</td><td>มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์</td><td>2550</td></tr></tbody></table>	ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ	1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550	ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546	2	นางสาวกริสตา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552	บธ.บ. (การจ ดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550	3	นาง นฤกร ไช ย สุ ข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550	บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2537	4	นางสาว อรทัย ไผยรัตน์	ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552	คบ. สังคม	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2547	5	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม.(เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556	ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2550	
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีจบ																																																		
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร	สส.ด. (การบริหารสังคม)	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2562																																																		
		ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2550																																																		
		ศศ.บ.(การพัฒนาชุมชน) (เกียรตินิยมอันดับ2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2546																																																		
2	นางสาวกริสตา จันทร์ฉาย	ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552																																																		
		บธ.บ. (การจ ดการ)	มหาวิทยาลัยหาดใหญ่	2550																																																		
3	นาง นฤกร ไช ย สุ ข ทักษิณ	ปรด.(การพัฒนาที่ยั่งยืน)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2562																																																		
		ศศ.ม. (พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550																																																		
		บธ.บ. (การเงินการธนาคาร)	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	2537																																																		
4	นางสาว อรทัย ไผยรัตน์	ศศ.ม.(พัฒนามนุษย์และสังคม)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2552																																																		
		คบ. สังคม	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2547																																																		
5	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม.(เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2556																																																		
		ศศ.บ. (ภูมิภาคศึกษา)	มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์	2550																																																		
✓		10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ปริญญาดริ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนการจัดทำ การปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2561 และได้ดำเนินการต่อเนื่อง จนถึงปี พ.ศ. 2563 โดยมีขั้นตอนในการจัดทำดังนี้ 1) ทำบันทึกเพื่อขออนุมัติโครงการปรับปรุงหลักสูตรในปีพ.ศ. 2561 2) ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลวิจัยความเป็นไปได้ของหลักสูตร วัน จันทร์ที่ 15 กรกฎาคม พ.ศ.2561 3) ยกร่างหลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม พ.ศ.2562	1.1-2 ม คอ.2 ฉบับ ปรับปรุง พ.ศ.2563 1.1-3 คำสั่งการปรับปรุง หลักสูตรสวัสดิการสังคม พ.ศ.2563																																																			

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		4) ยกย่องหลักสูตรครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม พ.ศ.2562 5) ยกย่องหลักสูตรครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม พ.ศ.2562 6) วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2562 7) วิพากษ์หลักสูตรครั้งที่ 2 วันพฤหัสบดีที่ 21 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 8) ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ 9) ประชุมกรรมการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 19 กันยายน 2562 10) ประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ วันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2563 11) ประชุมคณะกรรมการวิชาการมหาวิทยาลัยวันที่ 17 มีนาคม 2563 12) ประชุมคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย วันที่ 23 เมษายน 2563 13) ประชุมสภามหาวิทยาลัย วันที่ 2 พฤษภาคม 2563 และอนุมัติให้ความเห็นชอบโดยสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 2 พฤษภาคม 2563 โดยหลักสูตรสวัสดิการสังคมฉบับปรับปรุงใช้งานในปีการศึกษา 2563

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

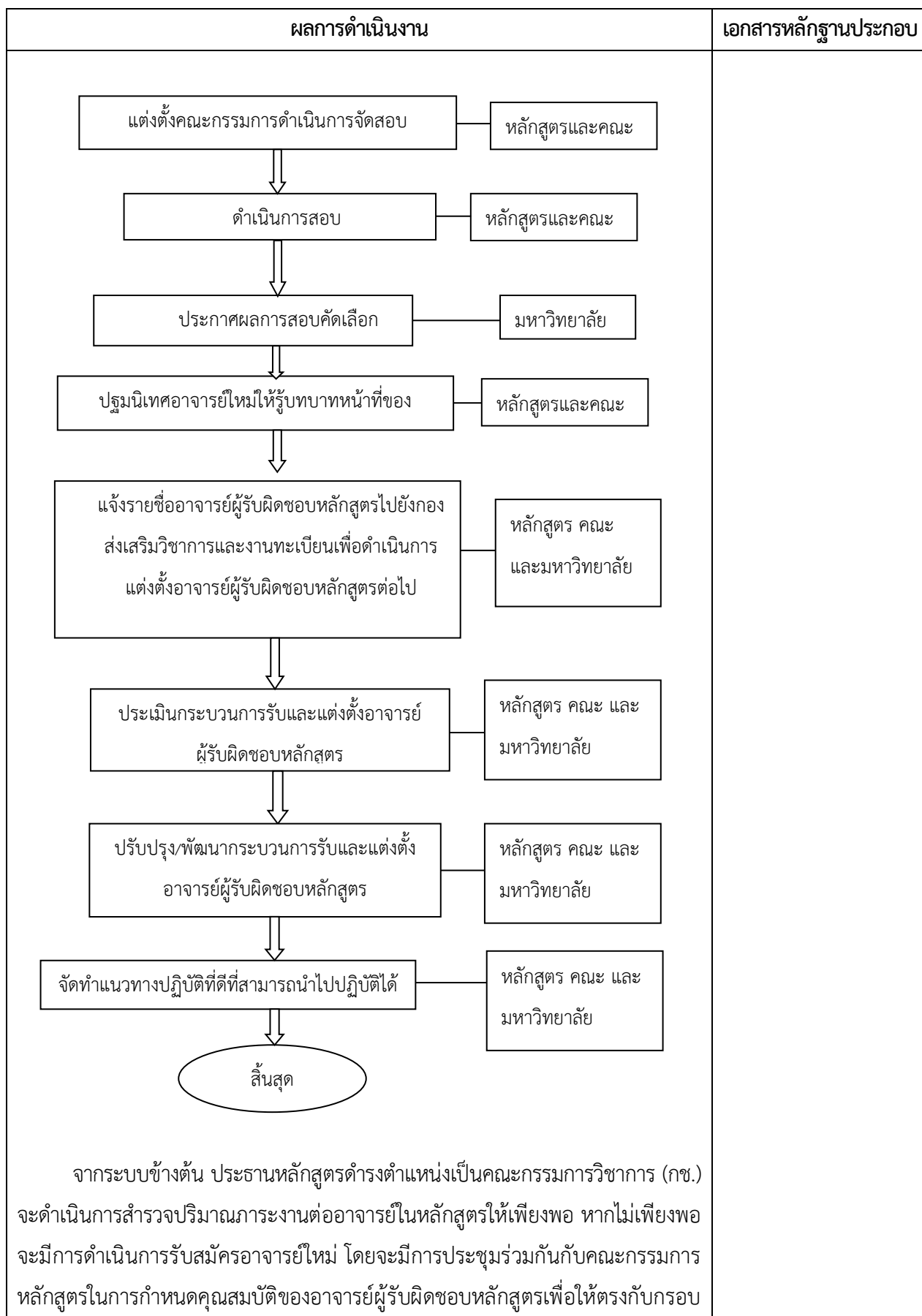
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร <pre> graph TD Start([เริ่มต้น]) --> Step1[แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการ กช] Step1 --> Step2[วางแผนอัตรากำลังอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์] Step2 --> Step3[พิจารณาวุฒิการศึกษาที่ต้องการตามหลักสูตร] Step3 --> Step4[ประกาศรับสมัครอาจารย์ กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมกับหลักสูตร] Step4 --> Step5[แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติผู้สมัคร] Step5 --> End([]) Step1 --- Box1[คณะ] Step2 --- Box2[หลักสูตร] Step3 --- Box3[หลักสูตรและคณะ] Step4 --- Box4[หลักสูตร คณะ และมหาวิทยาลัย] Step5 --- Box5[หลักสูตรและคณะ] </pre>	4.1.1-1 แผนการบริหารหลักสูตรในฐานข้อมูลของคณะ 4.1.1-2 แผนอัตรากำลังอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคม 4.1.1-3 มคอ.2 4.1.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร 4.1.1-5 สมอ.08

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
มาตรฐานของ สกอ. ที่ต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามหลักสูตรที่เปิดหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร เช่น วุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีคุณวุฒิทางการศึกษาไม่น้อยกว่าระดับปริญญาโทในสาขาวิชาการบริหารสังคม นโยบายสังคม สังคมสงเคราะห์ การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคมและสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทางด้านสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์หรือสาขาอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมหรือสังคมสงเคราะห์ มีผลการเรียนเฉลี่ยตลอดหลักสูตรหลักสูตรปริญญาโท ไม่น้อยกว่า 3.5 หลังจากนั้นดำเนินการส่งคุณสมบัติดังกล่าวให้แก่คณะ เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศรับสมัครอาจารย์ต่อไป ในกระบวนการสอบเข้า หลักสูตรมีส่วนร่วมโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมเป็นคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ นอกจากนี้หลักสูตรดำเนินการออกข้อสอบข้อเขียนเพื่อประเมินความรู้ทางด้านสวัสดิการสังคม พร้อมทั้งกำหนดเกณฑ์การประเมินการสอบสอนและสอบสัมภาษณ์ร่วมกับคณะกรรมการดำเนินการจัดสอบ หลังจากประกาศผลสอบการคัดเลือก อาจารย์ใหม่ต้องไปรายงานตัวที่กองการเจ้าหน้าที่ หลักสูตรดำเนินการแจ้งชื่อและคุณวุฒิของอาจารย์ไปยังกองส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และคณะดำเนินการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อชี้แจงให้อาจารย์ใหม่ได้ทราบถึงบทบาทและหน้าที่ของอาจารย์เป็นการเบื้องต้น พร้อมกันนี้ หลักสูตรมีการแต่งตั้งพี่เลี้ยงอาจารย์ใหม่เพื่อช่วยแนะนำงานด้านการสอน และงานด้านอื่น ๆ เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการสอนของอาจารย์ใหม่ ในด้านความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน การใช้สื่อและวิธีการสอน การตรงต่อเวลาของผู้สอน และวิธีการประเมิน รวมทั้งความคิดเห็นเพิ่มเติมที่นักศึกษาได้ประเมินไว้ มาพิจารณาว่าอาจารย์ที่รับมาใหม่จากระบบกลไกการรับและการแต่งตั้งอาจารย์ข้างต้น มีความเหมาะสมในการสอนหรือไม่ จากการทบทวนกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 พบว่ากระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์มีความเหมาะสมอยู่แล้ว สำหรับในปีการศึกษา 2563 ยังคงยึดกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ตามแนวทางดังกล่าว โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้เปิดรับอาจารย์ใหม่เพื่อเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อกำหนดจัดทำหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ หากแต่ยังไม่มีผู้ผ่านการคัดเลือกดังกล่าว สำหรับกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ที่มีความเหมาะสมสามารถพิจารณาได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพ	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
หลักสูตรในด้านต่าง ๆ ซึ่งในปีการศึกษา 2562 และ 2563 อยู่ในระดับมาก รายละเอียดดังนี้			
ความพึงพอใจปีการศึกษา 2562			
ประเด็น	ปี การ ศี ก ษา 2562		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. การรับนักศึกษา	4.23	มาก	
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.20	มาก	
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.20	มาก	
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.22	มาก	
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.08	มาก	
6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	4.15	มาก	
ความพึงพอใจปีการศึกษา 2563			
ประเด็น	ปี การ ศี ก ษา 2563		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.28	มาก	
2. ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.28	มาก	
3. ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.25	มาก	
4. ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.32	มาก	
5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.18	มาก	
6. ด้านการจัดการข้อร้องเรียน	4.05	มาก	
กล่าวได้ว่ากระบวนการรับอาจารย์ทำให้หลักสูตรได้อาจารย์ที่มีความเหมาะสมเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการบริหารอาจารย์ 1. ระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และทางมหาวิทยาลัยในการดำเนินงานบริหารอาจารย์ ดังนี้ 1.1) การวางแผนบริหารอาจารย์ ประธานหลักสูตรและคณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้ร่วมกันปรึกษาและวางแผน และมีการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของประกันคุณภาพการศึกษา คือต้องมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 5 คน และมีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโทขึ้นไปในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์ทางด้านสวัสดิการสังคม 1.2) การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม จึงมีการจัดทำข้อตกลงและประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน และพฤติกรรมการทำงานราชการของบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานสำหรับบุคลากรสายวิชาการจำนวน 2 ครั้งต่อปีการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน 1.3) การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองและงบบุคลากรเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน โดยจัดสรรให้แก่อาจารย์ทุกคนในคณะ 1.4) การประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ประธานหลักสูตรได้มีการจัดประชุมเพื่อสอบถามปัญหาและหาแนวทางในการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของอาจารย์ ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการดำเนินงาน 1.5) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมเพื่อทบทวนถึงแนวทางการบริหารอาจารย์ในแต่ละปีการศึกษา เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหา และหาแนวทางการแก้ไขอย่างเหมาะสม 1.6) การจัดทำเป็นแนวทางการปฏิบัติที่ดี	4.1.2-1 คู่มือการเบิกจ่ายงบประมาณ 4.1.2-2 แผนการบริหารบุคลากรสายวิชาการ 4.1.2-3 แผนพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน 4.1.2-4 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร 4.1.2-5 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เมื่อหลักสูตรได้ปฏิบัติตามระบบและกลไกที่กำหนดขึ้น หลังจากนั้นจะได้แนวทางการปฏิบัติที่ดี ที่สามารถนำไปใช้หรือนำไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กำหนด 2. การดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ จากการที่หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้สร้างระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติแล้วนั้น สำหรับการดำเนินงานตามระบบและกลไกดังกล่าว ในปีการศึกษา 2562 มีดังนี้ 2.1) การดำเนินการวางแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้วางแผนการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้ 2.1.1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องเป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีจำนวน 5 คน และจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกหรือปริญญาโททางด้านสวัสดิการสังคมหรือที่สัมพันธ์ จำนวน 5 คน 2.1.2) วางแผนอัตรากำลังคนที่สามารถปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากทางหลักสูตรได้มีปรับเปลี่ยนแผนการรับนักศึกษา ซึ่งจากเดิมรับ 1 ห้อง จำนวน 50 คน เป็น 2 ห้อง จำนวน 100 คน ตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมา 2.1.3) การกำหนดวางแผนภาระงานสอนและอาจารย์ผู้สอน บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน 2.1.4) วางแผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 ทางคณะกรรมการหลักสูตรได้นำแผนการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 มาทบทวนเพื่อจัดแผนการบริหารอาจารย์ในต้นปีการศึกษา 2563 เพื่อดูความเหมาะสมในการบริหารจัดการหลักสูตรรวมทั้งการจัดการเรียนการสอน จากนั้นทางหลักสูตรได้มีการทบทวนระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 ยังคงใช้ระบบและกลไกของปีการศึกษา 2562 แต่มีการปรับเปลี่ยนบางประเด็น ได้แก่ แผนพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจากอาจารย์บางท่านไม่สามารถปฏิบัติได้ตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษา 2562 เช่น เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เนื่องจากข้อจำกัดด้านภาระงานสอน งานวิจัย เวลา เป็นต้น จึงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีการจัดทำแผนพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ใหม่เพื่อนำไปปฏิบัติในปีถัดไป 2.2 การดำเนินการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
หลักสูตรได้มีการกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ให้เป็นไปตามพันธกิจที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดซึ่งสอดคล้องกับเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน นั่นคือ การจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยการกำหนดลักษณะงานนั้นมุ่งเน้นการบูรณาการภาระงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน 2.3) การดำเนินการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท งบในการถ่ายเอกสาร จำนวน 200 บาท ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณในการถ่ายเอกสารจำนวน 200 บาท งบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท หากแต่งงบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเองนั้น ยังไม่ได้มีการใช้จ่ายงบประมาณในส่วนดังกล่าว เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใช้วิธีการอบรมในระบบออนไลน์เพื่อการพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านอื่นๆ สำหรับปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการเพื่อพัฒนาตนเอง คนละ 15,000 บาท และงบวัสดุเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน คนละ 2,000 บาท งบในการถ่ายเอกสารปีการศึกษา 2563 จำนวน 200 บาท ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรยังคงได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ในหลักสูตรให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น 2.4) การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้จัดประชุมหลักสูตรเพื่อสรุปและประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา มีการสอบถามความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป และทางหลักสูตรได้มีการทบทวนแผนการบริหารหลักสูตรทุกปีเพื่อความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร 4 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดต่อไปนี้				
ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562				
ด้าน	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ระดับ	
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	4.90	4.95	มากที่สุด	
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.88	4.80	มากที่สุด	
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.70	4.88	มากที่สุด	
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.83	4.93	มากที่สุด	
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.71	4.74	มากที่สุด	
รวม	4.80	4.86	มากที่สุด	
สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 และ ปีการศึกษา 2562 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมากที่สุด				
ความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรปีการศึกษา 2563				
ด้าน	ปีการศึกษา 2563	ระดับ		
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	4.40	มาก		
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.20	มาก		
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.40	มาก		
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.20	มาก		
5.กระบวนการเรียนการสอน	4.20	มาก		
รวม	4.28	มาก		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สรุป ภาพรวมความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก เนื่องจากการบริหารจัดการหลักสูตรอยู่ในรูปของคณะกรรมการหลักสูตรที่ทุกคนต้องร่วมกันคิด วางแผน และนำไปปฏิบัติและมีการดำเนินการทบทวน ติดตาม ประเมินผลทุกครั้งเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานสูงสุด 2.5) การดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการประชุมหลักสูตรเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ในรอบปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา มีแนวทางการบริหารอาจารย์ ซึ่งพบว่า วิธีการบริหารอาจารย์ที่ได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่ได้สร้างขึ้นนั้น เป็นไปในทิศทางที่เหมาะสม ประกอบกับทางหลักสูตรได้มีการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้มีโอกาสพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการเพิ่มมากขึ้น 3. การประเมินผล/ปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ หลังจากที่หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์แล้วนั้น อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานตามขั้นตอนต่าง ๆ เมื่อเสร็จสิ้นสุดปีการศึกษา คณะกรรมการหลักสูตรได้ดำเนินการประชุมเพื่อทบทวนกลไกในประเด็นต่าง ๆ ได้แก่ 3.1) การวางแผนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งพบว่าคุณสมบัติและจำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตรงตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา 3.2) การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ พบว่าในปีการศึกษา 2563 อาจารย์มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย อีกทั้งหลักสูตรมีโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจครบทุกพันธกิจ ซึ่งหลักสูตรได้มีการนำผลการทบทวนกลไกในปีการศึกษา 2562 มาปรับปรุงโดยการจัดทำวิจัยและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพันธกิจด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่มีอยู่น้อยให้เพิ่มขึ้นในปีการศึกษา 2563 นอกจากนี้ทางหลักสูตรได้มีการประชุมและทำการทบทวนแผนการบริหารอาจารย์ของปีการศึกษา 2563 เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานในปีถัดไป 3.3) ในประเด็นเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาตนเองและสนับสนุนการปฏิบัติงานในปีการศึกษา 2563 นั้น จากที่ทางหลักสูตรได้รับการสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณในส่วนค่าถ่ายเอกสารจำนวน 200 บาทและวัสดุในการปฏิบัติงานจำนวน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2,000 บาท ในส่วนงบประมาณในการพัฒนาตนเองยังไม่ได้เบิกใช้งบประมาณในการดังกล่าวเนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 อย่างไรก็ตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแต่ละท่านได้มีการอบรม สัมมนาผ่านระบบออนไลน์เพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้ที่ได้รับมาถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านอื่นๆ ทั้งนี้ทางหลักสูตรยังคงได้รับงบประมาณการพัฒนาตัวเองจากคณะในปีถัดไป 3.4) การดำเนินการประเมินผลการบริหารอาจารย์ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีผลการดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย 4.28 โดยมีการประเมินทั้งหมด 5 ด้าน ยังคงอยู่ในระดับมาก 3.5) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการนำแผนการพัฒนารายงานไปดำเนินการตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งพบว่าอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรบางท่านยังไม่บรรลุตามแผนที่วางไว้ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ทั้งนี้ทางหลักสูตรก็ได้มีการประชุมและทบทวนกลไกดังกล่าวซึ่งพบปัญหาและอุปสรรค คือเรื่องของการะงาน เวลา กระบวนการในการยื่นขอตำแหน่ง เป็นต้น 3.6) หลักสูตรจัดทำแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 ห้อง 100 คน และปีการศึกษา 2563 จำนวน 2 ห้อง 100 คน แต่สามารถเปิดได้จำนวน 1 ห้อง 50 คน ซึ่งไม่เป็นไปตามแผนการรับที่ได้ระบุไว้ เนื่องจากหลักสูตรอยู่ในระหว่างการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและทำให้ไม่สามารถรับนักศึกษาได้ทันตามระบบการรับของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรแล้วเสร็จในรอบของการรับนักศึกษาในรอบสุดท้าย คือ แอมมิตชัน ทำให้รับนักศึกษาได้จำนวน 1 ห้อง ซึ่งในปีการศึกษาถัดไปทางหลักสูตรยังคงมีแผนการรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้องตามแผนการรับเดิม เนื่องจากมีความเหมาะสม 3.7) ประเด็นสุดท้ายคือการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารอาจารย์ ซึ่งการดำเนินงานเป็นไปอย่างเหมาะสม จากผลการทบทวนข้างต้นนั้น ทางหลักสูตรจะนำผลการทบทวนมาเป็นแนวทางในการบริหารหลักสูตรและเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานในปีถัดไป	
- ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้นำผลการตรวจประเมินคุณภาพระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 และผลการดำเนินงานของปีการศึกษา 2562 มาทบทวนและปรับปรุงระบบและกลไกให้มีความกระชับ ชัดเจน และสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานจริงมากขึ้น โดยทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์โดยมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการพัฒนาตนเองในด้านต่างๆ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การลาศึกษาต่อ การไปอบรม รวมถึงการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกิดการพัฒนาด้านที่ถูกต้องเหมาะสมและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการพัฒนาตนเองมาใช้ในการเรียนการสอน ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 มีรายละเอียดดังนี้ 1) การวางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันวางแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ที่ต้องมีการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในแต่ละด้านและแต่ละเรื่องเพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาคณาจารย์ที่สอดคล้องกับแผนของคณะ 2) กำหนดกระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยมี 3 ประเด็นได้แก่ 2.1) การขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยจะต้องดำเนินการตามระเบียบที่คณะ และมหาวิทยาลัยกำหนด 2.2) การลาศึกษาต่อทางหลักสูตรต้องจัดทำแผนการบริหารหลักสูตรเพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร โดยอาจารย์ท่านอื่นต้องรับภาระการสอนเกินกว่ากำหนด ซึ่งหากอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องขออนุญาตไปสมัครสอบก่อนและเมื่อสอบได้อาจารย์ต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้ง 2 ขั้นตอน ประธานหลักสูตรจะเสนอไปยังคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ และเข้าสู่การพิจารณาและอนุญาตตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 2.3) การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางหลักสูตรร่วมกับคณะ มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณการเดินทางไปราชการทุกปีงบประมาณ หากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตและประธานหลักสูตรจะพิจารณาเห็นชอบเสนอไปยังคณะและมหาวิทยาลัยในการออกคำสั่งเดินทางไปราชการและอนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบของมหาวิทยาลัยต่อไป 3. ประเมินผลการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลังจากให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ตลอดปีการศึกษา 2563 ประธานหลักสูตรจัดประชุมเพื่อสรุปผลดำเนินงานที่ผ่านมาทั้งในเรื่องของความพึงพอใจ สภาพปัญหาต่างๆ ตลอดจนข้อคิดเห็นเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในโอกาสต่อไป 4. ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต้องมีการประชุมเพื่อทบทวนแนวทางการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปี	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษาเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จ ปัญหาและแนวทางแก้ไขได้อย่างเหมาะสมเพื่อการดำเนินงานในครั้งต่อไป จากการประชุมพบว่าการขอตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอยู่ในช่วงของการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและวิจัย จึงยังทำให้ยังไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ และการอบรมทางวิชาการอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้นำความความรู้จากการไปอบรมมาแลกเปลี่ยนกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนได้แก่				
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา - สถานที่ (KM)	ผู้เข้าร่วม (KM)	
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	โครงการอบรมคุณธรรมและหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน วันที่ 17 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันศุกร์ที่ 19 มีนาคม 2564 เวลา 15.30 น. ณ ห้องประชุมหลักสูตร สวัสดิการสังคม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
นางสาวมารีสา จันทร์ฉาย	อบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง) ระหว่างวันที่ 20 - 21 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุม โสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	วันพุธที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เวลา 15.30 น. ณ ห้องประชุมหลักสูตร สวัสดิการสังคม	หลักสูตร สวัสดิการสังคม	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
การเข้าร่วมอบรมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร			
ชื่อ-สกุล	หัวข้อเรื่อง	วันเวลา-สถานที่	
1.นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	- เข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	-วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 บรรยายออนไลน์ ด้วยโปรแกรม ZOOM	
	- เข้าร่วมฟังบรรยายโครงการพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	-วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 รูปแบบออนไลน์	
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์ม และกระบวนการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	- ระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมโสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ - เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	- วันที่ 20 มกราคม 2564 และ 17 กุมภาพันธ์ 2564 รูปแบบออนไลน์ - ระหว่างวันที่ 30-31 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมพลเอกเปรม	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับ การจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ปัจจุบันและอาจารย์ใหม่”	ดินสุลานนท์ ชั้น 7 อาคารสำนักงาน อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
2.นางสาวรัตนกรณ ภู่เจนจบ	-อบรมหลักสูตรประกันคุณภาพระดับหลักสูตร -อบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ -เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรแนวคิดนวัตกรรมประกอบการ	- วันที่18 พฤษภาคม 2564 บรรยายออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM - เดือนตุลาคม 2563 บรรยายออนไลน์ - เดือนพฤษภาคม 2564 โดยบรรยายออนไลน์	
3.นางนฤกร ไชยสุข ทักสิน	-เข้าร่วมอบรมโครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอนเรื่องแนะนำการใช้งาน Quizzizz -เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัยหัวข้อ แบบฟอร์ม และกระบวนการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	- ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุม 3 - 204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รูปแบบออนไลน์ - ระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมโสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและรายงานการควบคุม ภายใน	-ระหว่างวันที่ 23 - 24 พฤศจิกายน 2563 ณ ห้องประชุมพลเอก เปรม ติณสูลานนท์ ชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา
	-เข้าร่วมอบรมเรื่องคุณธรรมและหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน	-วันที่ 17 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมพลเอก เปรม ติณสูลานนท์ ชั้น 7 อาคารอำนวยการ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา
	- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563	- วันที่ 5 พฤษภาคม 2564 ระบบออนไลน์ ผ่าน ZOOM
	- เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ การจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	- วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 บรรยายออนไลน์ ด้วยโปรแกรม ZOOM
	- เข้าร่วมฟังบรรยายโครงการพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	-วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 รูปแบบออนไลน์

