



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตรและรายงานผลการดำเนินงานของ
หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาและตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ. 7) ปีการศึกษา 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนดสาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหารรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรและสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวหวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ. 7) ปีการศึกษา 2563 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	5
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	5
หมวดที่ 2 อาจารย์	17
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	17
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	17
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	20
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	31
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต	34
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	36
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	36
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	38
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	41
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	46
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	46
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	48
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน	55

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	59
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	61
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	66
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	69
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร	75
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	76
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	76
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	79
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	81
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	82
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	85

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
(หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อมูลทั่วไป

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางด้านสังคมศาสตร์ให้มีความรู้ด้านการจัดการท่องเที่ยวที่สามารถนำความรู้ทางด้านประวัติศาสตร์และภูมิศาสตร์ ทั้งในท้องถิ่นและในสากล เพื่อบูรณาการกับการท่องเที่ยวได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้เป็นผู้มีคุณธรรม จรรยาบรรณต่อวิชาชีพเป็นสำคัญซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพคุณธรรม รวมทั้งยังส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.57	คะแนนคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.50	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4	3	2.41	คะแนนคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.75	คะแนนคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	คะแนนคุณภาพปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	13	3.45	คะแนนคุณภาพดี

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่น

หลักสูตรมีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้เป็นที่ยอมรับ และที่สำคัญบัณฑิตต้องมีความรอบรู้ สู้งาน เป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

- 1.คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- 2.การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะ ความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น
- 3.ระบบการประเมินหลักสูตรที่ซับซ้อน การเข้าไปมาของข้อมูลทำให้เสียเวลาในการจัดการเรื่องอื่นๆ

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว (หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร 25531641101542

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร(ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ชื่อหลักสูตร(ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts Program in Social Sciences for Tourist Guide and Tourism

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หนึ่งในรายได้หลักของประเทศไทยในปัจจุบันมาจากภาคธุรกิจการท่องเที่ยว โดยใน พ.ศ. 2550 เฉพาะนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เข้ามาท่องเที่ยวในประเทศไทยมีจำนวนกว่า 14 ล้านคน ได้นำรายได้เข้าประเทศกว่า 5 แสนล้านบาท และเป็นตัวเลขรายได้ที่เพิ่มขึ้นจาก พ.ศ. 2549 กว่า 6 หมื่นล้านบาท จากตัวเลขดังกล่าวเป็นดัชนีบ่งชี้ถึงความสำคัญของภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยแต่ปัญหาสำคัญที่ภาคธุรกิจการท่องเที่ยวของไทยประสบอยู่คือการขาดแคลนมัคคุเทศก์ที่มีความรู้ความเข้าใจถึงภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ความเป็นมา ศิลปวัฒนธรรม รวมถึงสภาพสังคมของไทยอย่างดีพอซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าเพิ่มทางการท่องเที่ยว ดังนั้นอาชีพมัคคุเทศก์จึงยังคงเป็นที่ต้องการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมาโดยตลอดแม้จะมีการจัดอบรมหลักสูตรมัคคุเทศก์ในระยะสั้นจำนวนมากตามสถาบันอุดมศึกษาต่าง ๆ ทั่วประเทศแต่กลับยังไม่มีสถาบันอุดมศึกษาแห่งใดในประเทศไทยเปิดหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพมัคคุเทศก์โดยตรงในระดับปริญญาตรี

การท่องเที่ยวของประเทศไทยมีจุดแข็งที่สำคัญและสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจท่องเที่ยว คือ ธรรมชาติที่งดงามทั้งบนบกและในทะเล วัฒนธรรมที่มีคุณค่าควรแก่การสืบทอด และ

ประวัติศาสตร์ที่น่าภาคภูมิใจแต่สิ่งที่กล่าวมาข้างต้นกลับไม่ได้รับการถ่ายทอดให้แก่นักท่องเที่ยวเพียง เพราะบุคลากรด้านการท่องเที่ยว โดยเฉพาะมัคคุเทศก์ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจเพียงพอ ส่งผล กระทบต่อความเข้าใจผิด การไม่ประทับใจติดภาพลบต่อการท่องเที่ยวของไทย ไม่เกิดการมา ท่องเที่ยวซ้ำ สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จากสถานการณ์การท่องเที่ยวของ ประเทศไทยที่กล่าวมาข้างต้นอันเนื่องมาจากบุคลากรด้านการท่องเที่ยวเป็นสำคัญ ดังนั้นการพัฒนา หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจะสามารถสร้างบุคลากรด้านการท่องเที่ยวที่มี ความรู้ทางด้านภูมิศาสตร์ ประวัติศาสตร์ ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีของประเทศไทยรวมถึงมี ความสามารถในการบริการด้านการท่องเที่ยวแก่นักท่องเที่ยวได้ถูกต้องตามมาตรฐานสากลสร้าง ความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวและสร้างมูลค่าเพิ่มด้านการท่องเที่ยวให้แก่ประเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือเป็นสถาบันที่ให้บริการด้าน การศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสาน และสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ ซึ่งหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว เป็นอีกหลักสูตรหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนพันธกิจของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในการให้การศึกษาที่หลากหลายและผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม และยังส่งเสริม สืบสานศิลปะและวัฒนธรรมของชาติในอีกทางหนึ่งด้วย ดังนั้นหลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวของมหาวิทยาลัยราชภัฏ-สงขลา จึงได้เสนอหลักสูตร เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาพิจารณารับทราบ เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2554 และ เปิดรับนักศึกษาครั้งแรกตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 นอกจากนั้นปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้มีการ ปรับปรุงและได้รับการอนุมัติให้ใช้จากสภามหาวิทยาลัยเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 หลักสูตร มัคคุเทศก์(ปรับปรุง) 2559 ใช้กับนักศึกษาปีแรกในปีการศึกษา 2559 แต่อย่างไรก็ตาม หลักสูตร สังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ฯ ได้มีมติจากมหาวิทยาลัยให้ชะลอการรับนักศึกษา และชะลอการพัฒนา หลักสูตรฯ มาตั้งแต่ปีการศึกษา 2661 ทำให้ปัจจุบันปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่อยู่ภายใต้การ ดูแลเฉพาะนักศึกษาตกค้างและนักศึกษารหัส 60

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
คุณวุฒิของอาจารย์ประจำหลักสูตรต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	มีการสนับสนุนและส่งเสริม -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการ ที่สามารถขอตำแหน่งได้ -อาจารย์ประจำหลักสูตรได้รับทุนอุดหนุนวิจัยทุกคน -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง -อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และมีพันธกิจบริการวิชาการกับภายนอกมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนอย่างต่อเนื่อง
การพัฒนาให้นักศึกษามีทักษะความชำนาญที่สอดคล้องกับตลาดแรงงานในปัจจุบันมากขึ้น	-จัดกิจกรรมและโครงการที่ส่งเสริมศักยภาพด้านวิชาชีพ (ภาษาอังกฤษ ความรู้ ความคิดสร้างสรรค์) -ส่งเสริมศักยภาพด้านการแข่งขันแก่นักศึกษา ได้รับการยอมรับจากสถานประกอบการในสาขาอาชีพ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์ 2548) /อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร(หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559)

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์ 2548) /อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	อาจารย์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์ ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2555 2549
2	นายทวีสินธุ์ ตั้งเซ่ง	อาจารย์	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยพะเยา มหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2559 2552 2548
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	อาจารย์	ศศ.ม.การท่องเที่ยว ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2551 2549
4	นายอรรณพ บุญจันทร์	อาจารย์	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม.การจัดการ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ศษ.บ. การประถมศึกษา อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ วิทยาลัยครูนครราชสีมา	2559 2544 2540 2534
5	นายวสิน ทับวงษ์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยนเรศวร	2554 2547

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์ 2548) /อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)
(หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	น.ส.ชุลีพร ทวีศรี	อาจารย์	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	2555
			ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2549
2	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	อาจารย์	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับ 1)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551
			ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
3	น.ส.นารีภรณ์ ศรีจรีต	อาจารย์	ศศ.ม.การท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยรังสิต	2551
			ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย	2549
4	นางสาวอรวีร์ ปานนาค	อาจารย์	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ(เกียรตินิยมอันดับ 2)	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2551
			ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็นภาษา นานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2557
5	นายवलีน ทับวงษ์	ผู้ช่วย ศาสตราจารย์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
			ศศ.บ.ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับที่	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	วิชาที่สอน
1	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
2	ผศ.วสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
3	นางสาวจุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	-กลุ่มวิชาชีพมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว -กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา -กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
4	นางสาวทิวาพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม.เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
5	นายศอลาสุดดิน สมาอูน	ศศ.ม. มลายูศึกษา	กลุ่มวิชาภาษามลายู
6	นางฮัสนีดา สมาอูน	ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ภาษามลายู	กลุ่มวิชาภาษามลายู
7	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจำ	Master of Teaching Chinese to Speakers of Other Languages.	กลุ่มวิชาภาษาจีน
8	นางวารุณี นวลนภดล	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อชาวต่างชาติ	กลุ่มวิชาภาษาจีน
9	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
10	นางสาวนารีภรณ์ ศรีจิริด	ศศ.ม.การท่องเที่ยว	กลุ่มวิชาชีพมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว
11	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว	กลุ่มวิชาชีพมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว
12	นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณ์สิทธิ์	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อชาวต่างชาติ	กลุ่มวิชาภาษาจีน
13	ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	น.ม.กฎหมายเพื่อการพัฒนา	กลุ่มวิชาชีพมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว -2563401 กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
14	MR. Nigel Watson	B.A.English Literature	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
15	ดร. นิสิตา ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษศึกษาหลักสูตรนานาชาติ	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

4.2 อาจารย์พิเศษ

- ไม่มี -

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา /Platform online

องค์ประกอบที่ 1

การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1

การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย
สกอ.

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2548(หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559)

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน																				
ผ่าน	ไม่ผ่าน																					
☒		1.จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร หลังจากที่หลักสูตรได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2562 เป็นต้นมา หลักสูตรได้ ภายใต้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดังนี้ <table><tr><td>1. นางสาวชุลีพร</td><td>ทวีศรี</td></tr><tr><td>2. นายทวิสินธุ์</td><td>ตั้งเซ่ง</td></tr><tr><td>3. นางสาวนารีภรณ์</td><td>ศรีจรีต</td></tr><tr><td>4. นายอรรณพ</td><td>บุญจันทร์</td></tr><tr><td>5. นายวสิน</td><td>ทับวงษ์</td></tr></table> การปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อมคฺุเทศก์ และการท่องเที่ยว หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559 (สมอ08) ได้ทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลง โดยมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลำดับที่ 2 นายทวิสินธุ์ ตั้งเซ่ง และลำดับที่ 4 นายอรรณพ บุญจันทร์ เนื่องจากไปเป็นศักยภาพให้กับหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยว วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ดังนี้ <table><tr><td>1. นางสาวชุลีพร</td><td>ทวีศรี</td></tr><tr><td>2. นางสาวอริศรา</td><td>สุขขวัญ</td></tr><tr><td>3. นางสาวนารีภรณ์</td><td>ศรีจรีต</td></tr><tr><td>4. นางสาวอรวีร์</td><td>ปานนาค</td></tr><tr><td>5. นายวสิน</td><td>ทับวงษ์</td></tr></table>	1. นางสาวชุลีพร	ทวีศรี	2. นายทวิสินธุ์	ตั้งเซ่ง	3. นางสาวนารีภรณ์	ศรีจรีต	4. นายอรรณพ	บุญจันทร์	5. นายวสิน	ทับวงษ์	1. นางสาวชุลีพร	ทวีศรี	2. นางสาวอริศรา	สุขขวัญ	3. นางสาวนารีภรณ์	ศรีจรีต	4. นางสาวอรวีร์	ปานนาค	5. นายวสิน	ทับวงษ์
1. นางสาวชุลีพร	ทวีศรี																					
2. นายทวิสินธุ์	ตั้งเซ่ง																					
3. นางสาวนารีภรณ์	ศรีจรีต																					
4. นายอรรณพ	บุญจันทร์																					
5. นายวสิน	ทับวงษ์																					
1. นางสาวชุลีพร	ทวีศรี																					
2. นางสาวอริศรา	สุขขวัญ																					
3. นางสาวนารีภรณ์	ศรีจรีต																					
4. นางสาวอรวีร์	ปานนาค																					
5. นายวสิน	ทับวงษ์																					
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร https://drive.google.com/file/d/1G4a69TJFZX7zSB-4wowo7PjUtzugc67I/view?usp=sharing																				

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
☒		2.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีคุณวุฒิเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรการ ท่องเที่ยวและโรงแรม พ.ศ. 2555 กำหนดไว้ ดังนี้ 1. จำนวนและคุณวุฒิอาจารย์ประจำหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับ ปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ คือ มีจำนวน 5 คน และในจำนวนนี้ต้องมี คุณวุฒิการศึกษาที่ตรง มคอ.๑หรือสัมพันธ์กับสาขาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท หรือ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์อย่างน้อย 2 คน ในกรณีที่ คุณวุฒิการศึกษาสัมพันธ์กับสาขาวิชา ควรมีประสบการณ์การทำงานในสาขา วิชาชีพตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2 ปี 2.คุณสมบัติของอาจารย์ประจำและอาจารย์พิเศษควรเป็นผู้มีประสบการณ์ที่ เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและ/หรือการโรงแรมที่แสดงว่ามีความรู้ ความเข้าใจในระบบการทำงานของอุตสาหกรรมนี้ 3.สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาใช้เกณฑ์มาตรฐานของนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (Full TimeEquivalent Student: FTES) ระดับปริญญาตรีต่อจำนวนอาจารย์ ประจำของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา(สกอ.)สาขาบริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์บัญชีเศรษฐศาสตร์การจัดการ การท่องเที่ยว
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1.2-1 คุณวุฒิทางการศึกษาอาจารย์ประจำหลักสูตร https://drive.google.com/file/d/1LMJFHpbRgvNtg9ua8eEeERODYeUyheH2/view?usp=sharing
☒		8. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนดปริญญาตรี ปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์ได้ ดำเนินการขอปิดหลักสูตรแบบมีเงื่อนไข เนื่องจากยังไม่สามารถปิดหลักสูตรได้ เพราะยังมีนักศึกษาตกค้าง จำนวน 7 คน รายละเอียดดังต่อไปนี้ 1.ไม่มีการจัดการเรียนการสอน ติดต่อกันเกิน 3 ปี ตั้งแต่ปี 2561 2.มีหลักสูตรสาขาใหม่ทดแทน คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชา ประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาเอเชีย ตะวันออกเฉียงใต้เพื่องานระหว่างประเทศ (อินโดนีเซีย – มาเลเซีย) 3.อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร ฯ

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		4. มติสภามหาวิทยาลัยให้งดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 โดยมีเงื่อนไข แนวทางการดำเนินการกับนักศึกษาที่ตกค้าง ทั้ง 7 คน ดังนี้ 1.ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤหัสถ์และการท่องเที่ยว ดูแลนักศึกษาที่ตกค้างแต่ยังอยู่ในเกณฑ์ของการศึกษาตามแผนการเรียนต่อจนกว่า นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาทั้งหมด 2.ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤหัสถ์และการท่องเที่ยว ดูแลนักศึกษาที่ตกค้างแต่ไม่อยู่ในเกณฑ์ของการศึกษาตามแผนการเรียนและติดตามอย่างเร่งด่วน เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาทั้งหมด ผลการดำเนินการ ปัจจุบัน อยู่ในระหว่างการดำเนินงาน ภาคการเรียนที่ 3 / 2563 หลักสูตรได้เปิดรายวิชาให้นักศึกษาที่ตกค้างเพื่อให้นักศึกษาสำเร็จการศึกษาทุกคน ให้แล้วภายในปีการศึกษา 2563 ภายใต้การกำกับดูแลของมหาวิทยาลัย และคาดว่าจะสามารถปิดหลักสูตรได้ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ ดำเนินการตามแผนที่วางไว้ในปีการศึกษาต่อไป
เอกสารหลักฐานประกอบ		1.1. สภามหาวิทยาลัยอนุมัติให้ใช้หลักสูตรปรับปรุงเมื่อ 14 กุมภาพันธ์ 2559/รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย 1.2. บันทึกขอการปิดหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤหัสถ์และการท่องเที่ยว(หลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2559)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนด โดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☒ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”
คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทำหน้าที่บริหารหลักสูตร จัดการเรียนการสอน มีการวางแผนดำเนินงานหลักสูตร ตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรไม่น้อยกว่า 5 คน	
ผลการดำเนินงาน : การดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยวมีความคาดหวังให้กระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามแผนของหลักสูตรและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรจะต้องมีจำนวน 5 คน และต้องมีคุณสมบัติตรงตามสาขาที่เปิดสอน และมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ซึ่งในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยวมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คน และมีคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในส่วนของกระบวนการดำเนินงานในการรับอาจารย์และแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีขั้นตอนดังนี้	
ลำดับขั้นตอน	ผู้รับผิดชอบ
1.ประชุมกรรมการหลักสูตร เพื่อกำหนดคุณสมบัติกรรมการหลักสูตร	หลักสูตร
2.บันทึกข้อความขอเปลี่ยนแปลงกรรมการหลักสูตร	หลักสูตร
3.คณะนำเข้าวาระการประชุมผู้บริหารคณะ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
4.คณะส่งรายชื่อผู้มีคุณสมบัติ เพื่อให้หลักสูตรพิจารณา	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
5.ประชุมกรรมการหลักสูตรพิจารณาและเลือกผู้ที่เหมาะสม	หลักสูตร

6.บันทึกข้อความขอแต่งตั้งกรรมการคนใหม่	หลักสูตร
7.คณะมีคำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
8.แจ้งผลการเปลี่ยนแปลงให้แก่สกอ.ทราบภายใน 90 วัน	หลักสูตร

โดยในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน โดยที่มีคุณสมบัติที่ตรงกับหลักสูตรและสัมพันธ์กับสาขา ดังรายชื่อต่อไปนี้

อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2563 (ก่อนวันที่ 19 ธันวาคม 2563 สภามหาวิทยาลัย เปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร)

ลำดับ	ชื่อ	วุฒิการศึกษา
1.	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์
2.	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข็ง	วทบ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยว
3.	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.บ. การท่องเที่ยว ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยว
4.	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	อ.ศศ. ธุรกิจการท่องเที่ยว ศศ.บ. การประถมศึกษา ศศ.ม. การจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา
5.	ผศ. วสิน ทับวงษ์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ อ.ม. ประวัติศาสตร์ศึกษา

อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ปีการศึกษา 2563 (สภามหาวิทยาลัยอนุมัติเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563 เปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร)

ลำดับ	ชื่อ	วุฒิการศึกษา
1	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์ ศศ.ม. ประวัติศาสตร์
2	อาจารย์อริศรา สุขขวัญ	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยมอันดับ 1) ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
3	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.บ. การท่องเที่ยว ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยว
4	อาจารย์อรวีร์ ปานนาค	ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ(เกียรตินิยมอันดับ 2) ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ
5	ผศ. วสิน ทับวงษ์	ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ อ.ม. ประวัติศาสตร์ศึกษา

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2563 โดยผ่านมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยอนุนมิตี โดยผลการดำเนินงานทางหลักสูตรได้คัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษาและกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของหลักสูตร จากนั้นหลักสูตรดำเนินการเสนอสมอ.08ไปยังคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และส่งไปยังฝ่ายวิชาการของมหาวิทยาลัย สภาวิชาการ และสภามหาวิทยาลัย เพื่อพิจารณาอนุมัติ

จากการทบทวนดำเนินกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ผ่านมาในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีคุณสมบัติของอาจารย์ยังสอดคล้องกับคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตามข้อพิจารณาจากทางสกอ.) โดยมีอาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทจำนวน 5 คน และอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการ 1 ท่าน คือในตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ซึ่งอาจารย์ทั้ง 5 คน มีคุณสมบัติตรงกับหลักสูตรและสัมพันธ์กับสาขา

ดังนั้นทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจึงได้สรรหากรรมการประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติตรงกับหลักสูตร คือ อ.อริศรา สุขขวัญ และอ.อรวีร์ ปานนาค มาเป็นกรรมการประจำหลักสูตร และเพื่อให้การบริหารหลักสูตรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด ทางคณะกรรมการหลักสูตร จึงได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงกรรมการหลักสูตร สำหรับผลการแต่งตั้งกรรมการประจำหลักสูตรที่มาแทนอาจารย์ชุดเดิม มีดังนี้

ชุดเดิม	ชุดใหม่
อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี	อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งเซ่ง	อาจารย์อริศรา สุขขวัญ
อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต	อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริต
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	อาจารย์อรรวีร์ ปานนาค
ผศ. วสิน ทับวงษ์	ผศ. วสิน ทับวงษ์

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร*

4.1.1-2 สรุปมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย

https://drive.google.com/file/d/16jPj3KzcqHjBclE_WCkMDuLEFh2gkCoO/view?usp=sharing

4.1.1-3 สมอ.08

<https://drive.google.com/file/d/11f-y6r75Y5P3qcIVuAYoOOOniDOc0O37Y/view?usp=sharing>

4.1.1-4 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร

<https://drive.google.com/file/d/17f5VeGk5jcqkEwqD4a1zAL4zWuqGLFNB/view?usp=sharing>

4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย : กำกับควบคุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์ วางแผนและติดตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทำหน้าที่บริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน : ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรยังไม่สามารถรับนักศึกษาเข้าใหม่ได้ เนื่องจากทางสภามหาวิทยาลัยมีมติให้หลักสูตรชะลอการรับศึกษา ตั้งแต่ปี 2561- 2563 แต่ทั้งนี้หลักสูตรยังคงมีนักศึกษาที่ดูแลอยู่คือ นักศึกษาที่ยังตกค้าง (รหัส 594332) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รหัส 604332 จำนวน 39 คน โดยที่มีกระบวนการบริหารงานที่ดำเนินไปตามนโยบายของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น การจัดการเรียนการสอน กิจกรรมของหลักสูตรที่จัดให้กับนักศึกษา และการดูแลนักศึกษาของหลักสูตร เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้ในปีการศึกษา 2563 คณะกรรมการประจำหลักสูตรจึงได้มีการจัดการวางแผนและกำหนดทิศทางการบริหารการทำงานของหลักสูตรทั้งเพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด หลักสูตรได้วางแผนเพื่อบริหารจัดการด้านต่างๆ ด้วยการกำกับและติดตามผลการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด ในประเด็นสำคัญดังนี้

