รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาจีน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คำนำ

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 หลักสูตรฯ ได้จัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด สาระสำคัญในรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2563 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....ก

สารบัญ .....ข

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....ง

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร 3

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป 3

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน..... 7

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ. 7

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558..... 7

หมวดที่ 2 อาจารย์.....11

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์..... 11

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์..... 11

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ 31

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์..... 39

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต.....41

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา 43

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา..... 43

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา 53

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา..... 63

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต..... 66

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 66

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน.....67

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร 76

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน 84

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน 98

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ..... 107

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร..... 115

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 117

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้..... 117

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น..... 125

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร 127

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร 128

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน 131

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางสาขาวิชาภาษาจีน ให้รอบรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน มีทักษะในการจัดการเรียนรู้ มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีศักยภาพที่จะพัฒนางานในหน้าที่และเส้นทางวิชาชีพให้มีความก้าวหน้า และสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรเปิดใหม่ จัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีเป็นครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาจำนวน 34 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งมีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรฯ เป็นไปตามกระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2563 (1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2564)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาจีน ทำการประเมิน จำนวน 5 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาจีนได้ประเมินตนเองมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ ระดับปานกลาง ได้คะแนนเฉลี่ย 2.74 โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	ไม่รับการประเมิน		
องค์ประกอบที่ 3	3	2.67	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4	3	2.22	ปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5	4	3.13	ดี
องค์ประกอบที่ 6	1	3.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	12	2.74	ปานกลาง

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรเป็นหลักสูตรที่ทันสมัย เป็นหลักสูตรครูภาษาจีนที่แรกในภาคใต้ และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลายทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้มีอาจารย์เจ้าของภาษา
2. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้อาจารย์ในหลักสูตรทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. หลักสูตรควรมองหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีน

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตรใหม่ 2563)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร xxxxxxxxxxxxx

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (4 ปี)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Education Program in Chinese

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พุทธศักราช 2563 เป็นหลักสูตรใหม่ อยู่ในความรับผิดชอบของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ หลักสูตรนี้เป็นหลักสูตรครูภาษาจีนที่เปิดสอนเป็นแห่งแรกในสถาบันอุดมศึกษาเขตภาคใต้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาหลักสูตรครุศาสสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตร 4 ปี) ขึ้นตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) พ.ศ.2562 และตามแนวทางหลักสูตรครูคุณภาพสูงและคุณภาพเป็นเลิศของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง เพื่อผลิตครูภาษาจีนให้แก่ท้องถิ่น โดยมุ่งเน้นการผลิตครูในมิติใหม่ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ให้เป็นบัณฑิตครูที่มีคุณธรรมและคุณภาพ มีศักยภาพในจัดการเรียนการสอน เพื่อตอบสนองความต้องการครูผู้สอนภาษาจีนชาวไทยในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และตอบสนองนโยบายการพัฒนาประเทศให้เจริญมั่นคง ก้าวทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงของโลก

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน รับการประเมินคุณภาพการศึกษาเป็นครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 จึงยังไม่มีผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	MTCSOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ศศ.บ. ภาษาจีน B.E. International Economics and Trade	Beijing Normal University (China) มหาวิทยาลัยรามคำแหง University of International Business and Economics (China)	2555 2559 2552
2	นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	Yunnan University (China) Yunnan University (China) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554 2552 2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	Yunnan University (China) Yunnan University (China) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554 2552 2550
4	นางจิราวรรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550 2536
5	นางสาวมุจลินทร์ ผลกล้า	อาจารย์	ศษ.ด. ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ กศ.บ. บรรณารักษศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2558 2550 2546

3.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งวิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	อาจารย์	MTCSOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ศศ.บ. ภาษาจีน B.E. International Economics and Trade	Beijing Normal University (China) มหาวิทยาลัยรามคำแหง University of International Business and Economics (China)	2555 2559 2552
2	นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	Yunnan University (China) Yunnan University (China) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554 2552 2550
3	นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	อาจารย์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	Yunnan University (China) Yunnan University (China) มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2554 2552 2550
4	นางจิราวรรณ นาคสีทอง	อาจารย์	ค.ม. หลักสูตรและการสอน ศศ.บ. ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2550 2536
5	นางสาวมุจลินทร์ ผลกล้า	อาจารย์	ศษ.ด. ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ กศ.บ. บรรณารักษศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2558 2550 2546

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

1) น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
2) น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง
3) น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
4) นางสาวชุตินธร สุวรรณมณี
5) นางกมลทิพย์ สมบูรณ์พงษ์
6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุติพงศ์ ภูวัชร์วรานนท์
7) นางสาวรติมา เทียนไชย
8) นางสาววิภาพรรณ นำอุทิศ
9) ดร.มะลิ ประดิษฐแสง
10) ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น

4.2 อาจารย์พิเศษ

-

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 **การกำกับมาตรฐาน**

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 **การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง** **โทรศัพท์ : 0901788746**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง** **โทรศัพท์ : 0901788746**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

<u>เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558</u>

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
✓		**1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพียงหลักสูตรเดียว เป็นไปตามเกณฑ์ทั้ง 5 คน ดังนี้ 1. นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง 2. นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง 3. นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ 4. นางจิราวรรณ นาคสีทอง 5. ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า
เอกสารหลักฐานประกอบ		**1.1.1-1 มคอ.2 หมวด 1 หัวข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** **1.1.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำหลักสูตร**
✓		**2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาชีพ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนมีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าในสาขาวิชาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน คือ นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง และ นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการสอนภาษาจีนแก่ผู้ใช้ภาษาต่างประเทศ อาจารย์จิราวรรณ นาคสีทอง สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาหลักสูตรและการสอน และอาจารย์ ดร. มุจลินทร์ ผลกล้า สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน มีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		ในรอบ 5 ปี ย้อนหลัง ดังนี้ นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง นำเสนอบทความวิชาการ เรื่อง “การศึกษาข้อผิดพลาดในการอ่านออกเสียงสัทอักษรภาษาจีนกลางของผู้เรียนชาวไทย” ในงานประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 วันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ นำเสนอบทความวิชาการเรื่อง “การใช้รูปแบบการสอน ADDIE Model เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21” ในงานประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 วันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง และนางจิราวรรณ นาคสีทอง นำเสนอบทความวิชาการ เรื่อง “กลวิธีการตั้งชื่อจีน” ในงานประชุมวิชาการศิลปศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 1 วันที่ 6 ธันวาคม 2562 ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า ตีพิมพ์บทความวิชาการ เรื่อง “การบริหารคนเก่ง : แนวคิดและหลักปฏิบัติ : Talent Management” ในวารสาร มจร. มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 ปีพ.ศ. 2560
เอกสารหลักฐานประกอบ		**1.1.2-1 มคอ.2 ภาคผนวก ง ประวัติผู้รับผิดชอบหลักสูตร**
✓		**3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร** 3.1. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีคุณวุฒิหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร จำนวน 5 คน คือ 1. นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง 2. นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง 3. นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ 4. นางจิราวรรณ นาคสีทอง 5. ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า
เอกสารหลักฐานประกอบ		**1.1.3-1 มคอ.2 หมวด 3 หัวข้อ 3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร** **1.1.3-2 มคอ.2 ภาคผนวก ง ประวัติผู้รับผิดชอบหลักสูตร**
✓		**4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน** 4.1 อาจารย์ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563 มี

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2563 มีทั้งหมด 10 คน และเป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้ 1. น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง 2. น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง 3. น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ 4. นางสาวชุตินธร สุวรรณมณี 5. นางกมลทิพย์ สมบูรณ์พงษ์ 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรุติพงศ์ ภูวัชร์วรานนท์ 7. นางสาวรติมา เทียนไชย 8. นางสาววิภาพรรณ นำอุทิศ 9. ดร.มะลิ ประดิษฐแสง 10. ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น
เอกสารหลักฐานประกอบ		**1.1.4-1 ข้อมูลอาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2563**
✓		**5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (4 ปี) พ.ศ.2563 เป็นหลักสูตรใหม่ มีแผนการปรับปรุงทุก 4 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัยตามความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี สังคม และเศรษฐกิจของโลกอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
เอกสารหลักฐานประกอบ		**1.1.10-1 มคอ.2 หมวด 7 การประกันคุณภาพหลักสูตร**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน	การบรรลุเป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☑ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	☐ ผ่าน ☐ ไม่ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4 **อาจารย์**

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 **การบริหารและพัฒนาอาจารย์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ (P)**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า** **โทรศัพท์ : 0855142894**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ** **โทรศัพท์ : 0636298889**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมทางด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ	
ผลการดำเนินงาน : **●มีระบบ มีกลไก**	
กระบวนการ	**ผู้ดำเนินงาน**
1. วิเคราะห์อัตรากำลัง	คณะ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร	คณะ
3. สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณบัติสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร และ คณะ
4. จัดทำร่างรายละเอียดของหลักสูตร และเสนอขออนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย	คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร
5. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร	มหาวิทยาลัย
6. ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่	คณะและหลักสูตร

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เปิดสอนเป็นครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรชุดปัจจุบัน มาจากกระบวนการสรรหาและแต่งตั้ง ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. **วิเคราะห์อัตรากำลัง**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้วิเคราะห์อัตรากำลัง พบว่ามีอาจารย์ผู้สอนวิชาภาษาจีน 3 คน ยังไม่ได้ประจำหลักสูตรใด ๆ และมีคุณวุฒิปริญญาโทด้านการสอนภาษาจีนแก่ผู้ใช้ภาษาต่างประเทศ จึงขออนุมัติโครงการการวิจัยศึกษาความเป็นไปได้ในการในการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน และโครงการพัฒนาหลักสูตรต่อมหาวิทยาลัย

2. **แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร**

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ได้รับการอนุมัติโครงการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนจากมหาวิทยาลัย และได้เสนอคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

3. **สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณสมบัติสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร**

คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรจากอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ไม่สังกัดหลักสูตรใด ๆ ในมหาวิทยาลัย มีคุณวุฒิการศึกษาตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการภาษาจีน มีผลงานวิชาการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง มีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติการ (การสอน) ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ได้อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	ผลงานวิชาการ
1	อ. สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	MTCSOL Teaching Chinese to Speakers of Other Languages ศศ.บ. ภาษาจีน B.E. International Economics and Trade	บทความวิชาการ เรื่อง “การศึกษาข้อผิดพลาดในการอ่านออกเสียงสัทอักษรภาษาจีนกลางของผู้เรียนชาวไทย” ในรายงานสืบเนื่อง การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 วันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 หน้า 373-386
2	อ. วารุณี สุวรรณจ่าง	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature	บทความวิชาการ เรื่อง “กลวิธีการตั้งชื่อจีน” ในรายงานสืบเนื่อง การประชุมวิชาการศิลปศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 1 วันที่ 6 ธันวาคม 2562 หน้า 11-20

		ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	
3	อ. สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	บทความวิชาการ เรื่อง “การใช้รูปแบบการสอน ADDIE Model เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21” ในรายงานสืบเนื่อง การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที่ 2 วันที่ 5-6 สิงหาคม 2562 หน้า 667-679
4	อ. จิราวรรณ นาคสีทอง	ค.ม. หลักสูตรและการสอน ศศ.บ. ภาษาจีน	บทความวิชาการ เรื่อง “กลวิธีการตั้งชื่อจีน” ในรายงานสืบเนื่อง การประชุมวิชาการศิลปศาสตร์วิชาการ ครั้งที่ 1 วันที่ 6 ธันวาคม 2562 หน้า 11-20
5	อ. มุจลินทร์ ผลกล้า	ศษ.ด. ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา ศศ.ม. บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ กศ.บ. บรรณารักษศาสตร์	ตีพิมพ์บทความวิชาการ เรื่อง “การบริหารคนเก่ง : แนวคิดและหลักปฏิบัติ : Talent Management” ในวารสาร มจร. มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 1 ปีพ.ศ. 2560 หน้า 134-140

4. จัดทำร่างรายละเอียดของหลักสูตร และเสนอขออนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร ได้จัดทำร่างรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) โดยระบุชื่ออาจารย์ทั้ง 5 คนเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตร และได้นำเสนอหลักสูตรต่อคณะกรรมการระดับคณะและมหาวิทยาลัยตามกระบวนการขอเปิดหลักสูตรใหม่ หลักสูตรได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในวันที่ 7 มีนาคม 2563

5. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

เมื่อหลักสูตรได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาแล้ว ได้มีการเปิดรับนักศึกษา มีนักศึกษารุ่นแรก รหัส 634121 จำนวน 34 คน มหาวิทยาลัยจึงมีคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนเป็นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ในวันที่ 10 มิถุนายน 2563

6. ปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่

อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาจีนทั้ง 5 คนได้เข้าร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใหม่ของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในวันที่ 5 สิงหาคม 2563 ซึ่งได้อบรมเพื่อทำความเข้าใจในแนวทางด้านการจัดการเรียนการสอน การวางแผนจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานของมคอ.1 สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ และมคอ.2 ของหลักสูตร พร้อมทั้งทำความเข้าใจในเกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตรในแต่ละองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 พบว่า ระบบและกลไกเดิมที่ใช้ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรใช้สำหรับการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรชุดแรก หลายขั้นตอนอาศัยการดำเนินการโดยคณะ หรือคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรที่คณะตั้งขึ้นเป็นหลัก ปัจจุบันหลักสูตรมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตรแล้ว จึงจำเป็นต้องมีการวางระบบและกลไกใหม่ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรในอนาคต

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีการวางระบบและกลไกใหม่ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ดังนี้

1. วิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร
2. สรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดคุณสมบัติให้ตรงตามเกณฑ์คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปริญญาตรี สาขาวิชาชีพ ดังนี้

1) จบการศึกษาระดับปริญญาเอก หรือ โท สาขาการสอนภาษาจีน และต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาภาษาจีน

2) มีผลงานทางวิชาการในสาขาที่เกี่ยวข้อง ที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และได้รับการเผยแพร่อย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

3) มีประสบการณ์การสอนอย่างน้อย 1 ปี

**การสรรหาอัตรากำลังจะเริ่มสรรหาจากอัตรากำลังที่มีอยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นอันดับแรก หากไม่มีผู้มีคุณสมบัติเหมาะสม หลักสูตรจำเป็นต้องขออนุมัติอัตรากำลังไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อคัดเลือกบุคคลภายนอกมาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร

3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์
4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรไปยังมหาวิทยาลัย เพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร
5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่
6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

ทั้งนี้หลักสูตรได้นำระบบและกลไกลดังกล่าวมาใช้ในการรับสมัครอาจารย์สาขาภาษาจีน โดยได้ขอ

อนุมัติอัตรากำลังสายวิชาการ ประเภทพนักงานประจำตามสัญญา สาขาวิชาภาษาจีน ไปยังมหาวิทยาลัย และกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ตามเกณฑ์ข้างต้น เพื่อให้ได้อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนที่มีคุณบัติเหมาะสม สามารถเป็นศักยภาพของหลักสูตรได้ จากการดำเนินการตามกลไกดังกล่าว หลักสูตรได้ผู้ผ่านการคัดเลือกเป็นอาจารย์สาขาภาษาจีน จำนวน 1 คนคือ นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ โดยมีคุณสมบัติดังนี้

ชื่อ-สกุล	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	ผลงานวิชาการ
อ. ธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ	M.A. Teaching Chinese to Speakers of Other Languages B.A. Chinese Language and Literature ศศ.บ. ภาษาจีน (นานาชาติ)	บทความวิชาการ เรื่อง “สภาพการใช้ภาษาจีนของผู้ประกอบการร้านค้าตลาดน้ำคลองแห อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา” ในรายงานสืบเนื่องการประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 10. 12 กรกฎาคม 2562.หน้า 239-248.

ทางหลักสูตรได้มอบหมายให้นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ เข้าร่วมกิจกรรมการปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ของคณะแล้ว ในวันที่ 18 พฤษภาคม 2564 เพื่อเตรียมการให้เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรได้ในอนาคต

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกที่วางไว้ เพื่อสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตร ทำให้ได้อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีความเหมาะสมทางด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร

4.1.1-2 มคอ.2 ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

4.1.1-3 มคอ.2 หมวดที่ 1 หัวข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.1.1-4 มคอ.2 หมวดที่ 3 หัวข้อ 3.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร

4.1.1-5 มคอ.2 ภาคผนวก ง ประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

4.1.1-6 มคอ.2 ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

4.1.1-7 คำสั่งกิจกรรมปฐมนิเทศอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

4.1.1-8 บันทึกข้อความรายงานผลพิจารณาอนุมัติจัดสรรอัตรากำลังสายวิชาการ ประเภท

พนักงานประจำตามสัญญา สาขาวิชาภาษาจีน **4.1.1-9 ประกาศรับสมัครอาจารย์สาขาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา** **4.1.1-10 ประกาศผลการสอบคัดเลือกอาจารย์สาขาภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา**

4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คนตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการศึกษาตามหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน : **●มีระบบ มีกลไก**

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. **ประชุมวางแผนอัตรากำลังและแผนบริหารอาจารย์**

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อจัดทำแผนอัตรากำลังหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต พ.ศ. 2563 – 2566 ได้สำรวจวางแผนการบริหารอาจารย์ประจำหลักสูตร ในประเด็นการลาศึกษาต่อและการวางแผนก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผลเป็นดังนี้

1.1 การลาศึกษาศึกษาต่อ

ชื่อ- สกุล	ปีที่ต้องการลาศึกษาต่อ			
	2563	2564	2565	2566
1. น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	-	-	-	-
2. น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง	-	-	-	-
3. น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	-	-	-	-
4. นางจิราวรรณ นาคสีทอง	-	-	-	-
5. ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า	-	-	-	-

1.2 การก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ชื่อ- สกุล	ปีที่จะขอตำแหน่งทางวิชาการ			
	2563	2564	2565	2566
1.น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง			✓	
2. น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง			✓	
3. น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์			✓	
4. นางจิราวรรณ นาคสีทอง				✓
5.ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า		✓		

2. มอบหมายภาระงานสอนและภาระงานในการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรมีการมอบหมายภาระงานสอนและภาระงานในการบริหารหลักสูตร ดังนี้

2.1 การมอบหมายภาระงานสอน

หลักสูตรมอบหมายภาระงานสอนตามเกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหาร (ประธานหลักสูตร) กำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป

2.2 ภาระการบริหารหลักสูตร

หลักสูตรมอบหมายภาระการบริหารหลักสูตรในด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

1) การรับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	**ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้**
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง และ น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	นางจิราวรรณ นาคสีทอง

2) การรับผิดชอบในการประสานงานกับคณะ ในด้านต่าง ๆ

หน้าที่	ผู้รับผิดชอบ
กรรมการบริหารคณะ	น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
กรรมการฝ่ายพัฒนานักศึกษา	น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง
กรรมการฝ่ายสื่อสารองค์กร	ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า
กรรมการฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ	น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
กรรมการฝ่ายพัสดุ	นางจิราวรรณ นาคสีทอง

3. หลักสูตรมีการประชุมเพื่อกำกับและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อกำกับติดตามให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านแผนการศึกษาต่อ และการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบบริหารอาจารย์เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา พบว่าในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรยังมีภาระกิจอีกหลายอย่างที่ยังไม่ได้กำหนดผู้รับผิดชอบชัดเจน แต่ได้ดำเนินการร่วมกันโดยคณะกรรมการหลักสูตรทั้งหมด เช่น การกำกับติดตาม มคอ. 3 – 6 การกำกับและติดตามผลประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร การกำกับติดตามการดำเนินงานของหลักสูตรตามมาตรฐานของคุรุสภา และยังไม่ได้คำนึงถึงการวางแผนเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ ในการกำหนดภาระงานสอน ดังนั้นหลักสูตรจึงต้องมีการวางแผนปรับปรุงกระบวนการบริหารงานอาจารย์ในปีการศึกษาต่อไป

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คนตลอดระยะเวลาที่มีการจัดการศึกษาตามหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนมีภาระงานสอนตามเกณฑ์ภาระงานขั้นต่ำของมหาวิทยาลัย และมีหน้าที่รับผิดชอบในภาระงานการบริหารหลักสูตร

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร*

4.1.2-1 รายงานการประชุม เรื่องการจัดทำแผนการบริหารอาจารย์และแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร

4.1.2-2 รายงานการประชุม เรื่องการประเมินผลการดำเนินงานปีการศึกษา 2563

4.1.2-3 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงานวิจัยและบริการวิชาการ

4.1.2-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสื่อสารองค์กร

4.1.2-5 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา

4.1.2-6 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานพัสดุ

4.1.2-7 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ หลักสูตรค.บ.ภาษาจีน

4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและมีผลงานทางวิชาการเพิ่มขึ้น

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. **ประชุมทำแผนพัฒนาตนเอง**

หลักสูตรมีการประชุมเพื่อวางแผนการก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และแผนพัฒนาตนเอง โดยให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนวางแผนประเด็น/หัวข้อที่ต้องการพัฒนาตนเอง อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีแผนการพัฒนาตนเองดังนี้

ชื่อ- สกุล	ประเด็น/หัวข้อที่ต้องการพัฒนาตนเอง ในปีการศึกษา 2563
1.น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	ศาสตร์ด้านการสอน การเขียนตำรา การเขียนข้อเสนอวิจัย/การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์
2.น.ส.วารุณี สุวรรณจ่าง	ศาสตร์ด้านการสอน การเขียนตำรา การเขียนข้อเสนอวิจัย/การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์
3.น.ส.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	ศาสตร์ด้านการสอน การเขียนตำรา การเขียนข้อเสนอวิจัย/การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์
4.นางจิราวรรณ นาคสีทอง	ศาสตร์ด้านการสอน การเขียนตำรา การเขียนข้อเสนอวิจัย/การเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์
5.ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า	การเขียนตำราการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

2. จัดสรรงบประมาณ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ทุกคนในคณะคนละ 10,000 บาท เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นประจำทุกปี หลักสูตรมีหน้าที่แจ้งแผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้คณะรับทราบ

3. ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง การทำวิจัย และการก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

3.1 ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

หลักสูตรส่งเสริมการพัฒนาตนเองโดยนำข่าวสารโครงการจัดอบรมในประเด็นหัวข้อที่อาจารย์สนใจมาบอกกล่าวชักชวนให้เข้าร่วมการอบรมในกลุ่มFacebook และเสนอชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตรเข้ารับการอบรมที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาตนเอง ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ในหลักสูตรได้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเอง ดังนี้

1. อ.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	
โครงการอบรม/สัมมนาที่เข้าร่วม	**การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/วิจัย)**
1. อบรมภาษาจีนขั้นสูงออนไลน์สำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย หัวข้อการเรียนการสอนภาษาจีนนานาชาติ ครั้งที่ 1 จัดโดย มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง	- เพื่อพัฒนาการผลิตสื่อการสอนภาษาจีน - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาจีน - เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
2. อบรมเชิงปฏิบัติการ จัดการความรู้ด้านการวิจัย หัวข้อแบบฟอร์ม และกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารองรับจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย

3. โครงการอบรมเรื่อง การบูรณาการงานวิจัย (ทางภาษาศาสตร์) สู่การพัฒนาท้องถิ่น ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาวันที่ 28 ตุลาคม 2563	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย	
4. สัมนาเชิงปฏิบัติการ การบริหารจัดการรายวิชาศึกษาทั่วไป (GE)	- เพื่อนำความรู้ไปบริหารจัดการรายวิชา - เพื่อพัฒนาการวัดและการประเมินผลในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	
5. โครงการอบรมอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใหม่ : จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (5 ส.ค.63)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้จัดการด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา	
6. อบรมการพัฒนาทักษะการฟัง-พูดภาษาอังกฤษขั้นสูงสำหรับอาจารย์	เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการฟัง-พูดภาษาอังกฤษ	
7. อบรมออนไลน์ เรื่อง “การเขียนวิจัยและตำราเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ในสาขาวิชาภาษาจีน”	- เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาจีน -เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ	
8. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 13 พฤษภาคม 2564	- เพื่อนำความรู้มาเป็นแนวทางในการเขียนรายงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	
9. อบรม Webinar หัวข้อ “ทลายกำแพงห้องเรียนออนไลน์ ก้าวข้ามขอบเขตการเรียนรู้ ให้ไกลกว่าหน้าจอ” วันที่ 3 เมษายน 2564	- เพื่อนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์	
10. เสวนาทางวิชาการออนไลน์เครือข่ายการศึกษาทั่วไปแห่งประเทศไทย "GE TALK: GE Online สไตล์ High-End" ครั้งที่ 3 ในหัวข้อ“เทคนิคการสอนที่เหมาะสมกับวิชาศึกษาทั่วไป”	- เพื่อนำความรู้ไปปรับในการเรียนการสอน	
11. สัมมนาวิชาการออนไลน์ (Webinar) นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา" ในหัวข้อ "ทักษะการสอนด้านดิจิทัล ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ และความคิดสร้างสรรค์"	- เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน - เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์	
12. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์มและกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย	
13. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 19 พฤษภาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ	

