



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

(1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564)

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ดำเนินการจัดการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา พ.ศ. 2562 หลักสูตรได้จัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2563 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2561 เพื่อให้ข้อมูลสาธารณะที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทำให้มั่นใจว่ามหาวิทยาลัยสามารถสร้างผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด สำคัญในรายงานฉบับนี้ ประกอบด้วย บทสรุปผู้บริหาร รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร และสรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) ปีการศึกษา 2563 จะเป็นเอกสารแสดงข้อมูลผลการดำเนินงานของหลักสูตรในการประเมินคุณภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร แต่ละตัวบ่งชี้ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นต่อไป

สลิลา เพ็ชรทอง

ประธานหลักสูตร

สารบัญ

หน้า

คำนำ.....	ก
สารบัญ	ข
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ง
รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร	3
หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป	3
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	10
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.....	10
หมวดที่ 2 อาจารย์.....	13
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์.....	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์.....	13
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	37
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	52
หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต.....	55
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา.....	58
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา.....	58
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	75
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	94
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	100
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	100
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้นำมาทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	102
หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน.....	105
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร.....	126

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	126
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	162
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	180
หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร.....	187
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	188
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้.....	188
หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น	196
หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร	198
หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	199
สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	205

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้เป็นผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีการศึกษา พ.ศ. 2563 หลักสูตรมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตทางสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ให้มีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษซึ่งเป็นภาษาสากลสื่อสารกับผู้ใช้ภาษาจากนานาประเทศทั่วโลก พัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน การดำเนินชีวิตประจำวัน และการแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งสามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง หลักสูตรภาษาอังกฤษได้จัดการเรียนการสอน ในระดับปริญญาตรี มีนักศึกษาจำนวน 177 คน มีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 คน ซึ่งสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทและระดับปริญญาเอก การประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ เป็นไปตามกระบวนการของระบบประกันคุณภาพของคณะมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2562 ซึ่งได้ดำเนินการประเมินตนเองในรอบปีการศึกษา พ.ศ. 2563 (1 มิถุนายน 2563 ถึง 31 พฤษภาคม 2564)

ผลการประเมินคุณภาพภายในของหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทำการประเมิน จำนวน 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ โดยหลักสูตรภาษาอังกฤษได้ประเมินตนเองมีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ **ระดับดี** ได้คะแนนเฉลี่ย **4.00** โดยสรุปดังต่อไปนี้

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ	จำนวนตัวบ่งชี้	คะแนนประเมินเฉลี่ย	ระดับคุณภาพ
องค์ประกอบที่ 1	1	ผ่าน	หลักสูตรได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2	2	4.31	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 3	3	3.67	ดี
องค์ประกอบที่ 4	3	3.78	ดี
องค์ประกอบที่ 5	4	4.25	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 6	1	4.00	ดี
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้	14	4.00	ดี

จากผลสรุปคะแนนประเมินแต่ละองค์ประกอบ เห็นได้ว่า ผลการประเมินหลักสูตรมีพัฒนาการที่ **ดีขึ้น** จากปีการศึกษา 2562 ในบางองค์ประกอบ อย่างไรก็ตาม หลักสูตรภาษาอังกฤษยังคงต้องเร่งพัฒนาในองค์ประกอบที่ 4 เนื่องจากยังไม่มีอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ และองค์ประกอบที่ได้คะแนนประเมินสูงสุด คือ องค์ประกอบที่ 2 และ 5 ซึ่งสะท้อนความมีมาตรฐานของหลักสูตรในด้านการจัดการหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน อันส่งผลถึงคุณภาพของบัณฑิตที่จบการศึกษาในหลักสูตร ดังนั้น เมื่อรวมผลการประเมินทุกองค์ประกอบมีผลการประเมินที่อยู่ในเกณฑ์ระดับดี จากคะแนนเฉลี่ย 4.00

สำหรับการประเมินคุณภาพในครั้งนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษได้มีการวิเคราะห์จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง จุดควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางให้หลักสูตรภาษาอังกฤษ มีการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนี้

จุดเด่นและแนวทางเสริม/จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

จุดเด่นและแนวทางเสริม

1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียนและได้นำความรู้จากการเรียนในห้องเรียนไปใช้ในสถานการณ์จริง
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษที่หลากหลาย ตรงกับความสนใจของผู้เรียนทุกชั้นปี

จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางปรับปรุง

1. หลักสูตรต้องเร่งส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. ควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษารัสเซีย และภาษาจีน และการจัดการในสำนักงาน

รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ระดับปริญญาตรี สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 หลักสูตร (รหัสหลักสูตร 255000681100697)

1.2 ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อหลักสูตร (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)

ชื่อหลักสูตร (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (English)

1.3 ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

โปรแกรมวิชาภาษาต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษขึ้น โดยยึดหลักสากลของการสื่อสารโดยการใช้ภาษาอังกฤษ ให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมเจ้าของภาษาและเทคโนโลยีสมัยใหม่อย่างมีประสิทธิภาพต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน รวมถึงการสอดแทรกแนวคิดของนักวิชาการในศาสตร์ต่างๆ ของโลกในทุกๆ แง่มุมเพื่อรองรับการเป็นพลเมืองโลก (Global Citizen)

นอกจากนี้ ด้วยเหตุที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งคือ เป็นสถาบันที่ให้บริการด้านการศึกษาที่หลากหลายเพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรในท้องถิ่นให้มีคุณภาพและคุณธรรม รวมถึงส่งเสริม สืบสานและสร้างสรรค์ ศิลปะและวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ หลักสูตรจึงเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและการจัดการผสมผสานกับภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อนำไปประกอบอาชีพต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้ผู้เรียนได้รู้จักคิดด้วยตนเอง รู้จักแก้ไขปัญหาและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ

2. ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณภาพการศึกษาปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ	การดำเนินงาน/ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ
1. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรขอตำแหน่งทาง วิชาการ	1. หลักสูตรดำเนินการติดตามแผนพัฒนา อาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อสนับสนุนการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. หลักสูตรควรส่งเสริมให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรทำวิจัยและ นำเสนอบทความทางวิชาการ	2. อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย และเผยแพร่งานวิจัยร่วมกับนักศึกษาใน หลักสูตร
3. หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเพื่อ พัฒนาสมรรถนะในการทำงานตาม ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ ทักษะทางด้านภาษาที่ 3 เช่น ภาษารัสเซีย และภาษาจีน	3. หลักสูตรผลักดันให้นักศึกษาเอกเลือกเรียน วิชาภาษาจีน และจัดอบรมภาษาจีนที่ใช้ใน การทำงานในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์ 2548) /อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

3.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์ 2548) /อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดที่ระบุใน มคอ.2)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่ จบ
1	นางสาวทิตติดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒประสานมิตร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2553 2541
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ ศศ.บ. ภาษา ศาสตร์	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2553 2548
3	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษใน ฐานะ ภาษาต่างประเทศ ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศิลปากร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2554 2549
4	นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ	-	ศศ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2554 2550
5	นางสาวศุภรวิทย์ ปรง เสริม	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2552

3.2 อาจารย์ประจำหลักสูตร (เกณฑ์ 2548) /อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร (ชุดปัจจุบัน)

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ- สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่ จบ
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	-	ศศ.ด.การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2557
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	2551
			ศศ.บ. ภาษาและ วรรณคดี ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2546
2	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	-	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนคริน- ทรวิโรฒประสานมิตร	2553
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยทักษิณ	2541
3	นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ เป็นภาษา นานาชาติ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2553
			ศศ.บ. ภาษา ศาสตร์	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2548
4	นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์	-	ศษ.ม. การสอน ภาษาอังกฤษใน ฐานะ ภาษาต่างประเทศ	มหาวิทยาลัยศิลปากร	2554
			ค.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2549
5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	-	ปร.ด. ภาษาศาสตร์	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระ- จอมเกล้าธนบุรี	2562

			ประยุกต์ ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	2551 2540
--	--	--	--	--	------------------

4. อาจารย์ผู้สอน

4.1 อาจารย์ประจำ

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
1	ดร.ณัฐิกา บุญรัมย์	-	ปร.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี สุรนารี	2562
			ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2548
			ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ	2538
2	นางสาวณัฏฐา เตียวสกุล	ผศ.	ศศ.ม. ภาษาศาสตร์ ประยุกต์ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2552
				มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2548
3	นางสาวสมหมาย โชติรัตน์	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2554
				มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	2548
4	นางสาวโสภิตา ขาวหนูนา	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์	2556
				มหาวิทยาลัยทักษิณ	2550
5	นางสาวตะวัน	-	ศศ.ม.การสอน	มหาวิทยาลัยสงขลา	2556

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง วิชาการ	คุณวุฒิ-สาขาวิชา	สถาบันการศึกษา	ปีที่จบ
	รัตนประเสริฐ		ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	นครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2550
6	ดร.ปนัดดา ศิริพานิช	ผศ.	ศศ.ด.การสอน ภาษาอังกฤษ ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษ อ.ม. ภาษาและ วรรณคดีญี่ปุ่น อ.ม. ภาษาญี่ปุ่น	University Utara Malaysia มหาวิทยาลัยสงขล นครินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร	2561 2555 2552 2542
7	นางสาวอรรวีร์ ปานนาค	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขล นครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2551
8	นางสาวอริศรา สุขขวัญ	-	ศศ.ม.การสอน ภาษาอังกฤษเป็น ภาษานานาชาติ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยสงขล นครินทร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ	2557 2551
9	ดร.นิลิตา ฤทธาภิรมย์	-	ศศ.ด. ภาษาอังกฤษศึกษา ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเพื่อ อาชีพ ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	2559 2548 2543
10	Ms. Haziah Arcamo Garcia	-	B.S. Information Technology	De La Salle John Bosco College	2554

5. สถานที่จัดการเรียนการสอน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย
 สกอ.

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ.2558

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
✓		1.จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรภาษาอังกฤษมีอาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้ 1. ดร.สลิลา เพ็ชรทอง 2. นางสาวจิตฐิตา สนิรักษะ 3. นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร 4. นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์ 5. ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โดยไม่มีอาจารย์ท่านใดใน 5 ท่านนี้ เป็นอาจารย์ประจำเกินกว่า 1 หลักสูตร
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>1.1.1-1 มคอ.2 หลักสูตร</u>
✓		2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทในสาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>1.1.2-1 มคอ.2 หลักสูตร (ภาคผนวก จ ประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</u>
✓		3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทใน

ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน
ผ่าน	ไม่ผ่าน	
		สาขาวิชาภาษาอังกฤษหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กับหลักสูตร และมีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 5 ปีย้อนหลัง
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>1.1.3-1 มคอ.2 หลักสูตร (มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2 และ ภาคผนวก จ ประวัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร)</u>
✓		4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ● อาจารย์ประจำ หลักสูตรมีอาจารย์ผู้สอนที่มีคุณวุฒิตะดับปริญญาโทหรือเทียบเท่าหรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน 4.1 อาจารย์ผู้สอน ประจำปีการศึกษา 2563 มีทั้งหมด 8 คน และเป็นไปตามเกณฑ์ 1. ดร.สลิลลา เพ็ชรทอง 2. นางสาวทิตติธิดา สีนรักษา 3. นางสาวอมรรัตน์ จิรันดร 4. นางสาวพัชรวดี อักษรพิมพ์ 5. ดร.อุรารัตน์ ปานรอด 6. ดร.ปนัดดา ศิริพานิช 7. ดร. ณัฏฐิกา บุญรัมย์ 8. นางสาวตะวัน รัตนประเสริฐ
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>1.1.4-1 มคอ.2 หลักสูตร (มคอ.2 (หมวด 3 ระบบการจัดการศึกษา การดำเนินการ และโครงสร้างของหลักสูตร ข้อ 3.2)</u>
✓		5. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรพุทธศักราช 2559 เป็น หลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2563 และผ่านการอนุมัติโดยสภามหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2563 โดยหลักสูตรฉบับปรับปรุงนี้ได้นำมาใช้เปิดรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>1.1.5-1 มคอ.2 หลักสูตร</u>

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนนการ ประเมิน	การบรรลุ เป้าหมาย
1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน	☒ ผ่าน	☒ ผ่าน	บรรลุ

หมายเหตุ : หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน”
คะแนนเป็นศูนย์

หมวดที่ 2 อาจารย์

องค์ประกอบที่ 4	อาจารย์
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	การบริหารและพัฒนาอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.1.1 ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพร้อมทั้ง ระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบันและหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพในปีการศึกษา 2561 และ 2562 พบว่า หลักสูตรภาษาอังกฤษมีระบบและกลไกในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่เป็นระบบ รวมถึงอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีความต่อเนื่องในการบริหารหลักสูตร ซึ่งหากมีการทบทวนระบบและกลไกดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง จะช่วยเสริมจุดเด่นที่มีอยู่ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรกำหนดเป้าหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปฏิบัติตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่วางไว้ ทั้งในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการและการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของหลักสูตร และความเชี่ยวชาญในสาขาที่ผลิตบัณฑิต โดยหลักสูตรได้วางแผนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

1. วิเคราะห์อัตรากำลัง

ประธานหลักสูตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตรากำลังของหลักสูตร โดยดำเนินการตามแผนพัฒนาอาจารย์ของรายบุคคล และแผนรองรับอัตรากำลังในระยะยาว 10 ปี (พ.ศ.2561 – 2570) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนอัตรากำลังและเก็บข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการลาออก ลาศึกษาต่อ และเกษียณในระยะ 10 ปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

- หลักสูตรจัดประชุมเพื่อจัดทำแบบสำรวจอัตรากำลังของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการลาศึกษาต่อ การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ การลาออก และการเกษียณ

- หลักสูตรนำข้อมูลที่ได้มาเพื่อจัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์

2. สรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือ ต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป และจบการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ในด้านภาษาอังกฤษ จากนั้นประธานหลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะจัดทำแผนอัตรากำลัง และขออัตรากำลังจากมหาวิทยาลัยตามจำนวนที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้

3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรว่าเป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้หรือไม่

4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากผ่านกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแล้วนั้น หลักสูตรดำเนินการส่งรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรไปยังคณะฯ และสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนตามลำดับเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อไป

5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังการแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนใหม่ หลักสูตรจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป

ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่

ระบบและกลไก



รูประบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่

จากรูประบบและกลไกข้างต้น หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่โดยมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. วิเคราะห์อัตราค่าจ้าง

ประธานหลักสูตรได้ร่วมปรึกษากับอาจารย์ประจำหลักสูตรในการวิเคราะห์อัตราค่าจ้างของหลักสูตร เพื่อวางกรอบของการรับอาจารย์ใหม่ในอนาคต หากเกิดกรณีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลาออก ลาศึกษาต่อ เกษียณอายุ การรองรับอาจารย์ใหม่ให้สอดคล้องกับจำนวนนักศึกษา รวมถึงต้อง กำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ประจำที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ของการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน

2. สรรหาอาจารย์ใหม่

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และ
 - มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี
- หรือ
- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี

หรือ

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการ

โดยอาจารย์ใหม่ที่จะสำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาเอกและปริญญาโท จะต้องมีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับถึงวันสมัครเข้ารับการคัดเลือกในระดับไม่ต่ำกว่าที่กำหนดตามมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งดังต่อไปนี้

- TOEFL (Test of English as a Foreign Language)
 - Paper based (TOEFL Paper) คะแนน 500 หรือ
 - Computer based (TOEFL CBT) คะแนน 173 หรือ
 - Internet based (TOEFL iBT) คะแนน 61 หรือ
- IELTS (International English Language Testing System) คะแนน 5.0 หรือ
- Chulalongkorn University Test of English Proficiency (CU-TEP) คะแนน 60 หรือ
- มาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งได้รับการรับรองจากศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาหรือ
- กรณีผู้สมัครเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ อนุโลมให้ไม่ต้องนำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดงหรือ
- กรณีที่ผู้สมัครมีอาจแสดงคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษในวันสมัครเข้ารับการคัดเลือก ในกรณีที่เป็นผู้ผ่านการคัดเลือก อนุโลมให้นำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดงภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๑ ปี หลังจากได้รับการบรรจุแต่งตั้ง ทั้งนี้จะกำหนดให้เป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้าง

3. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่

หลักสูตรได้ร่วมกับทางคณะแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่ เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่เป็นไปตามที่ทางหลักสูตรได้ร่วมกันกำหนดไว้หรือไม่

4. แจ้งรายชื่ออาจารย์ใหม่ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่

หลังจากผ่านกระบวนการพิจารณาคุณสมบัติอาจารย์ใหม่แล้วนั้น หลักสูตรจะแจ้งรายชื่ออาจารย์ใหม่ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเพื่อดำเนินการแต่งตั้ง

5. จัดประชุมเพื่อปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่และชี้แจงรายละเอียดพร้อมทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังการแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ หลักสูตรจะจัดปฐมนิเทศอาจารย์คนดังกล่าว เพื่อชี้แจงรายละเอียดพร้อม

ทั้งกำหนดบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ใหม่

6. ประเมินผลแผนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลังจากที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตลอดปีการศึกษา ประธานหลักสูตรได้ประชุมเพื่อสรุปผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และสอบถามถึงความเห็นของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ประเมินผลความพึงพอใจ ตลอดจนสภาพปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่มีความเหมาะสมในโอกาสต่อไป

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2562 ได้ทำการประเมินและทบทวนระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ พบว่าหลักสูตรยังไม่ได้ระบุคุณสมบัติการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่ชัดเจน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อระบุคุณสมบัติการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่ชัดเจนขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 ดังนี้

หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ที่จะรับให้เป็นไปตามเกณฑ์ ดังนี้

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และ
- มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี

หรือ

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการย้อนหลัง 5 ปี

หรือ

- สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการ

โดยอาจารย์ใหม่ที่สำเร็จการศึกษาทั้งระดับปริญญาเอกและปริญญาโท จะต้องมีคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่เกิน 2 ปี นับถึงวันสมัครเข้ารับการคัดเลือกในระดับไม่ต่ำกว่าที่กำหนดตามมาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งดังต่อไปนี้

- TOEFL (Test of English as a Foreign Language)
 - Paper based (TOEFL Paper) คะแนน 500 หรือ
 - Computer based (TOEFL CBT) คะแนน 173 หรือ
 - Internet based (TOEFL iBT) คะแนน 61 หรือ
- IELTS (International English Language Testing System) คะแนน 5.0 หรือ
- Chulalongkorn University Test of English Proficiency (CU-TEP) คะแนน 60 หรือ
- มาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งได้รับการรับรองจากศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาหรือ
- กรณีผู้สมัครเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ อนุมัติให้ไม่ต้องนำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมา

แสดงหรือ

- กรณีที่ผู้สมัครมีอาจแสดงคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษในวันสมัครเข้ารับการศึกษา ในกรณีที่เป็นผู้ผ่านการคัดเลือก อนุโลมให้นำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดงภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ๑ ปี หลังจากได้รับการบรรจุแต่งตั้ง ทั้งนี้จะกำหนดให้เป็นเงื่อนไขในสัญญาจ้าง

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงระบบการรับอาจารย์ใหม่ที่เป็นรูปธรรมดังต่อไปนี้

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
หลักสูตรมีระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ แต่ไม่ได้กำหนดคุณสมบัติที่ชัดเจน สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558	หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติการรับอาจารย์ใหม่ โดยให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ฉบับ พ.ศ. 2558 ดังนี้ - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาภาษาอังกฤษ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง และ - มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ย้อนหลัง 5 ปี หรือ - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการย้อนหลัง 5 ปี หรือ - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท และมีตำแหน่งทางวิชาการ โดยอาจารย์ใหม่ที่สามารถสำเร็จการศึกษา<u>ทั้งระดับปริญญาเอกและปริญญาโท</u> จะต้องมีความ ทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษซึ่งมีอายุไม่ เกิน 2 ปี นับถึงวันสมัครเข้ารับการศึกษาใน ระดับไม่ต่ำกว่าที่กำหนดตามมาตรฐานใด มาตรฐานหนึ่งดังต่อไปนี้ ■ TOEFL (Test of English as a Foreign Language) - Paper based (TOEFL Paper) คะแนน 500 หรือ - Computer based (TOEFL CBT) คะแนน 173 หรือ - Internet based (TOEFL iBT) คะแนน 61 หรือ ■ IELTS (International English Language Testing System) คะแนน 5.0 หรือ

		■ Chulalongkorn University Test of English Proficiency (CU-TEP) คะแนน 60 หรือ ■ มาตรฐานอื่นที่เทียบเท่า ซึ่งได้รับการรับรองจาก ศูนย์ภาษามหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลาหรือ กรณีผู้สมัครเป็นผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ อนุโลมให้ไม่ต้องนำคะแนนทดสอบความสามารถภาษาอังกฤษมาแสดง	
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีกลไกการคัดเลือกอาจารย์ที่เหมาะสม โปร่งใส พร้อมทั้ง มีระบบและกลไกการรับและแต่งตั้งอาจารย์ใหม่ที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558 ปรัชญา วิสัยทัศน์ของสถาบัน และหลักสูตร			
เอกสารหลักฐานประกอบ :			
<u>4.1.1-1 แผนการบริหารอาจารย์</u>			
<u>4.1.1-2 รายงานการประชุม</u>			

4.1.2 ระบบการบริหารอาจารย์

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ตามแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการบริหารอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2561 และ 2562 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบบริหารอาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านสามารถดำเนินการตามแผนการพัฒนาดตนเองได้ อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป เป็นต้น รวมทั้งการบริหารงานหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพตามแผนบริหารจัดการหลักสูตร

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมาย โดยยังคงกำหนดให้มีการกำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผนการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ได้อย่างราบรื่น และสามารถดำเนินงานบริหารจัดการหลักสูตรตามแผนที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ระบบการบริหารอาจารย์มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในประเด็นต่อไปนี้

1.1 การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว

- หลักสูตรจัดทำแบบสำรวจความต้องการในการลาออก ลาศึกษาต่อ หรือ

เกษียณอายุราชการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร โดยจัดทำแผนการวิเคราะห์อัตรากำลัง โดยมี 3 ระยะ คือรายปี ราย 5 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2565) และราย 10 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2570)

- หลักสูตรประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบ 5 คนอยู่เสมอ

- ในกรณีที่ต้องมีการสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรใหม่ หลักสูตรต้องจัดการประชุมร่วมกับ คณะเพื่อพิจารณาอาจารย์ผู้สอนในโปรแกรม โดยพิจารณาจาก:

- ความรู้ (จบการศึกษาระดับปริญญาเอกหรือกำลังศึกษาระดับปริญญาเอก) ซึ่งหากไม่พบว่ามีผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว อาจรับโอนจากหน่วยงานอื่นได้

- การดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในส่วนนี้จะพิจารณาอาจารย์ท่านนั้นว่า มีการดำรงตำแหน่งทางวิชาการอยู่แล้ว กำลังอยู่ในกระบวนการขอ หรือมีแผนที่จะขอในอนาคตอย่างไร

นอกจากนี้หลักสูตรยังได้จัดทำแผนวิเคราะห์อัตรากำลังระยะยาว เพื่อช่วยให้ระบบการบริหารอาจารย์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

1.2 การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.2.1 ภาระงานด้านการเรียนการสอน ประกอบด้วย

- การจัดอาจารย์ผู้สอน

- การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และหลักสูตรร่วมกันจัดทำแบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

1.2.2 ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร อันประกอบไปด้วย

- การจัดโครงการเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

โดยหลักสูตรประชุมก่อนปีงบประมาณเพื่อจัดทำโครงการให้กับนักศึกษาทุกชั้นปีในหลักสูตร

- การกำกับติดตามมคอ.3 และมคอ.5 โดยหลักสูตรมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และอาจารย์ประจำหลักสูตรส่งมคอ.3 ให้หลักสูตรตรวจสอบก่อนทำการอัปโหลดลงในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย โดยหลักสูตรจะมีแบบฟอร์มแจ้งรายละเอียดต่างๆ จากการตรวจทาน รวมทั้งประเด็นที่ต้องปรับเปลี่ยนแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

- การกำกับติดตามมคอ.7 โดยหลักสูตรจัดประชุมประเมินผลการดำเนินงานหลักสูตรทุกปี การศึกษาเพื่อประเมินผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกของทุกองค์ประกอบ เพื่อนำมารายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร

2. ประชุมวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรประชุมเพื่อวางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ในด้านการเข้าสู่กระบวนการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ หรือการพัฒนาตนเอง โดยดำเนินการทำแผนพัฒนาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรโดยให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนวางแผนพัฒนาตนเอง ทั้งเรื่องแผนการศึกษาต่อ และการขอยื่นตำแหน่งทางวิชาการ

3. กำกับและติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนบริหารและแผนพัฒนาอาจารย์

ประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามผลการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรทุกๆ ภาคการศึกษา

4. ประเมินผลระบบการบริหารอาจารย์และแผนพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งประเมินระบบและกลไกในการบริหารอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบการบริหารอาจารย์ พบว่า การดำเนินการตามแผนนี้ส่งผลให้หลักสูตรดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร ดังนี้

1. การวางแผนอัตรากำลังระยะยาว

ปีการศึกษา 2561 หลักสูตรจัดทำแผนอัตรากำลัง 3 ระยะ คือ รายปี ราย 5 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2565) และราย 10 ปี (พ.ศ. 2561 – พ.ศ. 2570) และมีการทบทวนแผนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้หลักสูตรมีอัตรากำลังที่เพียงพออยู่เสมอ และการดำเนินงานในหลักสูตรเป็นไปอย่างต่อเนื่อง

2. การกำหนดหน้าที่และภาระงานในการบริหารจัดการหลักสูตร

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรประชุมเพื่อสำรวจและวิเคราะห์ภาระงานที่ต้องดำเนินการภายในหลักสูตรก่อนเปิดภาคการศึกษา เพื่อจัดทำแผนบริหารอาจารย์โดยมีรายละเอียดดังนี้

ภาระงานด้านการเรียนการสอน	อาจารย์ผู้รับผิดชอบ
1. การจัดอาจารย์ผู้สอน	กรรมการประจำหลักสูตร
2. การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

2.1 การจัดตารางสอน หลักสูตรประสานงานกับคณะฯ ในการดูแลด้านรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอน ดังนี้

- คุณวุฒิ ประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร
- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนและผลที่ได้จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน โดยผู้สอนที่มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จะไม่ได้รับการพิจารณาให้สอนในรายวิชาของหลักสูตร
- เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9 คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชาการศึกษาทั่วไป
- ความเข้าสอนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอนนักศึกษาในกลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 2 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ

จากนั้น หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาให้อาจารย์ทุกท่านทราบ เพื่อจัดทำมคอ.3 เสนออาจารย์ประจำหลักสูตรพิจารณาก่อนเปิดภาคเรียน และหลักสูตรส่งรายชื่อผู้สอนไปยังคณะฯ เพื่อส่งไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป

2.2 การติดตามและประเมินผลการสอนของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตร มอบหมายให้ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง เป็นผู้ดำเนินการ โดยใช้แบบประเมินผลการสอนของอาจารย์และแบบประเมินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ที่คณะฯ และหลักสูตรร่วมกันจัดทำ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ผู้ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ อ.จิตติธิดา สินรักษา อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	การพัฒนานักศึกษา
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ อ.จิตติธิดา สินรักษา	การกำกับติดตาม มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	การกำกับติดตาม มคอ.7
ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	งานวิจัย และการประชาสัมพันธ์หลักสูตร
อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์	สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ดูแลและบริหารภาพรวมทั้งหมดของหลักสูตร โดยกำกับติดตามการดำเนินงานทุกขั้นตอนของหลักสูตร

- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดูแลการพัฒนานักศึกษา โดยกำกับติดตามโครงการและกิจกรรมพัฒนานักศึกษา

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ และ อ.จิตติธิดา สินรักษา กำกับติดตาม การจัดทำ และการอัปเดต มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6 ลงในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง และ อ.อมรรัตน์ จิรินทร์ วางแผนการจัดทำ กำกับติดตามหลักฐาน ในการทำ มคอ.7

- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ดูแลงานวิจัย โดยการให้คำปรึกษาด้านการทำวิจัย ประชาสัมพันธ์แหล่งทุนวิจัย ดำเนินการขอทุนวิจัย ผลักดันและร่วมมือขอทุนวิจัย รวมไปถึงประชาสัมพันธ์หลักสูตร

- อ.พัชราวดี อักษรพิมพ์ ดูแล กำกับ ติดตาม ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

นอกจากนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้ปฏิบัติหน้าที่นอกเหนือจากภาระงานที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ดังนี้

อาจารย์ผู้รับผิดชอบ	ภาระงานภายนอกหลักสูตร
ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- กรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการวิชาการประจำคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กองบรรณาธิการวารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพบทความวิชาการในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่อยู่ในฐาน Scopus - ผู้ทรงคุณวุฒิประเมินคุณภาพบทความวิชาการในงานประชุมระดับชาติและนานาชาติ
อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- กรรมการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานจัดการเงินรายได้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ - กรรมการดำเนินงานพัฒนานักศึกษา และงานศิลปวัฒนธรรมและความเป็นไทย
อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์	- กรรมการดูแลงานวิจัยและบริการวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ดร.อรุรัตน์ ปานรอด	- ฝ่ายพิสูจน์อักษร วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - ผู้ทรงคุณวุฒิวิพากษ์บทความวิจัย/ บทความวิชาการ งานประชุมวิชาการ บรรยายพิเศษและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ - กรรมการจัดทำ MOOC Online Course มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา - กรรมการ โครงการยกระดับผลิตภัณฑ์ OTOP มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ - ผู้ประเมินบทความ วารสารวิชาการระดับนานาชาติ ที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูล Scopus