- 1.ภาระงานสอนของอาจารย์ให้เป็นตามภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 2.ให้กรรมการประจำหลักสูตรปฏิบัติตามภาระพันธกิจตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 3.สนับสนุนให้มีการพัฒนาศักยภาพตนเอง เช่น การอบรม การผลิตผลงานวิชาการ

กระบวนการดำเนินงานของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว ในเรื่องการบริหารอาจารย์ มีดังนี้

- 1.การวางแผนบริหารอาจารย์ หลักสูตรจะดำเนินการด้วยการกำหนดจำนวนและคุณสมบัติของอาจารย์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาต้องมีจำนวนประจำหลักสูตร 5 คน และมีคุณวุฒิทางการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป ในสาขาที่ตรงหรือมีความสัมพันธ์
- 2.การกำหนดลักษณะงานของอาจารย์ ให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัยให้เป็นไปตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วยการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ ทำนุศิลปวัฒนธรรม ส่วนเรื่องกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ในปีการศึกษา 2563 ตรงตามระเบียบของมหาวิทยาลัยที่ประกาศเรื่องการกำหนดสัดส่วนภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ โดยได้กำหนดภาระงานด้านการสอนของอาจารย์ต้องมีภาระงานสอนไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และจะต้องมีชั่วโมงสอนไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- 3.การจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ กล่าวคือ มีงบประมาณทางด้านการบริหารอาจารย์ ได้แก่ งบประมาณในการเดินทางไปราชการ เพื่อพัฒนาตนเอง และมีวัสดุเพื่อซื้ออุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน

รายละเอียดภาระงานสอนในปีการศึกษา 2563

รายชื่อ	1/2563 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2563 (ชั่วโมง/สัปดาห์)
อ.ชุลีพร ทวีศรี	22	18
ดร.ทวิสินธุ์ ตั้งแข่ง	15	15
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริด	19	20
ดร.อรรณพ บุญจันทร์	24	12
ผศ.วสิน ทับวงษ์	15	18

รายชื่อ	1/2563 (ชั่วโมง/สัปดาห์)	2/2563 (ชั่วโมง/สัปดาห์)
อ.ชูลีพร ทวีศรี	22	18
อ.อริศรา สุขขวัญ	18	18
อ.นารีภรณ์ ศรีจิริต	19	20
อ.อรวีร์ ปานนาค	18	18
ผศ.วสิน ทับวงษ์	15	18

กระบวนการการดำเนินงานของการบริหารอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทำการทบทวนและตรวจสอบการดำเนินงาน พบว่า

- 1.การวางแผนอาจารย์ประจำหลักสูตร มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติที่ตรงและสัมพันธ์ และมีจำนวน 5 คน ครบตรงตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษา และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ
2. ในเรื่องภาระงานสอนในปีการศึกษา 2563 ของอาจารย์ประจำหลักสูตรมีภาระงานสอนกระจายไม่สม่ำเสมอ กันระหว่างภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 โดยจะเป็นลักษณะภาระงานสอนที่มากเกินไป คือเกินเกณฑ์ภาระงานสอนของอาจารย์ที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดไว้ ทั้งนี้เนื่องมาจากวิชาส่วนใหญ่ที่อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรับผิดชอบเป็นวิชาในหมวดการศึกษาทั่วไป(กลุ่มวิชา GE) เนื่องจากเป็นกลุ่มวิชาที่กระจายออกเป็นหลายกลุ่ม ซึ่งส่วนใหญ่อาจารย์ในหลักสูตรจะทำการสอนในวิชาเหล่านี้เป็นหลักในภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในปีการศึกษา 2563 ซึ่งหลักสูตรจะนำประเด็นดังกล่าวปรึกษากับกรรมการในหลักสูตรเพื่อหาทางแก้ไขต่อไป เพราะเรื่องภาระงานสอนที่เกินเกณฑ์ จะเป็นส่วนที่ส่งผลต่อการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- 3.ในเรื่องการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ ในปีการศึกษา 2563 นั้น หลักสูตรได้รับการจัดสรรงบประมาณจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เบิกใช้งบประมาณออกมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะเป็น วัสดุสำนักงาน หนังสือ ตำรา ที่นำมาใช้ในการประกอบการสอน ทำให้การทำงานของอาจารย์มีประสิทธิภาพ ส่วนงบการพัฒนาตนเองที่ทางคณะจัดสรรให้อาจารย์นั้น เป็นจำนวนเงินคนละ 10,000 บาท ต่อปีงบประมาณ แต่เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้อาจารย์ไม่สามารถเดินทางไปอบรมพัฒนาตนเอง ภายนอกมหาวิทยาลัย จากสถานการณ์ที่ไม่ปกตินี้ จึงทำให้ไม่มีการจัดสรรงบประมาณออกมาเพื่อนำมาพัฒนาตนเอง แต่การพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรยังคงมีการดำเนินงานต่อเนื่อง เช่นการอบรมในโครงการต่างๆ โดยที่จะเลือกอบรมพัฒนาตนเองในรูปแบบออนไลน์ เพื่อปรับให้เข้ากับสถานการณ์ในขณะนี้

จะเห็นได้ว่าการดำเนินงานบริหารอาจารย์มีผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเป็นไปตามกระบวนการ

บริหารของหลักสูตรทั้งเรื่อง 1. การวางแผนบริหารอาจารย์ ที่จะต้องมีคุณสมบัติเป็นไปตามกรอบมาตรฐานหลักสูตรและระดับอุดมศึกษาครบจำนวน 5 คน 2.ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเรื่องนี้เป็นประเด็นหลักสำคัญที่ส่งผลต่อการบริหารอาจารย์อย่างเห็นได้ชัดคือ ภาระงานสอนที่เกินเกณฑ์ในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องที่หลักสูตรรับทราบ ดังนั้นหลักสูตรจะนำเรื่องดังกล่าวปรึกษากับทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อหาแนวทางในประเด็นดังกล่าวต่อไป ส่วนเรื่องการจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและพัฒนาอาจารย์ยังคงมีการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง แต่เพียงว่า ในปี 2563 ไม่ได้เบิกงบประมาณจัดสรรให้อาจารย์ออกมา เพราะอาจารย์ประจำหลักสูตรอบรมพัฒนาตนเองภายในมหาวิทยาลัย และเข้าร่วมอบรมโครงการต่างๆ ในรูปแบบออนไลน์ จึงไม่มีค่าใช้จ่ายในส่วนนี้

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัลลเทศก์และการท่องเที่ยวไม่ได้มีการรับนักศึกษามาตลอดตั้งแต่ปี 2561 จนมาถึงปี 2563 ซึ่งนักศึกษารุ่นรหัส 604322 จะสำเร็จการศึกษาในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2563 นี้ ดังนั้นหลักสูตรจึงได้ดำเนินการทำเรื่องขอปิดหลักสูตรต่อทางมหาวิทยาลัย โดยจะมีผลเมื่อเริ่มภาคการศึกษาใหม่คือภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2564 (เปิดเรียน 12 กรกฎาคม 2564) โดยการปิดหลักสูตรสังคมเพื่อมัลลเทศก์และการท่องเที่ยว มีเหตุผลเนื่องจาก 1. ไม่มีการจัดการเรียนการสอน ติดต่อกันมาตั้งแต่ปี 2561 โดยมีมติสภามหาวิทยาลัยมีมติงดรับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 2. มีหลักสูตรใหม่มาทดแทนคือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม และหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่องานระหว่างประเทศ(อินโดนีเซีย-มาเลเซีย) โดยที่อาจารย์ประจำหลักสูตรยังคงมีการดำเนินงานเพื่อไปพัฒนาหลักสูตรใหม่และการทำงานด้านการสอนต่อไป โดยมีแผนรายละเอียดการดำเนินงานดังต่อไปนี้

ชื่อ-สกุล	แผนการดำเนินงาน
อ.ชุลีพร ทวีศรี	พัฒนาหลักสูตรใหม่ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่องานระหว่างประเทศ
อ.อริศรา สุขขวัญ	อาจารย์สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
อ.นารีภรณ์ ศรีจิต	อาจารย์สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว
อ.อรรวีร์ ปานนาค	อาจารย์สาขาวิชาภาษาต่างประเทศ
ผศ.วสิน ทับวงษ์	พัฒนาหลักสูตรใหม่ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์เพื่อการสื่อสารสังคม

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร*

4.1.2-1 ภาระงานสอนอาจารย์

<https://drive.google.com/drive/folders/1EPdRD0SK9Ruu-dU8LPybVM2MMzNbjLSz?usp=sharing>

4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย : ส่งเสริมติดตามอาจารย์ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน:หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีแนวทางมุ่งเน้นและส่งเสริมพัฒนา ศักยภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร ด้วยการเข้าร่วมฝึกอบรม ประชุมสัมมนาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ รับผิดชอบและตามความสนใจของอาจารย์แต่ละคน เพื่อเพิ่มพูนทักษะความรู้ ประสบการณ์ต่างๆ และพัฒนา ศักยภาพทางด้านวิชาการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถขออนุมัติผ่านประธานหลักสูตรและคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อไปอบรมสัมมนาตามความต้องการของตนเองได้ ในทุกปีการศึกษา ซึ่งอาจารย์ ประจำหลักสูตรทุกคนได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทางวิชาการ

แนวทางและวิธีการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีรายละเอียด ดังนี้

1.วางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ประจำหลักสูตร ด้วยการสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเอง ในแต่ละด้าน เพื่อนำไปสู่แผนการพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับแผนของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.กระบวนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยจะพิจารณา 3 เรื่อง ดังนี้

1.การลาศึกษาต่อ ในส่วนนี้หลักสูตรจะจัดทำแผนการบริหารหลักสูตร เพื่อไม่ให้กระทบต่อหลักสูตร หากมีกรณี ที่อาจารย์ในหลักสูตรมีความประสงค์จะลาศึกษาต่อ นั้น จะต้องศึกษาต่อในสาขาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร เพราะจะ ได้เป็นศักยภาพหลักให้กับหลักสูตรได้ ซึ่งหากมีอาจารย์ประจำลาศึกษาต่อจะต้องดำเนินการขออนุญาตไปสมัคร สอบและเมื่อสอบได้ อาจารย์จะต้องขออนุญาตลาศึกษาต่ออีกครั้ง โดยทั้งนี้จะต้องผ่านกระบวนการพิจารณา อนุมัติจากคณะกรรมการของทั้งหลักสูตรและทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จากนั้นจึงเข้าสู่การ พิจารณาของมหาวิทยาลัยตามลำดับ

รายละเอียดแผนการลาศึกษาต่อของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่เลือก	ปีทีขอลาศึกษาต่อ
1. อ.ชุลีพร ทวีศรี	การท่องเที่ยว/ประวัติศาสตร์	2564
2. อ.อริศรา สุขขวัญ	-	ยังไม่มีแผนการลาศึกษา
3. อ.นารีภรณ์ ศรีจิริด	ท่องเที่ยว	2564
4. อ.อรรวีร์ ปานนาค	-	ยังไม่มีแผนการลาศึกษา
5. ผศ.วสิน ทับวงษ์	ประวัติศาสตร์	2563

โดยแผนการลาศึกษาต่อและการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นการทำสำรวจ โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ได้ทำการสำรวจข้อมูลอาจารย์ประจำปี 2562-2565 เป็นระยะเวลา 4 ปี ซึ่งจากข้อมูลเป็นการวางแผนของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ต้องการพัฒนาตนเองทั้งในเรื่องศึกษาต่อและการขอ ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในส่วนของอาจารย์อริศรา สุขขวัญ และอาจารย์อรรวีร์ ปานนาค ยังไม่มีแผนการลาศึกษา ต่อในระดับปริญญาเอก ในส่วนของผศ.วสิน ทับวงษ์ กำหนดวางแผนลาศึกษาต่อในปี 2563 แต่เนื่องจาก

กระบวนการดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนที่วางเอาไว้ จึงทำให้ไม่ได้ลาศึกษาต่อตามแผน และในส่วนของอาจารย์ นารีภรณ์ ศรีจิตร และอาจารย์ชูลีพร ทวีศรี มีการวางแผนลาศึกษาต่อในปีการศึกษา 2564 ซึ่งจะต้องทำตาม ขั้นตอนการขอลาศึกษาต่อดังนี้ 1.ดำเนินการขออนุญาตไปสมัครสอบ 2.หากสอบได้ต้องทำการอนุญาตลาศึกษา ต่อกับหลักสูตร 3.ดำเนินการตามขั้นตอนผ่านหลักสูตร คณะ และเข้าสู่อการพิจารณาของมหาวิทยาลัย

เมื่ออาจารย์ในหลักสูตรประสงค์ที่จะขออนุญาตลาศึกษาต่อ เพื่อกลับมาเป็นศักยภาพให้กับหลักสูตร หลักสูตรจะช่วยหาแหล่งทุนและหาข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยต่างๆ และวางแผนให้กับ อาจารย์ที่ประสงค์จะขอลาศึกษาต่อ

2.การขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยหลักสูตรร่วมกับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนการบริหาร หลักสูตร เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ขอตำแหน่งทางวิชาการ ตามช่วงระยะเวลาที่เหมาะสมของอาจารย์ เมื่อถึงกำหนดเวลาที่เหมาะสมที่จะต้องขอตำแหน่งทางวิชาการ โดยอาจารย์จะต้องดำเนินการตามระเบียบ กฎเกณฑ์ที่ทางคณะและมหาวิทยาลัยกำหนด รวมไปถึงการให้อาจารย์สร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ร่วมกับการพัฒนาส่งเสริมด้านการวิจัย การเขียนตำราเพื่อเป็นผลงานในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

รายละเอียดแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ-สกุล	ประเภทของผลงาน	ปีที่ยื่นเสนอขอ
1. อ.ชูลีพร ทวีศรี	งานวิจัย/เอกสาร	2565
2. อ.อริศรา สุขขวัญ	เอกสาร/งานวิจัย	2565
3. อ.นารีภรณ์ ศรีจิตร	งานวิจัย/เอกสาร	2567
4. อ.อรรวีร์ ปานนาค	เอกสาร/งานวิจัย	2565
5. ผศ.วสิน ทับวงษ์	ตำรา/งานวิจัย/บทความวิชาการ	2564

ในส่วนการขอตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรจะกำหนดวางแผนการขอตำแหน่งทาง วิชาการไว้ในปีที่ยื่นของภายในปี 2565 จะเป็นอาจารย์ชูลีพร ทวีศรี อาจารย์อริศรา สุขขวัญ อาจารย์อรรวีร์ ปาน นาค ในส่วนอาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิตร มีการวางแผนขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการในปี 2567 ทั้งนี้เนื่องจากอาจารย์ นารีภรณ์ ศรีจิตร มีแผนลาศึกษาต่อในปี 2564 ในส่วนผศ.วสิน ทับวงษ์ วางแผนในการขอตำแหน่งทางวิชาการใน ปี 2564

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีกระบวนการวางแผนขอตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งอาจารย์แต่ละท่านต่าง เตรียมความพร้อมที่จะผลิตผลงานทางวิชาการ ไม่ว่าจะเป็น การขอทุนงานวิจัย ซึ่งจะขอทุนการทำวิจัยจากคณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ทั้งในปีงบประมาณ 2563 และในปีงบประมาณ 2564 และการเขียนบทความ วิชาการนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ และการเขียนบทความตีพิมพ์ในฐาน TCI การเขียนหนังสือ และ เตรียมขอสอบสอน ทั้งนี้กระบวนการเหล่านี้อาจารย์ประจำหลักสูตรพร้อมที่จะดำเนินงานในปีการศึกษา 2564 เช่น อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี จะขอสอบสอนในรายวิชาท้องถิ่นของเรา ในปีการศึกษา 2564 ซึ่งในระหว่างนี้อยู่ใน

ขั้นตอนการปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน และการทำวิจัยขอทุนงบประมาณปี 2564 ที่อยู่ขั้นตอนช่วงดำเนินงาน ส่วนอาจารย์อรรวีร์ ปานนาค จะขอสอบสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการโรงแรม ทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ (Applied Linguistics) และในระหว่างนี้อยู่ในช่วงการปรับเอกสารประกอบการสอนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการบริการโรงแรม ส่วนอาจารย์อริศรา สุขขวัญ จะสอบสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษพิชิตฝัน และทำวิจัยด้านภาษาอังกฤษ (Applied Linguistics) ในระหว่างนี้อาจารย์อริศรากำลังปรับเอกสารประกอบการสอนวิชาภาษาอังกฤษพิชิตฝัน

เรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้จัดทำโครงการค่ายผลิตผลงานทางวิชาการให้กับอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ซึ่งได้เริ่มโครงการแล้วใน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 ซึ่งอาจารย์ประจำหลักสูตรได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าวด้วยเช่นกัน ซึ่งในการนี้ ผศ.วสิน ทับวงษ์ในเข้าร่วมโครงการและเป็นกรรมการในโครงการดังกล่าว โดยผศ.วสิน ทับวงษ์จะช่วยพิจารณาและเป็นฝ่ายที่ปรึกษาให้กับอาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการเข้าค่ายผลิตผลงานทางวิชาการ เป้าหมายของโครงการค่ายผลิตผลงานทางวิชาการ มีจุดมุ่งหมายให้อาจารย์ได้มีการผลิตผลงานทางวิชาการออกมาระหว่างที่เข้าค่ายนี้ โดยจะมีการแบ่งกลุ่มออกเป็น ศาสตร์ต่างๆ ซึ่งจะมีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ว่าจะเป็นผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ ค่อยเป็นที่ปรึกษาหรือพี่เลี้ยง ทั้งนี้จะมีการติดตามให้อาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการรายงานผลการดำเนินงานอยู่เป็นรอบๆ เพื่อคอยกำกับและติดตามการทำงานของอาจารย์ให้มีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้หลักสูตรพร้อมที่จะมีส่วนสนับสนุนให้อาจารย์ในหลักสูตรมีการผลิตผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยการที่วางแผนเรื่องลดภาระงานสอนที่เกินให้กับอาจารย์ในแต่ละเทอม เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมโครงการอบรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอตำแหน่งทางวิชาการ และการแจ้งข่าวสารการประชาสัมพันธ์การอบรมเรื่องต่างๆ เช่น การขอตำแหน่งทางวิชาการ การเขียนงานวิจัย การเขียนเอกสารประกอบการสอนอยู่เสมอ เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีองค์ความรู้ความเข้าใจให้มากยิ่งขึ้น ซึ่งโครงการอบรมต่างๆ มีทั้งที่จัดภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยเป็นลักษณะอบรมแบบออนไลน์

3.การอบรม/ประชุมวิชาการ ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้จัดสรรงบประมาณ เพื่อให้อาจารย์ใช้ในการพัฒนาตนเอง หากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีความประสงค์จะไปราชการจะต้องทำบันทึกเพื่อขออนุญาตต่อประธานหลักสูตรเพื่อพิจารณาเห็นชอบ หลังจากนั้นจะนำเสนอต่อไปยังคณะและมหาวิทยาลัยต่อไป เพื่ออนุมัติงบประมาณในการเดินทางตามระเบียบมหาวิทยาลัยต่อไป

กระบวนการดำเนินงานมีดังต่อไปนี้

รายละเอียดของการอบรมทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่ออาจารย์	หัวข้ออบรม	สถานที่
อ.ชุลีพร ทวีศรี	1.ผ่านการทดสอบการเข้าใจดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาอย่างไรให้ประสบความสำเร็จ 3.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ 4.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) 5.อบรมหัวข้อการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ 6.อบรมหัวข้อการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563	ออนไลน์
อ.นารีภรณ์ ศรีจรี	1.อบรมการเสวนาหัวข้อ “สงขลาสู่การพัฒนาเป็นเมืองสร้างสรรค์” 2.อบรมการสร้างห้องเรียนออนไลน์ด้วย Google Classroom 3. อบรมการสร้างแบบทดสอบด้วย Google Form /Microsoft Form 4.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในSar ปีการศึกษา 2562 ระดับหลักสูตรด้วยโปรแกรม Microsoft Team	ออนไลน์
อ.อริศรา สุขขวัญ	1.อบรม“Free Software& Presentation” 2.อบรมโครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอน เรื่องแนะนำการใช้งาน Quizizz” 3.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการความรู้ด้านงานวิจัยหัวข้อแบบฟอร์ม และกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 4.อบรมหัวข้อ “Digital Platform กับการศึกษาออนไลน์ของไทย” 5.อบรมหัวข้อเทคนิคการจัดสอบออนไลน์แบบป้องกันการลอก	ออนไลน์

	6.อบรมหัวข้อหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 7.อบรมหัวข้อการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ 8.อบรมหัวข้อเทคนิคเลือกเครื่องมือสำหรับคุมสอบออนไลน์" 9.อบรมหัวข้อการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563" 10.อบรม โครงการการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย“การบูรณาการงานวิจัย(ทางภาษาศาสตร์)สู่การพัฒนาท้องถิ่น” 11.เข้าร่วมศึกษาสื่อการเรียนรู้และทดสอบประเมินสมรรถนะดิจิทัล"Digital Literacy SKRU"	
อ.อรรวี ปานนาค	1.อบรม “โครงการการจัดการความรู้กลยุทธ์การสอน เรื่องแนะนำการใช้งาน Quizizz” 2.อบรมหัวข้อเทคนิคการจัดสอบออนไลน์แบบป้องกันการลอก 3.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการความรู้ด้านงานวิจัยหัวข้อแบบฟอร์มและกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 4.อบรมหัวข้อหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 5.อบรมหัวข้อการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ 6.อบรมหัวข้อเทคนิคเลือกเครื่องมือสำหรับคุมสอบออนไลน์ 7.อบรมหัวข้อการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2563 8.เข้าร่วมศึกษาสื่อการเรียนรู้และทดสอบประเมินสมรรถนะดิจิทัล"Digital Literacy SKRU"	ออนไลน์
ผศ.วลิน ทับวงษ์	1.โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการจัดการความรู้ด้านการประกันคุณภาพ 2.โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) 3.อบรมหัวข้อการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ" 4.อบรมหัวข้อการเขียนรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา	ออนไลน์