2. อ.วารุณี สุวรรณจ่าง	
โครงการอบรม/สัมมนาที่เข้าร่วม	**การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/วิจัย)**
1. โครงการอบรมอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใหม่ : จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (5 ส.ค.63)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้จัดการด้านการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา
2. โครงการอบรมเรื่อง การบูรณาการงานวิจัย (ทางภาษาศาสตร์) สู่การพัฒนาท้องถิ่น ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาวันที่ 28 ตุลาคม 2563	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย
3. โครงการสำรวจความต้องการและพัฒนาข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเกาะยอ อำเภอเมืองสงขลา จังหวัดสงขลา วันที่ 2 ธันวาคม 2563	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการ
4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง) ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2564	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้ แบบฟอร์มและกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 2 มีนาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย
6. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 20 มกราคม 2564 และ 17 กุมภาพันธ์ 2564	- เพื่อนำความรู้ไปบริหารจัดการรายวิชา - เพื่อพัฒนาการวัดและการประเมินผลในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
7. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการจัดสอบออนไลน์แบบป้องกันการลอก จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วันที่ 25 เมษายน 2564	- เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
8. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 28 เมษายน 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
9. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR)ปีการศึกษา 2563 จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 5 พฤษภาคม 2564	- เพื่อนำความรู้มาเป็นแนวทางในการเขียนรายงาน
10. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 13 พฤษภาคม 2564	- เพื่อนำความรู้มาเป็นแนวทางในการเขียนรายงาน

11. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 19 พฤษภาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
12. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนเอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอนและตำราทั่วไป จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 19 พฤษภาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

3. อ.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	
โครงการอบรม/สัมมนาที่เข้าร่วม	**การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/วิจัย)**
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน: จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (10 ก.ค.63)	- เพื่อพัฒนาการวัดและการประเมินผลในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
2. โครงการอบรมอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใหม่ : จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (5 ส.ค.63)	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงาน บริหารงานต่างๆในหลักสูตร
3. โครงการสัมมนาอาจารย์ที่ปรึกษานักศึกษาใหม่ : จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (24 มิ.ย. 63)	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับการดูแลให้คำปรึกษานักศึกษา
4. โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 : จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อบรมออนไลน์ 9 ก.พ. 64)	- เพื่อนำความรู้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและปรับใช้ในรูปแบบการเรียนการสอน
5. อบรมหลักสูตรหลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สำหรับนักศึกษา/นักวิจัย : จัดโดยสำนักงานการวิจัยแห่งชาติ(อบรมออนไลน์ 26 ก.พ. 64)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน
6. ทำแบบทดสอบออนไลน์ เรื่อง ขนบธรรมเนียมประเพณีจีน 《中国民俗常识》 (5 มี.ค. 64)	- เพื่อนำความรู้ปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาวัฒนธรรมจีน
7. โครงการ“การอบรมการเขียนงานวิจัยและตำราเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ” : จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อบรมออนไลน์ 21 ส.ค. 63)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
8. โครงการ “เขียนบทความด้านภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์” : จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อบรมออนไลน์ 21 ส.ค. 63)	- เพื่อพัฒนาการผลิตสื่อการสอนภาษาจีน - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาจีน - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
9. โครงการอบรมเรื่อง กลเม็ดเคล็ด (ไม่) ลับ กับการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวาสารนานาชาติ : จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อบรมออนไลน์ 14 ก.ค. 63)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
10. โครงการอบรมออนไลน์หลักสูตร Software Design	เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษ

Presentation : จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อบรมออนไลน์ 5 มิ.ย. 63)	ที่ 21
11. โครงการสัมมนา “VR-AR โลกใบที่สองเพื่อการเรียนรู้” : จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อบรมออนไลน์ 7 พ.ค. 64)	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 - เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
12. โครงการเสวนาวิจัย "ทำวิจัยอย่างถูกวิธี ชีวีเป็นสุข" : จัดโดยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (อบรมออนไลน์ 25 มิ.ย. 63)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
13. โครงการสัมมนา "ฮาวทูทิ้ง...ความน่าเบื่อในชั้นเรียน" : จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อบรมออนไลน์ 27 ก.พ. 64)	เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
14. โครงการสัมมนา "อาจารย์จะสอนออนไลน์อย่างไร...ให้ปัง" : จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อบรมออนไลน์ 29 ม.ค. 64)	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 - เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
15. โครงการอบรม "พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ" ครั้งที่ 2 หัวข้อ "การทำงานวิจัยระหว่างสาขา" : จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อบรมออนไลน์ 22 เม.ย. 64)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
16. โครงการอบรม"เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์" ครั้งที่ 5 : จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อบรมออนไลน์ 19 พ.ค. 64)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
17. โครงการอบรม"เทคนิคการเขียนเอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน และตำราทั่วไป" ครั้งที่ 6 : จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อบรมออนไลน์ 19 พ.ค. 64)	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
18. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนรายงานการประเมินตนเอง(SAR) ปีการศึกษา 2563 : จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อบรมออนไลน์ 5 พ.ค. 64)	- เพื่อนำความรู้มาเป็นแนวทางในการเขียนรายงาน
19. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การจัดการความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา : จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อบรมออนไลน์ 13 พ.ค. 64)	- เพื่อนำความรู้มาเป็นแนวทางในการเขียนรายงาน
20. โครงการอบรมเทคนิคการจัดการจัดสอบออนไลน์ แบบป้องกันการลอก : จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (อบรมออนไลน์ 25 เม.ย. 64)	- เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
21. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “แบบฟอร์มและ	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำ

กระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์” : จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (2 มี.ค. 64)	วิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน
22. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การยกระดับ การจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ปัจจุบันและอาจารย์ใหม่” : จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (30-31 มี.ค. 64)	- เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
23. โครงการสัมมนาอาจารย์หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์ของคุรุสภา ในขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู : จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (27 ม.ค. 64)	- เพื่อนำความรู้ไปถ่ายทอดในรายวิชาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 - เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน

4. อ.จิราวรรณ นาคสีทอง	
โครงการอบรม/สัมมนาที่เข้าร่วม	**การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/วิจัย)**
1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานฐานข้อมูล EBSCO eBooks ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 21 ตุลาคม 2563	เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
2. โครงการอบรมเรื่อง การบูรณาการงานวิจัย (ทางภาษาศาสตร์)สู่การพัฒนาท้องถิ่น ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 28 ตุลาคม 2563	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง) ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2564	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
4. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อ แบบฟอร์มและกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 2 มีนาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน
5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมเพื่อทำผลงานทางวิชาการ ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 10 มีนาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
6. อบรมออนไลน์หลักสูตร โปรแกรมตัดต่อ/ตกแต่งภาพและวิดีโอ (จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) วันที่ 1 มิถุนายน 2563	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
7. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง การออก	- เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการฟัง-พูด

เสียงภาษาอังกฤษและสัทศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้นสำหรับครูสอนภาษาอังกฤษ วันที่ 3 มิถุนายน 2563	ภาษาอังกฤษ
8. อบรมออนไลน์หลักสูตร Software Design Presentation (จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) วันที่ 5 มิถุนายน 2563	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21
9. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว วันที่ 9 มิถุนายน 2563	- เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการเรียนการสอน
10. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาล่าม จีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา (จัดโดย อาศรมสยาม – จีนวิทยา) วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564	- เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการเรียนการสอน
11. อบรมออนไลน์เรื่อง หลักจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์สำหรับนักศึกษา/นักวิจัย (จัดโดย สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ) วันที่ 2 มีนาคม 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน
12. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง ภาษาญี่ปุ่นปัจจุบัน วันที่ 9 มีนาคม 2564	- เพื่อพัฒนาศักยภาพภาษาญี่ปุ่น
13. อบรมออนไลน์ผ่านระบบ THAIMOOC เรื่อง การสอนแบบ Active Learning ในห้องเรียนที่สนุกและใช้งานได้ทันที วันที่ 18 มีนาคม 2564	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
14. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง เทคนิควิธีการจัดการเรียนรู้ วันที่ 10 เมษายน 2564	- เพื่อนำความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอน
15. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง ภาษาอังกฤษเตรียมพร้อม วันที่ 12 เมษายน 2564	- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร
16. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง การพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ยุคสร้างสรรค์ วันที่ 15 เมษายน 2564	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
17. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศอุบัติใหม่ทางการศึกษา วันที่ 16 เมษายน 2564	เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
18. อบรมออนไลน์ผ่านระบบCHULAMOOC เรื่อง Kanji Cool kit Round 2 : คู่คิดคันจิ ยกที่2 วันที่ 18 เมษายน 2564	- เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านภาษาญี่ปุ่นและเป็นแนวทางในการปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร
19. อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง เทคนิคการนำเสนองานวิชาการ วันที่ 22 เมษายน 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
20. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง ข้อ(ไม่)ผิดพลาดของล่าม (จัดโดย ชมรมล่ามและนักแปลภาษาญี่ปุ่น) วันที่ 27 เมษายน 2564	- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร

21. อบรมออนไลน์ ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง จากแนวคิดวิจัยสู่การปฏิบัติ วันที่ 27 เมษายน 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
22. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการจัดสอบออนไลน์แบบป้องกันการลอก (จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ) วันที่ 27 เมษายน 2564	- เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
23. ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์) วันที่ 28 เมษายน 2564	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
5. อ.ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า	
โครงการอบรม/สัมมนาที่เข้าร่วม	**การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/วิจัย)**
1. อบรมการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพในยุค New Normal	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
2. อบรมทุนวิจัยเพื่อการพัฒนาอาชีพและนวัตกรรมที่ใช้ชุมชนเป็นฐาน	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
3. อบรมการเขียนขอจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน
5. อบรมการจัดการรายวิชาการศึกษาทั่วไปในยุควิถีชีวิตใหม่ โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21
6. อบรมบูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่น	- เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย - เพื่อเป็นแนงทางในการปรับใช้ในงานบริการวิชาการ
7. อบรมพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชนโดยองค์การพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	- เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปใช้ในการบริการวิชาการ - เพื่อนำความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร
8. อบรมเรื่องการประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	- เพื่อเป็นแนงทางในการเขียนรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร
9. อบรมเรื่องการเป็นนักสื่อความหมายชุมชน โดยวิทยาลัยการจัดการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยมหิดล	- เพื่อนำความรู้ไปปรับใช้ในการเรียนการสอนรายวิชาในหลักสูตร
10. อบรมเรื่อง “อาจารย์จะสอนออนไลน์อย่างไร...ให้ปัง” โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
11. อบรมแนวทางการเขียนโครงการวิจัย Health &	- เพื่อเป็นแนงทางในการทำงานวิจัย

Wellness Tourism โดยสถาบันวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	
12. อบรมเทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
13. อบรมการเขียนบทความและงานวิจัยข้ามศาสตร์ เพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
14. อบรมหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ

3.2 ส่งเสริมให้ทำผลงานทางวิชาการ

หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนทำผลงานทางวิชาการเพื่อก้าวเข้าสู่ตำแหน่ง ผศ. โดยในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 คน มีการยื่นข้อเสนอขอทุนวิจัยระดับคณะ และได้รับอนุมัติโครงการแล้ว ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อโครงการวิจัย	ชื่อ-สกุล	งบประมาณ (บาท)
1.	การพัฒนาระบบสารสนเทศโปรแกรม การท่องเที่ยวชุมชนเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา	อ.ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า (70%) อ.ณทรัตน์จุฑา ไชยสวัสดิ์(15%) อ.สร้อยสุดา ไชยเหล็ก (15%)	61,322
2.	การแปลข้อมูลเว็บไซต์โปรแกรมการท่องเที่ยวชุมชนเกาะยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จากภาษไทยเป็นภาษาจีน	อ.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง (70%) อ.วารุณี สุวรรณจ่าง (15%) อ.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ (15%)	20,500
3.	ปัญหาการออกเสียงภาษาจีนของผู้เรียนชาวไทยที่ใช้ภาษามลายูถิ่นเป็นภาษาแม่ กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อ.จิราวรรณ นาคสีทอง (60%) อ.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง (40%)	10,500
4.	นวัตกรรมเพื่อการจดจำคำศัพท์โดยใช้เลโก้ประกอบขึ้นเป็นอักษรจีน	อ.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	10,500
5.	การศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนวิชา GESL106 สนุกกับภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อ. จิราวรรณ นาคสีทอง	10,500

นอกจากนี้หลักสูตรยังได้นำแผนการก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่านมาพิจารณาในการจัดผู้สอนรายวิชาในแต่ละภาคเรียน เพื่อจัดรายวิชาให้เหมาะสมสอดคล้องกับการทำเอกสารประกอบการสอนและการทำวิจัย และยังส่งเสริมให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนเข้าร่วมโครงการค่ายผลงานทางวิชาการของคณะอีกด้วย

4. กำกับ ติดตามความก้าวหน้า

หลักสูตรได้มีการกำกับและติดตามความก้าวหน้าในการพัฒนาตนเองและการทำผลงานวิชาการเพื่อก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการเป็นระยะ คือ เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ 1 และ ภาคเรียนที่ 2 ผลของการกำกับติดตามเป็นดังนี้

ชื่อ-สกุล	ความก้าวหน้างานพัฒนาตนเอง
1. อ. สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	- จะเข้าร่วมนำเสนอบทความวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที 3 ระหว่างวันที่ 2-3 สิงหาคม 2564 - ทำเอกสารประกอบการสอนวิชา GESL 108 และวางแผนสอบสอนในปีการศึกษา 2564 - พัฒนาตำราวิชาการฟังและการพูดภาษาจีนในสถานประกอบการ
2. อ. วารุณี สุวรรณจ่าง	- ทำเอกสารประกอบการสอนรายวิชาระบบเสียง
3. อ. สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	- ทำเอกสารประกอบการสอนรายวิชาภาษาจีนระดับต้น 1 อยู่ระหว่างปรับแก้ - ทำวิจัยเรื่องนวัตกรรมเพื่อการจดจำคำศัพท์โดยใช้เลโก้ประกอบขึ้นเป็นอักษรจีน อยู่ในระหว่างจัดเตรียมข้อมูล - จะเข้าร่วมนำเสนอบทความวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที 3 ระหว่างวันที่ 2-3 สิงหาคม 2564
4. อ. จิราวรรณ น าคสีทอง	- ทำวิจัยเรื่องปัญหาการออกเสียงภาษาจีนของผู้เรียนชาวไทยที่ใช้ภาษามลายูถิ่นเป็นภาษาแม่ กรณีศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่1 หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา อยู่ในระหว่างจัดเตรียมข้อมูล - ทำวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอน วิชา GESL106 สนุกกับภาษาญี่ปุ่น คณะมนุษยศาตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - จะเข้าร่วมนำเสนอบทความวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ระดับชาติ ครั้งที 3 ระหว่างวันที่ 2-3 สิงหาคม 2564
5. อ.ดร. มุจลินทร์ ผลกล้า	- เอกสารประกอบการสอนสำเร็จไปแล้ว 80% อยู่ในระหว่างการจัดรูปเล่ม - วางแผนขอสอบสอนในเดือนกรกฎาคม 2564 - ส่งบทความวิจัยลงวารสาร Information กำลังรอการตอบรับ

●มีการประเมินกระบวนการ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ พบว่าระบบที่วางไว้นั้นสามารถส่งเสริมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการ การทำวิจัย ได้เป็นอย่างดี แต่ในปีการศึกษา 2563 ยังไม่มีอาจารย์คนใดในหลักสูตรที่ได้เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ หลักสูตรจึงเห็นควรให้มีการเร่งรัด ติดตาม ความก้าวหน้าในการทำผลงานวิชาการให้บ่อยขึ้น
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : ปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาจีนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและกำลังอยู่ในระหว่างการทำผลงานทางวิชาการ ทางหลักสูตรวางแผนจะสร้างระบบการติดตามในปีการศึกษาหน้า เพื่อให้การดำเนินงานของหลักสูตรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
เอกสารหลักฐานประกอบ :
4.1.1-1 แผนการบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์ ระดับหลักสูตร* **4.1.3-1 รายงานการประชุม เรื่องแผนพัฒนาตนเอง** **4.1.3-2 งบพัฒนาอาจารย์** **4.1.3-3 รายการเข้าร่วมอบรมและสัมมนาของอ.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง** **4.1.3-4 รายการเข้าร่วมอบรมและสัมมนาของอ.วารุณี สุวรรณจ่าง** **4.1.3-5 รายการเข้าร่วมอบรมและสัมมนาของอ.จิราวรรณ นาคสีทอง** **4.1.3-6 รายการเข้าร่วมอบรมและสัมมนาของอ.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์** **4.1.3-7 รายการเข้าร่วมอบรมและสัมมนาของอ.ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า** **4.1.3-8 รายงานการประชุมหลักสูตร เรื่องการติดตามผลการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	-	3 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 **คุณภาพอาจารย์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า** **โทรศัพท์ : 0855142894**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ** **โทรศัพท์ : 0636298889**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 1 คน คือ ดร. มุจลินทร์ ผลกล้า

คิดเป็นร้อยละ 20 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน

รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	**1**
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	**5**
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	**20**

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่ได้คะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	20
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่ได้คะแนนเต็ม	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.2.1-1 มคอ. 2 หมวด 1 หัวข้อ 9 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	5	-	5	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ไม่มีอาจารย์ผู้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ
คิดเป็นร้อยละ 0 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน
รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ	**0**
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	**5**
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	**0**

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	**0**
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	**20**
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	**0**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	5 คะแนน	-	0.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 ยังไม่มีผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 0 คะแนนที่ได้เท่ากับ 0 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	0

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ}}{\text{ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์	0
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	0

สรุปคะแนนผลรวมถ่วงน้ำหนัก สูตรคำนวณ Excel (ดับเบิ้ลคลิก เพื่อแก้ไข)

ลำดับ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	คะแนน
1	0.20	0.00	0
2	0.40	0.00	0
3	0.60	0.00	0
4	0.80	0.00	0
5	1.00	0.00	0
รวมคะแนนผลงานวิชาการทั้งหมด		0	0

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	5 คะแนน	-	0.00 คะแนน	ไม่บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2 คุณภาพอาจารย์	2 คะแนน	0.00 คะแนน	1.67 คะแนน	ไม่บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 **ผลที่เกิดกับอาจารย์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า** **โทรศัพท์ : 0855142894**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ** **โทรศัพท์ : 0636298889**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์

ผลการดำเนินงาน

ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐาน ในระหว่างปีการศึกษา 2563 หลักสูตรไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรท่านใดที่เกษียณอายุราชการ ลาศึกษาต่อ หรือลาออก ซึ่งอัตราการคงอยู่คิดเป็นร้อยละ 100 ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	-	-	นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
2	-	-	นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง
3	-	-	นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
4	-	-	นางจิราวรรณ นาคสีทอง
5	-	-	ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า
ร้อยละอัตราการคงอยู่	-	-	100

หมายเหตุ** อัตราคงอยู่ของอาจารย์ให้พิจารณาจากรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่ามีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละปี ตั้งแต่หลักสูตรใหม่/ปรับปรุง ที่ได้รับการอนุมัติ/เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยให้เปิดดำเนินการ

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.1-1 คำสั่งแต่งตั้งกรรมการหลักสูตร

4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

มีผลความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารหลักสูตรไม่น้อยกว่า 4.00

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนมีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ การบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมิน ดังนี

ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2563	4.50	-

หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

เนื่องจากปีการศึกษา 2563 หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เปิดหลักสูตรเป็นปีแรก จึงมีผลการประเมินความพึงพอใจเพียงปีเดียว และไม่มีผลการเปรียบเทียบใดๆ

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.2-1 สรุปผลการตอบแบบประเมินของอาจารย์ประจำหลักสูตร

4.3.2-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2.00 คะแนน	-	2.00 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1.ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่(คน) ปีการศึกษา 2563
ปีการศึกษา 2563	34	31 (91.18)
รวม		31 (91.18)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

1) นักศึกษาสละสิทธิ์

2) นักศึกษาค้นพบตนเองว่าไม่เหมาะกับการเรียนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

3) นักศึกษามีปัญหาทางการเงินภายในครอบครัว

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

(ความหมายของสอบผ่านตามแผนคือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น โดยเริ่มต้นจากปีการศึกษาที่ใช้หลักสูตร)

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)
	ปีการศึกษา 2563
1	30
รวม	**30**
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	**88.23**

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตร เปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 88.23

หมายเหตุ ปัจจุบันรายชื่อนักศึกษาในระบบมี 31 คน แต่นักศึกษารหัส 634121030 นางสาวรัชดาพร พวงแก้ว มีปัญหาเรื่องภาระค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว ส่งผลให้ไม่สามารถมาเรียนได้และไม่ได้ชำระค่าเล่าเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จึงทำให้มีผู้สอบผ่านทั้งสิ้น 30 คน คิดเป็นร้อยละ 88.23

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน)

หลักสูตรยังไม่มีนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ไม่มี

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ไม่มี

องค์ประกอบที่ 3 **นักศึกษา**

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 **การรับนักศึกษา**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ (P)**

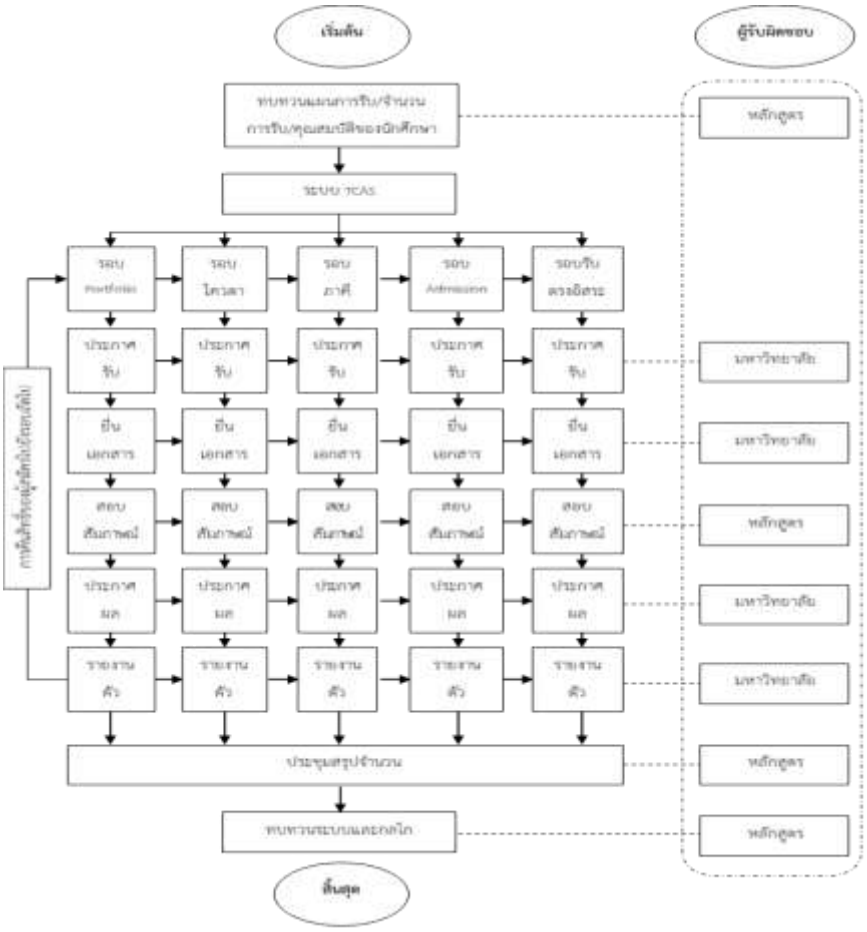
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง** **โทรศัพท์ : 0873912150**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง** **โทรศัพท์ : 0873912150**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.1.1 การรับนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : รับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน : **●มีระบบ มีกลไก** 

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในการรับสมัครนักศึกษาปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ส่งแผนรับไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เนื่องด้วยคุณสมบัติผู้เข้าศึกษาต้องใช้ผลคะแนนการใช้คะแนน PAT5 จาก สทศ. ทำให้หลักสูตรสามารถเริ่มรับสมัครรอบที่ 3 โดยมีการดำเนินงานตามระบบกลไกดังนี้

1. **กำหนดแผนรับนักศึกษา**

หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำหนดแผนรับนักศึกษาและกำหนดคุณสมบัตินักศึกษาตามคุณสมบัติที่ระบุไว้ในมคอ. 2 ดังนี้

1) ผู้เข้าศึกษาต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จากสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองในทุกสาขา และมีคุณสมบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด หรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยต้องสอบวัดความรู้พื้นฐานผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด มีค่านิยมและเจตคติที่ดีและคุณลักษณะที่เหมาะสมกับวิชาชีพครู

2) มีการสอบวัดแววความเป็นครู และผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

3) มีการสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินคุณลักษณะความเป็นครู

โดยมีแผนรับนักศึกษาจำนวน 30 คน และเริ่มรับตั้งแต่รอบที่ 2 คือรอบโควต้ากลุ่มภาคีมหาวิทยาลัย ราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้เป็นต้นไป โดยแบ่งแผนการรับนักศึกษาเป็นดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร
รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	10
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	10
รอบ 4 Admission	5
รอบ 5 รับตรงอิสระ	5
รวม	30

2. **ส่งแผนรับให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

หลักสูตรส่งแผนรับนักศึกษารอบ 2-5 ไปยังคณะ จากนั้นคณะก็ได้ส่งแผนรับไปให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนดำเนินการรับสมัครนักศึกษาต่อไป โดยที่สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้ดำเนินการรับนักศึกษาแต่ละรอบดังนี้

รอบที่ 2 รอบโควตา ประเภทกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา การสมัครนี้เป็นการให้ผู้สมัครเดินทางมาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย โดยใช้คะแนนสอบจาก สทศ.

รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เองโดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 6 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีโอกาสมีชื่อผ่านการคัดเลือกได้ทั้ง 6 อันดับ แต่จะสามารถมีชื่อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์

รอบที่ 4 รอบแอดมิชชั่น (Admission) เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เองโดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 4 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีชื่อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์

รอบที่ 5 รับตรงอิสระ เปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังไม่ครบตามแผนรับ สามารถสมัครผ่านระบบรับสมัคร สัมภาษณ์และรายงานตัวในวันเดียวกัน หากผู้สมัครมีคะแนนสามารถนำมาประกอบการสัมภาษณ์ในวันสัมภาษณ์ได้ โดยมีเงื่อนไขผู้สมัครที่ยืนยันสิทธิ์กับ TCAS ไว้แล้วในรอบที่ผ่านมาจะต้องขอคืนสิทธิ์ให้เสร็จสิ้นก่อนการรายงานตัวรอบนี้ มิฉะนั้นการรายงานตัวรอบ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถือว่าเป็นโมฆะ

3. ปรับปรุงแผนรับแต่ละรอบให้เหมาะสมตามสภาวการณ์

ในทุก ๆ รอบการรับสมัครทั้งก่อนและหลังการรับสมัคร หลักสูตรร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนในการวางแผน แก้ไขปัญหา รวมทั้งกำหนดแนวทางการดำเนินการรับสมัครเพื่อปรับแผนการรับสมัครให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ในรอบนั้น ๆ เช่น ในรอบ 3 เดิมหลักสูตรกำหนดแผนรับเพียง 10 คน แต่มีผู้สมัคร 34 คน และเป็นผู้สมัครที่ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติหลักสูตรจำนวน 27 คน หลักสูตรจึงได้ดำเนินการตามแนวทางของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน คือ ปรับสัดส่วนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนมากกว่าแผนรับตามที่หลักสูตรแจ้งไว้ โดยเผื่ออัตราการขาดหายไปหลังรายงานตัว ในสัดส่วนร้อยละ 10-30 จึงรับได้ 13 คน

จากการรับสมัครตั้งแต่รอบที่ 2-5 หลักสูตรมีจำนวนนักศึกษาดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง
รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	10	6
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	10	13
รอบ 4 Admission	5	6
รอบ 5 รับตรงอิสระ	5	9
รวม	30	34

●มีการประเมินกระบวนการ

จากการดำเนินงานการรับนักศึกษา 2563 ทางหลักสูตรประเมินผลที่เกิดขึ้นและสรุปผลการรับนักศึกษาทั้ง 4 รอบ ดังนี้

1. หลักสูตรได้มีการประชุมประเมินกระบวนการรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2563 พบว่าจำนวนรับนักศึกษาเกินจากแผนรับที่หลักสูตรกำหนดไว้ 30 คน ตามแผนรับมคอ.2 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อระบบการรับเข้านักศึกษา ทำให้ต้องเปลี่ยนแปลงรูปแบบจากการสมัครด้วยตนเอง เป็นการสมัครออนไลน์ รายงานตัวออนไลน์ เพื่อป้องกันอัตราการขาดหายไปของนักเรียนหลังรายงานตัว ทางสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนปรับสัดส่วนการรับนักศึกษาให้มีจำนวนมากกว่าแผนรับตามที่หลักสูตรแจ้งมาในสัดส่วนร้อยละ 10-30 ในรอบ 4 และ รอบ 5

2. ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้นอย่างกะทันหัน และรุนแรง ทำให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนไม่สามารถจัดให้มีการสอบสัมภาษณ์ได้ ทางหลักสูตรจึงไม่สามารถสัมภาษณ์ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกได้ ส่งผลต่ออัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในเวลาต่อมา

3. เกณฑ์การรับสมัครของหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ยังไม่มีการกำหนดเกณฑ์คะแนนภาษาจีน หลักสูตรไม่ทราบพื้นฐานความรู้ด้านภาษาจีนของนักศึกษา ทำให้ยากต่อการวางแผนปรับพื้นฐานและวางแผนการสอน

หลักสูตรได้นำปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการรับนักศึกษาเหล่านี้มาประชุมเพื่อหาแนวทางปรับปรุงพัฒนากระบวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2564

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์คุณสมบัติผู้สมัครในปีการศึกษา 2564 ดังนี้

คุณสมบัติผู้เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2564
1. ผู้เข้าศึกษาต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
2. มีคะแนนสอบความถนัดทางวิชาชีพครู (PAT 5)
3. มีการสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินคุณลักษณะความเป็นครู
4. มีคะแนนสอบความถนัดทางภาษาจีน (PAT 7.4)
5. มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มภาษาต่างประเทศไม่ต่ำกว่า 2.5
6. มีการสอบสัมภาษณ์เป็นภาษาจีน

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรรับนักศึกษาที่มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของหลักสูตร คือ เป็นผู้สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จากสถานศึกษาที่กระทรวงศึกษาธิการรับรองในทุกสาขา และมีคุณสมบัติตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด หรือข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยต้องสอบวัดความรู้พื้นฐานผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด มีการสอบวัดแววความเป็นครู และผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด แต่หลักสูตรไม่สามารถทำการสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินคุณลักษณะความเป็นครูได้ เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดที่เกิดขึ้นกะทันหัน และเนื่องด้วยสถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อระบบการรับนักศึกษา ทำให้สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนขยายแผนรับนักศึกษาอีก 10-30% จากแผนรับของหลักสูตร ทำให้หลักสูตรได้จำนวนนักศึกษา 34 คน เกินจากแผนรับเดิม 4 คน

เนื่องด้วยหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ดำเนินงานตามมาตรฐานขององค์กรวิชาชีพ คือ คุรุสภา ซึ่งกำหนดให้รับนักศึกษาเพียง 30 คน ปีการศึกษา 2564 ทางหลักสูตรจึงมีการปรับแผนการรับนักศึกษา เป็น 30 คนเท่านั้น ไม่มีการขยายแผนรับ และผู้สมัครเข้าศึกษาจะต้องผ่านคุณสมบัติ ดังนี้

1. ผู้เข้าศึกษาต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
2. มีคะแนนสอบความถนัดทางวิชาชีพครู (PAT 5)
3. มีการสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินคุณลักษณะความเป็นครู
4. มีคะแนนสอบความถนัดทางภาษาจีน (PAT 7.4)
5. มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มภาษาต่างประเทศไม่ต่ำกว่า 2.5
6. มีการสอบสัมภาษณ์เป็นภาษาจีน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.1.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง แผนรับนักศึกษา 2563

3.1.1-2 รายงานการประชุม เรื่อง แผนรับนักศึกษา 2564

3.1.1-3 ข้อมูลกระบวนการรับเข้าจากสนส.

3.1.1-4 รายงานจำนวนนักศึกษาใหม่แรกเข้า ปีการศึกษา 2563

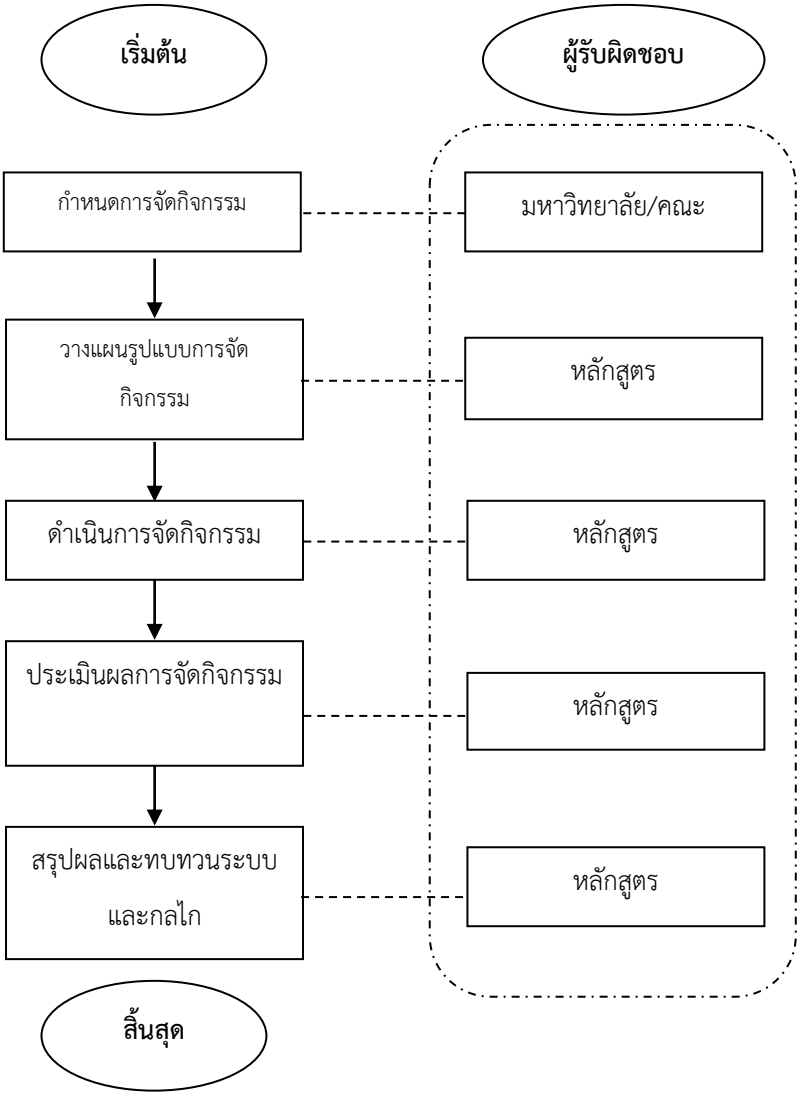
3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรได้นักศึกษาที่มีความพร้อมในการเรียนรู้ และมีแนวโน้มที่จะมีผู้สำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนรับนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก



●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า และวางกลยุทธ์วางแผนในการแก้ไขปัญหานักศึกษาแรกเข้า ไว้ในมคอ.2 ดังนี้

ปัญหานักศึกษาแรกเข้า	กลยุทธ์ในการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา
1) การปรับตัวในการเรียนระบบอุดมศึกษา ซึ่งเป็นระบบที่เน้นการเรียนรู้และควบคุมตนเอง	1) จัดปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา จัดประชุมผู้ปกครอง จัดระบบการศึกษา แนะแนว โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาและฝ่ายกิจการนักศึกษาดูแลประสานงานกับคณาจารย์ผู้สอนและผู้ปกครอง ในกรณีที่มีปัญหา
2) นักศึกษาแรกเข้ามีพื้นฐานความรู้ในระดับที่แตกต่างกัน อาจเกิดการได้เปรียบเสียเปรียบทางการศึกษา	2) จัดให้มีการสอบวัดระดับความสามารถพื้นฐานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดสำหรับนักศึกษาแรกเข้าทุกคน กรณีที่นักศึกษาสอบวัดระดับคะแนนไม่เป็นไปตามที่คณะกำหนด นักศึกษาต้องลงทะเบียนเรียนวิชาปรับพื้นฐาน

2. ดำเนินการแก้ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า

2.1 ปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่

นักศึกษาของหลักสูตร ได้เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ที่มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรจัดให้ โดยแบ่งความรับผิดชอบ ดังต่อไปนี้

ชื่อโครงการ	สาระสำคัญ	ผู้รับผิดชอบ
ปฐมนิเทศนักศึกษาระดับมหาวิทยาลัย	-รู้จักหน่วยงานต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนตลอด 4 ปี เช่น สนส. กองพัฒนานักศึกษา สำนักวิทยบริการ ศูนย์ภาษา - เกณฑ์การรีไทร์ มส ขส คืออะไร - การกู้ยืม กยศ. -ประกันและสิทธิประโยชน์ของผู้เรียน	-สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน -กองพัฒนานักศึกษา
ปฐมนิเทศระดับคณะฯ/หลักสูตร	-นักศึกษาพบหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา -หลักสูตรแนะนำคณาจารย์ในหลักสูตรและอาจารย์ที่ปรึกษา -หลักสูตรสอนวิธีการเข้าใช้งาน Google meet/ google classroom เพื่อเตรียมตัวสำหรับการปรับพื้นฐาน	-คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ -หลักสูตร

2.2 การเรียนปรับพื้นฐาน

เนื่องจากหลักสูตรไม่ได้มีโอกาสในการสัมภาษณ์นักเรียนที่มาสมัคร และไม่มีโอกาสสอบวัดความรู้ จึงได้จัดการเรียนปรับพื้นฐานให้สำหรับนักศึกษาใหม่ทุกคน หลักสูตรได้มีการวิเคราะห์ปัญหาของนักศึกษาแรกเข้า และวางกลยุทธ์วางแผนในการกำหนดเนื้อหาการปรับพื้นฐานความรู้นักศึกษา เพื่อสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2563 สรุปประเด็นได้ดังนี้

รายวิชาที่สอน ปรับพื้นฐาน	**ทักษะการเรียนรู้**	**รายวิชาที่สอน ปีการศึกษา 2563**
-ระบบเสียงภาษาจีน -การอ่านภาษาจีน 1 -ภาษาจีนระดับต้น 1 -การฟังและพูดภาษาจีน 1	-ทักษะทางภาษาจีน (ฟัง พูด อ่าน เขียน)	-ระบบเสียงภาษาจีน -การอ่านภาษาจีน 1 -ภาษาจีนระดับต้น 1 -การฟังและพูดภาษาจีน 1
-ทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ	วิธีการค้นคว้าหาความรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเอง	-ทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ
-คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณและจิตวิญญาณความเป็นครู	-มารยาทพื้นฐานในการปฏิบัติตนในสังคม -การวางตัว และพฤติกรรมที่เหมาะสำหรับนักศึกษาครู	-คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณและจิตวิญญาณความเป็นครู -จิตวิทยาความเป็นครู
-ทักษะในศตวรรษที่21 เพื่อชีวิตและอาชีพ -นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารการศึกษาและการเรียนรู้	-ทักษะการใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชั่นต่าง ๆ สำหรับการเรียนออนไลน์ -ทักษะการสืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	-ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 -พลเมืองที่เข้มแข็ง

2.3 จัดอาจารย์ที่ปรึกษา

หลักสูตรได้จัดอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อดูแลนักศึกษารุ่น 634121 ตลอดระยะเวลาการเรียน 4 ปี คือ อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้มีการประชุมประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา พบว่า

1. ในการเรียนปรับพื้นฐาน ทางหลักสูตรให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนพบว่าคะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน นอกจากนี้หลักสูตรได้มีการติดตามผลในระยะยาว และจากการสอบถามความคิดเห็นโดยอาจารย์ผู้สอนในปีการศึกษา 2563 ทำให้ทราบว่า นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานไปใช้ในการเรียน ส่งผลให้นักศึกษามีเกรดเฉลี่ย สูงกว่า 2.5 จำนวน 29 คน

และมีเกรดเฉลี่ยที่ต่ำกว่า 2.5 จำนวน 1 คน

2. ผลการแนะนำการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย พบว่า ในปีการศึกษา 2563 นักศึกษาไม่มีปัญหาในการลงทะเบียนและสามารถวางแผนการเรียนของตนเอง นักศึกษาทุกคนมีผลการเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนด

ทั้งสองกิจกรรมส่งผลให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ที่ 91.18 คาดว่าจะมีแนวโน้มผู้สำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนรับนักศึกษา

- **มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรมีการวางแผนปรับปรุงกระบวนการจากผลประเมิน พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เกรดเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 2.5 แต่ยังมีนักศึกษาจำนวน 1 คนที่มีเกรดเฉลี่ยต่ำกว่า 2.5 ทางหลักสูตรจึงวางแผนให้อาจารย์ผู้สอนติดตามพัฒนานักศึกษาให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์กับการเรียน และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรได้มีการวางแผนปรับปรุงการปรับพื้นฐาน โดยเพิ่มเติมการทำแบบประเมินผลติดตามแต่ละรายวิชาว่า นักศึกษามีการนำความรู้ที่ได้รับในการเรียนปรับพื้นฐานไปประยุกต์ใช้ในการเรียนรายวิชานั้น ๆ อย่างไร และในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในครั้งต่อไป ทางหลักสูตรจะจัดกิจกรรมให้นักศึกษารุ่นพี่เข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนการดำเนินงาน พบว่า ในปีการศึกษา 2563 มีการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาทั้ง 2 กิจกรรมคือ การเรียนปรับพื้นฐานและการปฐมนิเทศ ทำให้นักศึกษามีทักษะ มีความรู้ และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้กับการเรียน การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ส่งผลให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ที่ 88.23 คาดว่าแนวโน้มจะมีผู้สำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของแผนรับนักศึกษา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.1.2-1 ตารางเรียนปรับพื้นฐาน

3.1.2-2 กำหนดการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2563

3.1.2-3 คะแนนแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน

3.1.2-4 รายงานการประชุมหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.1 การรับนักศึกษา	3.00 คะแนน	-	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 **การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ (P)**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง** **โทรศัพท์ : 0873912150**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง** **โทรศัพท์ : 0873912150**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

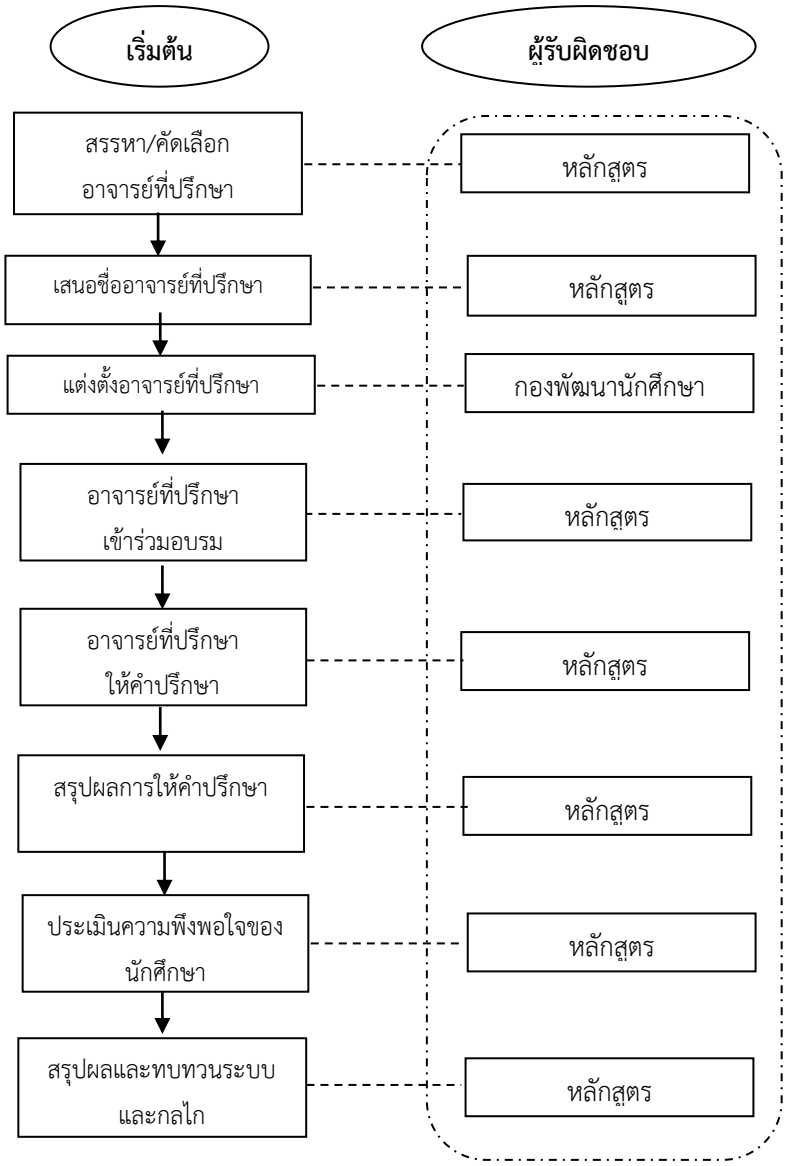
3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

ประเด็นเป้าหมาย :

มีการวางระบบดูแลการให้คำที่ปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาและมีผลความ พึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการดูแลให้คำปรึกษาไม่น้อยกว่า 4.00

ผลการดำเนินงาน :

●มีระบบ มีกลไก



●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **สรรหา/ คัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา**

หลักสูตรประชุมเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ดังนี้

1) เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน

2) เป็นอาจารย์ที่มีรายวิชาสอนนักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนในชั้นปีที่ 1

3) เป็นผู้มีประสบการณ์ในการดูแลนักศึกษา หรือนักเรียนประจำชั้น

2. **เสนอชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา**

หลักสูตรมีมติให้ อ.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 เนื่องจากเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนตามเกณฑ์ข้างต้น

3. **แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา**

หลักสูตรส่งรายชื่อของ อ.สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ ไปยังคณะ และคณะได้ส่งต่อไปยังกองพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

4. **อาจารย์ที่ปรึกษาเข้ารับการอบรม**

อ. สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ ได้เข้าร่วมโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อทราบระบบการดูแลนักศึกษาและให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้อง

5. **อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา**

อ. สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ พบปะนักศึกษาในชั่วโมงโฮมรูมที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ หากอาจารย์หรือนักศึกษาในที่ปรึกษาติดภารกิจอื่น ก็สามารถนัดหมายให้คำปรึกษาทางช่องทางออนไลน์ได้ เช่น เพจหลักสูตร (Facebook) และ Line กลุ่ม

หมายเหตุ**การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษามีการปรับรูปแบบการให้คำปรึกษาออนไลน์ผ่านทางโปรแกรมซูม (Zoom)

6. **สรุปผลการให้คำปรึกษา**

อาจารย์ที่ปรึกษาเขียนรายงานการให้คำปรึกษาลงในแบบบันทึกการให้คำปรึกษา

7. **ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา**

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต ผลเป็นดังนี้

หัวข้อ	คะแนนประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.66	มากที่สุด
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร	4.48	มากที่สุด
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.52	มากที่สุด
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียนของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.62	มากที่สุด
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ	4.72	มากที่สุด
ภาพรวม	4.60	มากที่สุด