อ.ทิตติธา สินรักษา	- กรรมการจัดทำและพัฒนาแบบทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ตามกรอบ CEFR						
3. วางแผนกำหนดนโยบายและแผนพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรประชุมเพื่อกำกับติดตามให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ปฏิบัติตามแผนพัฒนา อาจารย์ประจำหลักสูตรในด้านแผนการศึกษาต่อ และการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ผลักดันให้ อาจารย์ประจำหลักสูตรเข้าร่วมอบรมและสัมมนา ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบบริหารอาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้มีประสิทธิภาพทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านดำเนินการตามแผนการ พัฒนาตนเอง อาทิ การเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมตามเกณฑ์การเข้า สู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป และสามารถบริหารงานหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนบริหาร จัดการหลักสูตร ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรควรกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนการพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง และส่งเสริม สนับสนุน ให้อาจารย์ประจำหลักสูตรสามารถปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ได้อย่าง ราบรื่น ● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ในปีการศึกษา 2563 ในส่วนขั้นตอนการกำกับติดตาม หลักสูตรได้เพิ่มประเด็นเกี่ยวกับการทำงาน ครอบคลุมทุกพันธกิจในฐานะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อให้ระบบบริหารอาจารย์ชัดเจนและเป็น รูปธรรมมากขึ้น ดังนี้ <table border="1"> <thead> <tr> <th>ปีการศึกษา 2562</th><th>ปีการศึกษา 2563</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ไม่มีการกำกับติดตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรให้ทำงานครอบคลุมทุกพันธกิจของ มหาวิทยาลัย</td><td>เพิ่มการกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทำงานให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของ มหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้</td></tr> <tr> <td>2. ไม่มีผลการปรับปรุงที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม</td><td>มีผลเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมว่า อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนทำงานครอบคลุมทุก พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย อันประกอบไปด้วย การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่ สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</td></tr> </tbody> </table> สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :		ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	1. ไม่มีการกำกับติดตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรให้ทำงานครอบคลุมทุกพันธกิจของ มหาวิทยาลัย	เพิ่มการกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทำงานให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของ มหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้	2. ไม่มีผลการปรับปรุงที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	มีผลเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมว่า อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนทำงานครอบคลุมทุก พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย อันประกอบไปด้วย การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่ สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563						
1. ไม่มีการกำกับติดตามอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรให้ทำงานครอบคลุมทุกพันธกิจของ มหาวิทยาลัย	เพิ่มการกำกับติดตามให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทำงานให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของ มหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตาม พันธกิจหลักให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้						
2. ไม่มีผลการปรับปรุงที่เห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	มีผลเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรมว่า อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนทำงานครอบคลุมทุก พันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย อันประกอบไปด้วย การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการแก่ สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม						

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการกำกับ ติดตามการดำเนินงานตามนโยบายและแผนบริหารอาจารย์ตามแผนอัตรากำลังระยะยาวและแผนบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อการบริหารอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ
เอกสารหลักฐานประกอบ :
4.1.2-1 แผนการบริหารอาจารย์ระดับหลักสูตร
4.1.2-2 แผนอัตรากำลัง

4.1.3 ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพัฒนาตนเองเพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์และส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการ รวมทั้งผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในหลักสูตรในปีการศึกษา 2562 พบว่าหลักสูตรมีแผนการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เป็นระบบ แต่ควรเร่งให้อาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร รวมไปถึงเร่งให้มีการทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ หรือตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงได้กำหนดเป้าหมาย โดยยังคงส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรในการทำวิจัยและการทำผลงานทางวิชาการอย่างเป็นรูปธรรมและต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกอาจารย์ประจำหลักสูตรในการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ รวมไปถึงการทำวิจัยและ/หรือนำเสนอบทความทางวิชาการ ตีพิมพ์เผยแพร่บทความทางวิชาการตามแผนที่วางไว้ได้อย่างราบรื่น นอกจากนั้น หลักสูตรได้เพิ่มการกำกับติดตามในระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรได้วางแผนระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ระบบและกลไกการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์มีการดำเนินงาน ดังนี้

1. ประชุมทำแผนพัฒนาตนเอง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำแผนพัฒนาตนเองเพื่อสำรวจความต้องการของอาจารย์ในการพัฒนาตนเองในด้านการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ หลักสูตรจึงติดตามและผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรดำเนินการตามแผนพัฒนาตนเองที่ได้แจ้งไว้กับคณะ โดยมีการแจ้งกำหนดช่วงเวลาและการจัดสรรงบประมาณ

2. จัดสรรงบประมาณ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดสรรงบประมาณสำหรับอาจารย์ทุกคนในคณะฯ คนละ 10,000 บาท เพื่อให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการเป็นประจำทุกปี ซึ่งในปีการศึกษา 2563 พบว่า การอบรมส่วนใหญ่เป็นแบบ online โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม ดังนั้นงบที่ได้มาจึงเพียงพอ

3. ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง

หลักสูตรได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับการอบรม การสัมมนาที่มีเนื้อหาเกี่ยวข้องและเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์กลุ่มหลักสูตร อีเมล Facebook เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้พัฒนาตนเองในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นประจำทุกปี กิจกรรมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร สรุปได้ ดังนี้			
ลำดับ	กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	ชื่อ-สกุล	การนำไปใช้ (การเรียนการสอน/วิจัย)
1	โครงการ “พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” ในหัวข้อ “เทคนิคการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์” 19 พฤษภาคม 2564 จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุก ท่าน	- แนวทางในการเขียนบทความ และตำรา และการทำวิจัย
2	โครงการ “พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่และเส้นทางสู่ตำแหน่งทางวิชาการ”ในหัวข้อ “เทคนิคการเขียนเอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน และตำราทั่วไป” 19 พฤษภาคม 2564 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุก ท่าน	- แนวทางในการเขียนเอกสารประกอบการสอน
3	งานประชุมวิชาการระดับชาติ The 9th PSU Education Conference หัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” รูปแบบ Online วันที่ 6-7 พฤษภาคม 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุก ท่าน	- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การวิจัยทางภาษาอังกฤษ - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้านภาษาอังกฤษ
4	ฟังบรรยายพิเศษ เรื่องเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตามหลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้งตำแหน่งทางวิชาการ ในรูปแบบการบรรยายออนไลน์ วันที่ 30 เมษายน 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรทุก ท่าน	- เข้าใจรายละเอียดเกณฑ์การขอตำแหน่งผลงานทางวิชาการ - แนวทางในการเขียนเอกสารประกอบการสอนในรูปแบบ PowerPoint
5	อบรมผ่านระบบออนไลน์ Facebook กลุ่มEnglish Afternoonz หัวข้อ Effective English At Work 2021 12 มกราคม 2564	อ.อมรรัตน์ จิรินทร์	- ประยุกต์ใช้ความรู้กับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจขั้นสูง ในด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในการประชุม การนำเสนองาน

			และการเขียนอีเมลล์
6	อบรมผ่านระบบออนไลน์ CHULA MOOC หัวข้อ English for Job Hunters 30 พฤศจิกายน 2563	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- ประยุกต์ใช้ความรู้กับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจขั้นสูง ในหัวข้อการสัมภาษณ์งาน
7	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย ครั้งที่ 1 การบูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่น ในรูปแบบออนไลน์ 28 ตุลาคม 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	- พัฒนางานวิจัยให้สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น
8	อบรมสัมมนาเชิงวิชาการออนไลน์ (Webinar) นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เรื่อง “ทักษะการสอนด้านดิจิทัลในศตวรรษที่ 21” วันที่ 3 ตุลาคม 2563 จัดโดย มหาวิทยาลัยศิลปากร	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเสริมทักษะการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์
9	อบรมสัมมนาเชิงวิชาการออนไลน์ (Webinar) นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เรื่อง “สู่โลกดิจิทัลเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างการเรียนรู้ด้วย e-Training & e-Portfolio” วันที่ 10 ตุลาคม 2563 จัดโดย มหาวิทยาลัยศิลปากร	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เป็นแนวทางในการนำ e-Portfolio มาใช้ในการประเมินผลในรายวิชา
10	เข้าร่วมการอบรมออนไลน์ ASEAN Teacher #UpskillwithAU ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม – 4 พฤศจิกายน 2563 จัดโดยสถานทูตออสเตรเลีย	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
11	อบรมหลักสูตร “Teaching Literature for the 21st Century” (webinar) วันที่ 4 ธันวาคม 2563 จัดโดย Nanyang Technological University	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนวรรณคดีภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21
12	อบรมหลักสูตรเสริมสร้างทักษะด้าน ICT สู่สังคม “SMART with IC: การออกแบบ Flat Graphic ด้วย PowerPoint” รุ่นที่ 2 ผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 18 ธันวาคม 2563 จัดโดย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	- ประยุกต์ใช้กับการทำสื่อการเรียนการสอน PowerPoint ในรายวิชาต่างๆ
13	อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ Klasssi.com หัวข้อ Omotenashi จิตวิญญาณการให้บริการแบบญี่ปุ่น	อ.อมรรัตน์ จิรันดร	- เป็นแนวทางในการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจโรงแรมเพื่อการ

	วันที่ 20 ตุลาคม 2563		ออกแบบการใช้ ภาษาอังกฤษให้สอดคล้อง กับการให้บริการ
14	อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ KMITL Masterclass หัวข้อ Introduction to Professional Communication and Presentation	อ.อมรรัตน์ จิรินทร	- ประยุกต์ใช้ความรู้กับ รายวิชาเตรียมฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ ในประเด็นการ ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในที่ ทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
15	อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ CEA Online Academy หัวข้อ Design Thinking 101 วันที่ 3 มิถุนายน 2563	อ.อมรรัตน์ จิรินทร	- เป็นแนวทางในการสอนปรับ พื้นฐานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และใช้ในการสอนทุกๆ รายวิชาเพื่อจุดประกายให้ นักศึกษผลิตชิ้นงานที่มี ความคิดสร้างสรรค์
16	อบรมออนไลน์ หัวข้อ How to write a discussion section in a research article จัดโดย Oxford University Press วันที่ 15 มีนาคม 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อเป็นแนวทางในการ พัฒนาการเขียนส่วนอภิปราย ผลในบทความภาษาอังกฤษ เพื่อเผยแพร่
17	อบรมออนไลน์ หัวข้อ Keep yourself entertained and educated with Quizizz จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ม.ราช ภัฏสงขลา วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการเรียนการสอน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการให้บริการวิชาการ
18	อบรมออนไลน์ หัวข้อ Shape the Future Together: Learning and Assessment จัดโดย Oxford University Press วันที่ 7 พฤศจิกายน 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการเรียนการสอน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการให้บริการวิชาการ
19	อบรมออนไลน์ หัวข้อ Digital Workshop จัดโดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วันที่ 19 ตุลาคม 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำ ข้อเสนอรับทุนวิจัย
20	อบรมออนไลน์ หัวข้อ Keeping your learners physically distanced but socially engaged จัดโดย Cambridge University Press วันที่ 10 กันยายน 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ ในการเรียนการสอน
21	อบรมออนไลน์หัวข้อ The Power of Extensive	ดร.อุรารัตน์	- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้

	Reading: Linking Theory and Practice จัด โดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 2 กรกฎาคม 2563	ปานรอด	ในการให้บริการวิชาการ
22	อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ เตรียมความพร้อมและ ทบทวนเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาเกณฑ์ ใหม่ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 1 มิถุนายน 2563	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	- เพื่อเป็นแนวทางในการ จัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตร

4. กำกับติดตาม

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำกับติดตามการพัฒนาดตนเองของอาจารย์ โดยพิจารณาจากกิจกรรมที่เข้าร่วม และการนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม และด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

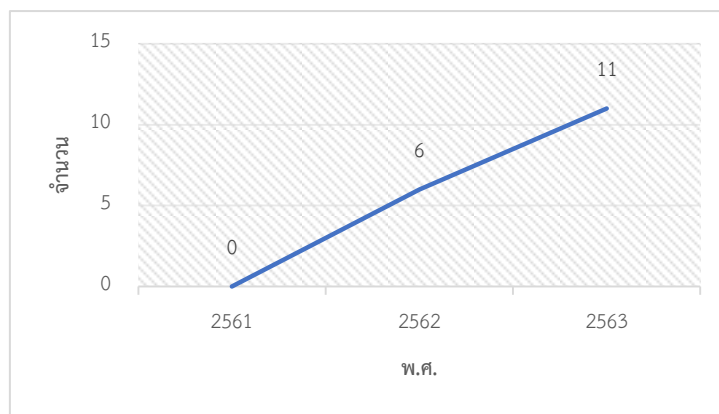
5. ประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อประเมินผลระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ โดยพิจารณาจากผลงานที่เป็นรูปธรรม สรุปได้ ดังนี้

กิจกรรม	ชื่อ-สกุล	ผลงาน
ด้านการผลิตบัณฑิต	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
ด้านการวิจัย	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	มีการเผยแพร่ผลงานวิชาการในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น การตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ/นานาชาติ และ การตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ
ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	ควบคุมและกำกับดูแลการจัดค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp)
ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน	ร่วมเป็นคณะกรรมการจัดงานวัฒนธรรมสัมพันธ์ ประจำปี 2563 ร่วมพิธีสมโภชน์กฐินของมหาวิทยาลัย

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้จัดประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนา อาจารย์ พบว่า ระบบที่วางไว้นั้นสามารถส่งเสริมการเข้าร่วมการอบรมและสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถทางวิชาการ การทำวิจัยและการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีผลงานทางวิชาการเผยแพร่เพิ่มขึ้น จากเดิม 6 เรื่อง ในปีการศึกษา 2562 เป็นจำนวน 11 เรื่อง คิดเป็น ร้อยละ 83.33 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่วางไว้ (ร้อยละ 20) ดังรูปภาพที่แสดงด้านล่าง



นอกจากนั้น ในส่วนของการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ในปีการศึกษา 2563 อาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร จำนวน 1 ท่าน คือ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ได้เข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยการส่งเอกสารประกอบการสอน รายวิชาวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น เพื่อขอสอบสอน ซึ่งถือเป็นอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนแรก ที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในการดำเนินการขอกำหนดตำแหน่งทาง วิชาการ

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรเห็นควรในการกำหนดเป้าหมาย โดยยังคงสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปฏิบัติงานให้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งผลิตผลงานทางวิชาการ อย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรท่านอื่น ๆ เข้าสู่กระบวนการขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อเป็นศักยภาพให้กับหลักสูตรและเพิ่มพูนความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอน

● **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย ทั้งในด้านการ ผลิตบัณฑิต วิจัย บริการวิชาการ และ ทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยมีผลจากการปรับปรุงที่เห็นชัดเจนเป็น รูปธรรมจากการกำกับติดตามการดำเนินงานตามพันธกิจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่าน เช่น

- ดร.สลิลา เพ็ชรทอง เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรคนแรก ที่ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม ใน การดำเนินการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ โดยการส่งเอกสารประกอบการสอน เพื่อขอสอบสอน
- ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ได้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมในการตีพิมพ์บทความวิจัยในวารสารทาง วิชาการระดับนานาชาติ จำนวน 2 ชิ้น รวมไปถึงได้ทำงานร่วมกับสำนักศิลปะและวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ในการแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมพื้นบ้านระดับนานาชาติ “งานมหกรรมการ
แสดงพื้นบ้านนานาชาติ ครั้งที่ 4 จัดโดย มหาวิทยาลัยหาดใหญ่ รัฐปทุมธานี ประเทศไทย” ซึ่งจัด
ขึ้น ระหว่าง วันที่ 25 – 27 พ.ย. 63

([http://www.yourfmhatyai.com/%E0%B8%AA%E0%B8%B3%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%A8%E0%B8%B4%E0%B8%A5%E0%B8%9B%E0%B8%B0%E0%B8%AF-%E0%B8%A1%E0%B8%A3%E0%B8%A0-%E0%B8%AA%E0%B8%87%E0%B8%82%E0%B8%A5%E0%B8%B2-%E0%B9%80%E0%B8%9B/?fbclid=IwAR3Vbr0LK6pHdE8l_56FuQd8bp0YLRxuhBoCEBF7SdRSxax-7\(GsBP6YVE\)](http://www.yourfmhatyai.com/%E0%B8%AA%E0%B8%B3%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%81%E0%B8%A8%E0%B8%B4%E0%B8%A5%E0%B8%9B%E0%B8%B0%E0%B8%AF-%E0%B8%A1%E0%B8%A3%E0%B8%A0-%E0%B8%AA%E0%B8%87%E0%B8%82%E0%B8%A5%E0%B8%B2-%E0%B9%80%E0%B8%9B/?fbclid=IwAR3Vbr0LK6pHdE8l_56FuQd8bp0YLRxuhBoCEBF7SdRSxax-7(GsBP6YVE)))

- อาจารย์พัชรวิทย์ อักษรพิมพ์ ได้รับรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย “ระดับดีเด่น” จำนวน 1 ชิ้นงาน โดยร่วมทำงานวิจัยกับนักศึกษา คือ นายปรณ คณจินตมณี ในหัวข้อวิจัย “Creating and Designing a Website Providing Supplementary English Grammar Content Focusing on Tenses in the Period of COVID-19 Pandemics for the First Year English Majors, Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University” ในงานประชุมวิชาการ “The 9th PSU Education Conference” ในหัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วันที่ 6-7 พฤษภาคม 2564

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการส่งเสริมให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรปฏิบัติงานได้ครอบคลุมทุกพันธกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อความเชี่ยวชาญในศาสตร์ และส่งเสริมศักยภาพทางวิชาการ รวมทั้งผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าสู่กระบวนการขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

เอกสารหลักฐานประกอบ :

4.1.3-1 แผนพัฒนาอาจารย์ระดับหลักสูตร

4.1.3-2 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ The 9th PSU Education Conference

4.1.3-3 บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ

4.1.3-4 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมครั้งที่ 1

4.1.3-5 บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ

4.1.3-6 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ PICEST2020

4.1.3-7 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ICMESI 2020

4.1.3-8 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ LAC 2020

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	การบรรลุ
-----------	----------	----------------	----------

	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2563	เป้าหมาย
4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า (I)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน มีคุณวุฒิปริญญาเอก จำนวน 2 คน ได้แก่

ลำดับ	ชื่อ-สกุล
1	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
2	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

คิดเป็นร้อยละ 40 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 5 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\frac{2}{5} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2	
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5	
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	40	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{40}{20} \times 5$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	40
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่ได้คะแนนเต็ม	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.2.1-1 มคอ 2 หลักสูตร (ประวัติอาจารย์)

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.1 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	ร้อยละ 40 5 คะแนน	บรรลุ

4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ผลการดำเนินงาน

อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 คน ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 0 คน

คิดเป็นร้อยละ 0 เมื่อเทียบกับคะแนนเต็ม 5 มีค่าเท่ากับ 0 คะแนน รายละเอียดการคำนวณดังต่อไปนี้

วิธีการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	0

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน	
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0	
ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่หนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	20	
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	0	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.2 ร้อยละของอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20 5 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ร้อยละ 0 0 คะแนน	ไม่บรรลุ

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร								
ผลการดำเนินงาน ผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งหมด จำนวน 11 เรื่อง ค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เท่ากับ ร้อยละ 76 คะแนนที่ได้เท่ากับ 5 คะแนน โดยแสดงวิธีการคำนวณ ดังนี้ วิธีการคำนวณ 1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร $\frac{3.8}{5} \times 100$								
<table><tr><th>ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น</th><th>จำนวน</th></tr><tr><td>ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>3.8</td></tr><tr><td>จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด</td><td>5</td></tr><tr><td>ผลลัพธ์ (ร้อยละ)</td><td>76</td></tr></table> 2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 $\frac{76}{20} \times 5$	ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน	ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3.8	จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5	ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	76
ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน							
ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	3.8							
จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งหมด	5							
ผลลัพธ์ (ร้อยละ)	76							

ตารางคำนวณตามสูตรข้างต้น	จำนวน
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานวิชาการของอาจารย์	76
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	20
ผลลัพธ์คะแนนเต็ม 5	5

เอกสารหลักฐานประกอบ
4.2.3-1 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ The 9th PSU Education Conference 4.
2.3-2 บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ
4.2.3-3 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมครั้งที่ 1
4.2.3-4 บทความวิจัยตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ
4.2.3-5 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ PICEST2020
4.2.3-6 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ICMESSI 2020
4.2.3-7 รายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ LAC 2020

ข้อมูลประกอบการพิจารณาคุณภาพผลงานทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมินตามคู่มือ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ		
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ - มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0.40
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก
4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏใน ฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562	1.00
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00
	- ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ 3. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม 4. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 5. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ 6. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม 7. กรณีศึกษา 8. ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล 9. ซอฟต์แวร์ 10. พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน	1.00
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00

รายงานผล: ข้อมูลผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
คุณภาพผลงานวิชาทางวิชาการ						
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ - มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0.20	สลิลา เพ็ชรทอง	หลักสูตรภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์	1) การศึกษารูปแบบการเรียนรู้ตามรูปแบบ VARK ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (หน้า 299 – 310) 2) การใช้ Google Classroom ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (หน้า 133 – 140) 3) การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษาแบบวิถีใหม่ของนักศึกษาปริญญาตรี	1) การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตราจารย์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ● มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ● 16-17 ก.ค.63 2) – 6) The 9th PSU Education Conference 2021 “Higher Education for Future Economy” 6-7 May 2021 (Zoom) ณ

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			จิตติธิดา สีนรักษา		มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (หน้า 167 – 179)	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
			พัชราวดี อักษรพิมพ์		4) การพัฒนาสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพอดแคสต์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (หน้า 180 – 188)	
			อมรรัตน์ จิรินทร์		5) การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (หน้า 116 – 123)	
					6) การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ	

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
			อุรารัตน์ ปานรอด		มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา (หน้า 9 – 15) 7) แรงจูงใจในการเรียน ภาษาอังกฤษของนักศึกษา สาขาวิชาการ ผลิตพืช คณะ เทคโนโลยีการเกษตร มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา (หน้า 138 – 148)	7) การประชุมวิชาการและ นำเสนอผลงานวิจัย ระดับชาติ ด้านศิลปะและ วัฒนธรรม “ศิลปะและ วัฒนธรรมท้องถิ่น ครั้งที่ 1” ● ณ สำนักศิลปะและ วัฒนธรรม ● มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา ● 15 – 16 ก.พ. 2564
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการ ระดับนานาชาติ	0.40	อุรารัตน์ ปานรอด		- The Use of Technology for Motivating EFL Students in the 21st Century (หน้า 206 – 211) - Understanding the Implications of Online Learning for EFL Students with Different Learning	● PICEST2020 ● Penang, Malaysia ● 28/11/2020 ● ICMESSI 2020 ● Kuala Lumpur, Malaysia 11/7/2020

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
	-				Styles (หน้า 210 – 217)	
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 - มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0.60				
4	- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	อรรรัตน์ ปานรอด		- Using M-learning to Enhance EFL Students' English Language Skills (หน้า 29 – 36) - Using M-learning for EFL Students with Different	● International Journal of Advanced Research in Technology and Innovation ● Vol 2 ● No 4 ● 31/12/2020 ● International Journal

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
					Learning Styles in Language Learning (หน้า 19 – 26)	of Advanced Research in Education and Society ● Vol 2 ● No 3 ● 30/9/2020
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562	1.00				
	- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	1.00				
	- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	1.00				
	- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00				
	- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	1.00				
	- ผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมิน	1.00				

ที่	ข้อมูลพื้นฐาน	ค่าน้ำหนัก	ชื่อ-สกุลอาจารย์	ต้นสังกัดอาจารย์ (หลักสูตรและคณะ)	ชื่อผลงานวิชาการ/ งานสร้างสรรค์	วันที่เผยแพร่ผลงาน
	ผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ได้แก่ 11. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม 12. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้ 13. ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ 14. ผลงานวิชาการรับใช้สังคม 15. กรณีศึกษา 16. ตำราหรือหนังสือหรืองานแปล 17. ซอฟต์แวร์ 18. พจนานุกรม สารานุกรม นามานุกรม และงานวิชาการในลักษณะเดียวกัน					
คุณภาพผลงานสร้างสรรค์ด้านสุนทรียะ ศิลปะ หรือผลงานสร้างสรรค์ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี						
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่งหรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20				
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40				
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60				
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80				
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00				

สรุปคะแนนผลรวมถ่วงน้ำหนัก

ลำดับ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	คะแนน
1	0.20	7.00	1.4
2	0.40	2.00	0.8
3	0.60	0.00	0
4	0.80	2.00	1.6
5	1.00		0
รวมคะแนนผลงานวิชาการทั้งหมด		11	3.8

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ประเด็น	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2.3 ผลงานวิชาการของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ร้อยละ 50 5 คะแนน	ร้อยละ 44 5 คะแนน	ร้อยละ 76 5 คะแนน	บรรลุ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

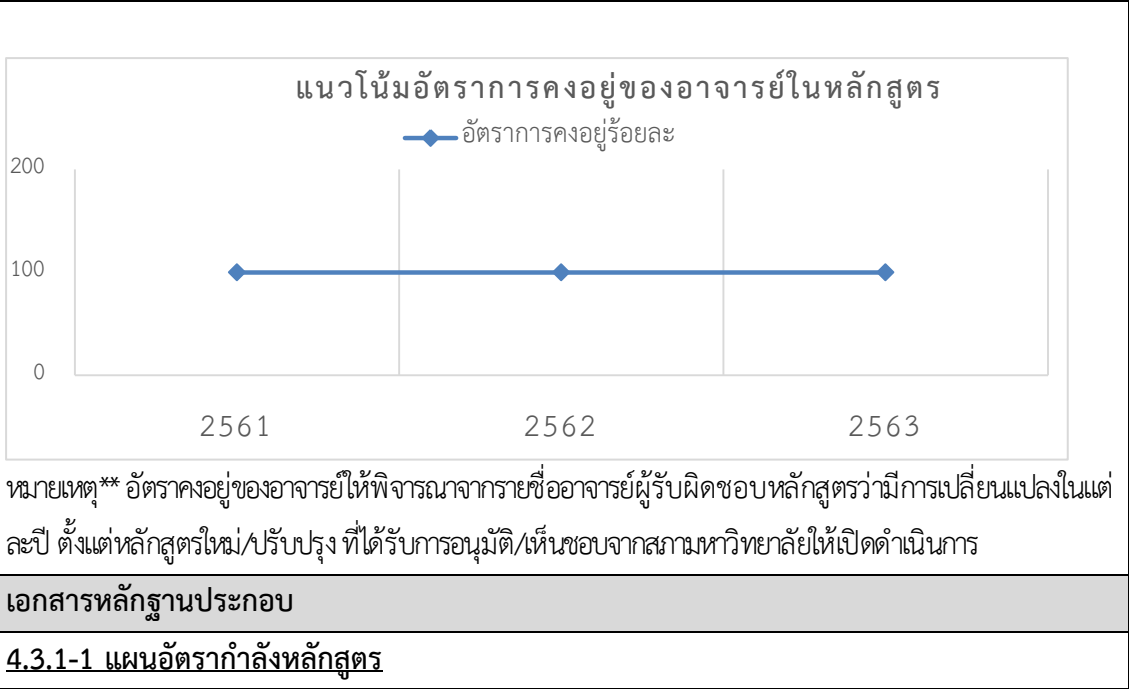
ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.2 คุณภาพอาจารย์	3 คะแนน	3.33 คะแนน	3.33 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)
 ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
 ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.อุรารัตน์ ปานรอด โทรศัพท์ : 089-646-4614
 การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

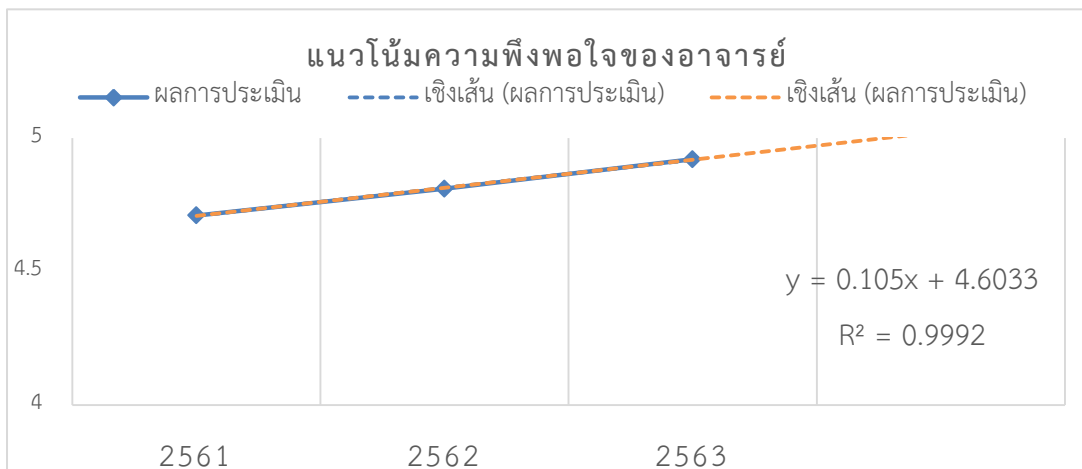
ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