	2563"	
--	-------	--

รายละเอียดของการอบรมทางวิชาการของอ.ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง และอ.ดร.อรณพ บุญจันทร์ ในปีการศึกษา 2563 มีรายละเอียดดังนี้

ชื่ออาจารย์	หัวข้อการอบรม	สถานที่
อ.ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	1.การเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา 2563 ระดับสำนัก สถาบัน หลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย	ออนไลน์
อ.ดร.อรณพ บุญจันทร์	1.การอบรมในโครงการแต่งตั้งอาจารย์ให้ปิง ทำวิจัย อย่างไรให้ได้ตีพิมพ์ 2.การเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR)ปีการศึกษา 2563ระดับสำนัก สถาบัน หลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย	ออนไลน์

กระบวนการวางแผนการส่งเสริมพัฒนาอาจารย์มีแนวโน้มที่พัฒนาขึ้น กล่าวคืออาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และเลือกหัวข้อการอบรมที่มีความน่าสนใจ และมีความเหมาะสมที่จะนำมาต่อยอดองค์ความรู้ให้กับตัวอาจารย์เอง เช่น การอบรมเพื่อใช้สื่อเทคโนโลยี เพื่อใช้ในการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ การเข้าร่วมอบรมเรื่องการขอตำแหน่งทางวิชาการ เป็นต้น ถึงแม้ว่าจะอยู่ในสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการเดินทางไปอบรมพัฒนาตนเอง แต่ทว่าอาจารย์ยังคงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยใช้รูปแบบการออนไลน์แทน

หลักสูตรมีกระบวนการที่จะปรับปรุงในประเด็นการผลิตผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ ยังคงมีจำนวนน้อยในปีการศึกษา 2563 ซึ่งอาจารย์บางท่านในหลักสูตร ยังไม่มีผลงานทางวิชาการที่ปรากฏเห็นให้เท่าที่ควร อันเนื่องมาจากการะงานสอนของอาจารย์บางท่านมีมาก จนไม่มีเวลาในการผลิตผลงานทางวิชาการ

ดังนั้นหลักสูตรจึงได้นำประเด็นดังกล่าวมาพิจารณาเพื่อวางแผนให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการผลิตผลงานวิชาการ, การทำวิจัย และการบริการวิชาการ เป็นต้น ด้วยการวางแผนและปรึกษาหารือพูดคุยกับอาจารย์ ซึ่งอาจารย์แต่ละท่านได้ให้ความร่วมมือในการที่จะพัฒนาผลงานทางวิชาการให้มากขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร*

4.1.3-1 อบรมพัฒนาของอาจารย์ประจำหลักสูตร

<https://drive.google.com/drive/folders/14zLR3-CxLOeZd60AKEt0H9AnOEZ6p1rJ?usp=sharing>

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2

คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้

ปัจจัยนำเข้า (I)

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก
ผลการดำเนินงาน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ไม่มีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้ $\frac{0}{5} \times 100 = 0$ $\frac{0 \times 5}{20}$
เอกสารหลักฐานประกอบ
4.2.1-1 -

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล
1	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์

คิดเป็นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 1.67 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

$$\frac{1 \times 100}{5} = \text{ร้อยละ } 20$$
$$\frac{20 \times 5}{60} = 1.6 \text{ คะแนน}$$

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.2.2-1 คำสั่งแต่งตั้งผู้ช่วยศาสตราจารย์

<https://drive.google.com/file/d/1PH7miyCLOhlt4G--jOK4c6qowd2kFrTF/view?usp=sharing>

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	ร้อยละ 20 1.67 คะแนน	บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 3 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเท่ากับร้อยละ 8 คะแนนที่ได้เท่ากับ 2 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ $\frac{0.40 \times 100}{5} = \text{ร้อยละ 8}$ $\frac{8 \times 5}{20} = 2 \text{ คะแนน}$
เอกสารหลักฐานประกอบ
4.2.3-1 proceeding https://drive.google.com/file/d/1ErUCWbY2_I58Ty69xgSQLSFelww_X9CC/view?usp=sharing

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมินตามคู่มือ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ		
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20

2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60
4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562	1.00
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ ● ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ ● ผลงานวิชาการรับใช้สังคม ● กรณีศึกษา ● ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล ● ซอฟต์แวร์	1.00

	● พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน	
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00

รายงานผล: ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ						
1	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ใน รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	1.อ.จุลิศร ทวีศรี	สังคมศาสตร์เพื่อ มคคเทศก์และการ ท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	1.ศึกษาการเปลี่ยนแปลงของ โนราโรงครู กรณีศึกษาชุมชนวัด ท่าแค อำเภอมะนัง จังหวัดพัทลุง พ.ศ. 2508- ปัจจุบัน 2.เมืองสงขลา:พระราชหัตถเลขา พระบาทสมเด็จพระเจ้า จุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวเรื่องเสด็จ ประพาสแหลมมลายู รัตนโกสินทร์ศก	ในงานประชุมวิชาการ ระดับชาติด้านศิลปะและ วัฒนธรรม ครั้งที่ 1 ระหว่าง วันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ 2564

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ12 3คะแนน	ร้อยละ 28 5 คะแนน	ร้อยละ8 2 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	3.89 คะแนน	1.22 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3

ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้

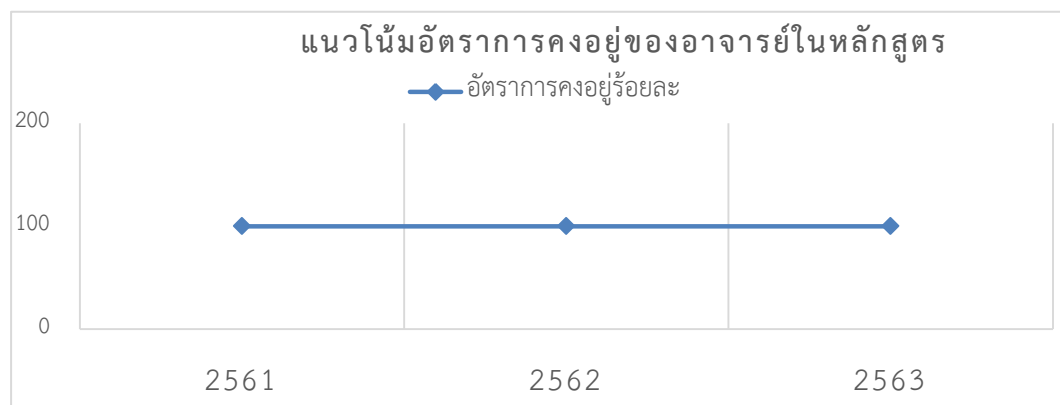
ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์			
ผลการดำเนินงาน ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมเพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - 2563 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้			
ลำดับ	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	น.ส. ชุติพร ทวีศรี	น.ส. ชุติพร ทวีศรี	น.ส. ชุติพร ทวีศรี
2	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	น.ส อริศรา สุขขวัญ.
3	น.ส. นารีภรณ์ ศรีจิริต	น.ส. นารีภรณ์ ศรีจิริต	น.ส. นารีภรณ์ ศรีจิริต
4	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	ดร.อรรณพ บุญจันทร์	น.ส อรวีร์ ปานนาค
5	นายวสิน ทับวงษ์	นายวสิน ทับวงษ์	ผศ.วสิน ทับวงษ์
ร้อยละ อัตราการคง อยู่	100	100	100
ตามคำสั่งมหาวิทยาลัย เมื่อปีการศึกษา 2562 โดยให้หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์สรรหาและแต่งตั้งกรรมการชุดใหม่ ทั้งนี้เพื่อให้ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง และดร.อรรณพ บุญจันทร์ สังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ กลับไปเป็นสภกยภาพให้กับต้นสังกัดของตนเอง คือ หลักสูตร			

สาขาวิชาการท่องเที่ยว วิทยาลัยนวัตกรรม ดังนั้นหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจึงได้ดำเนินการสรรหาและทำ สมอ 08 เพื่อเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นอาจารย์อริศรา สุขขวัญ และอาจารย์อรรวี ปานนาค และมีมติการรับรองจากสภามหาวิทยาลัยในวันที่ 19 ธันวาคม 2563 เพื่ออนุมัติการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและให้มหาวิทยาลัยออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในลำดับถัดไป



เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.1-1สรุปมติการประชุมสภามหาวิทยาลัย

https://drive.google.com/file/d/16jPj3KzcqHjBcIE_WCkMDuLEFh2gkCoO/view?usp=sharing

4.3.1-2 สมอ.08

<https://drive.google.com/file/d/11f-y6r75Y5P3qcIVuAYoOOOniDOc0O37Y/view?usp=sharing>

4.3.1-3 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร

<https://drive.google.com/file/d/17f5VeGk5jcqkEwqD4a1zAL4zWugGLFNB/view?usp=sharing>

4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย : ผลความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรไม่น้อยกว่า 4.00

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ การบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตาม

หน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน

การกำหนดผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2561	4.68	ลดลง
2562	4.36	ลดลง
2563	4.67	เพิ่มขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2562

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.20	มาก
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.36	มาก
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.10	มาก
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.43	มาก
5กระบวนการเรียนการสอน	4.71	มากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร	4.00	มาก
2.การบริหารจัดการอาจารย์	4.08	มาก
3.การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์	4.18	มาก
4.กระบวนการบริหารหลักสูตร	4.10	มาก

5.กระบวนการเรียนการสอน	4.12	มาก
------------------------	------	-----

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	ร้อยละ100
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.2-1 ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร

https://drive.google.com/file/d/1yqgYaNYlgrBPYFb7hM_Hsm3MyxHT1ZzF/view?usp=sharing

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)				
	2559	2560	2561	2562	2563
ปีการศึกษา2559 รับ 102 คน	84 (82.35%)	78(76.47%)	72(70.59%)	71(69.61%)	71(69.61%)
ปีการศึกษา2560 รับ 60 คน	-	46(76.67%)	42(70.00%)	39(65.00%)	39(65.00%)
รวม	-	124 (76.54%)	114 (70.37%)	110 (67.90%)	110(67.90%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1. นักศึกษามีการรายงานตัวและลงทะเบียนเรียน แต่ไม่มาเรียนปรับพื้นฐาน ตลอดจนไม่เข้าเรียนในรายวิชาต่างๆ ตามตารางสอนที่กำหนด

2. ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ส่งผลให้พ้นสภาพจากการเป็นนักศึกษา

3. นักศึกษามีเหตุผลส่วนตัว เช่น ฐานะทางครอบครัว ปัญหาส่วนตัว และอื่นๆ

4. นักศึกษาลาออกเนื่องจากผลการเรียนไม่ดี และต้องการลาออกเพื่อทบทวนตนเอง

(ตัวอย่างเช่น) การให้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาล อาจไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน โดยปัจจุบัน มีจำนวนนักศึกษาที่ขอทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาประมาณ 5 % ของจำนวนนักศึกษาในแต่ละรุ่น

1. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)				
	2559	2560	2561	2562	2563
1	84 (82.35%)	46 (76.67%)	-	-	-
2	78 (92.86%)	42 (91.30%)	-	-	-
3	72 (92.31%)	39 (92.86%)	-	-	-

4	71 (98.61%)	39 (100%)	-	-	-
รวม	71	39	-	-	-
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	98.61	100	-	-	-

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่จะสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 100

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 35 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร จำนวน 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร จำนวน 35 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร จำนวน 4 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 58.33

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น 6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) จำนวนนักศึกษาลาออก
- 2) จำนวนนักศึกษาพ้นสภาพ
- 3) จำนวนนักศึกษาขาดการติดต่อกับมหาวิทยาลัย

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

-ไม่ขอรับการประเมิน-

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
ผลการดำเนินงาน

3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

ประเด็นเป้าหมาย :

นักศึกษาได้รับการดูแลเอาใจใส่อย่างเป็นระบบ และนักศึกษาสำเร็จการศึกษาเป็นไปตามแผนการศึกษาของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยวไม่ได้รับนักศึกษา เนื่องจากหลักสูตรไม่ได้รับนักศึกษามาตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นมา ดังนั้นนักศึกษาที่ยังคงอยู่ในหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 จะมีนักศึกษาอยู่จำนวนสองรุ่น คือ 1. นักศึกษารุ่นรหัส 594332 บางส่วนที่ยังคงตกค้าง เพราะนักศึกษารหัส 594332 ได้จบการศึกษาไปในปี 2562 และ 2. นักศึกษารุ่นรหัส 604332 จำนวน 1 ห้อง มีนักศึกษาในรุ่น จำนวน 39 คน การจัดการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและการแนะแนวแก่นักศึกษา ทางหลักสูตรได้พิจารณาเลือกอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาทุกชั้นปี ตามความเหมาะสมของกลุ่มนักศึกษา เพื่อดูแลนักศึกษาได้อย่างเต็มที่ และเพื่อให้นักศึกษาได้มีช่องทางปรึกษาในประเด็นต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านวิชาการ ด้านปัญหาส่วนตัว เป็นต้น ซึ่งการดูแลจากอาจารย์ที่ปรึกษาจะช่วยให้ นักศึกษาสามารถใช้เป็นช่องทางในการปรึกษาหากมีความไม่เข้าใจในเรื่องการเรียน เพื่อมีโอกาสประสบความสำเร็จในการศึกษา

สำหรับเกณฑ์การเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา ทางหลักสูตรจะพิจารณาจากอาจารย์ที่มีความเหมาะสมในการดูแลและสามารถให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาและมีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาได้อย่างเต็มความสามารถ

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา	นักศึกษาชั้นปีที่
อาจารย์สิทธิพร ศรีผ่อง	ชั้นปีที่ 5(รหัส594332 นักศึกษาตกค้าง)
อาจารย์ทิวพร จันทรแก้ว	ชั้นปีที่ 4 (604332)

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว มีนักศึกษาให้ดูแลอยู่ในปัจจุบัน (นักศึกษาชั้นปีที่ 5 (นักศึกษาตกค้าง) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส604332) ซึ่งทางหลักสูตรมีกระบวนการดำเนินการให้อาจารย์ที่

ปรีกษาที่เป็นอาจารย์ที่ปรีกษาจะได้รับการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรีกษาที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยเป็นโครงการที่ทำให้อาจารย์ที่ปรีกษาสามารถเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง โดยโครงการอบรมเป็นเรื่องการชี้แจงเรื่องการลงทะเบียนและระบบการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาที่ทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ระบบการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรีกษาของหลักสูตร ทำให้เห็นถึงประเด็นสำคัญที่นักศึกษามาพบอาจารย์ที่ปรีกษาอยู่เสมอ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องการเรียนรู้ เช่นกรณีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ โดยจะเป็นนักศึกษาในกลุ่มเสี่ยง ซึ่งอาจารย์ที่ปรีกษาจะมีกระบวนการดำเนินงาน คือ การวางแผนให้กับนักศึกษากลุ่มนี้ลงทะเบียนเรียน

ในส่วนประเด็นนอกเหนือจากการเรียนที่นักศึกษาเข้ามาปรึกษากับอาจารย์ที่ปรีกษา ได้แก่ ปัญหาด้านการเงิน ปัญหาส่วนตัว เป็นต้น โดยอาจารย์ที่ปรีกษาจะรับฟังและให้การแนะนำแก่นักศึกษา นอกจากนี้อาจารย์ที่ไม่ใช่อาจารย์ที่ปรีกษา ก็ได้มีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในหลักสูตรด้วยเช่นกัน อาจารย์ทุกคนจะมีส่วนร่วมในการดูแล และให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในหลักสูตรทุกคน หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเห็นความสำคัญต่อการให้ความสนใจดูแลนักศึกษาในหลักสูตรอย่างทั่วถึง ซึ่งอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร รวมไปถึงจนถึงอาจารย์ที่ช่วยสอนให้กับหลักสูตรมีส่วนที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาทุกคน ซึ่งจากระบบการดำเนินงานจะพบว่า นักศึกษามีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น นักศึกษามีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปในทางที่ดีขึ้น และนักศึกษามีความรับผิดชอบมากขึ้น

ในปีการศึกษา 2563 จากระบบการดำเนินงานของอาจารย์ที่ปรีกษาดูแลนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว โดยนักศึกษารหัส 594332 ทั้งสองกลุ่ม(กลุ่ม A และ B) ได้จบการศึกษาเป็นที่เรียบร้อย แต่มีนักศึกษาเพียงจำนวนเพียงเล็กน้อยราว 3-4 คนเท่านั้น ที่ยังต้องเก็บรายวิชาต่อในภาคการศึกษาที่ 3 ปีการศึกษา 2563 (เทอมซัมเมอร์) คนละ 1 วิชา ซึ่งอาจารย์ที่ปรีกษาได้ให้คำแนะนำและช่วยชี้แนะเพื่อให้นักศึกษาได้จบการศึกษาตามเวลาที่กำหนด ส่วนนักศึกษารหัส 604332 ได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีวมัคคุเทศก์ ทั้งในรูปแบบสหกิจศึกษา และการออกฝึกประสบการณ์ เป็นที่เรียบร้อย ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 สำหรับนักศึกษารหัส 604332 จะสิ้นสุดการศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 โดยจะมีนักศึกษาจำนวน 2 คนในรุ่น ที่ต้องเก็บรายวิชาอีก 1 รายวิชาในภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2563 ซึ่งอาจารย์ที่ปรีกษาได้คอยแนะนำและติดตามผลการลงทะเบียนของนักศึกษาให้เป็นตามกระบวนการของทางมหาวิทยาลัย และจะคอยติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอยู่เสมอ เพื่อที่จะให้นักศึกษาได้สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาที่วางไว้

ดังนั้นหลักสูตรจึงเห็นความสำคัญต่อการให้ความสนใจดูแลนักศึกษาในหลักสูตรอย่างทั่วถึง ซึ่งอาจารย์ทุกคนในหลักสูตร รวมไปถึงจนถึงอาจารย์ที่ช่วยสอนให้กับหลักสูตรเองก็มีส่วนที่ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาได้ทุกคน หลักสูตรจะนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการดูแลให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรีกษา ซึ่งนักศึกษาในหลักสูตรจะทำการประเมินเมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา โดยจะนำผลดังกล่าวมาพิจารณาร่วมกันกับอาจารย์ที่ปรีกษา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการดูแลนักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป รายละเอียดผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 และปีการศึกษา 2563 : ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา

ปีการศึกษา 2562

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.53	มากที่สุด
2.นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.46	มาก
3.การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.42	มาก
4.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.49	มาก
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.49	มาก
ภาพรวม	4.48	มาก

ปีการศึกษา 2563

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
1.ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.41	มาก
2.นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา	4.56	มากที่สุด
3.การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.41	มาก
4.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร	4.46	มาก

เรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้นักศึกษาเรียนจบตามเวลาของหลักสูตร		
5.อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ	4.56	มากที่สุด
ภาพรวม	4.48	มาก

จากผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ในปี 2563 คะแนนด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา ในภาพรวมอยู่ที่ 4.48 ระดับมาก ซึ่งเท่ากับปีที่แล้ว (ปี2562) แต่ในด้านนักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตรโดยอาจารย์ที่ปรึกษา มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นอยู่ที่ 4.56 ระดับมากที่สุด และด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่นๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่างๆ มีระดับคะแนนที่เพิ่มขึ้นอยู่ที่ 4.56 ระดับมากที่สุด

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการสรุปและทบทวนระบบและกลไก พบว่า การให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นไปอย่างดีและทั่วถึงกับนักศึกษา ทั้งยังคอยให้คำปรึกษา แนะนำ และดูแลนักศึกษาได้อย่างรวดเร็ว จากการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการดูแลให้คำปรึกษานั้นอยู่ระดับคะแนนที่ไม่น้อยกว่า 4.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร*

https://drive.google.com/file/d/1tNelz_bVnMT1FyH4pOBjwxqa0Wy6XOAE/view?usp=sharing

3.2.1-2 ความพึงพอใจของนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1OTSHIEU67IDkRFsN9Ab4Hu8mFOwaDP34/view?usp=sharing>

3.2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ประเด็นเป้าหมาย : นักศึกษามีทักษะชีวิตและมีทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต และมีคุณลักษณะตรงตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว หลักสูตรได้มีการปรับปรุงหลักสูตรในปี 2559 ทำให้หลักสูตรมีการเพิ่มจำนวนและประสิทธิภาพของโครงการกิจกรรมสำหรับนักศึกษา ทั้งนี้เพื่อยุติเสริมสร้างประสบการณ์ทางความรู้ พร้อมกับทักษะด้านอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาทักษะในการทำงาน การปรับตัวในการทำงาน และใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น ควบคู่ไปกับการเรียนการสอน หรือหากมีโอกาสจากหน่วยงานภายนอกที่เอื้อให้กับนักศึกษา

ทางหลักสูตรจะส่งนักศึกษาเข้าร่วมมาโดยตลอด ซึ่งจากที่ผ่านมาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว ได้เคยพานักศึกษาออกร่วมงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ด้วยปี 2563 เกิดการระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้กิจกรรมต่าง ๆ ลดน้อยลง และด้วยเหลือนักศึกษาเพียงชั้นปีเดียว ซึ่งจะต้องออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาคเรียนที่ 2 ปี 2563 ทำให้กิจกรรมที่ยังพอดำเนินการได้มีดังต่อไปนี้

- 1.การทำงานจิตอาสากับหน่วยงานต่างๆ ภายในจังหวัดสงขลา
- 2.การเข้าร่วมการแข่งขันประกวดผลงานสหกิจศึกษา ปีการศึกษา 2563
- 3.งานพัฒนานักศึกษาผ่านโครงการและกิจกรรมของหลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาในหลักสูตรได้พัฒนาศักยภาพของตนเองผ่านการเข้าร่วมงานต่างๆ โดยเฉพาะหน่วยงานภายนอกและภายในมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ระดับหลักสูตรจนถึงระดับชาติ เนื่องจากหลักสูตรมีความต้องการให้นักศึกษาได้แสดงศักยภาพออกมาอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งทางนักศึกษาได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ทั้งนี้เป็นความต้องการของตัวนักศึกษาเองที่มีความสนใจ โดยผลงานของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1.การประชุมวิชาการระดับชาติศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นครั้งที่ 1 จัดขึ้นระหว่างวันที่ 15-16 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยหลักสูตรเห็นความสำคัญในส่วนนี้ที่จะนำศักยภาพของนักศึกษาในหลักสูตรจากการที่นักศึกษาได้นำองค์ความรู้จากการเรียนในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยด้านสังคมศาสตร์และรายวิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว นำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ โดยนักศึกษาได้เขียนบทความเพื่อนำเสนอในงานประชุมวิชาการดังกล่าว จำนวน 1 คน โดยการเขียนบทความทางวิชาการ อยู่ภายใต้การให้คำปรึกษาของอาจารย์ในหลักสูตร