●มีการประเมินกระบวนการ

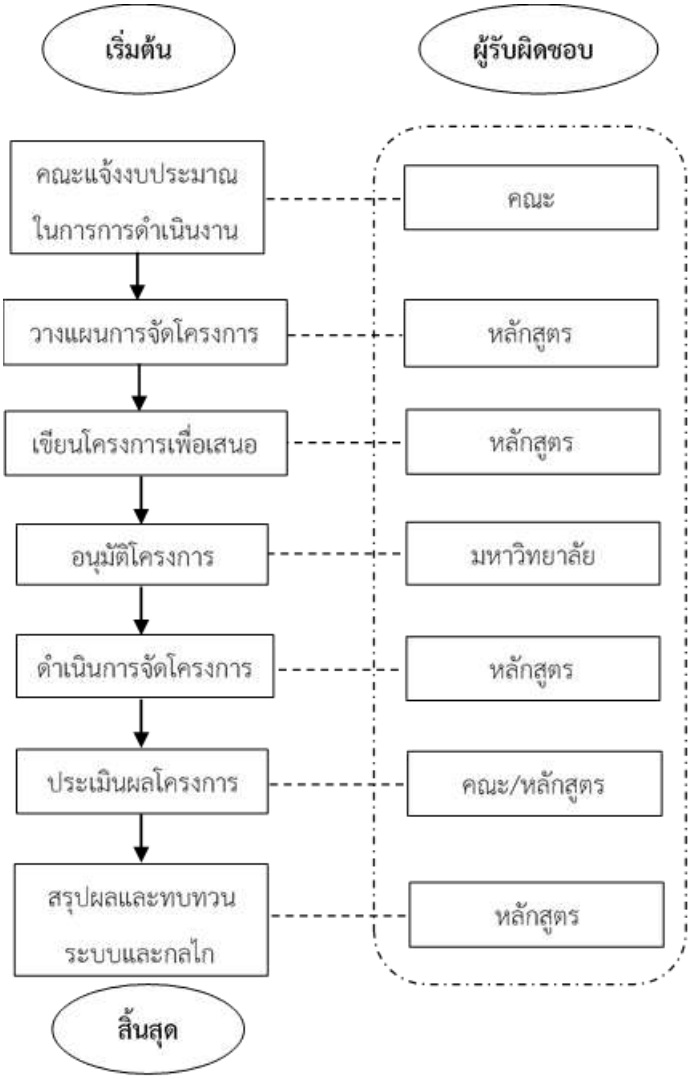
หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาในปีการศึกษา 2563 พบว่าการเพิ่มช่องทางการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่หลากหลาย ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดูแลนักศึกษาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว และสอดคล้องกับคะแนนการประเมินด้านช่องทางการให้คำปรึกษาที่ระดับ 4.66 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด โดยภาพรวม ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ในระดับมากที่สุด (4.60) ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนดไว้

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้มีการประชุมพัฒนากระบวนการ และได้ข้อเสนอแนะ 2 ประเด็นคือ

- เพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษา โดยสามารถสอบถามสายตรงได้ทาง เพจหลักสูตร (Facebook)
- เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้นักศึกษาขอคำปรึกษาผ่านสื่อออนไลน์มากขึ้น ทางหลักสูตรได้มีการเสนอแนะให้อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำมารยาทการใช้ Social media และแนวทางปฏิบัติเพื่อการป้องกันการแพร่ระบาดไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ให้กับนักศึกษา

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนระบบกลไก พบว่า การมีช่องทางในการขอคำปรึกษาที่หลากหลาย ส่งผลให้การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการดูแลให้คำปรึกษาไม่น้อยกว่า 4.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดี และบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร* **3.2.1-2 คำสั่งแต่งตั้ง อ.ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2563** **3.2.1-3 คะแนนประเมินความพึงพอใจของระบบการให้คำปรึกษา โดยนักศึกษา** **3.2.1-4 รายงานการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Zoom** **3.2.1-5 รายงานการประชุมหลักสูตร** **3.2.1-6 รายงานการประเมินกระบวนการให้คำปรึกษา** **3.2.1-7 คำสั่งเข้าร่วมการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา**

3.2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ประเด็นเป้าหมาย : การจัดโครงการหรือกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้นักศึกษามีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีทักษะชีวิตและทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคต
ผลการดำเนินงาน : **●มีระบบ มีกลไก**    **●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน** **1. คณะแจ้งงบประมาณในการดำเนินงาน** ประธานหลักสูตรได้รับแจ้งงบประมาณในการดำเนินงานของหลักสูตรจากคณะ ในที่ประชุมกรรมการบริหารคณะ โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรภาษาจีนได้รับงบประมาณ 66,000 บาท

2. วางแผนการจัดโครงการ

หลักสูตรวางแผนจัดโครงการภายใต้งบประมาณที่คณะจัดสรรให้ โดยคำนึงถึงคุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการพัฒนา ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้และสมรรถนะของนักศึกษาในแต่ละชั้นปี นอกจากนี้ เนื่องจากหลักสูตรเป็นสาขาวิชาครุศาสตร์ การจัดโครงการยังต้องคำนึงถึงกิจกรรมเสริมความเป็นครูที่คุรุสภาบังคับให้จัดไม่น้อยกว่า 2 กิจกรรมต่อปีการศึกษา จากข้อมูลดังกล่าว หลักสูตรได้วางแผนจัดโครงการ ปีการศึกษา 2563 ไว้ดังนี้

โครงการ	ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา
โครงการปฐมนิเทศเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึก	**กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** -ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น -ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง -ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม -ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน -ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม	-นักศึกษาสามารถปรับตัว และทำงานร่วมมือกับผู้อื่นได้ดี -นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนเองมากขึ้น
โครงการนิเทศนักศึกษาฝึกปฏิบัติการสอน	**กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** -ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น -ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง -ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม -ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน -ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม	-นักศึกษาสามารถปรับตัว และทำงานร่วมมือกับผู้อื่นได้ดี -นักศึกษามีภาวะผู้นำ และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคมมากขึ้น -นักศึกษาสามารถนำความรู้มาถ่ายทอดแก่ผู้อื่นได้
โครงการสัมมนาหลังฝึกปฏิบัติการสอน	**กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** -ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น -ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง -ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้าม	-นักศึกษาสามารถปรับตัว และทำงานร่วมมือกับผู้อื่นได้ดี -นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อบทบาทหน้าที่ของตนเองมากขึ้น -นักศึกษาสามารถนำความรู้มาถ่ายทอดแก่ผู้อื่นได้

	วัฒนธรรม -ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน -ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม	
โครงการ ค.บ.จีนอาสาสอนภาษาผู้สูงอายุ	**กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** -ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น -ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง -ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม -ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน -ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม	-นักศึกษาสามารถปรับตัว และทำงานร่วมมือกับผู้อื่นได้ดี -นักศึกษาทำกิจกรรมด้วยความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายจนเสร็จสิ้นภารกิจ -นักศึกษาสามารถนำความรู้มาถ่ายทอดแก่ผู้อื่นได้
โครงการน้อมรำลึกพระคุณครู (วันครู)	**กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** -ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น -ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง -ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม -ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน -ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม	-นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์ที่ดีในการอยู่ร่วมกันในสังคม -นักศึกษาได้รับการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และจิตวิญญาณความเป็นครู -นักศึกษาได้แสดงออกถึงความกตัญญูความรักและความศรัทธาต่อวิชาชีพครู -นักศึกษาได้สืบสานวัฒนธรรมไทย
การบริการวิชาการ สอนภาษาจีนให้นักเรียนโรงเรียนวัดท้ายยอ	**กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ** -ความสามารถในการปรับตัวและยืดหยุ่น -ความคิดริเริ่มและการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง -ปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและข้ามวัฒนธรรม -ความรับผิดชอบและความสามารถผลิตผลงาน -ความเป็นผู้นำและรับผิดชอบต่อสังคม	-นักศึกษาสามารถปรับตัว และทำงานร่วมมือกับผู้อื่นได้ดี -นักศึกษาทำกิจกรรมด้วยความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ตั้งใจจนเสร็จสิ้นภารกิจ -นักศึกษาสามารถนำความรู้มาถ่ายทอดแก่ผู้อื่นได้ -นักศึกษามีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์สื่อการสอน -นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความเป็นพลเมืองที่ดี มีจิตสำนึกสาธารณะ

โครงการจัดกิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1	**กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี** -การรู้สารสนเทศ -การรู้สื่อ -การรู้ ICT **พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 1)** -เข้าใจหลักการและมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน	-นักศึกษาได้รับการเตรียมความพร้อมทางการเรียนและการใช้ชีวิตในระดับอุดมศึกษา -นักศึกษาได้รับการพัฒนาทักษะภาษาจีน จรรยาบรรณวิชาชีพครู และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ในวิถีชีวิตแบบ New Normal
โครงการแข่งขันร้องเพลงจีน“Chinese Festival”	**กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม** -นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ -การสื่อสารและความร่วมมือกัน **พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 1)** -เข้าใจหลักการและมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน	-นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการออกเสียงและการแปลภาษาจีนมากขึ้น -นักศึกษามีความริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน -นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี -นักศึกษารู้จักการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์
โครงการนิทรรศการเรียนรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมจีน	**กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม** -นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ -การสื่อสารและความร่วมมือกัน **พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 1)** -เข้าใจหลักการและมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน	-นักศึกษาได้พัฒนาทักษะภาษาจีนและวัฒนธรรมจีนมากขึ้น -นักศึกษามีความริเริ่มสร้างสรรค์ผลงาน -นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านนาฏศิลป์จีน	**กลุ่มทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม** -นวัตกรรมและการสร้างสรรค์ -การสื่อสารและความร่วมมือกัน	-นักศึกษาได้เรียนรู้และสืบสานวัฒนธรรมจีน
โครงการพัฒนาทักษะภาษาจีนเพื่อพิชิต HSK	**พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 1)** -เข้าใจหลักการและมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง	-นักศึกษาได้พัฒนาทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้านมากขึ้น - นักศึกษาเข้าใจรูปแบบการสอบHSK มากขึ้น

	การพูด การอ่าน การเขียน	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาเพื่อการแข่งขันทักษะภาษาและวัฒนธรรมจีน"	**พัฒนาศักยภาพนักศึกษาตามลักษณะและทักษะที่จำเป็นของนักศึกษาแต่ละชั้นปี (นักศึกษาชั้นปีที่ 1)** -เข้าใจหลักการและมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน	-นักศึกษาได้พัฒนาทักษะภาษาจีนและเข้าใจวัฒนธรรมจีนมากขึ้น - นักศึกษาได้รับการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าร่วมการแข่งขันทักษะภาษาและวัฒนธรรมจีนในอนาคต

3. เขียนโครงการเพื่อเสนอขอ

หลักสูตรเขียนโครงการเพื่อเสนอขอล่วงหน้า 1 เดือนก่อนถึงกำหนดวันจัดโครงการ

4. อนุมัติโครงการ

มหาวิทยาลัยอนุมัติโครงการ หลักสูตรดำเนินการทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและสั่งซื้อวัสดุอุปกรณ์ จัดทำเอกสารที่เกี่ยวกับโครงการ

5. ดำเนินการจัดโครงการ

หลักสูตรดำเนินการจัดโครงการตามวัน เวลาที่ขออนุมัติ ในกรณีที่มีการเลื่อนวันจัดหรืออยู่ภายใต้ประกาศมาตรการฉุกเฉิน ทำให้ไม่สามารถจัดโครงการในรูปแบบเดิมได้ หลักสูตรทำบันทึกข้อความขอเปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกการจัดโครงการ

6. ประเมินผลโครงการ

หลักสูตรประเมินผลการจัดโครงการตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในแต่ละโครงการ

● มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้มีการประชุมประเมินกระบวนการ พบว่า โครงการหรือกิจกรรมที่หลักสูตรวางแผนจัดในปีการศึกษา 2563 มีความสอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในทุกกลุ่มทักษะ แต่โครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีนั้นยังมีน้อยกว่ากลุ่มทักษะอื่น จึงควรเพิ่มเติมโครงการในกลุ่มทักษะนี้ในปีการศึกษาถัดไป

● มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้วางแผนปรับปรุงกระบวนการเพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่ยังไม่คลี่คลาย โดยในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจะวางแผนโครงการที่สามารถจัดในรูปแบบออนไลน์ได้มากขึ้น และวางแผนจัดโครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีเพิ่มเติม

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรได้มีการประชุมสรุปและทบทวนระบบและกลไก พบว่า ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้วางแผนจัดโครงการ/กิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อให้

นักศึกษามีคุณลักษณะตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร มีทักษะชีวิตและทักษะที่จำเป็นต่อการประกอบอาชีพในอนาคตเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ กล่าวคือ โครงการหรือกิจกรรมมีความสอดคล้องกับการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในทุกกลุ่มทักษะ แต่โครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยีนั้นยังมีน้อยกว่ากลุ่มทักษะอื่น จึงควรเพิ่มเติมโครงการในกลุ่มทักษะนี้ในปีการศึกษาถัดไป
เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร*   **3.2.3-1 สรุปโครงการของหลักสูตรค.บ.ภาษาจีนประจำปีงบประมาณ 2563**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00 คะแนน	-	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 **ผลที่เกิดกับนักศึกษา**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **ผลลัพธ์ (O)**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง** **โทรศัพท์ : 0873912150**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง** **โทรศัพท์ : 0873912150**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.3.1 การคงอยู่

ผลการดำเนินงาน :

อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนที่รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษา	จำนวนที่คงค้างอยู่	จำนวนที่หายไป	อัตราการคงอยู่ร้อยละ
2563	34	-	31	3	91.18

การคิดอัตราการคงอยู่

- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี
    1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 34 คน
    2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป....3...คน
    3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2)...31.....คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)
- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ

$$\frac{31}{34} \times 100$$

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรรับนักศึกษา 34 คน เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีนักศึกษาที่คงค้างอยู่ 31 คน เป็นนักศึกษาค้างชำระค่าเทอม 1 คน และมีนักศึกษาพ้นสภาพ 3 คน คิดอัตราการคงอยู่ได้ร้อยละ 91.18

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.1-1 รายงานตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา โดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร **ไม่ขอรับการประเมิน**

3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	การแปลผล	หมายเหตุ
2563	4.47	-	-

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	-
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	-
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	-

**หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เปิดสอนครั้งแรกในปีการศึกษา 2563 จึงยังไม่มีข้อมูลแนวโน้ม

- **ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศหรือโดดเด่น โดยเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกันโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง (ถ้ามี)**

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.3-1 รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนของหลักสูตร

*หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2*

- ผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา (ถ้ามี)

การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน

-ไม่มี

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	-
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	-
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	-

ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศหรือโดดเด่น โดยเทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกันโดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง (ถ้ามี)

–

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	2.00 คะแนน	-	2 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : โทรศัพท์ :

ผู้จัดเก็บข้อมูล : โทรศัพท์ :

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นหลักสูตรใหม่ เปิดรับนักศึกษาปี 2563 เป็นปีแรก ยังไม่มีบัณฑิต จึงไม่ขอรับการประเมินในองค์ประกอบที่ 2

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	F	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1													
1001101	ภาษาเพื่อการสื่อสาร	0	3	7	18	5	0	0	1	0	0	34	33
1001201	คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณและจิตวิญญาณความเป็นครู	9	13	10	1	0	0	0	1	0	0	34	33
1571101	ภาษาจีนระดับต้น 1	4	11	4	3	6	0	4	2	0	0	34	32
1571201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1	12	4	9	5	2	0	0	2	0	0	34	32
1571501	ระบบเสียงภาษาจีน	10	6	7	0	6	2	1	2	0	0	34	33
EDLA001	ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ	11	22	0	0	0	0	0	1	0	0	34	33
EDLA004	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	0	3	9	13	4	2		1	0	0	34	33
ภาคการศึกษาที่ 2													
1001301	จิตวิทยาสำหรับครู	2	13	11	2	2	0	0	0	2	0	32	30
1001901	ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1	0	0	0	0	0	0	0	1	30	1	32	30
1571102	ภาษาจีนระดับต้น 2	13	10	1	3	2	0	1	1	0	1	32	30
1571202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2	10	8	8	2	2	0	0	1	0	1	32	30
1571301	การอ่านภาษาจีน 1	22	2	2	4	0	0	0	1	0	1	32	30
EDSC001	การสร้างเสริมและดูแลสุขภาวะ	23	5	1	0	0	1	0	2	0	0	32	30
EDSO001	พลเมืองที่เข้มแข็ง	29	1	0	0	0	0	0	0	0	0	32	30

หมายเหตุ

1) จำนวนนักศึกษาภาคเรียนที่ 1 ลงทะเบียน 34 คน สอบผ่าน 33 คน เนื่องจาก นักศึกษารหัส 634121027 นาย อดิศักดิ์ ติรวงศาโรจน์ รายงานตัวแล้ว แต่ไม่ได้มาเรียน เนื่องจากได้รับทุนการศึกษาของมหาวิทยาลัยในประเทศจีน และนักศึกษาไม่ได้ดำเนินการขอยกเลิกหรือลาออก จึงทำให้ผลการเรียนไม่ผ่าน นักศึกษารหัส 634121021 นางสาวสาลิมา หมาดทิ้ง เรียนจนถึงสัปดาห์ที่ 10 แล้วค้นพบว่าตัวเองไม่เหมาะกับสาขาวิชาชีพครู จึงต้องการเปลี่ยนสายการเรียน จากการไม่มาเรียนของนายอดิศักดิ์ และการแจ้งความจำนงค์ขอลาออกของนางสาวสาลิมา ทำให้เมื่อสิ้นสุดภาคเรียนที่ 1 แล้ว หลักสูตรมีนักศึกษาคงเหลือ จำนวน 32 คน

2) จำนวนนักศึกษาภาคเรียนที่ 2 ลงทะเบียน 32 สอบผ่าน 30 คน เนื่องจาก นักศึกษารหัส 634121024 นางสาวปิยนุช หนูเกิด ค้นพบว่าตนเองไม่เหมาะกับสาขาวิชาชีพครู และนักศึกษารหัส 634121030 นางสาวรัชดาพร พวงแก้ว มีปัญหาเรื่องภาระค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว ส่งผลให้ไม่สามารถมาเรียนได้ ซึ่งนักศึกษาหยุดเรียนไปโดยที่ไม่ได้ดำเนินการขอยกเลิกหรือลาออก จึงทำให้ผลการเรียนไม่ผ่าน

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
EDLA001	ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ	1/2563	นักศึกษาได้เกรด A มากกว่า 80%	-	เนื่องจากเป็นรายวิชาฟังพูด ซึ่งนักศึกษาสามารถเตรียมพร้อมในการเรียน และจากการส่งงานนักศึกษาสามารถส่งงานออนไลน์ เช่น อัดคลิปของตนเองตามสถานการณ์ต่างๆ ซึ่งทำให้สามารถเลือกงานชิ้นที่ดีที่สุด คะแนนจึงออกมาเป็นที่น่าพอใจ	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/ คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา / ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1001201	คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ และจิตวิญญาณความเป็นครู	1/2563	✓		1. ปรับปรุงเครื่องมือที่ใชวัดผลการเรียนรูนักศึกษาตามผลรายละเอียดในหมวดที่ 2. จัดทำกรณีศึกษากรณีตัวอยางเพื่อการเรียนรู้ 3. เปดโอกาสใหผูเรียนที่มีผลการเรียนออน ทำสัญญาการเรียน (contract learning) โดย 3.1 ผูสอนกำหนดหลักเกณฑ และวิธีการลวงหนา 3.2 เปดโอกาสให่นักศึกษากำหนดหลักเกณฑ วิธีการ เกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ เปนเหตุเปนผลเพิ่มเติมจาก มคอ. ๓ ที่กำหนด

					โดยอาจารย์
1571201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1	1/2563	✓		ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอนให้มีความยากง่ายเหมาะสมกับระดับภาษาของผู้เรียนและมีเนื้อหาทันสมัยสอดคล้องกับสภาวะในปัจจุบัน
EDLA001	ทักษะการฟังและการพูดภาษาอังกฤษ	1/2563	✓		จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ภายนอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study)
EDLA004	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	1/2563		✓	ตรวจสอบวันหยุดราชการที่อาจมีผลกระทบกับเวลาเรียน เพื่อผู้สอนจะได้วางแผนการสอนได้เหมาะสมมากขึ้น

7. ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	ผู้เรียนเข้าห้องเรียนสาย	ผู้สอนเน้นย้ำเกี่ยวกับข้อตกลงในการเข้าชั้นเรียนอีกครั้ง ให้ผู้เรียนตระหนักในความรับผิดชอบต่อตนเองมากขึ้น
ความรู้	- ผู้เรียนใช้คำทับศัพท์โดยไม่จำเป็น	ผู้สอนแนะนำให้ใช้คำภาษาไทยที่มีอยู่แล้วแทน
ทักษะทางปัญญา	-	-
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นักศึกษาบางคนในกลุ่มให้ความร่วมมือไม่ดีเท่าที่ควร	อาจารย์ควรจัดกิจกรรมกลุ่มที่ส่งเสริมให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ อาจจะเป็นการนำเสนอหน้าชั้นเรียนหรืออภิปรายเป็นรายบุคคล
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☑ ไม่มี ❑

จำนวนอาจารย์ใหม่ 1 คน จำนวนอาจารย์ที่เข้าร่วมปฐมนิเทศ 2 คน

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

1) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนของมหาวิทยาลัยได้จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการอาจารย์ใหม่ที่เพิ่งได้รับการบรรจุ ในวันที่ 30-31 มีนาคม 2564 หลักสูตรภาษาจีนส่งอาจารย์เข้าร่วม 2 คนคือ อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ และ อาจารย์ธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ

2) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดกิจกรรมปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2564 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาจีน เข้าร่วมทั้ง 5 คน

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

อาจารย์มีความพอใจที่มหาวิทยาลัยมีการจัดสัมมนาอาจารย์ใหม่

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสายสนับสนุน	
อบรมออนไลน์หลักสูตร โปรแกรมตัดต่อ/ตกแต่งภาพและวิดีโอ (จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) วันที่ 1 มิถุนายน 2563	1		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
อบรมออนไลน์หลักสูตร Software Design Presentation (จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา) วันที่ 5 มิถุนายน 2563	2		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21
อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว วันที่ 9 มิถุนายน 2563	1		- เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการเรียนการสอน
โครงการเสวนาวิจัย "ทำวิจัยอย่างถูกวิธี ชีวีเป็นสุข" : จัดโดยมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (อบรมออนไลน์ 25 มิ.ย. 63)	1		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัยและปรับใช้ในรูปแบบการเรียนการสอน
โครงการอบรมเรื่อง กลเม็ดเคล็ด (ไม่) ลับ กับการเขียนบทความเพื่อตีพิมพ์ในวาสารนานาชาติ : จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (อบรมออนไลน์ 14 ก.ค. 63)	1		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
โครงการอบรมอาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าใหม่ : จัดโดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (5 ส.ค. 63)	5		- เพื่อนำความรู้ไปใช้จัดการด้านการเรียนการสอน และการประกันคุณภาพการศึกษา
โครงการ “เขียนบทความด้าน	1		- เพื่อพัฒนาการผลิตสื่อการสอน

ภาษาจีนอย่างไรให้ได้ตีพิมพ์” : จัดโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (อบรมออนไลน์) 21 สิงหาคม 2563			ภาษาจีน - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาจีน
อบรมภาษาจีนขั้นสูงออนไลน์สำหรับอาจารย์มหาวิทยาลัยในประเทศไทย หัวข้อการเรียนการสอนภาษาจีนนานาชาติ ครั้งที่ 1 จัดโดย มหาวิทยาลัยภาษาและวัฒนธรรมปักกิ่ง วันที่ 10-11 และ 17-18 ตุลาคม 2563	1		- เพื่อพัฒนาการผลิตสื่อการสอนภาษาจีน - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาจีน - เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
โครงการอบรมเรื่อง การบูรณาการงานวิจัย(ทางภาษาศาสตร์) สู่การพัฒนาท้องถิ่น ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 28 ตุลาคม 2563	4		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย
โครงการสัมมนาอาจารย์หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิตเพื่อเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์ของคุรุสภา ในขอรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพครู : จัดโดยคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (27 ม.ค. 64)	4		- เพื่อนำความรู้ไปถ่ายทอดในรายวิชาปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 - เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน
โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการการบริหารจัดการรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (GE) จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 20 มกราคม 2564 และ 17 กุมภาพันธ์ 2564	3		- เพื่อนำความรู้ไปบริหารจัดการรายวิชา - เพื่อพัฒนาการวัดและการประเมินผลในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง แนวทางการจัดการเรียนการสอนวิชาล่ามจีน-ไทย ไทย-จีน ในระดับอุดมศึกษา (จัดโดย อาศรมสยาม – จีนวิทยา) วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2564	1		- เพื่อนำความรู้มาปรับใช้ในการเรียนการสอน
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ครูแห่งอนาคต (ครูเพื่อการเปลี่ยนแปลง) ณ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 20-21 กุมภาพันธ์ 2564	2		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการ	5		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางใน