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	- ผ่านการทดสอบการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ		
นางสาวกริสา จันทร์ฉาย	-เข้าร่วมอบรมโครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอนเรื่อง แนะนำการใช้งาน Quizzizz	ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุม 3- 204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รูปแบบออนไลน์	
	-เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัยหัวข้อ แบบฟอร์ม และกระบวนการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	-ระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมโสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	-อบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง)	-ระหว่างวันที่ 20 - 21 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุม โสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
	- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการ	- วันที่ 5 พฤษภาคม 2564 ระบบออนไลน์ผ่าน ZOOM	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	ประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา - เข้าร่วมฟังบรรยายโครงการพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ - ผ่านการทดสอบการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	- วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 บรรยายออนไลน์ด้วยโปรแกรม ZOOM - วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 รูปแบบออนไลน์	
นางสาวสุจิรา วิจิตร	- เข้าร่วมอบรมโครงการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอนเรื่อง แนะนำการใช้งาน Quizzizz - เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์ม และกระบวนการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	- ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุม 3-204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รูปแบบออนไลน์ - ระหว่างวันที่ 2 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมโสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา - เข้าร่วมฟังบรรยายโครงการพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ - ผ่านการทดสอบการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	- วันที่ 5 พฤษภาคม 2564 ระบบออนไลน์ ผ่าน ZOOM - วันที่ 18 พฤษภาคม 2564 บรรยายออนไลน์ ด้วยโปรแกรม ZOOM - วันที่ 19 พฤษภาคม 2564 รูปแบบออนไลน์	
นางสาวอรัญญา ไพรัตน์	- เข้าร่วมอบรมโครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอน เรื่อง แนะนำการใช้งาน Quizzizz - เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรม	- ระหว่างวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ณ ห้องประชุม 3- 204 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา รูปแบบออนไลน์ - วันที่ 10 มีนาคม 2564 ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
	- เข้าร่วมโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - วันที่ 2 มีนาคม 2564 ณ ห้องประชุมโสภณ สุภาพงษ์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
จากการพัฒนาตนเองของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่าระบบกลไกและกระบวนการในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีความเหมาะสมและดี เพราะเป็นระบบที่ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้มีการเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของตนเองให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองและหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ในหลักสูตร การจัดการเรียนสอนที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางหลักสูตรมีการวางแผนและพัฒนาต่อยอดในด้านต่าง ๆ เช่น การต่อยอดในงานวิจัย การทำผลงานทางวิชาการ การบริการวิชาการแก่สังคม ปรับเนื้อหาในรายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อธิบายกระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่		
ลำดับ	ชื่อ-สกุล	
1	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2	นางสาวสุจิรา วิจิตร	
โดยแสดงวิธีการคำนวณดังนี้		
วิธีการคำนวณ		
1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก		
2 5 × 100		
2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5		
40 40 × 5		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ - ไม่มีอาจารย์ในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 5 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 28 คะแนนที่ได้เท่ากับ 7 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร $\frac{0.2+0.2+0.2}{5} \times 100 = 12$ 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{12}{20} \times 5 = 3 \text{ คะแนน}$	

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ					
1.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	หลักสูตร สวัสดิการสังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	“ วัฒน ธรรม อ า ห า ร อินโดนีเซีย” ณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลา ประชุมวิชาการระดับชาติด้าน ศิลปะและวัฒนธรรม ครั้งที่ 1 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ระหว่างวันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564
2.	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ		นางสาวสุ จิรา วิจิตร	หลักสูตร สวัสดิการสังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อ ช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 กรณีการศึกษา ศูนย์บ่มเพาะ สงขลาพึ่งพาตนเอง อำเภอสบ เมือ จังหวัดสงขลา อยู่ระหว่างดำเนินการ การ ประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขต สงขลา

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและ คณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
3	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ		นางสาวสุจิรา วิจิตร	หลักสูตร สวัสดิการสังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	ทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการ จัดสวัสดิการผู้ด้อยโอกาสใน ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลรำ แดง อำเภอสิงหนคร จังหวัด สงขลา อยู่ระหว่างดำเนินการ การ ประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ		นางสาว มารีสา จันทร์ฉาย	หลักสูตร สวัสดิการสังคม คณะ มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์	ปัจจัยความสำเร็จการเป็น ต้นแบบการบริหารขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับ รางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา เทศบาลตำบล ปริง อำเภอสะเดา จังหวัด สงขลา อยู่ระหว่างดำเนินการ การ ประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัด อาจารย์ (หลักสูตรและ คณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์
					มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
5	- บทความวิจัยหรือ บทความวิชาการฉบับ สมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการ ประชุมวิชาการระดับชาติ		นางสาว มาริสา จันทร์ฉาย	ห ล ก สู ต ร สวัสดิการสังคม ค ณ ะ มนุษยศาสตร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์	รูปแบบกิจกรรมในการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงเรียนผู้สูงอายุ เทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา อยู่ระหว่างดำเนินการ การ ประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20 อยู่ระหว่างดำเนินการ ระหว่างวันที่ 31 กรกฎาคม- 1 สิงหาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยา เขตสงขลา
6	- บทความวิจัยหรือบทความ วิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่อง จากการประชุมวิชาการ ระดับชาติ		นางนฤกร ไชยสุข ทักษิณ	ห ล ก สู ต ร สวัสดิการสังคม ค ณ ะ มนุษยศาสตร์ แ ล ะ สังคมศาสตร์	การปรับตัวของผู้ประกอบการ ในสถานการณ์การระบาดของ เชื้อไวรัสโควิด-19 กรณีศึกษา พื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา อยู่ระหว่างดำเนินการ การ ประชุมวิชาการการพัฒนา ชุมชน ท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ (CSD สัมพันธ์) ครั้งที่ 20

- 1) แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- 2) การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล
- 3) การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 24 5 คะแนน	ร้อยละ 12 3 คะแนน	ไม่บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	3.33 คะแนน	2.66 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :

โทรศัพท์ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล :

โทรศัพท์ :

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรมีผลการดำเนินงานผลที่เกิดกับอาจารย์ มีรายละเอียดดังนี้

4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - 2563 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	นางสาวสุจิรา วิจิตร (รายงานตัวปฏิบัติงาน วันที่ 2 เมษายน 2561	นางสาวสุจิรา วิจิตร	นางสาวสุจิรา วิจิตร
2	นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย	นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย	นางสาวมารีสา จันทน์ฉาย
3	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ
4	นางสาวรัตนกรณ์ ภู่เจเนจบ	นางสาวรัตนกรณ์ ภู่เจเนจบ	นางสาวรัตนกรณ์ ภู่เจเนจบ นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ (เริ่มปฏิบัติงาน วันที่ 19 ธันวาคม 2563)
5	นางสาวทิวพร จันทน์แก้ว	นางสาวทิวพร จันทน์แก้ว	นางสาวทิวพร จันทน์แก้ว
ร้อยละ อัตราการ คงอยู่	100	100	80



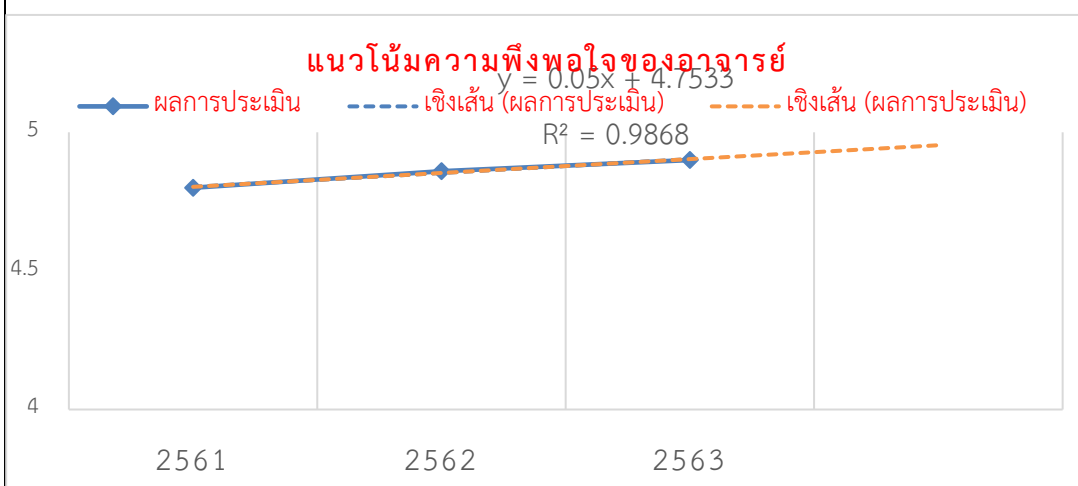
หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรสวัสดิการสังคม มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน มีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2561	4.80	เพิ่มขึ้น
2562	4.86	เพิ่มขึ้น
2563	4.90	เพิ่มขึ้น



หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่างๆ

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	ลดลง
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้แก่ นางสาว รัตนากรณ์ ภูเจนจบ ได้ขอลาออกจากการเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทางหลักสูตรจึงได้มีการประชุมเพื่อพิจารณา ทบทวนเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งมีมติในที่ประชุมได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรจำนวน 1 คน ได้แก่ นางสาวอรทัย ไพยรัตน์ ซึ่งเริ่มปฏิบัติงานเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563

ความพึงพอใจของอาจารย์ต่อหลักสูตร

หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่าร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การ กำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหาร จัดการหลักสูตรในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ.3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนด ผู้สอน ซึ่งดูได้จากผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตรที่เพิ่มมาก ขึ้น โดยในปี 2561 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนมีความพึงพอใจในการบริหารจัดการหลักสูตรค่าคะแนน 4.80 จาก คะแนนเต็ม 5.0 และในปีการศึกษา 2562 มีคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตร 4.86 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมาก ขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา ในปีการศึกษา 2563 ค่าคะแนนความพึงพอใจในการบริหารหลักสูตรมีค่าคะแนนลดลงจากปีการศึกษา 2562 ซึ่งมีค่าคะแนนเท่ากับ 4.86 ในปีการศึกษา 2563 ค่าคะแนนเท่ากับ 4.90 จากคะแนนเต็ม 5.0 ซึ่งมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า		จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (คน)			
		ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
ปีการศึกษา 2560	105	87(82.86%)	70(66.67%)	64(60.95%)	62 (59.05%)
ปีการศึกษา 2561	123	-	106(86.18)	97(78.86%)	93 (75.61%)
ปีการศึกษา 2562	126	-	-	113 (89.68%)	108 (85.71%)
ปีการศึกษา 2563	39	-			35 (89.74%)
รวม	939	87 (82.86%)	176 (77.19%)	274 (77.40%)	298 (75.83%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- 2.1) ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา
- 2.2) นักศึกษาได้ค้นพบความชอบและความถนัดของตนเองและได้มีการออกจากหลักสูตรไปเพื่อสอบตำรวจ และ เข้าศึกษาในสาขาที่มีความสนใจ
- 2.3) นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และไม่ต้องการมีรายชื่อในประกาศการพ้นสถานภาพนักศึกษาของ มหาวิทยาลัย
- 2.4) นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว ปัญหาสุขภาพทางด้านจิตใจ และอื่น ๆ
- 2.5) นักศึกษาลาพักการเรียน เนื่องจากมีปัญหาด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน จึงลาพักการเรียน เพื่อทำงานพิเศษหารายได้ และส่วนหนึ่งไม่สามารถชำระค่าลงทะเบียนเรียนได้ทันตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัย กำหนด

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษา (คน)			
	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	87(82.86%)	106(86.18%)	113(89.68%)	35 (89.74%)
2	70(80.46%)	97(91.51%)	108 (95.58%)	
3	64(91.43%)	93 (95.88%)	-	
4	62 (96.88%)	-	-	

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 89.74

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 85.71

นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 75.61

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 43.81

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 53 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร - คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 46 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาล้างกำหนดเวลาของหลักสูตร 7 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) - คน

แขนงวิชา จำนวน คน

แขนงวิชา จำนวน คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 43.81

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ
- 3) ศักยภาพของนักศึกษาในการเรียนที่สอดคล้องและเป็นไปตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	แหล่งตรวจสอบ/หลักฐาน
- การรับนักศึกษา หลักสูตรจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อประเมินกระบวนการในการรับนักศึกษา พบว่า กระบวนการรับนักศึกษาของหลักสูตรที่ทำร่วมกับมหาวิทยาลัยดังเช่นที่ผ่านมา มีกระบวนการที่เหมาะสมอยู่แล้ว จากการประเมินกระบวนการรับนักศึกษาของปีการศึกษา 2562 นั้น ทำให้หลักสูตรยังคงกำหนดแผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ซึ่งเป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช จำนวน 2 ห้อง รวม 100 คน ดังเดิม เนื่องจากผลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 มีจำนวนผู้สมัครสนใจเข้าเรียนในหลักสูตร ศศ.บ.สวัสดิการสังคมมากเกินแผนรับ ซึ่งเป็นแนวทางที่สอดคล้องกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ที่ได้นำผลการประเมินการรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2562 มาประกอบการวางแผน คือ การปรับสัดส่วนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนมากกว่าแผนรับตามที่หลักสูตรได้แจ้งไว้ โดยเพื่ออัตราการขาดหายไปหลังรายงานตัว ประกอบกับจำนวนอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่มีศักยภาพทางวิชาการและสามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงนำมาสู่การคงแผนการรับนักศึกษา จำนวน 2 ห้อง ดังแผนเดิม กำหนดวิธีการรับสมัครนักศึกษา ดังนี้	3.1.1-1 แผนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2563 จากฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 3.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์สัมภาษณ์นักศึกษา 3.1.1-3 คำสั่ง Huso-Roadshow 3.1.1-4 เฟสบุ๊ค “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา”

ปีการศึกษา	แผนรับนักศึกษา	วิธีการรับ	การเปลี่ยนแปลง
2562	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS	ไม่มีการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากในปีการศึกษา 2563 มีแผนรับนักศึกษา จำนวน 2 ห้อง เช่นเดียวกับ ปี2562
2563	2 ห้อง จำนวน 100 คน	ระบบคัดเลือก TCAS	

ในทางปฏิบัติ การรับนักศึกษาในปีการศึกษา2563 ซึ่งเป็นหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช2563นั้น หลักสูตรได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 ซึ่งพิจารณาตามเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาตามแผนของหลักสูตรจำนวน 100 คน และได้มีการกำหนดคุณสมบัติเฉพาะ ด้านความเข้าใจและมุมมองทัศนคติต่องานสวัสดิการสังคม การมีจิตสาธารณะ คุณธรรมจริยธรรม ความรู้ทางสังคมศาสตร์ และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ เพื่อให้นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรมีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด หากแต่ ในช่วงระยะเวลาของการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช2563 จึงไม่สามารถดำเนินการรับนักศึกษาได้ทันตามรอบของระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด โดยหลักสูตรได้ดำเนินการเปิดรับนักศึกษาตั้งแต่รอบที่5 รับตรงอิสระ เป็นต้นไป หากแต่ยังคงกระบวนการรับนักศึกษาตามขั้นตอนดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมกำหนดจำนวนรับนักศึกษา และคุณสมบัติของผู้สมัครเรียนส่งให้กับคณะเพื่อดำเนินการต่อไปยังมหาวิทยาลัย 1.1) ประชุมคณะกรรมการหลักสูตรเพื่อกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 1.2) กำหนดคุณสมบัติของนักศึกษา (1) เป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า (2) สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) (3) เป็นผู้มีความประพฤติเรียบร้อยตามประกาศหรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย 2) ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษา ในการรับสมัครหลักสูตรได้มีการประชาสัมพันธ์หลักสูตรให้กับโรงเรียนเป้าหมายผ่านทางสามช่องทางหลัก คือ การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะและการประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับมหาวิทยาลัย และประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” ทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และทางสถานีวิทยุ รวมถึงเฟสบุ๊ค “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” และนักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับนักศึกษา การประชาสัมพันธ์หลักสูตรร่วมกับคณะในโครงการ Road Show ของคณะตามโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นพื้นที่เดียวกันกับของมหาวิทยาลัย	
--	--

การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับสมัครร่วมกับมหาวิทยาลัย ในโครงการ SKRU Open House และการจัดโครงการ Road Show ของ มหาวิทยาลัยเอง โดยมหาวิทยาลัยมีการกำหนดเป้าหมายพื้นที่ในการ ประชาสัมพันธ์ คือ จังหวัดสงขลา จังหวัดพัทลุง จังหวัดสตูล และจังหวัดตรัง โดยจะกำหนดโรงเรียนในการประชาสัมพันธ์ตามสถิติด้านการศึกษาที่เข้มารายงาน ตัวประกอบการพิจารณาพิจารณาประวัติการประชาสัมพันธ์ในอดีตควบคู่กัน การประชาสัมพันธ์ทางเพจ “งานรับเข้านักศึกษา SKRU” เป็นการนำ เทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ทาง Facebook โดยเปิดเพจ ชื่อ “งานรับเข้า นักศึกษา SKRU” ทางเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ทางสถานี วิทยุ เพื่อใช้ในการแจ้งข่าวสาร ข้อมูลเกี่ยวกับการรับสมัคร และตอบข้อซักถาม ต่าง ๆ ให้กับที่ผู้สนใจจะสมัครเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพจบุ๊ก “หลักสูตรสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” เป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลักสูตร ดำเนินการจัดทำขึ้น โดยนักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมทำ หน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบเพจหลักสูตรในฐานะแอดมิน โดยมีการนำข้อความ ประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาใหม่ รูปภาพ คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรม ต่างๆของหลักสูตรไปเผยแพร่ในเพจดังกล่าว ตลอดจนการแชร์ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยในการรับนักศึกษา หากมีนักเรียนที่สนใจจะเข้า ศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเข้ามาสอบถาม นักศึกษาผู้รับผิดชอบเพจ หลักสูตร ก็จะทำหน้าที่ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับนักเรียนที่มีความสนใจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลการรับนักศึกษาในปี การศึกษา2563 ซึ่งไม่ได้เปิดรับตามรอบระยะเวลาการรับสมัครของมหาวิทยาลัย ในรอบที่1-4 โดยเริ่มการรับนักศึกษาในรอบที่ 5 รับตรงอิสระ นักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นผู้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับ นักศึกษา โดยนักศึกษจะทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลแก่บุคคลใกล้ชิดและ บุคคลที่รู้จัก โดยการแนะนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้กับ บุคคลที่สนใจ ส่วนใหญ่จะเป็นลักษณะของรุ่นพี่-รุ่นน้องจากโรงเรียนเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประชาสัมพันธ์และการให้ข้อมูลการรับนักศึกษาในปี การศึกษา2563 ในรอบที่ 5 รับตรงอิสระ 3) การรับสมัครนักศึกษา การรับสมัครนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ ดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตั้งแต่ว่ารอบที่ 5 เนื่องจากการรับสมัครนักศึกษารอบ	
---	--

ที่1-4 อยู่ระหว่างการดำเนินการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช2563 จึงไม่สามารถดำเนินการรับนักศึกษาได้ทันตามรอบของระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด 3.1) วิธีการรับสมัคร รอบที่ 5 รับตรงอิสระ จำนวน 100 คน 4) ประกาศผู้มีสิทธิ์สอบ ตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัยผ่านทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย 5) มหาวิทยาลัยดำเนินการสอบข้อเขียนตามวิธีการและกระบวนการของมหาวิทยาลัย โดยใช้ข้อสอบจากเครือข่ายภาคีของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 6) มหาวิทยาลัยประกาศรายชื่อผู้ผ่านข้อเขียน จากที่กล่าวมาข้างต้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการรับสมัครนักศึกษาในรอบที่ 5 รับตรงอิสระ โดยยังคงจำนวนการรับนักศึกษา 100 คน หากแต่ช่วงเวลาของการรับนักศึกษารอบดังกล่าว เป็นรอบสุดท้าย จึงทำให้ปีการศึกษา2563มีนักศึกษาไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดตามแผน แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรสามารถรับนักศึกษาเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรจำนวน 1 ห้อง ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงกระบวนการประชาสัมพันธ์การรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ซึ่งกระบวนการดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาเกิดความสนใจ และตั้งใจที่จะเข้ารับการศึกษในหลักสูตรสวัสดิการสังคมขึ้น	
- การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทำการประชุมเพื่อวางแผน ทบทวนการดำเนินการเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ก่อนเข้าศึกษาและการสอนปรับความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษา โดยนำแผนการปรับความรู้พื้นฐานในปีการศึกษา 2562 มาพิจารณาปรับปรุง ซึ่งในปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านมา หลักสูตรได้รวมผู้เรียนทั้ง2ห้อง เป็น 1 กลุ่มใหญ่ และกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานให้นักศึกษาในแต่ละรายวิชาตามตารางการสอนปรับความรู้พื้นฐาน จึงทำให้อาจารย์มีโอกาสดำเนินการความรู้จักนักศึกษาอย่างทั่วถึง รวมถึงมีการอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การวัดและการประเมินผล สถานภาพนักศึกษาและการพัฒนาสถานภาพนักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด รวมทั้งมีการสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม การศึกษาใน	3.1.2-1 ตารางสอนปรับความรู้พื้นฐาน 3.1.2-2 เอกสารประกอบการสอนปรับความรู้พื้นฐาน นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม รหัส 634338 ชั้นปีที่1 ปีการศึกษา 2563 3.1.2-3 รายงานสรุปผลการประเมินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ระหว่างวันที่ 1 - 5 กรกฎาคม 2562

ศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย และกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่ถ่ายทอดประสบการณ์การดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ในการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรได้มีการดำเนินการตามระบบและกลไก คือ - มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจัดงบประมาณมายังคณะ เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาของแต่ละหลักสูตรให้ตรงกับคุณสมบัติเฉพาะ - หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา โดยจัดทำแผนในการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา ซึ่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พิจารณาจากปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2562 ในเรื่องการเพิ่มระยะเวลา สิ่งอำนวยความสะดวก และด้านทักษะและกิจกรรม เช่น ทักษะการสื่อสาร กิจกรรมการแสดงออก และการใช้ชีวิตในศตวรรษที่ 21 เป็นการจัดรูปแบบและกิจกรรมการปรับความรู้พื้นฐานที่มีการนำปัญหาที่พบและข้อคิดเห็นของนักศึกษามาปรับปรุงและกำหนดรูปแบบและกิจกรรมในปีการศึกษา 2563 - นักศึกษาเรียนปรับความรู้พื้นฐานตามตารางที่วางแผนไว้ โดยหลักสูตรดำเนินการทำความเข้าใจและอธิบายโครงสร้างและรายวิชาของหลักสูตรแก่นักศึกษา ตลอดจนการพัฒนสถานภาพนักศึกษาในกรณีที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และบูรณาการการเรียนการสอนปรับความรู้พื้นฐานในเรื่องวิชาการและการแนะแนวการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการสอนปรับความรู้พื้นฐานผ่านรูปแบบออนไลน์ โดยใช้MS TEAMS และยังคงรูปแบบการสอนปรับความรู้พื้นฐาน โดยดำเนินการให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรรับผิดชอบการสอนปรับความรู้พื้นฐานแก่นักศึกษาในลักษณะรวมห้อง โดยไม่มีการแบ่งเป็นกลุ่มย่อยเพื่อให้สามารถดำเนินการสอนและทำความเข้าใจกับนักศึกษาใหม่ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงยังคงเนื้อหาสาระสำคัญของการสอนในเอกสารประกอบการสอนปรับพื้นฐานความรู้ นักศึกษาสวัสดิการสังคม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับการลงทะเบียนเรียน การวัดและการประเมินผล สถานภาพนักศึกษาและการพัฒนสถานภาพนักศึกษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดในเอกสารดังกล่าว และยังคงเน้นองค์ความรู้ด้านสวัสดิการสังคมให้นักศึกษาได้เกิดความเข้าใจพื้นฐานในงานสวัสดิการสังคม รวมทั้งมีการสอดแทรกในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม	
--	--

การศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการดำเนินชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย ภายหลัง การสอนปรับความรู้พื้นฐานเสร็จสิ้น จึงดำเนินการวัดความรู้ความเข้าใจของ นักศึกษาผ่านการทดสอบหลังเรียนเช่นเดิม

ผลการทดสอบปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563 ก่อนเรียนและหลังเรียน ดังรายละเอียด

ทดสอบก่อนเรียน	คะแนน	ทดสอบหลังเรียน	คะแนน
12.21 %	30 %	16.01 %	30 %

ค่าผลคะแนนทดสอบหลังเรียนของนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 มี ค่าคะแนนสูงกว่าทดสอบก่อนเรียน เนื่องจากนักศึกษาได้รับความรู้ ความเข้าใจ ในเนื้อหาทางด้านสวัสดิการสังคมเพิ่มขึ้นภายหลังจากการเรียนการสอนจากผล การดำเนินงาน นักศึกษามีความรู้ที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคม เช่น การ เขียนอ้างอิง การเขียนโครงการ ทักษะการคิดกับเครื่องมือการแก้ปัญหา ความรู้ ด้านสวัสดิการสังคมเบื้องต้น รวมถึงทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่ง สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการศึกษา ทำความเข้าใจ และวิเคราะห์ สถานการณ์ที่เกิดขึ้นในสังคม โดยการเตรียมความพร้อมนักศึกษาต้องมีการสร้าง วิธีการคิดที่จะเป็นประโยชน์ต่อการเรียนวิชาศึกษาทั่วไปและวิชาเฉพาะสาขา ด้วย

ภายหลังจากการสอนปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทำการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาผ่านความคิดเห็นที่ มีต่อกิจกรรมการสอนปรับความรู้พื้นฐาน สามารถสรุปผลการประเมินความพึง พอใจได้ดังตาราง

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย
ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคมก่อนการเรียน ปรับความรู้พื้นฐาน	4.15/มาก
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ก่อนการเรียนปรับ ความรู้พื้นฐาน	4.20/มาก
ด้านความรู้หลักของสาขาวิชาสวัสดิการสังคม ภายหลังการ เรียนปรับความรู้พื้นฐาน	4.35/มากที่สุด

ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ภายหลังการเรียนรู้ ปรับความรู้พื้นฐาน	4.42/มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยในภาพรวม	4.28/มากที่สุด

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการปรับความรู้พื้นฐานพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด สำหรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อการดำเนินโครงการปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่นั้น โดยภาพรวมนักศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่ามีความเหมาะสมในเรื่องอาจารย์ผู้สอน นักศึกษารุ่นพี่ที่มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรม และเครื่องมือการสอนที่ใช้ในกิจกรรมต่างๆ นอกจากนี้ นักศึกษาส่วนหนึ่งได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อเป็นประโยชน์ในการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษารุ่นต่อไป ดังนี้