ชื่อนักศึกษา	ชื่อบทความ
น.ส.ชลธิชา สุวรรณมั่ง	ศึกษาการเปลี่ยนแปลงของโนราโรงครู กรณีศึกษาชุมชนวัดท่าแค อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง พ.ศ.2508-ปัจจุบัน

2.นักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมคฺเทศก์และการท่องเที่ยว ชั้นปีที่4 จำนวน 6 คน เลือกฝึกงานสหกิจศึกษา และได้เข้าร่วมการประกวดผลงานสหกิจศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2563 โดยหลักสูตรส่งผลงานประกวดสหกิจศึกษา จำนวน 4 ผลงาน ดังนี้

ชื่อผลงาน	ชื่อนักศึกษา
1.การสร้างQR Code การให้ข้อมูลพื้นฐานภายในพิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัว	น.ส.กันดินันท์ โฉมทอง น.ส.ปรียาภรณ์ ่องสารา
2.คู่มือแหล่งท่องเที่ยวในอ่าวนางของบริษัทอันดาระบีซี	น.ส.สิริมล แก้วนวน

ท้าว	
3.แผนพับประชาสัมพันธ์อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยว	น.ส.ชลธิชา สุวรรณขันธ์
4.โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยว จังหวัดชลบุรี	น.ส.จิตาภา หอมเขียว น.ส.นลินี ฤทธิอักษร

จากการเข้าประกวดผลงานสหกิจศึกษา นักศึกษาในหลักสูตรได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 การประกวดผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น คือ ผลงานของน.ส.กันตินันท์ โหมทอง และน.ส.ปรียาภรณ์ ่องสารา จากผลงานที่มีชื่อว่า การสร้าง QR Code การให้ข้อมูลพื้นฐานภายในพิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัว

ซึ่งจากการที่นักศึกษาได้ทำโครงการสหกิจศึกษาในเรื่องดังกล่าว ทางสถานประกอบการพิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัวได้นำผลงานของนักศึกษาไปใช้ประโยชน์ โดยได้รับการตอบรับเป็นอย่างดีจากนักท่องเที่ยวที่มาใช้บริการที่พิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัว

สำหรับทุกปีการศึกษาที่ผ่านมาจนถึงปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวมีการจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อยู่เสมอ รวมไปถึงกิจกรรมในรายวิชาต่างๆ ของหลักสูตร ซึ่งอาจารย์ผู้สอนได้แทรกกิจกรรมเพื่อเพิ่มความรู้เสริมสร้างทักษะที่มาจากภายนอกห้องเรียน โดยแต่ละโครงการจะเกี่ยวกับด้านการท่องเที่ยว ความรู้ด้านภาษา ตลอดจนการปฏิสัมพันธ์กับผู้คน ดังนี้

1.โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเตรียมความพร้อมมัคคุเทศก์เพื่อการทำงาน สำหรับโครงการนี้จะมีกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาให้เป็นมืออาชีพ พร้อมในการทำงานจริง เช่น กิจกรรมอบรมทักษะการว่ายน้ำ โดยจะเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญมาบรรยายและฝึกปฏิบัติให้กับนักศึกษา

2.โครงการนิเทศการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์

หลักสูตรมีโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาภายใต้หลักการเรียนรู้และเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของหลักสูตร และตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มาโดยตลอด

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวเล็งเห็นถึงความสามารถของนักศึกษา โดยมีการวางแผนที่จะให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเข้าร่วมงานสัมมนาทางวิชาการให้มากขึ้น ทั้งงานที่จัดภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพราะหลักสูตรมองถึงโอกาสที่นักศึกษาจะสามารถแสดงศักยภาพออกมา ทั้งนี้รายวิชาในหลักสูตรมีรายวิชาที่เกี่ยวกับการเขียนงานวิจัยคือ 1.วิชาสัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว 2.วิชาการเขียนวิทยานิพนธ์ 3.วิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว

โดยวิชาเหล่านี้ทำให้นักศึกษามีทักษะและมีความเข้าใจในการเขียนบทความทางวิชาการ

จะเห็นได้ว่า นักศึกษามีความมั่นใจในตนเอง มีทักษะในการพัฒนาตนเองที่เกิดจากการเข้าร่วมกิจกรรม ได้เห็นข้อบกพร่องของตนเองมากขึ้น สะท้อนได้จากการออกฝึกประสบการณ์ โดยผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อนักศึกษา และแสดงความคิดเห็นต่อศักยภาพของนักศึกษาในเชิงบวก เช่น “มีความกล้าแสดงออก มีความใฝ่รู้ ความอดทนอดกลั้นต่อสถานการณ์ที่กดดัน สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้จริง และนักศึกษาบางคนก็สามารถปฏิบัติงานจริงได้

เทียบเท่ากับมืออาชีพ” นอกจากนี้การออกฝึกประสบการณ์ภาคสนาม ทั้งสหกิจศึกษา และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ นักศึกษาสามารถดำเนินการได้ด้วยตนเอง โดยอาจารย์เพียงแค่ทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลเท่านั้น ซึ่งทักษะนี้เกิดขึ้นจากการเปิดโอกาสและการสร้างความเชื่อมั่น การให้ความไว้วางใจ การตัดสินใจในตัวของนักศึกษามาโดยตลอด

ผลจากการดำเนินงานตลอดปีการศึกษา 2563 พบว่า การพัฒนาศักยภาพของนักศึกษายังต้องมีการพัฒนาอีกหลายด้าน ทั้งยังได้รับผลกระทบต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา โดยเฉพาะจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งได้ส่งผลกระทบในเรื่องการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากสถานประกอบการที่นักศึกษาออกฝึกงาน ส่วนใหญ่เป็นบริษัททัวร์ ซึ่งได้รับผลกระทบโดยตรงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพราะบริษัทส่วนใหญ่จะไม่รับนักศึกษาฝึกงาน จึงเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาโดยตรง

จากปัญหาดังกล่าวทางหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวจึงได้มีการประชุมปรึกษาหารือ คณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อหาทางออก ซึ่งได้ผลสรุปและสามารถหาแนวทางให้การฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาคือ เพิ่มสถานประกอบการที่มีความเกี่ยวข้องและยังคงมีความสัมพันธ์ในด้านการท่องเที่ยว ได้แก่ พิพิธภัณฑ์ อุทยานแห่งชาติ อุทยานประวัติศาสตร์ ท่าอากาศยาน สำนักงานตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานทะเบียนและธุรกิจนำเที่ยว เป็นต้น ซึ่งจากการปรับเปลี่ยนสถานประกอบการทำให้นักศึกษาได้มีตัวเลือกที่มากขึ้น ทั้งยังทำให้นักศึกษาได้ฝึกงานกับหน่วยงานหรือองค์กรที่มีขนาดใหญ่ และมีขั้นตอนที่เป็นระบบ นักศึกษาจะได้ประสบการณ์ที่หลากหลาย

จากการที่หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวได้ส่งนักศึกษาออกฝึกงานเป็นระยะเวลา 4 เดือน หรือ 1 ภาคการศึกษานั้น ซึ่งเป็นผลการดำเนินงานจากการที่หลักสูตรได้มีการปรับปรุงหลักสูตรที่ปรับเปลี่ยนการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จากการออกฝึกงานระยะเวลา 2 เดือน ในชั้นปีที่ 3 และชั้นปีที่ 4 ปรับเปลี่ยนมาเป็นการออกฝึกงานในระยะเวลา 4 เดือน ผลปรากฏว่า นักศึกษาได้เรียนรู้และได้รับความรู้จากการฝึกงานอย่างเต็มที่ นักศึกษาสามารถมีความเชี่ยวชาญ มีความคล่องแคล่วในทักษะต่างๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็น ด้านภาษา ด้านบริการการท่องเที่ยว ด้านมนุษยสัมพันธ์ เป็นต้น โดยเป็นผลการตอบรับจากการไปเฝ้าศึกษาของอาจารย์ในหลักสูตรที่ส่วนใหญ่จะได้รับผลการตอบรับที่ดี เมื่อมีการปรับเปลี่ยนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์เป็นระยะเวลา 4 เดือน นอกจากนี้หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวยังสนับสนุนให้นักศึกษาที่มีความพร้อมออกฝึกประสบการณ์ในรูปแบบสหกิจศึกษา ซึ่งเริ่มตั้งแต่ปีการศึกษา 2562 โดยมีนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษาจำนวน 16 คน จากจำนวนนักศึกษาสองห้อง (594322A และ 594332B) และในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษาจำนวน 8 คน ซึ่งส่วนใหญ่ักศึกษาจะเลือกฝึกในหน่วยงานทางภาครัฐ ทั้งนี้เพราะสถานประกอบการอย่างบริษัททัวร์ไม่ค่อยรับนักศึกษาฝึกงาน เพราะได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ซึ่งหลักสูตรได้ทำการประชุมปรึกษาหารือ เพื่อหาทางแก้ไข ด้วยการเสนอแนะสถานประกอบการที่เป็นสถานที่ราชการ ท่าอากาศยาน เพื่อเป็นตัวเลือกให้กับนักศึกษา โดยสถานประกอบการที่นักศึกษาออกฝึกสหกิจศึกษา ได้แก่ สำนักงานตำรวจท่องเที่ยว สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬา สำนักงานทะเบียนและธุรกิจนำเที่ยว บริษัททัวร์ เป็นต้น

งานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพบัณฑิตที่พึงประสงค์แก่นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2563 มีรายละเอียดดังนี้

เนื่องจากหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ ได้มีการนำผลที่เกิดกับนักศึกษา ทั้งจากข้อเสนอแนะของกรรมการ ผู้ประกอบการ อาจารย์ผู้สอน และผู้ใช้บัณฑิต ในเรื่องคุณภาพของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ จากการทวนผลสัมฤทธิ์ สรุปได้ว่า ต้องมีการพัฒนาและเพิ่มทักษะที่จำเป็นให้นักศึกษา 3 ด้าน ได้แก่ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านเทคโนโลยีและวิชาการ และด้านวิชาชีพ ด้วยเหตุนี้ หลักสูตรจึงได้มีการดำเนินการเพื่อปรับปรุงและเสริมศักยภาพให้นักศึกษา ดังนี้

1. ด้านภาษา ดำเนินการโดย คณะมนุษยศาสตร์ฯและศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีโครงการสำหรับเสริมสร้างสมรรถนะด้านภาษาและมีระบบประเมินผลที่ชัดเจนและน่าเชื่อถือ
2. ด้านเทคโนโลยีและวิชาการ ดำเนินการโดยหลักสูตร เชิญวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านวิจัย
3. ด้านวิชาชีพ ดำเนินการโดยหลักสูตร เชิญวิทยากรอบรมเชิงปฏิบัติการทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติหน้าที่ฐานะมัคคุเทศก์

งานพัฒนานักศึกษา		
ด้าน	ประเภท	โครงการ/กิจกรรม
ภาษาอังกฤษ	อบรม	-โครงการพัฒนาความรู้ทักษะภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21 ให้นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา -อบรม Intensive ELLIS สำหรับนักศึกษา แบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม ZOOM
เทคโนโลยีและวิชาการ	อบรมและฝึกปฏิบัติ	- อบรมเชิงปฏิบัติการการสืบค้นข้อมูลเพื่องานวิชาการ -อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมเพื่อการนำเสนอ - อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานโปรแกรม Microsoft office -อบรมเชิงปฏิบัติการการการทำแบบสำรวจและแบบสอบถามในงานวิจัย
วิชาชีพ	ฝึกปฏิบัติ	-อบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการช่วยชีวิตทางน้ำเบื้องต้นเพื่อมัคคุเทศก์ -อบรมเชิงปฏิบัติการปฏิบัติงานในฐานะมัคคุเทศก์

ผลที่เกิด กับนักศึกษา

1. ด้านภาษา นักศึกษารหัส 604332 สามารถสอบผ่านมาตรฐานด้านภาษาตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ 36 คน จากทั้งหมด 39 คน
2. ด้านเทคโนโลยีและวิชาการ นักศึกษาสามารถนำเทคนิคเทคโนโลยีสารสนเทศและวิธีการทำวิจัยไปบูรณาการร่วมกับการออกฝึกประสบการณ์จนสามารถสร้างสรรค์ผลงานแก่หน่วยงานและสามารถผลิตงานวิชาการและเผยแพร่ใน

ระดับชาติได้

3. ด้านวิชาชีพ ผลประเมินนักศึกษาส่วนใหญ่จากสถานประกอบการอยู่ในระดับดีมาก และยื่นข้อเสนอรับนักศึกษาเข้าทำงานทันทีหลังจากจบการศึกษา



สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการสรุปและทบทวนระบบและกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีทักษะชีวิตและทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคตเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร

https://drive.google.com/file/d/1tNelz_bVnMT1FyH4pOBjwxqa0WY6XOAE/view?usp=sharing

3.2.3-1 proceeding

<https://drive.google.com/file/d/1Q1iEFg95K-lo4gD58MTr9W8aJIHmhwTe/view?usp=sharing>

3.2.3-2 ภาพประกวดผลงานสหกิจ

<https://drive.google.com/drive/folders/1vaAjZFYyACew6ie1ArAS4zXaZOs1bRp2?usp=sharing>

3.2.3-3 การตอบรับการนำผลงานของนักศึกษาสหกิจไปใช้ประโยชน์

https://drive.google.com/drive/folders/1bi3AdOEoT4TzT-Aen9H_ELHWPAFDHosh?usp=sharing

3.2.3-4 ภาพกิจกรรมว่ายน้ำ

https://drive.google.com/drive/folders/1SJupg1VZA_st2ZcbMz79Gvw_wju7--B7?usp=sharing

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา	4.00 คะแนน	3.00 คะแนน	4.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.3.1 การคงอยู่

ผลการดำเนินงาน : อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จ การศึกษา	จำนวนที่คงค้าง อยู่	จำนวนที่หายไป	อัตรา การคงอยู่ร้อยละ
2558	116	72	0	44	62.07
2559	102	65	6	31	69.61
2560	60	35	4	21	65.00
2561	-	-	-	-	-
2562	-	-	-	-	-
2563	-	-	-	-	-

การคิดอัตราการคงอยู่

- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี

1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 60 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 21 คน

3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ 4 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)

- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ

ร้อยละ 6.66

$$\frac{4 \times 100}{60} = \text{ร้อยละ } 6.66$$

60

ในปีการศึกษา 2561-2563 หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ไม่มีการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ในหลักสูตรจำนวน 1 รุ่น คือ นักศึกษารุ่นรหัส 604332 สำเร็จการศึกษาจำนวน 35 คน และนักศึกษาหายไปจำนวน 21 คน ซึ่งการหายไปของนักศึกษามีสาเหตุจากหลายประการ กล่าวคือ 1. นักศึกษามีผลการศึกษาไม่ถึงเกณฑ์ขั้นต่ำที่มหาวิทยาลัยกำหนด 2. นักศึกษามีความสนใจในการศึกษาต่อในสาขาอื่น และ 3. นักศึกษามีปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางการเงิน เป็นต้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.1-1 การรับเข้าและการคงอยู่ของนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1J3fyjwWSY27bwuOEoFL7ihMx-cHryKBq/view?usp=sharing>

3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน : อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้ หลักสูตร)	จำนวนที่ รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลา ปกติ	
		จำนวน	ร้อยละ
2558	116	72	62.07
2559	102	65	63.73
2560	60	35	58.33
2561	ไม่รับนักศึกษา	-	-
2562	ไม่รับนักศึกษา	-	-
2563	ไม่รับนักศึกษา	-	-

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

จากข้อมูลในตารางข้อมูลจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษาหรือร้อยละของจำนวนของ

นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร (4 ปี) นักศึกษารหัส 604332 จำนวนที่รับเข้า 60 คน สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2563 จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33

ส่วนสาเหตุที่ทำให้มีผลกระทบต่อการสำเร็จของนักศึกษา เกิดขึ้นจากหลักปัจจัยสำคัญที่มาจากผลการเรียนของนักศึกษาที่ไม่ถึงตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ นักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ ปัจจัยหลักที่ทำให้เป็นผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา ทางหลักสูตรเล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงเตรียมรับมือเพื่อหาวิธีการแก้ไข โดยได้มีการจัดโครงการที่เสริมทักษะความรู้ และดูแลนักศึกษาที่มีผลการเรียนที่เสี่ยงต่อการพ้นสภาพอย่างใกล้ชิด นอกจากนั้นขอความร่วมมือจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้ดูแลการลงทะเบียนของนักศึกษาในกลุ่มที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนอย่างใกล้ชิด โดยจะพิจารณาให้เลือกเรียนในกลุ่มวิชาที่ไม่หนักต่อนักศึกษาจนเกินไป และต้องอยู่ในเกณฑ์การลงทะเบียนที่ไม่เกณฑ์ 15 หน่วยกิต (เรียนไม่เกิน 5 วิชา) ในภาคการศึกษานั้นๆ ทั้งนี้ก็เพื่อให้นักศึกษามีการพัฒนาผลการเรียนให้ถึงตามเกณฑ์ที่กำหนดของมหาวิทยาลัยให้ได้เสียก่อน คือ เกรดเฉลี่ยอยู่ที่ 2.00 ขึ้นไป สำหรับเกณฑ์ผลการเรียนที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานนักศึกษาที่จะได้คือ รพนิจ 1 รพนิจ 2 และ รพนิจ 3 จากนั้นเมื่อนักศึกษายังไม่ผ่านเกณฑ์ดังกล่าวจะถูกประกาศพ้นสภาพนักศึกษาโดยอัตโนมัติทันที

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.2-1 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1J3fyjwWSY27bwuOEoFl7ihMx-cHryKBq/view?usp=sharing>

3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน : ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	การแปลผล	หมายเหตุ
2561	4.23	มาก	-
2562	4.45	มากที่สุด	-
2563	4.48	มาก	-

บัณฑิตศึกษา นักศึกษามีความรู้ ทักษะการแสวงหาความรู้ การสร้างความรู้ด้วยตนเอง มีศักยภาพการวิจัยที่แสดงออกถึงการผลิตและเผยแพร่ความรู้จากกระบวนการวิจัยของตนเอง

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2563 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มาก เมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2562 มีรายละเอียดดังนี้

ด้าน	คะแนน	ระดับ
การรับและเตรียมความพร้อมนักศึกษา	4.47	มาก
ด้านการควบคุมดูแลให้คำปรึกษา	4.48	มาก
ด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	4.52	มากที่สุด
ด้านหลักสูตรการศึกษา	4.50	มากที่สุด
ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.47	มาก
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.40	มาก
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.40	มาก
ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	4.40	มาก

จะเห็นได้ว่าในปีการศึกษา 2563 ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อหลักสูตรมีแนวโน้มที่ดีขึ้นมาก จากเมื่อปีการศึกษา 2562 โดยประเด็น 1.ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน 2.ด้านการบริการห้องสมุด และ 3.ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย จะอยู่ในเกณฑ์ที่เท่ากันทั้งสามด้าน คือ 4.40 คะแนน

ส่วนประเด็นข้อร้องเรียนมีรายละเอียดของการร้องเรียนดังนี้

ด้าน	จำนวน
1.การจัดการเรียนการสอน	1
2.อาจารย์ผู้สอน	4
3.เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน	1

4.สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	1
5.อื่นๆ	ไม่มีการร้องเรียน

ในปีการศึกษา 2563 จากรายงานสรุปการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาระดับชั้นปริญญาตรีของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤศเทศ์และการท่องเที่ยว นักศึกษาได้ทำการประเมินด้านการจัดการข้อร้องเรียนไว้ที่ผลคะแนน 4.50 (ระดับมากที่สุด)

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.3-1 ผลความพึงพอใจของนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1OTSHIEU67IDkRFsN9Ab4Hu8mFOwaDP34/view?usp=sharing>

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

- **ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา** โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

ในปีการศึกษา 2563 มีข้อการร้องเรียนของนักศึกษาในหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤศเทศ์และการท่องเที่ยว ในด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน และด้านสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (จากข้อมูลในตารางที่กล่าวไว้ข้างต้น)

จากประเด็นข้อร้องเรียนดังกล่าว หลักสูตรจะมีกระบวนการเข้าไปจัดการเมื่อนักศึกษามีข้อร้องเรียน หรือมีปัญหาต้องการความช่วยเหลือ โดยหลักสูตรจะรับข้อร้องเรียนจากนักศึกษา หลักสูตรมีกระบวนการดำเนินงานในเบื้องต้น ดังนี้

เรื่องที่ร้องเรียน	วิธีการดำเนินงาน
การจัดการเรียนการสอน	นำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในหลักสูตรเพื่อรับทราบและพิจารณาร่วมกัน หลังจากนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาลำดับขั้นตอนต่อไป
อาจารย์ผู้สอน	นำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในหลักสูตรเพื่อรับทราบและพิจารณาร่วมกัน หลังจากนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาลำดับขั้นตอนต่อไป
เครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน	นำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในหลักสูตรเพื่อรับทราบและพิจารณาร่วมกัน หลังจากนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาลำดับขั้นตอนต่อไป ซึ่งประเด็นเรื่องของเครื่องมือ อุปกรณ์ สภาพห้องเรียน เป็นการดูแลของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรจะทำการเสนอปัญหาดังกล่าวต่อคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อที่จะเสนอปัญหาต่อมหาวิทยาลัยในลำดับต่อไป
สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้	นำข้อปัญหาดังกล่าวมาปรึกษาหารือกับคณะกรรมการในหลักสูตรเพื่อรับทราบและพิจารณาร่วมกัน หลังจากนั้นจึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาลำดับขั้นตอนต่อไป