ความรู้ด้านงานวิจัย หัวข้อแบบฟอร์มและกระบวนการส่งเอกสารเพื่อพิจารณารับรองจริยธรรมการวิจัย ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 2 มีนาคม 2564			การทำวิจัยที่สอดคล้องกับหลักจริยธรรมพื้นฐาน - เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการเขียนข้อเสนอการวิจัยเพื่อรับทุนวิจัย
อบรมออนไลน์ผ่านระบบ THAIMOOC เรื่อง การสอนแบบ Active Learning ในห้องเรียนที่สนุกและใช้งานได้ทันที วันที่ 18 มีนาคม 2564	1		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
โครงการอบรม "พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ครั้งที่ 2 หัวข้อ "การทำงานวิจัยระหว่างสาขา" : จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (อบรมออนไลน์ 22 เม.ย. 64)	1		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
อบรมออนไลน์ผ่านระบบTHAIMOOC เรื่อง เทคนิคการนำเสนองานวิชาการ วันที่ 22 เมษายน 2564	1		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ - เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานวิจัย
ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการจัดสอบออนไลน์แบบป้องกันการลอก จัดโดย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วันที่ 25 เมษายน 2564	2		- เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์
ฟังบรรยายออนไลน์ เรื่อง เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 19 พฤษภาคม 2564	5		- เพื่อนำความรู้ไปใช้เป็นแนวทางในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
สัมมนาวิชาการออนไลน์ (Webinar) นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา" ในหัวข้อ "ทักษะการสอนด้านดิจิทัล ในศตวรรษที่ 21 สำหรับผู้ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เพื่อส่งเสริมทักษะการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์"	1		- เพื่อประยุกต์ใช้วิธีสอน และความรู้ในการพัฒนาการเรียนการสอน - เพื่อจัดเตรียมการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ - เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21
อบรมการจัดการเรียนการสอน	1		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้า

ออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ ในยุค New Normal			กับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
อบรมเรื่อง “อาจารย์จะสอนออนไลน์อย่างไร...ให้ปัง” โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	2		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้
อบรมออนไลน์ผ่านระบบ THAIMOOC เรื่อง การสอนแบบ Active Learning ในห้องเรียนที่สนุกและใช้งานได้ทันที วันที่ 18 มีนาคม 2564	1		- เพื่อปรับวิธีการจัดการสอนให้เข้ากับศตวรรษที่ 21 และปรับวิธีการสร้างบรรยากาศให้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

องค์ประกอบที่ 5 **หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน**

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 **สาระของรายวิชาในหลักสูตร**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ (P)**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง **โทรศัพท์ :** 0901788746

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง **โทรศัพท์ :** 0901788746

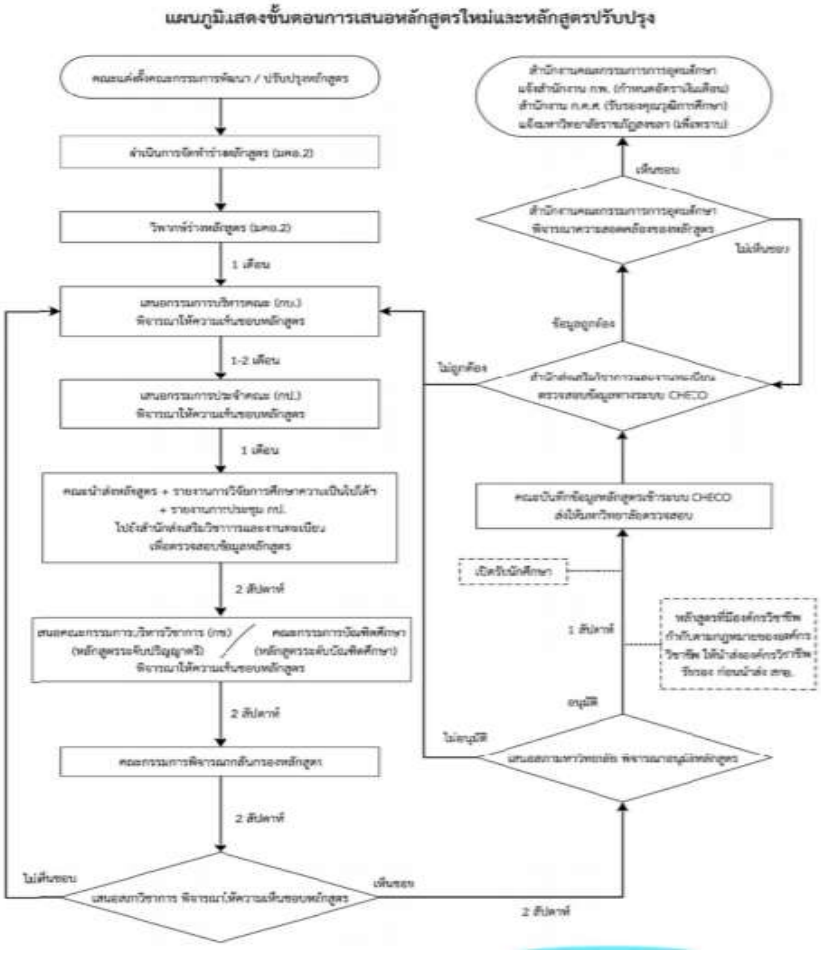
การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร **5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ**
ประเด็นเป้าหมาย : เป็นหลักสูตรที่ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของประเทศ และมีรายวิชาที่ทันสมัยสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลก
ผลการดำเนินงาน : **●มีระบบ มีกลไก** หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน พ.ศ.2563 เป็นหลักสูตรใหม่ที่ดำเนินการเปิดใช้เป็นปีแรก หลักสูตรได้วางแผนพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีความสามารถในด้านภาษาจีน ทักษะการสอนภาษาจีน ความรู้ความเข้าใจในศาสตร์การสอนภาษาจีนในฐานะภาษาต่างประเทศ ตลอดจนความรู้ในเรื่องต่างๆเกี่ยวกับประเทศจีน มีศักยภาพในการทำงานและมีสมรรถนะสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพครู โดยออกแบบหลักสูตรบนพื้นฐานของปัจจัย 4 ประการ ดังนี้ 1. ผลการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา 2. ร่างหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (4 ปี) พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นหลักสูตรร่วมของมหาวิทยาลัยราชภัฏ 38 แห่ง 3. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (หลักสูตร 4 ปี) พ.ศ. 2562 4. ข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ.2556

หลักสูตรได้ดำเนินการพัฒนาหลักสูตรตามระบบและกลไกของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดังแผนภูมิต่อไปนี้



●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. ศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาหลักสูตร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มอบหมายให้อาจารย์ภาษาจีนสังกัดคณะดำเนินการศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตั้งแต่ปีพ.ศ. 2560 คณะผู้วิจัยประกอบด้วย

1) นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง

2) นางสาววารุณี สุวรรณจ่าง

3) นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสภาพเศรษฐกิจ สภาพสังคม พบว่า ภาษาจีนกลางได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากการที่ภาษาจีนกลางได้เข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงานของไทยในทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การติดต่อทำธุรกิจค้าขาย หรือการร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีนทั้งจากแผ่นดินใหญ่ ไต้หวัน ฮ่องกง หรือสิงคโปร์ที่มีอัตราส่วนทางการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ใน

การใช้ภาษาจีนกลางเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว จากเหตุผลที่ได้กล่าวมาทำให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนกลางในประเทศไทยอย่างกว้างขวางทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

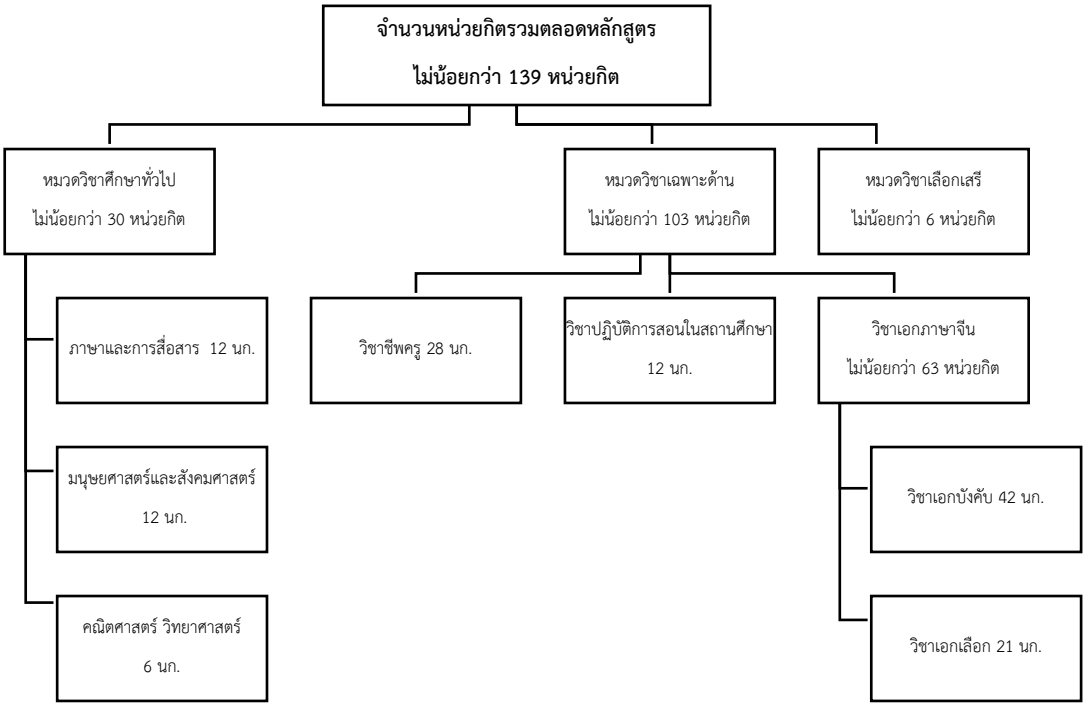
คณะผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนภาษาจีนในประเทศไทย พบว่าปัจจุบันประเทศไทยยังประสบปัญหาหลายด้านในการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน ทั้งด้านการบริหารจัดการ หลักสูตร ระบบการเรียนการสอน สื่อการสอน และครูผู้สอน โดยเฉพาะด้านครูผู้สอน เกือบทุกระดับการศึกษาของไทยในปัจจุบันประสบกับปัญหาการขาดแคลนบุคคลากรครูสอนภาษาจีนเป็นอย่างยิ่ง สถานศึกษาส่วนใหญ่ต้องอาศัยและพึ่งพิงบุคคลากรการสอนภาษาจีนที่เป็นครูอาสาสมัครชาวจีนเป็นหลัก โดยรับตามที่สำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนนานาชาติ (ฮั่นปั้น) จัดส่งมาให้ ซึ่งบรรดาครูอาสาสมัครชาวจีนที่ถูกจัดส่งมานี้ สถานศึกษาของไทยมักไม่มีทางเลือกในการคัดกรองและไม่มีสิทธิ์ในการกำหนดคุณสมบัติคุณวุฒิของครูอาสาสมัครจึงทำให้เกิดปัญหาในเรื่องคุณภาพการสอนเป็นอย่างมาก จึงควรเร่งรัดให้มีการผลิตบุคลากรการสอนภาษาจีนที่เป็นชาวไทยที่มีคุณภาพให้มากขึ้นเพื่อที่จะสามารถรองรับการพัฒนาและการขยายตัวของสาขาวิชาภาษาจีนในปัจจุบันซึ่งมีผู้สนใจศึกษาเป็นจำนวนมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และควรพึ่งพาครูอาสาสมัครชาวจีนให้น้อยลงเพื่อแก้ปัญหาเรื่องคุณภาพการสอนทั้งระบบอันเนื่องมาจากปัญหาครูอาสาสมัคร

คณะผู้วิจัยได้ทำการสำรวจความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ผู้บริหาร หัวหน้างานหรือเจ้าหน้าที่จากโรงเรียนที่เปิดสอนภาษาจีนทั้งภาครัฐและเอกชน ในเขตภาคใต้ จำนวน 50 คน และได้สัมภาษณ์นักวิชาการที่มีประสบการณ์ด้านการจัดการเรียนการสอนภาษาจีน จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 3 ท่าน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความเห็นว่าการเปิดสอนหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีความจำเป็นมาก ภาษาจีนมีความสำคัญต่อหน่วยงาน/องค์กรมาก และผลการทดสอบความสามารถความรู้ทางภาษาจีน (HSK) ก็มีความจำเป็นต่อการพิจารณารับคนเข้าทำงานในหน่วยงานมาก สำหรับความคิดเห็นของนักวิชาการที่มีต่อการเปิดสอนหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสัมภาษณ์มีความคิดเห็นในทิศทางเดียวกันคือหลักสูตรมีความเหมาะสมสอดคล้องตามสภาพปัจจุบัน แต่ทางหลักสูตรจะต้องพัฒนาบัณฑิตให้มีความสามารถทางภาษาจีนดีใกล้เคียงกับเจ้าของภาษา และมีความสามารถในการปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ยังต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

2. จัดทำร่างรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรจัดทำร่างรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) โดยอ้างอิงมาจากร่างหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (๔ ปี) พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่เป็นหลักสูตรร่วมของมหาวิทยาลัยราชภัฏ ๓๘ แห่งและผ่านการวิพากษ์ร่วมกันแล้ว ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาในปี พ.ศ.2561 จากนั้นได้ออกแบบรายวิชาเพิ่มเติม จัดแผนการศึกษาแต่ละชั้นปี กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ฯลฯ โดยอ้างอิงจากความคิดเห็นของผู้ที่จะใช้บัณฑิต และนักวิชาการในงานวิจัยศึกษาความเป็นไปได้ มาตรฐานคุณวุฒิปริญญาตรี สาขาครุ

ศาสตร์และศึกษาศาสตร์ (4 ปี) พ.ศ. 2562 และข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ พ.ศ. 2556 โดยมีโครงสร้างหลักสูตรดังนี้



3. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของกรรมการในที่ประชุมต่าง ๆ

เมื่อคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรจัดทำร่างรายละเอียดของหลักสูตรเรียบร้อยแล้ว ได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการระดับคณะและมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย

1) คณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กบ.)

2) คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กป.)

3) คณะกรรมการบริหารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (กช.)

4) สภาวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

5) สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ในการนำเสนอต่อที่ประชุมแต่ละครั้ง จะได้รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขหลักสูตรจากกรรมการ เพื่อให้หลักสูตรมีความถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มีเนื้อหาและแผนการเรียนที่ทันสมัย โดยข้อเสนอแนะสำคัญที่คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรได้นำไปปรับแก้ร่าง มคอ. 2 มีดังนี้

1) แก้ไขปรัชญาของหลักสูตร ความสำคัญของหลักสูตร และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร 2) เพิ่มแผนที่กระจายความรับผิดชอบต่อผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา กลุ่มวิชาชีพครู 3) เพิ่มจุดความรับผิดชอบรอง ในรายวิชาเอก 4) แก้ไขคำอธิบายรายวิชาประวัติศาสตร์จีน เพิ่มเติมรายละเอียดให้ชัดเจนยิ่งขึ้น 5) เพิ่มเติมคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ในความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้ 6) พิจารณาในการพัฒนาแผนหลักสูตร ให้มีความทันสมัย ตรงกับสถานการณ์ในปัจจุบัน 7) เพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับวิธีการออกข้อสอบภาษาจีน 8) เพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มวิชาเอก 9) แก้ไขจำนวนหน่วยกิตของวิชาเอกบังคับและวิชาเอกเลือก 10) ทบทวนแผนการส่งนักศึกษาไปปฏิบัติการสอนในสถานศึกษาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-3 11) ควรสอดแทรกการบ่มเพาะความเป็นครูลงไปในรายวิชาเอกด้วย 12) แก้ไขและเพิ่มเติมเนื้อหาในคำอธิบายรายวิชาวิธีวิทยาการสอนภาษาจีน 13) จัดแผนการเรียนให้นักศึกษาสามารถไปเรียนที่ประเทศจีนได้

คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตรได้ดำเนินการแก้ไขร่างรายละเอียดของหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการในที่ประชุมแต่ละครั้ง และได้รับการอนุมัติหลักสูตรจากสภามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาในวันที่ 7 มีนาคม 2563 โดยหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน หลักสูตรใหม่ พ.ศ.2563 มีสาระสำคัญดังนี้

จุดเด่นของหลักสูตร	1) เป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาจีนที่เปิดเป็นแห่งแรกในภาคใต้ 2) เป็นหลักสูตรที่อิงสมรรถนะและสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภาฉบับใหม่ ปี2562 และเป็นหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับโรงเรียน (School Integrated Learning: SIL) 3) สามารถประกอบอาชีพที่เกี่ยวข้องกับภาษาจีนได้อย่างหลากหลาย 4) ตอบสนองความต้องการครูภาษาจีนในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ยังขาดแคลนในปัจจุบัน 5) เพื่อตอบสนองนโยบายของสกอ. และลดการพึ่งพาครูอาสาสมัครชาวจีน

ปรัชญาของหลักสูตร	ผลิตบัณฑิตให้รอบรู้ภาษาและวัฒนธรรมจีน มีทักษะการจัดการเรียนรู้ มีจรรยาบรรณวิชาชีพครู มุ่งสู่ความเป็นครูมืออาชีพ
วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	1) เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู มีความรับผิดชอบสูงต่อวิชาการและวิชาชีพ มีความอดทน ใจกว้าง และมีความเชี่ยวชาญในการจัดการเรียนรู้พร้อมที่จะประกอบวิชาชีพครู อย่างมีคุณภาพ และเป็นไปตามสมรรถนะและมาตรฐานวิชาชีพครู 2) เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาหลักสูตรทางด้านการเรียนการสอนในศาสตร์ภาษาจีน ที่จะส่งผลให้ครูมีความรู้ความสามารถ สมรรถนะ และคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของการศึกษาของชาติ 3) เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านการฟัง พูด อ่าน เขียน และแปล มีความรู้เกี่ยวกับภาษาศาสตร์และวรรณคดีภาษาจีน ประยุกต์ใช้องค์ความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างสอดคล้องกับสภาพสังคม วัฒนธรรม และเศรษฐกิจของประเทศในยุคปัจจุบันได้ 4) เป็นผู้มีศักยภาพที่จะพัฒนางานในหน้าที่และเส้นทางวิชาชีพให้มีความก้าวหน้า เป็นผู้นำทางวิชาการในศาสตร์ภาษาจีน สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานหน้าที่ครูได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
แผนการเรียน	

ชั้นปีที่ 1	
ภาคเรียนที่ 1	**ภาคเรียนที่ 2**
21 หน่วยกิต	20 หน่วยกิต (ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 90 ชม.)
ชั้นปีที่ 2	
ภาคเรียนที่ 1	**ภาคเรียนที่ 2**
21 หน่วยกิต	20 หน่วยกิต (ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 90 ชม.)
ชั้นปีที่ 3	
ภาคเรียนที่ 1	**ภาคเรียนที่ 2**
21 หน่วยกิต (เรียนที่สาธารณรัฐประชาชนจีน)	20 หน่วยกิต (ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 90 ชม.)

	ชั้นปีที่ 4	
	ภาคเรียนที่ 1	**ภาคเรียนที่ 2**
	6 หน่วยกิต (ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 290 ชม.)	10 หน่วยกิต (ครุนิพนธ์)
ความคาดหวังของผลลัพธ์การเรียนรู้	**ชั้นปีที่ 1** รู้ เข้าใจและมีทักษะภาษาจีนขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ อดทนอดกลั้น แสดงออกถึงความรักและศรัทธาในวิชาชีพครู **ชั้นปีที่ 2** ช่วยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านภาษา ศิลปะและวัฒนธรรมจีน รวมทั้งเตรียมสื่อการสอนภาษาจีน ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ลูกศิษย์ **ชั้นปีที่ 3** มีทักษะในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้วิชาภาษาจีนในศตวรรษที่ 21 มีความรู้ภาษาจีนเทียบเท่าระดับ HSK 3 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ **ชั้นปีที่ 4** จัดการเรียนรู้ภาษาจีนโดยบูรณาการการวิจัย นวัตกรรมและเทคโนโลยีแบบครูภาษาจีนมืออาชีพ มีความรู้ภาษาจีนเทียบเท่าระดับ HSK4 ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพ มีจิตวิญญาณความเป็นครู	
รายวิชาที่มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าของศาสตร์	1002401 การบริหารการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษา 1002501 การพัฒนาหลักสูตร 1002502 วิทยาการจัดการเรียนรู้ 1002601 นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร การศึกษาและการเรียนรู้ 1003702 การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้ 1001901 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 1002901 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 2 1003903 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 3 1004904 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 4 1571301 การอ่านภาษาจีน 1 1572301 การอ่านภาษาจีน 2 1573802 เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการสอนภาษาจีน	

	1573804 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ภาษาจีน 1573901 ภาษาจีนจากสื่อโสตทัศน์

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตร และข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า จากระบบและกลไกนี้ทำให้ได้หลักสูตรที่ตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (หลักสูตรสี่ปี) สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ ช่วยให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเป็นหลักสูตรที่ทันสมัย เป็นหลักสูตรที่อิงสมรรถนะและสอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพครูของคุรุสภาฉบับใหม่ ปี2562 และเป็นหลักสูตรที่บูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับโรงเรียน (School Integrated Learning : SIL) สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานของประเทศ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.1.1-1 หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน (หลักสูตร 4 ปี)

5.1.1-2 รายงานการวิจัย การศึกษาความเป็นไปได้ในการเปิดหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	2.00 คะแนน	-	2.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 **การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ (P)**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ โทรศัพท์ : 086-9597391**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ โทรศัพท์ : 086-9597391**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.2.1 การกำหนดผู้สอน
ประเด็นเป้าหมาย : จัดผู้สอนให้เหมาะสมกับกระบวนการเรียนการสอน
ผลการดำเนินงาน : ● **มีระบบ มีกลไก** 1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอน 2. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา 3. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ผู้สอนทราบรวมทั้งสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอน 4. ผู้สอนแจ้งความจำนงในการสอนแต่ละรายวิชา 5. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนแต่ละรายวิชา 6. หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบ พร้อมส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน 7. เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรติดตามการประเมินผลความพึงพอใจที่มีต่อผู้สอนเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนในครั้งต่อไป

- **มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2563 รายวิชาที่เปิดสอนมีดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1/2563		
กลุ่มวิชา	**รหัสวิชา**	**ชื่อวิชา**
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	EDLA001	ทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ชุตินธร สุวรรณมณี	
	EDLA004	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์กมลทิพย์ สมบูรณ์พงษ์	
หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาชีพครู)	1001201	คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ และจิตวิญญาณความเป็นครู
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.ศรุติพงศ์ ภูวัชร์วรานนท์	
	1001101	ภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับครู
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์รติมา เทียนไชย อาจารย์วิภาพรรณ นำอุทิศ	
หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาเอกบังคับ)	1571101	ภาษาจีนระดับต้น 1
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	
	1571501	ระบบเสียงภาษาจีน
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง	
	1571201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	

ภาคการศึกษาที่ 2/2563		
กลุ่มวิชา	**รหัสวิชา**	**ชื่อวิชา**
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	EDSO001	พลเมืองที่เข้มแข็ง
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น	
	EDSC001	การสร้างเสริมและดูแลสุขภาวะ
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์พีรวัฒน์ ชลเจริญ	
หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาชีพครู)	1001301	จิตวิทยาสำหรับครู
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ดร.มะลิ ประดิษฐแสง	
	1001901	ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1

	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ อาจารย์ดร.มนตรี เด่นดวง อาจารย์ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น	
หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาเอกบังคับ)	1571102	ภาษาจีนระดับต้น 2
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์	
	1571202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง	
	1571301	การอ่านภาษาจีน 1
	ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง	