4.3.1 อัตราการคงอยู่ของอาจารย์			
ผลการดำเนินงาน ในการรายงานผลการดำเนินงานให้อธิบายกระบวนการหรือแสดงผลการดำเนินงานในประเด็นต่อไปนี้ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 ท่าน ซึ่งอาจารย์มีความเพียงพอต่อสัดส่วนจำนวนนักศึกษาที่ใช้สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานหลักสูตร รวมทั้งมีการจัดทำแบบสำรวจแนวโน้มอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 - 2563 อัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 ดังนี้			
ลำดับ	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
2	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา	นางสาวจิตติธิดา สินรักษา
3	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร	นางสาวอมรรัตน์ จิรินทร
4	ดร.สลิลา วงศ์กระจำ	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์	นางสาวพัชราวดี อักษรพิมพ์
5	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
ร้อยละอัตราการคงอยู่	100	100	100



4.3.2 ความพึงพอใจของอาจารย์		
ประเด็นเป้าหมาย :		
หลักสูตรได้รับความพึงพอใจจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในระดับดีมาก		
ผลการดำเนินงาน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีการประชุมคณะกรรมการประจำหลักสูตรเพื่อหารือด้านการบริหารจัดการหลักสูตร โดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเข้าร่วมการประชุมมากกว่า ร้อยละ 80 ทุกครั้ง ทำให้การหารือการจัดการเรียนการสอน การกำหนดผู้สอน การติดตามการจัดทำ มคอ. มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อ การบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การดำเนินงานตามหน้าที่ การจัดทำ มคอ. 3 - 7 ตลอดจนการจัดการเรียนการสอนการกำหนดผู้สอนมีค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินแต่ละปีการศึกษา ดังนี้		
ปีการศึกษา	ผลการประเมินความพึงพอใจ	ผลการเปรียบเทียบ
2561	4.71	เพิ่มขึ้น
2562	4.81	เพิ่มขึ้น
2563	4.92	เพิ่มขึ้น



หมายเหตุ** ความพึงพอใจของอาจารย์ให้พิจารณาความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คน ที่ได้ทำหน้าที่ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เป็นการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรต่อกระบวนการที่ได้ดำเนินการให้กับอาจารย์ตามกิจกรรมต่าง ๆ

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของอาจารย์ในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ

4.3.2-1 รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษาที่รับเข้า/จำนวนนักศึกษาคงอยู่

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)				
		2559	2560	2561	2562	2563
2559	68	53 (77.94%)	51 (75.00%)	49 (72.06%)	48 (70.59%)	48 (70.59%)
2560	58	-	45 (77.59%)	39 (67.24 %)	38 (65.52%)	38 (65.52%)
2561	58	-	-	54 (93.10%)	49 (84.48%)	49 (84.48%)
2562	52	-	-	-	45 (86.54%)	45 (86.54%)
2563	53	-	-	-	-	48 (90.57%)
รวม	289	53 (65.52%)	96 (65.52%)	142(65.52%)	180 (76.27%)	228 (78.89%)

2. ปัจจัย/ที่มีผลต่อจำนวนนักศึกษาตามแผนการศึกษา

- การให้กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาจากรัฐบาลอาจไม่ต่อเนื่อง ทำให้นักศึกษาที่ขาดทุนทรัพย์ในการศึกษา ต้องพักการเรียน
- อาชีพหลักของครอบครัวนักศึกษามาจากสวนยางพารา หากราคายางตก จะส่งผลกระทบต่อสภาพเศรษฐกิจในครอบครัว นักศึกษาจ่ายค่าลงทะเบียนล่าช้าส่งผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการเรียน
- นักศึกษาออกกลางคันไปเรียนในสาขาวิชาอื่น

3. จำนวนและร้อยละนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละปี

ชั้นปีที่	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ในแต่ละปีการศึกษา (คน)				
	2559	2560	2561	2562	2563
1	53	45	54	45	48
2	51	39	49	45	-
3	49	38	49	-	-
4	48	38	-	-	-
5	48	-	-	-	-
ร้อยละของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษา	(97.96%)	(65.51%)	(84.48%)	(97.96%)	(90.57%)

4. อัตราการเปลี่ยนแปลงจำนวนนักศึกษาในแต่ละปีการศึกษา

สัดส่วนของนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนกำหนดการศึกษาและยังคงศึกษาต่อในหลักสูตรเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาทั้งหมดของรุ่นในปีที่ผ่านมา

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 90.57

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 ที่เรียนต่อชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 100

5. จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีที่รายงาน (เฉพาะหลักสูตรที่รายงาน) 34 คน

5.1 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาก่อนกำหนดเวลาของหลักสูตร 0 คน

5.2 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามกำหนดเวลาของหลักสูตร 30 คน

5.3 จำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลังกำหนดเวลาของหลักสูตร 4 คน

5.4 นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในแขนงวิชาต่าง ๆ (ถ้ามี ระบุ) 0 คน

6. รายละเอียดเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จการศึกษา

6.1 ร้อยละของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร ร้อยละ 85.29

คำนวณจากข้อ 5.2 และจำนวนนักศึกษาทั้งหมดที่รับเข้าในรุ่นนั้น

6.2 ข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยหลักหรือสาเหตุที่มีผลกระทบอย่างเด่นชัดต่อการสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร

รายงานข้อสังเกตปัจจัยในการสำเร็จการศึกษา

- 1) นักศึกษาพ้นสภาพเนื่องจากผลการเรียนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด
- 2) นักศึกษามีปัญหาด้านการเงิน จำเป็นต้องลาออก หรือรักษาสภาพ

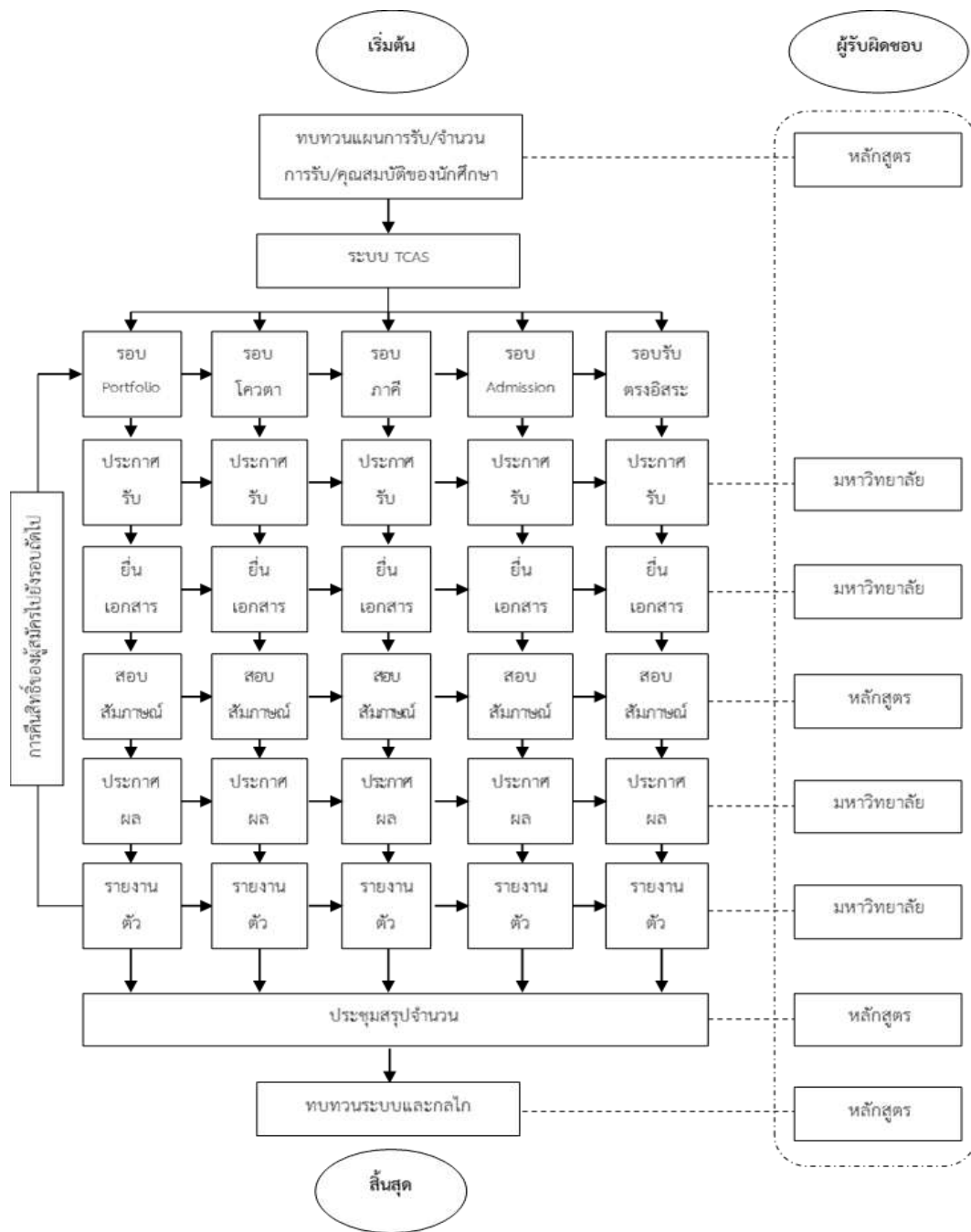
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ โทรศัพท์ : 091-8482527
ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์ โทรศัพท์ : 091-8482527
การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.1.1 การรับนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดจำนวนรับนักศึกษาตามที่ระบุใน มคอ. 2 จำนวน 50 คน หรือมากกว่าไม่เกิน 10% ตามนโยบายของมหาวิทยาลัย และคุณสมบัติของผู้เข้าศึกษาทุกคน ต้องเป็นผู้มีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5
ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรได้มีการนำผลการรับนักศึกษาที่ได้ดำเนินการตั้งแต่ปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 พบว่า การรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2562 ผู้สมัครทุกคนต้องมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.2 เพื่อเป็นการคัดกรองผู้สมัครที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับใกล้เคียงกัน ทำให้นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกมานั้นมีผลการเรียนในภาคเรียนที่ 1 และ 2 ปกติ ไม่มีนักศึกษาที่เข้าสู่ระยะวิกฤติ นอกจากนี้ จากการทวนผลการคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2561-2562 พบว่า แนวโน้มของนักศึกษาที่จะลาออก หรือยืนยันสิทธิ์แต่ไม่ปรากฏตัวเมื่อเปิดภาคการศึกษา คือ นักศึกษาประเภทรอบ Portfolio หลักสูตรจึงปรับสัดส่วนในการรับนักศึกษาในแต่ละรอบ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงใช้เกณฑ์เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทางภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5 ในการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัคร อีกทั้งปรับสัดส่วนในการรับนักศึกษาในรอบอื่น ๆ ให้มีจำนวนมากกว่ารอบ Portfolio เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 คงที่ จากเหตุผลดังกล่าวหลักสูตรจึงดำเนินการตามระบบและกลไกการรับนักศึกษา ดังนี้

●มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการรับนักศึกษา

●มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ประชุมวางแผนและทบทวนกลไกการรับนักศึกษา พบว่า ควรรับนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 หลักสูตรจึงกำหนดจำนวนรับนักศึกษา 50 คน โดยหลักสูตรกำหนดคุณสมบัติผู้เข้ารับการศึกษาดังนี้

1. สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าและมีเกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะทาง

ภาษาอังกฤษไม่ต่ำกว่า 2.5

2. มีคุณสมบัติอื่นครบถ้วนตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2558

รอบการรับสมัครนักศึกษาปี 2563

รอบที่ 1 รอบ portfolio

- รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1
- รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 2

รอบที่ 2 รอบโควตา

- โควตาครูแนะแนว
- โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม
- โควตาสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม
- โควตาทักษะและผู้มีความสามารถพิเศษ ครั้งที่ 1
- โควตาทักษะและผู้มีความสามารถพิเศษ (ไม่มีคณะครุศาสตร์) ครั้งที่ 2
- โควตาคณะ
- รอบกลุ่มภาคิมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ (รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ภูเก็ต สงขลา และยะลา)
- ประเภท SKRU รอบแจ้งงาน (สำหรับผู้ที่ไม่มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในรอบกลุ่มภาค)

รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน (Admission 1)

รอบที่ 4 รอบแอดมิชชัน (Admission 2)

รอบที่ 5 รับตรงอิสระ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้สนใจศึกษาต่อมีโอกาสเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลามากยิ่งขึ้น การรับสมัครนักศึกษาปี 2563 นี้ได้มีการปรับรอบรับนักศึกษาตามระบบ TCAS และผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกผู้จะต้องยืนยันสิทธิ์ Clearing House ผ่านระบบของ TCAS ก่อนจึงจะสามารถรายงานตัวได้ โดยมีเงื่อนไขการรับสมัครแต่ละรอบดังนี้

1. รอบที่ 1 Portfolio

รอบที่ 1 Portfolio ครั้งที่ 1 และครั้งที่ 2 ผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัคร เพียง 1 สาขา โดยสามารถเลือกได้ทุกคณะยกเว้นคณะครุศาสตร์ เมื่อเลือกสาขาวิชาเรียบร้อยแล้วจึงกรอกข้อมูลรายชื่อ Portfolio หลังจากขั้นตอนการคัดเลือก หากมีรายชื่อเป็นผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ ให้นำ Portfolio ตัวจริงมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์ โดยข้อมูล Portfolio ที่ต้องกรอกในระบบ ได้แก่ ประกาศนียบัตร/เกียรติบัตร/ผลงานอื่น ๆ ที่ได้รับ/ที่มีใน Portfolio อยู่แล้ว (นำหลักฐานมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์) หากผ่านการคัดเลือกในครั้งที่ 1 แล้วจะไม่สามารถสมัครครั้งที่ 2 ได้

2. รอบที่ 2 รอบโควตา

- 2.1 โควตาครูแนะแนว มหาวิทยาลัยจะจัดสรรโควตาครูแนะแนวให้แก่โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการอบรมครูแนะแนวเพื่อการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย ราชภัฏสงขลาเท่านั้น เพื่อการกระตุ้นให้โรงเรียนอื่น ๆ สนใจที่จะเข้าร่วมโครงการในปีถัดไป
- 2.2 โควตาพิเศษสำหรับผู้มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นการคัดเลือกจากผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และบริการสังคม โดยพิจารณาจากการคัดเลือกของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สพม.16 แล้วส่งผลให้มหาวิทยาลัย
- 2.3 โควตาสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม เป็นความร่วมมือกันของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับสมาคมสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลาม ด้านวิชาการ ทั้งด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ การถ่ายทอดความรู้ระหว่างอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา กับครูโรงเรียนในเครือข่ายสมาคมและการจัดสรรโควตานักศึกษาไปให้สำหรับโรงเรียนในเครือข่ายสมาคม คณะกรรมการสมาพันธ์โรงเรียนสอนศาสนาอิสลามพิจารณาจากการคัดเลือก แล้วส่งผลให้มหาวิทยาลัย
- 2.4 โควตาก็หาและผู้มีความสามารถพิเศษ แบ่งออกเป็น 2 ครั้ง คือ โควตาก็หาและผู้มีความสามารถพิเศษและโควตาก็หาและผู้มีความสามารถพิเศษ (ไม่มีคณะครุศาสตร์) การรับสมัครในครั้งที่ 1 จะมีการรับสมัครทุกสาขาวิชาทุกคณะรวมถึงสาขาวิชาของคณะครุศาสตร์ เปิดรับสมัครด้วย โดยเฉพาะสาขาวิชา พลศึกษา แต่ในครั้งที่ 2 จะไม่มีคณะครุศาสตร์เปิดรับสมัครในโควตาประเภทนี้ โดยผู้สมัครเลือกสาขาวิชาที่ต้องการสมัครเพียง 1 สาขาเท่านั้น คัดเลือกโดยพิจารณาจากการสอบสัมภาษณ์/ปฏิบัติ ใบแสดงผลการเรียนรู้และวุฒิบัตร/เกียรติบัตร โควตานี้มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้มีความสามารถพิเศษด้านกีฬาได้เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีคณะกรรมการคัดเลือกที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้นเป็นผู้คัดเลือกให้ ทั้งนี้ผู้สมัครต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่หลักสูตรกำหนด
- 2.5 โควตาคณะ มหาวิทยาลัยร่วมกับคณะในการขยายการรับนักศึกษาในลักษณะของโควตาคณะ โดยคณะดำเนินการกระบวนการรับสมัครทั้งหมดเอง ทั้งการประชาสัมพันธ์ รับสมัคร คัดเลือก ประกาศผลคัดเลือก โดยสุดท้ายคณะจะส่งรายชื่อนักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกกับคณะเรียบร้อยแล้วให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนต่อไป
- 2.6 รอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ รับสมัครรวมกันกับกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้ ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยภูเก็ต มหาวิทยาลัยสงขลา และมหาวิทยาลัยยะลา การสมัครนี้เป็นการให้ผู้สมัครเดินทางมาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย โดยใช้คะแนนสอบจาก สทศ.
- 2.7 รอบแจ้งจำนงค์ (สำหรับผู้ไม่มีสิทธิ์สัมภาษณ์ในรอบกลุ่มภาคี) เป็นการเปิดรับสมัครหลังจากประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคีฯ และเปิดรับเฉพาะผู้ที่สมัครเข้าศึกษาต่อของกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2563 แล้วไม่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ กลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา

2563 ซึ่งเปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังมีรายชื่อผู้มาสอบสัมภาษณ์ไม่เต็มตามแผนรับ โดยมีเงื่อนไขผู้ที่มีรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์กลุ่มภาคมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้ ประจำปีการศึกษา 2563 แล้วไม่มีสิทธิ์สมัครสอบในรอบนี้

3. **รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน** เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เองโดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 6 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีชื่อผ่านการคัดเลือกได้ทั้ง 6 อันดับ แต่จะสามารถมีชื่อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์
4. **รอบที่ 4 รอบแอดมิชชั่น (Admission)** เป็นรอบที่ดำเนินการคัดเลือกโดย TCAS เองโดยใช้การยื่นคะแนน 9 วิชาสามัญ GAT/PAT/O-NET จาก สทศ. ผู้สมัครสามารถเลือกสาขาวิชาได้ 4 อันดับแบบเรียงอันดับจากมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วม TCAS ทั่วประเทศ ผู้สมัครสามารถมีชื่อสอบสัมภาษณ์ได้เพียง 1 อันดับที่สูงที่สุดที่ผ่านการคัดเลือก เมื่อผ่านการคัดเลือกแล้วสามารถยืนยันสิทธิ์ได้ในวันสัมภาษณ์
5. **รอบที่ 5 รับตรงอิสระ** เปิดรับเฉพาะบางสาขาวิชาที่ยังไม่ครบตามแผนรับ สามารถสมัครผ่านระบบรับสมัคร สัมภาษณ์และรายงานตัวในวันเดียวกัน หากผู้สมัครมีคะแนนสามารถนำมาประกอบการสัมภาษณ์ในวันสัมภาษณ์ได้ โดยมีเงื่อนไขผู้สมัครที่ยืนยันสิทธิ์กับ TCAS ไว้แล้วในรอบที่ผ่านมาจะต้องขอคืนสิทธิ์ให้เสร็จสิ้นก่อนการรายงานตัวรอบนี้ มิฉะนั้นการรายงานตัวรอบ 5 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาถือว่าเป็นโมฆะ
3. หลักสูตรมีการประชุมวางแผนเกณฑ์การคัดเลือกนักศึกษาที่มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ในแต่ละรอบดังนี้

รอบการรับนักศึกษา	เกณฑ์การพิจารณานักศึกษามีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์
รอบที่ 1 Portfolio 1 และ 2	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - กิจกรรมที่ระบุในPortfolio เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/ การแสดงภาวะความเป็นผู้นำ/ ความสามารถพิเศษ / ประสบการณ์การเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยน /
รอบที่ 2 รอบโควตา	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนน ขึ้นไป - ความสามารถพิเศษ
รอบที่ 3 รอบรับตรงร่วมกัน	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป

รอบที่ 4 รอบ แอดมิชชั่น (Admission)	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป
รอบที่ 5 รับตรงอิสระ	- เกรดเฉลี่ยกลุ่มทักษะภาษาอังกฤษ 2.5 ขึ้นไป - คะแนนสอบ O-NET 40 คะแนนขึ้นไป หรือคะแนนสอบ GAT PAT ความถนัดภาษาอังกฤษ 70 คะแนน ขึ้นไป

4. ผู้สมัครได้รับการพิจารณาให้ผ่านการคัดเลือกในขั้นต้น มหาวิทยาลัยจะประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบสัมภาษณ์ หลักสูตรจะดำเนินการสัมภาษณ์ผู้สมัครโดยกำหนดเกณฑ์คะแนนการสัมภาษณ์แบ่งเป็น 4 ด้าน ได้แก่

ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน	ข้อพิจารณา
ทักษะด้านภาษา	70 %	สังเกตจากการตอบคำถามเป็นภาษาอังกฤษ จาก การทดสอบอ่านเนื้อเรื่อง แปลความหมาย และ การอธิบายไวยากรณ์
ทักษะในการแก้ปัญหา	10 %	สังเกตจากการตอบคำถามที่เป็นสถานการณ์ที่ไม่ คาดคิด แสดงความคิดเห็นในการแก้ปัญหา
บุคลิกภาพ ความสามารถพิเศษ	10 %	ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก มี ปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นและเพิ่มเติมในด้าน ความสามารถด้านอื่นๆ เช่น ประสบการณ์ แข่งขันทักษะภาษาอังกฤษ ประสบการณ์เป็น นักเรียนแลกเปลี่ยนต่างประเทศ และ ความสามารถพิเศษด้านอื่น เช่น การแสดง การ รำ การเล่นดนตรี หรือการเล่นกีฬา
เจตคติต่อวิชาชีพ	10 %	อาชีพที่ต้องการทำในอนาคต และการพัฒนา ตนเองให้เหมาะสมกับอาชีพนั้น
รวม	100 %	เมื่อสอบสัมภาษณ์เรียบร้อยแล้ว กรรมการสอบ สัมภาษณ์รวมคะแนนนักศึกษาที่มีคะแนนเกิน 60 % ถือว่าผ่านการสัมภาษณ์และจัดลำดับ คะแนนสัมภาษณ์จากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด เพื่อให้มหาวิทยาลัยประกาศผลผู้มีสิทธิ์เข้าศึกษา

5. หลักสูตรประชุมสรุปจำนวนนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร	จำนวนนักศึกษาจริง
รอบที่ 1/1 Portfolio	2	3
รอบที่ 1/2 Portfolio	3	2
รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	35	33
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	5	6
รอบ 4 Admission	3	5
รอบ 5 รับตรงอิสระ	2	4
รวม	50	53

6. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการรับนักศึกษา พบว่า ระบบและกลไกที่มีการปรับปรุง ในประเด็นการกำหนดจำนวนนักศึกษาในแต่ละรอบโดยพิจารณาการคงอยู่ของนักศึกษาจากปีการศึกษาที่ผ่านมา ทำให้ได้นักศึกษาตามจำนวนที่หลักสูตรต้องการ และเป็นไปตามคุณสมบัติที่หลักสูตรกำหนดไว้

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรประเมินกระบวนการรับนักศึกษาปีการศึกษา 2562 พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพอย่างไรหลักสูตรมีการวิเคราะห์อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีการศึกษา 2561 และ 2562 พบว่า นักศึกษาที่รับในรอบ Portfolio มีอัตราคงอยู่ต่ำ ในขณะที่นักศึกษาที่รับในรอบโควตา มีอัตราคงอยู่สูง ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวนำไปสู่การกำหนดจำนวนรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 ดังนี้

รอบการรับสมัคร	แผนรับจากหลักสูตร
รอบที่ 1/1 Portfolio	2
รอบที่ 1/2 Portfolio	3

รอบ 2 โควตาโรงเรียน/คณะ	35
รอบ 3 รับตรงร่วมกัน	5
รอบ 4 Admission	3
รอบ 5 รับตรงอิสระ	2
รวม	50

นอกจากนี้หลักสูตรมีการปรับปรุงสัดส่วนเกณฑ์การให้คะแนนสัมภาษณ์นักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาหลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2563 มีการกำหนดมาตรฐานความสามารถภาษาอังกฤษ CEFR ในระดับ C1 ที่ระบุไว้ใน มคอ.1 หลักสูตรจึงต้องปรับเกณฑ์คะแนนการรับนักศึกษาโดยเพิ่มสัดส่วนคะแนนทักษะด้านภาษาดังนี้

ปีการศึกษา 2562		ปีการศึกษา 2563	
ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน	ประเด็น/หัวข้อ	คะแนน
ทักษะด้านภาษา	50	ทักษะด้านภาษา	70
ทักษะด้านการแก้ปัญหา	10	ทักษะด้านการแก้ปัญหา	10
บุคลิกภาพ	20	บุคลิกภาพ	10
ความสามารถพิเศษ		ความสามารถพิเศษ	
เจตคติต่อวิชาชีพ	20	เจตคติต่อวิชาชีพ	10

อย่างไรก็ตามการรับสมัครนักศึกษาใหม่ ปี 2563 มีปัญหาใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน คือ ปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงระบบการรับสมัครดังนี้

1. การรับสมัคร

จากเดิมที่เปิดให้ผู้สมัครเดินทางมาสมัครด้วยตนเองที่มหาวิทยาลัย ต้องปรับรูปแบบเป็นสมัครออนไลน์ผ่านเว็บไซต์รับสมัคร ตั้งแต่วรอบที่ 2 ประเภทรอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขตภูมิศาสตร์ภาคใต้

2. การสัมภาษณ์

จากปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ทำให้หลักสูตรไม่

สามารถสัมภาษณ์ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกได้ ตั้งแต่รอบที่ 2 ประเภทรอบกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยราชภัฏเขต
ภูมิศาสตร์ภาคใต้ อย่างไรก็ตามสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนก็คัดเลือกนักศึกษาที่คุณสมบัติตรง
ตามที่หลักสูตรกำหนด

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หากการระบาดของโรคโควิด 19 ยังไม่สามารถควบคุมได้ หลักสูตร
ควรเตรียมพร้อมในการสัมภาษณ์นักศึกษาด้วยระบบออนไลน์ เพื่อจะได้พิจารณาการคัดเลือกนักศึกษาตาม
เกณฑ์ที่หลักสูตรวางไว้ นอกจากนี้หลักสูตรควรเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เช่น การทำเพจ
หลักสูตรเพื่อการนำเสนอคุณภาพนักศึกษา และหลักสูตรควรจัดทำฐานข้อมูลรายชื่อโรงเรียนเดิมของนักศึกษา
เพื่อใช้วางแผนการกำหนดโควตาคณะ และโควตาโรงเรียน และกำหนดชื่อสถานศึกษาเพื่อการประชาสัมพันธ์
หลักสูตร

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรกำหนดสัดส่วนการรับนักศึกษาในวิธีการอื่น ๆ ให้มีจำนวนมากกว่ารอบ
Portfolio เพื่อให้อัตราคงอยู่ของนักศึกษาปีที่ 1 อยู่ในระดับสูง สำหรับการกำหนดแผนรับนักศึกษา ในปีนี้
หลักสูตรเล็งเห็นถึงการรับนักศึกษาที่ควรให้น้ำหนักในรอบที่ 2 โควตาคณะ/รอบภาคี ให้มีจำนวนมากกว่า
รอบอื่นๆ อย่างไรก็ตามยอดนักศึกษาในรอบที่ 3-5 ก็มีจำนวนสูงกว่าที่คาดการณ์ไว้ เมื่อพิจารณาการรับแต่
ละรอบกับอัตราคงอยู่ของนักศึกษา พบว่านักศึกษาที่รอบที่ 2 มีอัตราคงอยู่ คือ 100%

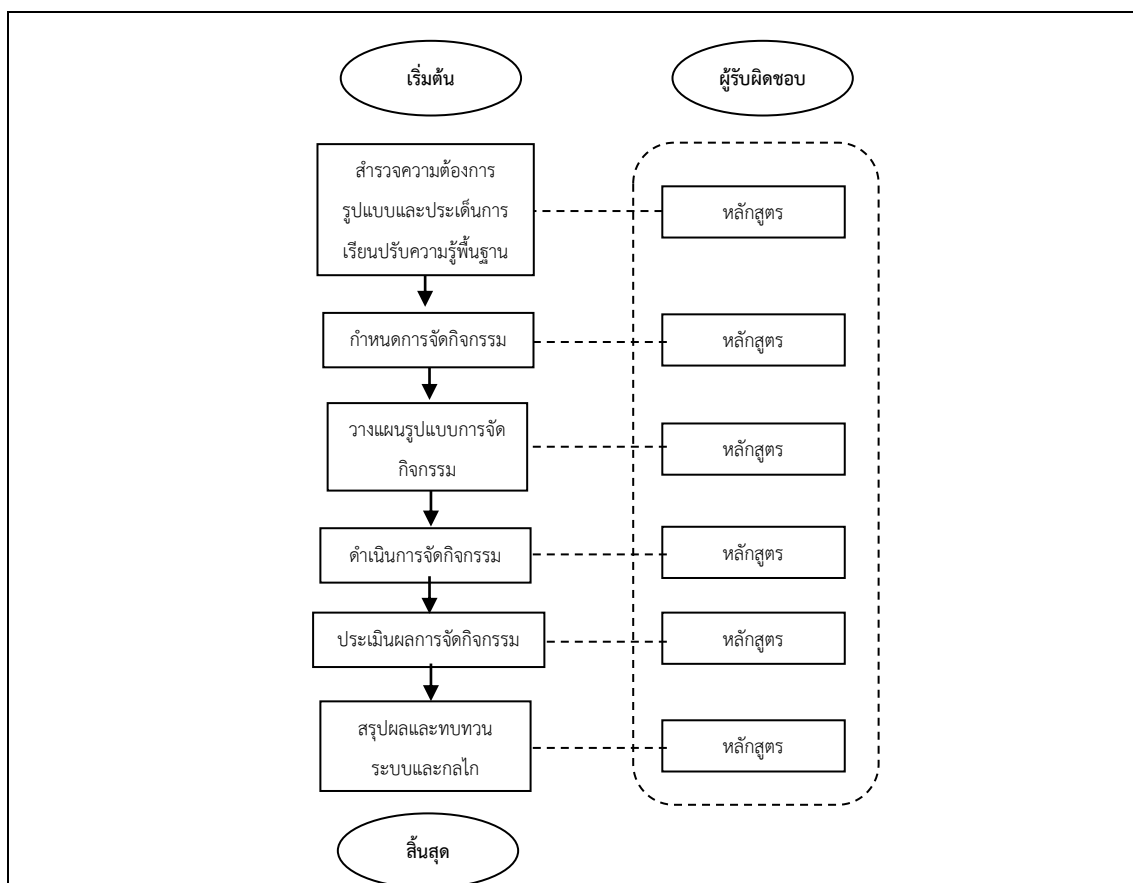
รอบการสมัคร ปีการศึกษา 2563	แผนรับของหลักสูตร ปีการศึกษา 2563	จำนวนนักศึกษาจริง ปีการศึกษา 2563	อัตราคงอยู่นักศึกษา 2563
1/1 Portfolio	2	3	1
1/2 Portfolio	3	2	0
รอบ 2 โควตา โรงเรียน/คณะ/ภาคี	35	33	33
รอบ 3 รับตรง ร่วมกัน	5	6	6
รอบ 4 Admission	3	5	4
รอบ 5 รับตรงอิสระ	2	4	4
รวม	50	53	48