- 1) การเพิ่มระยะเวลา
 - เพิ่มด้านเวลา
- 2) ด้านทักษะและกิจกรรม
 - ควรมีการทำกิจกรรมในห้องเรียน
- 3) ด้านอาจารย์ผู้สอน
 - อยากให้อาจารย์สอนในห้องเรียน และอยากเจออาจารย์

โดยสรุป หลักสูตรได้มีการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนปรับพื้นฐานสำหรับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2563 โดยได้ปรับปรุงและพัฒนาจากแผนปีการศึกษา 2562 เพื่อปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์และครอบคลุมมากขึ้น สำหรับผลการดำเนินการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจะนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและวางแผนการดำเนินการในปีการศึกษา 2564 ต่อไป

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบัน
ตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีอาจารย์ที่ปรึกษา 4 คน ดังตาราง <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา</th><th>ชั้นปี</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ชั้นปีที่ 4 ห้องA 604338</td></tr> <tr> <td>นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 4 ห้องB 604338</td></tr> <tr> <td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ชั้นปีที่ 3 ห้องA 614338</td></tr> <tr> <td>นางสาวอรทัย ไพบรต์น</td><td>ชั้นปีที่ 3 ห้องB 614338</td></tr> <tr> <td>นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องA 624338</td></tr> <tr> <td>นางสาวสุจิรา วิจิตร</td><td>ชั้นปีที่ 2 ห้องB 624338</td></tr> <tr> <td>นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย</td><td>ชั้นปีที่ 1 ห้อง 634338</td></tr> </tbody> </table> จากตารางพบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้รับบทบาทการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างดี โดยจะเห็นได้จากความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นและยังคงอยู่ในระดับมาก ดังรายละเอียด	ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 4 ห้องA 604338	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	ชั้นปีที่ 4 ห้องB 604338	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 3 ห้องA 614338	นางสาวอรทัย ไพบรต์น	ชั้นปีที่ 3 ห้องB 614338	นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 2 ห้องA 624338	นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 624338	นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	ชั้นปีที่ 1 ห้อง 634338	3.2.1-1 ตารางการให้คำปรึกษา 3.2.1-2 รายงานการประชุม 3.2.1-3 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทั้ง 4 ชั้นปี 3.2.1-4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา 3.2.1-5 บันทึกการให้คำปรึกษา 3.2.1-6 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา นักศึกษาห้อง 634338 3.2.1-7 คำสั่งเข้าร่วมอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาปีการศึกษา2563 3.2.1-8 แฟ้มข้อมูลทำเนียบนักศึกษา 3.2.1-9 กลุ่มไลน์นักศึกษาและอาจารย์ที่ปรึกษา
ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	ชั้นปี																
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 4 ห้องA 604338																
นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	ชั้นปีที่ 4 ห้องB 604338																
นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 3 ห้องA 614338																
นางสาวอรทัย ไพบรต์น	ชั้นปีที่ 3 ห้องB 614338																
นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ	ชั้นปีที่ 2 ห้องA 624338																
นางสาวสุจิรา วิจิตร	ชั้นปีที่ 2 ห้องB 624338																
นางสาวมาริสา จันทร์ฉาย	ชั้นปีที่ 1 ห้อง 634338																

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ	
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่ออาจารย์					
รายละเอียด	ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563		
	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
1. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.26	มาก	4.29	มาก	
2. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.22	มาก	4.30	มาก	
3. การใช้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.20	มาก	4.21	มาก	
4. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.27	มาก	4.31	มาก	
5. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษาตลอดจนรับฟังความคิดเห็น และช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.34	มาก	4.31	มาก	
รวม	4.26	มาก	4.28	มาก	
และในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อกำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่1 จำนวน 1 คน โดยมติที่ประชุมพิจารณาให้อาจารย์มาริสา จันทร์ฉาย รับผิดชอบทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรจะทำหน้าที่ควบคุมกำกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยใช้วิธีการประชุมเพื่อประเมินการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาในทุกภาคเรียน โดยการประชุมจะทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาสามารถทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการชี้แจงหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาในหลักสูตร ทุกปีการศึกษาที่มีการรับนักศึกษาใหม่ อาจารย์ที่รับผิดชอบในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษานั้น จะต้องเข้าร่วมอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นระบบที่ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษานั้นสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง					

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรื่องการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการ อาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีเวลาให้การดูแลนักศึกษา โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสวัสดิการสังคมมีนักศึกษาจำนวน 35 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 1 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 108 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 93 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 62 คน มีอาจารย์ที่ปรึกษา 2 คน ดังนั้นการให้คำปรึกษาจึงเป็นไปอย่างทั่วถึง โดยมีช่องทางโดยตรง ได้แก่ การให้คำปรึกษาในคาบโฮมรูม ซึ่งเป็นวันและเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด การเข้าพบในห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคมตามวันเวลาที่กำหนด หรือสามารถเข้าพบได้ทุกช่วงเวลาขณะที่อาจารย์อยู่ในห้องหลักสูตรฯ แม้จะไม่ใช่วันเวลาที่กำหนดก็ตาม รวมถึงการเข้าพบอาจารย์ตามที่ตกลงนัดหมายเป็นรายบุคคล ในกรณีที่นักศึกษาต้องการคำปรึกษาแบบส่วนตัวเป็นกรณีพิเศษ การให้คำปรึกษาผ่านช่องทางการสื่อสารทางสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ ซึ่งมีทั้งไลน์กลุ่มของนักศึกษาแต่ละห้องและไลน์ส่วนตัว เพชบุ๊ค รวมถึงตู้แสดงความคิดเห็นที่ติดตั้งไว้หน้าห้องหลักสูตรสวัสดิการสังคม เพื่อเอื้อให้การติดต่อสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็ว และช่วยให้คำปรึกษาอย่างรวดเร็ว และอาจารย์ยังให้นักศึกษาสามารถปรึกษาในช่องทางอื่นๆ เช่น การพูดคุยทางโทรศัพท์ ในส่วนของการแนะนำการลงทะเบียนเรียนโดยคำนึงถึงความต้องการความสนใจ และศักยภาพของนักศึกษา โดยอาจารย์ณฤศร์ ไชยสุขทักษิณ และอาจารย์สุจิรา วิจิตรเป็นผู้รับผิดชอบหลัก เนื่องจากเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการวางแผนการศึกษาและแผนการเรียนการสอน แต่ทั้งนี้อาจารย์ทุกท่านร่วมให้คำปรึกษาร่วมกันทุกคน โดยมี การพูดคุยวางแผนในประเด็นเรื่องการลงทะเบียน ให้ความรู้เกี่ยวกับการลงทะเบียนแก่นักศึกษาทุกชั้นปี รวมทั้งให้คำปรึกษารายบุคคล จากนั้นติดตาม และให้ความช่วยเหลือในกรณีที่ประสบปัญหาด้านการลงทะเบียน นอกจากนี้ยังให้นักศึกษารุ่นพี่ช่วยดูแลนักศึกษารุ่นน้องในการให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียนอีกทางหนึ่งด้วย อาจารย์ที่ปรึกษาได้ทำการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เพื่อเป็นการทำความเข้าใจกับนักศึกษาแต่ละคน โดยใช้วิธีการจัดเก็บข้อมูลนักศึกษาทั้งการสัมภาษณ์พูดคุยและการจัดทำเนียบรุ่น การแลกเปลี่ยนข้อมูลนักศึกษาในกลุ่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อการพัฒนา นักศึกษา โดยมีข้อมูลพื้นฐานทั้งทางด้านผลการเรียน ลักษณะของนักศึกษา รวมทั้งจุดแข็งและจุดอ่อนของนักศึกษา สำหรับประเด็นต่างๆ อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียนหรือต้องการความช่วยเหลือด้านอื่นๆ เช่น ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาด้านการปรับตัวในการใช้ชีวิตมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาการเรียน ปัญหาเรื่องเกรดเฉลี่ย ปัญหาเรื่องเพื่อน ปัญหาเรื่องพฤติกรรมอื่นๆ และปัญหาอื่นๆ ที่นักศึกษา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประสบและต้องการคำปรึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาได้ติดตามนักศึกษาและประเมินความเสี่ยง โดยเบื้องต้นใช้วิธีการสอบถามด้วยวาจา รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษา และนอกจากนี้ได้ให้นักศึกษานำส่งผลการเรียนและให้คำปรึกษารายกรณี โดยเฉพาะนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง เช่น กลุ่มที่มีผลการเรียนต่ำ รวมทั้งกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการออกกลางคัน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีบางกลุ่มที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมบางประการ อาจารย์ก็เรียกเข้าพูดคุยซักถามเพื่อให้ปรับตัวด้วย อีกทั้งทางอาจารย์ที่ปรึกษายังร่วมกับผู้ปกครองของกลุ่มนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงเพื่อช่วยกันสอดส่องดูแลและหาแนวทางการป้องกันและแก้ไขร่วมกัน	
- การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การดำเนินการพัฒนาศักยภาพและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษา โดยผ่านการจัดทำโครงการ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และการเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการปรับปรุงการดำเนินโครงการจากผลการดำเนินงานของโครงการในปีการศึกษา 2562 ด้วยการพัฒนารูปแบบกิจกรรมโครงการให้มีความหลากหลายและมุ่งให้นักศึกษาได้เกิดทักษะการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 มากยิ่งขึ้น โดยหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการจัดทำโครงการใหม่เพิ่มเติมจากปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 โครงการ ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมนั้น ได้เชิญวิทยากรและนักวิชาการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมด้านต่างๆ เช่น วิทยากรที่มีความรู้ด้านเพศศึกษา นักวิชาการด้านการสื่อสารชุมชน เป็นต้น มาเป็นผู้ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์การทำงานให้นักศึกษา เพื่อมุ่งเน้นให้นักศึกษามีทักษะที่จำเป็นและสอดคล้องต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งมีดังนี้ 1) โครงการค่ายสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม มีการดำเนินกิจกรรมหลัก คือ 1.1) การเดินทางไปศึกษาดูงานในสถานที่ต่างๆ เช่น บ่อหิน ฟาร์ม สเตย์ อ.สีเกา จ.ตรัง ซึ่งการเดินทางไปศึกษาดูงาน ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้และมีประสบการณ์ตรงจากการเรียนรู้งานที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคมในระดับชุมชนท้องถิ่น รวมถึงสามารถปรับตัวได้อย่างสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมและสภาพสังคมในบริบทที่แตกต่างไปจากเดิม 1.2) การจัดทำฝ่ายชะลอน้ำ ณ น้ำตกโตนสะตอ ต.หนองธง อ.ป่าบอน จ.พัทลุง ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้านการจัดการน้ำของชุมชนผ่านการลงมือปฏิบัติจริง เกิดการ	3.2.3-1 โครงการของหลักสูตร ในปีการศึกษา 2563 3.2.3-2 คำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการดำเนินโครงการ 3.2.3-3 เล่มรายงานสรุปผลการประเมินโครงการ 3.2.3-4 สื่อ วิดีโอ การนำเสนอของนักศึกษา 3.2.3-5 ประ ก า ศ ค ณ ะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง ผลงานทางวิชาการที่ได้รับ การพิจารณาให้นำเสนอภาคบรรยายในการประชุมวิชาการ การพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคม ระดับชาติ ครั้งที่ 20 3.2.3-6 รายชื่อนักศึกษาที่ได้รับทุนการศึกษาประจำปี การศึกษา 2563

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เรียนรู้วัฒนธรรมของชุมชน และเกิดความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย รวมถึงเกิดภาวะผู้นำจากการปฏิบัติงาน 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น ประกอบด้วย 3 กิจกรรมหลัก คือ กิจกรรมที่ 1 อบรมความรู้ในการทำวิจัยชุมชนท้องถิ่น กิจกรรมที่ 2 อบรมการใช้เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล กิจกรรมที่ 3 ประชุมคืนข้อมูลให้ชุมชน การดำเนินโครงการดังกล่าว เป็นผลให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการคิดสร้างสรรค์งานวิจัยชุมชนท้องถิ่น และใช้ทักษะการคิดวิเคราะห์และวิจัยในชุมชน โดยนักศึกษาได้รับการอบรมความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการทำวิจัยชุมชนท้องถิ่นและการใช้เครื่องมือและการเก็บรวบรวมข้อมูล และมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสำหรับการค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นอกจากนี้ นักศึกษายังเกิดทักษะในการปรับตัวและการเข้าร่วมสังคม ในการลงพื้นที่เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในชุมชน และเกิดการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีผ่านทักษะการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพกับคนในชุมชน ซึ่งเป็นผู้ให้ข้อมูลหลัก สำหรับ กิจกรรมที่2 มีการปรับวิธีการดำเนินโครงการเป็นรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา และกิจกรรมที่ 3 ประชุมคืนข้อมูลให้ชุมชน ไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการลงพื้นที่ทำกิจกรรมในชุมชน 3) โครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก การดำเนินโครงการมีการบูรณาการทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมในศตวรรษที่ 21 เช่น การรู้จักเข้าสังคม โดยให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะด้านการเรียนรู้ ที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม การออกแบบและดำเนินกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับเด็ก ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของโครงการ นอกจากนี้ นักศึกษายังได้พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การใช้สื่อและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน เช่น วิดีโอ และคอมพิวเตอร์ สำหรับอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ใช้โอกาสในการจัดโครงการนี้ในการสร้างเครือข่ายกับองค์กรภาครัฐ ที่จัดสวัสดิการสังคมแก่เด็ก เพื่อการมีภาคีเครือข่ายในการทำงานในอนาคต สำหรับการดำเนินกิจกรรมในโครงการดังกล่าว อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการ ได้เปิดโอกาสให้นักศึกษามีอิสระในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการออกแบบการจัดกิจกรรม รวมถึงการระดมทุนด้วยการจัดกิจกรรมจิตอาสาเปิดหมวกในแหล่งชุมชน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
เพื่อขอรับเงินบริจาคจากประชาชนโดยทั่วไป และนำเงินที่ได้รับจากการบริจาคเป็นทุนในการจัดซื้ออุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นและสอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายในโครงการ เช่น ของเล่น ขนมต่าง ๆ เป็นต้น กล่าวคือ เป็นโครงการที่มุ่งเน้นให้นักศึกษาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำกิจกรรมและวางแผนการดำเนินงานเพื่อสังคม ทำให้นักศึกษาเกิดภาวะความเป็นผู้นำและมีความรับผิดชอบต่อโครงการตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้นโครงการ 4) โครงการการสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ศึกษาดูงานและมีประสบการณ์โดยตรงในการปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม ผ่านการบรรยายของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมในหน่วยงานรัฐ คือ ทักษสถานบำบัดพิเศษสงขลา โดยนักศึกษาได้มีโอกาสในการเรียนรู้จากสถานที่ที่มีการปฏิบัติงานจริง และนักศึกษาได้ใช้ทักษะการพัฒนาอาชีพ ทั้งเรื่อง การปรับตัว การเรียนรู้สังคมและวัฒนธรรมในบริบทแตกต่าง 5) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการเป็นนักสวัสดิการสังคม ผ่านการอบรมให้ความรู้จากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งโครงการนี้นักศึกษาได้เรียนรู้และได้รับการพัฒนาทักษะสำคัญของการเป็นนักสวัสดิการสังคม โดยมุ่งเน้นทักษะด้านการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมีการปรับวิธีการดำเนินโครงการเป็นรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 6) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคมในการดำเนินกิจกรรมได้เชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ การเตรียมความพร้อมก่อนทำงานเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับนักศึกษาในหลักสูตรสวัสดิการสังคมก่อนออกสู่การทำงานจริง ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาเกิดการพัฒนาบุคลิกภาพทั้งด้านการแต่งกาย การวางตัวและอากัปกิริยาที่เหมาะสม และมีการปรับตัวอย่างสอดคล้องกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป 7) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคม เป็นโครงการพัฒนานักศึกษาให้มีความพร้อมในการฝึกภาคปฏิบัติ 1 - 2 ซึ่งประกอบด้วย 2 กิจกรรม คือ 7.1) อบรมการเตรียมตัวในการทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์ หลักการและเทคนิคในการทำงาน งานสารบรรณที่เกี่ยวข้องการฝึกปฏิบัติ เป็นโครงการที่มุ่งพัฒนา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทักษะของนักศึกษาในการทำงานสารบรรณ และทักษะใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ ในการทำงาน เช่น การใช้Microsoft Wordจัดทำหนังสือราชการ การใช้ Microsoft Excel จักทำฐานข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีการปรับวิธีการดำเนินโครงการเป็นรูปแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 7.2) การอบรมเทคนิคหลักการและขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน (การฝึกภาคปฏิบัติ 2) เป็นการดำเนินการพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้ของนักศึกษาในด้านการมีความคิดสร้างสรรค์สำหรับการตั้งประเด็นในการค้นหาโจทย์/ประเด็น/ปัญหาในชุมชนผ่านการอบรมความรู้เทคนิคหลักการและขั้นตอนในการลงพื้นที่เพื่อศึกษาชุมชน เพื่อจัดทำโครงการพัฒนาชุมชนและรายงานการศึกษาชุมชน การพัฒนาทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการศึกษาชุมชน รวมถึงการพัฒนาทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยเฉพาะการปรับตัวอย่างสอดคล้องกับบริบทของชุมชน และการทำงานร่วมกับสมาชิกในกลุ่มและคนในชุมชนอย่างมีประสิทธิภาพ 8) โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และการฝึกภาคปฏิบัติ 2 เป็นโครงการที่มีการเปลี่ยนชื่อจากโครงการในปีการศึกษา 2562 หากแต่ยังคงแนวปฏิบัติเดิม 8.1) โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ1 ในปีการศึกษา 2563 เดิม คือ อบรมการเตรียมตัวในการทำงานก่อนออกฝึกประสบการณ์ หลักการและเทคนิคในการทำงาน งานสารบรรณที่เกี่ยวข้องการฝึกปฏิบัติ ในปีการศึกษา 2562 เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอองค์ความรู้ภายหลังการฝึกภาคปฏิบัติ 1 ในหน่วยงานหรือองค์กรด้านสวัสดิการสังคม เพื่อให้นักศึกษาได้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความรู้ระหว่างกลุ่ม รวมทั้งการถอดบทเรียนในสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอดระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ โดยผ่านการนำเสนอผลงานด้วยรูปแบบของการจัดทำรายงาน การนำเสนอข้อมูลผ่านเวทีสัมมนา โดยการใช้สื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ สื่อPower Point ประกอบการนำเสนอ รวมถึงนักศึกษาเกิดทักษะการทำงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดสัมมนา เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดสัมมนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการเพิ่มรูปแบบการสัมมนาด้วยการจัดตลาดนัดความรู้ โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือเพื่อให้นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้และการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน 8.2) โครงการสัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 2 ในปีการศึกษา 2563 เดิม คือ โครงการสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติในชุมชนและท้องถิ่น ในปี	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
การศึกษา 2562 เป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้นำเสนอองค์ความรู้ ภายหลังการฝึกภาคปฏิบัติ 2 ในพื้นที่ชุมชนต่าง ๆ ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษาได้มีการ แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกลุ่ม รวมทั้งการถอดบทเรียนในสิ่งที่ได้เรียนรู้ตลอด ระยะเวลาของการฝึกภาคปฏิบัติ โดยผ่านการนำเสนอผลงานด้วยรูปแบบของการ จัดทำรายงาน การนำเสนอผ่านสื่อเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น การทำคลิปวิดีโอ สื่อ Power Point การไลฟ์สดผ่าน Facebook และในปีการศึกษา 2563 ไม่มีการจัดสัมมนาใน รูปแบบออนไลน์ดังเช่นปีการศึกษา 2562 โดยได้จัดประชุมสัมมนาในห้องประชุม 9) โครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ เป็นโครงการที่ มีการเปลี่ยนชื่อจากโครงการฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์ของมูลนิธิจึงฮั่ว สงเคราะห์คนชราอนาถา ในปีการศึกษา 2562 หากแต่ยังคงแนวปฏิบัติเดิม โดยเป็น โครงการที่มุ่งการบูรณาการทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการเป็นนักสวัสดิการสังคมใน ศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งให้นักศึกษาได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการจัดกิจกรรมที่ สอดคล้องและเหมาะสมกับผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายของโครงการ หากแต่ในปี การศึกษา 2563 หลักสูตรไม่ได้มีการดำเนินการ เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของ ของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งเป็นปัญหาอุปสรรคต่อการจัดกิจกรรม 10) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการสิทธิเด็กและเยาวชน เป็นโครงการใหม่ที่ได้มี การดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้ด้านเพศศึกษาและความรู้เกี่ยวกับสิทธิเด็กและ เยาวชน ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1-2 โดยมุ่งเน้นทักษะการใช้ชีวิตอย่างมีวิจารณญาณ การ รู้เท่าสื่อต่าง ๆ และสิทธิของตนเอง รวมถึงการใส่ใจและดูแลตนเอง 11) โครงการstory telling เป็นโครงการใหม่ที่ได้มีการดำเนินการจัดอบรมให้ ความรู้ ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เพื่อให้นักศึกษามีทักษะด้านการสื่อสารผ่านการเขียน เรื่องเล่าด้วยการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการนำเสนอการเล่าเรื่องผ่านทักษะด้าน เทคโนโลยีด้วยการใช้สื่อวิดีโอในการจัดทำคลิป 12) โครงการเผยแพร่บทความวิชาการระดับชาติ เป็นโครงการใหม่ ซึ่งมาจาก การบูรณาการผลการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการของปีการศึกษา 2562 คือ การ เข้าร่วมประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่น และสังคมระดับชาติ ครั้งที่ 19 ณ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง จ.ลำปาง ในโครงการค่ายสร้างเสริม ประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม และกิจกรรมการเข้าร่วมประชุม วิชาการเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัยในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการ พัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น ซึ่งเป็นโครงการที่ให้นักศึกษาได้ร่วมนำเสนอ บทความวิชาการจากงานวิจัย โดยปีการศึกษา 2563 นักศึกษาเข้าร่วมนำเสนอ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
บทความวิจัย จำนวน 6 เรื่อง ในเวทีการประชุมวิชาการการพัฒนาชุมชน ท้องถิ่นและสังคมระดับชาติ ครั้งที่ 20 ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ จ.สงขลา ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะของนักศึกษาด้านการเรียนรู้ ทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยี ผ่านการจัดทำและการนำเสนอบทความวิจัย รวมถึงทักษะด้านชีวิตและการทำงาน โดยการมีภาวะความเป็นผู้นำ ซึ่งนักศึกษาสามารถเป็นผู้นำกลุ่มในการรับหน้าที่เป็นตัวแทนการนำเสนอบทความวิจัยของกลุ่ม นอกจากนี้การเข้าร่วมการประชุมวิชาการ ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้งานด้านสวัสดิการสังคมทั้งด้านวิชาการและนวัตกรรมทางสังคมในพื้นที่ต่าง ๆ การสร้างเครือข่ายระหว่างนักศึกษาต่างสถาบันทั่วประเทศผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมที่มีการแลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกัน จากโครงการและกิจกรรมที่มีการดำเนินการข้างต้น เห็นได้ว่าทางหลักสูตรมุ่งให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้และมีการพัฒนาทักษะต่างๆ ที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 และนอกจากการจัดกิจกรรมในลักษณะของโครงการแล้ว ยังมีกิจกรรมด้านการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีและทักษะต่างๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ดังนี้ 1) การเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆของหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ได้มีการกำหนดให้นักศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศบนฐานข้อมูลออนไลน์ และนำเสนอข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรม power point เป็นสื่อประกอบการนำเสนองานหน้าชั้นเรียน การนำเสนองานที่ได้รับมอบหมายผ่านสื่อวิดีโอ ฝึกให้นักศึกษารู้จักใช้ระบบคิวอาร์โค้ดในการทำการประเมินโครงการในรายวิชา เป็นต้น ในส่วนการเติมเต็มทักษะเรื่องการใช้สื่อสารสนเทศ มีการใช้สื่อภาพยนตร์ ข่าวเชิงสารคดี คลิปวิดีโอที่เกี่ยวข้องเนื้อหาวิชาต่าง ๆ เช่น 1.1) ภาพยนตร์เรื่อง The Iron Lady และคลิปวิดีโอการพูดคุยของนักสังคมสงเคราะห์ ในรายวิชาแนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม 1.2) ข่าวเชิงสารคดีเรื่องเด็กหญิงไต้สะพาน การฆ่าล้างเผ่าพันธุ์ในรวันดา คลิปวิดีโอสิทธิมนุษยชน ในรายวิชาจริยธรรมในงานสังคมสงเคราะห์ 1.3) คลิปวิดีโอแผนยุทธศาสตร์ ในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม รวมถึงการเน้นย้ำถึงคำศัพท์ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นคำหลักสำคัญและมีความหมายเฉพาะสำหรับงานสวัสดิการสังคมในรายวิชาที่รับผิดชอบ 2) รายวิชาที่มีเนื้อหาสาระสำคัญสอดคล้องกับการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.1) วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ ในการจัดทำหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษา ซึ่งมีบทบาทสำคัญอย่างมากต่อการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21 โดยกำหนดให้วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์ เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 โดยมีการสอนวิธีการสรุปข้อมูลด้วย Infographic Microsoft Excel และการใช้ Google form ในการจัดทำแบบสอบถาม และมอบหมายเป็นชิ้นงานให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ 2.2) วิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานสวัสดิการสังคม 1 เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 1 ซึ่งลักษณะการสอนของอาจารย์ประจำรายวิชาได้มีการฝึกทักษะภาษาอังกฤษในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและการใช้ชีวิตประจำวันในสังคม 2.3) วิชาโครงงาน เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 2 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะด้านการเรียนรู้และนวัตกรรม ผ่านการวางแผน และการลงมือปฏิบัติจัดทำโครงการด้านสวัสดิการสังคมในเชิงพื้นที่ โดยสอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของพื้นที่ รวมถึงการพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยีในการวิเคราะห์และประเมินผลการจัดทำโครงการ 2.4) วิชาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และวิชาการฝึกภาคปฏิบัติ 2 เป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนในช่วงปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1-2 ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะชีวิตและการเตรียมพร้อมสู่การประกอบอาชีพ โดยผ่านการฝึกปฏิบัติและการมีประสบการณ์ทำงานโดยตรงจากหน่วยงานที่มีบทบาทด้านสวัสดิการสังคม และในชุมชนพื้นที่กรณีศึกษา การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาผ่านกิจกรรมด้านทุนการศึกษา สำหรับการช่วยเหลือด้านทุนการศึกษานั้น อาจารย์ในหลักสูตรให้การสนับสนุนโดยการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษาจากแหล่งทุนต่าง ๆ เช่น ทุนมหาวิทยาลัย ทุนจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และแหล่งทุนภายนอก โดยในปีนี้นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ได้รับทุนการศึกษาประเภททุนบำเพ็ญประโยชน์ให้สังคม และทุนเรียนดีกิจกรรมเด่น จำนวน 3 ทุน	