หลักสูตรได้ดำเนินการพิจารณาหลักเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนแต่ละรายวิชา ซึ่งพิจารณาจากความรู้ ความถนัด ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์หรืองานวิจัย โดยสามารถแบ่งกลุ่มรายวิชาออกเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาชีพครู)
3. หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาเอกบังคับ)

หมวดวิชาศึกษาทั่วไปและหมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาชีพครู) หลักสูตรได้มีการประสานงานกับรองคณบดีฝ่ายวิชาการ คณะครุศาสตร์ให้เป็นเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดผู้สอน เนื่องจากผู้สอนจากคณะครุศาสตร์มีความรู้ ความความถนัด ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการผลิตบัณฑิตครู

หมวดวิชาเฉพาะด้าน (วิชาเอกบังคับ) มีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยหลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ผู้สอนทราบ พร้อมทั้งสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอน ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาจากความรู้ ความถนัด ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์หรืองานวิจัย โดยสรุปรายชื่อผู้รับผิดชอบรายวิชาดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1/2563

1571101 ภาษาจีนระดับต้น 1 มีอาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยพิจารณาจากการมีประสบการณ์การสอนวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร เพลิดเพลินกับภาษาจีน การสนทนาภาษาจีน 1และการสนทนาภาษาจีน 3 มาก่อน ซึ่งลักษณะเนื้อหารายวิชามีความคล้ายกัน คือต้องฝึกทักษะ ฟัง พูด อ่าน เขียน แปล ผู้สอนจึงมีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นพิเศษ มีประสบการณ์ในการเขียนและนำเสนอบทความวิชาการในหัวข้อ“การใช้รูปแบบการสอน ADDIE Model เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21”

และมีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรสอนภาษาจีนให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก

1571501 ระบบเสียงภาษาจีน มีอาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยพิจารณาจากการมีประสบการณ์การสอนวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร เพลิดเพลินกับภาษาจีน มีความเชี่ยวชาญในการออกเสียงพยัญชนะ สระ วรรณยุกต์ และกฎเกณฑ์การเขียนสัทอักษรพินอิน มีประสบการณ์การเขียนและนำเสนอบทความวิชาการเรื่อง “กลวิธีการตั้งชื่อจีน” และมีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรสอนภาษาจีนให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก

1571201 การฟังและการพูดภาษาจีน 1 มีอาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยพิจารณาจากการมีประสบการณ์การสอนวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร เพลิดเพลินกับภาษาจีน การสนทนาภาษาจีน 2 ภาษาจีนเพื่อการท่องเที่ยว 2 ซึ่งเป็นรายวิชาเน้นทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนเป็นหลัก มีประสบการณ์การเขียนและนำเสนอบทความวิชาการเรื่อง “การศึกษาข้อผิดพลาดในการอ่านออกเสียงสัทอักษรภาษาจีนกลางของผู้เรียนชาวไทย” และประสบการณ์การเป็นล่ามแปลภาษาจีนให้กับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก เช่น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ภาคีคนรักเมืองสงขลา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เป็นต้น

ภาคการศึกษาที่ 2/2563

1571102 ภาษาจีนระดับต้น 2 มีอาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชาโดยพิจารณาจากความต่อเนื่องของรายวิชา ต่อจากภาคการศึกษาที่ 1 ซึ่งผู้เรียนจะได้เรียนเนื้อหาและต่อยอดความรู้จากเทอมที่แล้วอย่างเป็นระบบ

1571301 การอ่านภาษาจีน 1 มีอาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชาโดยพิจารณาจากการมีประสบการณ์การสอนวิชาระบบเสียงภาษาจีน ซึ่งเป็นรายวิชาที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาการอ่านภาษาจีนเบื้องต้น เน้นทักษะการอ่านและจับใจความสำคัญงานเขียนขนาดสั้นประเภทต่าง ๆ และมีประสบการณ์เป็นวิทยากรสอนภาษาจีนเบื้องต้น

1571202 การฟังและการพูดภาษาจีน 2 มีอาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยพิจารณาจากความต่อเนื่องของรายวิชา ต่อจากภาคการศึกษาที่ 1 ซึ่งผู้เรียนจะได้เรียนเนื้อหาและต่อยอดความรู้จากเทอมที่แล้วอย่างเป็นระบบ

1001901 ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 เป็นหลักสูตรร่วมระหว่างคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะครุศาสตร์ มี อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ (อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) อาจารย์ ดร.มนตรี เด่นดวงและอาจารย์ ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น (อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์) เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา โดยพิจารณาจากความรู้ ความถนัด ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์หรืองานวิจัย อาจารย์สุดารัตน์ มีหน้าที่เป็นผู้สอนและผู้รับผิดชอบหลัก มีประสบการณ์ในการสอนระดับชั้นมาก่อน จึงสามารถให้คำแนะนำกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระดับมัธยมได้ มีประสบการณ์ในการเขียนและนำเสนอบทความวิชาการในหัวข้อ“การใช้รูปแบบการสอน ADDIE Model เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนภาษาจีนให้

สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21”และมีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรสอนภาษาจีนให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก

หลังจากผ่านกระบวนการจัดประชุมเพื่อพิจารณาเกณฑ์ผู้สอนแต่ละรายวิชาแล้ว หลักสูตรได้แจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้แก่ อาจารย์ทุกท่านทราบ เพื่อให้ผู้สอนได้เตรียมความพร้อมในการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) เตรียมการสอน จากนั้นหลักสูตรได้ส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อดำเนินการจัดตารางสอนต่อไป

- **มีการประเมินกระบวนการ**

หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งประกอบด้วย (1) ทักษะด้านความรู้ (2) ทักษะทางปัญญา (3) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม (4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้
ติดตามผลประเมินความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ผู้สอนแต่ละรายวิชาที่ได้เขียนไว้ใน มคอ.5

นอกเหนือจากรายวิชาที่ได้กล่าวมาข้างต้น ทางคณะได้เสริมหลักสูตรอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อตอบโจทย์คุณสมบัติที่ผู้เรียนพึงมีในศตวรรษที่ 21 ทางคณะได้ประสานกับทางหลักสูตรในการจัดตามรางเสริมให้แก่นักศึกษา และมอบหมายให้อาจารย์ต่างชาติคือ MISS HAZIAN GARCIA ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการสอนและสื่อสารภาษาอังกฤษ เป็นผู้รับผิดชอบในการสอน ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 634121) โดยติดตามผลจากจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา หลักสูตรมีการติดตามคะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนครั้งต่อไป โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร

- **มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนในแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการในการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ เนื้อหาในรายวิชามีความทันสมัยเหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และสภาพการณ์ในปัจจุบัน

หลักสูตรมีการจัดประชุมเพื่อพิจารณาผู้สอนแต่ละรายวิชา โดยมีการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณากำหนดตัวผู้สอน ติดตามคะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการ

จัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร ส่วนในบางรายวิชาที่มีผลการประเมินต่ำ หลักสูตรจะประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อขอความร่วมมือในการปรับการจัดการเรียนการสอนให้ตอบโจทย์กับผู้เรียนมากกว่าเดิม

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ได้ให้ความสำคัญกับการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา ในปีการศึกษา 2563 ทางหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการในการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพตรงกับความรู้และความสามารถ เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย สามารถตอบโจทย์กับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และมีความเหมาะสมกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายอย่างชัดเจนด้วยระบบและกลไก ในการจัดผู้สอนให้อยู่ในเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด โดยพิจารณาใน 3 ประเด็นหลัก คือ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การพัฒนาตนเองทางวิชาการที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอน และผลการประเมินการสอนรายวิชาจากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนของนักศึกษาที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับผู้สอน

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง การจัดตารางสอน ภาคเรียนที่ 1/2563

5.2.1-2 รายงานการประชุม เรื่อง การจัดตารางสอน ภาคเรียนที่ 2/2563

5.2.1-3 ตารางสอนอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2563

5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

ประเด็นเป้าหมาย :

มีการกำกับติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน

ผลการดำเนินงาน :

- **มีระบบ มีกลไก**

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษา
2. หลักสูตรจัดผู้สอนแต่ละรายวิชา พร้อมกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3)
3. ผู้สอนส่งการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ. 3) มายังหลักสูตร
4. หลักสูตรจัดการประชุมเพื่อทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้(มคอ.3)
5. ปรับปรุง เพิ่มเติม รายละเอียด
6. ข้อมูลครบถ้วน ผู้สอนส่ง มคอ.3 เข้าระบบ
7. ติดตามการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามแผนการเรียนรู้ (มคอ.3)

- **มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีกลไกในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยหลักสูตรจัดประชุมเพื่ออธิบายรายละเอียดการเขียนแผนการเรียนรู้ของรายวิชา (มคอ. 3) และชี้แจงข้อตกลงต่าง ๆ ให้แก่ผู้สอน หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ผู้สอนนำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรรายวิชา (Curriculum Mapping) มาใช้เป็นแนวทางการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ให้ตรงกับคำอธิบายรายวิชาที่กำหนดไว้ตามความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านของแต่ละรายวิชา ได้แก่

(1) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม
(2) ทักษะด้านความรู้
(3) ทักษะทางปัญญา
(4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
(5) ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี
(6) ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้

คณะกรรมการประจำหลักสูตรได้มีการทวนสอบแผนการดำเนินงานตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.3 โดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ ภาคการศึกษาที่ 1/2563 ได้ประชุมทวนสอบเมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2563 ภาคการศึกษาที่ 2/2563 ได้ประชุมทวนสอบเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 โดยแบ่งออกเป็นหมวดต่าง ๆ ดังนี้

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

หมวดที่ 2 จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

หมวดที่ 3 ลักษณะการดำเนินงาน

หมวดที่ 4 การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

4.1 ความสอดคล้องของมาตรฐานการเรียนรู้ ที่กำหนดในหมวดที่ 4

4.2 วิธีการสอน สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ที่กำหนดในหมวดที่ 4

4.3 วิธีประเมินผล สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ ที่กำหนดในหมวดที่ 4

หมวดที่ 5 แผนการสอนและการประเมิน

หมวดที่ 6 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

หมวดที่ 7 การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

ในภาคการศึกษาที่ 1/2563 ได้มีการทวนสอบในรายวิชาต่อไปนี้

ชื่อวิชา	1571101 ภาษาจีนระดับต้น 1
ผู้สอน	อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
ผลการทวนสอบ	มีการปรับปรุงแก้ไขแก้ไขเล็กน้อย คือแก้ไขจำนวนชั่วโมงและเพิ่มทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อวิชา	1571501 ระบบเสียงภาษาจีน
ผู้สอน	อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง
ผลการทวนสอบ	มีการปรับปรุงแก้ไขแก้ไขเล็กน้อย คือเพิ่มสถานที่เรียนเพิ่มจุดมุ่งหมายของรายวิชาและเพิ่มคำอธิบายรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษ

ชื่อวิชา	1571201 การฟังและการพูดภาษาจีน 1
ผู้สอน	อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
ผลการทวนสอบ	มีการปรับปรุงแก้ไขแก้ไขเล็กน้อย คือเพิ่มภาษาอังกฤษในชื่อวิชา คำอธิบายรายวิชา แก้ไขจำนวนชั่วโมงและเพิ่มเติมข้อมูลในส่วนเอกสารและข้อมูลสำคัญ

ในภาคการศึกษาที่ 2/2563 ได้มีการทวนสอบในรายวิชาต่อไปนี้

ชื่อวิชา	EDSC001 การสร้างเสริมและดูแลสุขภาวะ
ผู้สอน	อาจารย์พีรวัฒน์ ชลเจริญ
ผลการทวนสอบ	ไม่มีข้อแก้ไข

ชื่อวิชา	1001301 จิตวิทยาสำหรับครู
ผู้สอน	อาจารย์ดร.มะลิ ประดิษฐแสง
ผลการทวนสอบ	ไม่มีข้อแก้ไข

ชื่อวิชา	1571102 ภาษาจีนระดับต้น 2
ผู้สอน	อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
ผลการทวนสอบ	ไม่มีข้อแก้ไข

ชื่อวิชา	1571202 การฟังและการพูดภาษาจีน 2
ผู้สอน	อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
ผลการทวนสอบ	มีการปรับปรุงแก้ไขแก้ไขเล็กน้อย คือเพิ่มรายวิชาที่เรียนก่อนหน้าแล้เพิ่มเติมกิจกรรมการเรียนการสอน

ชื่อวิชา	1571301 การอ่านภาษาจีน 1
ผู้สอน	อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง
ผลการทวนสอบ	มีการปรับปรุงแก้ไขแก้ไขเล็กน้อย คือเพิ่มจุดมุ่งหมายของรายวิชาในด้านคุณธรรม จริยธรรม

หลังจากที่มีการทวนสอบและข้อมูลครบถ้วนแล้ว หากพบว่ารายละเอียดใน มคอ.3 ไม่สมบูรณ์และไม่สอดคล้องกับ มคอ.2 หรือไม่มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการ หลักสูตรได้กำหนดให้ผู้สอนเพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลก่อนส่ง มคอ.3 เข้าระบบ

- **มีการประเมินกระบวนการ**

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน พบว่า ไม่มีปัญหาในการกำกับติดตาม ผู้สอนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) มีการเขียนรายละเอียดของรายวิชาอย่างครบถ้วน อีกทั้งมีการระบุกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดแทรกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรายวิชา

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอนได้ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรอาจเสนอแนะให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการเชื่อมโยงกับโครงการต่าง ๆ ของหลักสูตรและสอดแทรกการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้หลากหลายขึ้น

● **มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน โดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ บางรายวิชาพบว่ามีรายละเอียดใน มคอ.3 และ ไม่สมบูรณ์และไม่สอดคล้องกับ มคอ.2 หรือยังไม่มีการเชื่อมโยงโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการเข้ากับรายวิชา หรือไม่มีการนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน หรือไม่มีการระบุทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้สอดคล้องกับรายวิชา หลักสูตรจะชี้แจงประเด็น ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอนนำกลับไปปรับแก้ เพื่อก่อให้เกิดผลการเรียนรู้บรรลุตามเป้าหมาย

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้มีการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอน อย่างมีระบบกลไก ตามขั้นตอน และเน้นการพิจารณาตามความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้านของแต่ละรายวิชา ได้แก่

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2) ด้านความรู้
3) ด้านทักษะทางปัญญา
4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ
6) ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้

จากการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) พบว่า ไม่มีปัญหาในการกำกับติดตาม ผู้สอนมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอนและและนำข้อเสนอแนะจากมคอ.5 มาปรับปรุงและเชื่อมโยงโครงการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับรายวิชา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.2.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร

5.2.2-2 มคอ.3 รายวิชาที่ทวนสอบ

5.2.2-3 แบบฟอร์มรายงานผลการทวนสอบมคอ.3

5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ประเด็นเป้าหมาย : มีการบูรณาการด้านการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมหรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อย่างน้อย 1 รายวิชา
ผลการดำเนินงาน : ● **มีระบบ มีกลไก** 1. อาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณารายวิชาที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมให้เข้ากับรายวิชาที่สอน หรือโครงการ/กิจกรรมในหลักสูตร 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการกิจกรรม/โครงการตามแผนที่วางไว้ 4. หลักสูตรประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ 5. หลักสูตรสรุปผลและทบทวนระบบและกลไก ● **มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน** ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ประจำหลักสูตรได้ทบทวนระบบในการจัดทำ มคอ.3 ให้เน้นการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่สามารถบูรณาการศาสตร์กับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมหรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีการนำระบบและกลไปสู่การปฏิบัติงาน ดังนี้ 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมเพื่อพิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 ที่สามารถบูรณาการศาสตร์กับการจัดการเรียนการสอน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนกิจกรรมหรือโครงการเพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมหรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และระบุกิจกรรมหรือโครงการลงในรายละเอียดการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.3) 3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการตามแผนที่วางไว้ โดยทางหลักสูตรจัดโครงการกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ 4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาวางแผนกิจกรรมหรือโครงการเพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมหรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และระบุกิจกรรมหรือโครงการลงใน

รายละเอียดการดำเนินงานรายวิชา (มคอ.3)

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาดำเนินการจัดกิจกรรม/โครงการตามแผนที่วางไว้ โดยทางหลักสูตรจัดโครงการกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินการเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ ดังนี้

5.1 นำความรู้จากรายวิชาที่ได้เรียนในภาคเรียนที่ 1และภาคเรียนที่ 2 โดยจัดกิจกรรมให้มีการบูรณาการกับรายวิชาที่เรียน เช่น ภาษาจีนระดับต้น 1,2 ระบบเสียงภาษาจีน การฟังและพูดภาษาจีน 1,2 การอ่าน 1 และปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1 มาบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม โดยเป็นการบูรณาการการเรียนรู้ร่วมกับโรงเรียนวัดท้ายยอ อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยหลักสูตรได้รับคำเชิญจากทางโรงเรียนให้เป็นวิทยากรสอนนักเรียน ระดับชั้นอนุบาล-ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยแบ่งเป็นกลุ่มย่อย ๆ ออกเป็น 3 กลุ่ม

1) ระดับชั้นอนุบาล

2) ระดับประถมศึกษาปีที่ 1-3

3) ระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6

ทางหลักสูตรจึงคิดว่าเป็นโอกาสอันดีที่นักศึกษาจะได้มีส่วนร่วมกับการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมและสามารถฝึกประสบการณ์ในการทดลองจากสถานการณ์จริง หลักสูตรจึงจัดนักศึกษาหมุนเวียนกันไปเป็นวิทยากรให้ความรู้ทุก ๆ วันพุธของแต่ละสัปดาห์ โดนักศึกษาได้นำสิ่งที่เรียนรู้ในชั้นเรียน เช่น การฝึกทักษะการฟัง พูด อ่านและเขียน การออกเสียง การสร้างใบความรู้ ใบงาน สื่อการสอน มาถ่ายทอดและออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่นักเรียน โดยนำสื่อการสอน เช่น บัตรคำที่ได้ส่งอาจารย์ในรายวิชาระบบเสียงภาษาจีน ใบงาน การปั้นดินน้ำมัน เป็นต้น มาปรับใช้ให้เข้ากับวัยของผู้เรียน ซึ่งผลจากการบริการวิชาการ ได้รับผลตอบรับที่ดีจากโรงเรียนและผู้ปกครอง จึงคาดว่าจะเป็นกิจกรรมที่ต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป

5.2 นำปัญหาการออกเสียงภาษาจีนของนักศึกษาที่มีการสื่อสารภาษามลายูเป็นหลัก มาบูรณาการกับการวิจัย ในรายวิชาการฟังและพูดภาษาจีน 2 ในหัวข้อวิจัยเรื่อง “ ปัญหาการออกเสียงภาษาจีนของผู้เรียนชาวไทยที่ใช้ภาษามลายูเป็นภาษาแม่ กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาจีน คณะมนุษศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ” โดยอาจารย์ จิราวรรณ นาคสีทองและอาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง และอีก 1 รายวิชาคือวิชาภาษาจีนระดับต้น 2 เรื่อง “นวัตกรรมเพื่อการจดจำคำศัพท์โดยใช้เลโก้ประกอบขึ้นเป็นอักษรจีน” สอน โดยอาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์

5.3 นอกเหนือจากการที่หลักสูตรมีการผลิตบัณฑิตให้รอบรู้ภาษาแล้ว ยังเน้นให้นักศึกษาเกิดการบูรณาการด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยออกแบบรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตรให้มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในรายวิชาภาษาจีนระดับต้น 1 (1571101) และภาษาจีนระดับต้น 2 (1571102) โดยนำเนื้อหาที่มีอยู่ในบทเรียนเช่น วันสำคัญต่าง ๆของประเทศจีน ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาศึกษาเปรียบเทียบความต่างของไทย-จีน ในการเฉลิม

ฉลองเทศกาล การจัดกิจกรรม ประเพณีต่าง ๆ เป็นต้น มาสร้างงานนำเสนอนักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้รับจากรายวิชามาถ่ายทอดให้แก่ผู้อื่น เช่น การจัดบอร์ดวันตรุษจีน การสร้างงานนำเสนอเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทย-จีน เพื่อเผยแพร่ผ่าน เพจ : SKRU หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เป็นต้น

6. หลักสูตรประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ
7. หลักสูตรสรุปผลและทบทวนระบบและกลไก

●มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรได้มีการประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินกิจกรรม/โครงการ พร้อมทั้งสรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม หรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พบว่า ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม หรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหลักสูตร มีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม อาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่พัฒนาให้นักศึกษาในหลักสูตรเกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สามารถนำความรู้ในรายวิชาไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม จากการบริการวิชาการได้รับผลตอบรับที่ดี และได้รับคำชื่นชมจากบุคลากรภายในและภายนอก นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียนไปประยุกต์กับการสอนในสถานการณ์จริง โดยหลักสูตรได้มีการสอบถามไปยังนักศึกษาถึงผลที่ได้รับจากการบริการวิชาการ ทั้งยังวางแผนนำผลมาปรับปรุงในการจัดการบริการวิชาการในคราวถัดไป

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปี 2563 พบว่า ระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมนั้นมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม อาจารย์และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่พัฒนาให้นักศึกษาในหลักสูตรเกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ สามารถนำความรู้ในรายวิชาไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยการกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ให้หลากหลายมากขึ้น เพื่อหลักสูตรหรืออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะได้ดำเนินการวางแผนกิจกรรม/โครงการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพต่อไป

เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.2.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร **5.2.3-2 มคอ.3รายวิชาที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม** **5.2.3-3 ผลงานที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00 คะแนน	-	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 **การประเมินผู้เรียน**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **กระบวนการ (P)**

ผู้ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ โทรศัพท์ : 086-9597391**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวสุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ โทรศัพท์ : 086-9597391**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ **5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา** **5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)**
ประเด็นเป้าหมาย : มีแนวทางในการประเมินผลการเรียนรู้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 มีการจัดทำ มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7 และจัดส่งตามกำหนด
ผลการดำเนินงาน : ● **มีระบบ มีกลไก** 1. จัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) 2. พิจารณาและทวนสอบแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) 3. จัดการเรียนรู้ตามแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) และประเมินผลการเรียนรู้ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ 4. วัดผลการเรียนระหว่างภาคการศึกษา 5. แจ้งผลการวัดผลให้นักศึกษาทราบ 6. วัดผลการเรียนปลายภาคการศึกษา 7. สรุปผลการประเมินผลการเรียน 8. ทวนสอบผลสัมฤทธิ์โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะ 9. พิจารณาผลการประเมินผลการเรียนโดยอาจารย์ประจำหลักสูตรและคณะกรรมการวิชาการระดับคณะ 10. แจ้งผลการทวนสอบและการประเมินการสอนต่ออาจารย์ผู้สอน 11. จัดทำ มคอ.5

12. วิเคราะห์ผลการดำเนินงานและจัดทำ มคอ.7 โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร

● **มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน**

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณาและทวนสอบ มคอ.3 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยหลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 6 ด้านตาม curriculum mapping ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งประกอบด้วย

(1) ทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรม

(2) ทักษะด้านความรู้

(3) ทักษะทางปัญญา

(4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(5) ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี

(6) ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้

3. พิจารณาวิธีการสอน วิธีการประเมินผล (หมวด 4การพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษาและหมวด 5 แผนการสอนและการประเมินผล) เพื่อให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา (รายวิชาทางทฤษฎีปฏิบัติ) และสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ โดยเน้นให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรต้องกำหนดเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนให้ชัดเจน ระบุวิธีดำเนินการสอนให้ละเอียด กำหนดวิธีการประเมินที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์กับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม นอกจากนั้นผู้สอนต้องกำหนดน้ำหนักขององค์ประกอบในการประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาของรายวิชาตามที่ระบุไว้ในมคอ.2

รายวิชาในหลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ มีการกำกับผู้สอนให้มีการพัฒนาและตรวจสอบเครื่องมือประเมินนักศึกษาที่เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้ ดังนี้

- ใช้การประเมินตามสภาพจริง โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่มีความหลากหลาย เช่นข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานที่มอบหมาย การสอบพูด การสอบฟัง การแสดงบทบาทสมมติในรายวิชาเฉพาะด้าน พร้อมทั้งสังเกตพฤติกรรมนักศึกษา เป็นต้น
- มีการวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณภาพนักศึกษา เช่น มีการวิพากษ์ข้อสอบ การปรับปรุงข้อสอบ สร้างข้อสอบใหม่ ๆ เสมอ เป็นต้น
- มีการควบคุม การประเมินผลการเรียนในรายวิชาที่มีหลายกลุ่มเรียนให้ได้มาตรฐานเดียวกัน

4. หลังจากอาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและวัดประเมินผลตาม มคอ.3 อาจารย์ผู้สอนต้องตรวจสอบ และปรับปรุงเกณฑ์การประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยนำผลการประเมินในปีการศึกษา 2563 มาใช้ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาในปีการศึกษา 2564

5. การตัดเกรด ผู้สอนได้มีการแจ้งรายละเอียดให้รับรู้ร่วมกันตั้งแต่ต้นเทอม ในการวัดผลการเรียนระหว่างภาคการศึกษา มีการแจ้งคะแนนสอบระหว่างภาค และการวัดผลการเรียนปลายภาคการศึกษา มีข้อมูล หลักฐาน และที่มาของคะแนนที่ใช้ในการตัดเกรดอย่างชัดเจน โดยรายละเอียดของคะแนน ได้กำหนดไว้ในมคอ.3 และแนวการสอน

6. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลและส่งผลการประเมินการเรียนรู้แล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการทวนเกรดเพื่อพิจารณาความผิดปกติของผลการศึกษาในรายวิชาต่าง ๆ ของนักศึกษาในหลักสูตร หากพบว่ามีรายวิชาใดที่มีความผิดปกติของผลการศึกษา ประธานหลักสูตรดำเนินการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน หากไม่พบความผิดปกติของผลการศึกษา ประธานหลักสูตรดำเนินการส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้คณะกรรมการวิชาการระดับคณะพิจารณาต่อไป

7. เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษา อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 โดยการใช้แบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมินใน 2 ประเด็น คือ ประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 6 ด้าน และประเมินผลกระบวนการสอนและการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน

8. หลังจากได้ผลการทวนสอบแล้ว หลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบให้ผู้สอนทราบ

9. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา เพื่อจะได้นำผลไปปรับการจัดการเรียนการสอน

10. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณามคอ. 5 เพื่อตรวจสอบประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการเรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา แผนการปรับปรุงรายวิชา และนำผลไปปรับปรุงในการเขียน มคอ.3 ในปีการศึกษา 2564

11. อาจารย์ประจำหลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) เพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2564 ซึ่งหลักสูตรได้แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบโดยแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ดังนี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	
ตัวบ่งชี้ 1.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
ตัวบ่งชี้ 1.2 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	
ตัวบ่งชี้ 1.11 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	
ตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง
ตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	
ตัวบ่งชี้ 3.1 การรับนักศึกษา	อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง
ตัวบ่งชี้ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	
ตัวบ่งชี้ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	อาจารย์ดร.มุจลินทร์ ผลกล้า
ตัวบ่งชี้ 4.2 คุณภาพอาจารย์	
ตัวบ่งชี้ 3.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	
ตัวบ่งชี้ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
ตัวบ่งชี้ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
ตัวบ่งชี้ 5.3 การประเมินผู้เรียน	อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์
ตัวบ่งชี้ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา	อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	อาจารย์จิราวรรณ นาคสีทอง

เมื่อแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบแล้ว อาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่านมีหน้าที่ ดังนี้

1. ศึกษาเกณฑ์มาตรฐานตามตัวบ่งชี้และวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับองค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา
2. ปฏิบัติงานและติดตามผลการดำเนินงาน ตามแผนที่ได้จัดทำไว้และรวบรวมข้อมูล เพื่อการจัดทำรายงานประเมินตนเอง (SAR)
3. จัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้และตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารและหลักฐาน เพื่อเตรียมรับการประเมิน

4. เผยแพร่ผลการดำเนินงานหรือผลการประเมินผลแก่บุคลากรและนักศึกษาทุกระดับภายในหน่วยงานและสาธารณชน

5. วางแผนปรับปรุงและดำเนินการปรับปรุงตามผลการประเมินของคณะกรรมการประเมิน

6. ส่งเสริมพัฒนาความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาแก่บุคลากรและนักศึกษาทุกระดับภายในหน่วยงาน

● **มีการประเมินกระบวนการ**

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการ ด้วยการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยการใช้แบบสอบถามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมิน ผลการประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ 6 ด้าน มีผลดังนี้

ภาคการศึกษาที่	รายวิชา		ผลการประเมิน
1/2563	ระบบเสียงภาษาจีน	(1571501)	4.51
	ภาษาจีนระดับต้น 1	(1571101)	4.47
	การฟังและการพูดภาษาจีน 1	(1571201)	4.46
ภาคการศึกษาที่	**รายวิชา**		**ผลการประเมิน**
2/2563	จิตวิทยาสำหรับครู	(1001301)	4.27
	การสร้างเสริมและดูแลสุขภาวะ	(EDSC001)	4.29
	ภาษาจีนระดับต้น 2	(1571102)	4.46
	การฟังและการพูดภาษาจีน 2	(1571202)	4.55
	การอ่านภาษาจีน 1	(1571301)	4.46

จากผลการประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา พบว่าบางรายวิชามีนักศึกษาที่มีส่วนร่วมในการทำแบบประเมินน้อย ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรวางแผนให้อาจารย์ผู้สอน ชี้แจงรายละเอียดและกระตุ้นนักศึกษาให้ทำแบบประเมินมากขึ้น โดยใช้วิธีให้นักศึกษาประเมินในสัปดาห์สุดท้ายก่อนสิ้นสุดภาคการศึกษา หรือหากนักศึกษามีการประเมินแล้วให้ถ่ายภาพหน้าจอเก็บไว้เป็นหลักฐาน เพื่อแสดงเป็นหลักฐานเชิงประจักษ์ให้อาจารย์ผู้สอนทราบ

หลักสูตรมีการติดตามคะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการ โดยมีผล ดังนี้

ภาคการศึกษาที่ 1/2563		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
EDLA001	ทักษะการพูดและการฟังภาษาอังกฤษ	4.76
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ชุตินธร สุวรรณมณี		

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผลการประเมิน
EDLA004	ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร	-
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์กมลทิพย์ สมบูรณ์พงษ์		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1001201	คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณ และจิตวิญญาณความเป็นครู	4.855
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : ผศ.ดร.ศรุติพงศ์ ภูวัชร์วรานนท์		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1001101	ภาษาเพื่อการสื่อสารสำหรับครู	-
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์รติมา เทียนไชย อาจารย์วิภาพรรณ นำอุทิศ		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1571101	ภาษาจีนระดับต้น 1	4.82
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1571501	ระบบเสียงภาษาจีน	4.84
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1571201	การฟังและการพูดภาษาจีน 1	4.86
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง		

ภาคการศึกษาที่ 2/2563		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
EDSO001	พลเมืองที่เข้มแข็ง	-
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
EDSC001	การสร้างเสริมและดูแลสุขภาวะ	-
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์พีรวัฒน์ ชลเจริญ		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1001301	จิตวิทยาสำหรับครู	-
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์ดร.มะลิ ประดิษฐแสง		

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ผลการประเมิน
1001901	ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1	4.74
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์ อาจารย์ดร.มนตรี เด่นดวง อาจารย์ดร.กุลพัฒน์ ยิ่งดำนุ่น		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1571102	ภาษาจีนระดับต้น 2	4.77
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ จงบูรณสิทธิ์		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1571202	การฟังและการพูดภาษาจีน 2	4.82
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง		
รหัสวิชา	**ชื่อวิชา**	**ผลการประเมิน**
1571301	การอ่านภาษาจีน 1	4.74
ผู้รับผิดชอบรายวิชา : อาจารย์วารุณี สุวรรณจ่าง		

****บางรายวิชาไม่ทราบผลประเมินเนื่องจากอาจารย์ผู้สอนไม่ได้ระบุผลประเมินมาในมคอ.5 และเป็นวิชาต่างคณะ ทางหลักสูตรจึงไม่สามารถดูข้อมูลจากระบบได้ ซึ่งประเด็นนี้หลักสูตรจะวางแผนปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป คือ จะต้องมีการแจ้งอาจารย์ผู้สอนให้ระบุคะแนนประเมินในมคอ.5

จากการติดตามผลการทวนสอบ ติดตามคะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน พบว่ามีผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินสามารถนำมาใช้เป็นเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนครั้งต่อไป โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร ในบางรายวิชาที่มีผลการประเมินต่ำ หลักสูตรจะประสานงานกับอาจารย์ผู้สอน เพื่อขอความร่วมมือในการปรับการจัดการเรียนการสอนให้ตอบโจทย์กับผู้เรียนมากกว่าเดิม

ทุกรายวิชาในหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ระบุไว้ในมคอ.3 อย่างชัดเจน และสามารถสะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 6 ด้านตาม Curriculum mapping และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ได้แก่

(1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม เช่น นักศึกษามีความกล้าแสดงออกผ่านงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความเหมาะสมถูกต้อง มีการเคารพสิทธิและรู้จักให้เกียรติผู้อื่น โดยนักศึกษาสามารถทำงานกลุ่มสำเร็จได้ด้วยความสามัคคี

(2) ทักษะด้านความรู้ เช่น นักศึกษามีความรอบรู้ในหลักการ แนวคิด ทฤษฎี เนื้อหาสาระในรายวิชาที่อยู่ในหลักสูตร มีคุณลักษณะอันพึงประพึงสงค์ของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ มีทักษะการใช้เทคโนโลยี มีความเข้าใจในการบูรณาการความรู้ข้ามศาสตร์ นักศึกษาเกิดทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียนและแปลภาษาจีน มีความรู้ความเข้าใจถึง

ความต่างระหว่างวัฒนธรรมไทย-จีน โดยสามารถนำความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียนไปประยุกต์ใช้กับการบริการวิชาการให้กับนักเรียนโรงเรียนวัดท้ายยอ

(3) ทักษะทางปัญญา เช่น การค้นหาข่าวเกี่ยวกับประเทศจีนจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีการคิด วิเคราะห์ข้อเท็จจริงและประเมินข้อมูลที่ได้รับจากสื่อก่อนนำเสนอและสามารถให้ความรู้แก่เพื่อนร่วมชั้นเรียนอย่างสร้างสรรค์

(4) ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ เช่น นักศึกษามีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย สามารถทำงานเป็นทีมร่วมกันได้ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ผ่านการทำงานกลุ่มร่วมกันและนำเสนออย่างเป็นรูปธรรม

(5) ทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี เช่น นักศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสืบค้นข้อมูลสารสนเทศ โดยสามารถสื่อสารทางวาจา การเขียนและการนำเสนอในรายวิชาต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(6) ทักษะด้านการจัดการเรียนรู้ เช่น นักศึกษาสามารถนำทักษะในศตวรรษที่ 21 ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้ ทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยี และทักษะการทำงานแบบร่วมมือ มาปรับใช้กับการพัฒนาตนเอง ทั้งยังสามารถบูรณาการสิ่งที่ได้เรียนรู้ในชั้นเรียนมาถ่ายทอดความรู้ให้แก่นักเรียนโรงเรียนวัดท้ายยอ เป็นต้น

เมื่อสิ้นสุดภาคการศึกษาหลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จากสิ่งที่ผู้สอนได้สรุปผลการดำเนินงานไว้ใน มคอ.5 และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงใน มคอ.3 ในภาคเรียนต่อไป

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่ามีแนวทางในการประเมินผลการเรียนรู้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และมีความเหมาะสมที่จะใช้ในปีการศึกษา 2564

ในด้านการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 และ มคอ.7) พบว่าผู้สอนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.7 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย หลักสูตรมีการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา จากสิ่งที่ผู้สอนได้สรุปผลการดำเนินงานไว้ใน มคอ.5

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรควรติดตามผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้สอนเป็นระยะตลอดการจัดการศึกษาในภาคการศึกษานั้นโดยใช้กระบวนการสอบถามจากผู้เรียนและผู้สอน เพื่อหลักสูตรจะได้ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนได้อย่างทันท่วงที ทั้งนี้หลักสูตรยังมีการวางแผนการจัดการประชุมเพื่อพิจารณาการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจากมคอ.3 สู่มคอ.5 เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ต่อไป

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3-1 รายงานการประชุม

5.3-2 ผลประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

5.3-3 ผลประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการ

5.3-4 คำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ **5.3-5 มคอ.5 ทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.3 การประเมินผู้เรียน	3.00 คะแนน	-	3.00 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 **ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ**

ชนิดของตัวบ่งชี้ **ผลลัพธ์ (O)**

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : **นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง โทรศัพท์ : 0901788746**

ผู้จัดเก็บข้อมูล : **นางสาวสุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง โทรศัพท์ : 0901788746**

การจัดเก็บข้อมูล : **ปีการศึกษา 2563**

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
☑	❑	(1) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. มีการจัดประชุม 10 ครั้ง ดังนี้ ครั้งที่ 1 วันที่ 1 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2563 สถานที่ ห้องประชุมออนไลน์ ระบบ Zoom จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการรับนักศึกษา และจัดผู้สอนรายวิชาภาคเรียนที่ 1/2563 ครั้งที่ 2 วันที่ 25 เดือนมิถุนายนพ.ศ. 2563 สถานที่ห้องประชุมออนไลน์ ระบบ Zoom จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตร แผนพัฒนาตนเองของอาจารย์ ครั้งที่ 3 วันที่ 16 เดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2563 สถานที่ ห้อง 3-306 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อวางแผนโครงการ สำรวจสิ่งสนับสนุนและติดตามผลการส่งมคอ.3

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
			ครั้งที่ 4 วันที่ 15 เดือนกันยายน พ.ศ. 2563 สถานที่ ห้อง 3-306 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรรอบไตรมาส การกำหนดผู้สอนรายวิชาภาคเรียนที่ 2/2563 และกำหนดแผนรับนักศึกษา ปีการศึกษา 2564 - ครั้งที่ 5 วันที่ 4 ธันวาคม พ.ศ.2563 สถานที่ ห้อง 3-306 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร ทบทวนแผนการดำเนินงานของหลักสูตรในรอบ 6 เดือน และทวนสอบผลการเรียนภาคเรียนที่ 1/2563 ครั้งที่ 6 วันที่ 10 เดือนมกราคม พ.ศ. 2564 สถานที่ ห้อง 3-306 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร ทวนสอบมคอ.5 ภาคเรียนที่ 1/63 และมคอ.3 ภาคเรียนที่ 2/63 และวางแผนการรับอาจารย์ภาษาจีน ครั้งที่ 7 วันที่ 10 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2563 สถานที่ ห้อง 3-306 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตร การดำเนินการโครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา และวางแผนการดำเนินงานสอบคัดเลือกอาจารย์ภาษาจีน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
			ครั้งที่ 8 วันที่ 18 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 สถานที่ ห้อง 3-306 จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ100 ประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานของหลักสูตรรอบไตรมาส และวางแผนการจัดผู้สอนสำหรับภาคเรียนที่ 3/2563 และ 1/2564 - ครั้งที่ 9 วันที่ 2 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2564 สถานที่ ห้องประชุมออนไลน์ระบบ Zoom จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนผลการศึกษาของนักศึกษาภาคเรียนที่ 2/2563 - ครั้งที่ 10 วันที่ 21 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2563 สถานที่ ห้องประชุมออนไลน์ระบบ Zoom จำนวนอาจารย์เข้าร่วม 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ประชุมเพื่อทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2563
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร**	
☑	❑	(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติหรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบมคอ. 2 ที่มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ปีพ.ศ.2558 และมาตรฐานคุณวุฒิสาขาครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ (มคอ.1) หลักสูตรสี่ปี ปีพ.ศ. 2562
เอกสารหลักฐาน		**5.4.2.-1 มคอ.2**	

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
ประกอบ			
☑	❑	(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	**รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)** 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 7 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 6 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 7 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 6 รายวิชา **รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี)** 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม ที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 1 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 (ถ้ามี) ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 1 รายวิชา
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.3-1 รายงานการส่งมคอ.3 ภาคเรียนที่ 1/2563** **5.4.3-1 รายงานการส่งมคอ.3 ภาคเรียนที่ 2/2563**	
☑	❑	(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	**รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.5)** 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 7 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 6 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มี

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
			จำนวน 7 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 6 รายวิชา **รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี)** 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 1 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 1 รายวิชา
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.4-1 รายงานการส่งมคอ.5 ภาคเรียนที่ 1/2563** **5.4.4-2 รายงานการส่งมคอ.5 ภาคเรียนที่ 2/2563**	
☑	❑	(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	หลักสูตรมีการจัดทำมคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา 2563
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.5-1 เล่มรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร และรายงานผลการดำเนินงานหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปีการศึกษา 2563**	
☑	❑	(6) มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดในมคอ.3 ในภาคเรียนที่ 1 จำนวน 3 วิชา และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 5 วิชา รวมเป็น 8 วิชา จากรายวิชาที่เปิดสอนทั้งหมด 14 วิชา คิดเป็นร้อยละ 57 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2564

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.6-1 สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ภาคเรียนที่ 1/2563** **5.4.6-2 สรุปผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ภาคเรียนที่ 2/2563**	
❑	❑	(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	**ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากหลักสูตรเพิ่งเริ่มดำเนินการเป็นปีแรก ไม่มีมคอ.7 ปีที่แล้ว**
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☑	❑	(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	8.1 อาจารย์สาขาวิชาภาษาจีนทั้ง 5 คน ถือเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรใหม่ เนื่องจากหลักสูตรเพิ่งเปิดเป็นปีแรก อาจารย์ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศ แนะนำด้านการจัดการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.8-1 คำสั่งโครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่**	
☑	❑	(9) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน อาจารย์ทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ/วิชาชีพ อย่างน้อย 10 ครั้ง/ ปี 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐาน		**5.4.9-1 รายงานการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตร**	

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
ประกอบ			
❑	❑	(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	**ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน**
❑	❑	(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	**ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตจบ**
❑	❑	(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	**ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากยังไม่มีบัณฑิตจบ**
☑	❑	(13) นิสิต/นักศึกษาได้รับเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมความเป็นครูครบถ้วนทุกกิจกรรมที่กำหนดและเป็นประจำทุกปี	นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมจิตอาสาในโครงการ ค.บ.จีนอาสา สอนภาษาผู้สูงอายุ - นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมการเลือกตั้งสโมสรนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยมีนักศึกษาของหลักสูตรลงสมัครและได้รับเลือกตั้ง นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมบริการวิชาการและร่วมมือกับชุมชน ในการสอนภาษาจีนให้แก่เด็กนักเรียนที่โรงเรียนวัดท้ายยอ นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาวะ คือโครงการแข่งขันกีฬาภายในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และได้รับ

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
			รางวัลรองชนะเลิศอันดับ 1 ในประเภทกีฬาวอลเลย์บอลหญิง และรางวัลรองชนะเลิศอันดับ 2 ในประเภทกีฬาเปตอง
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.13-1 คำสั่งโครงการค.บ.จีนอาสา สอนภาษาผู้สูงอายุ** **5.4.13-2 ภาพกิจกรรมการบริการวิชาการที่โรงเรียนวัดท้ายยอ** **5.4.13-3 ภาพการเข้าร่วมโครงการแข่งขันกีฬา** **5.4.13-4 ภาพการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมวิถีชีวิตประชาธิปไตย**	
☑	❑	(14) มีการจัดประสบการณ์บูรณาการการเรียนรู้กับการปฏิบัติงานวิชาชีพครูในสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา	หลักสูตรได้นำนักศึกษาไปบริการวิชาการให้แก่นักเรียนระดับชั้นอนุบาล – ประถมศึกษาปีที่ 6 ที่โรงเรียนวัดท้ายยอ ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์ - มีนาคม พ.ศ. 2564 โดยแบ่งกลุ่มนักศึกษาไปทุกวันพุธ เวลา 13.00-15.00 น.
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.14-1 มคอ.3 วิชาฝึกปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา 1** **5.4.14-2 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพครู**	
❑	☑	(15) นักศึกษาผ่านการประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ โดยมีคะแนนเทียบเท่า CEFR ระดับ B1 อย่างน้อยร้อยละ 25 ต่อ ปีการศึกษา	นักศึกษาได้เข้าสอบประเมินความสามารถภาษาอังกฤษ ในปีการศึกษา 2563 แล้วแต่ยังไม่มีนักศึกษาสอบผ่านระดับ B1
เอกสารหลักฐานประกอบ		**5.4.15-1 ข้อมูลผลการสอบภาษาอังกฤษของนักศึกษาหลักสูตรค.บ.จีน**	

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
วิธีการคำนวณ			
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง		**.....10.....**
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2563		**.....11.....**
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) x 100		**ร้อยละ...90.90.....**

ผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

- ☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 = 0 คะแนน
- ☐ ดำเนินงานร้อยละ 80 = 3.50 คะแนน
- ☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80.01-89.99 = 4 คะแนน
- ☑ ดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 = 4.50 คะแนน
- ☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 95.00-99.99 = 4.75 คะแนน
- ☐ ดำเนินงานร้อยละ 100 = 5.00 คะแนน

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	4.00 คะแนน	0.00 คะแนน	4.50 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
1. หลักสูตรไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งวิชาการ	ความก้าวหน้าทางวิชาการและการพัฒนาองค์ความรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร	- ผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีผลงานทางวิชการที่เป็นไปตามเกณฑ์การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - กำกับ ติดตามอาจารย์ประจำหลักสูตรให้ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการตามแผนที่อาจารย์วางไว้
2. หลักสูตรไม่มีอาจารย์เจ้าของภาษา	การพัฒนะทักษะการฟังและการพูดภาษาจีนของนักศึกษา	- ขอให้คณะพิจารณารับสมัครอาจารย์ชาวต่างชาติที่ใช้ภาษาจีน - ขออาจารย์พิเศษจากสถาบันขงจื้อ
3. การประสานงานระหว่างหลักสูตรกับอาจารย์ผู้สอนคณะครุศาสตร์ยังทำได้ค่อนข้างยาก	การวางระบบผู้สอนและการกำกับติดตามกระบวนการจัดการเรียนการสอน	- หลักสูตรขอเข้าร่วมประชุมกับคณะครุศาสตร์เพื่อวางแนวทางการจัดอาจารย์ผู้สอนและการจัดทำมคอ.3/4/5/6 - หลักสูตรขอข้อมูลสำหรับการติดต่อคณาจารย์ในคณะครุศาสตร์จากสำนักงานคณะ

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wifi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