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการรับนักศึกษาได้ตามจำนวนและตามเกณฑ์ที่ระบุใน มคอ. 2

เอกสารหลักฐานประกอบ :
3.1.1-1 รายงานการประชุมเรื่องแผนการรับและเกณฑ์ในการสัมภาษณ์
3.1.1-2 รายงานสถิตินักศึกษาใหม่ 2563

3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา เพื่อให้สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ด้านวิชาการที่ได้รับจากการเรียนปรับพื้นฐานกับการสร้างชิ้นงานสรุปความรู้และเมื่อจบปีการศึกษานักศึกษามีอัตราคงอยู่ในระดับสูง ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรได้ทบทวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 พบว่า 1. เนื้อหาที่ใช้ในการเรียนปรับพื้นฐานไม่สัมพันธ์กับรายวิชาในหลักสูตร จึงทำให้นักศึกษาไม่สามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร 2. หัวข้อ “การแนะนำการเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย” เช่น วิธีการลงทะเบียนเรียน แผนการเรียนตลอดหลักสูตร มีประโยชน์ต่อผู้เรียนทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทำให้นักศึกษาไม่มีปัญหาในการลงทะเบียน และมีอัตราการคงอยู่ในระดับสูง 3. การปรับพื้นฐานความรู้ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่สามารถนำไปใช้ในการเรียนหมวดวิชาศึกษาทั่วไปได้จริง ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงปรับปรุงการจัดเนื้อหาและกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของนักศึกษาให้สอดคล้องกับการเรียนในศตวรรษที่ 21 ในรูปแบบ Active learning และการใช้เทคโนโลยีเพื่อแสวงหาความรู้อย่างถูกต้อง และควรจัดเรียงลำดับตามความยากง่ายของเนื้อหาทางด้านวิชาการ อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าใจกระบวนการฝึกสหกิจศึกษาและเส้นทางอาชีพของบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาทั้งด้านวิชาการ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการทำงานต่อไปในอนาคต โดยมีระบบและกลไก ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

1. หลักสูตรตรวจสอบความต้องการรูปแบบและประเด็นการเรียนรู้ปรับความรู้พื้นฐานของนักศึกษาปีที่ 1 รหัส 634302 และตรวจสอบความคิดเห็นของนักศึกษาปีที่ 2 รหัส 624302 ซึ่งมีประสบการณ์ในการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน เพื่อออกแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานให้ตรงตามความต้องการของผู้เรียน
2. หลักสูตรประชุมวางแผน กำหนดการจัดกิจกรรม การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา จำนวน 2 กิจกรรม ได้แก่ การปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา และการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ

2.1 กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564

เนื่องจากปีการศึกษา 2563 มีสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ทำให้รูปแบบการเตรียมความพร้อมต้องจัดในลักษณะการเรียนรู้แบบออนไลน์ หลักสูตรจึงได้ดำเนินการสำรวจความต้องการของผู้เรียน และรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ผ่านการสัมภาษณ์ อีกทั้งสอบถามจากนักศึกษารุ่นพี่รหัส 62 ถึงแนวทางที่หลักสูตรควรกำหนดเนื้อหาในการปรับพื้นฐาน โดยสรุปประเด็นได้ ดังนี้

- เทคนิคการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ 4 ทักษะหลัก คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน
- เนื้อหาสาระของหลักสูตร และการวางแผนการเรียนรู้
- การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย

- แนวทางในการประกอบอาชีพของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ

กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษาใหม่ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2564

วัน/เดือน/ปี	เวลา	ประเด็น/เนื้อหา	ผู้รับผิดชอบ
21 มิถุนายน 2564	09.00-12.00 13.00-16.00	How to learn English through technology เรียนรู้เทคนิคและวิธีการเรียนด้วยระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง
22 มิถุนายน 2564	09.00-12.00 13.00-16.00	English reading strategies เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน	ดร.อุรารัตน์ ปานรอด
23 มิถุนายน 2564	09.00-12.00 13.00-16.00	Essential Grammar in Use การเป็น Digital Citizen การใช้ Social Media อย่างสร้างสรรค์	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์
24 มิถุนายน 2564	09.00-12.00 13.00-16.00	Summary writing in English มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่	อ.จิตติธิดา สีนรักษา
25 มิถุนายน 2564	09.00-12.00 13.00-16.00	Become fluent in English Design Thinking คิดนอกกรอบ ตอบโจทย์การนำเสนอผลงาน	อ.อมรรัตน์ จิรันดร
28 มิถุนายน 2564	09.00-12.00 13.00-16.00	Presentation skills Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ และการฝึกสหกิจศึกษา	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง คุณธัญกมล เฉลียวจิตตกุล

ปีการศึกษา 2563 นักศึกษาเรียนปรับพื้นฐานผ่านระบบการเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม zoom ซึ่งเอื้ออำนวยต่อการออกแบบกิจกรรมทั้งรูปแบบการบรรยายหรือการทำกิจกรรมกลุ่ม นอกจากนี้หลักสูตรนำรูปแบบ Task-based learning มาใช้ในการจัดการปรับพื้นฐานความรู้ ดังนี้

ประเด็น / เนื้อหา ด้านวิชาการ	สาระสำคัญ
How to learn English through technology	เทคนิคการเรียนภาษาอังกฤษผ่านการใช้เทคโนโลยี เช่น เว็บไซต์สำหรับแปลความหมายนอกเหนือจาก Google translate เว็บไซต์ตรวจสอบการออกเสียงภาษาอังกฤษที่

	ถูกต้อง เว็บไซต์สำหรับตรวจสอบรูปแบบการเขียนประโยค และการใช้เกมส์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ เช่น Kahoot
English reading strategies	กลวิธีการอ่านภาษาอังกฤษระดับเบื้องต้น มอบหมายงานให้นักศึกษาอ่านเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว โดยฝึกใช้กลวิธีการอ่านและสรุปความรู้
Essential Grammar in Use	ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น วิเคราะห์ไวยากรณ์จากเนื้อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว
Summary writing in English	เทคนิคการเขียนระดับประโยค การเขียนสรุปแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว เป็นชิ้นงานสคริปต์ในการนำเสนอในที่ท่องเที่ยว
Become fluent in English	การออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง ฝึกการพูดนำเสนอชิ้นงานสถานที่ท่องเที่ยว
Presentation skills	การใช้เทคโนโลยีเพื่อการตัดต่อวิดีโอ และรูปแบบการนำเสนอชิ้นงานสถานที่ท่องเที่ยว
ชิ้นงานนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว (งานกลุ่ม)	หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ปรับพื้นฐานนักศึกษา จาก การบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนอ สถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอวิดีโอผ่านเพจ English Wow

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรออกแบบเนื้อหาด้านการใช้ชีวิตสำหรับกิจกรรมการเรียนรู้ปรับพื้นฐาน พิจารณาจากความเปลี่ยนแปลงทางสังคม โดยมุ่งหวังให้นักศึกษาสามารถเรียนตลอดหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและมีอัตราคงอยู่ในระดับสูง โดยมีหัวข้อ ดังต่อไปนี้

ประเด็น / เนื้อหา การใช้ชีวิต	สาระสำคัญ
เรียนรู้เทคนิคและวิธีการเรียนด้วยระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ	แนวปฏิบัติในการเรียนด้วยระบบออนไลน์
เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียน วิธีการลงทะเบียน	เทคนิคการเรียนระดับมหาวิทยาลัย รู้จักหลักสูตร ภาษาอังกฤษ การวางแผนการเรียน
การเป็น Digital Citizen การใช้ Social Media อย่างสร้างสรรค์	การรู้เท่าทันสื่อ การมีวิจารณญาณในการใช้สื่ออย่างสร้างสรรค์
มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่	การอยู่ร่วมกันในสังคม มารยาทที่ควรปฏิบัติ
Design Thinking คิดนอกกรอบตอบ โจทย์การนำเสนอผลงาน	การออกแบบชิ้นงานนำเสนอ โดยพิจารณาจากแนวคิด ทฤษฎี Design Thinking

Career Path บนเส้นทางสายอาชีพ เด็กเอกภาษาอังกฤษ และการฝึกสห กิจศึกษา	ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการฝึกสหกิจศึกษา และการแนะ แนวทางให้นักศึกษาได้เห็นโอกาสในการประกอบอาชีพของ นักศึกษาภาษาอังกฤษ โดยจัดในรูปแบบการเสวนาออนไลน์ กับวิทยากร คือ คุณ ธัญกมล เจริญจิตติกุล ตำแหน่ง Visa Officer สถานทูตนอร์เวย์ ประจำประเทศไทย ในประเด็น ทักษะภาษาอังกฤษกับการทำงาน โอกาสการได้งานของ นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ และประสบการณ์ทำงานทั้งใน ประเทศไทยและต่างประเทศ
--	--

2.2 การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ

ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคน สอบวัดระดับความรู้
ภาษาอังกฤษ โดยมหาวิทยาลัยจัดเตรียมโปรแกรมสำหรับทดสอบภาษาอังกฤษ จำนวน 2 โปรแกรม คือ
English Discovery และ ELLIS แต่เนื่องจากนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ไม่สามารถใช้ Account ของโปรแกรม
English Discovery ก่อนเปิดภาคการศึกษา หลักสูตรจึงกำหนดให้นักศึกษาสอบวัดระดับความรู้ด้วย
โปรแกรม ELLIS โดยโปรแกรมห้างกล่าว จะประเมินทักษะ ด้านไวยากรณ์ คำศัพท์ ทักษะการอ่าน และ
ทักษะการฟัง สามารถจำแนกความสามารถนักศึกษา แบ่งเป็น 1-12 ระดับ มหาวิทยาลัยกำหนดเงื่อนไขการ
จบการศึกษาให้นักศึกษาทุกสาขา ยกเว้นสาขาภาษาอังกฤษ ต้องมีผลการสอบภาษาอังกฤษ ระดับ 6 ในขณะที่
ที่นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษ ต้องมีผลการสอบภาษาอังกฤษระดับ 8

สรุปผลการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษด้วยโปรแกรม ELLIS						
ระดับ	4	5	6	7	8	9
จำนวน (คน)	2	26	19	2	3	1
รวม	53 น					

3. หลักสูตรประเมินผลกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา 2 กิจกรรม ดังนี้

- 3.1 กิจกรรมปรับความรู้พื้นฐานนักศึกษา พบว่า นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้ด้านวิชาการทุก
ทักษะกับการผลิตชิ้นงานแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอผลงานผ่านช่องทางเพจ
English Wow สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการออกแบบรูปแบบการเรียนรู้ปรับพื้นฐานตาม
หลักทฤษฎี Task-based learning
- 3.2 การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ ค่าเฉลี่ยผลการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษด้วย
โปรแกรม ELLIS อยู่ในระดับ 5 ดังนั้นหลักสูตรต้องวางแผนการสนับสนุนให้นักศึกษาได้พัฒนา
ทักษะความสามารถภาษาอังกฤษ และสอบผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งในปีการศึกษา
2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 1 สามารถใช้โปรแกรม English Discoveries เมื่อเปิดภาคการศึกษาและ
โปรแกรมดังกล่าว เป็นสื่อการเรียนหลักในรายวิชาภาษาพาไป GESL 0201 ซึ่งเป็นรายวิชา

หมวดศึกษาทั่วไป

4. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนเข้าศึกษา พบว่าระบบและกลไกมีประสิทธิภาพ สามารถเตรียมความพร้อมได้ทั้งด้านวิชาการและด้านการใช้ชีวิต อีกทั้งการปรับปรุงระบบและกลไกโดยการเพิ่มขึ้นตอนการสำรวจความต้องการของนักศึกษาทำให้หลักสูตรออกแบบการเรียนปรับความรู้พื้นฐานได้สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา ดังนั้นระบบและกลไกปีการศึกษา 2563สามารถดำเนินการต่อไปในปีถัดไป

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปีการศึกษา 2562 พบว่าควรปรับเนื้อหาด้านวิชาการและการใช้ชีวิตให้สอดคล้องกับสถานการณ์สังคมในปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	เริ่มต้นระบบและกลไก ด้วยการกำหนดกิจกรรม	เริ่มต้นระบบและกลไก ด้วยการสำรวจความต้องการของนักศึกษาต่อรูปแบบการจัดกิจกรรมเรียนปรับความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษ
2	เรียนปรับพื้นฐาน ณ มหาวิทยาลัย	เรียนปรับพื้นฐานในรูปแบบออนไลน์ผ่านระบบ zoom เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19
3.	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านวิชาการ 1. English structure 2. English pronunciation 3. Grammatical Analysis 4. Using Dictionary 5.English reading strategies 6. Presentation skills	เนื้อหาการปรับพื้นฐานด้านวิชาการ 1. How to learn English through technology 2. How to be fluent in English 3. Essential Grammar in Use 4. English reading strategies 5. Summary writing in English 6. Presentation skills

4.	เนื้อหาการปรับปรุงพื้นฐานด้านการใช้ชีวิต เรียนรู้การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย แผนการเรียนรู้ วิธีการลงทะเบียน การเป็น Digital Citizen การใช้ Social Media อย่างสร้างสรรค์ มารยาททางสังคม วิธีการติดต่อสื่อสารกับผู้ใหญ่	เนื้อหาการปรับปรุงพื้นฐานด้านการใช้ชีวิต เรียนรู้เทคนิคและวิธีการเรียนด้วยระบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ Design Thinking คิดนอกกรอบตอบโจทย์ การนำเสนอผลงาน Career Path บนเส้นทางสายอาชีพเด็กเอกภาษาอังกฤษ และการฝึกสหกิจศึกษา
5	การประเมินผลการเรียนปรับปรุงพื้นฐาน คะแนน Pretest / Posttest	การประเมินผลการเรียนปรับปรุงพื้นฐาน หลักสูตรประเมินผลการเรียนปรับปรุงพื้นฐาน นักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่การผลิตชิ้นงานนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว และนำเสนอวิดีโอผ่านเพจ English Wow

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ยังไม่สามารถควบคุมได้ หลักสูตรควรพิจารณาเตรียมความพร้อมการเรียนปรับปรุงพื้นฐานด้วยระบบออนไลน์ โดยทำวิจัยสำรวจความต้องการของผู้เรียนในปีการศึกษา 2563 เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนารูปแบบการสอนออนไลน์สำหรับนักศึกษารหัส 64

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

จากการออกแบบการเรียนปรับความรู้พื้นฐานส่งผลต่อการคงอยู่ของนักศึกษา ดังนี้

	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
จำนวนรับเข้า (คน)	52	53
จำนวนคงอยู่ (คน)	45	48
อัตราการอยู่ (ร้อยละ)	86.54	90.57

ปีการศึกษา 2563 อัตราการคงอยู่ของนักศึกษามากกว่าปีการศึกษา 2562 เป็นผลสะท้อนให้เห็นว่า การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษามีประสิทธิภาพ

วิธีการประเมินผลการเรียนรู้พื้นฐาน	
ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
เปรียบเทียบคะแนน Pretest/ Posttest	หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้พื้นฐาน นักศึกษา จากการบูรณาการความรู้ทุกทักษะสู่ การผลิตชิ้นงานนำเสนอสถานที่ท่องเที่ยว และ นำเสนอวิดีโอผ่านเพจ English Wow
ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรกำหนดให้นักศึกษาผลิตชิ้นงานที่เป็นการบูรณาการความรู้ทุกทักษะที่ได้ เรียนตามทฤษฎี Task-based learning และนำเสนอผลงานผ่านสื่อออนไลน์	
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา ทำให้นักศึกษาสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่ ได้รับจากการเรียนรู้พื้นฐานกับรายวิชาที่เรียนในปีการศึกษา 2563 และประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อการ พัฒนาชุมชน	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>3.1.2-1 รายงานการประชุมการเรียนรู้พื้นฐาน ปีการศึกษา 2563</u>	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

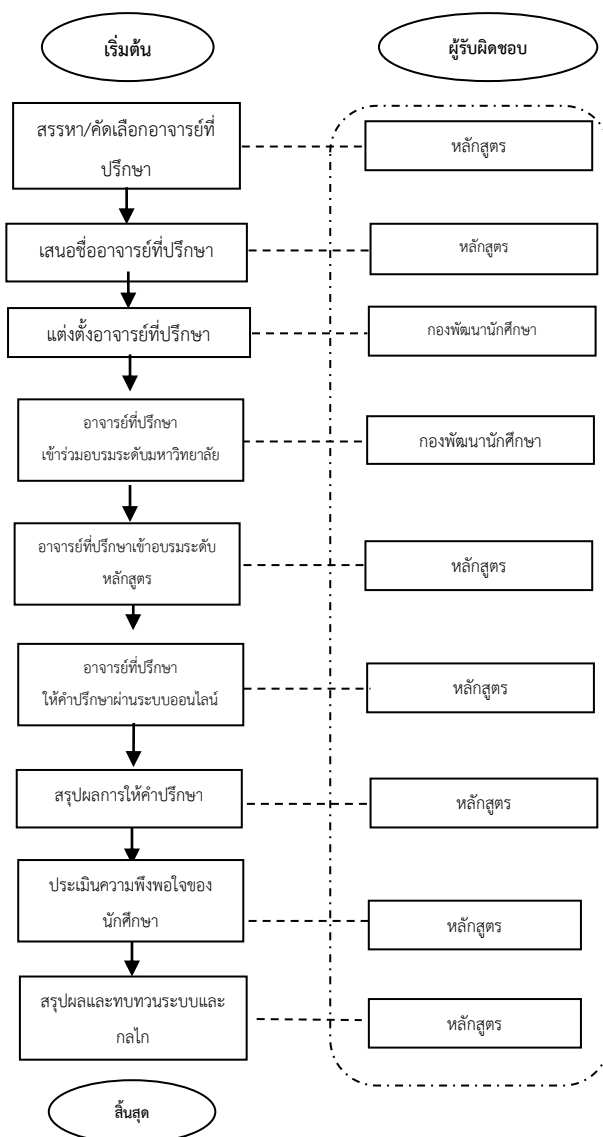
การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.2.1 การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่หลากหลาย เช่น Facebook, Line, Google classroom หรือ Zoom และได้รับผลความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก
ผลการดำเนินงาน : หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาที่ได้ดำเนินการในปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 พบว่า ระบบและกลไกที่วางไว้มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามในปีการศึกษา 2563 รูปแบบการดูแลนักศึกษาอาจมีการเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด – 19 ทำให้ในช่วงแรกของการเปิดเทอม นักศึกษาต้องเรียนในระบบออนไลน์ ดังนั้น การให้คำปรึกษากับนักศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการโฮมรูมเป็นแบบออนไลน์ หลักสูตรได้กำหนดระบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการ
และแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการตามระบบและกลไกซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมเพื่อคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้
 - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรภาษาอังกฤษ หรือ อาจารย์ประจำตามที่กำหนด ใน คอ.2
 - มีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 3 ปี
 - มีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง หรือ ผ่านการอบรมการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

* หมายเหตุ ในกรณีที่มิมีอาจารย์ใหม่ในหลักสูตร ให้ใช้เกณฑ์ผ่านการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

หลักสูตรมีมติให้ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของนักศึกษาในปีการศึกษา 2563 สำหรับนักศึกษาในชั้นปีอื่น ยังคงเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาท่านเดิมในการทำหน้าที่เพื่อให้เกิดความต่อเนื่องในการดูแลนักศึกษากลุ่มเดิมต่อจากปีที่ผ่านมา

2. หลักสูตรได้ส่งรายชื่อของ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ไปยังมหาวิทยาลัยเพื่อออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
3. ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ได้เข้าร่วมโครงการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาซึ่งจัดโดยกองพัฒนานักศึกษา เพื่อทราบระบบการดูแลนักศึกษาและให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้
4. ก่อนเปิดภาคเรียน หลักสูตรจัดประชุมเพื่อชี้แจงอาจารย์ที่ปรึกษาทุกชั้นปีในการให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษา แลกเปลี่ยนวิธีการดูแลนักศึกษา โดยหลักสูตรกำหนดบทบาทอาจารย์ที่ปรึกษา ดังนี้
 - อาจารย์ที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาดูแลนักศึกษาในด้านวิชาการ เช่น อธิบายแผนการเรียนตลอด 4 ปี รายละเอียดของแต่ละวิชา การจัดตารางเรียนให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องผลการเรียนไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือนักศึกษาที่ย้ายจากคณะอื่นมาเรียนสาขาภาษาอังกฤษ
 - อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษา เรื่องการใช้ชีวิต เช่น การปรับตัวกับการเรียนในระบบออนไลน์ ความพร้อมของอุปกรณ์การเรียน การจัดการปัญหาส่วนตัว/ครอบครัว ที่อาจส่งผลกระทบต่อการศึกษา
 - อาจารย์ที่ปรึกษาจัดทำข้อมูลประวัติของนักศึกษาในรูปแบบเอกสารโดยให้นักศึกษากรอกข้อมูลประวัติส่วนตัวของตนเอง และสัมภาษณ์นักศึกษารายบุคคลเพื่อได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับประวัติของนักศึกษา
 - อาจารย์ที่ปรึกษาประชาสัมพันธ์เรื่องทุนการศึกษา และพิจารณาเอกสารที่นักศึกษาเขียนขอทุนการศึกษาทุกประเภท
5. อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา อย่างน้อย 5 ครั้งต่อปีการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยกำหนดคาบโฮมรูมในวันพุธช่วงบ่าย แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด 19 ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ เช่น Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google classroom และ Zoom อาจารย์ที่ปรึกษาจึงต้องดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิดทั้งด้านการเข้าถึงเทคโนโลยี ความเข้าใจต่อรูปแบบการเรียนแบบใหม่ การใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และการใช้ชีวิตในสังคม ตลอดจนให้ความช่วยเหลือเมื่อนักศึกษามีข้อร้องเรียนต่าง ๆ
6. หลักสูตรสรุปผลการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาแต่ละชั้นปี มีรายละเอียดดังนี้

รหัสนักศึกษา	คำปรึกษาด้านวิชาการ	คำปรึกษาด้านการใช้ชีวิต	ช่องทางการติดต่อ
634302 (ปี1)	มีความกังวลเกี่ยวกับรายวิชาที่เป็นความรู้ใหม่ แตกต่างจากการเรียนในระดับมัธยมศึกษา	มีความกังวลในเรื่องการปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่การเรียนผ่านระบบออนไลน์	Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google Classroom
624302 (ปี2)	ขอคำปรึกษาในด้านการวางแผนการเรียน เทคนิคการเรียน เนื่องจากมีรายวิชาเอกในแผนการเรียนมากขึ้น อาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน นอกจากนี้ ยังมีนักศึกษาที่ย้ายจากคณะวิทยาศาสตร์ เข้ามาเป็นนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ	นักศึกษาที่ย้ายคณะ ยังไม่คุ้นเคยกับสภาพแวดล้อมแบบใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาสร้างกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษาในชั้นเรียนเดียวกัน และประชุมกับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในการติดตามผลการเรียนและการปรับตัวของนักศึกษาที่ย้ายจากคณะอื่น	Line กลุ่ม Google Classroom zoom
614302 (ปี3)	นักศึกษากังวล เกี่ยวกับรายวิชาเรียนที่มีระดับความยากเพิ่มขึ้น เช่น รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และอาจารย์ที่ปรึกษาต้องจัดแผนการเรียนให้กับนักศึกษาที่อยู่ในภาวะวิกฤติด้านผลการเรียน	นักศึกษาที่มีปัญหาส่วนตัวในเรื่องครอบครัว และมีแนวโน้มที่จะหยุดเรียน อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยดูแลให้คำปรึกษา และรับฟังปัญหาของนักศึกษา	Line กลุ่ม Google Classroom zoom
604302 (ปี4)	นักศึกษาส่วนใหญ่กังวลเรื่องการฝึกสหกิจศึกษาหรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เช่น การคัดเลือกสถานที่ออกฝึกงานเนื่องจากช่วงระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้หาสถานที่ฝึกงานค่อนข้างยาก และ	นักศึกษามีความกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายที่จะไปฝึกงาน อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำในการเลือกสถานประกอบการ และการดูแลค่าใช้จ่าย	Line กลุ่ม Google Classroom Zoom

	เรื่องการนำเสนองานวิจัยใน รายวิชาสัมมนาวิจัย		
--	---	--	--

7. หลักสูตรประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาเมื่อสิ้นสุดปีการศึกษา 2563 มีผล ดังนี้

หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.40	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร	4.39	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.24	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.30	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาต่าง ๆ)	4.40	มาก
ภาพรวม	4.34	มาก

สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนของนักศึกษานั้น ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรกำหนดแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนจากนักศึกษา ดังนี้

- หลักสูตรกำหนดช่องทางในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่าน 3 ช่องทาง ดังนี้
 - ผ่านเพจหลักสูตรใน Facebook
 - ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา
 - ผ่านอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
- หากมีการร้องเรียน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรประชุมร่วมกันหาทางแก้ปัญหา
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรแจ้งผลดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้นักศึกษาทราบ
- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสรุปข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นและวิธีการที่ใช้เพื่อแก้ปัญหา พร้อมทั้งติดตามผลการจัดการข้อร้องเรียน

ปีการศึกษา 2563 นักศึกษาเลือกใช้ในการแจ้งข้อร้องเรียนผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นส่วนใหญ่ เนื่องจากมีความใกล้ชิดกับนักศึกษา ข้อร้องเรียนที่พบ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีปัญหาเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ

มหาวิทยาลัยที่กำหนดให้นักศึกษาต้องเก็บคาบกิจกรรมให้ครบตามจำนวน แต่เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด -19 ทำให้ไม่สามารถดำเนินการบางกิจกรรมได้ หลักสูตรจึงดำเนินการประสานงานกับกองพัฒนานักศึกษาเพื่อสอบถามวิธีการช่วยเหลือนักศึกษา พบว่านักศึกษาต้องเขียนโครงการเพื่อขอทำกิจกรรมจิตอาสา โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ร่วมคิดโครงการและพิจารณาเอกสารการขออนุมัติโครงการก่อนจะส่งให้กับกองพัฒนานักศึกษา แต่ในภายหลังเกิดการระบาดโควิด 19 รอบที่ 3 กองพัฒนานักศึกษาจึงปรับเปลี่ยนรูปแบบการเก็บกิจกรรม โดยการให้เขียนเรียงความเกี่ยวกับกระบวนการจิตอาสา

8. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไก การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี พบว่า ระบบและกลไกที่ได้รับการปรับปรุงมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องในถัดไปได้

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 พบว่าควรปรับระบบและกลไก ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	ไม่มีระบบและกลไก การอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร	เพิ่มระบบและกลไกระบบและกลไก การอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาที่จัดโดยหลักสูตร
2	ไม่มีการระบุเกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา หากมีอาจารย์ใหม่	ในกรณีที่มีอาจารย์ใหม่ในหลักสูตร ให้ใช้เกณฑ์ผ่านการอบรมอาจารย์ที่ปรึกษาจากอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร
3	เกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ภาษาอังกฤษ - มีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาเอก ภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 3 ปี - มีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาอย่างน้อย 1 ครั้ง	เกณฑ์การคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ภาษาอังกฤษ หรือ อาจารย์ประจำตามที่กำหนดใน มคอ.2 - มีประสบการณ์ในการสอนนักศึกษาเอก ภาษาอังกฤษ อย่างน้อย 3 ปี - มีประสบการณ์ในการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อย่างน้อย 1 ครั้ง หรือ ผ่านการอบรมการเป็น

		อาจารย์ที่ปรึกษา
4	อาจารย์ที่ปรึกษาจัดคาบโฮมรูม สื่อสาร พูดคุยกับนักศึกษาตามห้องเรียนที่ มหาวิทยาลัยจัดให้	อาจารย์ที่ปรึกษาจัดคาบโฮมรูม สื่อสาร พูดคุยกับนักศึกษาผ่านระบบออนไลน์ เช่น Facebook กลุ่ม Line กลุ่ม Google classroom และ Zoom