โดยทุกปัญหาจะได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและเหมาะสม ทำให้ผู้เกี่ยวข้องในระดับต่างๆ ของปัญหาเกิดความสบายใจ สามารถดำเนินกิจกรรมงานต่างๆ ได้ตามปกติ และจะนำผลของข้อปัญหาดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไข เพื่อที่จะให้การดำเนินงานในปีการศึกษาถัดไป ไม่เกิดข้อผิดพลาด

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2

บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน : ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี			
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	41	100
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	21	51.22
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.65	-

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.1-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_21report.php

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

$$= \frac{97.70}{21} = 4.65$$

21

ดังนั้นคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรีตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่ง

ชาติ = 4.65

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมายปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.65	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2

ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพ

อิสระ

ภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผลการดำเนินงาน :ผลการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันที่สำรวจ สิ้นสุดการเก็บข้อมูลวันที่ 31 พฤษภาคม 2564

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	41
2	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	41
3	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	22
	ตรงสาขาที่เรียน	4
	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	18
4	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	13
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
6	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	0
7	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	0
8	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	1
9	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

$\frac{(22+13)}{41-(1+0+0+1)} \times 100 = \text{ร้อยละ } 89.74$
$41-(1+0+0+1)$

และคิดค่าคะแนนที่ได้โดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ ซึ่งกำหนดค่าร้อยละ 100 เท่ากับ 5 คะแนน ดังนี้

$$= \frac{89.74 \times 5}{100} = 4.49 \text{ คะแนน}$$

ดังนั้น ค่าคะแนนของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี = 4.49

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.2-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_22report.php

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 89.74 4.49 คะแนน	ร้อยละ 77.14 3.86 คะแนน	ร้อยละ 89.74 4.49 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

นักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิตอาชีวการแนะนำและสายสัมพันธ์จากบัณฑิตรุ่นพี่ที่ทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยวจากระดับปฏิบัติการไปสู่ระดับหัวหน้างาน มีช่องทางการติดต่อสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นศูนย์กลางการประสานงานเป็นเครือข่ายระหว่างนักศึกษาเก่าและนักศึกษาปัจจุบัน รวมถึงประมวลข้อมูลจากเพื่อนร่วมรุ่นและสมาชิกทุกคนที่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์และสหกิจศึกษา ซึ่งต่างคนต่างสัมผัสเรียนรู้แล้วนำกลับมาถ่ายทอดระหว่างกันในการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ ผลการประเมิน และข้อเสนอแนะที่นักศึกษาสะท้อนกลับมาคือนักศึกษามีข้อมูลประกอบการตัดสินใจว่าควรจะต้องติดต่อสถานประกอบการเพื่อขอเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพในธุรกิจการท่องเที่ยวลักษณะเดิม หรือไม่ จากความหลากหลายของผู้ประกอบการธุรกิจการท่องเที่ยวประเภทต่างๆ เช่น การท่องเที่ยวทางทะเล การท่องเที่ยวในเขตเมืองและโบราณสถาน การท่องเที่ยวแอดเวนเจอร์ป่าเขา ฯลฯ เสี่ยงตอบรับจากผู้ประกอบการที่อาจารย์นิเทศก์ได้รับทราบเมื่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ ส่วนใหญ่ได้รับคำชื่นชมว่านักศึกษามีความพร้อม มีความอดทนกับงาน และมีทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศที่สามารถนำมาประยุกต์กับการติดต่อกับลูกค้าต่างชาติได้ในระดับหนึ่ง อันเป็นผลมาจากข้อมูลที่นักศึกษาถ่ายทอดสู่กันในโครงการสัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ ซึ่งหลักสูตรฯ จัดขึ้น

เมื่อนักศึกษาจบการศึกษาตามหลักสูตรฯ พบว่ามีนักศึกษาส่วนหนึ่งยังคงประกอบอาชีพในองค์กรด้านการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์โดยตรง เช่น บริษัทนำเที่ยวทางธรรมชาติ ประเภท แหล่งท่องเที่ยวทางทะเล แหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติภูเขาและแอดเวนเจอร์ แต่สวัสดิการและวันหยุดไม่แน่ชัด แตกต่างจากพนักงานประจำในสำนักงาน ทำให้บัณฑิตของหลักสูตรฯ บางส่วนที่ถนัดงานสำนักงานมากกว่าและประกอบกับจังหวะที่ผู้ประกอบการเปิดรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการในสำนักงาน

ผลตอบรับจากบัณฑิตบางส่วนที่สะท้อนให้อาจารย์ที่ปรึกษาและอาจารย์ผู้สอนได้รับทราบสาเหตุของปรับเปลี่ยนการประกอบอาชีพไปยังธุรกิจด้านที่พัก โรงแรม และรีสอร์ท เนื่องด้วยเหตุผลด้านค่าตอบแทนและช่วงเวลาปฏิบัติงานที่ชัดเจน รวมถึงสวัสดิการจากการเป็นพนักงานประจำองค์กรธุรกิจอื่นไปตามระเบียบราชการ ในวันหยุดหรือเมื่อมีโอกาสได้ลาพักผ่อน บัณฑิตของหลักสูตรฯ ก็สามารถปฏิบัติงานเสริมในตำแหน่งมัคคุเทศก์รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์) ให้กับผู้ประกอบการธุรกิจท่องเที่ยวได้ อันเป็นรายได้เสริมที่ดี เช่นเดียวกับบัณฑิตของหลักสูตรฯ ที่ไปประกอบอาชีพอิสระเมื่อมีครอบครัว กับบัณฑิตที่เลือกสมัครเข้าทำงานในธุรกิจประเภทอื่น

การที่มีบัณฑิตบางส่วนเปลี่ยนองค์กร หรือบางคนเปลี่ยนสายงาน เป็นไปตามจังหวะและโอกาสของการทำงานในธุรกิจการท่องเที่ยว ในช่วงปลายของรอบการประเมินหลักสูตรของปีการศึกษา 2563 บัณฑิตของหลักสูตรฯ ส่วนหนึ่งซึ่งปฏิบัติงานอยู่ในธุรกิจด้านการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดต่อไวรัสโคโรนา ซึ่งผู้ประกอบการธุรกิจจำเป็นต้องหยุดพักการดำเนินธุรกิจ แต่ประเด็นหลักจากการประกาศของรัฐบาลส่งผลกระทบต่อการจ้างงานบางส่วนเพียงหยุดตามมาตรการภาครัฐ แต่บางส่วนอาจต้องยุติงานในรูปแบบเดิมลง ส่งผลต่อบัณฑิตของหลักสูตรเป็นอย่างมาก

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

[illegible]

	มัคคุเทศก์												
1643705	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปแอฟริกาเพื่อมัคคุเทศก์	15	9									24	24
1643706	ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปอเมริกาเพื่อมัคคุเทศก์	2	5	8	9							24	24
1572304	การสนทนาภาษาจีน 4					1						1	1
1642107	คติความเชื่อในประเทศไทยเพื่อมัคคุเทศก์			1								1	1
1643803	การวางแผนเส้นทางท่องเที่ยวและการจัดการรายการนำเที่ยว 3					1						1	1
1643806	สัมมนาสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว				1			1				2	2
1644802	ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว		2	9	24	8		3				46	46
7003207	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษาด้านวิชาชีพมัคคุเทศก์	8										8	8
GEL0202	ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน	3	2			1						6	6
3623114	โลจิสติกส์เพื่อการท่องเที่ยว		2	2								4	4
GEH0409	วิถีอาเซียน					1						1	1
GEL0201	ภาษาอังกฤษในโลกปัจจุบัน		1									1	1
GEL0301	ภาษามาเลย์เพื่อการสื่อสาร	1										1	1
GES0501	วิเคราะห์การคิด							1				1	1

GES0701	อาหารและโภชนาการเบื้องต้น					1						1	1
ภาคการศึกษาที่ 2													
1552104	การฟังและพูด 3					2						2	2
1642103	ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อมัคคุเทศ			1	1		1					3	3
GEH0402	ปรัชญาและศาสนา		1									1	1
1642806	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มัคคุเทศก์	2 7	4									31	31
7004207	สหกิจศึกษาด้านวิชาชีพมัคคุเทศก์	8										8	8

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

-ไม่มีผลการเรียนที่ไม่ปกติ โดยที่ผลการเรียนส่วนใหญ่จะกระจายตัวกันไปทุกระดับคะแนน ยกเว้นในบางรายวิชาที่เป็นวิชาปฏิบัติ คือวิชา การวางแผนเส้นทางท่องเที่ยว รายวิชาสัมมนา วิชากลุ่มปัญหาพิเศษ ที่นักศึกษาต้องทำงานรายบุคคล งานปฏิบัติตอนเดินทาง คะแนนส่วนใหญ่เป็นไปในทางที่ดีจึงมีผลคะแนนในระดับที่ดี

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

-ไม่มี-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

-ไม่มี-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

-ไม่มี-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

-ไม่มี-

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่ง ต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	-เน้นวินัยในการเข้าเรียน การปฏิบัติตามระเบียบของมหาวิทยาลัย โดยมีการยกตัวอย่างและการอภิปรายแนวปฏิบัติที่ถูกต้อง -ใช้การสอนโดยสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรม ผ่านการบรรยายและใช้สื่อ -ปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดจิตสาธารณะ และสามารถบำเพ็ญประโยชน์แก่ชุมชน	-ในการเข้าเรียนหรือการสอบย่อยต่างๆเมื่อมีการทดสอบไม่ควรแจ้งล่วงหน้า เพื่อให้ นักศึกษามีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้อยู่เสมอ
ความรู้	-มีการบรรยาย ฝึกทำแบบฝึกหัดมอบหมายงาน หรือประเด็นปัญหาเพื่อให้ อภิปราย	-สอดแทรกเรื่องราวต่างๆที่เกิดขึ้นในปัจจุบันเกี่ยวกับจริยธรรม คุณธรรม
ทักษะทางปัญญา	-มีการจัดกิจกรรมสนามควบคู่ไปกับการเรียนในชั้น	-ให้สอดแทรกทักษะในการนำความรู้มาแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น นำเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมาเป็นกรณีศึกษาให้นักศึกษาระดมความคิดหาทางออกและหาแนวทางการแก้ไข

		ปัญหา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	-มีการนำงานวิจัยมาบูรณาการกับเนื้อหารายวิชา	- เช่น ในรายวิชาสัมมนาเพื่อมัคคุเทศก์ ให้นักศึกษาติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวตั้งแต่ในอดีตและปัจจุบันมาศึกษาในรูปแบบการทำวิจัย รวมทั้งกระตุ้นให้นักศึกษานำความรู้จากรายวิชาต่างๆที่ได้เรียนมาบูรณาการกับงานวิจัยที่ตนเองรับผิดชอบ เป็นต้น
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-สามารถนำความรู้ของวิชาชีพไปปรับใช้ได้	- ให้มีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน จนสามารถนำไปใช้ได้จริง เช่น วิชาเตรียมฝึกฯ ให้มีการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ด้านนั้นๆ มาอบรมให้แก่นักศึกษา อาทิ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการว่ายน้ำ เป็นต้น

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☒ ไม่มี ☐

จำนวนอาจารย์ใหม่2.... คน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ2..... คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

ฝ่ายวิชาการ และกิจการนักศึกษาดำเนินการอบรมทุกปี โดยจัดให้มีการสัมมนา เรียนรู้หลักการสอน วิธีการสอน การประเมินผล รวมถึงแนวทางการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ทั้งด้านวิชาการและกิจกรรม

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

โดยสรุป อาจารย์มีความพอใจที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสัมมนาอาจารย์ใหม่

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

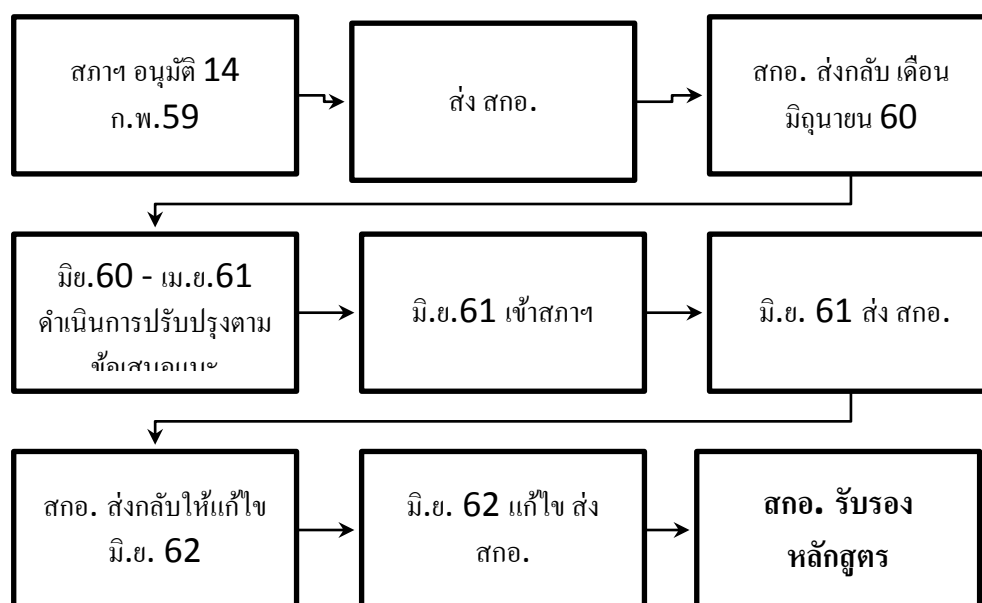
อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตาม
รายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวเป็นหลักสูตรบูรณาการศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวและสังคมศาสตร์มีเป้าหมายเพื่อผลิตบัณฑิตเข้าสู่ตลาดแรงงานของภาครัฐและเอกชน ด้านการท่องเที่ยว งานบริการ และให้เป็นไปตามกรอบ TQF และเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา สำหรับหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษา และการท่องเที่ยวถูกใช้ในครั้งแรกเมื่อ ปีการศึกษา 2554 มีการรับนักศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเสร็จสิ้น และสภาฯ ได้อนุมัติ เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 ปัจจุบันหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยว (ปรับปรุง 2559) และได้รับการรับรองจากสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา(สกอ.) ตั้งแต่วันที่ 12 มิถุนายน 2562 ใช้กับนักศึกษา จำนวน 2 รุ่น ได้แก่ นักศึกษารหัส 594332 และ รหัส 604332 ซึ่งเป็นผลจากการที่มหาวิทยาลัยมีมติให้ชะลอการรับนักศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 เป็นต้นไป เนื่องจากเหตุผล ดังนี้

- หลักสูตรมีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรอื่นในมหาวิทยาลัย
- หลักสูตรมีข้อจำกัดเรื่องคุณสมบัติของกรรมการประจำหลักสูตร

และให้ดำเนินการดำเนินการปิดหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 เป็นต้นไป



เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.1.1-1 มคอ.2

5.1.1-2 มติประชุมสภามหาวิทยาลัยเรื่องปิดหลักสูตร

5.1.1-3 มคอ.1 สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม

https://drive.google.com/file/d/10zSC_uiAM6ccK_20_4Rvn0LPljoRdN-5/view?usp=sharing

5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ

การออกแบบหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 นั้นเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา มคอ.1 สาขาการโรงแรมและการท่องเที่ยว และสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาศักยภาพด้านอาชีพและประสบการณ์ของนักศึกษา มีการดำเนินการดังนี้

การพัฒนาหลักสูตร ใช้การเก็บข้อมูลจากผู้ใช้อย่างกว้างขวาง ผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการธุรกิจด้านการท่องเที่ยว นักเรียน และผู้ปกครอง ทั้งนี้เพื่อ

- ได้บัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรได้กำหนดไว้ และเน้นการพัฒนานักศึกษาให้มีคุณภาพตามความต้องการของสายงาน รู้เท่าทันสถานการณ์ รวมทั้งการเสริมทักษะการใช้ชีวิต การปรับตัวและการพัฒนาตนเองผ่านกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่หลักสูตรได้จัดทำขึ้น

- เพื่อเป็นการกำหนดคุณสมบัติของผู้เรียนใหม่ให้เหมาะสมกับสาขาอาชีพมากขึ้น

ผลจากการสำรวจและการวิพากษ์ได้ข้อเสนอในทิศทางเดียวกันหลายประเด็น ดังต่อไปนี้

- ควรสร้างวิชาการให้ได้ฝึกปฏิบัติเพิ่มขึ้น
- ให้นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์แบบสหกิจศึกษา
- สร้างกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากผู้มีประสบการณ์โดยตรงให้มากขึ้น
- เนื้อหาวิชาควรเน้นการส่งเสริมการท่องเที่ยว

เป็นต้น

ด้วยเหตุนี้หลักสูตรภายหลังจากนำหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 นอกจากการดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ใน มคอ. 2 แล้วนั้น หลักสูตรได้มีความพยายามในการหาแนวทางปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอน รวมไปถึงสถานการณ์ของวิชาชีพมัคคุเทศก์อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลการเรียนรู้เพื่อให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐาน และตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาของบัณฑิตและผู้เรียน เพื่อให้การพัฒนานักศึกษาและบัณฑิตของหลักสูตรมีคุณภาพ ทันสมัย และเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีสมรรถนะตรงตามสายงานและผลิตคนให้มีประสิทธิภาพเข้าสู่สังคม ดังนี้

- การปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559 เพื่อความทันสมัยสอดคล้องตรงกับมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน และให้ความสำคัญกับหลักคิดของหลักสูตร ไม่ว่าจะเป็น การสร้างวิชาใหม่โดยให้ความสำคัญบูรณาการความรู้ ตามแนวทางการศึกษาเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น วิชา การจัดเส้นทางท่องเที่ยวเพื่อให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากในชั้นเรียนนำไปปฏิบัติจริงในทุกปีการศึกษา การศึกษาปัญหาพิเศษ เพื่อให้นักศึกษานำความรู้ที่ในรายวิชาต่างๆ ประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาที่ตนเองกำหนดหรือสนใจ เป็นต้น

- กำหนดให้ทุกวิชามีการปรับปรุงเนื้อหาและแนวทางการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย โดยเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม และให้ทุกวิชาให้พัฒนาความรู้ควบคู่ไปพร้อมกับทักษะมากยิ่งขึ้น

- รายวิชา 1682806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ 1 และรายวิชา 1643807 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัคคุเทศก์ 2

ปรับเหลือ 1 วิชา คือ วิชา 1682806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมัธยมศึกษา เพื่อเพิ่มระยะเวลาในการออกฝึกจาก 2 ครั้ง ครึ่งละ 2 เดือน เหลือ 1 ครั้ง เวลาในการออกฝึก 1 ภาคการศึกษา ตามข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตและนักศึกษา รวมทั้งจากสภามหาวิทยาลัย

- ส่งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอบรมมัธยมศึกษาทั่วไป คือ อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี
- ส่งอาจารย์และกรรมการประจำหลักสูตรไปอบรมหลักสูตรสหกิจศึกษา
- เปิดวิชาสหกิจศึกษา ควบคู่ไปกับวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ
- การจัดโครงการและกิจกรรมให้นักศึกษา เช่น การอบรมเรื่องการพัฒนาตนเอง และเรื่องจริยธรรมคุณธรรมในการประกอบวิชาชีพ เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์บรรยาย เสริมทักษะด้านภาษาและทักษะจำเป็นด้านวิชาชีพ ให้ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพเพื่อให้เข้าใจอย่างถูกต้อง แนวทางการทำงาน แนวทางการพัฒนาตนเอง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ และค้นหาความต้องการของตนเอง เป็นต้น

และในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาจำนวน 1 ชั้นปี คือ รหัส 604332 จำนวน 39 คน หลักสูตรสังคมศาสตร์ฯ ได้มีการจัดการเรียนการสอนตามโครงสร้างรายวิชาของหลักสูตรปรับปรุง 2559 โดยภาคการเรียนที่ 1/2563 การจัดการเรียนการสอนมีทั้งรูปแบบปกติและในรูปแบบออนไลน์ ภาคการเรียนที่ 2/2563 นักศึกษาทุกคนออกฝึกประสบการณ์ ทั้งรูปแบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตให้มีศักยภาพสอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันมากที่สุด หลักสูตรจึงได้มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ โดนการนำเอาผลจากนำเอาผลจากการดำเนินการในปีการศึกษาที่ผ่านมาทั้งหลักสูตรเก่าและหลักสูตรปรับปรุง(มคอ 5,6) แนวทางการพัฒนาระบบกลไกในการออกแบบหลักสูตรให้มีความทันสมัยจากข้อเสนอแนะของกรรมการประเมินหลักสูตรในปีที่ผ่านมา

ผลจากการรวบรวมข้อมูล มีประเด็นที่ต้องปรับปรุงและเสริมสร้างร่วมกันดังนี้

1. ทักษะด้านภาษาอังกฤษ และการสื่อสารในระดับการปฏิบัติการ
2. ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาอย่างเป็นกระบวนการ
3. ทักษะความรับผิดชอบ
4. ทักษะการใช้เทคโนโลยีเพื่อการทำงาน

ประเด็นดังกล่าวนี้หลักสูตรได้มีการนำเอาไปปรับใช้กับนักศึกษาผ่านโครงการ กิจกรรมและรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

วิชา	การดำเนินการ	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา
3623204 ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว	- อบรมเชิงปฏิบัติการการสืบค้นข้อมูลเพื่องานวิชาการ - อบรมเชิงปฏิบัติการการทำแบบสำรวจและแบบสอบถามในงานวิจัย - อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมเพื่อนำเสนอ	1. นักศึกษาสอบผ่านมาตรฐานด้านภาษาและเทคโนโลยีของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ร้อยละ 100 2. นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปต่อยอดได้ 2.1. นางสาวชลธิชา สุวรรณัง ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอบทความวิชาการ “ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่น ครั้งที่ 1” ในระหว่างวันที่ 15 – 16 กุมภาพันธ์ 2564 ณ สำนักศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เรื่อง ความ
7000390 การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	- อบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานโปรแกรม Microsoft office	2.2. นางสาวกณินันท์ โหมทอง และนางสาวปริยาภรณ์ อังสारा ได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 โครงการประกวดผลงานสหกิจดีเด่นระดับมหาวิทยาลัย จากผลงานการสร้าง
โครงการเตรียมความพร้อมก่อน	- อบรมเชิงปฏิบัติการการปฐมพยาบาลเบื้องต้น	

ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	และการช่วยชีวิตทางน้ำเบื้องต้นเพื่อมัคคุเทศก์ -อบรมเชิงปฏิบัติการปฏิบัติงานในฐานะ มัคคุเทศก์	QR Code การให้ข้อมูลพื้นฐานภายในพิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัว 3. นักศึกษามีสร้างสรรค์ผลงานวิชาการในลักษณะ การบูรณาการการทำงานกับการใช้เทคโนโลยี
โครงการอบรมทักษะด้านภาษา	-โครงการพัฒนาความรู้ทักษะภาษาอังกฤษใน ศตวรรษที่ 21 ให้แก่นักศึกษามหาวิทยาลัยราช ภัฏสงขลา -อบรม Intensive ELLIS สำหรับนักศึกษา แบบออนไลน์ ผ่านโปรแกรม ZOOM	3.1.การสร้างQR Code การให้ข้อมูลพื้นฐานภายใน พิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัว โดย น.ส.กันตินันท์ โหมทอง น.ส.ปรียาภรณ์ อองสारा 3.2.คู่มือแหล่งท่องเที่ยวในอ่าวนางของบริษัทรันดากระบี่ซี ทัวร์ โดย น.ส.สิริมล แก้วนวน 3.3.แผ่นพับประชาสัมพันธ์อาสาสมัครตำรวจท่องเที่ยว โดย น.ส.ชลธิชา สุวรรณขัง 3.4.โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการท่องเที่ยวจังหวัด ชลบุรี โดย น.ส.จิตาภา หอมเขียว น.ส.นลินี ฤทธิอักษร
เอกสารหลักฐานประกอบ :		
5.1.2-1 มคอ.1 สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม https://drive.google.com/file/d/10zSC_uiAM6ccK_20_4Rvn0lPljoRdN-5/view?usp=sharing		
5.1.2-2 มคอ.2		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงาน

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

กระบวนการ (P)

5.2.1 การกำหนดผู้สอน

ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานอย่างน้อยให้ครอบคลุมประเด็นต่อไปนี้

- การกำหนดผู้สอน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อวางแผนพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตรก่อนเปิดภาคเรียนของภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ในการพิจารณากำหนดผู้สอนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตรนั้นหลักสูตรใช้เกณฑ์การพิจารณา ตามที่ได้กำหนดไว้ใน มคอ. 2 ของหลักสูตร ดังนี้

1. หลักสูตรกำหนดการวางระบบผู้สอน โดยพิจารณาจากแผนการเรียนในปีการศึกษา 2563 ของนักศึกษาซึ่งเหลืออยู่ 1 ชั้นเรียน เพื่อกำหนดเป็นแผนผู้สอนในรายวิชาของหลักสูตร

2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาประจำภาคเรียนมายังคณะ จากนั้นเพื่อให้หลักสูตรจัดผู้สอนรายวิชาจากแผนการเรียนของนักศึกษา

3. คณะกรรมการประจำหลักสูตรประชุมเพื่อกำหนดผู้สอนโดยพิจารณาจากความเชี่ยวชาญ และภาระงานสอนของผู้สอน

หลักสูตรดำเนินการตามแผนการกำหนดผู้สอน ดังนี้

1. คณะกรรมการประจำหลักสูตรพิจารณาหารือร่วมกัน และตกลงกำหนดผู้สอนในรายวิชา โดยที่ผู้สอนมี 11 คุณสมบัติเหมาะสมกับรายวิชาที่รับผิดชอบ ซึ่งผู้สอนมีคุณวุฒิ ความรู้ความเชี่ยวชาญ หรือผู้สอนที่มีความชำนาญหลากหลาย และมีประสบการณ์การสอนในรายวิชานั้นๆ เพื่อให้ในแต่ละรายวิชามีอาจารย์ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญมากที่สุด ซึ่งจะทำให้นักศึกษาได้รับความรู้อย่างเต็มที่ และยังพิจารณาจากการมีผลงานที่เป็นประจักษ์ เช่น มีเอกสารประกอบการสอน มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยหรือบทความ รวมทั้งงานวิชาการอื่นๆ

ลำดับ ที่	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ	วิชาที่สอน
1	นายสิทธิพร ศรีผ่อง	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
2	ผศ.วสิน ทับวงษ์	อ.ม.ประวัติศาสตร์ศึกษา	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์

3	นางสาวชุลีพร ทวีศรี	ศศ.ม.ประวัติศาสตร์	-กลุ่มวิชาชีพมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว -กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพและสหกิจศึกษา -กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
4	นางสาวทิวพร จันทร์แก้ว	ศศ.ม.เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ศึกษา	กลุ่มวิชาสังคมศาสตร์
5	นายศอลาฮุดดีน สมาอูน	ศศ.ม. มลายูศึกษา	กลุ่มวิชาภาษามลายู
6	นางฮัสนีดา สมาอูน	ศศ.ม.ภาษาศาสตร์ภาษามลายู	กลุ่มวิชาภาษามลายู
7	นางสาวสุดาร์ตน์ วงศ์กระจำ	Master of Teaching Chinese to Speakers of Other Languages.	กลุ่มวิชาภาษาจีน
8	นางวารุณี นวลนภดล	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อชาวต่างชาติ	กลุ่มวิชาภาษาจีน
9	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
10	นางสาวนารีภรณ์ ศรีจิริต	ศศ.ม.การท่องเที่ยว	กลุ่มวิชาชีพมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
11	ดร.ทวีสินธุ์ ตั้งแข่ง	ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยว	กลุ่มวิชาชีพมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว
12	นางสาวสุดาร์ตน์ จงบุรณสิทธิ์	M.A.การสอนภาษาจีนเพื่อชาวต่างชาติ	กลุ่มวิชาภาษาจีน
13	ผศ.ชาญวิทย์ จันทร์อินทร์	น.ม.กฎหมายเพื่อการพัฒนา	กลุ่มวิชาชีพมัคคุเทศก์และการท่องเที่ยว -2563401 กฎหมายเกี่ยวกับการท่องเที่ยว
14	MR. Nigel Watson	B.A.English Literature	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ
15	ดร. นิสิตา ดร. นิสิตา ฤทธาภิรมย์	ศศ.ด.ภาษาอังกฤษศึกษาหลักสูตรนานาชาติ	กลุ่มวิชาภาษาอังกฤษ

2.ประธานหลักสูตรแจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้สอนประจำวิชาของภาคเรียนที่ 1 และภาคเรียนที่ 2 ให้กับคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อดำเนินการส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อจัดตารางสอนประจำภาคเรียน

3. ประธานหลักสูตรแจ้งอาจารย์ผู้สอน เพื่อบอเป้าหมายเตรียมการจัดทำแผนการสอน และทำมคอ.3

4. ด้วยการระบาดของโรคโควิด 19 ในช่วงต้นปีพ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นช่วงต้นของภาคเรียน 1/63 การเรียนการสอนทั้งหมดไม่สามารถดำเนินการได้ในมหาวิทยาลัย สถานที่ราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ถูกปิดทำการช่วงระยะเวลาหนึ่ง มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ก็ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรค การเรียนการสอนจึงต้องจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ เพราะพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อว่าสามารถป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคได้ ทั้งนักศึกษา อาจารย์ ผู้สอน บุคลากรในมหาวิทยาลัย ครอบครัวและสังคมโดยรวม ทั้งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายแก่นักศึกษาและครอบครัว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการเดินทาง ที่พัก อาหารการกิน เอกสารประกอบการเรียนการสอน ไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และการค้นคว้าข้อมูล แต่ก็ยังปรากฏปัญหาตามมาเช่นกัน เพราะนักศึกษาบางคนที่อยู่อาศัยห่างไกล มีปัญหาด้านสัญญาณอินเทอร์เน็ต ปัญหาอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการเรียนการสอน ปัญหาต่อมาคือเรื่องของโปรแกรมในการเรียนการสอนจะให้โปรแกรมใด เพราะมีโปรแกรมสำเร็จรูปให้ใช้หลายโปรแกรม จากผู้พัฒนาระบบหลายบริษัท ปัญหาการจัดการเรียนการสอนและการวัดผล เพราะไม่สามารถควบคุมชั้นเรียนได้ ผู้สอนและผู้เรียนอยู่ต่างพื้นที่กัน เป็นปัญหาในการกำกับการเรียนการสอน เป็นปัญหาที่ต้องอาศัยการจัดการแก้ปัญหาจากหลายฝ่าย ตั้งแต่ผู้เรียน ผู้สอน หลักสูตร คณะและมหาวิทยาลัย

ท้ายที่สุดแล้วการเรียนการสอนในช่วงหลังภาคเรียน 1/63 จึงต้องจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ด้วยตระหนักถึงภาวะระบาดของเชื้อโรคโควิด 19 และความรุนแรงของเชื้อโรคหากเกิดการติดเชื้อ โดยการเลือกการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ผ่านโปรแกรมกูเกิ้ลคลาสรูม ที่ผ่านการจัดการของมหาวิทยาลัยที่ซื้อระบบโปรแกรมของกูเกิ้ล นักศึกษาและบุคลากรสามารถใช้ได้ทันทีโดยสะดวก ทางมหาวิทยาลัย สำนักคอมพิวเตอร์ และคณะ ได้ดำเนินฝึกอบรม ถ่ายทอดความรู้เพิ่มเติมให้ทั้งผู้เรียนและผู้สอนเพื่อทำความเข้าใจระบบปฏิบัติการ ซึ่งสามารถเข้าใจและใช้งานได้ทันที ทางคณะเองก็ได้จัดเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ของคณะ คอยอำนวยความสะดวก แก่ผู้สอนเป็นอย่างดี ส่วนในระดับหลักสูตรก็ได้ประสานงาน อำนวยความสะดวก จัดหาข้อมูลและเทคนิคต่าง ๆ เกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์แก่อาจารย์ผู้สอนเพื่อสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่เกิดข้อจำกัด

ในส่วนของผู้สอนเองก็สามารถหาสื่อการสอนจากช่องทางต่าง ๆ มาถ่ายทอดแก่นักศึกษาเป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นเอกสารทั้งของอาจารย์ผู้สอนเอง เอกสารจากแหล่งต่างๆ ผ่านการดาวโหลดและอัปโหลดของอาจารย์ผู้สอน วิดีโอรูปภาพต่าง ๆ เกิดการเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา นักศึกษาก็เช่นกันสามารถนำสื่อต่าง ๆ มาใช้ประกอบการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี ส่วนปัญหาใหญ่ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ คือความสนใจของผู้เรียน อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จึงมีวิธีแก้ปัญหาเหล่านี้หลายรูปแบบ เช่น ให้ผู้เรียนเปิดกล้องทุกคน เนื้อหาสนุกไม่น่าเบื่อ การเล่นเกมและทดสอบระหว่างเรียน ซึ่งสามารถแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี

สำหรับผู้เรียนทางมหาวิทยาลัยได้แก้ปัญหาการเรียนการสอนออนไลน์ด้วยการแจกซิมโทรศัพท์เพื่อใช้ในการเรียนการสอน นักศึกษามีสัญญาณอินเทอร์เน็ตใช้โดยไม่ต้องรบกวนการใช้จ่ายของผู้ปกครอง การลดค่าธรรมเนียมการศึกษา แต่ก็มีนักศึกษาส่วนหนึ่งที่ไม่มีความพร้อมในอุปกรณ์สื่อสารที่เป็นสมาร์ตโฟน อาจารย์ผู้สอนจึงให้ช่องทางอื่น ๆ ที่เหมาะสม เช่น ส่วนใหญ่ใช้การพูดคุยผ่านโทรศัพท์เพื่ออธิบาย การส่งเอกสารทางขนส่งเอกชน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินการ

ไปได้ ซึ่งท้ายที่สุดแล้วสามารถจัดการเรียนการสอนได้ตลอดภาคการศึกษา

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ทบทวนและมีความเห็นว่า ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีภาระงานสอนไปเป็นตามภาระงานขั้นตอนที่ทางมหาวิทยาลัยกำหนดเกณฑ์ และอาจารย์ที่ทำการสอนในแต่ละวิชาปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ซึ่งพิจารณาจากผลการประเมินอาจารย์ของอาจารย์ ที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี จึงยังคงแนวทางให้ผู้สอนรับผิดชอบในรายวิชาที่สอนอยู่เดิม ทั้งนี้ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีภารกิจในการนิเทศนักศึกษา ซึ่งเป็นอีกหนึ่งในพันธกิจที่เกี่ยวข้องกับงานสอน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.1-1 มคอ.2

5.2.1-2 รายงานการประชุมอาจารย์

5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

หลักสูตรมีระบบกลไกในการติดตามการจัดทำ มคอ 3, 4 เพื่อให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา และความทันสมัยของสาระวิชานั้นๆ ภายในช่วงก่อนเปิดภาคเรียน 14 วัน และ มคอ 5,6 หลังปิดภาคเรียน 30 วัน

โดยปกติกระบวนการติดตามการจัดทำ มคอ 3, 4 ปีการศึกษา 2561- 2562 กระบวนการกำกับติดตาม มีดังนี้

1.กำหนดการประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียดความถูกต้องและกำหนดการการส่งเข้าระบบ ของ มคอ 3 และ มคอ 4 เมื่อกำหนดผู้สอนแล้วหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนนำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping) มาใช้เป็นแนวทางการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชาที่กำหนดไว้

2.แจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ส่ง มคอ 3 และ มคอ 4 ที่ประธานหลักสูตรเพื่อรวบรวมเป็นหลักฐานรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาก่อนส่งเข้าระบบ 7วัน

3.ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถส่ง มคอ 3 และ มคอ 4 ได้ตามกำหนด หลังจากกรรมการหลักสูตรได้ติดตามทวงถามอย่างน้อย 3ครั้ง จะมีการบันทึกข้อความแจ้งไปยังคณะเพื่อให้ดำเนินการต่อไป

ซึ่งยังไม่พบปัญหา หรือข้อร้องเรียนที่เกิดจากกระบวนการนี้

แต่อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสถานการณ์ปัจจุบันทำให้รูปแบบของการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงไปซึ่งหลักสูตรจึงได้มีการวางแผนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการกำกับติดตาม โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้วางแผนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้มคอ.3 มคอ.4 โดยการเพิ่มกระบวนการในการกำกับติดตาม ดังนี้

1.ให้เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.3 มคอ.4 ผ่านช่องทางออนไลน์ ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนทราบครั้งที่ 1 หลังจากระบบแจ้งตารางสอนของอาจารย์ แจ้งครั้งที่ 2 ก่อน ประมาณ 1 อาทิตย์ก่อนระบบเปิด แจ้งครั้งที่ 3 เมื่อระบบเปิด และ แจ้งครั้งที่ 4 ก่อนระบบปิด 1-2 วัน

2.ได้มีกำหนดการประชุมเพื่อพิจารณารายละเอียดความถูกต้องและกำหนดการการส่งเข้าระบบของ มคอ. 3 และ มคอ. 4 เมื่อกำหนดผู้สอนแล้วหลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนนำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping) มาใช้เป็นแนวทางการออกแบบกิจกรรมการเรียน การสอน ให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชาที่กำหนดไว้

3.แจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ส่ง มคอ. 3 และ มคอ. 4 ที่ประธานหลักสูตรเพื่อรวบรวมเป็นหลักฐานรายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชาก่อนส่งเข้าระบบ 7วัน

4.ในกรณีที่อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถส่ง มคอ. 3 และ มคอ.4 ได้ตามกำหนดหลังจากกรรมการหลักสูตรได้ ติดตามทวงถามอย่างน้อย 3 ครั้ง จะมีการบันทึกข้อความแจ้งไปยังคณะเพื่อให้ดำเนินการต่อไป

5.ในทุกวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ โดยระบบโปรแกรมเองจะมีการเตือนเรื่องของการส่งงาน การ สอบ การให้คะแนนและการรวมคะแนน ทำให้สะดวกทั้งผู้สอนและผู้เรียน นักศึกษาสามารถได้รับข้อมูลป้อนกลับจาก ผู้สอนได้รวดเร็ว ผู้สอนสามารถป้อนข้อมูลต่าง ๆ ลงไปได้มากหลายรูปแบบ นอกจากการจัดการที่ดีของระบบก็เกิ้ลคลา สรุมแล้ว หลักสูตรสามารถติดตามการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนได้ตลอดเวลา ผ่านการเข้าร่วมในชั้นเรียนที่ผู้สอน ต้องระบุรหัสชั้นเรียนทุกชั้นเรียนผ่านระบบของมหาวิทยาลัยและมคอ.3 นักศึกษาเองก็มีความสุขในการเรียน ที่สะท้อน ผ่านการประเมินในมคอ.5 และจากการสังเกตผ่านห้องเรียนออนไลน์

ซึ่งในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำมคอ.3 และมคอ.5 ได้ครบทุกรายวิชา รวมถึงการได้ ดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ซึ่งในกระบวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน ตามที่ระบุไว้ในมคอ.3 หลังจากเสร็จสิ้นการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา และจากการพิจารณาของคณะกรรมการประจำหลักสูตร พบว่า ทุกรายวิชาเป็นไปตามกระบวนการและเกิดผลสัมฤทธิ์ทั้ง 5 ด้าน และผ่านความเห็นชอบทุกรายวิชา

ผลการดำเนินการ ในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมามีทั้งภาคการเรียนที่ 1/2563 และ 2/2563 ได้มีการกำกับ ติดตามการทำ มคอ 3, 4 ของรายวิชาที่เปิดสอน ปรากฏว่าทุกรายวิชามีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะ และมีการ จัดทำและส่ง มคอ 3,4 ตามระยะเวลาที่กำหนด คิดเป็น 100 เปอร์เซ็นต์ ของวิชาที่เปิดสอน และจากการติดตามผลการ ดำเนินการ ใน มคอ 5/ มคอ 6 ยังไม่มีรายงานความผิดปกติจากผู้สอน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.2-1 มคอ.3รายวิชาในหลักสูตร

5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ประเด็นเป้าหมาย : บูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ผลการดำเนินงาน :

หลังจากที่มีการปรับหลักสูตรในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯได้นำข้อเสนอจากผู้ทรงคุณวุฒิ ให้เพิ่มการบูรณาการสาระและกิจกรรมของหลักสูตรฯเพื่อให้สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ดังนั้นนอกจากหลักสูตรจะมีการกำหนดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนให้ตรงกับภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ไว้ใน มคอ. 3 เพื่อเป็นการฝึกให้นักศึกษาสามารถปฏิบัติแนวทางการทำวิจัยควบคู่กับการจัดการเรียนการสอน และทำให้นักศึกษาเข้าใจในการบริการวิชาการสามารถนำเนื้อหาวิชาที่ใช้ในการเรียนการสอนไปบริการชุมชนตามความต้องการของชุมชนได้ อีกทั้งนำไปใช้ในการกำหนดงานบริการวิชาการของหลักสูตรได้อีกด้วย

โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมปรึกษาหารือ พูดคุยถึงกระบวนการเรียนการสอน โดยมีความเห็นตรงกันว่าทุกภาคการเรียนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจะต้องส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การทำวิจัย การลงพื้นที่ การบริการวิชาการ ที่อาจารย์แต่ละท่านได้รับมอบหมาย และหากมีโอกาสดังกล่าว นักศึกษานำเสนอศักยภาพของตัวนักศึกษาสู่กิจกรรมภายนอกห้องเรียน ไม่ว่าจะเป็น การนำเสนอบทความวิชาการ การเข้าร่วมกิจกรรมของทั้งในมหาวิทยาลัยและนอกมหาวิทยาลัย การเข้าฟังงานสัมมนา และเข้าร่วมงานวิชาการในเครือข่ายของหลักสูตร เช่น เครือข่ายภาคคิมามนุษยวิทยา สังคมวิทยา และประวัติศาสตร์ ภาคใต้ ระหว่างมหาวิทยาลัยทักษิณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เป็นต้น เพื่อให้นักศึกษาได้นำทักษะและความรู้ที่ได้มาบูรณาการกับท้องถิ่นและประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดผลที่เป็นประจักษ์ แต่ด้วยสภาวะการณ์ของนักศึกษาที่เหลือน้อยชั้นเรียนเดียว และการระบาดของโรคโควิด 19 ทำให้กิจกรรมต่าง ๆ ลดน้อยลงไปด้วย และกิจกรรมบางส่วนในดำเนินการหลังโรคระบาดในช่วงแรก และหยุดดำเนินการอย่างสิ้นเชิงหลังการระบาดระลอกที่ 3 กิจกรรมหลายอย่างจึงต้องอยู่ในรูปแบบออนไลน์

อย่างไรก็ตามจาก การดำเนินงานในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรฯได้มีความพยายามที่จะบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เกิดขึ้นจากข้อจำกัดดังกล่าวให้มากที่สุด ดังนี้

1.หลักสูตรเริ่มโดยการบูรณาการในชั้นเรียน ภายใต้กระบวนการเรียนการสอนของ 3 รายวิชา คือ

1. 1งานวิจัย คือในรายวิชา 1644802 ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว ภาค 1/2563 เป็นรายวิชาที่นักศึกษาศึกษาหัวข้อเกี่ยวกับการท่องเที่ยว และนำเสนอ เป็นการศึกษาค้นคว้า ประมวลความรู้ที่ได้มาทั้งหมดตลอดหลักสูตร กับการศึกษายังสถานที่จริง เรื่องราวสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้น ซึ่งสุดท้ายการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาบางคนยังสามารถต่อยอดเข้านำเสนอในงานสัมมนาทางวิชาการได้ ซึ่งในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาร่วมเสนอผลงานทางวิชาการ 1 คน

1.2. การนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าพัฒนางานในองค์กรที่นักศึกษาฝึกประสบการณ์ได้มีเพื่อนักศึกษาช่วยในการลงพื้นที่ให้เสร็จสิ้นก่อนนักศึกษาออกฝึกประสบการณ์และการระบาดของโรคโควิด 19 ระลอก 3

รายวิชา 1642806 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู และรายวิชา 7004207 สหกิจศึกษาด้านวิชาชีพครู