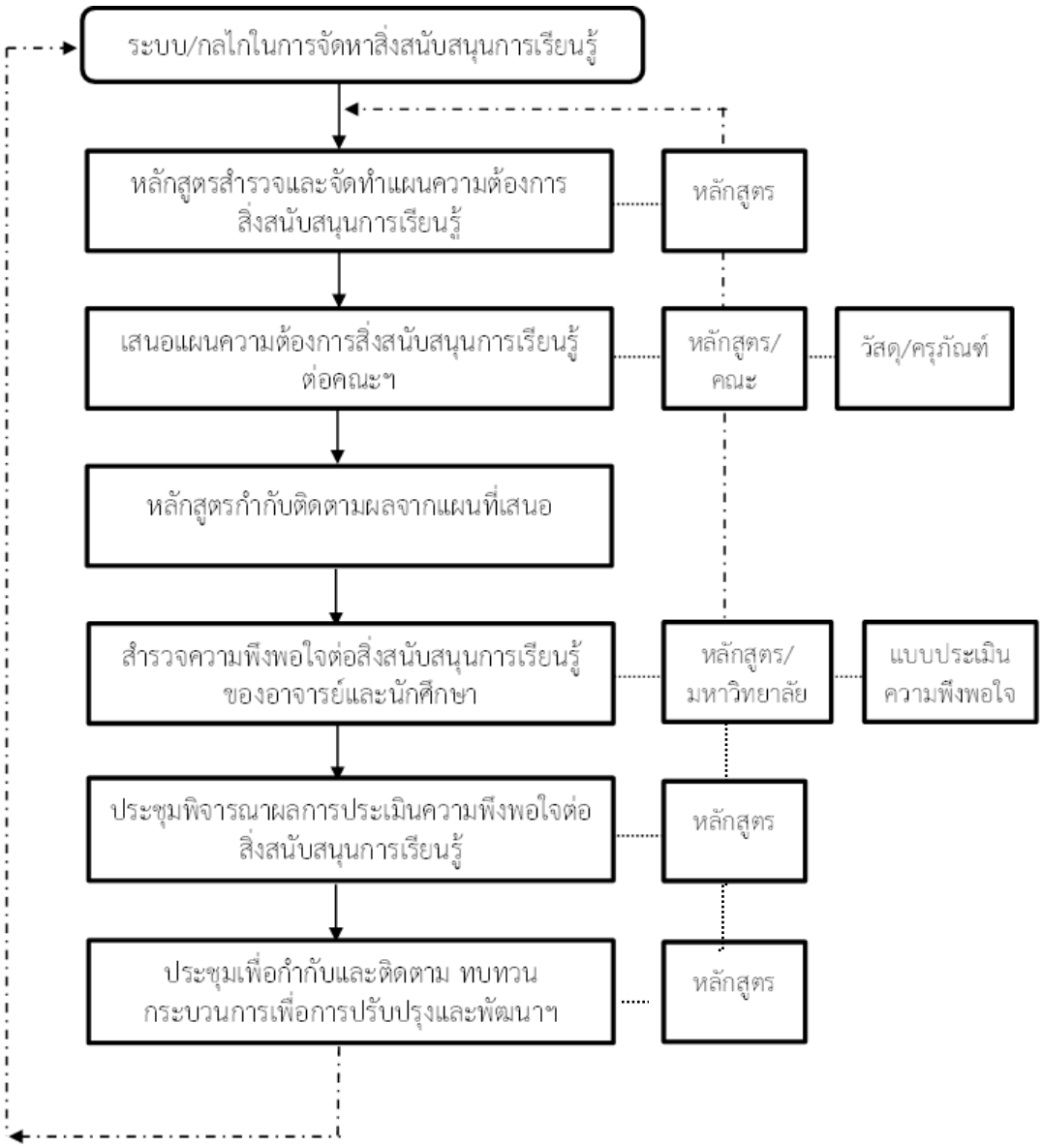
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	**สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**	
ชนิดของตัวบ่งชี้	**กระบวนการ (P)**	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	**นางจิราวรรณ นาคสีทอง**	**โทรศัพท์ : 0824282748**
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	**นางจิราวรรณ นาคสีทอง**	**โทรศัพท์ : 0824282748**
การจัดเก็บข้อมูล :	**ปีการศึกษา 2563**	

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏ

6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ **6.1.2 จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน** **6.1.3 กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**
ประเด็นเป้าหมาย : 1. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน 2. มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย ทันเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน 3. มีผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ไม่น้อยกว่า 4.00
ผลการดำเนินงาน : จากเป้าหมายข้างต้น หลักสูตรจึงได้กำหนดระบบและกลไกในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

●มีระบบ มีกลไก



●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกของสาขาวิชา โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังต่อไปนี้

<u>การวางแผน</u>

หลักสูตรมีการจัดทำแผนความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในการประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 โดยอาศัยการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสำรวจความต้องการของนักศึกษา และจากความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อเสนอต่อคณะฯ ในการจัดสรรงบประมาณและทรัพยากรสนับสนุน

<u>การดำเนินการตามแผน</u>

หลักสูตรมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และจากหน่วยงานอื่นๆภายในมหาวิทยาลัยที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ในปีการศึกษา2563 ดังนี้

1. มีห้องปฏิบัติงานของหลักสูตรจำนวน 1 ห้อง คือ ห้อง 3-306 ใช้สำหรับเป็นห้องพักอาจารย์ จัดประชุมหลักสูตร ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้ามาปรึกษาอาจารย์และใช้บริการได้ ภายในห้องมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะจำนวน 2 เครื่อง เครื่องพิมพ์จำนวน 2 เครื่อง คอมพิวเตอร์แบบพกพาจำนวน 1 เครื่อง โต๊ะประชุมพร้อมเก้าอี้จำนวน 6 ที่นั่ง มีบริการวัสดุสิ้นเปลือง เช่น กระดาษขาว กระดาษสี แผ่นรองตัด กาว กรรไกร เป็นต้น อาจารย์และนักศึกษาสามารถใช้เพื่อจัดทำสื่อการเรียนการสอน และการเตรียมงานสำหรับการจัดทำโครงการหรือการเตรียมฝึกปฏิบัติการสอนได้
2. มีห้องเรียนของคณะมนุษยศาสตร์ฯ และของคณะอื่นๆภายในมหาวิทยาลัย
3. มีห้องปฏิบัติการทางภาษา พร้อมโสตทัศนูปกรณ์จำนวน 1 ห้อง (ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ)
4. มีทรัพยากรหนังสือ ตำรา และสื่อการเรียนรู้โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งนักศึกษาของหลักสูตรสามารถใช้บริการทรัพยากรการเรียนรู้ต่างๆได้ โดยในปี 2563 หลักสูตรได้มีส่วนในการเสนอซื้อหนังสือผ่านทางสำนักวิทยบริการฯ ด้วย
5. มีพื้นที่สำหรับให้นักศึกษาจัดกิจกรรมต่างๆ คือ ลานหน้าอาคารเรียน 3 และลานกิจกรรมใต้อาคารเรียน 3 พร้อมสัญญาณอินเตอร์เน็ตระบบไร้สาย(Wireless)

นอกเหนือจากการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทางกายภาพ หรือวัสดุ ครุภัณฑ์ต่างๆแล้ว ทางหลักสูตร ทางคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ยังได้จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้แก่นักศึกษาในรูปแบบอื่น ๆ เช่น

- มหาวิทยาลัยประกาศปรับลดอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาแบบเหมาจ่าย สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ปีการศึกษา 2563 เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา2019 หรือโรคโควิด19
- คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มอบทุนการศึกษา จำนวน 9 ทุน (นักศึกษาของหลักสูตรได้ทุนจำนวน 2 คน)
- หลักสูตรจัดหาแหล่งทุนเพื่อมอบทุนการศึกษา จำนวน 2 ทุน
- หลักสูตรจัดหาเฟสชิลด์ให้แก่นักศึกษาของหลักสูตร

<u>การประเมินผลกระบวนการ</u>

หลักสูตรร่วมกับงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์และนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีคะแนนเฉลี่ย 4.41 อยู่ในระดับมาก และผลคะแนนการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีคะแนนเฉลี่ย 4.00 อยู่ในระดับมากเช่นกัน รายละเอียดการ

ประเมินผลมีดังนี้

จำนวนนักศึกษาทั้งหมด 30 คน มีผู้ตอบแบบประเมิน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 96.66

จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด 5 คน ตอบแบบประเมินทั้งหมด 5 คนคิดเป็นร้อยละ 100

การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผลการประเมิน ดังนี้

รายการประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		**ค่าเฉลี่ย**	**ระดับความพึงพอใจ**
1. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.47	1.1 สื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอนมีจำนวนหรือความเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.41	**มาก**
	1.2 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนพร้อมใช้งาน	4.45	**มาก**
	1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนการสอน	4.59	**มากที่สุด**
	1.4 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์เหมาะสมกับสาขาที่เรียน	4.48	**มาก**
	1.5 นักศึกษาทุกคนได้ใช้งานสื่อสื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างทั่วถึง	4.41	**มาก**
2. ด้านการบริการของสำนักวิทยบริการ (ห้องสมุด, ศูนย์คอมพิวเตอร์, ศูนย์ภาษา) ค่าเฉลี่ย 4.40	2.1 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	4.38	**มาก**
	2.2 ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.34	**มาก**
	2.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.41	**มาก**
	2.4 ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	4.38	**มาก**
	2.5 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมันมาใช้ในการให้บริการ	4.52	**มากที่สุด**
	2.6 มีความพร้อมทางด้านหนังสือ ตำรา อุปกรณ์ต่างๆในการให้บริการ	4.38	**มาก**
	2.7 มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่ายและทันสมัยในการให้บริการ	4.38	**มาก**
3. ด้านการบริการด้านภายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.39	3.1 มีห้องเรียนที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน	4.41	**มาก**
	3.2 มีห้องเรียนที่สะอาด/บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน	4.45	**มาก**
	3.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการโดยรวม เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น	4.52	**มากที่สุด**
	3.4 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.38	**มาก**

	3.5 อาคาร ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	4.38	**มาก**
	3.6 สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ห้องสุขาโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	4.34	**มาก**
	3.7 มีสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและเพียงพอต่อนักศึกษา	4.31	**มาก**
	3.8 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	4.31	**มาก**
4. ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.40	4.1 มีระบบการประปาที่เพียงพอทุกอาคาร	4.34	**มาก**
	4.2 มีระบบไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยและเพียงพอทุกอาคาร	4.41	**มาก**
	4.3 มีระบบกำจัดของเสีย/การจัดการขยะที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	4.41	**มาก**
	4.4 มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน	4.41	**มาก**
รวม		4.41	**มาก**

ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” (4.41) ประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” (4.47) ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” (4.39)

การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผลการประเมิน ดังนี้

รายการประเมินด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		**ค่าเฉลี่ย**	**ระดับความพึงพอใจ**
1. ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 3.76	1.1 สื่อ/อุปกรณ์การเรียนการสอนมีจำนวนหรือความเพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	3.80	**มาก**
	1.2 ประสิทธิภาพของอุปกรณ์/สื่อการเรียนการสอนพร้อมใช้งาน	3.80	**มาก**
	1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับการเรียนการสอน	3.80	**มาก**
	1.4 ห้องปฏิบัติการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์เหมาะสมกับสาขาที่เรียน	3.60	**มาก**
	1.5 นักศึกษาทุกคนได้ใช้งานสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างทั่วถึง	3.80	**มาก**
2. ด้านการบริการ	2.1 ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ	4.20	**มาก**

ของสำนักวิทยบริการ (ห้องสมุด, ศูนย์คอมพิวเตอร์, ศูนย์ภาษา)ค่าเฉลี่ย 4.09	2.2 ด้านบุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.20	**มาก**
	2.3 ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	4.40	**มาก**
	2.4 ด้านระยะเวลาของการให้บริการ	4.20	**มาก**
	2.5 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการ	4.00	**มากที่สุด**
	2.6 มีความพร้อมทางด้านหนังสือ ตำรา อุปกรณ์ต่างๆในการให้บริการ	3.80	**มาก**
	2.7 มีความพร้อมทางด้านแหล่งเรียนรู้ที่เข้าถึงได้ง่ายและทันสมัยในการให้บริการ	3.80	**มาก**
3. ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ค่าเฉลี่ย 4.10	3.1 มีห้องเรียนที่เพียงพอต่อการเรียนการสอน	4.00	**มาก**
	3.2 มีห้องเรียนที่สะอาด/บรรยากาศเหมาะสมต่อการเรียน	3.80	**มาก**
	3.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน / ห้องปฏิบัติการโดยรวม เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น	4.40	**มาก**
	3.4 ขนาดของห้องเรียนมีความเหมาะสมและมีอุปกรณ์ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับจำนวนผู้เรียน	4.00	**มาก**
	3.5 อาคาร ห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสมและจำนวนเพียงพอ	4.20	**มาก**
	3.6 สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำ/ห้องสุขาโดยรวม เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ	4.20	**มาก**
	3.7 มีสื่อการเรียนการสอน และอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยพร้อมใช้งานและเพียงพอต่อนักศึกษา	3.80	**มาก**
	3.8 มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สาย	4.40	**มาก**
4. ด้านการบริการด้านระบบสาธารณูปโภคและรักษาความปลอดภัย ค่าเฉลี่ย 4.05	4.1 มีระบบการประปาที่เพียงพอทุกอาคาร	3.40	**ปานกลาง**
	4.2 มีระบบไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยและเพียงพอทุกอาคาร	4.20	**มาก**
	4.3 มีระบบกำจัดของเสีย/การจัดการขยะที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	4.20	**มาก**
	4.4 มีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน	4.40	**มาก**
รวม		4.00	**มาก**

ผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ “มาก” (4.00) ประเด็นที่

มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านการบริการด้านกายภาพที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” (4.10) ประเด็นที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์การเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ “มาก” (3.76)

●มีการประเมินกระบวนการ

จากการประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไก คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้เสนอแนะว่า ในปีการศึกษา 2564 ควรจัดทำแบบสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประเภทต่างๆให้มีความชัดเจนมากขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น

●มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรมีการประชุมพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จากอาจารย์และนักศึกษา เพื่อกำกับและติดตาม ทบทวนกระบวนการเพื่อการปรับปรุงพัฒนาระบบและกลไก พบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจทั้งของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4.00 ซึ่งได้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ กระบวนการดูแลจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า มีความเหมาะสม มีจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอน จากการสำรวจความต้องการของนักศึกษาพบว่า มีความต้องการหนังสือเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนและการสอนภาษาจีน หลักสูตรจึงได้เสนอแบบสำรวจความต้องการไปยังสำนักวิทยบริการฯเพื่อดำเนินการจัดซื้อต่อไป

นอกจากนี้ที่ประชุมได้เสนอแนะว่า ในปีการศึกษา 2564 ควรจัดทำแบบสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ประเภทต่างๆให้มีความชัดเจนมากขึ้น เพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น ซึ่งได้ดำเนินการจัดเตรียมไว้แล้วสำหรับใช้ในปีการศึกษา 2564 รวมทั้งควรเสนอตั้งงบประมาณในการจัดทำห้องปฏิบัติการสอนแบบจุลภาค (Micro Teaching) เพื่อให้นักศึกษามีสถานที่ใช้สำหรับฝึกทดลองสอน เป็นการฝึกทักษะการสอนก่อนออกไปฝึกปฏิบัติการสอน ณ สถานศึกษาจริง รวมทั้งเพื่อเป็นแหล่งรวบรวมหนังสือ ตำรา เอกสาร สื่อการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

จากการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น สรุปได้ว่าหลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการจัดการเรียนการสอนบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ คือ มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและพร้อมใช้งาน มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัย ทันเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน และมีผลการประเมินความพึงพอใจทั้งของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีคะแนนเฉลี่ยมากกว่า 4.00 ซึ่งสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ อันเป็นผลมาจากการที่อาจารย์ประจำหลักสูตร คณะฯ และมหาวิทยาลัย มีส่วนร่วมในการจัดบริการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ภายใต้การสนับสนุนงบประมาณ และการดูแลบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา นอกจากนี้ ยังมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆภายในมหาวิทยาลัย

ได้แก่ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างไรก็ตามหลักสูตรจะนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ รวมทั้งพิจารณาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นไปจัดทำแผนการพัฒนาปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษาถัดไปเพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
เอกสารหลักฐานประกอบ :
6.1.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง การสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนของนักศึกษา** **6.1.1-2 แบบสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของนักศึกษา** **6.1.2-3 รายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะมนุษยศาสตร์ฯ** **6.1.2-4 แบบฟอร์มแนะนำทรัพยากรเข้าห้องสมุด** **6.1.2-5 ARIT OPAC (รายการทรัพยากรการเรียนรู้ภาษาจีน)** **6.1.2-6 ประกาศมหาวิทยาลัยเรื่องการลดอัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา** **6.1.2-7 ประกาศคณะเรื่องทุนการศึกษา** **6.1.2-8 ภาพถ่ายการประชุมชี้แจงเรื่องทุนการศึกษา** **6.1.2-9 ภาพถ่ายการแจกเฟสชิลด์ให้แก่นักศึกษา** **6.1.3-10 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** **6.1.3-11 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** **6.1.3-12 รายงานการประชุม เรื่อง ประชุมประเมินกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์** **6.1.3-13 แบบสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564**

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3.00 คะแนน	-	3.00 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	**จุดเด่นและแนวทางเสริม** 1. หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงสาขา และหลักสูตรเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยทั้งหมด ส่งผลให้อาจารย์มีผลงานวิชาการในปีถัดไป **จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง** 1. การรับนักศึกษา ควรรับนักศึกษาตามแผนการรับในมคอ.2 เพื่อไม่ส่งผลกระทบต่อการรับตรวจประเมินของคุรุสภา 2. ควรเร่งรัดให้อาจารย์มีตำแหน่งทางวิชาการ 3. การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพทางด้านการใช้ทักษะในวิชาชีพได้จริง แต่การเขียนรายงานอาจยังไม่เข้าถึงหรือสอดคล้องกับผลที่เกิดกับนักศึกษาสักเท่าใด จึงอยากเสนอแนะให้ทางหลักสูตรปรับการเขียนให้ชัดเจนและสอดคล้องกับกิจกรรมที่จัด 4. ทางมหาวิทยาลัยหรือทางหลักสูตรควรพิจารณาเรื่องการทำความร่วมมือกับเครือข่ายสัญญาณมือถือ เพื่อสนับสนุนในเรื่องการใช้แพ็คเกจฟรี wifi หรือ internet ให้กับนักศึกษาที่เรียนออนไลน์ที่บ้าน เพื่อลดค่าใช้จ่ายของนักศึกษา 5. หลักสูตรควรหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในจีน เพื่อช่วยผลิตหรือพัฒนานักศึกษาในหลักสูตร
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับการเสนอแนะ	ประธานหลักสูตรและกรรมการประจำหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน และวางแผนเพื่อปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงานของหลักสูตรให้เป็นไปตามคำแนะนำ อีกทั้งประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามแผนงานเพื่อให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	1. การรับนักศึกษา กำหนดแผนรับ จำนวน 30 คนและควบคุมจำนวนการรับนักศึกษาในแต่ละรอบไม่ให้เกินแผนรับ 2. ให้อาจารย์ในหลักสูตรเข้าร่วมโครงการค่ายทำผลงานวิชากร และติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดรายวิชาสอนให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการทำผลงานของอาจารย์

	3. ปรับปรุงการเขียนรายงานในหัวข้อการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษาให้เข้าถึงหรือสอดคล้องกับผลที่เกิดกับนักศึกษา 4. เสนอแนะคณะ/มหาวิทยาลัยทางมหาวิทยาลัยให้ทำความร่วมมือกับเครือข่ายสัญญาณมือถือ เพื่อสนับสนุนในเรื่องการใช้แพ็คเกจฟรี wifi หรือ internet ให้กับนักศึกษา **5.** มองหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในจีน เพื่อช่วยผลิตหรือพัฒนานักศึกษาในหลักสูตร

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้ที่สำเร็จการศึกษา	**หลักสูตรยังไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา**
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	-
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	-
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	-

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	-
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	-
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	-
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	-

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา	-

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. การขอทุนวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร	31 พฤษภาคม 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. การทำผลงานวิชาการ	31 พฤษภาคม 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร
3. แผนปฏิบัติราชการประจำปี	ปี 2563	หลักสูตรร่วมกับคณะ

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
1. การขอทุนวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร	31 ธันวาคม 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน	สำเร็จ
2. การทำผลงานวิชาการ	31 พฤษภาคม 2564	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ไม่สำเร็จ มีการเตรียมทำผลงานแต่ยังไม่ได้เผยแพร่ในปีการศึกษา 2563

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก) -

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิผลรายวิชา) -

3.3 กิจกรรมพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

วางแผนผลักดันให้อาจารย์ส่งบทความวิชาการ บทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์หรือเผยแพร่ และทำเอกสารประกอบการสอน เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี พ.ศ.2564

(ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผนและผู้รับผิดชอบ

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
1. แผนพัฒนาอาจารย์	ปี 2565	อาจารย์ประจำหลักสูตร
2. แผนปฏิบัติราชการประจำปี	ปี 2565	หลักสูตรร่วมกับคณะ

ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1. หลักสูตรเป็นหลักสูตรที่ทันสมัย เป็นหลักสูตรครูภาษาจีนที่แรกในภาคใต้ และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลายทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้มีอาจารย์เจ้าของภาษา
2. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้อาจารย์ในหลักสูตรทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. หลักสูตรควรมองหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 11 มิถุนายน 2564

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 11 มิถุนายน 2564

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 11 มิถุนายน 2564

4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 11 มิถุนายน 2564

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น : _____ วันที่รายงาน : 11 มิถุนายน 2564

ประธานหลักสูตร : ____น.ส.สุดารัตน์ วงศ์กระจ่าง_____

ลายเซ็น : _____ _____ วันที่รายงาน : ____11 มิถุนายน 2564_____

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัตตธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น : วันที่รายงาน 11 มิถุนายน 2564

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชชพงษ์ ชัชวาลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น : วันที่รายงาน 11 มิถุนายน 2564

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาจีน
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง / ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	ผ่าน		บรรลุ	ผ่าน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☑ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	.....	ค่าเฉลี่ย.....		บรรลุ/ไม่บรรลุ	**ไม่ขอรับการประเมิน**	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	.....	____ ×100=.....		บรรลุ/ไม่บรรลุ	**ไม่ขอรับการประเมิน**	

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง / ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	.....	——— ×100=.....		บรรลุ/ไม่บรรลุ	**ไม่ขอรับการประเมิน**	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					**ไม่ขอรับการประเมิน**	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	2 คะแนน	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน	น้อย
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					**เฉลี่ยรวม 2.67คะแนน**	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	**เฉลี่ยรวม 1.67 คะแนน**				**รวม 1.67 คะแนน**	
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20	1 / 5	×100= **20**	บรรลุ	5 คะแนน	ดีมาก
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	**0** / **5**	×100= **0**	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	น้อย

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง / ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 20	0 / 5	×100= **0**	ไม่บรรลุ	0 คะแนน	น้อย
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2 คะแนน	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน	ปานกลาง
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					**เฉลี่ยรวม 2.22คะแนน**	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	2 คะแนน	2 คะแนน		บรรลุ	2 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและจัดการเรียนการสอน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4 คะแนน	10 / 11	×100= **90.90**	บรรลุ	4.50 คะแนน	ดีมาก
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					**เฉลี่ยรวม 3.13คะแนน**	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	3 คะแนน	3 คะแนน		บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					**เฉลี่ยรวม 3 คะแนน**	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 - 6 (11/13 ตัวบ่งชี้)					**2.74 คะแนน**	

หมายเหตุ	**ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6**
	0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย
	2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
	3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี
	4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☑ ได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	-	**ไม่ขอรับการประเมิน**
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.00	2.00	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	1.67	3.00	2.00	2.22	ระดับคุณภาพปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	2.67	4.50	3.13	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		**13**	**1**	**7**	**5**		
ผลการประเมิน			**1.67**	**2.83**	**2.83**	**2.74**	**ระดับคุณภาพปานกลาง**

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	2.8	3.25	2.93	**ระดับปานกลาง**
2	4	1.67	3	2.00	2.42	**ระดับปานกลาง**
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการประเมิน		1.67	2.857143	2.83	2.74	**ปานกลาง**

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรเป็นหลักสูตรที่ทันสมัย เป็นหลักสูตรครูภาษาจีนที่แรกในภาคใต้ และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน
2. หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนานักศึกษาให้มีทักษะในศตวรรษที่ 21 และคุณลักษณะตามมาตรฐานวิชาชีพครู และมีการส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่หลากหลายทั้งในระดับหลักสูตร ระดับคณะ และมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง

1. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้มีอาจารย์เจ้าของภาษา
2. หลักสูตรต้องเร่งรัดให้อาจารย์ในหลักสูตรทำผลงานวิชาการเพื่อขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. หลักสูตรควรมองหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศจีน

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online
ปีการศึกษา พ.ศ.2563

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	5
2	- - --ระดับปริญญาตรี	5
3	- - --ระดับ ป.บัณฑิต	-
4	- - --ระดับปริญญาโท	-
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	31
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	-
7	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
8	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	-
9	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	-
10	- - --จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	-
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	-
13	- - --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
14	- - --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	-
15	- - --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	-
16	- - --จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	-
17	- - --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
	นานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	
18	- - --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
19	- - --จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	-
20	- - --จำนวนผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
21	- - --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐาน ข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
22	- - --จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	-
23	- - --จำนวนผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
24	- - --จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
25	- - --จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
26	- - --จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
27	- - --ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมิน0ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
28	- - --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเลคทรอนิกส์ online	-
29	- - --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
30	- - --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
31	- - --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
32	- - --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
33	- - --จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
34	- - -จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
35	การมีงานทำของบัณฑิต	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	-
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	-
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	-
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	-
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	-
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	-
47	ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	-
48	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
49	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-
50	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
51	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	-
52	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
53	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	-
54	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	-
55	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ	-

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
	พ.ศ. 2562	
- 56	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	-
57	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเลคทรอนิกส์ online	-
58	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
59	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
60	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
61	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
62	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	-
63	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	-