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
ชื่อ-สกุล ผู้รับทุน	ประเภททุน	จำนวน เงิน	แหล่งทุน		
นางสาวปลาย ฝน ทองอารัญ	ทุนบำเพ็ญประโยชน์ ให้สังคม	5,000	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		
นางสาว ณัฏฐา เกต มาศ	ทุนเรียนดีกิจกรรม เด่น	5,000	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		
นายธีรภัทร เจริญฤทธิ์	ทุนเรียนดีกิจกรรม เด่น	5,000	คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์		
เมื่อสิ้นปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทบทวนในการปรับการดำเนินงานเพื่อตอบสนองทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้มากขึ้น โดยหลักสูตรพิจารณาเห็นว่า นักศึกษาควรมีการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและทักษะทางด้านสวัสดิการสังคม ให้มากยิ่งขึ้นและอย่างต่อเนื่อง โดยหลักสูตรจะมีการดำเนินโครงการเพื่อพัฒนาทักษะดังกล่าวให้ดีขึ้นผ่านรูปแบบการจัดกิจกรรมต่าง ๆ และเชื่อมโยงกับรายวิชาต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น					

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน						เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่						3.3.1 รายงานจำนวนนักศึกษา ในฐานข้อมูลของสำนักส่งเสริม วิชาการและงานทะเบียน
ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่รับเข้า	จำนวนที่ สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คง ค้างอยู่	จำนวนที่ ออก กลางคัน	อัตรา การคงอยู่ ร้อยละ	
2559	52	33	2	17	67.31	
2560	105	46	16	43	59.05	
2561	123	-	93	30	75.61	
2562	126	-	108	18	85.71	
2563	39	-	35	4	89.74	
การคิดอัตราการคงอยู่ - คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี 1) จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 445 คน 2) จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน 112 คน 3) จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 254 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า) - คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 74.83						
254 _____ × 100 =57.07 445						
โดยภาพรวม นักศึกษาในปีการศึกษา 2563 มีจำนวนการหายไประหว่าง การศึกษามากขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2562 โดยพิจารณาจากร้อยละอัตราการ คงอยู่ของนักศึกษา การหายไปของนักศึกษามีสาเหตุหลายประการ คือ นักศึกษามี						

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด นักศึกษาที่มีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น รวมถึงสอบผ่านการคัดเลือกตำรวจ ตลอดจนนักศึกษามีปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน เป็นต้น สำหรับปีการศึกษา 2563 ได้มีการแผนการเปิดรับนักศึกษาจำนวน 2 ห้อง โดยยังคงจำนวนห้องเท่ากับปีการศึกษา 2562 เนื่องจากรอบปีที่ผ่านมา มีนักเรียนให้ความสนใจสมัครเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นจำนวนมาก รวมจำนวนที่หลักสูตรรับเข้าทั้งสิ้น 126 คน ซึ่งมากกว่าในแผนจำนวนการรับนักศึกษาที่หลักสูตรได้กำหนดไว้เบื้องต้น คือ จำนวน 100 คน ทำให้หลักสูตรฯ นำข้อมูลจำนวนนักเรียนที่สนใจศึกษาต่อในหลักสูตรฯ ดังปรากฏจากจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าดังกล่าว มาเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาและตัดสินใจด้านจำนวนในการเปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษาปัจจุบัน หากแต่ช่วงเวลาของการเปิดรับสมัครนักศึกษาของปีการศึกษา 2563 ในรอบที่ 1-4 ตามกำหนดการของมหาวิทยาลัยนั้น อยู่ระหว่างกระบวนการจัดทำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พุทธศักราช 2563 จึงทำให้หลักสูตรฯ ดำเนินการเปิดรับสมัครนักศึกษาในรอบที่ 5 รับตรงอิสระ เป็นต้นไป ทำให้มีนักศึกษาที่รับเข้าจำนวนรวมทั้งสิ้น 39 คน สำหรับยอดการรับนักศึกษาทั้งหมดประจำปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 39 คน ขณะนี้มียอดคงอยู่ จำนวน 35 คน หายไป 4 คน ด้วยสาเหตุหลัก คือ มีความสนใจและต้องการศึกษาต่อในสาขาวิชาอื่น จากปัญหาดังกล่าวคณะกรรมการหลักสูตร มีการดำเนินการในการช่วยลดปัญหาการออกของนักศึกษา โดยให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับดูแลและติดตามนักศึกษาตลอดระยะเวลาของการศึกษา ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเป็นรุ่นที่ 3 ซึ่งรับเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2560 โดยมีผู้สำเร็จการศึกษาคือตามจำนวนหน่วยกิตที่ทางหลักสูตรกำหนด และเกณฑ์เงื่อนไขที่มหาวิทยาลัยกำหนด จำนวน 42 คน และคงค้างอยู่จำนวน 20 คน เนื่องจากนักศึกษบางส่วนหนึ่งดำเนินการขอรักษาสภาพนักศึกษาในภาคเรียนที่ผ่านมา รวมถึงปีการศึกษาที่ผ่านมาด้วยเช่นกัน และส่วนหนึ่งลงทะเบียนเรียนยังไม่ครบตามจำนวนหน่วยกิตที่กำหนด จึงต้องลงทะเบียนเรียนเพิ่มในภาคเรียนต่อไป	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
- อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร				3.3.2 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในฐานะข้อมูลของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ		
		จำนวน	ร้อยละ	
2558	50	29	58.00	
2559	52	26	50.00	
2560	105	46	43.81	
2561	123	0	0	
2562	125	0	0	
2563	39	0	0	
ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษา อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา 1) การพัฒนาสภาพการเป็นนักศึกษา เนื่องจากเกรดเฉลี่ยไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2) ปัญหาต่าง ๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงินในด้านค่าใช้จ่ายสำหรับการลงทะเบียนเรียน 3) การสอบเข้าเรียนต่อในสถาบันการศึกษาอื่นๆ รวมถึงการสอบคัดเลือกตำรวจ				
- ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา จากข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 ซึ่งมีข้อร้องเรียนด้านการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และอื่น ๆ หลักสูตรได้จัดการข้อร้องเรียน โดยนำเข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร และมีแนวทางให้อาจารย์ผู้สอนหลักสูตรสวัสดิการสังคมในแต่ละรายวิชาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในชั้นเรียน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาพูดคุยสอบถามนักศึกษาในคาบโฮมรูม ทั้งนี้หลักสูตรมีการดำเนินการด้านข้อร้องเรียนของนักศึกษาในประเด็นต่าง ๆ มาอย่างต่อเนื่อง นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2558 เป็นต้นมา โดยหลักสูตรมีช่องทางสำหรับการแจ้งข้อร้องเรียนที่มีความหลากหลาย โดยมีการเปิดกลุ่ม Line ของหลักสูตร คือ สวัสดิการสังคม ห้อง A และสวัสดิการสังคม ห้องB ของชั้นปีที่ 4				3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร 3.3.4-1 รายงานการประชุม

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
สวัสดิการสังคม61A และสวัสดิการสังคม61B ของนักศึกษาชั้นปีที่3 62 สวัสดิการสังคม รุ่น5 และห้องA 62 สวัสดิการสังคม ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และ 63 สวัสดิการสังคม ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และมีเพจ Facebook หลักสูตรสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา สำหรับการแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนมายังหลักสูตร ขณะเดียวกันก็เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่าง ๆ ของหลักสูตรที่มีการดำเนินการและข้อมูลความรู้ต่างๆ อันเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา2563 ได้มีการสร้างเพจ Facebook เพิ่มเติม คือ หลักสูตรสวัสดิการสังคม Social Welfare โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจำนวน 2 คน ทำหน้าที่เป็นผู้จัดการเพจร่วมกับนักศึกษา เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่อาจารย์สามารถรับความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนของนักศึกษาได้โดยตรง รวมถึงเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ผลงานของนักศึกษาและอาจารย์ และข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์เพื่อให้หลักสูตรเป็นที่รู้จักแก่บุคคลภายนอกมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษาสามารถเข้าพบพูดคุยข้อร้องเรียนกับอาจารย์ที่ปรึกษาตลอดจนการติดตั้งตู้รับความคิดเห็นบริเวณหน้าห้องหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน ซึ่งช่องทางดังที่กล่าวมานั้น เป็นการเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียนต่าง ๆ ได้หลากหลายช่องทาง นอกจากนี้ หลักสูตรยังมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตรจากแบบประเมินรายวิชาในทุกรายวิชาของหลักสูตรที่นักศึกษาลงทะเบียนเรียนผ่านทางระบบของมหาวิทยาลัย โดยเป็นการประเมินทั้งการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอน เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และอื่นๆ ปรากฏผลดังนี้ (หน้าถัดไป)	

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้			
ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	หมายเหตุ	
2562	4.28/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 24 คน ในด้าน 1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน 2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 12 คน 3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 5 คน 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน 5) อื่น ๆ จำนวน 1 คน	
2563	4.05/มาก	มีการร้องเรียน จำนวน 17 คน ในด้าน 1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน 2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 คน 3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน 5) อื่น ๆ จำนวน 5 คน	
ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2563 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าคะแนนผลการประเมินลดลง หากแต่นักศึกษาที่มีข้อร้องเรียนในปีการศึกษา 2563 มีจำนวนลดลง โดยมีประเด็นการร้องเรียนจากนักศึกษาในหลักสูตรจำนวน 17 คน ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ 1) การจัดการเรียนการสอน จำนวน 9 คน 2) อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 คน 3) เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน จำนวน 1 คน 4) สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จำนวน 2 คน 5) อื่น ๆ จำนวน 5 คน จากประเด็นข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ดังกล่าว หลักสูตรจะดำเนินการนำข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง เข้าสู่วาระการประชุมคณะกรรมการหลักสูตร เพื่อดำเนินการจัดการแก้ไขตามข้อร้องเรียนให้เกิดความถูกต้องและเหมาะสม ซึ่งจะนำมากำหนดแนวทางการพัฒนาประเด็นต่าง ๆ ในปีการศึกษา 2564 ให้ดียิ่งขึ้น			

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

จากการร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้

1) หลักสูตรได้ทำการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนในการดำเนินการพูดคุย สอบถามถึงเรื่องราวประเด็นต่าง ๆ ในการร้องเรียนจากนักศึกษา

2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนรายงานผลจากการดำเนินการสอบถาม และจากการพูดคุยกับนักศึกษามายังที่ประชุมของหลักสูตรเพื่อหาแนวทางในการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาแต่ละด้าน

ผลจากการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา ผ่านการดำเนินงานโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน ซึ่งทำหน้าที่เป็นทั้งอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา ผลปรากฏว่า

2.1) ด้านการจัดการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอน ในบางครั้งและบางรายวิชาอาจารย์ผู้สอนได้สอนเกินเวลาตามที่ระบุไว้ในตารางสอน ซึ่งปัญหาดังกล่าวนั้น ทางหลักสูตรได้พูดคุยและสอบถามอาจารย์ผู้สอนพบว่าในบางรายวิชา มีการให้นักศึกษาดูคลิปวิดีโอ สารคดี ทำให้ใช้เวลาค่อนข้างนานจึงส่งผลให้บางครั้งเกินเวลาที่กำหนดตามตารางไว้ แต่อย่างไรก็ตามอาจารย์ผู้สอนได้ทำการชี้แจงให้กับนักศึกษาได้รับทราบก่อนทุกครั้ง รวมถึง การมอบหมายงานของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งนักศึกษาเห็นว่ามีภาระมอบหมายงานมากเกินไป จึงทำให้นักศึกษาบางส่วนไม่สามารถส่งงานตามเวลาที่กำหนดได้ จากการพูดคุยและสอบถามอาจารย์ผู้สอน ทางหลักสูตรพบว่า อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา มีการมอบหมายงาน และกำหนดระยะเวลาการส่งงานล่วงหน้าอย่างชัดเจน หากแต่นักศึกษาบางส่วนไม่มีการวางแผนการทำงานในแต่ละรายวิชาและมักเริ่มทำในช่วงระยะเวลาที่ใกล้กำหนดการส่งงานพร้อมกันหลายวิชา ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชา ได้มีการติดตามความก้าวหน้าของงานที่มอบหมายเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

2.2) ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จากการสอบถามนักศึกษาพบว่า ห้องเรียนบางห้อง อุปกรณ์ไม่เอื้อต่อการเรียน เช่น ไมโครโฟนชำรุด โต๊ะ เก้าอี้ชำรุด คอมพิวเตอร์ไม่พร้อมใช้งาน ภาพจากโปรเจคเตอร์ไม่ชัด มีสีเพี้ยน และห้องเรียนไม่มีประตูปิดเพื่อป้องกันเสียงรบกวน ทำให้เกิดเสียงรบกวน และเสียสมาธิต่อการเรียน ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวโดยแจ้งไปยังผู้รับผิดชอบหลักของอาคารเรียนนั้น เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้ได้สภาพแวดล้อมที่มีความเหมาะสมต่อการเรียนการสอน ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาข้างต้นเป็นข้อร้องเรียนที่ไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการทำงานของหลักสูตรแต่อย่างใด

2.3) ด้านการเรียนการสอนแบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทางมหาวิทยาลัยได้มีคำสั่งให้ปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนในชั้นเรียนมาเป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งนักศึกษาจำเป็นต้องเรียนทุกรายวิชาในระบบ Zoom Microsoft Team Google Meet โดยมีนักศึกษาได้สะท้อนให้อาจารย์ได้รับทราบถึงเรื่องการเรียนแบบออนไลน์ได้ส่งผลให้นักศึกษาเรียนไม่เข้าใจเนื้อหา และไม่ได้มีการปฏิบัติฝึกทักษะในบางรายวิชา อีกทั้งยังไม่ได้ปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนในชั้นเรียน จึงส่งผลต่อความรู้ ความเข้าใจในทุกรายวิชาเป็นอย่างมาก

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต
 ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี			
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	34	
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	14	41.18
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.61	

*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.1-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_21report.php

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

วิธีการคำนวณ

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}} \\ &= \frac{64.58}{14} = 4.61 \end{aligned}$$

ดังนั้น คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ = 4.65

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.61	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2564

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	34
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	33
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	21
	ตรงสาขาที่เรียน	8
	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	13
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	4
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	0
9.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

$\frac{(21+4)}{33-(1+0+0+0)} \times 100 = \text{ร้อยละ } 78.13$
และคิดค่าคะแนนที่ได้โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้ $= \frac{78.13 \times 5}{100} = 3.91 \text{ คะแนน}$ ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 3.91
เอกสารหลักฐานประกอบ :
2.2-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_22report.php

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 86.36 4.32 คะแนน	ร้อยละ 86.36 4.32 คะแนน	ร้อยละ 78.13 3.91 คะแนน	ไม่บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2558 เป็นหลักสูตรแรกของภาคใต้ ที่เปิดทำการเรียนการสอน ภาคปกติ ปัจจุบันมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษา จำนวน 3 รุ่น นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2561-2563 โดยอาชีพที่หลากหลายและมีความสอดคล้องกับมคอ.2 ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคม นักวิชาการวัฒนธรรม ผู้ช่วยนักกายภาพบำบัด พนักงานบริการหน่วยจ่ายกลางของโรงพยาบาล เจ้าพนักงานธุรการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เจ้าหน้าที่ดูแลเด็กสถานสงเคราะห์ และทำธุรกิจส่วนตัว เป็นต้น รวมถึงการปฏิบัติงานภายใต้โครงการจ้างงานระยะ 1 ปี เช่น ลูกจ้างเหมาบริการโครงการพัฒนาตำบลแบบบูรณาการ (Tambon Smart Team) และลูกจ้างเหมาบริการช่วยเหลือเจ้าพนักงานควบคุมโรคติดต่อในเขตท้องที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย โครงการ 1 คน 1 ตำบล ร่วมใจต้านภัย COVID-19

ส่วนหนึ่งประกอบอาชีพที่นอกเหนือจากระบุ มคอ.2 ได้แก่ ครูผู้ช่วย ผู้จัดการร้าน พนักงานกรมป่าไม้ เจ้าหน้าที่เวชระเบียน ประกอบกิจการนำเข้าสินค้าบริโภคและวัตถุดิบต่าง ๆ จากมาเลเซีย เป็นต้น ซึ่งอาชีพเหล่านี้เป็นอาชีพที่มีความเกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมทั้งทางตรงและทางอ้อม อันนำไปสู่การสร้างเสริมความกินดี อยู่ดี มีสุขให้แก่ตนเองและคนในสังคม กล่าวคือ ผลจากการมีงานทำของบัณฑิตรุ่นที่ 1-2 สะท้อนให้เห็นถึงการผลิตบัณฑิตสู่ความต้องการของตลาดแรงงานในกลุ่มงานทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ รวมถึงกลุ่มงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น การศึกษา (Education) สุขภาพอนามัย (Health) ที่อยู่อาศัย (Housing) การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) ความมั่นคงทางสังคม (Social Security) บริการสังคม (Social Services) และนันทนาการ (Recreation)

หากพิจารณาความจำเป็นของหลักสูตรสวัสดิการสังคมภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่กล่าวถึงการพัฒนาคนทุกมิติและทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม อันนำไปสู่การจัดทำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติในฉบับที่ 12 ได้กล่าวถึงการเสริมสร้างและการพัฒนาศักยภาพทุนของมนุษย์ครอบคลุมทุกช่วงวัย การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคม และได้รับสวัสดิการที่เหมาะสมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมาต้องอาศัยการพัฒนาที่มีการขับเคลื่อนโดยงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ เพื่อการป้องกัน การแก้ไขปัญหา การพัฒนา และการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	16 (25.81)	8 (12.90)	7 (11.29)	22 (35.48)	9 (14.52)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	62	62
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ 1	39 (62.90)	20 (32.26)	0 (0.00)	3 (4.84)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	59	59
2533913	โครงการงาน	61 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	61	61
2531003	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	1 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	1	1
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	46 (48.42)	22 (23.16)	20 (21.05)	4 (4.21)	2 (2.11)	1 (1.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	95	95
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน	17 (17.89)	24 (25.26)	27 (28.42)	13 (13.68)	10 (10.53)	3 (3.16)	1 (1.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	95	95
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	36 (37.89)	31 (32.63)	23 (24.21)	4 (4.21)	1 (1.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	95	95
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	6 (6.38)	7 (7.45)	20 (21.28)	15 (15.96)	28 (29.79)	16 (17.02)	2 (2.13)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	94	94
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคมสงเคราะห์	28 (30.43)	40 (43.48)	19 (20.65)	2 (2.17)	2 (2.17)	1 (1.09)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	92	92
2533906	ระเบียบวิธีสำหรับงานสวัสดิการสังคม	8 (8.42)	17 (17.89)	23 (24.21)	29 (30.53)	14 (14.74)	4 (4.21)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	95	95
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	6 (5.66)	12 (11.32)	33 (31.13)	38 (35.85)	15 (14.15)	1 (0.94)	1 (0.94)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	106	106
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	7 (6.60)	12 (11.32)	12 (11.32)	24 (22.64)	21 (19.81)	23 (21.70)	6 (5.66)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	105	105
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	10 (9.43)	23 (21.70)	28 (26.42)	25 (23.58)	20 (18.87)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	106	106
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ 1	0 (0.00)	0 (0.00)	2 (100.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	2	2
2531003	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยาเบื้องต้น	3 (7.89)	12 (31.58)	14 (36.84)	5 (13.16)	1 (2.63)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35
2531004	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	2 (5.26)	0 (0.00)	2 (5.26)	5 (13.16)	7 (18.42)	11 (28.95)	8 (21.05)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	35	35

หมายเหตุ : โปรตรระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2531004	พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	1/2563	✓		
2532901	การจัดการทุนทางสังคมและ สวัสดิการชุมชน	1/2563	✓		
2534914	การฝึกภาคปฏิบัติ1	1/2563	✓		
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการ สังคม	1/2563	✓		
2531003	สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	1/2563	✓		
2533906	ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงาน สวัสดิการสังคม	1/2563	✓		
2533908	สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	1/2563	✓		
2532803	กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการ สังคม	1/2563	✓		
2532801	แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์ และสวัสดิการสังคม	1/2563	✓		
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	1/2563	✓		
2533903	เทคโนโลยีสารสนเทศในงานสังคม สงเคราะห์	1/2563	✓		
2531702	จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	1/2563	✓		
2532902	การจัดการเครือข่ายสวัสดิการ สังคม	1/2563	✓		
2533913	โครงการ	2/2563	✓		
2534915	การฝึกภาคปฏิบัติ2	2/2563	✓		

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนา สวัสดิการสังคม	2/2563	✓		
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	2/2563	✓		
2531803	สวัสดิการสังคมและสังคม สงเคราะห์เบื้องต้น	2/2563	✓		
2531901	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคม สงเคราะห์	2/2563	✓		
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของ มนุษย์	2/2563	✓		
2532802	การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและ สวัสดิการสังคม	2/2563	✓		
2533905	การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมือง และชุมชนชนบท	2/2563	✓		
2533807	สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	2/2563	✓		
2533907	การปฏิบัติการวิจัยสำหรับงาน สวัสดิการสังคม	2/2563	✓		
2533904	การวางแผนและนโยบาย สวัสดิการสังคม	2/2563	✓		
2532805	สหวิทยาการในงานสังคม สงเคราะห์	2/2563	✓		
2532804	จริยธรรมทางวิชาชีพสังคม สงเคราะห์	2/2563	✓		
2531706	พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อ สังคม	2/2563	✓		
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการ สังคม	2/2563	✓		
2533806	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารในงานสวัสดิการสังคม1	2/2563	✓		

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	- นักศึกษายังขาดวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย - มุ่งเน้นการปลูกฝังจิตสำนึกสาธารณะและหน้าที่พลเมือง รวมทั้งการมีคุณธรรมจริยธรรมทั้งทางวิชาชีพ การดำเนินชีวิต และการเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ - ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ - ให้นักศึกษาจัดทำโครงการที่เป็นสาระประโยชน์ทั้งในและนอกพื้นที่มหาวิทยาลัย - ในการจัดทำรายงาน นักศึกษาไม่ค่อยอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง	- มีการเช็คชื่อก่อนเข้าเรียน และให้คะแนนพิเศษแก่นักศึกษาที่ตรงต่อเวลา - อาจารย์ส่วนหนึ่งจะกำหนดระยะเวลาในการเข้าห้องเรียน หากไม่เข้าเรียนตามเวลาที่กำหนด นักศึกษาก็จะไม่สามารถเข้าเรียนได้ในคาบเรียนรายวิชานั้น - ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่างๆ เมื่อมีการทดสอบ เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ - สอดแทรกเรื่องราวที่เกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมต่าง ที่เกิดขึ้นในสังคม - สอดแทรกข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและจริยธรรมทางวิชาชีพ - จัดกิจกรรมและโครงการของหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้กับนักศึกษา - การจัดทำรายงาน มีการให้คะแนนการอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ถูกต้อง

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจาก แหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
	- ขาดความซื่อสัตย์ในการสอบ	- อาจารย์ตักเตือน ลงโทษด้วยการ ปรับตก และเข้มงวดในการจัดสอบ มากขึ้น
ความรู้	- นักศึกษาสามารถนำความรู้ในรายวิชาต่างๆ ไป ปรับใช้กับการดำเนินงานโครงการจิตอาสาของ นักศึกษาและในการดำเนินชีวิตประจำวัน - นักศึกษาขาดทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ และมี ผลการศึกษาด้านภาษาที่ไม่ดีนัก	- เพิ่มเติมความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ผ่าน รายวิชาตามแผนการศึกษา - จัดโครงการและกระตุ้นให้มีการใช้ ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนใน แต่ละรายวิชามากขึ้น
ทักษะทางปัญญา	- สามารถนำความรู้ และทักษะวิชาชีพ มาใช้ จัดการความคิดอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์	- ในรายวิชาต่างๆ ให้นักศึกษา นำเสนอและมีส่วนร่วมในการ ออกแบบการทำงานหรือรายงาน รวมถึงการนำเสนอผลงานของ ตนเองในรายวิชา
ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	- นักศึกษาควรมีความเคารพในคุณค่า ศักดิ์ศรี ความเป็นมนุษย์ และความแตกต่างของคนใน สังคม และยอมรับในความแตกต่าง - เข้าใจในบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบทั้ง ต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม - มีความรับผิดชอบสามารถสร้างความสัมพันธ์ และทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	- ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ตาม โครงการต่างๆ มากขึ้น โดยมุ่งเน้น ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ความแตกต่าง ของความเป็นมนุษย์ ไม่ตีตรา และ ให้เคารพคุณค่าศักดิ์ศรีความเป็น มนุษย์ - ให้มีการทำงานร่วมกันในรายวิชา เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น และความรับผิดชอบต่อ ตนเองและผู้อื่น
ทักษะการวิเคราะห์เชิง ตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	- มอบหมายงานให้ค้นคว้า โดยใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ และระบบฐานข้อมูลต่างๆ - มอบหมายให้นักศึกษานำเสนอผ่านสื่อ เทคโนโลยีที่เหมาะสม เช่น Power point VDO และการนำเสนอผ่านรายงาน	- นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมา ใช้ให้มากขึ้น เช่น ระบบ Google doc, Google Classroom, ระบบ ห้องเรียนเสมือนจริงของ มหาวิทยาลัย เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ☐ ไม่มี

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน

จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ - คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

- หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ดำเนินการโดยแต่งตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงจำนวน 1 คน เพื่อทำหน้าที่ในการให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาให้แก่อาจารย์ใหม่ โดยทางหลักสูตรมีการประชุมและทำการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่เกี่ยวกับเรื่องการบริหารหลักสูตรรวมทั้งบทบาทของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

- อาจารย์ใหม่เข้าใจบทบาทหน้าที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมากขึ้น

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

-

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	6	-	ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ
โครงการพี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	6	-	ความรู้ในการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์ม และกระบวนการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	5	-	ความรู้ในการจัดทำแบบฟอร์ม และการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ	1	-	ความเข้าใจต่อการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	1	-	ความรู้การบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ปัจจุบันและอาจารย์ใหม่”	1	-	ความรู้ในการจัดการเรียนการสอน
อบรมหลักสูตรจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	1	-	ความรู้ด้านจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
เข้าร่วมอบรมโครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอน เรื่อง แนะนำการใช้งาน Quizzizz	5	-	ความรู้การใช้งาน Quizzizz
การทดสอบการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	6	1	ความเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy)
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	-	1	ความรู้ การจัดทำแผนในคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- เข้าร่วมฟังบรรยายพิเศษ หัวข้อ “พระมหากษัตริย์กับความเป็นไทย”	6	1	ความรู้ หัวข้อ “พระมหากษัตริย์กับความเป็นไทย”