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการเปลี่ยนแปลงระบบและกลไก ที่แตกต่างจากปีการศึกษา 2562 ในประเด็นเรื่องการให้คำปรึกษาผ่านระบบออนไลน์ เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษาต้องเลือกใช้ช่องทางการโฮมรูม ติดต่อกับข้อมูลข่าวสารกับนักศึกษาด้วยช่องทางที่หลากหลายรูปแบบ ขึ้นอยู่กับความสะดวก และข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีจากเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ที่นักศึกษาเลือกใช้ในการติดต่อกับอาจารย์ อย่างไรก็ตามการให้คำปรึกษายังคงมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้เมื่อดูผลการประเมินความพึงพอใจที่นักศึกษามีต่อ การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกรายละเอียดประเด็นที่มีค่าคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวต่าง ๆ = 4.40 ระดับมาก 2. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา = 4.40 ระดับมาก 3. นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร = 4.39 ระดับมาก

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรควรวางแผนในเรื่องการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่อาจได้รับผลกระทบจากโรคระบาด โควิด-19 ทั้งในด้านการช่วยจัดหาทุนการศึกษา การจัดเตรียมอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะภาษาอังกฤษโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย หรือการดูแลเรื่องความกังวลใจที่นักศึกษาอาจได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจและส่งผลต่อครอบครัว

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม ในเรื่องการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา โดยพิจารณาจากอัตราคงอยู่ของนักศึกษา

เปรียบเทียบอัตราคงอยู่ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2562 และ ปีการศึกษา 2563

	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
จำนวนรับเข้า (คน)	52	53
จำนวนคงอยู่ (คน)	45	48
อัตราคงอยู่ (ร้อยละ)	86.54	90.57

เปรียบเทียบจำนวนนักศึกษาที่สอบผ่านตามแผนการศึกษาของหลักสูตรในแต่ละชั้นปี

	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563	ข้อสังเกต
นักศึกษาชั้นปี 4 604302	38	38	จำนวนนักศึกษายังมี สถานะการเป็น นักศึกษาในอัตราเท่า เดิม ไม่มีการตกออก
นักศึกษาชั้นปี 3 614302	49	49	จำนวนนักศึกษายังมี สถานะการเป็น นักศึกษาในอัตราเท่า เดิม ไม่มีการตกออก
นักศึกษาชั้นปี 2 624302	45	48	จำนวนนักศึกษายังมี สถานะการเป็น นักศึกษาในอัตรา เพิ่มขึ้นเนื่องจากมี นักศึกษาย้ายคณะ ไม่ มีการตกออก

* หมายเหตุ ความหมายของสอบผ่านตามแผน คือ นักศึกษายังคงมีสถานะเป็นนักศึกษาในปีการศึกษานั้น
และผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต อยู่ใน
ระดับมาก

ผลคะแนนความพึงพอใจนักศึกษาปีการศึกษา 2562

หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.25	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร	4.37	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.27	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.30	มาก

อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ)	4.33	มาก
ภาพรวม	4.29	มาก

ผลคะแนนความพึงพอใจนักศึกษาปีการศึกษา 2563

หัวข้อ	คะแนน ประเมิน	ระดับ
ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	4.40	มาก
นักศึกษาได้รับคำแนะนำการลงทะเบียนเรียน การกำหนด แผนการเรียนตามหลักสูตร	4.39	มาก
การให้เวลาในการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ	4.24	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความสนใจ ติดตามผลการเรียน ของนักศึกษา เพื่อช่วยให้จบตามหลักสูตร	4.30	มาก
อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความ คิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ)	4.40	มาก
ภาพรวม	4.34	มาก

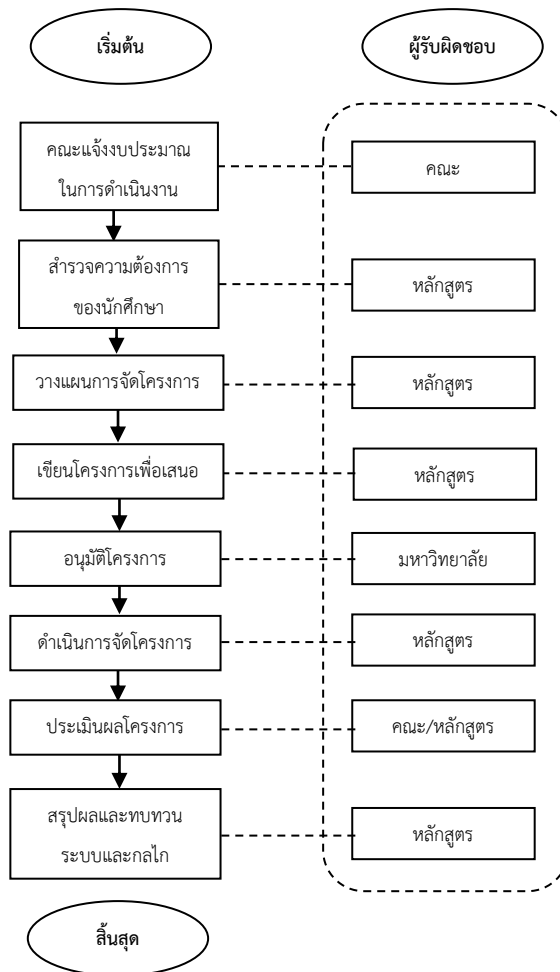
การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิต พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยแยกรายละเอียด
ประเด็นที่มีค่าคะแนนสูงสุด 3 อันดับแรก คือ 1. อาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการให้ความช่วยเหลืออื่น ๆ หรือ
ถ่ายทอดประสบการณ์อื่น ๆ แก่นักศึกษา ตลอดจนรับฟังความคิดเห็นและช่วยแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ = 4.40 ระดับ
มาก 2. ช่องทาง/ความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา = 4.40 ระดับมาก 3. นักศึกษาได้รับคำแนะนำ
การลงทะเบียนเรียน การกำหนดแผนการเรียนตามหลักสูตร = 4.39 ระดับมาก

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการกำหนดให้อาจารย์ที่ปรึกษามีช่องทางในการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาที่
หลากหลาย และได้รับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาของ

อาจารย์ที่ปรึกษาในระดับมาก
เอกสารหลักฐานประกอบ :
<u>3.2.1-1 แผนบริหารความเสี่ยงของหลักสูตร</u> <u>3.2.1-2 รายงานการประชุมเรื่องการคัดเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา</u> <u>3.2.1-3 รายงานการประชุมเรื่องการวางแผนให้คำปรึกษาด้วยระบบออนไลน์</u> <u>3.2-1-4 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา</u>

3.2.3 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีโครงการที่เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี และโครงการที่ดำเนินการส่งผลต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม
ผลการดำเนินงาน : ปีการศึกษา 2561 และ 2562 หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่า ระบบและกลไกมีประสิทธิภาพในการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สามารถนำระบบและกลไกใช้อย่างต่อเนื่อง ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้ระบบและกลไก ดังนี้ ● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
ในศตวรรษที่ 21

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการดำเนินงาน ดังนี้

1. หลักสูตรได้รับแจ้งงบประมาณในการจัดโครงการจากคณะ
2. หลักสูตรประชุมวางแผนการจัดโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา โดยเริ่มต้นจากการสำรวจความต้องการของนักศึกษาและนำข้อเสนอแนะจากผู้ประกอบการที่ให้ข้อมูลในช่วงการนิเทศนักศึกษาถึงสิ่งที่หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาก่อนทำงานจริง เป็นข้อมูลในการพิจารณาออกแบบโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 โครงการเพื่อพัฒนากลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาต่าง ๆ ของหลักสูตร

2.2 โครงการเพื่อพัฒนาทักษะสารสนเทศ สื่อ และเทคโนโลยี เน้นด้านการสืบค้นเพื่อการทำวิจัย และ

การทำสื่อประชาสัมพันธ์

2.3 โครงการเพื่อพัฒนาทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม โดยมุ่งเน้นด้านนวัตกรรมสร้างสรรค์และการสื่อสารและความร่วมมือ

3. หลักสูตรเขียนโครงการให้สอดคล้องกับสมรรถนะรายชั้นปี และสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาศักยภาพผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำเสนอขออนุมัติโครงการ

4. หลักสูตรได้รับการอนุมัติโครงการ และดำเนินการจัดโครงการ ดังนี้

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4

4.1 โครงการฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ เพื่อเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนฝึกประสบการณ์จริง ติดตามผลการฝึกประสบการณ์ และนำเสนอผลที่ได้จากการฝึกประสบการณ์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม ได้แก่ 1) อบรมเชิงปฏิบัติการ "Personal Branding ภาพลักษณ์ชวนจดจำ 2) นิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ และ 3) สัมมนาหลังฝึกประสบการณ์วิชาชีพฯ

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 4 นักศึกษามีความพร้อมนักศึกษาก่อนฝึกประสบการณ์ และสามารถนำเสนอผลที่ได้จากการฝึกประสบการณ์	1 / 2 / 3	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร

4.2 โครงการนำเสนอผลงานวิจัยด้านภาษาอังกฤษและการประชุมวิชาการ เพื่อให้ให้นักศึกษานำผลงานวิจัยที่ได้จากรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติและระดับนานาชาติ

4.3 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำหนดปัญหาการวิจัยและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลบนฐานวิจัยออนไลน์” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการสืบค้นหาข้อมูลการทำวิจัย ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ

4.4 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA” เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการใช้เทคโนโลยีในการช่วยเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรมในงานวิจัย ในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยและวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 4 เข้าใจกระบวนการทำวิจัยและสามารถนำเสนองานวิจัยในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	4	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3

4.5 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่องานโรงแรม รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับธุรกิจโรงแรม นักศึกษาศึกษาดูงาน ณ โรงแรมहरखा เจบี หาดใหญ่ เพื่อเรียนรู้กระบวนการทำงานของแผนก Front office และ Food and Beverage

4.6 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษเพื่องานวิเทศสัมพันธ์ รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์ นักศึกษาดูงานด้านงานวิเทศสัมพันธ์ ณ กองวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

4.7 กิจกรรม “เทคนิคการทำสื่อประชาสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ” เพื่อเป็นประโยชน์กับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ได้รับคำแนะนำจากสถานประกอบการที่ควรให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำสื่อประชาสัมพันธ์

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 3 นักศึกษาเข้าใจกระบวนการทำงานและการประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการประกอบอาชีพ	2	อาจารย์อมรรัตน์ จิรันดร อาจารย์ตะวัน รัตนประเสริฐ ดร.อุรารัตน์ ปานรอด

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2

4.8 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “Proudly Present” (นักศึกษาชั้นปีที่ 2) เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการนำเสนอ ในประเด็นการเลือกใช้ภาษาและเทคโนโลยีที่

เหมาะสมกับการนำเสนอ ซึ่งความรู้ดังกล่าวสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในรายวิชาอื่น ๆ ได้

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 2 มีทักษะการพูดในระดับสูง เช่น การนำเสนองาน และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการนำเสนอ	2	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

4.9 โครงการละครเวทีวรรณคดีอังกฤษ “ปลุกตำนานเทพปกรณัม” เป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และร่วมมือกันสร้างละครเวที ในรายวิชาวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 2 มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและทักษะการสร้างความร่วมมือ	2	ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

โครงการสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1

4.10 กิจกรรมการประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมสร้างสรรค์ หลักสูตรมีการวางแผนเลือกรายวิชาสำหรับนักศึกษารหัส 63 ที่สามารถบริการวิชาการให้กับชุมชน และมีการนำชิ้นงานไปใช้จริง โดยเลือกรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับนักศึกษาปี 1 ผลิตชิ้นงานสื่อเรียนเสริมไวยากรณ์ ภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตจังหวัดสงขลา โดยมีขั้นตอนดังนี้

- ผู้สอนกำหนดชิ้นงาน Communicative Grammar for Community Sharing: Project II (Grammar for local schools) (Group Work) เป็นชิ้นงานที่ผู้เรียนนำองค์ความรู้ทางภาษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม โดยให้ผู้เรียนนำหัวข้อความรู้ทางไวยากรณ์มาวิเคราะห์และนำเสนอรูปแบบและการใช้โครงสร้างทางไวยากรณ์ผ่านการออกแบบชิ้นงานเป็นสื่อการเรียนเสริมให้กับโรงเรียนในเขตพื้นที่บริการวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- นักศึกษาสำรวจความต้องการของโรงเรียนทั้งระดับประถมและมัธยมศึกษาในรายวิชาภาษาอังกฤษที่ต้องการสื่อการเรียนเสริมในประเด็นไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ

- นักศึกษาออกแบบชิ้นงานสื่อการเรียนเสริมไวยากรณ์ภาษาอังกฤษโดยพิจารณาระดับความยาก-ง่าย ให้สอดคล้องกับผู้ใช้ประโยชน์ และสอดคล้องกับเนื้อหาที่นักศึกษาได้รับความรู้ในรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น ซึ่งต้องผ่านการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาจากอาจารย์ประจำวิชา
- นักศึกษานำชิ้นงานสื่อการเรียนเสริมไวยากรณ์ภาษาอังกฤษไปมอบให้โรงเรียนต่าง ๆ ได้ใช้ประโยชน์ และโรงเรียนมีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์จริง

ผลจากการทำกิจกรรมนี้ แสดงให้เห็นถึงความสามารถของนักศึกษาที่ประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการเพื่อชุมชน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีลักษณะสอดคล้องกับปรัชญาของหลักสูตร ในการนำความรู้ในศาสตร์ของภาษาอังกฤษและศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ไปบูรณาการเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม

สมรรถนะรายชั้นปี	ไตรมาส ที่ดำเนินการจัดโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
นักศึกษาชั้นปี 1 สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการวิชาการ	2	อ.พัชรวดี อักษรพิมพ์

5. หลักสูตรประเมินผลการจัดโครงการ พบว่า ทุกโครงการสามารถจัดได้ตามไตรมาสที่กำหนด และโครงการสอดคล้องกับเป้าหมายที่หลักสูตรคาดหวังในการพัฒนาผู้เรียนตามสมรรถนะรายชั้นปี และสอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

6. หลักสูตรทบทวนระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ที่ได้รับการปรับปรุงให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน พบว่า ระบบและกลไกมีประสิทธิภาพสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องในปีการศึกษาถัดไป

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรมีการประเมินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2562 พบว่าควรปรับระบบและกลไก ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรมีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
1	ไม่มีระบบและกลไก การสำรวจความ	เพิ่มระบบและกลไกระบบและกลไก สำรวจความต้องการของนักศึกษา และข้อเสนอแนะ

	ต้องการโครงการพัฒนานักศึกษา	จากผู้ประกอบการ เพื่อเป็นพื้นฐานในการออกแบบโครงการให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21
2.	ไม่มีโครงการที่เกี่ยวข้องกับการนำเสนอผลงานวิจัย	มีโครงการนำเสนองานวิจัยภาษาอังกฤษและการประชุมวิชาการ ซึ่งเป็นผลจากรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ
3.	ไม่มีโครงการบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการชุมชน	มีโครงการ การประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมสร้างสรรค์ ให้สอดคล้องกับรายวิชา

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรควรคำนึงถึงสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 ที่อาจส่งต่อการจัดกิจกรรมบางประเภท เช่น การทัศนศึกษา หรือ การจัดประชุมเสวนา โดยเปลี่ยนเป็นรูปแบบออนไลน์ และควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแสดงศักยภาพทักษะภาษาอังกฤษ ให้เพิ่มขึ้น เช่น การเข้าร่วมแข่งขันการพูดในที่ชุมชน การนำเสนองานวิจัยในระดับชาติ หรือระดับนานาชาติ

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

1. โครงการที่ดำเนินการส่งผลต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม ด้วยปีการศึกษา 2563 มีรายวิชาใหม่ของหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559 จำนวน 2 รายวิชา คือ ระเบียบวิธีวิจัย และการสัมมนาทางภาษาอังกฤษ ดังนั้นหลักสูตรจึงจัดโครงการที่ส่งเสริมการทำวิจัยให้นักศึกษา จำนวน 4 โครงการ ดังนี้
 - 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำหนดปัญหาการวิจัยและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลบนฐานวิจัยออนไลน์”
 - 2) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ระเบียบวิธีวิจัยด้านภาษาอังกฤษ”
 - 3) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA”
 - 4) โครงการ การนำเสนอผลงานวิจัยด้านภาษาอังกฤษและการประชุมวิชาการ

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
รายวิชาศึกษาเอกเทศ	รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และ รายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ
ไม่มีโครงการการนำเสนอผลงานวิจัยด้าน	มีโครงการ การนำเสนอผลงานวิจัยด้าน

ภาษาอังกฤษและการประชุมวิชาการ	ภาษาอังกฤษและการประชุมวิชาการ
ไม่มีผลงานนักศึกษานำเสนองานวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ	นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ จำนวน 8 ผลงาน และนักศึกษาได้รับรางวัล นำเสนอผลงาน “ระดับดีเด่น” ในการนำเสนอผลงานแบบบรรยาย เรื่อง การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ เรื่อง ทenses) ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จากการเข้าร่วมการประชุมวิชาการ The 9th PSU Education Conference ภายใต้หัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” รูปแบบ Online ระหว่างวันที่ 6-7 พฤษภาคม พ.ศ. 2564

2. โครงการการประยุกต์ใช้ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน มุ่งเน้นด้านนวัตกรรมการสร้างสรรคแบ่งเป็น 3 กิจกรรม ดังนี้

1) รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับนักศึกษาปี 1 ผลิตชิ้นงานสื่อเรียนเสริมไวยากรณ์ภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตจังหวัดสงขลา

2) รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ สำหรับนักศึกษาชั้นปี 2 ออกแบบชิ้นงานเพื่อหน่วยงานในชุมชนในจังหวัดสงขลา เช่น โรงพยาบาล โรงเรียน การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค ซึ่งชิ้นงานที่นักศึกษานำเสนอในรูปแบบโปสเตอร์ให้ความรู้เกี่ยวกับโรค Covid 19, แผ่นพับสถานที่ท่องเที่ยวในอำเภอสติงพระ , จดหมายส่งตัวนักศึกษาฝึกงานให้สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศ และ Infographic Outpatient Foreigner

3) รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ สำหรับนักศึกษาชั้นปี 3 ออกแบบบรรจุภัณฑ์แอลกอฮอล์เจล โดยผสมผสานความรู้เกี่ยวกับ งานประชาสัมพันธ์ กับ ศิลปวัฒนธรรมไทย และความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในงานวัฒนธรรมสัมพันธ์ ประจำปี 2563 ซึ่งจัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
ไม่มีโครงการบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการชุมชน	มีโครงการบูรณาการความรู้ภาษาอังกฤษกับการบริการชุมชน
ไม่มีรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	มีรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น สำหรับนักศึกษาปี 1 ผลิตชิ้นงานสื่อเรียนเสริมไวยากรณ์

	ภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในเขตจังหวัดสงขลา
รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ สำหรับ นักศึกษาชั้นปี 2 ไม่มีผลงานประยุกต์ใช้ความรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน	รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ สำหรับ นักศึกษาชั้นปี 2 มีผลงานประยุกต์ใช้ความรู้ ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน ออกแบบ ชิ้นงานเพื่อหน่วยงานในชุมชนในจังหวัดสงขลา เช่น โรงพยาบาล โรงเรียน การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค ซึ่ง ชิ้นงานที่นักศึกษานำเสนอในรูปแบบโปสเตอร์ให้ ความรู้เกี่ยวกับโรค Covid 19, แผ่นพับสถานที่ ท่องเที่ยวในอำเภอสติงพระ , จัดหมายส่งตัว นักศึกษาฝึกงานให้สถานประกอบการที่เกี่ยวกับ หน่วยงานต่างประเทศ และ Infographic Outpatient Foreigner
รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ สำหรับนักศึกษาชั้นปี 3 ไม่มีผลงานประยุกต์ใช้ ความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อบริการวิชาการชุมชน	รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ สำหรับนักศึกษาชั้นปี 3 ออกแบบบรรจุภัณฑ์ แอลกอฮอล์เจล โดยผสมผสานความรู้เกี่ยวกับ งาน ประชาสัมพันธ์ กับ ศิลปวัฒนธรรมไทย และความรู้ ภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในงานวัฒนธรรมสัมพันธ์ ประจำปี 2563 ซึ่งจัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :	
หลักสูตรบรรจุเป้าหมายในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ที่เสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่ สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และส่งผลต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>3.2.2-1 รายงานการประชุมการวางแผนจัดโครงการ งบประมาณปี 2564</u> <u>3.2.2-2 เอกสารรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน</u> <u>3.2-2-3 ผลประกาศรางวัลการนำเสนองานวิจัย</u> <u>3.2-2-4 มคอ.3 รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย</u> <u>3.2-2-5 มคอ.3 รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น</u> <u>3.2-2.6 มคอ.3 รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ</u>	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-8482527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-8482527

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

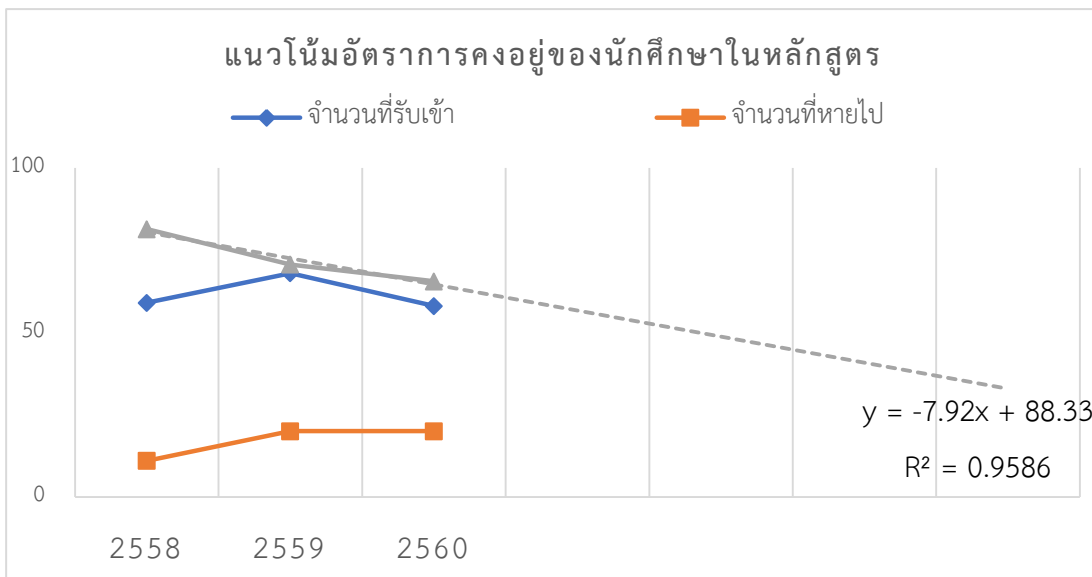
ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงานที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

3.3.1 การคงอยู่								
ผลการดำเนินงาน :								
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร								
จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า และคงอยู่								
ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน ที่ รับเข้า	จำนวนที่สำเร็จการศึกษาตาม หลักสูตร			จำนวนที่ ลาออก และคัด ชื่อออก สะสม จนถึงสิ้น ปี การศึกษา 2563	จำนวน ที่คง ค้าง	อัตรา คงอยู่	อัตรา สำเร็จ
		2561	2562	2563				
2558	59	43	4	1	11	0	81.36	72.88
2559	68	-	45	3	20	0	70.59	66.18
2560	58	-	-	30	20	8	65.52	51.72
รวม	185	43	49	34	51	8	-	-
การคิดอัตราการคงอยู่								
- คิดจำนวนนักศึกษาที่คงอยู่แต่ละปี								
1. จำนวนนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด 185 คน								
2. จำนวนนักศึกษาที่หายไป 41 คน								
3. จำนวนนักศึกษาที่คงอยู่ (1) - (2) 134 คน (คิดแต่ละปีที่รับเข้า)								

- คิดอัตราการคงอยู่โดยคิดเป็นร้อยละ 72.43

$$\frac{134}{185} \times 100$$

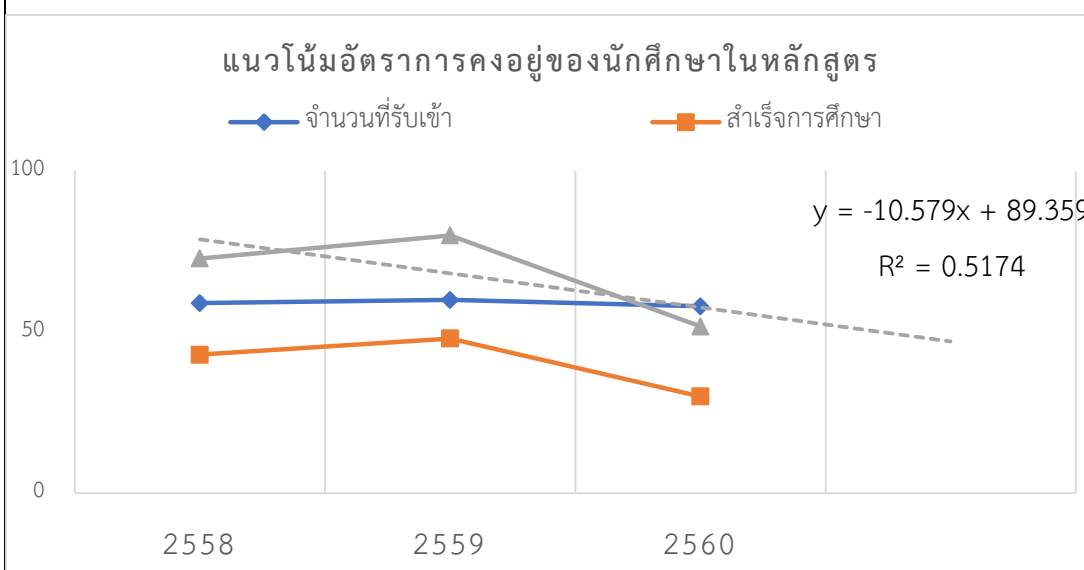


3.3.2 อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน :

อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร

ปีการศึกษาที่รับเข้า (ตั้งแต่ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร)	จำนวนที่รับเข้า	อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาปกติ	
		จำนวน	ร้อยละ
2558	59	43	72.88
2559	60	48	80.00
2560	58	30	51.72



ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษา

อธิบายปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษา

- 1) นักศึกษาที่มีรายชื่อและลงทะเบียนแรกเข้า แต่ไม่ปรากฏตัวในการเรียนตลอดปีการศึกษาที่ 1
- 2) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 นักศึกษากลุ่มนี้จะแบ่งเป็นกลุ่มที่ลาออกเพราะค้นพบว่าตนเองถนัดในการเรียนสาขาอื่นมากกว่าภาษาอังกฤษ นักศึกษาที่ไม่มีทุนทรัพย์ในการเรียน และนักศึกษากลุ่มที่พันสภาพ เนื่องจากผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ซึ่งนักศึกษาที่อยู่ในกลุ่มเหล่านี้ ส่วนใหญ่มีปัญหาส่วนตัวและปัญหาครอบครัว อีกทั้งขาดความรับผิดชอบต่อน้ำที่
- 3) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ไม่จบการศึกษาเนื่องจาก นักศึกษาไม่สามารถเรียนได้ตามแผนการเรียน ทำให้มีบางวิชาที่นักศึกษา Drop หรือ ติด E นักศึกษาบางส่วนลงทะเบียนเรียนในช่วงซัมเมอร์ ทำให้การสำเร็จการศึกษาล่าช้าออกไปอีก 1 เทอม และมีนักศึกษาบางส่วน

ไม่ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เนื่องจากมีปัญหาสุขภาพทำให้ ต้องรออีก 1 ปี เพื่อลงทะเบียนในวิชาดังกล่าว

เอกสารหลักฐานประกอบ :

3.3.2-1 รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

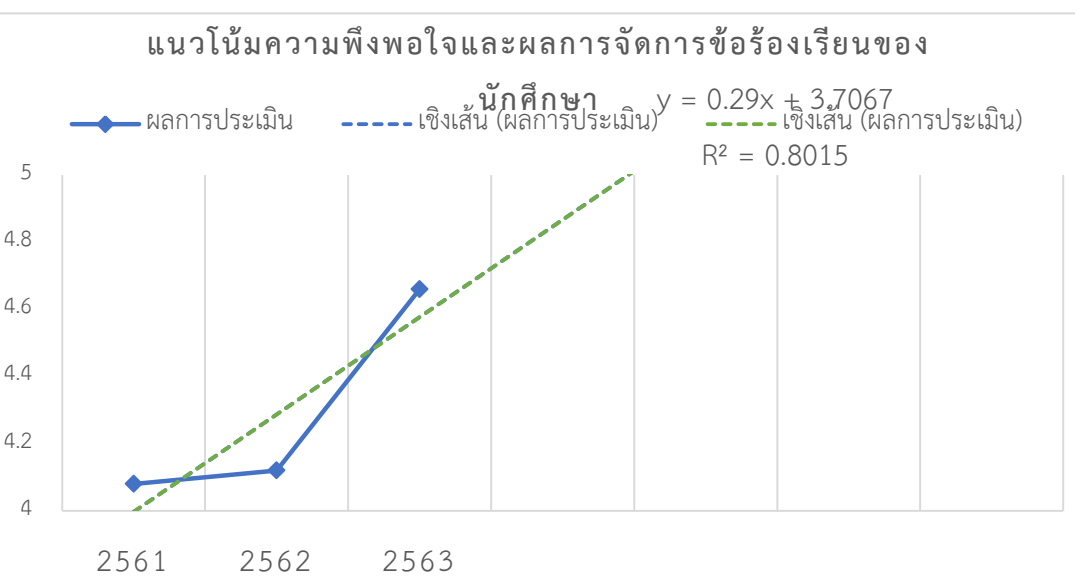
3.3.3 ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน :

ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อหลักสูตร แยกเป็นแต่ละปีดังนี้

ปีการศึกษา	ผลการประเมิน	การแปลผล
2561	4.08	มาก
2562	4.12	มาก
2563	4.66	มากที่สุด



การจัดการข้อร้องเรียน หมายถึง การอธิบายการจัดการข้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญไม่ได้เน้นที่ปริมาณหรือจำนวนข้อร้องเรียน โดยหลักสูตรมีการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษามีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรภาษาอังกฤษมีคะแนนระดับความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนเท่ากับ 4.66 อยู่ในระดับมากที่สุด อาจเป็นผลสืบเนื่องจาก การนัดประชุมนักศึกษาทุกชั้นปี ช่วงเริ่มต้นภาคการศึกษาทั้งเทอม 1 และเทอม 2 เพื่อเป็นการสรุปความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษาในแต่ละเทอมที่ผ่านมา

มา อีกทั้งอาจารย์ที่ปรึกษาที่มีหน้าที่ให้คำปรึกษากับนักศึกษาจะมีการแลกเปลี่ยนสอบถามการเรียนในแต่ละวิชาของนักศึกษาถึงจุดดีและจุดที่ควรปรับปรุงในแต่ละวิชา และนำคำแนะนำเหล่านั้นหารือกับผู้สอน ซึ่งที่ผ่านมานักศึกษาไม่มีข้อร้องเรียน แต่จะเป็นการเสนอแนะ ความคิดเห็นในประเด็นที่อยากให้หลักสูตรส่งเสริมพัฒนา ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ข้อเสนอแนะจากนักศึกษา	การจัดการของหลักสูตร
1	อยากเรียนรู้นอกห้องเรียน	กรรมการหลักสูตรแนะนำ ผู้สอนในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติให้นักศึกษามีโอกาสหาประสบการณ์นอกห้องเรียน เช่น รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยวขั้นสูง ซึ่งนักศึกษาต้องจัดทำโปรแกรมทัวร์ และฝึกทักษะการประสานงานกับบริษัทเช่ารถ โรงแรม ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยว อีกทั้งการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษผ่านการสอนแบบActive learning เป็นการประยุกต์ใช้ความรู้ในห้องเรียนสู่การปฏิบัติงาน สถานการณ์จริง
2	อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยที่เป็นภาษาอังกฤษ	หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้ห้องสมุดทราบ อีกทั้งผู้สอนในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัยได้เชิญเจ้าหน้าที่ห้องสมุดมาแนะนำวิธีการค้นหาข้อมูลด้านการวิจัยผ่านฐานข้อมูลออนไลน์
3	การให้บริการห้องสมุดปิดเวลา 16.30 น.	หลักสูตรแจ้งความประสงค์ของนักศึกษาให้มหาวิทยาลัยทราบเพื่อทบทวนนโยบายเวลาปิดของห้องสมุด

สรุปแนวโน้มผลการดำเนินการและความพึงพอใจประจำปีการศึกษา 2563	
หัวข้อ	แนวโน้ม
อัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในหลักสูตร	เพิ่มขึ้น
อัตราการสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาของหลักสูตร	ลดลง
ความพึงพอใจต่อหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด	เพิ่มขึ้น
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
3.3.3-1 ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษ	
3.3.3-2 รายงานการคงอยู่ของนักศึกษา	

หมายเหตุ**การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา เป็นการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการที่ดำเนินการให้กับนักศึกษาตามกิจกรรมในตัวบ่งชี้ที่ 3.1 และ 3.2

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน	3 คะแนน	ไม่บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2

บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-8482527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-8482527

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี และ โท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของหลักสูตรภาษาอังกฤษ มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาตรี			
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	49	100
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้รับการประเมินคุณภาพตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	12	24.49
3	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	4.80	-

*หมายเหตุ จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.1-1 รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ต่อคุณภาพของบัณฑิตปริญญาตรี

เกณฑ์การประเมิน ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{57.55}{12}$$

วิธีการคำนวณ

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ	4.5	ค่าเฉลี่ย 4.76	ค่าเฉลี่ย 4.80	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์อมรรัตน์ จิรินทร์

โทรศัพท์ : 091-848-2527

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{31+6}{49-(1+0+0+0)} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้
=

$$\frac{77.08}{100} \times 5$$

หมายเหตุ :

- จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- กรณีหลักสูตรใหม่ไม่ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา สำหรับหลักสูตรปรับปรุงที่มีนักศึกษาเรียนอยู่ ต้องประเมินตัวบ่งชี้ที่ 2.1 และ 2.2 เนื่องจากมีผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว

ผลการดำเนินงาน :

ผลการสำรวจภาวะการปฏิบัติงานของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มีดังนี้

ข้อมูลประกอบการพิจารณา

วันที่สำรวจ 31 พฤษภาคม 2564

ที่	รายการข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	49
2.	จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการปฏิบัติงาน	49
3.	จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ประกอบอาชีพอิสระ)	31
	ตรงสาขาที่เรียน	16
	ไม่ตรงสาขาที่เรียน	15
4.	จำนวนบัณฑิตที่ประกอบอาชีพอิสระ	6
5.	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1
6.	จำนวนบัณฑิตที่ศึกษาต่อ	-
7.	จำนวนบัณฑิตที่อุปสมบท	-
8.	จำนวนบัณฑิตที่เกณฑ์ทหาร	-
9.	จำนวนบัณฑิตที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-

เอกสารหลักฐานประกอบ :

2.2-1 รายงานผลการดำเนินงานของร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำ หรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60	ร้อยละ 68.42 3.42 คะแนน	ร้อยละ 77.08 3.85 คะแนน	บรรลุ

การวิเคราะห์ผลที่ได้

บัณฑิตมีจำนวนมากที่ไม่ได้ทำงานตรงกับสาขาที่เรียน เนื่องจากสภาวะโรคระบาดโควิด 19 ทำให้การจ้างงานที่เกี่ยวข้องการใช้ภาษาอังกฤษในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนลดน้อยลง

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาและคุณภาพการสอน

1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาค/ปีการศึกษา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
กลุ่ม 604302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	1
1553117	การพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมชน	23	4	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27
1554207	การแปลงานวิชาการ	2	4	4	1	2	1	0	1	0	0	15	14
1554601	ภาษาอังกฤษสำหรับมัคคุเทศก์	3	3	2	3	2	0	0	0	0	0	13	13
1554602	ภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์	8	3	4	0	0	0	0	1	0	0	16	15
1554804	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ	12	1	0	1	0	0	0	0	0	0	14	14
1554907	สัมมนาทางภาษาอังกฤษ	27	7	0	0	0	0	0	0	1	0	35	34
700390	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	18	3	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21
EDSC001	การสร้างเสริมและดูแลสุขภาพ	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2
GES0501	วิเคราะห์การคิด	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
GESL104	เฮฮาภาษามาเลย์	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
กลุ่ม 614302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1533102	วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ	5	2	1	0	0	0	1	0	0	0	9	9
1551119	กลวิธีภาษาอังกฤษ	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	3	3
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	2
1553115	การอ่านภาษาอังกฤษเชิง	4	5	11	6	14	6	3	0	0	0	49	49

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	วิชาการ												
1553117	การพูดภาษาอังกฤษในที่ชุมชน	38	2	0	0	0	0	0	0	0	1	41	40
1553119	การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	0	4	14	0	0	0	0	0	0	1	19	18
1553201	การแปลอังกฤษเป็นไทย	1	2	12	15	13	5	0	0	0	1	49	48
1553615	ภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว	8	9	10	7	4	9	1	1	0	0	49	49
1553616	ภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์	13	21	13	0	1	1	0	0	0	0	49	49
1553617	ภาษาอังกฤษเพื่อรับทางธุรกิจขั้นสูง	13	10	3	3	0	0	0	0	0	0	29	29
2113263	ศิลปะอิสลาม	12	9	0	0	0	0	0	0	0	1	22	21
3623115	ธุรกิจการบิน	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
4861103	อาหารและโภชนาการ	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GEL0302	ภาษาอินโดนีเซียเพื่อการสื่อสาร	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6
กลุ่ม 624302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1531103	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	0	6	7	5	9	9	7	0	0	0	43	43
1552114	ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ	16	11	15	1	0	0	0	0	0	0	43	43
1552116	การเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ	4	7	5	12	6	4	5	0	0	0	43	43
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้	3	4	2	12	9	8	4	1	0	0	43	42
4861103	อาหารและโภชนาการ	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	5
GESC401	การคิดในยุคดิจิทัล	40	2	1	0	0	0	0	0	0	0	43	43
GESL102	ภาษาอังกฤษพิชิตฝัน	40	2	1	0	0	0	0	0	0	0	43	43
GESL103	รู้ใช้ภาษาไทย	9	8	7	0	0	0	0	0	0	0	24	24
กลุ่ม 634302													
ภาคการศึกษาที่ 1													
1551126	การฟังและพูดภาษาอังกฤษ	45	2	2	0	0	0	1	3	0	0	53	50

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	การกระจายระดับคะแนน										จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	E	I	W	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
	เบื้องต้น												
1551127	การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น	10	20	13	7	0	0	1	2	0	0	53	51
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	3	2	2	7	14	13	7	5	0	0	53	48
1551401	สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ	8	7	12	7	10	2	3	2	2	0	53	49
GESG401	การคิดในยุคดิจิทัล	28	12	7	0	2	0	0	4	0	0	53	49
GESE302	ท้องถิ่นของเรา	6	26	7	3	10	0	0	1	0	0	53	52

หมายเหตุ : โปรดระบุเป็นตัวเลขจำนวนนักศึกษาที่ได้เกรดในรายวิชาที่เรียน

มหาวิทยาลัยได้เลื่อนระยะเวลาในการส่งผลการเรียนรายวิชาในภาคเรียนที่ 2/2563 สิ้นสุดวันที่ 4 มิถุนายน 2564 ทำให้ไม่สามารถรายงานผลการศึกษาในภาคเรียนที่ 2/2563 ได้ทันในตารางนี้

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละรายวิชา)

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาคการศึกษา	ความผิดปกติ	การตรวจสอบ	เหตุที่ทำให้ผิดปกติ	มาตรการแก้ไข
-	-	-	-	-	-	-

3. รายวิชาที่ไม่เปิดสอนในปีการศึกษา

รายวิชา	ภาคการศึกษา
-	-

4. การเปิดรายวิชาในภาคหรือปีการศึกษา

รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอนตามแผนการศึกษา และเหตุผลที่ไม่ได้เปิดสอน (กรณีที่ไม่ได้เปิดสอนให้นำมาจากตารางสอนในภาคนั้น ๆ)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา /ภาคการศึกษา/คำอธิบายรายวิชา	เหตุผลที่ไม่เปิดสอน	มาตรการที่ดำเนินการ
-	-	-

5. การแก้ไขกรณีที่มีการสอนเนื้อหาในรายวิชาไม่ครบถ้วน (กรณีสอนเนื้อหาไม่ครบ นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

รหัสวิชา/ชื่อรายวิชา / ภาคการศึกษา/คำอธิบาย รายวิชา	สาระหรือหัวข้อที่ขาด	สาเหตุที่ไม่ได้สอน	วิธีการแก้ไข
-	-	-	-

6. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	ภาค การศึกษา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
			มี	ไม่มี	
1531102	สัตวศาสตร์ภาษาอังกฤษ	1/2563	✓		ในการพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ เช่น ให้นักศึกษาอธิบาย สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสียหายรวมทั้งเสนอแนะแนวทางที่ถูกต้องในการออกเสียงภาษาอังกฤษ โดยประเมินความสามารถด้านดังกล่าวผ่าน การทดสอบกลางภาคและปลายภาค ควรเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาวิเคราะห์และพัฒนาวิธีการเขียนแบบทดสอบก่อนการสอบกลางภาคและปลายภาค เนื่องจากปีการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า ผู้เรียนไม่สามารถเขียนอธิบายเป็นภาษาทางการ และไม่สามารถวิเคราะห์ปัญหาการออกเสียงที่ถูกต้องได้
1531101	ภาษาศาสตร์เบื้องต้น	1/2563	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับ

					เวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการเรียนการสอน 2. การปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน ไม่พิจารณาในการปรับเพราะถือว่าสัดส่วนการให้คะแนนมีความเหมาะสม แต่อาจปรับลดการสอบย่อย 3. ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติมให้ได้มากยิ่งขึ้น
1551128	โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2563	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่าเป็นปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของรูปแบบของประโยค (Sentence Types) และ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 30% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียน

					ถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 20% พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง 5.วางแผนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์เพื่อเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองเนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เกิดขึ้นและเพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนได้ด้วยตนเองนอกเวลาเรียนได้ สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยจากการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนนี้พบว่า ผู้เรียนขาดความเข้าใจ คือ เรื่อง ไวยากรณ์ (Tense) โดยผู้เรียนไม่สามารถเข้าใจหลักการใช้ที่แท้จริง อีกทั้งไม่สามารถเห็นภาพของการใช้ที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน ผู้สอนจึงเห็นควร
--	--	--	--	--	---

					จัดทำบทเรียนเสริม ไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ เรื่อง Tense บนเว็บไซต์ โดยมีภาพประกอบ เพื่อ เป็นสื่อ เสริมทักษะทางไวยากรณ์ ควบคู่กับการจัดการเรียน การสอนภาษาอังกฤษใน ร าย วิ ช า 1551128 โครงสร้างภาษาอังกฤษ เบื้องต้น
1551127	การอ่านภาษาอังกฤษ เบื้องต้น	1/2563	✓		ควรส่งเสริมให้นักศึกษา อ่านแบบคิดวิเคราะห์ เนื้อหาไปในขณะที่อ่าน อาจใช้เทคนิค KWL หรือ เทคนิคอื่น ๆ ในการสอน เพื่อให้นักศึกษาสนุกและมี ความสนใจการอ่านมากขึ้น
1552115	การอ่านภาษาอังกฤษเพื่อ การตีความ	1/2563	✓		ควรเสริมการอ่านของ นักศึกษาโดยวิเคราะห์ เนื้อหาจากเรื่องสั้น นิยาย
1551126	ก า ร ฟั ง แ ล ะ พู ด ภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1/2563	✓		ควรให้นักศึกษาได้เรียนกับ เจ้าของภาษาในรายวิชา ฟัง-พูด และส่งเสริมการ สนทนาภาษาอังกฤษของ นักศึกษาโดยการสร้าง แรงจูงใจให้นักศึกษาล้ำ พูดกับอาจารย์ไทยที่ไม่ใช่ ชาวต่างชาติ
1552116	การเขียนภาษาอังกฤษ ตามรูปแบบ	1/2563	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน การแสดงออกทางการเรียน มากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงาน เขียนที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อจะได้นำสำนวนลีลา ประโยคต่างๆที่เจอ จากงานเขียนประเภทต่างๆ

					นำมาใช้กับการเขียนของตนเอง
1552118	โครงสร้างภาษาอังกฤษ เพื่อการใช้	1/2563	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วนของรายวิชาให้เหมาะสมกับเวลาและความสามารถของผู้เรียน โดยการลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วนที่เห็นว่า เป็นปัญหาในการเรียนในภาคเรียนนี้ เช่น เรื่องของ ไวยากรณ์ (Tenses) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มขึ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 20% ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมแล้ว สามารถนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ให้ 25% พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป แต่อาจปรับคะแนนการสอบย่อยให้น้อยลง 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์

					ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1553117	การพูดภาษาอังกฤษในที่ ชุมชน	1/2563	✓		หลักสูตรจัดการประกวด Public Speaking หรือ สนับสนุนให้นักศึกษาเข้า ร่วมการประกวดแข่งขัน การพูดในที่ชุมชน
1533102	ว ก ย สั ม พั น ธ์ ภาษาอังกฤษ	1/2563	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วน ของรายวิชาให้เหมาะสมกับ เวลาและความสามารถของ ผู้เรียน โดยการ ลดและเพิ่มเนื้อหาบางส่วน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ การเรียนการสอน 2. อาจเพิ่มการเก็บคะแนน ในส่วนของการนำความรู้ที่ ได้จากห้องเรียนไปใช้กับ ชีวิตจริงเพื่อให้ นักศึกษาเชื่อมโยงสิ่งที่ได้ เรียนกับการนำไปใช้ 3. ปรับกิจกรรมการเรียน การสอนให้มีความน่าสนใจ เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งเปิด โอกาสให้ผู้เรียนได้มี โอกาสศึกษาเพิ่มเติม ให้ได้ มากยิ่งขึ้น
1553115	การอ่านภาษาอังกฤษเชิง วิชาการ	1/2563	✓		ปรับวิธีการสอนให้นักศึกษา สามารถเข้าใจคำ ศัพท์เทคนิคทางการวิจัยที่ ใช้ในงานวิชาการทั้งใน ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
1553201	การแปลอังกฤษเป็นไทย	1/2563	✓		1. ปรับเนื้อหาในแต่ละส่วน ของรายวิชาให้เหมาะสมกับ เวลาและความสามารถของ ผู้เรียน โดยการลดและ เพิ่ม เนื้อหาบางส่วนที่เห็น ว่าเป็นปัญหาในการเรียนใน ภาคเรียนนี้ เช่น การ

					แปลนวนิยาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน 2. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มชิ้นงานเพิ่มมากขึ้น ซึ่งภาคเรียนนี้ให้คะแนนชิ้นงานเป็น 35% ซึ่ง เห็นว่าเหมาะสมแล้วสามารถนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 3. ปรับลดวิธีการทดสอบย่อย ซึ่งภาคเรียนนี้ไม่มีการทดสอบย่อย พร้อมให้คะแนนการมีส่วนร่วมในชั้นเรียน 5% เพื่อให้ผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองและกล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้นและยังคงนำไปใช้ได้ต่อในภาคเรียนถัดไป 4. ปรับการเรียนการสอนให้ใช้วิธีการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น เพิ่มกิจกรรมให้ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถ ประยุกต์ความรู้ที่ได้ไปใช้ได้จริง
1553613	ภาษาอังกฤษเพื่องานประชาสัมพันธ์	1/2563	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงออกทางการเรียนมากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการศึกษาค้นคว้าความรู้ทางทฤษฎีภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากที่เรียนรู้นอกห้องเรียนด้วยตัวของนักศึกษาเอง (Self-study) 3. ปรับสัดส่วนการเก็บคะแนน เช่น เพิ่มคะแนน

					ทดสอบย่อย หรือชิ้นงาน ขึ้น 4. ปรับวิธีการทดสอบย่อย เช่น มีการสอบอ่าน / พูด เพิ่มขึ้น รวมทั้งกระตุ้น ให้ ผู้เรียนได้ฝึกฝนและพัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษผ่าน นิ กิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น
1554207	การแปลงงานวิชาการ	1/2563	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน การแสดงออกทางการเรียน มากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. ให้นักศึกษาฝึกอ่านงาน เขียนที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อจะได้นำสำนวนลีลา ประโยคต่างๆ ที่เจอ จาก งานเขียนประเภทต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการแปล
1553615	ภาษาอังกฤษสำหรับการ ท่องเที่ยว	1/2563	✓		1. ให้นักศึกษามีส่วนร่วมใน การแสดงออกทางการเรียน มากขึ้น (นำเสนอผลงาน) 2. จัดกิจกรรมให้นักศึกษามี การศึกษาค้นคว้าความรู้ ทางด้านภาษาอังกฤษ สำหรับการท่องเที่ยว เพิ่มเติมจากที่เรียนรู้ ภายนอกห้องเรียนด้วยตัว ของนักศึกษาเอง (Self- study) 3. ปรับเนื้อหาให้เหมาะสม กับเวลาและความสามารถ ของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ มีเวลาศึกษาและ ฝึกฝน ทักษะ การใช้ ภาษาอังกฤษในบริบทการ ท่องเที่ยวได้อย่างเข้าใจมาก ขึ้น
1553803	การเตรียมฝึก	1/2563	✓		หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ท

	ประสบการณ์วิชาชีพ ภาษาอังกฤษ				วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลกับสถานประกอบการที่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรภาษาอังกฤษ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2561 เป็นระยะเวลา 2 เดือน ซึ่งผลการวิจัย ในประเด็นความคิดเห็นของสถานประกอบการ ในแบบสอบถามปลายเปิด มีข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนาดังนี้ 1. ความมีไหวพริบปฏิภาณ ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความละเอียดรอบคอบในการ ปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่มั่นใจ ของนักศึกษา ทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ความกลัวที่จะถูกตำหนิเมื่อท างานผิดพลาด จึงมีการปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้ 1.1 What do employers look for? (working skills, personality traits, communication skills)
--	---------------------------------	--	--	--	---

					1.2 ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม กิจกรรมสัมพันธ์ 1.3 How to build up your self-confidence ทักษะการพูดในที่ชุมชน 2. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี ที่สอดคล้องกับลักษณะของงาน ปรับปรุงเนื้อหา 2.1 การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม KineMaster 2.2 การใช้ Excel เพื่อการปฏิบัติงาน 2.3 การใช้ Infographic
7000390	การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา	1/2563	✓		ควรปรับปรุงเนื้อหาที่สอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพิ่มกิจกรรมที่นักศึกษาสนใจเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน
1553119	การอ่านเพื่อการสอบข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ	1/2563	✓		ควรปรับปรุงเนื้อหาที่สอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำข้อสอบ standardized tests ออนไลน์ เพื่อวัดความสามารถด้านทักษะการอ่าน และ/หรือทักษะอื่นที่มีในข้อสอบ
1554602	ภาษาอังกฤษสำหรับวิเทศสัมพันธ์	1/2563	✓		1. มีการจัดวางแผนงานเป็นขั้นตอนและเป็นระบบมากขึ้น มีวิธีการสอนหลากหลาย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และสื่อการสอนที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น 2. มีการอธิบาย ยกตัวอย่างประกอบการสอนเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

1554907	สัมมนาทางภาษาอังกฤษ	1/2563	✓		ควรจัดสอนในห้องที่มีคอมพิวเตอร์เพื่อการค้นคว้าข้อมูลวิจัย และทำงานส่งได้ทันทีในคาบเรียน
---------	---------------------	--------	---	--	---

7. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอนและข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย	การประเมินคุณธรรม จริยธรรม ควรสอดแทรกในวิชาให้เห็นถึงผลกระทบจากการทำผิดคุณธรรม โดยยกกรณีศึกษาและให้มีการแสดงความเห็นกลุ่มย่อย
ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้	มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกที่ได้มีประสบการณ์ในการได้รับผลกระทบจากการขาดจริยธรรมในวิชาชีพมาให้ความรู้
ทักษะทางปัญญา	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย	ควรมีการทดสอบความรู้เป็นระยะไม่ใช่เพียงการสอบกลางภาคและปลายภาค และเพิ่มการทดสอบแบบอื่น เช่น จากการฝึกทำงานเป็นกลุ่มที่มอบหมาย
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	จัดให้มีข้อกำหนดในการวัดผลความรู้ นอกเหนือจากการสอบที่หลากหลาย ในทุกวิชา	ผู้สอนต้องกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนให้ชัดเจนและแจ้งให้ผู้เรียนทราบ
ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี	ผู้เรียนบางส่วนยังขาดความชำนาญในการใช้เทคโนโลยี	- หลักสูตรจัดโครงการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของ ผู้สอนและข้อมูล ป้อนกลับจากแหล่ง ต่างๆ	แนวทางการแก้ไขหรือ ปรับปรุง
สารสนเทศ	สารสนเทศ ตลอดจนการ สืบค้นข้อมูลสารสนเทศเพื่อ สนับสนุนกระบวนการเรียนรู้	- อาจารย์ผู้สอนควรให้คำแนะนำแก่นักศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสืบค้นข้อมูลและการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ

8. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ☐ ไม่มี ☒

8.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ -

8.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ -

8.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงผลที่ไม่ได้ดำเนินการ -

9. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

กิจกรรมที่จัดหรือเข้าร่วม	จำนวนผู้เข้าร่วม		สรุปข้อคิดเห็นและประโยชน์ที่ผู้เข้าร่วม กิจกรรมได้รับ
	อาจารย์	บุคลากรสาย สนับสนุน	
โครงการ “พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่ และเส้นทางสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ” ในหัวข้อ “เทคนิคการ เขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ ด้านสังคมศาสตร์และ มนุษยศาสตร์” 19 พฤษภาคม 2564 จัดโดยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	5		- เพื่อเป็นแนวทางและเตรียมความพร้อมในการเขียนบทความ/ตำรา/หนังสือ และเพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
โครงการ “พี่เลี้ยงนักวิจัยรุ่นใหม่ และเส้นทางสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ” ในหัวข้อ “เทคนิคการ	5		- เพื่อเป็นแนวทางและเตรียมความพร้อมในการเขียนเอกสารประกอบการสอน เพื่อข้อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

เขียนเอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน และตำราทั่วไป” 19 พฤษภาคม 2564 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์			
โครงการ KM การประกันคุณภาพ การศึกษา ระดับหลักสูตร 18 พฤษภาคม 2564 จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏ สงขลา	5		- เพื่อเป็นแนวทางในการเขียนมคอ.7 และการวาง รูปแบบการประกันคุณภาพของหลักสูตร
งานประชุมวิชาการระดับชาติ The 9th PSU Education Conference หัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” รูปแบบ Online วันที่ 6-7 พฤษภาคม 2564	5		- เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ การ วิจัยทางภาษาอังกฤษ - เพื่อศึกษาแนวโน้มการทำวิจัยในด้าน ภาษาอังกฤษ
ฟังบรรยายพิเศษ เรื่องเสนอขอ ตำแหน่งทางวิชาการตาม หลักเกณฑ์และวิธีการแต่งตั้ง ตำแหน่งทางวิชาการ ในรูปแบบ การบรรยายออนไลน์ วันที่ 30 เมษายน 2564 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	5		- รับทราบรายละเอียดเกณฑ์การขอกำหนด ตำแหน่งผลงานทางวิชาการ - ได้แนวทางในการเขียนเอกสารประกอบการสอน ในรูปแบบ PowerPoint
อบรมผ่านระบบออนไลน์ Facebook กลุ่มEnglish Afternoonz หัวข้อ Effective English At Work 2021 12 มกราคม 2564	1		- เพื่อประยุกต์ใช้ความรู้กับรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจขั้นสูง ในด้านภาษาอังกฤษที่ใช้ในการ ประชุม การนำเสนองาน และการเขียนอีเมลล์
อบรมผ่านระบบออนไลน์ CHULA MOOC หัวข้อ English for Job	1		- เพื่อประยุกต์ใช้ความรู้กับรายวิชาภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจขั้นสูง ในหัวข้อการสัมภาษณ์งาน

Hunters 30 พฤศจิกายน 2563			
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการความรู้ด้านงานวิจัย ครั้งที่ 1 การบูรณาการงานวิจัยสู่การพัฒนาท้องถิ่น ในรูปแบบออนไลน์ 28 ตุลาคม 2563 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	5		- เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางานวิจัยให้สอดคล้องกับการพัฒนาท้องถิ่น
อบรมสัมมนาเชิงวิชาการออนไลน์ (Webinar) นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เรื่อง “ทักษะการสอนด้านดิจิทัลในศตวรรษที่ 21” วันที่ 3 ตุลาคม 2563 จัดโดย มหาวิทยาลัยศิลปากร	1		- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเสริมทักษะการเรียนรู้และความคิดสร้างสรรค์
อบรมสัมมนาเชิงวิชาการออนไลน์ (Webinar) นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา เรื่อง “สู่โลกดิจิทัลเพื่อการพัฒนาและเสริมสร้างการเรียนรู้ด้วย e-Training & e-Portfolio” วันที่ 10 ตุลาคม 2563 จัดโดย มหาวิทยาลัยศิลปากร	1		- เป็นแนวทางในการนำ e-Portfolio มาใช้ในการประเมินผลในรายวิชาที่รับผิดชอบ
การอบรมออนไลน์ ASEAN Teacher #UpskillwithAU ระหว่างวันที่ 28 ตุลาคม – 4 พฤศจิกายน 2563 จัดโดย สถานทูตออสเตรเลีย	1		- เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อบรมหลักสูตร “Teaching Literature for the 21st Century” (webinar) วันที่ 4 ธันวาคม 2563 จัดโดย Nanyang Technological University	1		- เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนวรรณคดีภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21

อบรมหลักสูตรเสริมสร้างทักษะด้าน ICT สู่สังคม “SMART with IC: การออกแบบ Flat Graphic ด้วย PowerPoint” รุ่นที่ 2 ผ่านระบบออนไลน์ วันที่ 18 ธันวาคม 2563 จัดโดย คณะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยมหิดล	1		- ประยุกต์ใช้กับการทำสื่อการเรียนการสอน PowerPoint ในรายวิชาต่างๆ
อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ Klasssi.com หัวข้อ Omotenashi จิตวิญญาณการให้บริการแบบญี่ปุ่น วันที่ 20 ตุลาคม 2563	1		- เป็นแนวทางในการสอนรายวิชา ภาษาอังกฤษ เพื่อธุรกิจโรงแรมเพื่อการออกแบบการใช้ภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับการให้บริการ
อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ KMITL Masterclass หัวข้อ Introduction to Professional Communication and Presentation	1		- ประยุกต์ใช้ความรู้กับรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ ในประเด็นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารในที่ทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ
อบรมออนไลน์ ผ่านระบบ CEA Online Academy หัวข้อ Design Thinking 101 วันที่ 3 มิถุนายน 2563	1		- เป็นแนวทางในการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และใช้ในการสอนทุกๆ รายวิชาเพื่อจุดประกายให้นักศึกษาผลิตชิ้นงานที่มีความคิดสร้างสรรค์
อบรมออนไลน์ หัวข้อ How to write a discussion section in a research article จัดโดย Oxford University Press วันที่ 15 มีนาคม 2564	1		- เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการเขียนส่วนอภิปรายผลในบทความภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่
อบรมออนไลน์ หัวข้อ Keep yourself entertained and educated with Quizizz จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และ	1		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการ

สังคมศาสตร์ ม.ราชภัฏสงขลา วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564			ให้บริการวิชาการ
อบรมออนไลน์ หัวข้อ Shape the Future Together: Learning and Assessment จัดโดย Oxford University Press วันที่ 7 พฤศจิกายน 2563	1		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการ
อบรมออนไลน์ หัวข้อ Digital Workshop จัดโดย มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วันที่ 19 ตุลาคม 2563	1		- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำข้อเสนอรับทุนวิจัย
อบรมออนไลน์ หัวข้อ Keeping your learners physically distanced but socially engaged จัดโดย Cambridge University Press วันที่ 10 กันยายน 2563	1		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน
อบรมออนไลน์หัวข้อ The Power of Extensive Reading: Linking Theory and Practice จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ วันที่ 2 กรกฎาคม 2563	2		- เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาการอ่าน - เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการวิชาการ
อบรมเชิงปฏิบัติการหัวข้อ เตรียมความพร้อมและทบทวนเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาเกณฑ์ใหม่ จัดโดย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา วันที่ 1 มิถุนายน 2563	1		- เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

หมายเหตุ : หลักสูตรใดที่มีบุคลากรสายสนับสนุนที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องปฏิบัติการประจำหลักสูตรให้
นำมานับรวมในข้อนี้ด้วย

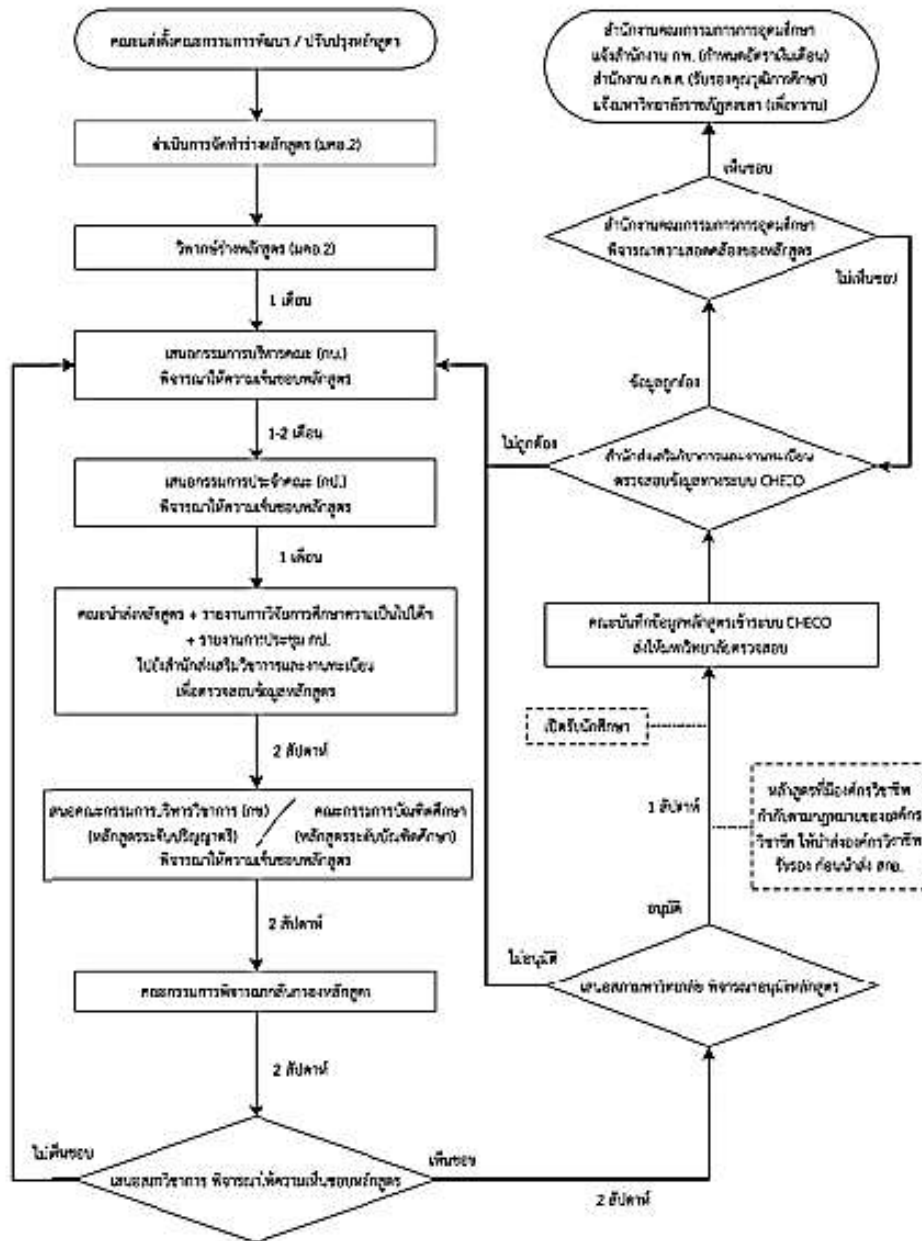
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951
การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตาม
รายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.1.1 การออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรได้หลักสูตรที่ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ และสอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาภาษาอังกฤษ จากหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559 เป็นหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2563 โดยได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตามระบบและกลไก ดังนี้

- มีระบบ มีกลไก



รูปแสดงระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนา
หรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรตั้งขึ้นตอนต่อไปนี

1. หลักสูตรได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรอันประกอบด้วย อาจารย์ประจำหลักสูตรทั้ง 5 ท่าน และอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อจัดทำร่างหลักสูตรฉบับปรับปรุง
2. หลักสูตรได้เชิญผู้ประกอบการและผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาอังกฤษมาเพื่อวิพากษ์หลักสูตร และรวบรวมข้อเสนอแนะจากการวิพากษ์หลักสูตรมาปรับปรุงร่างหลักสูตรเพื่อสร้างจุดเด่นให้กับ

หลักสูตร โดยสะท้อนความทันสมัยของรายวิชาและนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ให้เห็นชัดเจนในรายวิชาต่างๆ

3. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขปรับปรุงจากการวิพากษ์หลักสูตรเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ โดยกรรมการให้ข้อเสนอแนะในการกำหนดรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชนให้ชัดเจนขึ้น
4. หลักสูตรได้นำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการวิชาการ เข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ
5. จากนั้น หลักสูตรนำร่างหลักสูตรที่แก้ไขจากการเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ คณะกรรมการเสนอให้กำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละชั้นปีให้ชัดเจนขึ้นและเพิ่มภาษามลายูอีกภาษาหนึ่งในกลุ่มภาษาที่ 3
6. หลักสูตรได้ปรับปรุงหลักสูตรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำคณะ และนำร่างหลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการบริหารวิชาการของมหาวิทยาลัย โดยคณะกรรมการได้ให้ข้อเสนอแนะเรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการทำงาน และการปฏิบัติสหกิจศึกษานานาชาติ
7. หลักสูตรนำร่างเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณาก่อนกรองหลักสูตร โดยได้รับความเห็นชอบให้เสนอหลักสูตรต่อสภาวิชาการของมหาวิทยาลัย และสภามติเห็นชอบให้มหาวิทยาลัยดำเนินการส่งข้อมูลเข้าระบบ CHECO ต่อไป

ทั้งนี้ การออกแบบหลักสูตรฉบับปรับปรุงปี 2563 หลักสูตรได้วางแผนพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เป็นที่ต้องการของผู้ประกอบการ โดยออกแบบปรับปรุงหลักสูตรบนพื้นฐานของปัจจัย 4 ประการ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
3. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
4. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ

ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตรได้มาจากการสำรวจความคิดเห็นจาก

ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 โดยให้ความสำคัญกับ soft skills ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม การตรงต่อเวลาและ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นหลัก ซึ่งผลดังกล่าวสอดคล้องกับผล การสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับความสำคัญของคุณลักษณะบัณฑิตที่มีต่อหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตภาษาอังกฤษ โดยสำรวจจากผู้ใช้บัณฑิตที่หลักสูตรได้ส่งนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ไปฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ซึ่งผู้ใช้บัณฑิตกลุ่มนี้ให้ความสำคัญกับคุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.61$, $SD = 0.52$) และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.59$, $SD = 0.52$) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านความรู้ ($\bar{X} = 4.52$, $SD = 0.60$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.55$) และลำดับสุดท้ายคือ

ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.42$, $SD = 0.60$) ในด้านความคิดเห็นของศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันนั้น สะท้อนให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาต่างประเทศอื่นเช่น ภาษาจีน ภาษารัสเซีย ภาษาฝรั่งเศส ให้แก่นักศึกษาขณะศึกษาอยู่ในหลักสูตร เนื่องจากมีความจำเป็นในการประกอบอาชีพในอนาคต ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิและนักวิชาการอีกทั้งผู้ใช้บัณฑิตบางส่วนที่เห็นควรให้หลักสูตรเพิ่มเติมภาษาที่ 3 ให้กับนักศึกษาเพื่อเพิ่มความสามารถในการทำงาน (Employability) และโอกาสในการได้งานทำ ปัจจัยลำดับถัดไปที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการปรับปรุงหลักสูตรคือ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) ของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดให้การเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนภาษาอังกฤษเป็นวิชาเอกต้องอาศัยพื้นฐานสำคัญดังแสดงในตาราง พร้อมทั้งกลยุทธ์ที่หลักสูตรนำมาปรับใช้ ดังต่อไปนี้

แผนการพัฒนา/เปลี่ยนแปลง	กลยุทธ์	หลักฐาน/ตัวบ่งชี้
1. ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานภายในระยะเวลา 5 ปี	ติดตามการเปลี่ยนแปลงตามความต้องการของหน่วยงาน องค์กร และสถานประกอบการ	1. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต 2. ร้อยละของนักศึกษาที่มีงานทำ/ ประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี
2. ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษในการทำงานแต่ละอาชีพและภาษาอังกฤษเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงวัฒนธรรมการใช้ภาษาและภาษาในฐานะเครื่องมือแสวงหาความรู้และถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อความเข้าใจอันดีระหว่างผู้คนต่างชาติ ต่างภาษาและต่างวัฒนธรรม	1. ให้นักศึกษาสามารถพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยตนเองด้วยระบบ e-learning ที่มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานดูแลสนับสนุน 2. พัฒนาระบบการเรียนรู้ตามหลักสูตรสู่คุณภาพโดยมุ่งผลให้บัณฑิตมีทักษะและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในระดับมาตรฐาน โดยออกแบบหลักสูตรให้มีเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดได้ อย่างเป็นรูปธรรม (Outcome-based Curriculum) ในรายวิชาทักษะการฟังการพูด การอ่าน และการเขียน โดยใช้กรอบ	1. เอกสาร มคอ.2 – 6 ที่สมบูรณ์ 2. มีแผนการสอนใน มคอ.3 และ 4 ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง 3. มี ก า ร ฝึ ก ประสพการณ์วิชาชีพ / ปฏิบัติสหกิจศึกษา 4. มีมคอ.3 คู่กับ มคอ.5 ทุกระยาวิชา

	อ้างอิงจาก CEFR 3. พัฒนาระบบประเมินผลการศึกษาที่วัดระดับขีดความสามารถของบัณฑิต (Competency-based Assessment) โดย จัดให้มีระบบวัดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษโดยให้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษในทุกๆ ภาคการศึกษา โดยใช้ข้อสอบมาตรฐาน (mock test) ที่หลักสูตรจัดทำขึ้น และจัดให้นักศึกษาเข้ารับการวัดความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจะสำเร็จการศึกษา	5. มีมคอ.4 คู่กับ มคอ.6 สำหรับรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ / สหกิจศึกษา 6. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบภาษาอังกฤษผ่านเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด 7. ร้อยละของนักศึกษาที่สอบเทคโนโลยีสารสนเทศผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
3. แผนพัฒนาการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1. สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ร่วมกันในชั้นเรียนเป็นห้องเรียนที่มีชีวิตชีวา กระตุ้นให้นักศึกษารู้จักคิด ใช้เหตุผล มีความสนใจในการเรียนรู้ 2. จัดกิจกรรมเสริมนอกหลักสูตรที่เน้นการเรียนรู้นอกมหาวิทยาลัยให้มีโอกาสสัมผัสกับองค์กรอื่นๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน ชุมชน เพื่อการสร้างประสบการณ์และนำความรู้ที่มีในห้องเรียนไปแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับชุมชน 3. สร้างบรรยากาศความเป็นนานาชาติ และภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ให้มีการแลกเปลี่ยนนักศึกษา และอาจารย์ (Visiting professor) ระหว่างมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยในต่างประเทศ	1. การมีส่วนร่วมของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมบริการวิชาการ และกิจกรรมเสริมของหลักสูตรและคณะฯ 2. จำนวนนักศึกษาแลกเปลี่ยน และอาจารย์ (Visiting professor)

4. แผนพัฒนาคุณภาพอาจารย์	1. จัดประชุม อบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มพูนทักษะและเทคนิคการสอน และความรู้ใหม่ในศาสตร์และศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง 2. ส่งเสริมการเข้าประชุม สัมมนา ในองค์กรต่างๆ เพื่อเพิ่มพูนเทคนิคการสอนในรูปแบบใหม่อย่างต่อเนื่อง 3. สนับสนุนให้อาจารย์ได้ทำวิจัยมากขึ้น 4. สนับสนุนให้อาจารย์ผลิตสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่ใช้สอนในรายวิชาของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ และนำผลงานดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ 5. สนับสนุนให้อาจารย์ปรับกระบวนการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 รายวิชา โดยใช้การเรียนรู้แบบ e-learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมงหลัก	1. จำนวนการเข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 2. จำนวนอาจารย์ผู้เข้าร่วมประชุม อบรม หรือสัมมนา 3. จำนวนงานวิจัยที่เพิ่มขึ้น 4. จำนวนสื่อการสอน เอกสารประกอบการสอน เอกสารคำสอน ตำรา หรือหนังสือที่มีคุณภาพตามเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการ 5. จำนวนรายวิชา ที่มีการเรียนรู้แบบ e-learning มาประกอบการเรียนในชั่วโมงหลัก
--------------------------	---	--

ปัจจัยด้านที่ 3 ที่หลักสูตรนำมาพิจารณาในการออกแบบหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563 คือ ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และ เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำเพื่อพัฒนาท้องถิ่นภาคใต้สู่สากล ดังนั้น หลักสูตรจึงสะท้อน ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในกลุ่มวิชาเลือกเอกของหลักสูตรซึ่งบังคับให้นักศึกษาเรียน ซึ่งประกอบด้วยรายวิชา

- ความเป็นไทยในสังคมนานาชาติ
- ภาษาอังกฤษในงานราชการ
- ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในอาชีพของชุมชน

ปัจจัยสำคัญอีกหนึ่งปัจจัยที่หลักสูตรคำนึงถึงคือ การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ โดยหลักสูตรได้ศึกษาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579) ที่กำหนดแนวคิดในการขับเคลื่อนประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเน้นเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Innovation-driven economy) เพื่อยังประโยชน์ต่อการพัฒนากิจการอุตสาหกรรมไทยในการเพิ่มขีดความสามารถและศักยภาพการแข่งขันในระดับนานาชาติ ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มเศรษฐกิจโลกและผลกระทบต่อประเทศไทยที่ปรากฏในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ได้พบว่าเศรษฐกิจโลกในระยะ 5 ปีข้างหน้ายังมีแนวโน้มขยายตัวช้าและมีความเสี่ยงจากความผันผวนในระบบเศรษฐกิจและการเงินโลกในเกณฑ์สูง ซึ่งส่งผลให้ประเทศไทยต้องเผชิญกับความเสี่ยงสำคัญ ได้แก่ ความไม่แน่นอนของการปรับเปลี่ยนทิศทางการดำเนินนโยบายการเงินของมหาอำนาจทางเศรษฐกิจ เช่น สหรัฐอเมริกา สหภาพยุโรป สาธารณรัฐประชาชนจีน และญี่ปุ่น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อภาคการเงินและการประกอบธุรกิจของไทย นอกจากนี้ การเปิดเสรีทางการค้ายังก่อให้เกิดการแข่งขันทางการค้าที่รุนแรงขึ้น รวมถึงภาคการบริการและการท่องเที่ยว ปัจจัยเหล่านี้ทำให้ประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อให้มีภูมิคุ้มกันเพียงพอที่จะรับมือกับกระแสการเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้นได้อย่างเท่าทันพร้อมแข่งขันในเวทีโลก

อย่างไรก็ตาม การเปิดเสรีทางการค้าดังกล่าวจะเป็นโอกาสของประเทศไทยในการใช้ประโยชน์จากความเชื่อมโยงในอนุภูมิภาคและภูมิภาคให้สนับสนุนการพัฒนาห่วงโซ่มูลค่าร่วมกัน การเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาตินี้ล้วนแต่เกี่ยวข้องกับภาษาต่างประเทศทั้งสิ้น โดยเฉพาะการพัฒนาเศรษฐกิจในยุคปัจจุบันยังต้องอาศัยทักษะทางภาษาอังกฤษในการติดต่อสัมพันธ์โดยรวมและระดับย่อย ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการใช้เป็นสื่อกลางในการเข้าใจถึงรากฐานระบบเศรษฐกิจต่างๆ ดังนั้น เพื่อเป็นการปรับตัวให้สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่การแข่งขันในระดับนานาชาติ หลักสูตรจึงมุ่งเน้นการพัฒนาและผลิตบัณฑิตให้มีจุดแข็งทางด้านวิชาการและการวิจัย มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย (multi-tasking skills) ซึ่งเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน และเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการประสบความสำเร็จในอาชีพ เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์ ทักษะความสามารถในการเรียนรู้ และทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงความพร้อมด้านคุณธรรม จริยธรรมอันเป็นพื้นฐานสำคัญของคนทุกสาขาอาชีพ นอกจากนี้ หลักสูตรภาษาอังกฤษเห็นควรให้มีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยยิ่งขึ้นเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความพร้อมเพื่อออกไปรับใช้ท้องถิ่นและบริการสังคม รวมทั้งมีทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีซึ่งเอื้อต่อการสร้างเครือข่ายทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับนานาชาติ พร้อมทั้งจะสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อไป

เมื่อพิจารณาปัจจัยทั้ง 4 ปัจจัยข้างต้นแล้ว หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะผลิตบัณฑิตให้มีคุณสมบัติดังนี้

1. มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณทั้งทางวิชาการและในการประกอบอาชีพ
2. มีความสามารถ และทักษะในวิชาแกนทางภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
3. มีความรู้ และทักษะในการประกอบอาชีพในกลุ่มงานด้านวิชาการ กลุ่มงานฝ่ายต่างประเทศ กลุ่มงานแปล กลุ่มงานบริการ และกลุ่มงานสื่อสารมวลชน
4. มีวิจารณ์ญาณและความคิดสร้างสรรค์ บูรณาการความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ เพื่อแก้ไขปัญหาและยกระดับคุณภาพชีวิตทั้งของตนเองและผู้อื่นได้
5. มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกของกลุ่ม เข้าใจบทบาทของตนเอง และสามารถปรับตัวให้เข้ากับ ความหลากหลายทางวัฒนธรรมในสถานที่ทำงาน และสังคม
6. มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาสมรรถนะและความรู้ทางภาษาอังกฤษในการสืบค้นข้อมูลและองค์ความรู้ที่ทันสมัย เพื่อการวิจัยและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรได้ทบทวนระบบและกลไกในการออกแบบหลักสูตรและข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร พบว่า จากระบบและกลไกนี้ทำให้หลักสูตรภาษาอังกฤษได้หลักสูตรที่ตรงตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1) สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา และก้าวทันการเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจเพื่อช่วยให้นักศึกษามีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายในตลาดแรงงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน

ทั้งนี้ ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ปรับปรุงระบบและกลไกในการสำรวจความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร จากเดิมกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง เป็น ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า นักวิชาการที่เกี่ยวข้อง และศิษย์ปัจจุบัน เพื่อการได้ข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้นในการปรับปรุงหลักสูตร

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้ประเมินและทบทวนหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ซึ่งนำไปสู่การวางแผนการปรับปรุงหลักสูตรฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 พบว่าหลักสูตรควรมีรายวิชาที่ผู้เรียนสามารถนำไปบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานปัจจัย 3 ประการ ดังนี้

1. ผลจากการศึกษาความเป็นไปได้ในการปรับปรุงหลักสูตร
2. มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ (มคอ.1)
3. การเปลี่ยนแปลงทางสถานการณ์ทางสังคมและเศรษฐกิจ

4. ปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ปรับปรุงตามแนวทางที่กล่าวข้างต้น โดยมีรายละเอียดข้อแตกต่างของหลักสูตรทั้ง 2 ฉบับ ดังนี้

หลักสูตร 59	หลักสูตร 63
• ไม่มี มคอ.1 • เน้นรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ	• มี มคอ. 1 • มีความรู้ทางภาษาตามมาตรฐาน + คุณสมบัติผู้ทำงานในโลกปัจจุบัน • เน้นภาษาที่ 3 และภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน • กำหนดทดสอบภาษาอังกฤษ (นศ. ปีสุดท้าย) เทียบเท่าระดับ C1

รูปการเปรียบเทียบการออกแบบหลักสูตร

หลักสูตร 59	หลักสูตร 63
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.	1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 นก.
2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 92 นก.	2. หมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 นก.
2.1 กลุ่มวิชาเนื้อหา ไม่น้อยกว่า 84 นก.	2.1 กลุ่มวิชาแกน 15 นก.
- บัณฑิตเรียน 57 นก.	2.2 กลุ่มวิชาบังคับ 54 นก.
- เลือกเรียน ไม่น้อยกว่า 27 นก.	2.3 กลุ่มวิชาเลือกเอก 18 นก.
2.2 กลุ่มวิชาปฏิบัติการและฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 8 นก.	2.4 กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ และวิชาชีพ 8 นก.
3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.	3. หมวดวิชาเลือกเสรี 6 นก.
รวม 128 หน่วยกิต	รวม 131 หน่วยกิต

รูปการเปรียบเทียบโครงสร้างหลักสูตร

ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้

- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น

- การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

ในหมวดวิชาเฉพาะด้าน 95 หน่วยกิตนั้น หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา และเพิ่มรายวิชาใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ทั้งนี้ หลักสูตรต้องยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลัก โดยในกลุ่มวิชาแกน จำนวนไม่น้อยกว่า 15 หน่วยกิต เป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ รายวิชาด้านวรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น และรายวิชาภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น ประกอบด้วย รายวิชาดังต่อไปนี้

- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การเขียนภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- วรรณคดีภาษาอังกฤษเบื้องต้น

จากรายวิชาในกลุ่มวิชาแกนจะเห็นได้ว่า หลักสูตรออกแบบรายวิชาครอบคลุมทักษะการสื่อสาร ทั้ง 4 ทักษะ รวมถึงปูพื้นฐานความรู้เบื้องต้นทางวรรณคดีซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับผู้เรียนทางภาษา กลุ่มวิชาบังคับตาม มคอ.1 ได้แบ่งเป็นหมวดย่อย 4 หมวด ได้แก่ ทักษะภาษา ภาษาศาสตร์ วรรณคดี และการแปล

กลุ่มทักษะภาษาเป็นกลุ่มรายวิชาด้านทักษะภาษาอังกฤษในระดับสูงขึ้นจากวิชาแกนเป็นวิชาบังคับไม่น้อยกว่า 21 หน่วยกิต โดยหลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาดังต่อไปนี้

- โครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ
- การฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ
- การอ่านเชิงวิพากษ์
- การเขียนเรียงความภาษาอังกฤษ
- การบูรณาการภาษาอังกฤษในบริบทท้องถิ่น
- การเขียนรายงานเชิงวิจัย

การออกแบบรายวิชาในกลุ่มทักษะภาษา หลักสูตรได้วางรายวิชาให้ครอบคลุมทักษะภาษาอังกฤษที่จำเป็นต่อการเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นและการทำงานในอนาคต รวมถึงการบูรณาการทักษะการทำวิจัยในบริบทท้องถิ่น เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย

กลุ่มภาษาศาสตร์ หลักสูตรได้ออกแบบรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนรายวิชาทางด้านภาษาศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ทั้งทฤษฎีและภาษาศาสตร์ประยุกต์อันประกอบด้วยรายวิชาดังต่อไปนี้

- สัทศาสตร์ภาษาอังกฤษ

- วากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ
- อรรถศาสตร์
- ภาษาศาสตร์เชิงสังคม

กลุ่มวรรณคดี เป็นกลุ่มรายวิชาที่เน้นให้ผู้เรียนสามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมภาษาอังกฤษได้ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- พื้นฐานวรรณคดีทางด้านเทพปกรณัมและพระคัมภีร์ไบเบิล
- วรรณคดีอังกฤษ
- วรรณคดีอเมริกัน
- วรรณกรรมกับชีวิต

กลุ่มการแปล เป็นกลุ่มรายวิชาทักษะด้านการแปล เน้นให้ผู้เรียนสามารถแปล ข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็นภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ จากขั้นพื้นฐาน ไปสู่ระดับที่ซับซ้อนได้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย โดยใช้ความเข้าใจภาษาและโครงสร้างทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ โดยมีรายวิชาดังต่อไปนี้

- การแปลภาษาอังกฤษเบื้องต้น
- การแปลอังกฤษเป็นไทย
- การแปลไทยเป็นอังกฤษ

ในกลุ่มวิชาเอกเลือก หลักสูตรได้ทบทวน ประมวลผลจากการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร พ.ศ. 2559 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และรายงานผลการศึกษาความเป็นไปได้ของการปรับปรุงหลักสูตร ในประเด็นของการเพิ่มเติมภาษาที่ 3 และการพัฒนาผู้เรียนให้แบบบูรณาการกับการทำงานเพื่อให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติและความต้องการที่หลากหลายของประเทศ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน หลักสูตรจึงกำหนดให้นักศึกษาเรียนรายวิชาในกลุ่มภาษาอังกฤษเพื่อชุมชน และเลือกเรียนภาษาที่ 3 ได้แก่ ภาษาจีน และภาษามลายู เพื่อสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียน

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตร พุทธศักราช 2563 มีการปรับปรุงเนื้อหาวิชา โดยยึดโครงสร้างหลักสูตรตามมคอ.1 เป็นหลักและเพิ่มรายวิชาใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น ที่แตกต่างจากหลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2559

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์ และสอดคล้องกับ มคอ.1 โดยได้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2563

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.1.1-1 มคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุง 2559

5.1.1-2 มคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุง 2563

5.1.1-3 การศึกษาความเป็นไปได้ในการพัฒนาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ
--

5.1.2 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ
--

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรมีการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์อย่างสม่ำเสมอ และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการดำเนินงาน :

ในปีการศึกษา 2562 และ 2563 หลักสูตรได้ปรับปรุงเนื้อหา และวิธีการประเมินผลรายวิชา 1553901 ระเบียบวิธีวิจัย ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 และรายวิชาวิชา 1554907 สัมมนาทางภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 โดยมีระบบและกลไกดังต่อไปนี้

● มีระบบ มีกลไก

ในปีการศึกษา 2562 หลักสูตรได้มีการประชุมอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเพื่อพิจารณาวางแผนการปรับปรุงเนื้อหา วิธีการสอนและการประเมินผลในรายวิชาที่เปิดสอน ที่ประชุมได้ร่วมพิจารณากับอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและกำหนดให้ปรับปรุงเนื้อหา และวิธีการประเมินผลในรายวิชา 1553901 ระเบียบวิธีวิจัย ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 และรายวิชาวิชา 1554907 สัมมนาทางภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 เนื่องจากรายวิชานี้ได้เปิดสอนให้นักศึกษาในหลักสูตรเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจระเบียบวิธีวิจัยด้านภาษาและประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยในงานวิจัยของตนเองได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมในหัวข้อที่ตนเองสนใจ รายวิชาลักษณะนี้มีบรรจุอยู่ในหลักสูตรปรับปรุงพุทธศักราช 2555 หากมีความแตกต่างในด้านมิติเวลา เนื่องจากเป็นรายวิชาที่ให้นักศึกษาลงมือค้นคว้าอิสระหรือทำวิจัยเพียง 1 ภาคการศึกษา คือชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 หลักสูตรเล็งเห็นปัญหาของการบริหารจัดการเวลา และผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา จึงได้มีการปรับปรุงรายวิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระเป็น 2 รายวิชา ได้แก่ วิชาการระเบียบวิธีวิจัยที่เปิดสอนในชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2 และรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในชั้นปีที่ 4 ภาคเรียนที่ 1 เพื่อให้นักศึกษามีเวลาในการศึกษาค้นคว้าและทดลองใช้เครื่องมือเพื่อการวิจัยในหัวข้อที่ตนเองสนใจ และได้งานวิจัยที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในแวดวงวิชาการ

ดังนั้น ที่ประชุมได้ลงมติให้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการขึ้น 3 โครงการเพื่อให้ความรู้และช่วยนักศึกษาในการกำหนดหัวข้อการวิจัยเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายให้งานวิจัยของนักศึกษาในรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัย และสัมมนาทางภาษาอังกฤษสามารถตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือเผยแพร่ในงานประชุมระดับชาติหรือนานาชาติได้

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

จากมติที่ประชุมที่กำหนดให้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการสอน การกำหนดหัวข้องานวิจัยและวิธีการประเมินผลเพื่อมุ่งเป้าให้งานวิจัยของนักศึกษาสามารถตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ หรือเผยแพร่ในงานประชุม