1.3. นักศึกษาในหลักสูตรนำโครงการสหกิจศึกษามาพัฒนาเพื่อส่งเข้าร่วมประกวดโครงการสหกิจศึกษา ประจำปีการศึกษา 2563 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ผลงานได้รับรางวัลรองชนะเลิศลำดับที่ 2

2.การบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

2.1. นักศึกษาร่วมลงภาคสนามเก็บข้อมูลวิจัย เรื่องการศึกษาข้อมูลทางประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ภูมิปัญญา เพื่อรองรับการท่องเที่ยว ตำบลเขาขาว อำเภอละงู จังหวัดสตูล โดยมีอาจารย์ชูลีพร ทวีศรี เป็นหัวหน้าโครงการ และได้เสนอความก้าวหน้าโครงการวิจัยแก่อธิการบดี ในงานบริการวิชาการตำบลเขาขาว โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.2. ลงพื้นที่สำรวจแหล่งท่องเที่ยว ศึกษาแหล่งท่องเที่ยวโดยชุมชน เรียนรู้ทักษะการทำงานของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น และทำกิจกรรมร่วมกันกับกลุ่มวิสาหกิจชุมชน ของชุมชนบ้านหาญ ชุมชนบ้านนาข่า ตำบลเขาขาว

การดำเนินงานที่ผ่านมา ทั้ง ปีการศึกษา 2562 และ 2563 เริ่มมีการระบาดของโรคโควิด 19 กิจกรรมต่างๆ ของหลักสูตรจึงต้องปรับเปลี่ยนไปด้วย ในขั้นต้นของปีการศึกษา 2563 ที่สถานการณ์โรคเริ่มผ่อนคลายลง เริ่มมีการพานักศึกษาออกเก็บข้อมูลวิจัย และมีกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์จริงโดยตรง แต่ ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต กิจกรรมต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นคงนี้ไม่พ้นการดำเนินการในรูปแบบออนไลน์ การศึกษาจะต้องเป็นเรื่องเฉพาะด้าน เน้นเอกสารและกลุ่มคนเล็ก ๆ แต่ต้องเผยแพร่ในวงกว้างผ่านระบบออนไลน์ ดังนั้นความรู้เกี่ยวกับในเครื่องมือและเทคโนโลยีเพื่อกิจกรรมดังกล่าวจึงเป็นเรื่องจำเป็นที่ต้องถ่ายทอดและฝึกฝนผู้เรียนต่อไปนอกเหนือจากเนื้อหาประสบการณ์ที่ผู้เรียนได้จากห้องเรียน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.3-1ภาพประกวดผลงานสหกิจศึกษา

https://drive.google.com/drive/folders/16Mbiv_KLeWUPVmunJDWc8iLhGfLzUWuV?usp=sharing

5.2.3-2 รายงานวิจัยของอาจารย์ในหลักสูตร

<https://drive.google.com/drive/folders/1i2M6v7XfZoxAHSkgZzJr8SYL7KmvPHJA?usp=sharing>

5.2.3-3 คำสั่งไปราชการต.เขาขาว

<https://drive.google.com/file/d/1t2zd3WlptCl6mXL3NPTaETmc8VIE3MUo/view?usp=sharing>

5.2.3-4 โครงการสอบหัวข้อวิจัยนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1ZVaTGvRhMiBzucNmPD1ImP0cRJ78n3sz/view?usp=sharing>

5.2.3-5 มคอ.3 รายวิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว

<https://drive.google.com/file/d/1eTaOzoqaiPJtjc0D6fzLXafs2bkFrh9C/view?usp=sharing>

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	4.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3

การประเมินผู้เรียน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ (P)

ผลการดำเนินงาน

5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลจากการประเมินการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 กรรมการเสนอให้มีหลักสูตรมีระบบกลไกในการดำเนินงานที่ชัดเจนขึ้น ด้วยเหตุนี้หลักสูตรได้มีการปรับปรุงระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน ให้ชัดเจนขึ้นและนำมาใช้ในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1. ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนกำหนดแนวทางการประเมินผลผู้เรียนในแต่ละวิชาไว้ใน มคอ.3 ตามความรับผิดชอบหลักที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของรายวิชานั้นๆ

2.กรรมการหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิกับอาจารย์ผู้สอน และให้ส่งมาให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนส่งเข้าระบบ ภายใน 5 วัน โดยทางกรรมการหลักสูตรร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์วิธีวัดผลประเมินผล และกิจกรรมที่สอดคล้อง เกณฑ์การวัดประเมินผล เมื่อประชุมแล้วแจ้งไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อปรับปรุง ก่อนที่จะส่งเข้าระบบของสำนักวิชาการและงานทะเบียน

3. หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการตามความเชี่ยวชาญของผู้สอน ที่กำหนดไว้ใน มคอ 3/ มคอ.4 โดยที่ประชุมหลักสูตรจะเป็นผู้กำกับชี้แนะ วิเคราะห์ว่าสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายรายวิชา

5.คณะมนุษยฯ ให้หลักสูตรฯส่ง มคอ. 3 – มคอ.4 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาไปยังคณะฯ เพื่อสร้างระบบให้ผู้เรียนเข้าไปประเมินผลการเรียนรู้ ผ่านระบบ QR Code และนำผลคืนแก่หลักสูตร เพื่อใช้ในการปรับปรุงในครั้งต่อไป

นอกจากนั้นหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอนได้มีการหารือร่วมกันโดยนำผลการประเมินของนักศึกษาทั้งในชั้นเรียน ในระบบ และข้อร้องเรียนในช่องทางต่างๆตลอดภาคการศึกษา เพื่อทวนสอบผลการเรียนรู้ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่กำหนดไว้ใน มคอ 1 / มคอ2 และเพื่อให้อาจารย์นำไปใช้เป็นแนวทางในการทำแผนการสอนในเทอมต่อไป

ผลที่เกิด

นักศึกษา	ผลงาน	ลักษณะผลงาน
นางสาวชลธิชา สุวรรณขันธ์	ศึกษาการเปลี่ยนแปลงของโนราโรงครู กรณีศึกษาชุมชนวัดท่าแค อำเภอมือง จังหวัดพัทลุง พ.ศ.2508-ปัจจุบัน	บทความวิชาการ

		แผ่นพับประชาสัมพันธ์อาสาสมัครตำรวจ ท่องเที่ยว	สื่อประชาสัมพันธ์	
	นางสาวกันตันทิไธมทอง และนางสาวปรียาภรณ์ ่อง สรา	การสร้างQR Code การให้ข้อมูลพื้นฐาน ภายในพิพิธภัณฑ์ภูเก็ตไทยหัว	สื่อนวัตกรรม	
	นางสาวจิตาภา หอมเขียว นางสาวนลินี ฤทธิอักษร	โครงการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อการ ท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี	สื่อประชาสัมพันธ์หน่วยงาน	

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3.1-1 มคอ.3

5.3.1-2 ภาพประกวดสหกิจศึกษาและการนำไปใช้ประโยชน์

<https://drive.google.com/drive/folders/10bMXCwOsRh4RtNYf2USXIKe-DxdLk5ji?usp=sharing>

5.3.1-3 มคอ.2

5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ประเด็นเป้าหมาย : การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรมีการดำเนินการปรับปรุงระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 5 ด้าน นำมาใช้ในการศึกษา 2563 ดังนี้

1. ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนกำหนดแนวทางการประเมินผลผู้เรียนในแต่ละวิชาไว้ใน มคอ.3 ตามความรับผิดชอบหลักที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ของรายวิชานั้นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตร เพื่อตรวจสอบและรับรองการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาก่อนที่จะนำเสนอคณะฯ และด้วยสภาวะการณ์ปัจจุบันมีการนำระบบเอกสารออนไลน์มาใช้มากขึ้น ทำให้สะดวกรวดเร็วขึ้นในการดำเนินการต่าง ๆ อาจารย์ประจำแต่ละวิชาส่งรายงานผลการประเมิน ในที่ประชุมเพื่อพิจารณาและรับรอง ก่อนส่งไปยังคณะมนุษยและสังคมศาสตร์
2. กรรมการหลักสูตรทำหน้าที่ในการกำกับติดตามการประเมินผลการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ กับอาจารย์ผู้สอน และให้ส่งมาให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนส่งเข้าระบบ ภายใน 5 วัน
3. หลักสูตรให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการตามความเชี่ยวชาญของผู้สอน
 - 1.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชารายงานผลการดำเนินงานใน มคอ.5
 - 2.คณะฯได้มีกระบวนการให้นักศึกษาทุกชั้นปีทวนสอบผลสัมฤทธิ์ตนเองในทุกรายวิชา หรือร้อยละ 25 ของรายวิชาในหลักสูตรฯ ที่เปิดสอนแก่นักศึกษาในภาคการเรียน ออนไลน์ ผ่านแอปพลิเคชันที่คณะฯทำขึ้น
3. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาหลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมีคฤเทศก์และการท่องเที่ยวเพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.3, 4 โดยการมอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาใน มคอ.5, 6
- 4.คณะฯ ประชุมเพื่อทวนสอบผลการเรียนนักศึกษาระดับคณะ เพื่อให้อาจารย์แก้ไขข้อผิดพลาด ก่อนส่งเข้าระบบ ภายใน

3วัน

5.เปิดโอกาสให้นักศึกษาส่งข้อร้องเรียนมายังหลักสูตร เพื่อชี้แจงถึงอุปสรรคและปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอนทุกช่องทาง

ผลการดำเนินงาน

จากผลการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ในแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2563 พบว่าในรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา 1/2563 มีผลการประเมินไม่พบความผิดปกติที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา ทั้งในการประเมินผู้สอนในรายวิชาต่างๆ ข้อร้องเรียนของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนในทุกช่องทางการสื่อสาร ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนอยู่ในระดับดีจนไปถึงดีมาก ผลการเรียนรู้ของนักศึกษาไม่พบความผิดปกติ มีเพียงบางรายวิชาที่ต้องมีการกำกับติดตามอย่างใกล้ชิดดังนี้

รายวิชา 1644802 ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว ภาคการศึกษา 1/2563 ที่มีผลการเรียนของนักศึกษาเป็น I จากการติดตามจากอาจารย์ผู้สอนแจ้งว่าเพราะนักศึกษาส่งงานล่าช้า และจากการติดตามจากนักศึกษาพบว่าสาเหตุของการส่งงานล่าช้าเนื่องจากอยู่ระหว่างประสานสถานที่ฝึกประสบการณ์ในภาคการศึกษา 2/2563 ดังนั้นคณะกรรมการประจำหลักสูตรเสนอแนะให้มีการแก้ไขให้เรียบร้อยก่อนที่ จะเปิดภาคการศึกษาถัดไป และก่อนที่นักศึกษาจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพเพื่อไม่ให้เกิดปัญหากับนักศึกษาในขณะฝึกประสบการณ์ ผลจากการติดตามพบว่าอาจารย์ผู้สอนมีการดำเนินการดังนี้

- 1.อาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการโดยการแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาหัวข้อวิจัยทราบว่ามีนักศึกษาคนใดบ้างที่ยังไม่ส่งงาน และให้อาจารย์ที่ปรึกษาชี้แจงสาเหตุที่ทำให้เกิดความล่าช้าแก่อาจารย์ผู้สอน
- 2.อาจารย์ผู้สอนชี้แจงกำหนดการระยะเวลาการส่งงาน และระยะเวลาของการประกาศผลการเรียนแบบปกติและระยะเวลาในการแก้ไขเกรดแก่นักศึกษาทุกคนให้ทราบผ่านช่องทางการสื่อสารแบบออนไลน์
- 3 อาจารย์ผู้สอนสามารถส่งเกรดให้นักศึกษาทุกคนได้ตามระยะเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และนักศึกษาทุกคนมีผลการเรียนเป็นปกติในวิชาดังกล่าว

นอกจากนั้นอีกปัญหาหนึ่งคือ การสื่อสารและการส่งเอกสาร โดยเฉพาะเอกสารหลังฝึกประสบการณ์ ที่ทุกครั้งจะล่าช้าจากคำแนะนำของคณะกรรมการประจำหลักสูตรต่ออาจารย์ผู้จัดการ รายวิชา 1644802 ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว ภาคการศึกษา 1/2563 จึงได้อธิบายและจัดทำแผนการ ประเมินเพิ่มเติม โดยการติดตามงานที่ได้รับมอบหมายและควบคุมให้ตรงตามเกณฑ์การประเมินเพื่อที่จะ ได้ส่งการประเมินก่อนการเปิดภาคการศึกษาถัดไป ก่อนจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และเพิ่มระบบการคัดกรองตรวจทานการส่งเอกสาร และดำเนินการผ่านระบบออนไลน์

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3.2-1 มคอ.5 รายวิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว (หมายเหตุรูปผลการประเมินของระบบสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน)

5.3.2-2 มคอ.3

5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

หลักสูตรสู่ตรมีระบบกลไกในการติดตาม มคอ 5,6,7 หลังปิดภาคเรียน 30 วัน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรวางแผนโดยมีระบบกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร ดังนี้

เนื่องจากในปีการศึกษา 2561-2562 ที่ผ่านมาจากการกำกับการติดตามการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) และอาจารย์ผู้สอนส่ง มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ตามกำหนด และล่าช้า ดังนี้ ภาคการเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 วิชา 1553101 การฟังและพูด 4 อาจารย์ไม่ส่งมคอ.5 เข้าระบบตามเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด หลักสูตรได้ดำเนินการทำบันทึกแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบประจำคณะฯ เพื่อให้ สนส. เปิดระบบ และ ให้ติดต่ออาจารย์ผู้สอนรีบดำเนินการมคอ.5 ระบบ เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนรายวิชานี้เป็นอาจารย์ชาวต่างชาติและเดินทางกลับประเทศตนเองแล้วหลังจากสิ้นสุดภาคการเรียน ทำให้หลักสูตรไม่สามารถติดต่ออาจารย์ผู้สอนได้โดยตรง จึงได้ทำบันทึกแจ้งให้คณะฯ ทราบและให้ดำเนินการตามที่หลักสูตรต้องการ จากการติดตาม คณะฯ ได้ดำเนินการให้ สนส. เปิดระบบ และติดต่ออาจารย์ผู้สอนเพื่อนำเอาข้อมูลมารายงานใน มคอ 5 ซึ่งกระบวนการทั้งหมดแล้วเสร็จภายใน 1 อาทิตย์หลังจากแจ้งคณะฯ

ด้วยกระบวนการดังต่อไปนี้

1. ประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.5,6 แก่อาจารย์ผู้สอน โดยหลักสูตรมีข้อกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้หลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องก่อนให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้มหาวิทยาลัย ก่อน 5 วัน ทั้งนี้ให้อาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนส่งเข้าระบบ และสามารถส่งได้ทันเวลาที่กำหนด/ มคอ. 5, 6 รายงานผลภายใน 30 หลังปิดภาคเรียน มคอ.7 รายงานผลภายใน 60 วัน หลังปิดภาคเรียน
2. กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่างๆ รายงานผลการเรียนที่กำหนดไว้ใน มคอ.3-4 ให้รายงานใน มคอ.5-6 และส่งให้กรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบรับรองการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชาก่อนส่งเข้าระบบของมหาวิทยาลัย ภายใน 3 วัน
3. หลักสูตรรวบรวมและเรียบเรียงเพื่อรายงานผลใน มคอ.7

แต่อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2563 เพื่อให้การดำเนินงานของหลักสูตรในการกำกับการติดตามมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสถานการณ์โควิด 19 จึงมีการเพิ่มกระบวนการดังต่อไปนี้

1. ให้เจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 ผ่านช่องทางออนไลน์ให้อาจารย์ผู้สอนทุกคนทราบภายหลังสิ้นสุดภาคการเรียน 1 ครั้ง แจ้งครั้งที่ 2 ก่อน 1 อาทิตย์ก่อนระบบเปิด แจ้งครั้งที่ 3 เมื่อระบบเปิด และ แจ้งครั้งที่ 5 ก่อนระบบปิด 1-2 วัน

2. ประชุมเพื่อแจ้งกำหนดการส่ง มคอ.5,มคอ.6 แก่อาจารย์ผู้สอน โดยหลักสูตรมีข้อกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้หลักสูตรตรวจสอบความถูกต้องโดยทางกรรมการหลักสูตรร่วมประชุมเพื่อวิเคราะห์วิธีวัดผลประเมินผล และกิจกรรม สอดคล้องกันหรือไม่ สามารถวัดประเมินผลได้ดีแค่ไหน ก่อนให้อาจารย์ผู้สอนส่งให้มหาวิทยาลัย ก่อน 5 วัน ทั้งนี้ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้แก้ไขให้ถูกต้องก่อนส่งเข้าระบบ และสามารถส่งได้ทันเวลาที่กำหนด/ มคอ. 5,มคอ. 6 รายงาน ผลภายใน 30 หลังปิดภาคเรียน

3. กำหนดให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาต่างๆ รายงานผลการเรียนที่กำหนดไว้ใน มคอ.3-4 ให้รายงานใน มคอ.5 มคอ.6 และส่งให้กรรมการหลักสูตรเพื่อตรวจสอบรับรองการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในแต่ละรายวิชา ก่อน ส่งเข้าระบบของมหาวิทยาลัยและเก็บไว้เป็นหลักฐาน ภายใน 3 วัน

4.หลักสูตรรวบรวมและเรียบเรียงเพื่อรายงานผลใน มคอ.7

5.กำหนดปฏิทิน การจัดทำ มคอ.7 ของหลักสูตร

6.กำหนดการจัดประชุมเพื่อทำ มคอ.7 และส่งให้คณะฯ ภายใน 60วัน หลังปิดภาคเรียน

ผลที่เกิดจากการปรับปรุงระบบในปีการศึกษา 2563 พบว่า อาจารย์ผู้สอนส่งส่ง มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 เข้าระบบตามกำหนด โดยการติดตามอย่างใกล้ชิดจากเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรและไม่พบความผิดปกติ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3.3-1 มคอ.5 รายวิชาศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
☒	☐	(1)อ า จ า ร ย์ ป ระ จ า ห ลั ก สู ต ร / อ า จ า ร ย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วม ในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร	1.มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ 1. มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 4 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ.2563 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิด เป็นร้อยละ80 ประชุมเพื่อวางแผนติดตามงาน ของหลักสูตร - ครั้งที่ 2 วันที่ 20 กันยายน พ.ศ.2563 สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 4 คน คิด เป็นร้อยละ.80ประชุมเพื่อติดตามผลการ ดำเนินงานของหลักสูตร - ครั้งที่ 3 วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ.2563 สถานที่ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์ เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100ประชุมเพื่อ ทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร - ครั้งที่ 4 วันที่ 4 เมษายน พ.ศ.2564สถานที่ ห้องประวัติศาสตร์ ชั้น 3 คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100ประชุมเพื่อทบทวนการ ดำเนินงานหลักสูตร
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร 5.4.1-2 รายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร https://drive.google.com/file/d/1-	

		bfCM9y3DfYTVS3wDRNYBPq40XJvroSI/view?usp=sharing	
☒	☐	(2)มีรายละเอียดของ หลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้อง กับกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/ สาขาวิชา	2.1 กรณีมี มคอ.1 2.1.1 มคอ.2 สอดคล้องกับ มคอ.1
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.2.-1 มคอ.1 สาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม https://drive.google.com/drive/folders/1T78Zwp4KtGssoqf1kF8asovZ7bHTOESE?usp=sharing 5.2.1-2 มคอ.2	
☒	☐	(3) มีรายละเอียดของ รายวิชาและรายละเอียด ของ ประ ส บ ก า ร ณ์ ภาคสนาม ตามแบบ มคอ. 3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ก่อนการเปิดสอนในแต่ละ ภาคการศึกษาให้ครบทุก รายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน25 รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 3 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปี การศึกษา 2563 มีจำนวน 25 รายวิชา และภาค เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน3รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ. 4) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ภาค เรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ภาคเรียนที่ 2 ปี การศึกษา 2563 มีจำนวน 2 รายวิชา
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.3-1 มคอ.2 5.4.3-2 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา	
☒	☐	(4) จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชา	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5) 1.ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1

		และรายงานผลการ ดำเนินการของ ประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่ เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน25รายวิชา และ ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 3 รายวิชา 2.ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิด สอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 25 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 3 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1.ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 2 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม ที่ส่ง มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาค การศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 2 รายวิชา
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.4-1 มคอ5 5.4.4-2 มคอ6	
☒	☐	(5) จัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปี การศึกษา	มี
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.5-1 มคอ.7 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร	
☒	☐	(6)มี ก า ร ท ว น ส อ บ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อย ร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิด สอนใน แต่ละ ปี	คณะกรรมการประจำหลักสูตรมีการประชุมเพื่อ ทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของนักศึกษาตาม รายวิชาที่ปรากฏอยู่ในมคอ.3 มคอ.5 จำนวน 8 วิชา จากทั้งหมด30รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 26.6. ได้แก่ วิชา1.1643704ประวัติศาสตร์แหล่ง ท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปยุโรปเพื่อ

		การศึกษา	มัลคุเทศก์ 2.1643702 ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียใต้และภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อมัลคุเทศก์ 3.1643303 สังคมศาสตร์กับแหล่งท่องเที่ยวสำคัญในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 4.1644802 ศึกษาปัญหาความสนใจเฉพาะด้านการท่องเที่ยว 5.1643203 ประติมานวิทยา 6.1643706 ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในทวีปอเมริกาเพื่อมัลคุเทศก์ 7.1642107 คติความเชื่อในประเทศไทยเพื่อมัลคุเทศก์ 8.1643701 ประวัติศาสตร์แหล่งท่องเที่ยวทางวัฒนธรรมในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้เพื่อมัลคุเทศก์
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.6-1 รายงานจำนวนและรายชื่อวิชาที่มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา 5.4.6-2 รายงานการประชุมอาจารย์	
☒	☐	(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 มีผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว 7.2 มีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.7-1 มคอ.3 รายละเอียดรายวิชา	