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการ
ในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาเมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2558 เริ่มใช้ในปีการศึกษา 2558 เป็นปีแรก และครบรอบระยะเวลาการปรับปรุงรอบ 5 ปี โดยเริ่มใช้หลักสูตรปรับปรุงในปีการศึกษา 2563 โดยมีกรอบความคิดในการพิจารณาการปรับปรุงหลักสูตรดังนี้ คณะกรรมการหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อวางแผนรายละเอียดการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ซึ่งได้นำ มคอ.2 ปีการศึกษา 2558 มาประกอบพิจารณาปรับปรุงหลักสูตร โดยมุ่งผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งการออกแบบกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร มีความสอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยให้ความสำคัญกับการสร้างสังคมสวัสดิการ ภายใต้แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ในการสร้างสังคมสวัสดิการที่มีความเข้มแข็งและการจัดสวัสดิการสังคมให้กับกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม รวมทั้งบทบาทของชุมชนในการจัดสวัสดิการ ดังนั้นเพื่อรองรับภาวการณ์ดังกล่าวของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป จึงนำมาสู่การปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ในปี พ.ศ.2561 เพื่อเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 โดยมีกระบวนการดังนี้ 1) หลักสูตรได้ทำการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม จากกลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมในระดับชั้นปีที่ 1-4 นักวิชาการ/ผู้ทรงคุณวุฒิ	5.1.1-1 รายงานการประชุมการวางแผนปรับปรุงหลักสูตร 5.1.1-2 เอกสารโครงการหลักสูตร ปี 2563 5.1.1-3 ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร 5.1.1-4 มคอ.3 5.1.1-5 มคอ.5 5.1.1-6 มคอ.2 (พ.ศ.2558) 5.1.1-7 มคอ.2 (พ.ศ.2563) 5.1.1-8 รายงานการประชุมเพื่อทบทวนเนื้อหาวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ตัวแทนจากหน่วยงาน/องค์กรที่นักศึกษาเข้ารับการฝึกภาคปฏิบัติ1 ทั้งนี้ในช่วงเวลาการทำวิจัยครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรใหม่ ไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นในการปรับปรุงหลักสูตร 2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนประชุมร่วมกันเพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม 3) หลักสูตร ได้จัดทำโครงการอภิปรายเชิงปฏิบัติการการปรับปรุงหลักสูตร อาศัยกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ซึ่งประกอบด้วย (1) ภาครัฐ ตัวแทนจากพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา และสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบหลักในเรื่องสวัสดิการสังคม (2) ภาคท้องถิ่น ตัวแทนจากองค์การบริหารส่วนท้องถิ่น (3) ภาควิชาการจาก มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ตามรายละเอียดดังนี้ อภิปรายเชิงปฏิบัติการการจัดทำร่างหลักสูตร ครั้งที่ 1 วันจันทร์ที่ 14 มกราคม 2562 ครั้งที่ 2 วันจันทร์ที่ 21 มกราคม 2562 ครั้งที่ 3 วันศุกร์ที่ 25 มกราคม 2562 อภิปรายเชิงปฏิบัติการการวิพากษ์หลักสูตร วันพฤหัสบดีที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562 โดยมีรายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกดังต่อไปนี้ (1) นายชินชัย ชี้เจริญ (2) ศ.ระพีพรรณ คำหอม (3) ผศ.ดร.กัลยา ดาราหะ (4) ผศ.ดร.จตุรงค์ บุญยรัตนสุนทร (5) รศ.ดร.วันชัย ธรรมสัจการ (6) ผศ.สนธยา พลศรี (7) นายสินธพ อินทรรัตน์ (8) นางสาวคอทรีมีะ หะยิอารุณ (9) นางรัชยา สนิ	
--	--

4) คณะกรรมการหลักสูตรได้นำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
 สวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง ซึ่งผ่านกระบวนการวิพากษ์จากทุกภาคส่วน
 เสนอต่อคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย
 จนเสร็จสิ้นกระบวนการของการปรับปรุงหลักสูตร

การออกแบบรายวิชาในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา
 สวัสดิการสังคม ฉบับปรับปรุง ได้มีการศึกษาภายใต้กรอบความรู้ทางสวัสดิการ
 สังคม สังคมสงเคราะห์ สวัสดิการภาคประชาชน นโยบายการจัดสวัสดิการ
 สังคม และได้นำกรอบความรู้ดังกล่าวมากำหนดสาระสำคัญของรายวิชาต่าง ๆ
 ให้มีเนื้อหาที่เหมาะสม ทันสมัย และทันต่อเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในสังคม โดย
 ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและตลาดแรงงาน อีกทั้งตอบสนองกับ
 ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้
 ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
 และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศ โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ดังนี้

1. ปรับโครงสร้างของหลักสูตร

หลักสูตรเดิม พ.ศ.2558	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563
1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต	1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต	2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต
-บังคับเรียน 60 หน่วยกิต	-บังคับเรียน 66 หน่วยกิต
-เลือกเรียน ไม่น้อย 15 หน่วยกิต	-เลือกเรียน ไม่น้อย 15 หน่วยกิต
2.2 กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต	2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ 8 หน่วยกิต
2.3 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ 9 หน่วยกิต	
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต
รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต

ปรับลดจำนวนหน่วยกิต จากเดิม 126 หน่วยกิต เปลี่ยนเป็น 125 หน่วยกิต
 ตลอดหลักสูตร และตัดกลุ่มวิชาวิทยาการจัดการออก เพื่อเพิ่มรายวิชาที่
 เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมเฉพาะกลุ่มต่าง ๆ แทน ซึ่งจะทำให้นักศึกษาใน
 หลักสูตรมีความรู้และความเชี่ยวชาญเฉพาะศาสตร์มากขึ้น

2. เพิ่มรายวิชาใหม่จำนวน 13 รายวิชา ประกอบไปด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้		
รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	3(2-2-5)
2533919	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)
2533920	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)
2533925	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	3(2-2-5)
2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)
2532702	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)
2532703	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)
2532704	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)
2533921	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)
2533923	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)
รายวิชาดังกล่าวมีความสอดคล้องกับสถานการณ์และแนวโน้มของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน 3. หมวดวิชาเฉพาะด้าน ในกลุ่มเลือกเรียน มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ (1) กลุ่มวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม (2) กลุ่มวิชาการจัดการและบริหารงานสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชี่ยวชาญเฉพาะให้กับนักศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา 4. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีการจัดกลุ่มวิชาให้นักศึกษาเลือกเรียนจำนวน 2 กลุ่ม คือ 1. ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2.สหกิจศึกษา ให้แก่นักศึกษาในหลักสูตร 5. เพิ่มรายวิชาที่เน้นภาคปฏิบัติโดยเปลี่ยนจำนวนชั่วโมงการศึกษาเป็น 3(2-2-5) เพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรสวัสดิการสังคมให้มีความทันสมัยและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคปัจจุบัน และนอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดรายวิชาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนในหมวดวิชาบังคับเลือก จำนวน 14 รายวิชาดังต่อไปนี้		

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2532808	ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)
2532809	การจัดการตนเองเพื่อการดำรงชีวิต	3(3-0-6)
2532810	ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	3(3-0-6)
2532811	การนันทนาการเพื่อการสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)
2532812	สังคมสงเคราะห์เฉพาะกลุ่ม	3(3-0-6)
2532813	การพัฒนาที่ยั่งยืน	3(3-0-6)
2532814	ทฤษฎีการพัฒนาสังคม	3(3-0-6)
2532815	การพัฒนาสังคมเปรียบเทียบ	3(3-0-6)
2532816	สุขภาวะกับการพัฒนา	3(3-0-6)
2532817	การบริหารงานสวัสดิการสังคม	3(3-0-6)
2532909	กระบวนการเรียนรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)
2532910	การพัฒนาภาวะผู้นำ	3(2-2-5)
2532911	การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)
2532912	การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	3(2-2-5)

จากรายวิชาดังกล่าวว่านักศึกษาและอาจารย์ได้เลือกรายวิชาดังต่อไปนี้

รหัสนักศึกษา/ ชั้นปี	รายวิชา
624338A และB ชั้นปีที่ 2	2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ 3(3-0-6)
	2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ 3(2-2-5)
614338A และB ชั้นปีที่ 3	2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 3(3-0-6)
	2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)
	2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม 3(2-2-5)

ทั้งนี้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เลือกเรียนรายวิชา 2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ และรายวิชา 2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ เห็นได้จากสถานการณ์การเปลี่ยนของสังคมโลก ทั้งในเรื่องของโรคระบาดวิทยา โควิด-19 ซึ่งส่งผลกระทบต่อมนุษยชาติทั้งในด้านความไม่มั่นคงในชีวิตและทรัพย์สิน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม สาธารณสุข อีกทั้งเกิดความรุนแรงทางการเมืองภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งปัญหาดังกล่าวล้วนส่งผลกระทบ

ต่อความมั่นคงของมนุษย์ และในสถานการณ์ดังกล่าวจำเป็นจะต้องอาศัยการนำพาของผู้นำในระดับต่าง ๆ ของสังคม ประเทศและโลก ในการข้ามผ่านวิกฤติการณ์ดังกล่าวไปได้ ดังนั้นทั้ง 2 รายวิชาจึงมีความสำคัญต่อนักศึกษาและสังคมในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เพื่อให้สามารถเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของกระแสสังคมโลก อีกทั้งสามารถป้องกัน แก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาเพื่อให้เกิดความมั่นคงแก่มนุษย์ และยังเป็นการพัฒนาคุณลักษณะด้านภาวะผู้นำให้แก่นักศึกษา สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 เลือกเรียน 2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม 2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม และ 2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ทั้งนี้เพื่อให้ศึกษามีความรู้เกี่ยวกับการบริหารงาน การพัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคม เนื่องจากเป้าหมายหลัก คือการผลิตบัณฑิตออกสู่ตลาดแรงงานเพื่อประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องทางด้านสวัสดิการสังคม อีกทั้งยังสามารถดำเนินการจัดการความรู้ที่เรียนไปเพื่อนำไปต่อยอดและประยุกต์ใช้ในการศึกษาระดับชั้นปีที่ 4 ในส่วนการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และฝึกภาคปฏิบัติ 2 และใช้ในการประกอบอาชีพทางด้านสวัสดิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ				
- การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ปีพ.ศ. 2561 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ได้ทำการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเปิดทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ดังรายละเอียดข้างต้น และนอกจากนี้หลักสูตร พ.ศ. 2558 ในส่วนของรายวิชาต่างๆที่หลักสูตรเปิดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 ทางอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีการทบทวนและปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอนให้มีสาระสำคัญทันสมัย ดังนี้				
วิชา	รายละเอียดของการปรับปรุง	ผลที่เกิดกับนักศึกษา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบวิชา	
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ 3(3-0-6)	เนื้อหา: เพิ่มเนื้อหาความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์ และแนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ สห	เนื้อหา: นักศึกษารู้และเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์ และแนวคิดเกี่ยวกับการบูรณาการในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์	อาจารย์.ดร.นฤกรไชยสุขทักษิณ	

	วิชาชีพ และสห วิชาการในการ ปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์	ส ห วิชา ชีพ และสหวิชาการใน การปฏิบัติงาน สังคมสงเคราะห์ เพิ่มขึ้น		
2532911 การจัดการความรู้ เพื่อพัฒนา สวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	ผู้สอน: ได้ปรับปรุง จากการสอนร่วมของ กรรมการบริหาร หลักสูตร มา มอบหมายให้ อ. ดร.ชยุต อินทร์ พรหม เป็น ผู้รับผิดชอบการสอน เนื้อหา: ได้เน้นการ สอนในเรื่อง ความหมาย ที่มาของ การจัดการความรู้ องค์กรแห่งการ เรียนรู้ บทบาท หน้าที่ของผู้ที่ เกี่ยวข้องในการ จัดการความรู้ เครื่องมือที่จำเป็นใน การจัดการความรู้ โดยมีการมอบหมาย งานให้นักศึกษาได้ ศึกษากรณีตัวอย่าง ขององค์กรแห่งการ เรียนรู้ ที่นำหลักการ จัดการความรู้ไปใช้ จากเอกสาร อินเทอร์เน็ต เป็นต้น วิธีการสอน: วิธีการ สอน ได้เน้นการสอน ผสมผสานระหว่าง หลักการ แนวคิด	วิธีการสอน: นักศึกษามีความ เข้าใจต่อบทบาท ของการจัดการ ความรู้ โดยมี ทักษะการเป็นคุณ อำนวยการเรียนรู้ ที่สามารถทำให้ เกิดการ แลกเปลี่ยนการ ถอดความรู้และ บทเรียนได้ มี ทักษะการเป็นคุณ บันทึก โดยให้ นักศึกษาถอด ความรู้จากผู้ที่ ประสบ ความสำเร็จ และ สามารถเขียนเรื่อง เล่าเร้าพลัง วิธีการประเมิน: นักศึกษามีการ เตรียมตัวและ จดจำสาระการ เรียน นำมาตอบ คำถาม อธิบาย และยกตัวอย่างได้ นักศึกษามีความ พึงพอใจต่อ คะแนน ทำให้ นักศึกษารู้สึกลด	อาจารย์.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	

	และการปฏิบัติ โดยมีการฝึกทักษะการเป็นคุณอำนวย คุณบันทึก การสาธิตการจัดวงแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การถอดความรู้ การเขียนเรื่องเล่าเร้าพลัง โดยมอบหมายงานเป็นรายคนให้นักศึกษาได้ถอดความรู้จากบุคคลในชุมชนบ้านเกิด ซึ่งมีบทบาทในการดำเนินงานด้านสวัสดิการชุมชน วิธี การประเมิน: ผู้สอนได้ทำการปรับโครงสร้างคะแนนด้วยการสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาในชั้นเรียน ทั้ง 2 ห้อง โดยสรุปคือ คะแนนเก็บ 50 คะแนน คะแนนสอบกลางภาค 25 คะแนน คะแนนสอบปลายภาค 25 คะแนน -ประเมินความรู้ ด้วยการสอบข้อเขียนแบบปรนัย -ประเมินทักษะ ด้วยการทํางานรายบุคคล และการฝึกปฏิบัติในกลุ่ม	ความกดดัน และเห็นว่าคะแนนมีความยุติธรรม และเหมาะสม		
--	--	---	--	--

	-ประเมินเจตคติ ด้วยการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นระหว่าง นักศึกษา การสรุป บทเรียนจากการ ทำงานเดี่ยว เพื่อให้ นักศึกษาเกิดการ เรียนรู้ด้วยตนเอง และเรียนรู้จาก ความรู้ที่ฝังลึกในตัว บุคคล ในบ้านเกิด ของตนเอง			
2533907 ปฏิบัติการวิจัย สำหรับงาน สวัสดิการสังคม 3(2-2-5)	วิธีการสอน: เป็น รายวิชาที่ต่อเนื่อง จากรายวิชา 2533906 ระเบียบ วิธีวิจัยสำหรับงาน สวัสดิการสังคม 3(2- 2-5) ซึ่งรูปแบบการ สอนจะเป็นแบ่ง ออกเป็น 2 ส่วนคือ ก่อนสอบกลางภาค จะมีการสอนทบทวน ความรู้การทำวิจัย ภาคสนาม โดย อาจารย์ผู้สอนมี ทั้งหมด 4 คน แบ่ง ตามความเชี่ยวชาญ และความถนัดใน การถ่ายทอดความรู้ ส่วนที่ 2 คือ ปลาย ภาค เป็นการ ปฏิบัติการวิจัย ภาคสนาม ซึ่งทั้ง 2 ส่วน จะมี การแต่งตั้งอาจารย์ที่	วิธีการสอน: นักศึกษาได้ความรู้ จากอาจารย์ที่มี ความเชี่ยวชาญ เฉพาะและยังมีที่ ปฏิบัติงานวิจัย เฉพาะกลุ่ม สามารถปรึกษาได้ ตลอดทั้งภาคเรียน วิธีการ ประเมินผล: นักศึกษาเกิดความ พึงพอใจต่อการ ประเมินแบบ 360 องศา เพราะ ก่อให้เกิดความ ยุติธรรมสำหรับ การให้คะแนน	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย อาจารย์.ดร.สุจิรา วิจิตร อาจารย์.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	

	ปรึกษาควบคุมดูแล งานวิจัยของ นักศึกษาจำนวน 9 เรื่อง และอาจารย์ 4 คนทำหน้าที่เป็นที่ ปรึกษา ตั้งแต่ต้น เทอม วิธีการประเมินผล: เนื่องจากในช่วงเวลา ดังกล่าวของการ ประเมินผลอยู่ในช่วง ของการระบาดโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) จึงมี การปรับรูปแบบการ สอบปลายภาคผ่าน ระบบออนไลน์ โดย ในกระบวนการสอบ ดังกล่าวเป็นการ นำเสนองานวิจัยของ แต่ละกลุ่ม พร้อมทั้ง ตอบคำถาม ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนได้มี การแต่งตั้งคำสั่ง กรรมการสอบวิจัย นักศึกษา เพื่อให้ ข้อเสนอแนะ งานวิจัยให้มีความ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น และนอกจากนี้ยังทำ การประเมินแบบ 360 องศา มีผู้ร่วม ประเมินดังนี้ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา งานวิจัย นักศึกษาทั้ง			
--	--	--	--	--

	ประเมินตนเอง สมาชิกภายในกลุ่ม และประเมินสมาชิก ภายในกลุ่ม			
2532802 การ เปลี่ยนแปลงทาง สังคมและการจัด สวัสดิการสังคม	เนื้อหา: ปรับเปลี่ยน เนื้อหาจำนวน 2 บท คือ การพัฒนาสังคม และสังคมสงเคราะห์ ในสังคมที่เปลี่ยนไป และ สถานการณ์การ เปลี่ยนแปลงทาง สังคมและสวัสดิการ สังคม ทั้งนี้เพื่อให้ เนื้อหารายวิชามี ความทันสมัยและ ครอบคลุมคำอธิบาย รายวิชามากขึ้น	เนื้อหา: นักศึกษา มีความรู้ความ เข้าใจทั้งในส่วน งานสวัสดิการและ สังคมสงเคราะห์ที่ มีการพัฒนามา จนกระทั่งถึง ปัจจุบัน	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	
2532901 การ จัดการทุนทาง สังคมและ สวัสดิการชุมชน	วิธีจัดโครงการ: เพิ่ม ช่องทางการนำเสนอ โครงการของแต่ละ กลุ่มผ่านการ Live สด จาก Facebook ทั้งนี้เพื่อเป็นการ ประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของ นักศึกษาให้เป็น ประโยชน์ต่อสังคม	วิธีจัดโครงการ: นักศึกษาแต่ละ กลุ่มมีการต้นตัว และเตรียมพร้อม ในการจัดมากขึ้น และเกิดความ ภาคภูมิใจถึง โครงการที่มีการ เผยแพร่ไปในวง สังคมที่กว้างขึ้น	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	
2532810 ปัญหาสังคมกับ ความมั่นคงของ มนุษย์ 3(3-0-6)	งานกลุ่ม: นักศึกษาลงพื้นที่เพื่อ ทำการศึกษาที่มา ของกลุ่มปัญหาสังคม จากหน่วยงาน/ องค์กร ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งศึกษา ประเด็นปัญหา สวัสดิการชั่วคราวที่	งานกลุ่ม: นักศึกษาแต่ละ กลุ่มได้ข้อมูลที่ เกิดขึ้นจริงในสังคม และยังทำให้เกิด ทักษะในการตั้ง คำถามอันนำไปสู่ คำตอบที่ต้องการ รวม ทั้ง	อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	

	ภาครัฐเยียวยาประชาชนในสถานการณ์การแพร่เชื้อของโรคระบาดโควิด (COVID-19)	ประสบการณ์ต่างๆจากการลงพื้นที่ศึกษาดังกล่าว	
จากการเปิดรายวิชาบังคับเลือกทั้ง 14 รายวิชา ผลปรากฏว่านักศึกษา ร่วมกับอาจารย์ได้เลือกรายวิชาที่มีความเหมาะสม และจากเรียนในรายวิชาดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษาได้เรียนรู้ รับรู้ข้อมูลที่มีความทันสมัยกับยุคปัจจุบัน อันนำไปสู่การใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
รหัส นักศึกษา/ชั้น ปี	รายวิชา	เหตุผลในการ เลือกรายวิชา	ผลที่เกิดกับนักศึกษา
624338 A และ B ชั้นปีที่ 2	2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ 3(3-0-6)	ปัจจุบันปัญหาสังคมที่ส่งผลต่อความมั่นคงของมนุษย์ทั้งในระดับบุคคล สังคม และโลก ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่นักศึกษาจะต้องเรียนรู้และเข้าใจถึงปัญหาในสังคม พร้อมทั้งสามารถปรับตัวในการอยู่ร่วมกันท่ามกลางปัญหาที่มีอยู่ได้	นักศึกษาเข้าใจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสังคม และสามารถวางแผนจัดการกับปัญหาทั้งการป้องกัน และการแก้ไขได้
	2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ 3(2-2-5)	บทบาทผู้นำในยุคปัจจุบันได้ถูกเปลี่ยนไปจากบทบาทเดิมเป็นอย่างมาก โดยเห็นได้จากผู้นำทั้งในระดับโลกและ	นักศึกษารู้และเข้าใจบทบาทของผู้นำในยุคปัจจุบันมากขึ้น อีกทั้งสามารถวิเคราะห์ผู้นำยุคเก่าและยุคใหม่ได้

		ของประเทศไทย เอง ที่มีการ เปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้เข้ากับยุค สมัย	
614338 ชั้น ปีที่ 3	2532817 ก าร บ ริ ห า ร ง า น ส่วสติการสังคม 3(3-0-6)	นั ก ศึ ก ษ า จําเป้นต้องมี ความรู้เกี่ยวกับ การจัดการความรู้	นักศึกษาสามารถจัดการ ความรู้ที่มีอยู่หลากหลาย ให้เป็นระบบได้และยัง สามารถนำความรู้และ วิธีการขั้นตอนสำหรับ การบริหารงานไปใช้ใน การพัฒนาองค์กรได้
	2532912 ก าร พัฒนาองค์กรและ ส่วสติการสังคม 3(2-2-5)	การบริหารงาน เพื่อนำไปสู่การ พัฒนาองค์กร ส่วสติการสังคม	
	2532911 ก าร จัดการความรู้เพื่อ พัฒนาส่วสติการ สังคม 3(2-2-5)	ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ของหลักการจัด ส่วสติการสังคม	
ซึ่งในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรส่วสติการสังคมมีการทบทวนและปรับปรุง เนื้อหาในรายวิชา วิธีการสอน สื่อการเรียนการสอน เพื่อให้มีความเหมาะสมกับ สถานการณ์ของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปในลำดับต่อไป			

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินการ

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การกำหนดผู้สอน ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอน โดยได้วางแผนการกำหนดผู้สอนไว้ตามขั้นตอนต่าง ๆ และในปีการศึกษา 2563 ยังคงยึดแนวทางเดิมซึ่งเป็นแนวทางที่เหมาะสม โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1) หลักสูตรกำหนดระบบและกลไกการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาแผนการเรียนในปีการศึกษา 2563 ของนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อกำหนดแผนภาระการสอนของอาจารย์ 2) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมายังคณะ เพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาตามแผนการเรียนของนักศึกษาแต่ละชั้นปี 3) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรโดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความเชี่ยวชาญ และภาระงานของผู้สอน หลักสูตรดำเนินการตามแผนกำหนดผู้สอนดังนี้ 1) คณะกรรมการหลักสูตรร่วมกันพิจารณาหารือ และตกลงกำหนดตัวผู้สอนในรายวิชา ตามคุณวุฒิการศึกษา ความรู้ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์ทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชามีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้ความรู้ มุมมอง ประสบการณ์ที่หลากหลายตามความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอนในรายวิชานั้น ๆ และสามารถมองเห็นแนวทางการประกอบอาชีพในอนาคต ทั้งนี้ได้พิจารณาประเด็นภาระงานของอาจารย์ผู้สอนเพื่อกระจายความรับผิดชอบ/ภาระงานโดยเฉลี่ยอย่างทั่วถึง โดยใช้เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้ กรณีที่เป็นผู้บริหารหรือประธานหลักสูตรวิชาสอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ อย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์	5.2.1-1 รายงานการประชุมจัดผู้สอนในรายวิชาแต่ละภาคการศึกษา 5.2.1-2 มคอ.2 (พ.ศ.2558) 5.2.1-3 มคอ.3 5.2.1-4 มคอ.5 5.2.1-5 มคอ.4 5.2.1-5 มคอ.6 5.2.1-6 โครงการของหลักสูตร 5.2.1-7 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการสอนของอาจารย์ 5.2.1-8 ข้อเสนอชุดโครงการวิจัย 5.2.1-9 รายงานการศึกษาชุมชนของนักศึกษาชั้นปีที่4 5.2.1-10 รายงานวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่4 5.2.1-11 โครงการของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 5.2.1-12 คำสั่งโครงการบริการวิชาการของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																										
2) ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และ 2 ให้คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน 3) ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอนเพื่อมอบหมายการเตรียมจัดทำแผนการสอน และทำ มคอ.3 ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นต่อวิธีการในการกำหนดอาจารย์ผู้สอนบางรายวิทยายังคงมีความเหมาะสม อีกทั้งอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละรายวิชาปฏิบัติงานอย่างดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม แต่บางรายวิชาหลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยนอาจารย์ผู้สอนตามความเหมาะสม ดังนี้																											
<table><tr><th>รายวิชา</th><th>อาจารย์ผู้สอน</th></tr><tr><td colspan="2">หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563</td></tr><tr><td>2531003 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา 3(3-0-6)</td><td>เดิม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทน์ฉาย เปลี่ยนเป็น อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 3(3-0-6)</td><td>อ.มาริสา จันทน์ฉาย</td></tr><tr><td>2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3(2-2-5)</td><td>ผศ.วสิน ทับวงศ์</td></tr><tr><td>2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น 3(3-0-6)</td><td>อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)</td><td>อ.ดร.สุจิรา วิจิตร</td></tr><tr><td colspan="2">หลักสูตร พ.ศ.2558</td></tr><tr><td>2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา</td><td>อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ</td></tr><tr><td>2532810 แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม</td><td>อ.ดร.สุจิรา วิจิตร</td></tr><tr><td>2532803 กฎหมายเกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม</td><td>ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ</td></tr><tr><td>2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม</td><td>เดิม อ.อรทัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.มาริสา จันทน์ฉาย</td></tr><tr><td>2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์</td><td>อ.ดร.สุจิรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทน์ฉาย</td></tr></table>		รายวิชา	อาจารย์ผู้สอน	หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563		2531003 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา 3(3-0-6)	เดิม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทน์ฉาย เปลี่ยนเป็น อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 3(3-0-6)	อ.มาริสา จันทน์ฉาย	2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3(2-2-5)	ผศ.วสิน ทับวงศ์	2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น 3(3-0-6)	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	หลักสูตร พ.ศ.2558		2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	2532810 แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	2532803 กฎหมายเกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม	ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ	2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม	เดิม อ.อรทัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.มาริสา จันทน์ฉาย	2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทน์ฉาย
รายวิชา		อาจารย์ผู้สอน																									
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2563																											
2531003 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา 3(3-0-6)		เดิม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทน์ฉาย เปลี่ยนเป็น อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ																									
2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม 3(3-0-6)		อ.มาริสา จันทน์ฉาย																									
2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม 3(2-2-5)		ผศ.วสิน ทับวงศ์																									
2531801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น 3(3-0-6)		อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ																									
2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ 3(2-2-5)		อ.ดร.สุจิรา วิจิตร																									
หลักสูตร พ.ศ.2558																											
2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา		อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ																									
2532810 แนวคิด ทฤษฎีสังคมสงเคราะห์และสวัสดิการสังคม		อ.ดร.สุจิรา วิจิตร																									
2532803 กฎหมายเกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม		ผศ.วิรัตน์ บุญเลิศ																									
2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม		เดิม อ.อรทัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.มาริสา จันทน์ฉาย																									
2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มาริสา จันทน์ฉาย																										

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคม สงเคราะห์	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการ ชุมชน	อ.มารีสา จันทน์ฉาย	
2533902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม	เดิม อ.อรรถัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ	
2533903 เทคโนโลยีและสารสนเทศในงาน สวัสดิการสังคม	เดิม อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ เปลี่ยนเป็น ผศ.พิบูล สมจิตต์	
2533906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการ สังคม	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารใน งานสวัสดิการสังคม 1	ผศ.ดร.พลพัฒน์ รวมเจริญ	
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ	เดิม อ.อรรถัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ	
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการ สังคม	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและ ชุมชนชนบท	อ.ดร.สุจิรา วิจิตร	
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการ สังคม	เดิม อ.มารีสา จันทน์ฉาย เปลี่ยนเป็น อ.มารีสา จันทน์ฉาย อ.ดร.สุจิรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2533908 สัมมนาทางด้านสวัสดิการสังคม	เดิม อ.อรรถัย ไพรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.มารีสา จันทน์ฉาย อ.ดร.สุจิรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2534914 การฝึกภาคปฏิบัติ1	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สวัสดิการสังคม	
2533913 โครงการงาน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สวัสดิการสังคม	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ2	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สวัสดิการสังคม	
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ	อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์	อ.มารีสา จันทรฉาย	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม	เดิม อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร อ.ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อ.มารีสา จันทรฉาย เปลี่ยนเป็น อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2532817 การบริหารงานสวัสดิการสังคม	เดิม อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร เปลี่ยนเป็น อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม	
2532912 การพัฒนาองค์กรและสวัสดิการสังคม	เดิม อ.อรทัย ไพยรัตน์ เปลี่ยนเป็น อ.มารีสา จันทรฉาย	
นอกจากนี้หลักสูตรได้สนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนพัฒนาตนเอง ผ่านการอบรม สัมมนา ประชุมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่ตนเองรับผิดชอบเพื่อให้ เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญเพิ่มมากขึ้น และมีการกำหนดให้อาจารย์ที่รับผิดชอบ รายวิชานั้น ๆ เชิญผู้เชี่ยวชาญเป็นวิทยากร เพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้เพิ่มขึ้น จากการจัดอาจารย์ผู้สอนที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2563 พบว่าผลการประเมิน ความพึงพอใจด้านการสอน ดังนี้		
คณะกรรมการประจำหลักสูตร	ความพึงพอใจด้านการสอน ปีการศึกษา 2563	
	ภาคการศึกษาที่ 1	ภาคการศึกษาที่ 2
มารีสา จันทรฉาย	4.37	ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการสอนในภาคเรียน2/63 ยังไม่แสดงผล
นฤกร ไชยสุขทักษิณ	4.30	
สุจิตรา วิจิตร	4.39	
ทิวพร จันทรแก้ว	4.48	
รัตนกรณ ภูเณจบ	4.55	เนื่องจากหลักสูตรได้มีการปรับเปลี่ยน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เดิม รัตนกรณ ภูเณจบ เปลี่ยนเป็น อรทัย ไพยรัตน์ ตาม สมอ. 08 เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563
อรทัย ไพยรัตน์	4.32	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียด มคอ.3 ของแต่ละรายวิชา ที่จะทำการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2562 โดยพิจารณารายละเอียดเกี่ยวกับความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาและวิธีการสอนที่สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จากนั้นอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชานำข้อมูลดังกล่าวไปปรับปรุงให้มีความเหมาะสมตามที่มติที่ประชุมของหลักสูตร 1.1) ก่อนสอบกลางภาค คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อติดตามในเรื่องการจัดการเรียนการสอนของของอาจารย์ว่าเป็นไปตามรายละเอียด มคอ.3 ที่ได้กำหนดเอาไว้หรือไม่ และนอกจากนี้ยังมีการพิจารณาข้อสอบของแต่ละวิชาในหลักสูตรร่วมกันเพื่อให้ข้อสอบมีการวัดผลได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของแต่ละรายวิชา 1.2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้และการจัดการเรียนการสอนว่าสอดคล้องและตรงกับ มคอ.3 และ มคอ. 5 หรือไม่ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 มคอ.4 ดังนี้ 1.2.1) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมชี้แจงให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนตามกำหนดการของมหาวิทยาลัย โดยให้อาจารย์ผู้สอนได้มีการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอน กิจกรรมการสอน โดยกำหนดเนื้อหาให้ครอบคลุมทักษะตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 และให้ทันสมัยสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา อีกทั้งนำข้อมูลจากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และผลการเรียนรู้ของนักศึกษามาเป็นข้อมูลในปรับปรุง มคอ.3 และ มคอ.4 1.2.2) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจัดทำแผนการเรียนรู้ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยศึกษาจากมคอ.2 1.2.3) คณะกรรมการหลักสูตรประชุมเพื่อทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 โดยนำไปตรวจสอบกับ มคอ.2 และแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยดูจากวิธีการสอน การประเมินผล เพื่อดูความสอดคล้องและความครบถ้วน	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ						
1.2.4) คณะกรรมการหลักสูตรมีการประชุมพิจารณาเนื้อหาการสอนในแต่ละรายวิชาระหว่างภาคเรียน และก่อนสอบปลายภาค เพื่อทำการติดตาม และตรวจสอบว่าอาจารย์ผู้สอนประจำวิชาได้มีการสอนตาม มคอ.3 หรือไม่ หากไม่เป็นไปตาม มคอ.3 ต้องมีการชี้แจงต่อที่ประชุมและนำผลการปรับในครั้งต่อไปปรับปรุงใน มคอ.3 ของเทอมถัดไป จากนั้นให้อาจารย์ผู้สอนจัดทำรายงานการเรียนการสอน มคอ.5 ส่งภายใน 30 วันนับจากวันสิ้นสุดการเรียนการสอนของภาคเรียน จากนั้นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนดใน มคอ.3 และนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจัดทำรายงาน มคอ.7 ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตร ได้ดำเนินการจัดทำ มคอ.3 มคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงได้ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา จากการพิจารณาของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ซึ่งคณะกรรมการหลักสูตร ได้ผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา การจัดการเรียนการสอน โดยนำผลการประเมินการสอนโดยนักศึกษา รวมทั้งการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละรายวิชานักศึกษาเกิดการเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้โดยจัดทำรายงานผลการเรียนการสอนมคอ.5 ซึ่งผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการหลักสูตร เมื่อพิจารณาระบบและกลไกของกระบวนการการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า ระบบและกลไกของการวางอาจารย์ผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอนยังคงเป็นระบบที่ดีและมีความเหมาะสม จึงยังคงนำไปใช้ในปีการศึกษาถัดไป							
- การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม ปีการศึกษา 2563ทางหลักสูตรได้มีจำนวนโครงการเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2562 <table border="1" data-bbox="204 1644 1106 1928"> <thead> <tr> <th data-bbox="204 1644 655 1742">โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2562</th><th data-bbox="655 1644 1106 1742">โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2563</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="204 1742 655 1841">1.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม</td><td data-bbox="655 1742 1106 1841">1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2</td></tr> <tr> <td data-bbox="204 1841 655 1928">2.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมสู่เส้นทางนัก สวัสดิการสังคม</td><td data-bbox="655 1841 1106 1928">2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ การเป็นนักสวัสดิการสังคม</td></tr> </tbody> </table>	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2562	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2563	1.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม	1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2	2.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมสู่เส้นทางนัก สวัสดิการสังคม	2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ การเป็นนักสวัสดิการสังคม	
โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2562	โครงการของหลักสูตรสวัสดิการสังคม ประจำปี 2563						
1.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้ การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม	1. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการสังคม1 และ2						
2.อบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมสู่เส้นทางนัก สวัสดิการสังคม	2. อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะ การเป็นนักสวัสดิการสังคม						

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
3.อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น	3. การสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติด้านสวัสดิการสังคม	
4.อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคม	4. อบรมเชิงปฏิบัติการสิทธิเด็กและเยาวชน	
5. นิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพสวัสดิการสังคม	5. อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อพัฒนาสวัสดิการชุมชน	
6.อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมการเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคม	6. อบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก	
7.สัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติงานในชุมชนและท้องถิ่น	7. อบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ	
8.ค่ายสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม	8. อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกปฏิบัติการเล่าเรื่อง (story telling)	
9.อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นนักสวัสดิการสังคม	9. อบรมเชิงปฏิบัติเตรียมพร้อมสู่เส้นทางนักสวัสดิการสังคม	
10.อบรมเชิงปฏิบัติการ “ฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก”	10. อบรมเชิงปฏิบัติการฝึกประสบการณ์ในงานสวัสดิการสังคม	
11.ฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสังคมสงเคราะห์ของมูลนิธิจึงฮั่วสงเคราะห์	11. สัมมนาการฝึกภาคปฏิบัติ 1 และ 2	
	12. อบรมเชิงปฏิบัติการสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตและเครือข่ายนักสวัสดิการสังคม	
	13. สร้างสานสัมพันธ์น้องพี่สวัสดิการสังคม	
	14. กีฬาสัมพันธ์น้องพี่สวัสดิการสังคม	
โครงการดังกล่าวสามารถบูรณาการกับพันธกิจทั้ง 4 ด้านของมหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรวางแผนการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประชุมอาจารย์เพื่อสรุปรายละเอียดและพูดคุยแลกเปลี่ยนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งพบว่าปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอนส่วนใหญ่คือ นักศึกษาขาดพื้นฐานความรู้ด้านการคิดวิเคราะห์ การเขียนบรรยายหรือการอธิบาย ขาดความมุ่งมั่นตั้งใจในการเรียน ขาดทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม		

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ	
ส่วนในประเด็นของการสอนจะมีการกำกับโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาของอาจารย์แต่ละท่านมาวิเคราะห์ร่วมกันเพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสอนต่อไป โดยการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะเน้นการบูรณาการพันธกิจด้านต่าง ๆ ดังนี้ - ด้านการวิจัย หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้กำหนดพื้นที่ปฏิบัติการให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นฐานการเรียนรู้ ดังนี้ ตำบลท่าข้าม ตำบลชิงโค เทศบาลตำบลปริก ตำบลหนองธง ตำบลตะโหมด ตำบลเขาพระ ตำบลคูเต่า และตำบลท่าหิน โดยพื้นที่ดังกล่าวจะใช้เป็นฐานการเรียนรู้ในรายวิชาต่างๆ ดังนี้รายวิชา 2533913 โครงงาน และรายวิชา 2534915 การฝึกภาคปฏิบัติ 2 ทั้ง 2 รายวิชา เป็นการให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้ลงไปฝึกภาคปฏิบัติหรือทำการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในงานสวัสดิการสังคม ซึ่งในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร่วมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้กำหนดพื้นที่ศึกษา 8 พื้นที่ โดยนักศึกษาต้องอยู่ในพื้นที่ดังกล่าวเป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อทำการศึกษาชุมชน จัดทำโครงการ และวิจัย ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาดังกล่าวได้มีการบูรณาการพันธกิจของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการให้กับชุมชน ผลที่เกิดจากการลงพื้นที่ดังรายละเอียด			
พื้นที่	รายงานชุมชน	วิจัย	โครงการ
กลุ่มพื้นที่: ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	ตำบลท่าข้าม วิจัย เรื่อง ความพึงพอใจ ในการจัดสวัสดิการ สังคมของผู้พิการใน พื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โครงการสายใยรัก กับหมอนหลอดเพื่อ สุขภาพ
กลุ่มพื้นที่: ตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง	การจัดการขยะ เปียกในครัวเรือน ตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง	โครงการปุยหมัก จากเศษอาหาร เหลือใช้ในครัวเรือน
กลุ่มพื้นที่:	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา	ความเข้มแข็งของ กลุ่มนาอินทรีย์ หมู่	โครงการอบรม เกษตรกรอินทรีย์วิถี

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
ตำบลตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง	ตำบลตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง	ที่ 12 ตำบลตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง	พอเพียงเยาวชน ต้นแบบ ตำบลตะ โหมด	
กลุ่มพื้นที่: ตำบลเขาพระ อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลเขาพระ อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา	การบริหารจัดการ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อ การผลิต กรณีศึกษา หมู่ที่ 1 ชุมชนโคก สัก ตำบลเขาพระ อำเภอรัตภูมิ จังหวัดสงขลา	โครงการกลายาง ยี่ดสร้างเสริม สุขภาพ	
กลุ่มพื้นที่: ตำบลปริก อำเภอ สะเตา จังหวัด สงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลปริก อำเภอ สะเตา จังหวัด สงขลา	ความพึงพอใจของ คนในชุมชนที่มีต่อ การจัดการขยะ ภายในชุมชน เทศบาลตำบลปริก อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา	โครงการพี่ชวนน้อง ทำเจลแอลกอฮอล์ ป้องกันเชื้อไวรัสโค โรนา 2019	
กลุ่มพื้นที่: ตำบลชิงโค อำเภอ สิงหนคร จังหวัด สงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลชิงโค อำเภอ สิงหนคร จังหวัด สงขลา	พฤติกรรมดูแล สุขภาพตนเองของ ผู้สูงอายุ กรณีศึกษา ตำบลชิงโค อำเภอ สิงหนคร จังหวัด สงขลา	โครงการออกกำลัง กายพิชิตโรคร้าย ด้วยท่อ PVC ของ ผู้สูงอายุในตำบลชิง โค อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	
กลุ่มพื้นที่: ตำบลคูเต่า อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลคูเต่า อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัด สงขลา	แนวทางการพัฒนา กลุ่มจักสานเชือก กล้วย ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	โครงการเชือกกล้วย หรรษา ภูมิปัญญาสู่ เยาวชน	
กลุ่มพื้นที่: ตำบลท่าหิน อำเภอ สทิงพระ จังหวัด สงขลา	รายงานการศึกษา ชุมชน กรณีศึกษา ตำบลท่าหิน อำเภอ สทิงพระ จังหวัด สงขลา	ศูนย์เรียนรู้วิถีโหนด นา เล กับ การ จัดการทุนทางสังคม	โครงการเยาวชนสืบ สานวิถีโหนด นา เล	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																
จากการที่นักศึกษาในหลักสูตรได้รับความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัย โครงการการศึกษาชุมชน ส่งผลให้นักศึกษาของหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีงานทำจากการจ้างงานของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการทำงานในชุมชนเป็นจำนวนมาก ซึ่งสิ่งที่สะท้อนจากการสอบถามสัมภาษณ์การทำงานดังกล่าว จะเกี่ยวข้องกับการศึกษาชุมชนจึงเป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความได้เปรียบนักศึกษาในการสอบเข้าทำงานดังกล่าว ในส่วนของรายวิชา 2533906 ระเบียบวิธีวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม และ 2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม จากรายวิชาดังกล่าว นักศึกษาชั้นปีที่ 3 นำความรู้เกี่ยวกับการวิจัยมาทำงานวิจัยได้ นอกจากนี้ทางหลักสูตรยังมีการออกแบบโครงการของหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย ได้แก่ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชนเพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น โดยแบ่งออกเป็น 2 กิจกรรม ดังนี้ กิจกรรมที่ 1 อบรมความรู้ในการทำวิจัยและการสร้างเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล กิจกรรมที่ 2 อบรมเชิงปฏิบัติการเรื่อง การคืนข้อมูลให้ชุมชน ซึ่งในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาได้ผลิตงานวิจัยในรายวิชาจำนวน 9 เรื่อง ดังนี้ <table border="1" data-bbox="204 1196 1104 1935"> <thead> <tr> <th colspan="2">วิจัย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>การจัดการทุนของชุมชนในการพัฒนาเป็นทุนทางสังคม กรณีศึกษาการจัดการร้านครัวใบโหนด ตำบลชิงโค อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาผู้ประกอบการในพื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางทางสังคมในช่วงสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งตนเอง ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์บ้านนายนอก ตำบลสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>5.</td><td>ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</td></tr> <tr> <td>6.</td><td>ปัจจัยความสำเร็จในการเป็นต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีของเทศบาลตำบลปริง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา</td></tr> <tr> <td>7.</td><td>การดำเนินกิจกรรมทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการจัดสวัสดิการแก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน กรณีศึกษา ตำบลลำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา</td></tr> </tbody> </table>	วิจัย		1.	การจัดการทุนของชุมชนในการพัฒนาเป็นทุนทางสังคม กรณีศึกษาการจัดการร้านครัวใบโหนด ตำบลชิงโค อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	2.	การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาผู้ประกอบการในพื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	3.	การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางทางสังคมในช่วงสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งตนเอง ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	4.	การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์บ้านนายนอก ตำบลสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	5.	ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	6.	ปัจจัยความสำเร็จในการเป็นต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีของเทศบาลตำบลปริง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา	7.	การดำเนินกิจกรรมทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการจัดสวัสดิการแก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน กรณีศึกษา ตำบลลำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	
วิจัย																	
1.	การจัดการทุนของชุมชนในการพัฒนาเป็นทุนทางสังคม กรณีศึกษาการจัดการร้านครัวใบโหนด ตำบลชิงโค อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา																
2.	การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาผู้ประกอบการในพื้นที่ตลาดกิมหยง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา																
3.	การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางทางสังคมในช่วงสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งตนเอง ตำบลบ่อทราย อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา																
4.	การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์บ้านนายนอก ตำบลสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา																
5.	ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาพิการมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา																
6.	ปัจจัยความสำเร็จในการเป็นต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีของเทศบาลตำบลปริง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา																
7.	การดำเนินกิจกรรมทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการจัดสวัสดิการแก่ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน กรณีศึกษา ตำบลลำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา																

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
8.	ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการประกวดดาว-เดือน กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	
9.	รูปแบบกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ กรณีศึกษาโรงเรียนผู้สูงอายุเทศบาลเมืองเขารูปช้าง จังหวัดสงขลา	
และในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้สร้างเครือข่ายพื้นที่ในการทำชุดโครงการวิจัยการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการท่องเที่ยวโดยใช้ชุมชนเป็นฐาน กรณีศึกษาตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล ซึ่งประกอบด้วยโครงการวิจัยย่อยจำนวน 3 เรื่อง ดังนี้ 1) แนวทางการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสวัสดิการชุมชนในมิติอาชีพเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ด้านการท่องเที่ยวชุมชน กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 2) การมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาศักยภาพการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 3) การจัดการความรู้ในแหล่งเรียนรู้ด้านการท่องเที่ยวในตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล จากการที่นักศึกษาได้ทำวิจัยในรายวิชาดังกล่าว มีการพัฒนาให้เป็นบทความวิจัยโดยร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษาวิจัย นอกจากนี้สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการฝึกภาคปฏิบัติ 2 ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และยังสามารถทำงานในเชิงพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ด้านการบริการวิชาการ รายวิชา 2532901 การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน เป็นรายวิชาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 โดยพื้นที่ศึกษาได้กระจายฐานการเรียนรู้ทั้ง 4 ตำบล เพื่อทำการศึกษาทุนชุมชนในมิติต่างๆ จากนั้นนำมาวิเคราะห์ผ่านเครื่องมือ SWOT Analysis เพื่อนำไปสู่การจัดทำโครงการให้กับชุมชน ดังรายละเอียด		
โครงการ		พื้นที่
1) โครงการส่งเสริมสุขภาพและลดการตั้งครกวัยรุ่นในชุมชน		ณ ศาลาอเนกประสงค์ตันประดู่ บ้านทรายขาว หมู่ที่ 6ตำบลทุ่งหวัง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ
2) โครงการสบูจากตาลโตนดแปรรูปผลผลิตบ้านคูน้ำรอบ	ณ หมู่ที่ 9 บ้านคูน้ำรอบ ตำบลนาทับ อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา	
3) โครงการไข่เค็มฟีสอนน้อง	โรงเรียนบ้านดอนขี้เหล็ก หมู่ที่ 4 บ้านห้วยชัน ตำบลพะวง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	
4) โครงการสเปรย์สมุนไพรปรับอากาศ	บ้านแหลมสนอ่อน ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	
5) โครงการสเปรย์ตะไคร้ห่างไกลยุง	ตำบลรำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	
6) โครงการปลูกผักยกแคร่ เผยแพร่เศรษฐกิจพอเพียง	แหล่งเรียนรู้เกษตรทฤษฎีใหม่ หมู่ที่ 3 ชุมชนตลาดใต้ เทศบาลตำบลปริง อำเภอสะเตกา จังหวัดสงขลา	
7) โครงการจัดทำแอลกอฮอล์ล้างมือ สูตรว่านหางจระเข้ เพื่อป้องกันโควิด 19	โรงเรียนวัดท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	
8) โครงการอนุรักษ์พันธุ์ปูคืนสู่ธรรมชาติ	หมู่ที่ 5 บ้านสว่างอารมณ์ ตำบลป่าขาด อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา	
รายวิชา 2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม กำหนดให้นักศึกษาแต่ละห้องทำการศึกษาค้นคว้าชุมชน แบ่งออกเป็น 2 พื้นที่ ดังนี้ พื้นที่ตำบลทุ่งหวัง และพื้นที่ตำบลเกาะแก้ว โดยใช้เครื่องมือ 7 ชิ้นในการศึกษาชุมชน ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแผนพัฒนาสวัสดิการชุมชน ในช่วงที่ผ่านมาอาจารย์ในหลักสูตรได้มีการบริการวิชาการในพื้นที่จังหวัดสงขลา และจังหวัดสตูล ดังต่อไปนี้ 1) เวทีประชุมยกย่องคณะกรรมการการท่องเที่ยวชุมชนตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล 2) โครงการอบรมเสริมพลังเครือข่ายนวัตกรทางสังคมในชุมชนตำบลรำแดง อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 3) วิทยากรโครงการฝึกอบรมวิชามัคคุเทศก์เฉพาะภูมิภาค (ภาคใต้) รุ่นที่ 2 จังหวัดสงขลา		

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทางด้านสวัสดิการเกี่ยวกับเด็ก ณ ศูนย์การศึกษาพิเศษเขต 3 จังหวัดสงขลา โดยนักศึกษาได้มีการจัดกิจกรรมให้กับเด็กที่มีความบกพร่องทางด้านร่างกายในแต่ละด้าน เช่น นันทนาการ การเล่านิทาน การปั้นดินน้ำมัน การระบายสี เป็นต้น ซึ่งจากการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เข้าร่วมโครงการดังกล่าวส่งผลให้นักศึกษามีทักษะในการทำโครงการที่เกี่ยวข้องกับงานสวัสดิการสังคม และเพิ่มทักษะการสร้างความสัมพันธ์การอยู่ร่วมกันภายใต้ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ อย่างเท่าเทียมกันกับบุคคลอื่นในสังคม - ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในรายวิชา 2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม ได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมโดยการนำนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรสวัสดิการสังคมไปทัศนศึกษาเมืองเก่าสงขลา เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจประวัติความเป็นมาของเมืองเก่าสงขลา ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาเกิดจิตสำนึก รักและหวงแหนเมืองเก่าสงขลาเพิ่มมากขึ้น	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4คะแนน	4คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ(P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้ - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรสวัสดิการสังคมประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2562 ทางหลักสูตรมีวิธีการดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ เช่น การให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ข้อตกลงร่วมในชั้นเรียน เป็นต้น ซึ่งในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้วางแผนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการกำหนดน้ำหนักคะแนนในรายวิชา โดยอาจารย์ประจำรายวิชาจะอธิบายเกณฑ์การให้คะแนนรวมถึงรายละเอียดของการให้คะแนนในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคเรียนว่าเห็นด้วยหรือไม่กับคะแนนที่กำหนดไว้ หากไม่เห็นด้วยมีการปรับเปลี่ยนอย่างไรเพื่อให้เกิดความเหมาะสมต่อรายวิชานั้นๆ บางรายวิชาจะมีการสร้างแรงจูงใจให้กับนักศึกษาโดยมีคะแนนพิเศษนอกเหนือจากคะแนนที่ปรากฏอยู่ในแผนการสอน เช่น การทำกิจกรรมร่วมในชั้นเรียนและโครงการของหลักสูตร กิจกรรมจิตอาสา เป็นต้น 2) มีการประเมินผลกระบวนการเรียนรู้โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมผ่านวิธีการเรียนรู้แบบต่าง ๆ เช่น ในรายวิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน รายวิชาปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ใช้การประเมิน 360 องศา ซึ่งประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน นักศึกษาซึ่งเป็นสมาชิกกลุ่ม โดยการนำเสนอานกลุ่ม อาจารย์ผู้สอนมีแบบฟอร์มหรือเกณฑ์ในการให้คะแนนกับกลุ่มอื่นๆ เพื่อให้คะแนนร่วมกันโดยพิจารณาจากเนื้อหาที่สมบูรณ์ครอบคลุมวัตถุประสงค์ การนำเสนอของกลุ่ม เวลาในการนำเสนอ ความพร้อมของกลุ่ม	5.3.1-1 รายงานการประชุม 5.3.1-2 มคอ.3 5.3.1-3 มคอ.5 5.3.1-4 มคอ.4 5.3.1-5 มคอ.6 5.3.1-6 มคอ.7 5.3.1-7 ผลการประเมินเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ																																																																	
การตอบคำถาม เป็นต้น และบางรายวิชาที่มีการให้นักศึกษาแต่ละกลุ่มร่วมกันแสดงความคิดเห็นและสะท้อนถึงการนำเสนอเพื่อเป็นองค์ประกอบในการให้คะแนนของอาจารย์ผู้สอน 3) อาจารย์ผู้สอนประเมินผลการสอบกลางภาคและปลายภาคของนักศึกษาและสรุปผลการสอบของนักศึกษาให้กับหลักสูตรเพื่อพิจารณา จากการดำเนินงานปีการศึกษา 2563 ทางคณะร่วมกับหลักสูตรจัดทำผลการประเมินการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชาโดยให้นักศึกษาประเมินตนเองซึ่งแสดงรายละเอียดดังตาราง																																																																		
<table><tr><th colspan="4">ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563</th></tr><tr><th>รายวิชา</th><th>ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน</th><th>ค่าเฉลี่ย</th><th>ระดับ</th></tr><tr><td rowspan="6">2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา ห้อง A</td><td>คุณธรรมจริยธรรม</td><td>4.27</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ความรู้</td><td>4.25</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะทางปัญญา</td><td>4.17</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</td><td>4.17</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td><td>4.15</td><td>มาก</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.20</td><td>มาก</td></tr><tr><td rowspan="6">2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา ห้อง B</td><td>คุณธรรมจริยธรรม</td><td>4.48</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ความรู้</td><td>4.35</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะทางปัญญา</td><td>4.46</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</td><td>4.50</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td><td>4.45</td><td>มาก</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.45</td><td>มาก</td></tr><tr><td rowspan="6">2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม</td><td>คุณธรรมจริยธรรม</td><td>4.39</td><td>มากที่สุด</td></tr><tr><td>ความรู้</td><td>4.39</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะทางปัญญา</td><td>4.21</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</td><td>4.45</td><td>มาก</td></tr><tr><td>ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</td><td>4.30</td><td>มาก</td></tr><tr><td>รวม</td><td>4.35</td><td>มาก</td></tr></table>		ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563				รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.27	มาก	ความรู้	4.25	มาก	ทักษะทางปัญญา	4.17	มาก	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.17	มาก	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	มาก	รวม	4.20	มาก	2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก	ความรู้	4.35	มาก	ทักษะทางปัญญา	4.46	มาก	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มาก	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	มาก	รวม	4.45	มาก	2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.39	มากที่สุด	ความรู้	4.39	มาก	ทักษะทางปัญญา	4.21	มาก	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	มาก	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	มาก	รวม	4.35	มาก
ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2563																																																																		
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ																																																															
2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.27	มาก																																																															
	ความรู้	4.25	มาก																																																															
	ทักษะทางปัญญา	4.17	มาก																																																															
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.17	มาก																																																															
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.15	มาก																																																															
	รวม	4.20	มาก																																																															
2531702 จิตวิทยาสังคมกับการพัฒนา ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก																																																															
	ความรู้	4.35	มาก																																																															
	ทักษะทางปัญญา	4.46	มาก																																																															
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มาก																																																															
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	มาก																																																															
	รวม	4.45	มาก																																																															
2531004 พฤติกรรมมนุษย์ในสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.39	มากที่สุด																																																															
	ความรู้	4.39	มาก																																																															
	ทักษะทางปัญญา	4.21	มาก																																																															
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	มาก																																																															
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.30	มาก																																																															
	รวม	4.35	มาก																																																															