☒	☐	(8) อาจารย์ใหม่ ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือ คำแนะนำด้านการจัดการ เรียนการสอน	8.1 มีอาจารย์ใหม่ มีอาจารย์ใหม่ทั้งสิ้น 2 คน 1.อาจารย์อริศรา สุขขวัญ 2.อาจารย์อรรวี ปานนาค ได้รับการปฐมนิเทศ 2 คนหรือได้รับคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการสอน2คน
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.8-1 คำสั่งอบรมอาจารย์ใหม่ https://drive.google.com/file/d/1chKqKH5q5-FKmkApgnx9p5A1mpMWF698/view?usp=sharing	
☒	☐	(9) อาจารย์ประจำ หลักสูตร/อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุก คนได้รับการพัฒนาทาง วิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำทั้งสิ้น 5 คน 1. อาจารย์ชุลีพร ทวีศรี 2. อาจารย์อริศรา สุขขวัญ 3.อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจิริด 4.ผู้ช่วยศาสตราจารย์วสิน ทับวงษ์ 5.อาจารย์อรรวี ปานนาค 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.9-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร https://drive.google.com/file/d/1-bfCM9y3DfYTVS3wDRNYBPq40XJvroSI/view?usp=sharing	
☒	☐	(10) จำนวนบุคลากร สนับสนุนการเรียนการ สอน (ถ้ามี) ได้รับการ พัฒนาวิชาการ และ/หรือ วิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 มีบุคลากรสายสนับสนุน มีบุคลากรทั้งสิ้น 1 คน 1. นางกิตติยวรรณ ขวัญคง 1.1 การปฏิบัติงานสารบรรณ 1.2ความรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุ - คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.10-1รายชื่อบุคลากรสนับสนุนได้รับการพัฒนาวิชาการ	
☒	☐	(11)ระดับความพึงพอใจ	11.1 มีนิสิตศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่

		ของนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพ หลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	- จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ 39คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 39คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 100 - ระดับความพึงพอใจ 4.48 ระดับมาก
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.11-1 ผลความพึงพอใจของนักศึกษา https://drive.google.com/file/d/1gUiBBcpyX2qRWj5pANTyw3k542VLaf3g/view?usp=sharing	
☒	☐	(12)ระดับความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ บัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อย กว่า 3.51 จากคะแนน เต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ บัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ (เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51) ได้คะแนน 4.65
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.12-1 http://regis.skru.ac.th/skru_job/admin/main_21report.php	
วิธีการคำนวณ			
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง		12
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2561		12
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100		ร้อยละ100

ผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80	=	0	คะแนน
☐ ดำเนินงานร้อยละ 80	=	3.50	คะแนน
☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80.01-89.99	=	4	คะแนน
☐ ดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99	=	4.50	คะแนน
☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 95.00-99.99	=	4.75	คะแนน
☐ ดำเนินงานร้อยละ 100	=	5.00	คะแนน

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีมติให้ หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อ มัคคุเทศก์และการท่องเที่ยวยุติ การรับนักศึกษาใหม่ตั้งแต่ปี การศึกษา 2561 เป็นต้นมา	ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการ หลักสูตรโดยเฉพาะภาระ การสอนของอาจารย์ประจำ หลักสูตร ที่ลดลงตามจำนวน นักศึกษาที่คงอยู่ รวมถึงความ มั่นคงต่อสถานภาพของ อาจารย์	แก้ไขปัญหาเรื่องภาระการสอนของอาจารย์ ด้วยการสอนในกลุ่มรายวิชาศึกษาทั่วไป และ ให้ทำผลงานวิชาการ และงานพันธกิจอื่นๆ เพื่อทดแทนภาระการสอนที่หายไป รวมถึงยัง เป็นการพัฒนาศักยภาพตนเองและองค์กรอีก ด้วย พร้อมทั้งการพัฒนาหลักสูตรใหม่

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิภาพผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผลการดำเนินงาน	

6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ประเด็นเป้าหมาย : การมีระบบการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีส่วนร่วมในการจัดการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยการมีส่วนร่วมของ อาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้ 1) มีการวางแผนด้านงบประมาณ ในการจัดทำค่าของงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2564 เพื่อ กำหนดกิจกรรมในปีการศึกษา 2563 2) มีการประชุมพิจารณาร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตร ในการให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ให้แก่นักศึกษาของสาขาวิชา 3) มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของคณาจารย์ต่อการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4) มีการจัดการประชุม อบรมกลุ่มย่อย เพื่อจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ทั้งเรื่องของการผลิต การจัดหา และการเลือกสรรสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับระบบออนไลน์ พร้อมทั้งประชุมหารือเพื่อช่วยเหลือจัดการให้แก่นักศึกษาที่ไม่สามารถเรียนออนไลน์ได้อย่างเต็มที่ ด้วยการหาเทคนิคและวิธีการที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคลมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปด้วยดี ไม่เกิดปัญหาใด ๆ ซึ่งท้ายที่สุดแล้วนักศึกษาทุกคนสามารถผ่านการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ในปีการศึกษา 2563 ได้ทุกคน ไม่มีการตกออกและมีผลสะท้อนออกมาในทางที่ดีในการจัดการเรียนการสอนในช่วงเกิดโรคระบาด แต่นักศึกษาทุกคนก็ต่างแสดงความคิดเห็นที่อยากให้จัดการเรียนการสอนปกติในห้องเรียน เมื่อ

การระบาดของโรคสิ้นสุดลง

การจัดการเรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้แก่นักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ตลอดปีการศึกษา 2563 มีดังนี้

1.มหาวิทยาลัยสนับสนุนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนที่บ้านแก่นักศึกษาทุกคนตลอดปีการศึกษา 2563

2.เนื่องจากนักศึกษาของหลักสูตรเรียนวิชาเนื้อหาเฉพาะภาคการเรียนที่ 1/2563 และในขณะนั้นสถานการณ์โรคระบาดได้คลี่คลายมหาวิทยาลัยจึงได้ให้อาจารย์ผู้สอนสามารถจัดรูปแบบการเรียนการสอนทั้งแบบปกติและแบบOnline ดังนั้นหลักสูตรให้อาจารย์ประจำวิชาในภาคการเรียน 1/2563 ทำกลุ่ม Google classroom ให้กับนักศึกษาทุกรายวิชาและเพื่อให้อาจารย์เตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์

3.ภาคการเรียนที่ 2 นักศึกษาออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สืบเนื่องสถานการณ์โรคระบาดระลอก 2 ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2563 เป็นต้นไปจนถึงปัจจุบัน มหาวิทยาลัยมีคำสั่งไม่ให้อาจารย์เดินทางออกนอกพื้นที่ และอนุญาตให้นักศึกษาออนไลน์ และจะอนุญาตให้นักศึกษาตามปกติเมื่อสถานการณ์คลี่คลาย นอกจากนั้นยังอนุญาตให้นักศึกษาขอเปลี่ยนสถานประกอบการเพื่อหลีกเลี่ยงโรคระบาด หลักสูตรได้หารือเพื่อรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว พบว่านักศึกษาของหลักสูตรในรายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพและวิชาสหกิจศึกษาได้มีการออกฝึกในจังหวัดที่มีการระบาดและเป็นพื้นที่ควบคุมเข้ม เช่น กรุงเทพมหานคร จังหวัดชลบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี และจังหวัดภูเก็ต และได้ติดต่อไปหาผู้ประกอบการ นักศึกษาทุกคนและสถานประกอบการเพื่อชี้แจงรายละเอียดและเงื่อนไขต่างๆ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย และเปิดโอกาสให้นักศึกษาสามารถย้ายสถานประกอบการได้หากต้องการ และให้อาจารย์นิเทศคอยกำกับติดตามนักศึกษาอย่างใกล้ชิดนอกเหนือจากการนิเทศทั้งจากพี่เลี้ยงและนักศึกษาโดยตรง และกำชับให้อาจารย์นิเทศแจ้งหลักสูตรทันทีเมื่อพบปัญหา

4.เปิดช่องทางให้นักศึกษาสามารถติดต่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ 24 ชั่วโมง ผ่าน Facebook Line และโทรศัพท์ ในขณะออกฝึกประสบการณ์

ผลที่เกิดขึ้น

1.นักศึกษามีความเชื่อมั่นมากขึ้นและทุกคนยืนยันที่จะไม่ย้ายสถานประกอบการแม้ว่าจะอยู่ในพื้นที่เสี่ยงก็ตาม

2.ได้มีการติดต่ออาจารย์เพื่อรายงานสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

3. นักศึกษาสามารถฝึกประสบการณ์วิชาชีพได้อย่างเรียบร้อยและปลอดภัยตามระยะเวลาที่กำหนด

4. นักศึกษารายงานผลจากการออกฝึกประสบการณ์ ไม่พบรายงานความผิดปกติ

5. ผลจากการทำ Google classroom อาจารย์ผู้สอนหลายท่านได้ทำการส่งเอกสารประกอบการเรียน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา การบ้านและสรุปบทเรียนให้นักศึกษา เอื้อให้นักศึกษาสามารถส่งงานและติดตามงานที่ได้รับมอบหมายได้ และนักศึกษาสามารถทบทวนและเรียนรู้ได้ด้วยตนเองจากเอกสารประกอบการเรียน สื่อและข้อมูลตลอดเวลาภายในชั้นเรียน และที่สำคัญนักศึกษาและอาจารย์สามารถนัดหมายกันล่วงหน้าและลดเงื่อนไขในการจัดการเรียนการสอนในช่วงเวลาวิกฤติได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้นในปีการศึกษา 2563 ได้มีการประชุมหารือร่วมกันในการ ประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อร่วมกันให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของ หลักสูตร ประกอบด้วย งบประมาณประจำปี 2564 (1 ตุลาคม 2563 – 30 กันยายน 2564) ที่จะ นำมาบริหารจัดการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีความจำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงานด้านการเรียนการสอนและกิจกรรมของหลักสูตร ประจำปี 2563 แม้ว่าจะมีการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์หลังจากจัดระบบ

งบประมาณเสร็จแล้วก็ตาม จากผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่าอาจารย์มีระดับความพึงพอใจอยู่ในค่าเฉลี่ย 4.76 ในขณะที่จากการประชุมของอาจารย์ประจำหลักสูตรได้มีการเสนอให้จัดหาหนังสือ เอกสาร ตำราที่เกี่ยวข้องกับศาสตร์ทางด้านสังคมศาสตร์ มัคคุเทศก์ และการท่องเที่ยวที่มีความจำเพาะและทันสมัยเพิ่มขึ้น และจัดหาสถานที่ทำงานให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้า

มีระดับผลการประเมินที่เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่ 4.37 เป็น 4.76

ในปี 2563 จากการประเมินกระบวนการในการประชุมอาจารย์ ประธานหลักสูตรฯ จึงได้มอบหมายให้ อาจารย์ทิวาพร จันทร์แก้ว ไปรวบรวมรายชื่อเอกสาร ตำรา หนังสือที่อาจารย์ผู้สอนได้เสนอแนะเพื่อนำเข้า สู่ที่ประชุมในครั้งต่อไปในการพิจารณาจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนดังกล่าว

มีผลการประเมินที่เพิ่มขึ้น และนักศึกษาได้รับรางวัลการนำเสนอผลงานสหกิจศึกษาจากการใช้พื้นที่ อุปกรณ์ที่ทางหลักสูตรจัดให้

หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2559	ค่าเฉลี่ยปี การศึกษา 2560	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2561	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2562	ค่าเฉลี่ย ปีการศึกษา 2563
ด้านสื่อ เอกสาร และอุปกรณ์การเรียนการสอน	4.26	4.37	4.03	4.35	4.60
ด้านการบริการของห้องสมุด	4.41	4.34	4.11	4.39	4.71
ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	4.25	4.26	3.97	4.35	4.58
ด้านการบริการระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย	4.28	4.40	4.04	4.39	4.80
คะแนนเฉลี่ย	4.33/มาก	4.34/มาก	4.16/มาก	4.37/มาก	4.76 มากที่สุด

เอกสารหลักฐานประกอบ :

6.1.1-1 ผลสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1ZXr4WN4EqHeNOHqKJv7lvA7OzddALjz/view?usp=sharing>

6.1.1-2 รายงานการประชุมอาจารย์

6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรมีระบบและกลไกการดำเนินงานเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

- 1) มีการวางแผนด้านงบประมาณ ในการจัดทำค่าของงบประมาณเงินรายได้ประจำปี 2564 เพื่อกำหนดกิจกรรมในปีการศึกษา 2563
- 2) มีการประชุมพิจารณาร่วมกันของอาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาจำนวนสิ่งสนับสนุน ที่เพียงพอและเหมาะสม
- 3) มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของคณาจารย์และนักศึกษาต่อจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการประชุมหารือร่วมกันใน การประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อร่วมกันให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับจำนวนและความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร และมีการรายงานถึงการซื้อ สื่อการสอน ปริ้นเตอร์สีในมุมห้องส่วนหนึ่งที่จัดเป็นที่นั่งค้นคว้าของนักศึกษา ซึ่งเป็นผลจากการ ประเมินและเสนอแนะของนักศึกษาในปี 2562

จากผลการประเมินความพึงพอใจในจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และความเหมาะสมพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาปีการศึกษา 2563 อยู่ในระดับที่มีความพึงพอใจมาก (4.76) และได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับเรื่องโปรเจคเตอร์ในห้องเรียนบางห้องมีสีเพี้ยน มองไม่ชัด ห้องเรียนบางอาคารโดยเฉพาะอาคารยมเนเชียม อุปกรณ์บางส่วนให้งานไม่ได้ (จากมคอ. 5) และเรื่องปริ้นเตอร์ โดยเฉพาะปริ้นเตอร์สี

ทางหลักสูตรได้นำเสนอผ่านคณะฯและมหาวิทยาลัยตามลำดับต่อไปแล้ว และบางเรื่องหลักสูตรสามารถดำเนินการเองได้ โดยเฉพาะพื้นที่ให้นักศึกษาทำงานและปริ้นงาน การลดจำนวนงานที่เป็นเอกสาร ด้วยการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 งานส่วนใหญ่จึงส่งและเรียนผ่านระบบยูทูปยูทิวทิว การปริ้นงานส่งจึงไม่เกิดปัญหามากนัก

โดยหลายปัญหาได้รับการแก้ไข อุปกรณ์ใช้งานได้ดีขึ้น เครื่องปริ้นเตอร์เพิ่มจุดขึ้น ทางหลักสูตรเองก็จัดพื้นที่และปริ้นเตอร์ให้นักศึกษาทำให้นักศึกษามีพื้นที่ในการทำงาน โดยเฉพาะรายงานหลังฝึกสหกิจศึกษา นักศึกษาในหลักสูตรซึ่งเข้าฝึกสหกิจเป็นครั้งแรกได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 จากการประกวดโครงการที่จัดทำระหว่างฝึกฯ ส่วนเรื่องของโรงยิมเนเซียมนี้มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการปรับปรุงโดยปัจจุบันได้ผู้รับเหมาในการก่อสร้างแล้ว

เอกสารหลักฐานประกอบ :

6.1.2-1 ภาพประกอบประกวดผลงานสหกิจศึกษา

https://drive.google.com/drive/folders/16Mbiv_KLeWUPVmunJDWc8iLhGFlzUWuV?usp=sharing

6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ผลการดำเนินงาน :

หลักสูตรมีระบบและกลไกการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ดังนี้ 1) มีการวางแผนการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2) มีประธานหลักสูตร ทำหน้าที่ในการควบคุม

และให้คำปรึกษาในการจัดทำแบบประเมิน ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3) มีเจ้าหน้าที่ประจำหลักสูตรทำหน้าที่ในการประสานงานและดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4) สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เข้าพิจารณาร่วมกันในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตร

หลักสูตรได้มีการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของ นักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประจำปี การศึกษา 2563 ผ่านระบบการประเมินของ มหาวิทยาลัย

ผลจากการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้ของหลักสูตรได้นำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ โดยผลจากการสำรวจพบว่า นักศึกษามีระดับ ความพึงพอใจมาก (4.47) และมีการเสนอต่อหลักสูตรให้สนับสนุนพื้นที่และ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการ ค้นคว้าและการทำกิจกรรมเสริมและลดปัญหาความเครียดจากการเรียน

หลักสูตรได้ดำเนินการจัดทำพื้นที่ซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอนุญาตให้มีการ ใช้พื้นที่ในการดำเนินกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งจากการสอบถามนักศึกษา ของอาจารย์ผู้สอนบางท่านต่อนักศึกษาที่ได้ทำกิจกรรมดังกล่าวหลังเลิกเรียนหรือระหว่างรอเรียน พบว่านักศึกษาโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ และสามารถช่วยคลายเครียดได้หลังจากการเรียนได้

เอกสารหลักฐานประกอบ :

6.1.3-1 ผลความพึงพอใจของนักศึกษา

<https://drive.google.com/file/d/1ZXr4WN4EqHeNOHqKJjv7lvA7OzddALjz/view?usp=sharing>

6.1.3-2 ผลความพึงพอใจของอาจารย์

https://drive.google.com/file/d/1x_3mWDRNYOudGyKVRFjA3Pmei7esVvF/view?usp=sharing

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.00 คะแนน	3.00 คะแนน	3.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจาก การเสนอแนะจากผู้ประเมิน	
ความเห็นของประธานหลักสูตร ต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	
การนำไปดำเนินการเพื่อ การวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการ ประเมิน	

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการ ประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบันที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยได้มีการสั่งให้หลักสูตรสังคมศาสตร์เพื่อมัธยมศึกษาและการท่องเที่ยวชะลอรับนักศึกษา และในปี 2562 มหาวิทยาลัยมีการสั่งให้หลักสูตรฯ หยุดการรับนักศึกษา เนื่องจากมีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรในมหาวิทยาลัย เป็นเหตุให้หลักสูตรฯ มีนักศึกษาในหลักสูตรปีล่าสุดคือ นักศึกษารหัส 60 เท่านั้น
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	สถานการณ์โรคระบาดส่งผลให้ภาครัฐมีนโยบาย ล้งวนกระทบต่อการบริหารหลักสูตร การจัดรูปแบบเรียนการสอนในทุกรายวิชา และการดูแลจัดการนักศึกษา

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
-ไม่มี-		

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
-ไม่มี-			

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

-ไม่มี-

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2565

-ไม่มี-

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี ลายเซ็น : ชูลีพร วันที่รายงาน : 10 มิ.ย. 64
2. ผศ.วสิน ทับวงษ์ ลายเซ็น : วสิน วันที่รายงาน : 10 มิ.ย. 64
3. อาจารย์อริศรา สุขขวัญ ลายเซ็น : อริศรา วันที่รายงาน : 10 มิ.ย. 64
4. อาจารย์อรวิรุ ปานนาค ลายเซ็น : อรวิรุ วันที่รายงาน : 10 มิ.ย. 64
5. อาจารย์นารีภรณ์ ศรีจรีต ลายเซ็น : นารีภรณ์ วันที่รายงาน : 10 มิ.ย. 64

ประธานหลักสูตร : อาจารย์ชูลีพร ทวีศรี

ลายเซ็น :

ชูลีพร

วันที่รายงาน 10 มิ.ย. 2564

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัตตธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน 10 มิ.ย. 2564

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น :



วันที่รายงาน 10 มิ.ย. 2564

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อเสนอสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อเสนอสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อสังคมยุคเทคโนโลยีและการท่องเที่ยว

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์เพื่อสังคมยุคเทคโนโลยีและการท่องเที่ยว เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน					
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.65		ค่าเฉลี่ย 4.65	บรรลุ	4.65 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	4.49	$\frac{35}{39} \times \frac{10}{0} = 89.74$		บรรลุ	4.49 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.57 คะแนน
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา			ไม่ขอรับการประเมิน		
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การ	4		4 คะแนน	บรรลุ	4 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
ส่งเสริม และ พัฒนา นักศึกษา	คะแนน				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่ เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.50 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหาร และพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพ อาจารย์					รวม 1.22 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่มี คุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{0}{5} \times 100 = 0.00$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน
- ร้อยละของอาจารย์ ประจำหลักสูตรที่ ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ 40	$\frac{1}{5} \times 100 = 20.00$		บรรลุ	1.67 คะแนน
- ผลงานวิชาการของ อาจารย์ ประจำ หลักสูตร	ร้อยละ 8	$\frac{0.40}{5} \times 100 = 8$		บรรลุ	2 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิด กับอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 2.41 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของ รายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวาง ระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียน	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน

ตัวบ่งชี้	เป้า หมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		
		ตัวหาร			
การสอน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การ ประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการ ดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	$\frac{12}{12} \times 100 = 100.00$		บรรลุ	5.00 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การ ประเมิน ผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 3.75 คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัว บ่ง ชี้ที่ 6.1 สิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 3 คะแนน
คะแนนเฉลี่ยทุกตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 2 - 6					เฉลี่ยรวม 3.45 คะแนน

ตาราง 1 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน						☑ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.57	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.50	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	2.41	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียน การสอน การ ประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	3.75	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการ เรียนรู้		1	-	6.1	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			1.22	3.40	4.03	3.45	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	4.27	ระดับคุณภาพดีมาก
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3.22	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-	-	-
4	-	-	-	-	-	-
5	-	-	-	-	-	-
รวม	13	1	7	5		
ผลการ ประเมิน		1.22	3.33	4.03	3.45	ระดับคุณภาพดี

**รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online ปี
การศึกษา พ.ศ. 2563**

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	5คน
2	ระดับปริญญาตรี	5คน
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	39คน
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	1คน
7	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	4คน
8	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	1คน
9	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	ไม่มี
10	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	ไม่มี
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2 คน
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	2 คน
13	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	2 บทความ
14	จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	ไม่มี
15	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	ไม่มี
16	จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	ไม่มี
17	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	ไม่มี
18	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	ไม่มี
19	จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	ไม่มี
20	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	ไม่มี
21	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	ไม่มี
22	จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติ	ไม่มี

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
	ที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาการพิจารณาทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	
23	จำนวนผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	ไม่มี
24	จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	ไม่มี
25	จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	ไม่มี
26	จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	ไม่มี
27	ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	ไม่มี
28	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	ไม่มี
29	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	ไม่มี
30	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	ไม่มี
31	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	ไม่มี
32	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	ไม่มี
33	จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	ไม่มี
34	จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	ไม่มี
35	การมีงานทำของบัณฑิต	
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	41
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	41
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำงานหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	22
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	13
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	0
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	1
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้นำมาทำงานหรือประกอบอาชีพ	ไม่มี

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
	อิสระ (ค่าเฉลี่ย)	
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.65