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
การจัดการทุนทางสังคมและ สวัสดิการชุมชน ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.28	มาก	
	ความรู้	4.26	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.24	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.24	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.22	มาก	
	รวม	4.25	มาก	
การจัดการทุนทางสังคมและ สวัสดิการชุมชน ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.41	มาก	
	ความรู้	4.43	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.45	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.46	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.47	มาก	
	รวม	4.44	มาก	
2532801 แนวคิด ทฤษฎีสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.64	มากที่สุด	
	ความรู้	4.47	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.49	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.58	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.67	มากที่สุด	
	รวม	4.57	มากที่สุด	
2532801 แนวคิด ทฤษฎีสังคม สงเคราะห์และสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.63	มากที่สุด	
	ความรู้	4.41	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.59	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.49	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.59	มากที่สุด	
	รวม	4.54	มากที่สุด	
2533908 สัมมนาทางด้าน สวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.30	มาก	
	ความรู้	4.33	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.33	มาก	

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.24	มาก	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	มาก	
		รวม	4.29	มาก	
	2533908 สัมมนาทางด้าน สวัสดิการสังคม ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.29	มาก	
		ความรู้	4.18	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.24	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.21	มาก	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.25	มาก	
		รวม	4.23	มาก	
	2532912 การพัฒนาองค์กรและ สวัสดิการสังคม ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.14	มาก	
		ความรู้	4.04	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.01	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.04	มาก	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.00	มาก	
		รวม	4.05	มาก	
	2532912 การพัฒนาองค์กรและ สวัสดิการสังคม ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.47	มาก	
		ความรู้	4.46	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.46	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	มาก	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	มาก	
		รวม	4.46	มาก	
	2533906 ระเบียบวิธีสำหรับงาน สวัสดิการสังคม ห้องA,B	คุณธรรมจริยธรรม	4.45	มาก	
		ความรู้	4.29	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.38	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.34	มาก	
	รวม	4.36	มาก	
2532902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.14	มาก	
	ความรู้	4.17	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.10	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.14	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.10	มาก	
	รวม	4.13	มาก	
2532902 การจัดการเครือข่ายสวัสดิการสังคม ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.44	มาก	
	ความรู้	4.29	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.44	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	มาก	
	รวม	4.40	มาก	
2532803 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด	
	ความรู้	4.44	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.47	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.53	มากที่สุด	
	รวม	4.49	มาก	
2532803 กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.58	มากที่สุด	
	ความรู้	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.60	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.58	มากที่สุด	
	รวม	4.55	มากที่สุด	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
2531003 สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก	
	ความรู้	4.28	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.22	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.44	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	มาก	
	รวม	4.37	มาก	
2534914 ฝึกภาคปฏิบัติ 1 ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.45	มาก	
	ความรู้	4.44	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.38	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.29	มาก	
	รวม	4.41	มาก	
2534914 ฝึกภาคปฏิบัติ 1 ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.31	มาก	
	ความรู้	4.23	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.18	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.19	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	มาก	
	รวม	4.20	มาก	
ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563				
รายวิชา	ผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	
2533806 ทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในงานสวัสดิการสังคม 1	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด	
	ความรู้	4.34	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.41	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	รวม	4.44	มาก	
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.06	มาก	
	ความรู้	3.95	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.00	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.06	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	มาก	
	รวม	4.03	มากที่สุด	
2533907 ปฏิบัติการวิจัยสำหรับงานสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.36	มาก	
	ความรู้	4.42	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.42	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.33	มาก	
	รวม	4.40	มาก	
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.14	มาก	
	ความรู้	4.17	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.00	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.06	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	มาก	
	รวม	4.10	มาก	
2533807 สังคมสงเคราะห์บูรณาการ ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.35	มาก	
	ความรู้	4.42	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.26	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.26	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	มาก	
	รวม	4.33	มาก	
2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก	
	ความรู้	4.31	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.55	มาก	

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.38	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.38	มาก		
	รวม	4.42	มาก		
2532805 สหวิทยาการในงานสังคมสงเคราะห์ ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.71	มากที่สุด		
	ความรู้	4.66	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.63	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.68	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.63	มากที่สุด		
	รวม	4.66	มากที่สุด		
2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์ ห้องA	คุณธรรมจริยธรรม	4.45	มาก		
	ความรู้	4.56	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.39	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.45	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	มาก		
	รวม	4.46	มาก		
2532804 จริยธรรมทางวิชาชีพทางสังคมสงเคราะห์ ห้องB	คุณธรรมจริยธรรม	4.76	มากที่สุด		
	ความรู้	4.63	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.63	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความและความรับผิดชอบ	4.53	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.55	มากที่สุด		
	รวม	4.62	มากที่สุด		
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด		
	ความรู้	4.50	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.54	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.43	มาก		

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.43	มาก		
	รวม	4.49	มาก		
2532910 การพัฒนาภาวะผู้นำห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.68	มากที่สุด		
	ความรู้	4.59	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.54	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.56	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.59	มากที่สุด		
	รวม	4.59	มากที่สุด		
2531706 พลเมืองกับความรับผิดชอบต่อสังคม	คุณธรรมจริยธรรม	4.59	มากที่สุด		
	ความรู้	4.51	มากที่สุด		
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	มากที่สุด		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	มาก		
	รวม	4.53	มากที่สุด		
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.40	มาก		
	ความรู้	4.19	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.04	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13	มาก		
	รวม	4.22	มาก		
2533904 การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.30	มาก		
	ความรู้	4.33	มาก		
	ทักษะทางปัญญา	4.17	มาก		
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.17	มาก		
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11	มาก		
	รวม	4.22	มาก		

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
251801 สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	คุณธรรมจริยธรรม	4.56	มากที่สุด	
	ความรู้	4.40	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.60	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.44	มาก	
	รวม	4.50	มากที่สุด	
2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.47	มาก	
	ความรู้	4.47	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.53	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.50	มากที่สุด	
	รวม	4.49	มาก	
2532802 การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.58	มากที่สุด	
	ความรู้	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.56	มากที่สุด	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.60	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.62	มากที่สุด	
	รวม	4.59	มากที่สุด	
2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.36	มาก	
	ความรู้	4.40	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.48	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.36	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.46	มาก	
	รวม	4.41	มาก	
2532810 ปัญหาสังคมกับความมั่นคงของมนุษย์ ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.73	มากที่สุด	
	ความรู้	4.67	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.67	มากที่สุด	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.59	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.68	มากที่สุด	
	รวม	4.67	มากที่สุด	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.13	มาก	
	ความรู้	4.17	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.21	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.19	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	มาก	
	รวม	4.19	มาก	
2533905 การพัฒนาสวัสดิการชุมชนเมืองและชุมชนชนบท ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.50	มากที่สุด	
	ความรู้	4.48	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.49	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.49	มาก	
	รวม	4.50	มากที่สุด	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.24	มาก	
	ความรู้	4.31	มาก	
	ทักษะทางปัญญา	4.16	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.37	มาก	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.26	มาก	
	รวม	4.27	มาก	
2532911 การจัดการความรู้เพื่อพัฒนาสวัสดิการสังคม ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก	
	ความรู้	4.52	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.48	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.41	มาก	

ผลการดำเนินงาน					เอกสารหลักฐานประกอบ
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	มาก	
		รวม	4.45	มาก	
	2533913 โครงการ ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.48	มาก	
		ความรู้	4.49	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.48	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.58	มากที่สุด	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.45	มาก	
		รวม	4.50	มากที่สุด	
	2533913 โครงการ ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.33	มาก	
		ความรู้	4.30	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.17	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.36	มาก	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	มาก	
		รวม	4.27	มาก	
	2534915การฝึกภาคปฏิบัติ 2 ห้อง A	คุณธรรมจริยธรรม	4.58	มากที่สุด	
		ความรู้	4.52	มากที่สุด	
		ทักษะทางปัญญา	4.50	มากที่สุด	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.47	มากที่สุด	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.56	มากที่สุด	
		รวม	4.53	มากที่สุด	
	2534915การฝึกภาคปฏิบัติ 2 ห้อง B	คุณธรรมจริยธรรม	4.37	มาก	
		ความรู้	4.28	มาก	
		ทักษะทางปัญญา	4.30	มาก	
		ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.33	มาก	
		ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.35	มาก	
		รวม	4.33	มาก	

ผลการดำเนินงาน				เอกสารหลักฐานประกอบ
2531901 จริยธรรมทางวิชาชีพ สังคมสงเคราะห์	คุณธรรมจริยธรรม	4.46	มาก	
	ความรู้	4.57	มากที่สุด	
	ทักษะทางปัญญา	4.43	มาก	
	ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	4.52	มากที่สุด	
	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การ สื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	4.39	มาก	
	รวม	4.47	มาก	
	จากตารางผลประเมินการเรียนรู้ 5 ด้านของนักศึกษาทั้งปีการศึกษา พบว่า ทักษะทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด โดยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรที่ส่งผลให้เกิดทักษะตามมาตรฐานของหลักสูตร ทั้งนี้ทางหลักสูตรจะนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนในปีการศึกษาถัดไป โดยยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาทั้ง 5 ด้านอย่างต่อเนื่อง โดยด้านคุณธรรมจริยธรรม อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมผ่านการมีวินัย ความรับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านรูปแบบการสอนที่หลากหลาย และการส่งเสริมให้นักศึกษามีการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการคิดวิเคราะห์ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านกระบวนการทำงานกลุ่มในแต่ละรายวิชา และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ อาจารย์ผู้สอนจะดำเนินการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาผ่านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบการสอนในรายวิชาต่างๆ			
- การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสวัสดิการสังคมได้มีการนำระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน มีการประเมินกระบวนการและปรับปรุงดังนี้				

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมทวนสอบข้อสอบให้อาจารย์ผู้สอน หากต้องปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ คณะกรรมการจะแจ้งให้ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง และมีการควบคุมการประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน 2) อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับรู้ชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรด ซึ่งเกรดแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเรียนรู้ของนักศึกษา 3) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุม เพื่อทวนสอบการตัดเกรด (กรณีที่มีความผิดปกติ) 4) จากการดำเนินการที่ผ่านมาไม่ประสบปัญหาด้านการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนั้นหลักสูตรได้เตรียมการวางแผนเพื่อพัฒนาในปีการศึกษาถัดไป	
- การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) ดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ.5 มคอ.6 และแบ่งหมวด/องค์ประกอบต่างๆใน มคอ.7 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอนหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงานมีกระบวนการและปรับปรุงดังนี้ 1) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้รวบรวม ข้อมูลเกี่ยวกับ มคอ.3, มคอ.5, มคอ.4 และมคอ.6 ของนักศึกษา เพื่อนำส่งให้กับ คณะกรรมการประจำหลักสูตร 2) คณะกรรมการประจำหลักสูตรกำหนดประชุมเพื่อประเมินผลการจัดการเรียนการสอนตามที่ระบุใน มคอ.3 และ มคอ.4 และมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชา พร้อมหารือถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อหา	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
แนวทางในการปรับปรุงแก้ไขพร้อมสรุปผลตามประเด็นและแนวทางปรับปรุงแก้ไข จากนั้นแจ้งอาจารย์ผู้สอนรายวิชาเพื่อดำเนินการปรับปรุง 3) คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อจัดทำ มคอ.7 โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับ ดูแลตามหมวดและตัวบ่งชี้ของ มคอ.7 นอกจากนี้คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนตามที่กำหนดไว้ ผลการประชุมพบว่า ระบบและกระบวนการยังคงมีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในปีการศึกษาต่อไปได้	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์(O)

ผลการดำเนินงาน

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(1) อ า จ า ร ย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อยร้อยละ 80 มี ส่วนร่วมในการประชุม เพื่อวางแผนติดตาม และ ทบทวน การ ดำเนินงานหลักสูตร	1.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 1.2 มีการจัดประชุม 6 ครั้ง ดังนี้ - ครั้งที่ 1 วันที่ 15 มิถุนายน 2563 สถานที่ ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุม เพื่อวางแผนติดตาม - ครั้งที่ 2 วันที่ 31 สิงหาคม 2563 สถานที่ ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุม เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน - ครั้งที่ 3 วันที่ 21 ตุลาคม 2562 สถานที่ห้องพัก อาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้า ร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวน การดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันที่ 1 ธันวาคม 2563 สถานที่ ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุม เพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษา ถัดไป 2563 - ครั้งที่ 5 วันที่ 15 มกราคม 2564 สถานที่ ห้องพักอาจารย์หลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน อาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุม	☒	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	เพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2564 - ครั้งที่ 6 วันที่ 10 มีนาคม 2564 ผ่านระบบไลน์กลุ่มสวัสดิการสังคม จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 2564			
(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบมคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	2.2 กรณีไม่มี มคอ.1 2.2.1 มคอ.2 สอดคล้องกับประกาศ TQF	☒	☐	
(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1) รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 15 รายวิชา 2) รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 15 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี)	☒	☐	

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
	1) รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 3 รายวิชา 2) รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 3 รายวิชา			
(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1) ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 15 รายวิชา 2) ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 11 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 15 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1) ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1 มีจำนวน 1 รายวิชา 2) ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 2 รายวิชา	☒	☐	5.4.4.1 รายงานสรุปจำนวนและรายชื่อยวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ	มี มคอ.7	☒	☐	5.4.5.1 มคอ.7รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา				
(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตามรายวิชาที่ปรากฏอยู่ใน มคอ.3 และ มคอ.4 จำนวน 7 วิชา จากทั้งหมด 26 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 26.0	☒	☐	5.4.6.1 รายงานจำนวนรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอนในปีการศึกษา 5.4.6.2 รายงานจำนวนและรายชื่อรายวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4
(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1) มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2) มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว	☒	☐	
(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	8.1) หลักสูตรมีการจัดตั้งอาจารย์พี่เลี้ยงให้แก่อาจารย์ใหม่ 8.2) หลักสูตรจัดประชุมเพื่อทำการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่	☒	☐	5.4.8.1 บันทึกการประชุมหลักสูตร

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ		เอกสารหลักฐานประกอบ	
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(9) อ า จ า ร ย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1) มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1) ชื่อสกุล นางนฤกร ไชยสุขทักษิณ ได้รับการพัฒนาเรื่อง อบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์ม และกระบวนการส่งออกเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 2) ชื่อสกุล นางสาวมารีสา จันทรฉาย เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา พ.ศ.2563 ระดับหลักสูตร 3) ชื่อสกุล นางสาวสุจิรา วิจิตร ได้รับการพัฒนาเรื่อง พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ 4) ชื่อสกุลนางสาวรัตนกรณ ภูเอนจบ ได้รับการพัฒนาเรื่อง โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับการจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ปัจจุบันและอาจารย์ใหม่” 6) ชื่อสกุล นางสาวอรทัย ไพรัตน์ ได้รับการพัฒนาเรื่องโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ 9.2) ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 6 คน 9.3) คิดเป็นร้อยละ 100	☒	☐	5.4.9.1 รายงานจำนวนและรายชื่ออาจารย์ประจำทั้งหมดแต่ละหลักสูตรในปีการศึกษา 5.4.9.2 รายงานสรุปจำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษาแต่ละหลักสูตร 5.4.9.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ประจำแต่ละคนแต่ละหลักสูตร
(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการ	10.1) มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน 1) นางสาวอมรวิทย์ บุญช่วย ได้รับการพัฒนาเรื่อง	☒	☐	5.4.10.1 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรทั้งหมดในปีการศึกษา

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรและมคอ.7 ปีการศึกษา พ.ศ.2563

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
พัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	-การทดสอบการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงานคณะกรรมการการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ - โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนคณะมนุษยศาสตร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์จำนวน 1 คน - คิดเป็นร้อยละ 100			5.4.10.2 รายงานจำนวนและรายชื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพในแต่ละปีการศึกษา 5.4.10.3 เอกสาร/หลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของบุคลากรแต่ละคน
(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5.1 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1) มีนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 34 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 33 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 97.06 - ระดับความพึงพอใจ 3.75 ระดับมาก	☒	☐	5.4.11.1 รายงานสรุปความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร
(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต - ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ยเท่ากับ 4.61	☒	☐	5.4.12.1ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง			12
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561			12

ดัชนีตัวบ่งชี้ (KPI)	ผลการดำเนินการ			เอกสารหลักฐานประกอบ
		เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์	
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100			ร้อยละ 100

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2562	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2561	ปี 2562	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญห ในอนาคต
ตัวอย่าง : ปัญหาเรื่องการใช้ ห้องปฏิบัติการที่ไม่เพียงพอ กรณีมี วิชาแกนที่ต้องใช้ห้องปฏิบัติการ จำนวนมาก	ตัวอย่าง : อาจไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ จะสร้างความชำนาญในการใช้ เครื่องมือให้นักศึกษา	ตัวอย่าง : จัดชั่วโมงปฏิบัติเพิ่มหลัง เรียน หรือ ช่วงวันเสาร์ อาทิตย์

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพความพร้อมด้านอุปกรณ์ความพร้อมด้านเทคโนโลยีความพร้อมด้านการให้บริการเช่นห้องเรียนห้องปฏิบัติการห้องทำวิจัยอุปกรณ์การเรียนการสอนห้องสมุดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่นๆรวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

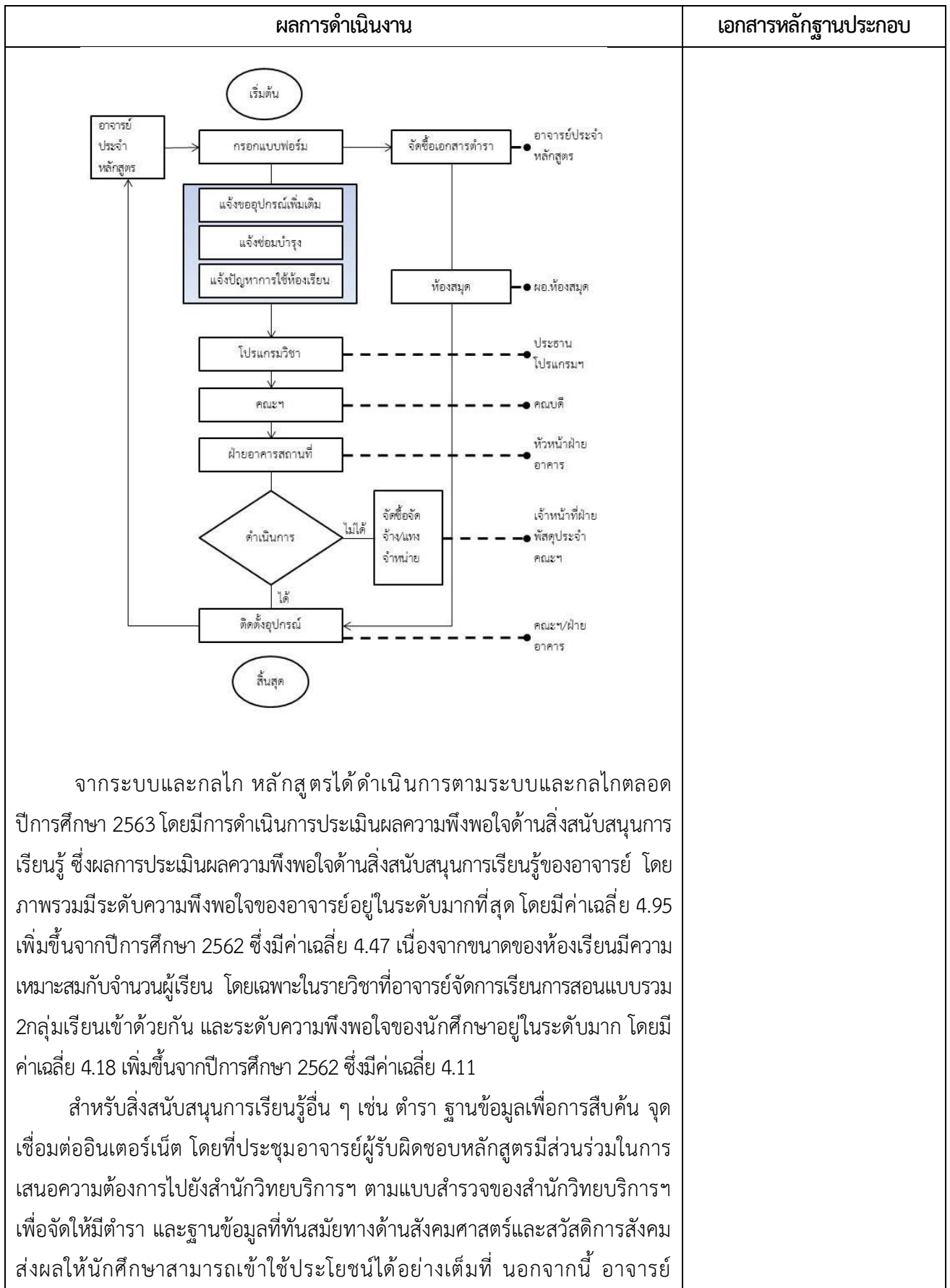
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏในตารางซ้ายมือ

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรสวัสดิการสังคม กำหนดจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ สม่ำเสมอ และการประชุมมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อให้มีระบบและกลไกให้เกิดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยจัดสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น สื่อประกอบการเรียนการสอน เอกสารการเรียนการสอน การบริการของหอสมุดบรรณราชนครินทร์ ตลอดจนศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานและการบริการที่มหาวิทยาลัยกำหนดขึ้น เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานของหลักสูตรฯ ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย และเสริมสร้างโอกาสการเข้าถึง ตลอดจนการพัฒนาทักษะทางวิชาการควบคู่กับการปฏิบัติที่ไม่จำกัดอยู่เฉพาะในชั้นเรียนตามตารางเรียนเท่านั้น ทำให้นักศึกษาของหลักสูตรฯ สามารถแสวงหาความรู้จากแหล่งสืบค้นต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยดำเนินการเพื่อรองรับ ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการด้านระบบสารสนเทศ โดยประธานหลักสูตร ซึ่งเป็นกรรมการบริหารคณะโดยตำแหน่ง เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ และเสนอข้อมูลจากกรรมการหลักสูตรให้คณะติดตาม	6.1.1-1 รายงานการประชุม 6.1.1-2 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา 6.1.1-3 ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ประสิทธิภาพการใช้สถานที่และอุปกรณ์การสอนในความรับผิดชอบของคณะ เพื่อให้มีการดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เช่น ไมโครโฟนภายในห้องเรียนชำรุด ปัญหาการต่อคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กกับเครื่องโปรเจคเตอร์ในห้องเรียน ปัญหาการเข้าถึงสัญญาณ Wifi เพื่อเปิดสื่อออนไลน์ในห้องเรียน เป็นต้น จากปัญหาดังกล่าวคณะรับทราบและดำเนินการในการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้มีความพร้อมในการใช้งาน นอกจากนี้ การประเมินความพึงพอใจของสถานที่และอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอนที่นักศึกษาประเมินในแต่ละรายวิชา เป็นประเด็นที่คณะกรรมการบริหารหลักสูตรให้ความสำคัญ มีผลต่อการตรวจสอบตารางสอนในแต่ละห้องเรียน ว่าสภาพของห้องเรียนและอุปกรณ์ฯ จะส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาในภาคเรียนถัดไปหรือไม่ หากพบว่าสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน จัดห้องเรียนที่อุปกรณ์มีปัญหาตลอดหรือห้องชำรุด ผู้สอนซึ่งเป็นกรรมการหลักสูตรจะประสานงานไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อตรวจสอบว่าอุปกรณ์หรือห้องที่ชำรุดนั้นดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมหรือยัง หากยังไม่สมบูรณ์จะมีการส่งหนังสือบันทึกข้อความขอความอนุเคราะห์การเปลี่ยนแปลงห้องเรียนที่พร้อมสำหรับการเรียนการสอน ทั้งนี้ การเรียนในศตวรรษที่ 21 เน้นการใช้เทคโนโลยีสำหรับการสืบค้นข้อมูลที่นอกเหนือจากเอกสารประกอบการสอน หนังสือ ตำรา ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ที่หลักสูตรดำเนินการให้สำนักหอสมุดฯ สั่งซื้อเพื่อเป็นทรัพยากรส่งเสริมการเรียนการสอน การที่มหาวิทยาลัยและคณะดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณ Wifi ในอาคารเรียนต่าง ๆ ซึ่งเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์และเครื่องฉายภาพที่ติดตั้งอยู่ในทุกห้องเรียน ทำให้ผู้สอนสามารถเปิดข้อมูลออนไลน์จากฐานข้อมูลทั้งของภาครัฐและองค์กรเอกชนได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว สิ่งนี้เป็นการดำเนินงานเพื่อปรับปรุง แก้ไข พัฒนา อย่างเป็นระบบอันเป็นผลจากการติดตามอย่างต่อเนื่องและนำเสนอเพื่อก่อให้เกิดการแก้ไขในปีที่ผ่านมา ซึ่งเหล่านั้นเป็นระบบและกลไกที่หลักสูตรมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง ดังแผนภาพต่อไปนี้	



ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร่วมกันประชุมวางแผนการจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เช่น หนังสือ ตำรา วารสาร ที่เกี่ยวข้องกับสังคมศาสตร์และสวัสดิการสังคม ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ ได้อ่านหนังสือสำหรับห้อง Common Room คอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยมีวิธีการดังนี้ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรและนักศึกษา เพื่อดำเนินการจัดการวางแผน ↓ จัดทำแผนการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ สื่อ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อจัดส่งไปยังสำนักงานคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ↓ หลักสูตรสวัสดิการสังคมรอการพิจารณาและอนุมัติจากคณะ และรอเพื่อดำเนินการเพื่อนำสิ่งสนับสนุนต่างๆ มาใช้ในการพัฒนานักศึกษา ↓ ประเมินและปรับปรุงระบบของสิ่งสนับสนุนเพื่อทำการปรับปรุงระบบในการขอครั้งต่อไป	
- จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในทุกภาคเรียนได้มีการประเมินความพึงพอใจด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ ทั้งในส่วนห้องเรียน ความพร้อมของอุปกรณ์ ความทันสมัยของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้ รวมถึงหนังสือ ตำรา ที่มีอยู่ในสำนักวิทยบริการและสารสนเทศ และห้อง Common Room ปีการศึกษา 2563 ผลจากการประเมินพบว่า มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน และส่งเสริมให้การเรียนรู้ การสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้นักศึกษามีพื้นที่ในการเรียนรู้และทำกิจกรรมมากขึ้น เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้สำหรับการ	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทำงานกลุ่มในรายวิชาการวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม/ปฏิบัติการวิจัย สำหรับงานสวัสดิการสังคม/และรายวิชาอื่น ๆ การเรียนออนไลน์ รวมถึงการ ค้นคว้าหาข้อมูลความรู้จากหนังสือในห้อง Common Room ซึ่งปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการเพิ่มเติมหนังสือที่เกี่ยวข้องกับด้านสวัสดิการสังคม จำนวน 15 เล่ม เพื่อเป็นแหล่งความรู้เพิ่มเติมให้นักศึกษามากยิ่งขึ้น ตลอดจนการสืบค้นข้อมูล ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต การให้ความรู้แก่เพิ่มเติม นักศึกษานอกเหนือจากการเรียนการสอนในห้องเรียน การทำกิจกรรมของนักศึกษา การเรียนออนไลน์ ได้แก่ อ่านหนังสือ ทำการบ้าน ทำกิจกรรมของหลักสูตร รวมทั้ง เป็นพื้นที่ที่อาจารย์ในหลักสูตรได้พบปะพูดคุยให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานอกเวลา เรียน ทั้งคำปรึกษาด้านวิชาการและคำปรึกษาอื่น ๆ ที่นักศึกษาต้องการคำแนะนำ การประเมินของคณะกรรมการหลักสูตรพบว่า ห้อง Common Room ยัง ไม่สามารถใช้ทำกิจกรรมอื่นที่อาจจะก่อให้เกิดเสียงดังกว่าการสนทนาตามปกติ เช่น การเสวนาวิชาการ การปรึกษาหารือ ที่มีผู้เข้าร่วมมากกว่าสิบคนและต้องใช้ ไมโครโฟน เครื่องขยายเสียง และโปรเจกเตอร์ เนื่องจากมีผนังห้องเป็นไม้อัด ซึ่ง ส่งผลกระทบต่ออาจารย์ที่นั่งทำงานอยู่ในห้องติดกัน วิธีการแก้ปัญหาอย่างยั่งยืน และเป็นระบบ ประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอให้คณะดำเนินการ แก้ไขปรับปรุง ในปีการศึกษา 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้ ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวที่หลักสูตรเสนอ โดยมีการสำรวจและเตรียม ออกแบบการปรับปรุงห้องหลักสูตรทั้งคณะให้มีความเหมาะสมต่อการทำงาน ทั้ง เรื่องการจัดพื้นที่ แสงสว่าง การใช้ประโยชน์ การเก็บเสียง วัสดุกันผนังห้อง Commom Room กับห้องทำงานของอาจารย์สาขาอื่นที่อยู่ติดกัน ให้มีความ พร้อมต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น ปัจจุบัน ห้อง Common Rom ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการหลักสูตร ได้ดำเนินการแนะนำการใช้ห้องและใช้กิจกรรมที่เหมาะสม เช่น การประชุมกลุ่ม นักศึกษา การทำงานกลุ่มของนักศึกษา เป็นต้น ตลอดจนการจัดหาหนังสือใหม่ ที่ เกี่ยวข้องกับรายวิชาที่เรียนในหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 15 เล่ม ซึ่งผลตอบ รับการเข้าใช้บริการห้อง Common Room ของนักศึกษามีจำนวนเพิ่มมากขึ้นและ มีการเข้าใช้บริการทุกวัน	
- กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	

ผลการดำเนินงาน		เอกสารหลักฐานประกอบ																		
ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการโดยยังคงจัดให้มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น จัดให้มีหนังสือและตำราที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ ทั้งที่อยู่ในฐานข้อมูลของห้องสมุดและห้อง Common Room ของหลักสูตรที่สอดคล้องและเพียงพอต่อความต้องการ อีกทั้งการจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมต่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งมีการดูแลและตรวจสอบสภาพการใช้งานโดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในแต่ละงาน ซึ่งมีแผนการบำรุงรักษาและซ่อมแซมเพื่อให้ความพร้อมและสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามปกติ โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับ 4.18 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนอาจารย์ในหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในระดับมาก ด้วยค่าเฉลี่ย 4.95 มีการสรุปในภาพรวมดังข้อมูล ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา <table> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562</th><th>ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563</th></tr> <tr> <td>ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน</td><td>4.10</td><td>4.18</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการของห้องสมุด</td><td>4.14</td><td>4.18</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</td><td>4.03</td><td>4.15</td></tr> <tr> <td>ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัย</td><td>4.15</td><td>4.19</td></tr> <tr> <td>คะแนนเฉลี่ย</td><td>4.11/มาก</td><td>4.18/มาก</td></tr> </table>		หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563	ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.10	4.18	ด้านการบริการของห้องสมุด	4.14	4.18	ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.03	4.15	ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัย	4.15	4.19	คะแนนเฉลี่ย	4.11/มาก	4.18/มาก	
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563																		
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.10	4.18																		
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.14	4.18																		
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.03	4.15																		
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภค และรักษาความปลอดภัย	4.15	4.19																		
คะแนนเฉลี่ย	4.11/มาก	4.18/มาก																		

ผลการดำเนินงาน			เอกสารหลักฐานประกอบ
ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์			
หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2562	ค่าเฉลี่ยปีการศึกษา 2563	
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.76	4.80	
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.36	5.00	
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.20	5.00	
ด้านการบริการระบบสารสนเทศและรักษาความปลอดภัย	4.55	5.00	
คะแนนเฉลี่ย	4.47/มาก	4.95/มากที่สุด	
ในส่วนของห้อง Common Room อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ทำการออกแบบประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ภายในห้อง Common Room โดยนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคมได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทั้งในปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังตาราง ตารางผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษาต่อห้อง Common Room			
หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ 2562	ระดับความพึงพอใจ 2563	
ด้านหนังสือ	4.13	4.21	
ด้านการนำไปใช้ประโยชน์	4.30	4.32	
ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.17	4.29	
คะแนนเฉลี่ย	4.20/มาก	4.27/มาก	
ทั้งนี้จากกระบวนการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาได้เข้ามารับการบริการจากห้อง Common Room เพิ่มมากขึ้นและมีความพึงพอใจต่อการใช้ห้อง Common Room อยู่ในระดับมาก			

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
นอกจากนี้จากการเข้ามาใช้บริการห้อง Common Room ส่งผลให้นักศึกษา ชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 สามารถเข้ามาใช้ห้อง Common Room ในการศึกษาและปฏิบัติการ ผลิตผลงานทางวิชาการ ทั้งในส่วนงานวิจัย บทความวิจัย หรืองานกลุ่มอื่น ๆ ดังนี้ 1) งานวิจัยนักศึกษา ชั้นปีที่ 3 จำนวน 8 เรื่อง 1.1) เรื่อง การจัดการทุนของชุมชนในการพัฒนาเป็นทุนทางสังคม กรณีศึกษา การจัดการร้านครัวไบโหนด ต.ซิงโค อ.สิงหนคร จ.สงขลา (อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม) 1.2) เรื่อง การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษา ผู้ประกอบการในพื้นที่ตลาดกิมหยง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา (อ.ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ) 1.3) การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางทางสังคมในช่วง สถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งพาตนเอง ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา (อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร) 1.4) การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูป ผลิตภัณฑ์บ้านนาออก ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา (อ.ดร.ชยุต อินทร์พรหม) 1.5) ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาพิการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 1.6) ปัจจัยความสำเร็จในการเป็นต้นแบบองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดีของ เทศบาลตำบลปริง อ.สะเดา จ.สงขลา (อ.มาริสา จันทรฉาย) 1.7) การดำเนินกิจกรรมทอดผ้าป่าขยะรีไซเคิลเพื่อการจัดสวัสดิการช่วยเหลือ ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน กรณีศึกษา ตำบลรำแดง อ.สิงหนคร จ.สงขลา (อ.ดร.สุจิตรา วิจิตร) 1.8) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการประกวดดาว-เดือน กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อ.ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ) 2) งานวิจัยนักศึกษา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 8 เรื่อง 2.1) ความพึงพอใจในการจัดสวัสดิการสังคมของผู้พิการในพื้นที่ตำบลท่าข้าม อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2.2) การจัดการขยะเปียกในครัวเรือน ตำบลหนองธง อำเภอป่าบอน จังหวัดพัทลุง 2.3) ความเข้มแข็งของกลุ่มนาอินทรีย์ หมู่ที่ 12 ตำบลตะโหมด อำเภอตะโหมด จังหวัดพัทลุง	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
2.4) การบริหารจัดการกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต กรณีศึกษาหมู่ที่ 1 ชุมชน โคกสัก ตำบลเขาพระ อำเภอรัตนภูมิ จังหวัดสงขลา 2.5) ความพึงพอใจของคนในชุมชนที่มีต่อการจัดการขยะภายในชุมชนเทศบาล ตำบลปริง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา 2.6) พฤติกรรมการดูแลสุขภาพตนเองของผู้สูงอายุ กรณีศึกษา ตำบลชิงโค อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา 2.7) แนวทางการพัฒนากลุ่มจักสานเชือกกล้วย ตำบลคูเต่า อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 2.8) ศูนย์เรียนรู้วิถีไหนต นา เล กับการจัดการทุนทางสังคม 3) บทความวิจัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 เช่น 3.1) ปัจจัยความสำเร็จการเป็นต้นแบบการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับรางวัลการบริหารจัดการที่ดี กรณีศึกษา: เทศบาลตำบลปริง อำเภอสะเดา จังหวัดสงขลา (นักศึกษาชั้นปีที่ 4) 3.2) การศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการจัดการกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์บ้านนาออก ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา (นักศึกษาชั้นปีที่ 3) 3.3) การจัดสวัสดิการชุมชนเพื่อช่วยเหลือกลุ่มเปราะบางทางสังคมในช่วงสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาศูนย์บ่มเพาะสงขลาพึ่งพาตนเอง ต.บ่อทราย อ.เมือง จ.สงขลา 3.4) การปรับตัวของผู้ประกอบการในสถานการณ์ COVID-19 กรณีศึกษาผู้ประกอบการในพื้นที่ตลาดกิมหยง อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา เป็นการสะท้อนให้เห็นว่าปีการศึกษา 2563 นักศึกษามีการเข้ามาใช้ทรัพยากรจากห้อง Common Room จนเกิดประโยชน์ในทางวิชาการ และเป็นการพัฒนา นักศึกษาให้เกิดทักษะการทำวิจัยและงานวิชาการเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และ 2 ได้เข้ามาใช้ประโยชน์จากห้อง Common Room เช่น การสอนออนไลน์ของอาจารย์ การเรียนออนไลน์ในรายวิชาการศึกษาทั่วไป รายวิชาเฉพาะของนักศึกษา การประชุมระหว่างนักศึกษาและนักศึกษากับอาจารย์ รวมถึงการประชุมของนักศึกษา การทำงานกลุ่ม การพบปะพูดคุยระหว่างเพื่อนร่วมรุ่น และรุ่นพี่กับรุ่นน้อง การเตรียมจัดกิจกรรมของนักศึกษาและหลักสูตร	

ผลการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐานประกอบ
ทั้งนี้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสวัสดิการสังคมจะมีการเก็บข้อมูลสถิติต่าง ๆ ที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ประเมินในปีการศึกษา 2563 เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานห้อง Common Room ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในลำดับต่อไป	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4คะแนน	4คะแนน	4คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	1) ควรสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก 2) ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เช่น ควรกำหนดระยะเวลาและผลงานที่ชัดเจน สนับสนุนส่งเสริมและกำกับติดตามตามแผนที่วางไว้ เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะ	กระตุ้นและสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	มีการประชุมวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 ผลงาน

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่มี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	ไม่มี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	ไม่มี
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	ไม่มี

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่าน มา	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเรื่อง มาตรการป้องกันแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ทำให้กระทบต่อการเรียนการสอนและ การจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเรื่อง มาตรการป้องกันแพร่ระบาดของโรค ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID 19) ทำให้กระทบต่อการเรียนการสอนและ การจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เอกสารประกอบการสอน 1. การจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน 2. การพัฒนาภาวะผู้นำ 3. การวางแผนและนโยบายสวัสดิการสังคม	ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2565	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร
บทความทางวิชาการ การศึกษาภูมิปัญญาและทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ	ขั้นตอนของการเขียนบทความ	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2565 ปีการศึกษา 2565	อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร
การศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก	ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2564 ปีการศึกษา 2565	อาจารย์ทิวพร จันทน์แก้ว อาจารย์รัตนกรณ ภู่เงินจบ อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย
โครงการของหลักสูตร การจัดโครงการจะมีการนำรายวิชาไปบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้นและจะมีโครงการที่หลากหลายโดยตอบโจทย์ยุทธศาสตร์ของชาติและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้เพิ่มมากขึ้น	ปีการศึกษา 2565	หลักสูตรสวัสดิการสังคม
จำนวนหนังสือในห้อง Common Room เพิ่มจำนวนหนังสือมากขึ้นและมีความหลากหลาย	ปีการศึกษา 2565	หลักสูตรสวัสดิการสังคม

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
เพิ่มโต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Common Room -มีการจัดโต๊ะสำหรับให้นักศึกษาอ่านหนังสือเพื่อความเป็นระเบียบในการเข้ามาอ่านหนังสือและเพิ่มประสิทธิภาพการอ่านให้กับนักศึกษา -เพิ่มคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 1 เครื่อง	ปีการศึกษา 2565	หลักสูตรสวัสดิการสังคม

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
เอกสารประกอบการสอน - วิชาการจัดการทุนทางสังคมและสวัสดิการชุมชน - วิชาการพัฒนาภาวะผู้นำ - วิชาจริยธรรมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	ปีการศึกษา 2565	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร	ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา ไม่สำเร็จตามแผน ซึ่งอยู่ในช่วงการดำเนินการรวบรวมข้อมูลเนื้อหา
บทความทางวิชาการ การศึกษาภูมิปัญญา และทุนทางสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะยอ	(ไม่กำหนดระยะเวลา)	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย	อยู่ในขั้นตอนของการเขียนบทความและการหาแหล่งตีพิมพ์

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การขอตำแหน่งทางวิชาการ (ผศ.)	ปีการศึกษา 2565	อาจารย์มารีสา จันทน์ฉาย อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุข ทักษิณ อาจารย์ ดร.สุจิรา วิจิตร	ไม่สำเร็จตามแผน อยู่ระหว่างการจัดทำเอกสารประกอบการสอนและดำเนินการวิจัย
โครงการของหลักสูตร	ปีการศึกษา 2563	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	ไม่สำเร็จตามแผน จำนวน 2 โครงการ 1.อบรมเชิงปฏิบัติการนักวิจัยชุมชน เพื่อการพัฒนาสวัสดิการชุมชนและท้องถิ่น กิจกรรมที่ 3 ประชุมคืนข้อมูลให้ชุมชน 2.อบรมเชิงปฏิบัติการ “ฝึกปฏิบัติการทำงานด้านสวัสดิการเกี่ยวกับผู้สูงอายุ” เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID 19) ทำให้กระทบต่อการจัดทำโครงการในหลักสูตร ตั้งแต่เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 เป็นต้นไป
จำนวนหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2563	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	หลักสูตรได้จัดหาและสำเนาหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรสวัสดิการสังคม จำนวน 15 เล่ม
เพิ่มโต๊ะสำหรับนั่งอ่านหนังสือในห้อง Common Room	ปีการศึกษา 2563	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	สำเร็จตามแผน
เพิ่มคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะสำหรับการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษา จำนวน 1 เครื่อง	ปีการศึกษา 2563	หลักสูตรสวัสดิการสังคม	สำเร็จตามแผน

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1) ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม มีการปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 ดังตารางดังนี้

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (หลักสูตรเดิมพ.ศ.2558)	หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม (ปรับปรุงแก้ไข พ.ศ. 2562)
รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 126 หน่วยกิต	รวมตลอดหลักสูตร ไม่น้อยกว่า 125 หน่วยกิต
โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 90 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 75 หน่วยกิต - บังคับเรียน 60 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาวิทยาการจัดการ 6 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ 9 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต	โครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วย 3 หมวดวิชา ดังนี้ 1. หมวดศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาภาษาและการสื่อสาร ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต บังคับเรียน 9 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชามนุษยศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ค. กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต ง. กลุ่มวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต บังคับเรียน 3 หน่วยกิต เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 3 หน่วยกิต 2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 89 หน่วยกิต ก. กลุ่มวิชาเนื้อหา 81 หน่วยกิต - บังคับเรียน 66 หน่วยกิต - เลือก ไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต ข. กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ 8 หน่วยกิต 3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

3.2) ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	หน่วยกิต
2532701	สตรีนิยมกับสังคมไทยและสภาวะการณ์โลก	3(2-2-5)
2531801	สวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์เบื้องต้น	3(3-0-6)
2533906	สวัสดิการผู้สูงอายุ	3(2-2-5)
2533907	สวัสดิการสังคมเด็กและเยาวชนและครอบครัว	3(2-2-5)
2533908	การช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์	3(2-2-5)
2534902	สวัสดิการสังคมปฏิบัติการ	3(0-6-3)
2532702	ปัญหาสังคม	3(2-2-5)
2532703	ความมั่นคงของมนุษย์	3(2-2-5)
2532704	การเคลื่อนย้ายประชากร	3(2-2-5)
2533701	ผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการพัฒนา	3(2-2-5)
2533702	การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และสังคม	3(2-2-5)
2533910	การจัดการรายกรณีเพื่อการคุ้มครองทางสังคม	3(2-2-5)
2533911	สวัสดิการผู้พิการ	3(2-2-5)

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

ชื่อ-สกุล	กิจกรรมการพัฒนา
อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย	- อบรมความรู้เกี่ยวกับสายงานทางวิชาการ
อาจารย์นฤกร ไชยสุขทักษิณ	
อาจารย์สุจิรา วิจิตร	
อาจารย์ทิวพร จันทร์แก้ว	
อาจารย์รัตนกรณ ภูเอนจบ	
อาจารย์อรทัย ไพรัตน์	
นางสาวอมรวิทย์ บุญช่วย	- เข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนาความรู้เกี่ยวกับสายงานสนับสนุนวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2564

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปฏิบัติการประจำปี 2564	ปี 2564	ประธานหลักสูตรสวัสดิการสังคม
แผนวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตรสวัสดิการสังคม	ปี 2564-2567	กรรมการหลักสูตร
แผนพัฒนาอาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการและศึกษาต่อ	ปี 2562-2565	กรรมการหลักสูตร

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น 1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร 2. หลักสูตรมีห้อง Common Room ที่ใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมเรียนรู้แลกเปลี่ยนและค้นคว้าสำหรับนักศึกษา เกิดผลผลิตงานวิชาการ ได้แก่ งานวิจัย งานศึกษาสวัสดิการชุมชน 3. หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ทั้งรูปแบบการเรียนการสอน ที่มีการสอนทั้งในห้องเรียน และรูปแบบออนไลน์ รายวิชาต่างๆ ที่สอดคล้องกับสถานการณ์ในสังคมปัจจุบัน การจัดทำแผนโครงการเพื่อนักศึกษา และอื่นๆ ซึ่งทางหลักสูตรสวัสดิการสังคมมุ่งเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน ให้บัณฑิตมีองค์ความรู้ที่เหมาะสมในการปฏิบัติงานในศตวรรษที่ 21 4. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้กับนักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง 1) ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร 2) สร้างเครือข่ายกับสถาบันทางการศึกษาที่เปิดสอนทางด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์
--

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ
2. อาจารย์ ดร.สุจิตรา วิจิตร
3. อาจารย์มารีสา จันทร์ฉาย
4. อาจารย์ทิวาพร จันทรแก้ว
5. อาจารย์อรรถัย ไพรัตน์

(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....
(ลายเซ็น).....

วันที่รายงาน 10 มิถุนายน 2564

ประธานหลักสูตร : อาจารย์ ดร.นฤกร ไชยสุขทักษิณ

ลายเซ็น : 

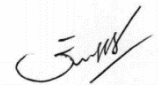
วันที่รายงาน 10 มิ.ย. 2564

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัตตธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น : 

วันที่รายงาน 10 มิ.ย. 2564

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชีवालย์ (คณบดี)

ลายเซ็น : 

วันที่รายงาน 10 มิ.ย. 2564

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสวัสดิการสังคม ระดับปริญญาตรี
สาขาวิชา สวัสดิการสังคม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสวัสดิการสังคม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.53		ค่าเฉลี่ย 4.61	บรรลุ	4.61 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 86.36	25 X 100 = 78.13%		ไม่บรรลุ	3.91 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.26 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์					รวม 2.67 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40 \%$		บรรลุ	5 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 60	$\frac{0}{5} \times 100 = 0 \%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 20	$\frac{0.6}{5} \times 100 = 12 \%$		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.89 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{10}{10} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.00 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☒ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.26	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	2.89	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.00	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			2.67	3.33	3.90	3.55	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	3.73	ระดับคุณภาพดี
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.42	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		2.67	3.42	3.90	3.55	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรสวัสดิการสังคมเป็นหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนด้านสวัสดิการสังคมในภาคใต้ ซึ่งทางหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคประชาสังคมที่ดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคม เพื่อสร้างความเข้มแข็งของหลักสูตร
2. มีการเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้านสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์ในหน่วยงานต่างๆ เป็นอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรให้แก่นักศึกษาหลักสูตรสวัสดิการสังคม
3. การบูรณาการงานวิจัยกับการเรียนการสอนที่สามารถสนับสนุน ส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับประสบการณ์ตรง ทำให้สร้างสรรค์ผลงานสู่สาธารณะชนได้

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทางวิชาการและผลิตผลงานวิชาการมากขึ้น โดยทางหลักสูตรควรมีการกำกับและติดตามการขอตำแหน่งทางวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อการเพิ่มตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร
2. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของสาเหตุที่ไม่สามารถดำเนินการรับนักศึกษาได้ตามแผนและสาเหตุที่นักศึกษามีการออกกลางคัน เพื่อนำมากำหนดแนวทางแก้ปัญหาดังกล่าวที่เป็นรูปธรรม ที่สามารถนำไปสู่การแก้ปัญหาได้

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง/พัฒนา

1. ควรกระตุ้นให้อาจารย์ผลิตผลงานวิชาการเพิ่มขึ้น โดยส่วนหนึ่งอาจจะพัฒนางานวิจัยในวิชาเรียนของนักศึกษา
2. ควรแก้ปัญหการออกกลางคันของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม อาจจะเริ่มต้นจากการวิจัยสาเหตุเพื่อให้การแก้ปัญหาเป็นระบบ
3. วางแผนระยะยาวในการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการขอตำแหน่งทางวิชาการและมีการจัดหาอาจารย์ที่มีประสบการณ์หรือผลงานวิชาการ เพื่อเป็นพี่เลี้ยงคอยให้คำแนะนำ กระตุ้นและช่วยสนับสนุนส่งเสริมการเตรียมความพร้อม เช่น การจัดทำเอกสารประกอบการสอนและการประเมินผลการสอน รวมทั้งการเตรียมงานวิจัยในการตีพิมพ์เผยแพร่
4. ควรพัฒนากลไกการทำงานให้เป็นระบบ PDCA เพื่อให้การทำงานสอดคล้องกับตัวชี้วัดและสอดคล้องกับวงจรคุณภาพ
5. ตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลการสอนของอาจารย์ควรเขียน SAR ให้สะท้อนการปรับปรุงพัฒนางานของผู้สอนให้ชัดเจน (Assessment for Learning)

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online
ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	5คน
2	ระดับปริญญาตรี	5คน
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	34คน
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่มี
7	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5คน
8	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	ไม่มี
9	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	ไม่มี
10	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	ไม่มี
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3 บทความ
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3 บทความ
13	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	3 บทความ
14	จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	ไม่มี
15	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	ไม่มี
16	จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	ไม่มี
17	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	ไม่มี

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
18	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	ไม่มี
19	จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	ไม่มี
20	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	ไม่มี
21	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	ไม่มี
22	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	ไม่มี
23	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	ไม่มี
24	จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	ไม่มี
25	จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	ไม่มี
26	จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ไม่มี
27	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่มี
28	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	ไม่มี
29	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	ไม่มี
30	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	ไม่มี
31	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	ไม่มี
32	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	ไม่มี
33	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	ไม่มี
34	จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ไม่มี
35	การมีงานทำของบัณฑิต	
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	34

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	33
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	21
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	4
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	13,130
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.61