ระดับชาติหรือนานาชาติได้ หลักสูตรจึงได้จัดโครงการขึ้น 3 โครงการเพื่อเสริมทักษะการทำวิจัยให้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (604302) ได้แก่

1. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การกำหนดปัญหาการวิจัยและเทคนิคการสืบค้นข้อมูลบนฐานวิจัยออนไลน์”
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “ระเบียบวิธีวิจัยด้านภาษาอังกฤษ”
3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การอ้างอิงและการเขียนบรรณานุกรมตามรูปแบบ APA”

หลักสูตรได้เชิญวิทยากรผู้มีความเชี่ยวชาญในหัวข้อข้างต้นมาให้ความรู้ และให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริงกับ หัวข้อวิจัยที่ตนเองเลือก

อีกทั้ง การประเมินผลรายวิชา สัมมนาทางภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 นั้น ได้ปรับเปลี่ยนให้นักศึกษาต้องส่งบทความวิจัยเพื่อตีพิมพ์เผยแพร่ หรือนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ หรือนานาชาติ เพื่อเป็นการรับรองคุณภาพงานวิจัยของนักศึกษาในแวดวงวิชาการและการเผยแพร่ผลงานวิจัย ของนักศึกษาสู่ภายนอกมหาวิทยาลัย

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระจาก มคอ.5 ที่ได้รับมาให้แก่รายวิชาศึกษาค้นคว้าอิสระ ออกเป็นรายวิชาทฤษฎี และการลงมือปฏิบัติวิจัย รวมถึงโครงการ เสริมทักษะที่เอื้อต่อการวิจัย เช่น การสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ การกำหนดปัญหาวิจัย ระเบียบ วิธีวิจัยด้านภาษา และการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม อันเป็นที่มาของการปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการ ประเมินผลในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 และรายวิชา 1554907 สัมมนาทาง ภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 และการจัดโครงการเสริมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (604302) ที่ เรียนวิชาทั้ง 2 วิชาเป็นครั้งแรก ส่งผลให้นักศึกษามีการกำหนดปัญหาการวิจัยที่แตกต่างไปจากนักศึกษาใน หลักสูตรปรับปรุง พุทธศักราช 2555 โดยคำนึงถึงการสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา โดยใช้ความรู้ทางภาษา ผสมกับเทคโนโลยีซึ่งเป็นการแสดงถึงความทันสมัย และความก้าวหน้าในศาสตร์ ตัวอย่างหัวข้องานวิจัยของ นักศึกษา อาทิเช่น

- The Development of English Listening Comprehension Supplementary Material Using Podcast for the First Year English Major Students at Songkhla Rajabhat University
- Creating and Designing a Website Providing Supplementary English Grammar Content Focusing on Tenses in the Period of COVID-19 Pandemics for the First Year English Majors, Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University
- Google Classroom Application of Students at Songkhla Rajabhat University
- Development of an Interactive E-book on English Vocabulary Learning for Early Primary Education Students

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงเนื้อหาและวิธีการประเมินผลในรายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2/2562 และรายวิชา 1554907 สัมมนาทางภาษาอังกฤษ ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1/2563 และการจัดโครงการเสริมให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (604302) เพื่อมุ่งผลลัพธ์ด้านการวิจัยที่มีคุณภาพในระดับที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ และ/หรือนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติ ส่งผลให้งานวิจัยของนักศึกษาได้รับการตอบรับให้นำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 8 ผลงาน ดังนี้

1. ธรชนก จันทร์งาม, กาญจกมล แก้วแจ่มจันทร์, สุจิตา พรณราย, และสลิลา วงศ์กระจำจ. (2563). การศึกษารูปแบบการเรียนรู้ตามรูปแบบ VARK ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. *การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตร์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน* (น.299-310). มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. ไทย. สืบค้นจาก libarts.rmutsv.ac.th/lac2020/
2. ปกรณ์ คงจินตามณี และพัชราวดี อักษรพิมพ์. (2563). การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. *The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy* (น.116-123). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก <https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf>
3. สิทธิโชค คำเรือง, ชูโรจน์ กระโถ , นิชาธิ์ยะ กะหละหมัด , และอมรรรัตน์ จิรันดร. (2563). การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. *The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy* (น.9-15). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก <https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf>
4. อธิวัฒน์ อินแก้ว, เติลินีส์ เข้าแป้น , และสลิลา เพ็ชรทอง. (2563). การใช้ Google Classroom ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. *The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy* (น.133-140). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก <https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf>
5. นาเดีย หัสสะ, อาทิตยา แก้วมีเงิน, และสลิลา เพ็ชรทอง. (2563). การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษาแบบวิถีใหม่ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. *The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy* (น.167-179). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก

https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf	
6. ศานันต์ทิณี สอเหรบ, ปทุมรัตน์ สุขพันธ์, และจิตติธิดา สีนรักษา. (2563). การพัฒนาสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพอดแคสต์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. <i>The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy</i> (น.180-188). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก https://www.psuedconference.org/wpcontent/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf	
7. Pamrod, U., Sinraksa, D., Nung-alee, A., Yacharat, A., Junnuan, C., Laptawewong, T., & Yeera, T. (2020). Using M-learning to Enhance EFL Students' English Language Skills. <i>International Journal of Advanced Research in Technology and Innovation</i>, 2(4), 29-36. Retrieved from http://myjms.mohe.gov.my/index.php/ijarti/article/view/11757	
8. Pamrod, U., Nung-alee, A., Yacharat, A., Junnuan, C., Laptawewong, T., & Yeera, T. (2020). The use of technology for motivating EFL students in the 21st century. <i>Proceedings of 2nd Penang International Conference on Economics, Society and Technology (PICEST2020)</i>, 206-211. https://drive.google.com/file/d/1dasPIDO_wsYmFqr6xnw6erVHX8i6mOUe/view	
ทั้งนี้ ผลงานวิจัยเรื่อง <i>การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง กาล (Tenses) ช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</i> ยังได้รับรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย “ระดับดีเด่น” ภาคบรรยาย สาขาการสอนภาษาอังกฤษ ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 “A Better Change in Higher Education for Future Economy” ที่จัดระหว่างวันที่ 6-7 พฤษภาคม 2564 ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรอันส่งผลให้ งานวิจัยของนักศึกษาสามารถตีพิมพ์เผยแพร่ และนำเสนอในงานประชุมวิชาการระดับชาติ อีกทั้งได้รับรางวัล การนำเสนอบทความวิจัย ระดับดีเด่น ในงานประชุมวิชาการระดับชาติ ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรวางเป้าหมายให้นักศึกษาสามารถตีพิมพ์เผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัย เพิ่มขึ้น มีการปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยมีความก้าวหน้าในศาสตร์	
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับปรุง พัฒนารายวิชาในหลักสูตรให้ทันสมัย มีความก้าวหน้าในศาสตร์อย่าง สม่าเสมอ และมีผลการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม	

เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.1.2-1 รายงานสืบเนื่องในงานประชุมวิชาการระดับชาติ The 9th PSU Education Conference (Online) 2021
5.1.2-2 หลักฐานการตีพิมพ์วารสาร <i>International Journal of Advanced Research in Technology and Innovation</i>
5.1.2-3 รายงานสืบเนื่องในงานประชุมวิชาการระดับชาติ การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตราจารย์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
5.1.2-4 การประกาศรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	3 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

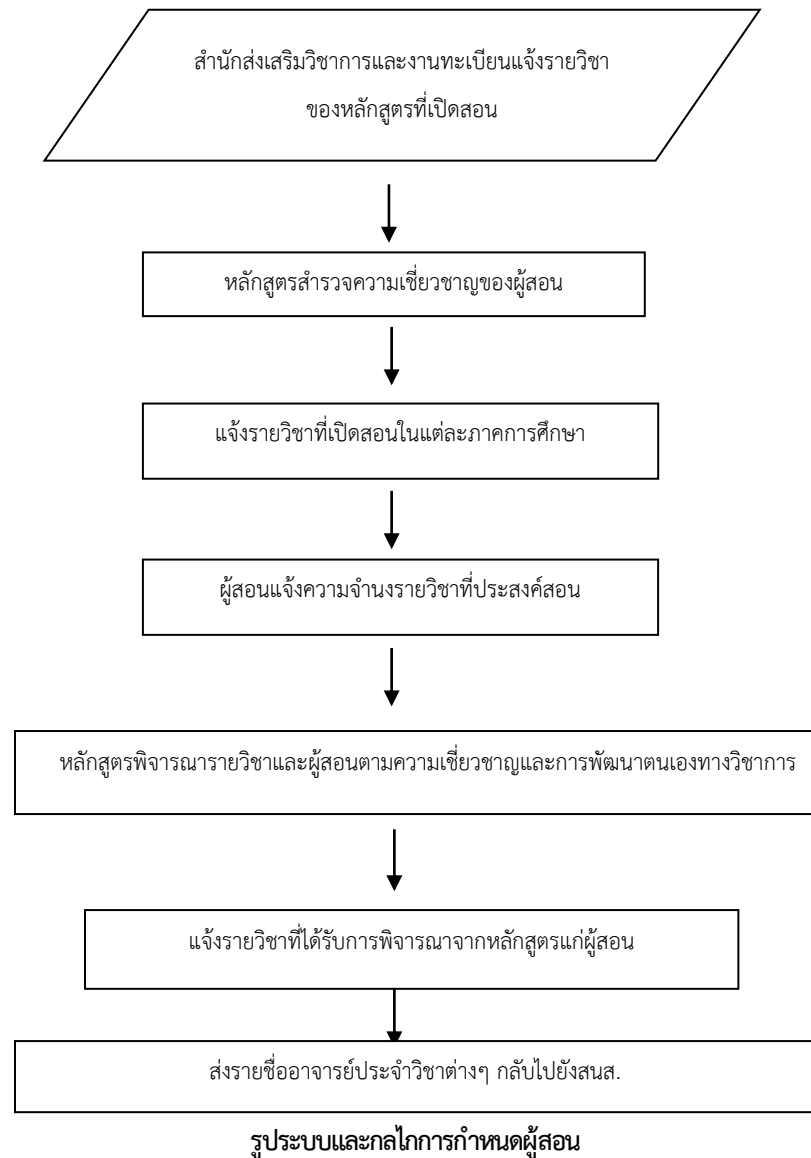
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ทิตติตา สีนรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์ทิตติตา สีนรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2563	

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.2.1 การกำหนดผู้สอน
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เพื่อให้มีความเหมาะสมกับรายวิชา และสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2561 และ 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนรายวิชาในหลักสูตร ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม เนื่องด้วยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2563 มีรายวิชาใหม่และรายวิชาที่ได้รับการปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2559 เพื่อให้มีความทันสมัย และเหมาะสมกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการปรับระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนด้วยการเพิ่มเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร โดยพิจารณาใน 4 ประเด็นหลัก คือ (1) ประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอตำแหน่งทางวิชาการ (2) การพัฒนาตนเองทางวิชาการที่มีความสอดคล้องกับรายวิชาที่ประสงค์จะสอน (3) ผลการประเมินการสอนในรายวิชาต่าง ๆ จากสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน และ (4) การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของคณะฯ ซึ่งเป็นผลสะท้อนของนักศึกษาที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมต่อผู้สอน ด้วยเหตุดังกล่าว หลักสูตรจึงได้ปรับเปลี่ยนระบบและกลไกในการกำหนดผู้สอน ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการกำหนดผู้สอนตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา
2. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละภาคเรียนให้ผู้สอนทราบ รวมทั้งสำรวจความเชี่ยวชาญของผู้สอน
3. ผู้สอนแจ้งความจำนงในรายวิชาที่ประสงค์สอน
4. หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาผู้สอนแต่ละรายวิชา โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณากำหนด

ตัวผู้สอน ดังนี้

4.1 หากเป็นผู้สอนที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ สามารถรับผิดชอบสอนทั้งรายวิชาได้

- มีคุณวุฒิทางภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาศาสตร์ประยุกต์

- มีประสบการณ์ทางการสอนอย่างน้อย 2 ปี

- มีความเชี่ยวชาญและความต่อเนื่องในการสอนเพื่อการเตรียมพร้อมในการขอ
กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

- มีการพัฒนาความสามารถทางวิชาการที่สอดคล้องกับรายวิชาในหลักสูตร เพื่อเพิ่ม
ศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนให้กับหลักสูตร

- มีคะแนนประเมินไม่ต่ำกว่า 3.50 จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ
ซึ่งเป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน

4.2 หากเป็นผู้สอนใหม่หรือเป็นผู้สอนที่มีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ หลักสูตรจะ
มอบหมายให้สอนร่วมกับอาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการสอนมาก่อน

- มีคุณวุฒิทางภาษาอังกฤษ การสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ การสอน
ภาษาอังกฤษเป็นภาษานานาชาติ ภาษาศาสตร์ประยุกต์

- มีประสบการณ์ทางการสอนน้อยกว่า 2 ปี

- เป็นรายวิชาที่เพิ่งสอนเป็นครั้งแรก

- มีคะแนนประเมินต่ำกว่า 3.50 จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์นักศึกษาของคณะฯ ซึ่ง
เป็นผลสะท้อนที่เห็นได้อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรมในการจัดการเรียนการสอน

นอกจากนี้ หลักสูตรใช้เกณฑ์อื่น ๆ ในการพิจารณาผู้สอนดังนี้

- คะแนนประเมินการสอนและความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อผู้สอนผ่านระบบของ
สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

- เกณฑ์ภาระงานของมหาวิทยาลัย ในกรณีที่เป็นผู้บริหารกำหนดให้สอนอย่างน้อย 9
คาบต่อสัปดาห์ ส่วนอาจารย์อื่น ๆ สอนอย่างน้อย 15 คาบต่อสัปดาห์ ซึ่งมีทั้งวิชาเอกและหมวดวิชา
การศึกษาทั่วไป

- ความเข้าสอนของกลุ่มนักศึกษา โดยกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละท่านสามารถสอน
นักศึกษากลุ่มเดียวกันได้ ไม่เกิน 2 รายวิชาในภาคการศึกษานั้น ๆ

5. หลักสูตรแจ้งผลการพิจารณาผู้สอนประจำรายวิชาโดยผลการพิจารณาไปทางอีเมลให้
อาจารย์ทุกท่านทราบ พร้อมส่งรายชื่อผู้สอนไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อประเมินระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนพบว่า การดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรมีการดำเนินการในด้านการกำหนดผู้สอนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยหลักสูตรได้ผู้สอนที่มีประสบการณ์ มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่สอน สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้นักศึกษาในหลักสูตรสามารถเรียนรู้ได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ได้ โดยในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสามารถจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนดังนี้

1. หลักสูตรได้มอบหมายให้คณาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัย ดูแลให้คำปรึกษางานวิจัยในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย (1553901) และรายวิชาสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 604302) จนทำให้นักศึกษาสามารถเข้าร่วมการนำเสนอผลงานทางวิชาการในงานประชุมวิชาการระดับชาติ จำนวน 8 ผลงาน ดังนี้

1. ธรรมชนก จันทรงาม, กาญจกมล แก้วแจ่มจันทร์, สุจิตา พรณราย, และสลิลลา วงศ์กระจ่าง. (2563). การศึกษารูปแบบการเรียนรู้ตามรูปแบบ VARK ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านศิลปศาสตร์ ครั้งที่ 5 ศาสตราจารย์บูรณาการงานวิจัยเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (น.299-310). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย. ไทย. สืบค้นจาก libarts.rmutsv.ac.th/lac2020/

2. ปกรณ์ คงจินตมณี และพัชรวิทย์ อักษรพิมพ์. (2563). การสร้างและออกแบบเว็บไซต์เสริมการเรียนรู้ไวยากรณ์อังกฤษ เรื่อง ทenses ช่วงสถานการณ์ การแพร่ระบาดโควิด 19 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy (น.116-123). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก <https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf>

3. สิทธิโชค คำเรือง, ชูโรจน์ กระโถ , ณิชารีย์ กะหละหมัด , และอมรรัตน์ จิรันดร. (2563). การศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาฝึกงานสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy (น.9-15). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก <https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf>

4. อธิวัฒน์ อินแก้ว, เดลินิวส์ เซ้าแป้น , และสลิลลา เพ็ชรทอง. (2563). การใช้ Google Classroom ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy (น.133-140). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก <https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf>

5. นาเดีย หัสสะ, อาทิตยา แก้วมีเงิน, และสลิลลา เพ็ชรทอง. (2563). การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน

การศึกษาแบบวิถีใหม่ของนักศึกษาปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. <i>The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy</i> (น.167-179). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก https://www.psuedconference.org/wp-content/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf
6. ศานันต์ทิพย์ สอเหรบ, ปทุมรัตน์ สุขพันธ์, และชิตฐิตา สินรักษา. (2563). การพัฒนาสื่อเสริมทักษะการฟังด้วยพอดแคสต์สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. <i>The 9th PSU Education Conference (Online) 2021 A Better Change in Higher Education for Future Economy</i> (น.180-188). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. ไทย. สืบค้นจาก https://www.psuedconference.org/wpcontent/uploads/2021/05/9thPSUEd.pdf
7. Pamrod, U., Sinraksa, D., Nung-alee, A., Yacharat, A., Junnuan, C., Laptawewong, T., & Yeera, T. (2020). Using M-learning to Enhance EFL Students' English Language Skills. <i>International Journal Of Advanced Research In Technology And Innovation</i>, 2(4), 29-36. Retrieved from http://myjms.mohe.gov.my/index.php/ijarti/article/view/11757
8. Pamrod, U., Nung-alee, A., Yacharat, A., Junnuan, C., Laptawewong, T., & Yeera, T. (2020). The use of technology for motivating EFL students in the 21st century. <i>Proceedings of 2nd Penang International Conference on Economics, Society and Technology (PICEST2020)</i>, 206-211. https://drive.google.com/file/d/1dasPIDO_wsYmFqr6xnw6erVHX8i6mOUe/view
1. หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ดร.อุรารัตน์ ปานรอด ซึ่งมีประสบการณ์ในการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ สอนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง (1553617) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 614302) และผลักดันให้นักศึกษานำความรู้ที่ได้รับไปสร้างสรรค์ผลงานเพื่อส่งเข้าร่วมคัดเลือกในโครงการพัฒนาระบบนิเวศเพื่อสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่ (Entrepreneurial Ecosystem Development) ซึ่งเป็นโครงการที่เฟ้นหาผู้ที่มีแนวคิดธุรกิจและต้องการเป็นผู้ประกอบการ จัดโดยอุทยานวิทยาศาสตร์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่งผลให้นักศึกษาในทีม จำนวน 5 คน ได้รับการคัดเลือกเป็น 1 ใน 20 ทีมที่ได้รับสิทธิ์เข้าร่วม Workshop จำนวน 30 ชั่วโมง ในหัวข้อต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับธุรกิจ อาทิ Design Thinking, Branding, Product Design, Packaging Design, Pitching for VC เป็นต้น 2. หลักสูตรได้มอบหมายให้อาจารย์ต่างชาติซึ่งเป็นเจ้าของภาษาและมีความเชี่ยวชาญ สอนในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น และการฟังและการพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ แก่

นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 634302) ส่งผลให้นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ทางภาษาและทักษะการพูดภาษาอังกฤษ มาใช้ในการจัดกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านน้ำกระจาย อ.เมือง จ.สงขลา ในวันที่ 5-6 เมษายน 2564

จากระบบและกลไกการกำหนดผู้สอนดังกล่าว ทำให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่รับผิดชอบและสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เสริมสร้างโอกาสให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง ฝึกทักษะที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 ในด้าน ความคิดสร้างสรรค์ การสื่อสารและการร่วมมือ ความคิดริเริ่มการเรียนรู้ด้วยตนเอง ความเป็นผู้นำและการรับผิดชอบต่อสังคม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากในปัจจุบัน โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเรียนรู้เพียงแค่ทฤษฎีในห้องเรียนอาจไม่เพียงพอต่อนักศึกษา นักศึกษาควรได้เรียนรู้ผ่านประสบการณ์เพื่อเสริมสร้างความสามารถและความมั่นใจก่อนก้าวเข้าสู่โลกแห่งการทำงานจริง

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายให้ผู้สอนส่งเสริมและผลักดันให้นักศึกษาได้นำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงมากขึ้น รวมทั้งจัดกระบวนการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม เช่น นักศึกษาต้องสามารถนำเสนองานวิจัยในงานประชุมทางวิชาการได้มากขึ้น เป็นต้น

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำหนดผู้สอนอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
- ใช้เกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ แบบรวมโดยไม่ได้แยกตามลักษณะของผู้สอน เช่นในรายวิชา 1551126 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น กำหนดให้ผู้สอนชาวต่างชาติรับผิดชอบสอนเพียงคนเดียว	- มีการระบุรายละเอียดของเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรอย่างละเอียดและชัดเจน โดยปรับเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้สอนให้เหมาะกับการสอนในแต่ละรายวิชา โดยแบ่งเป็นผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการสอน และผู้สอนที่ไม่มีประสบการณ์ในการสอนในรายวิชานั้น ๆ ซึ่งทำให้หลักสูตรได้ผู้สอนที่มีความเชี่ยวชาญในรายวิชาที่รับผิดชอบและสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่นในรายวิชา 1551126 การฟังและการพูดภาษาอังกฤษเบื้องต้น มอบหมายให้ ดร.สลิลา เพ็ชรทอง ซึ่งมีประสบการณ์การสอนในรายวิชานี้สอนร่วมกับ Aj. Shang ซึ่งเป็นอาจารย์ใหม่ชาวต่างชาติ ส่งผลให้การจัดการ

	เรียนการสอนเป็นไปตามเกณฑ์ที่หลักสูตรกำหนด ในด้านการออกแบบกิจกรรม การส่งเสริมการ กล้าแสดงออกของนักศึกษา และการประเมินผล ที่มีหลากหลายรูปแบบ ทำให้นักศึกษาในรุ่นนี้ สามารถเข้าร่วมเป็นวิทยากรในการจัดค่าย English Camp เป็นการบริการวิชาการให้กับ หน่วยงานภายนอกได้เป็นอย่างดี
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการปรับเกณฑ์ในการกำหนดผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตร เพื่อให้มี ความเหมาะสมกับรายวิชา และสอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน ซึ่งทำให้ได้ผู้สอนที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลลัพธ์ต่อนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>5.2.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร</u> <u>5.2.1-2 แบบสำรวจความเชี่ยวชาญผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรภาษาอังกฤษ</u> <u>5.2.1-3 ลิงค์เว็บไซต์ The 9th PSU Education Conference “A Better Change in Higher Education for Future Economy”</u> <u>5.2.1-4 ภาพการเข้าร่วมโครงการ Entrepreneurial Ecosystem Development</u> <u>5.2.1-5 ภาพการเข้าร่วมโครงการ English Camp</u>	

5.2.2 การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การ จัดการเรียนการสอนอย่างละเอียด รวมทั้งมีการตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้และเสนอแนะให้ รายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน ให้มีการบูรณาการระหว่างวิชา ได้	
ผลการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2561 และ 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกการ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน	

สอนอย่างละเอียด จากการกำกับติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ. 4) การจัดการเรียนการสอน หลักสูตรพบว่ามีการจัดส่ง มคอ.3 และมคอ.4 ครบทุกรายวิชาตามวัน และเวลาที่หลักสูตรกำหนด ผู้สอนระบุข้อมูลเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ชิ้นงาน การประเมินผล โครงการหรือกิจกรรมที่จะดำเนินการในรายวิชาลงใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการเชื่อมโยงและนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอนและระบุรายละเอียดไว้อย่างชัดเจนใน มคอ.3 และมคอ.4

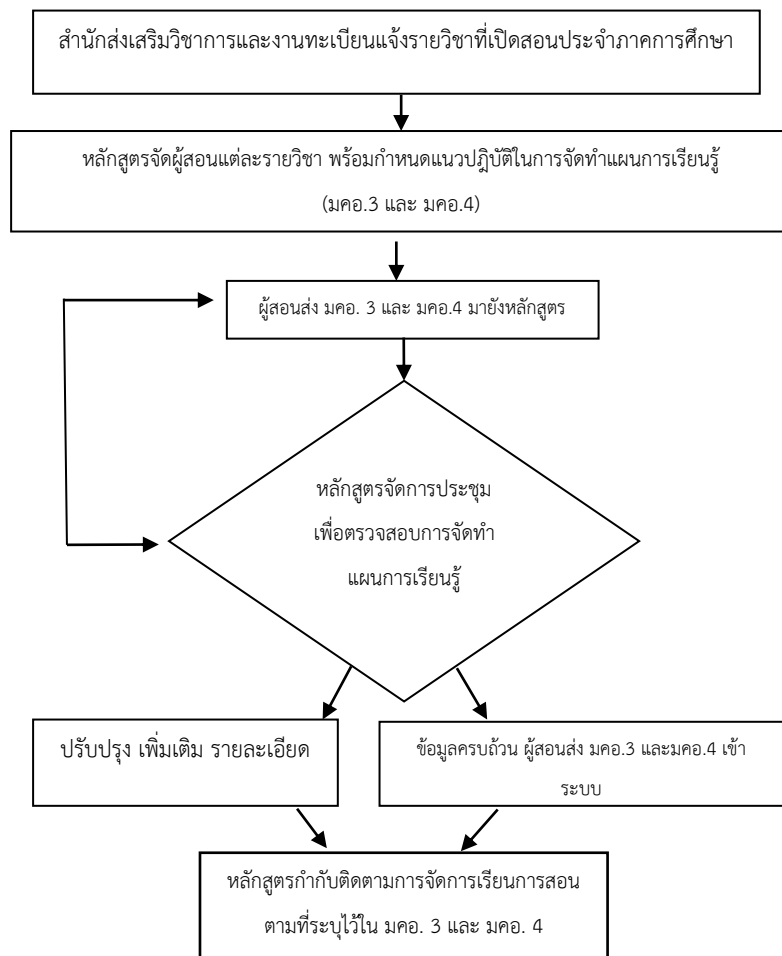
อย่างไรก็ตาม หลักสูตรพบว่า ควรมีการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หากรายวิชาใดที่สามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรควรเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาวิชา และประโยชน์ของสิ่งที่เรียนเพื่อนำไปประยุกต์ใช้จริงได้

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้สอนสามารถเขียนแผนการเรียนรู้ได้ชัดเจนครบถ้วน นำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนของตน รวมทั้งในรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หลักสูตรควรเสนอแนะให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนที่เป็นการบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้

นอกจากนี้ หลักสูตรยังเล็งเห็นถึงความสำคัญในการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อให้มีทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งเป็นทักษะที่จำเป็นสำหรับการทำงานและการดำเนินชีวิตในปัจจุบัน หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน โดยให้ผู้สอนระบุรายละเอียดกิจกรรมการเรียนการสอนหรือโครงการต่าง ๆ ที่เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไว้ใน มคอ.3 และมคอ.4 อย่างชัดเจน

จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงได้กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้

● มีระบบ มิกลไก



รูประบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้
(มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้
(มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแจ้งรายวิชาที่เปิดสอนประจำภาคการศึกษามายังหลักสูตร
2. หลักสูตรพิจารณาและกำหนดผู้สอนประจำแต่ละวิชา รวมทั้งจัดประชุมเพื่ออธิบายรายละเอียดการเขียนแผนการเรียนรู้ของรายวิชา (มคอ.3 และ มคอ.4) และชี้แจงข้อตกลงต่าง ๆ ให้แก่ผู้สอน
3. หลักสูตรกำหนดให้ผู้สอนส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) มายังหลักสูตรเพื่อพิจารณารายละเอียด
4. หลักสูตรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียน

การสอนโดยใช้แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ซึ่งจัดทำโดยคณะฯ หากพบว่า รายละเอียดใน มคอ.3 และ มคอ.4 ไม่สมบูรณ์และไม่สอดคล้องกับ มคอ.2 ไม่มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการ ไม่มีการนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ใน มคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอน หรือไม่มีการระบุทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับรายวิชาและความต้องการของตลาดแรงงาน หลักสูตรจะชี้แจงประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้เพื่อให้ผู้สอนนำไปปรับแก้

5. รายวิชาใดที่มีความเกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน หากสามารถจัดการเรียนการสอน ทำกิจกรรม หรือชิ้นงานที่สามารถบูรณาการความรู้ระหว่างวิชาได้ หลักสูตรจะเสนอแนะผู้สอนให้ปรับรายละเอียดในแผนการเรียนรู้ เพื่อให้สามารถจัดการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
6. ผู้สอนจัดส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ฉบับปรับแก้ให้หลักสูตรพิจารณาอีกครั้ง ก่อนการส่งข้อมูลในระบบออนไลน์ของมหาวิทยาลัย
7. หลักสูตรกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาตามที่ระบุไว้ใน แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พบว่า การดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรสามารถติดตามให้ผู้สอนจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) ครบทุกรายวิชา เพื่อให้หลักสูตรพิจารณาตามเวลาที่กำหนด มีการระบุโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่จะดำเนินการลงในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) มีการเขียนรายละเอียดของรายวิชาอย่างครบถ้วน มีการเชื่อมโยงและนำข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในมคอ.5 มาปรับปรุงการเรียนการสอนและระบุรายละเอียดไว้อย่างชัดเจน อีกทั้งมีการระบุกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสอดแทรกทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในรายวิชา

นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรเพิ่มรายละเอียดในการดำเนินการตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยพิจารณาการจัดการเรียนการสอนของรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกัน พบว่า รายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษาที่ 1/2563 ที่มีเนื้อหาที่สัมพันธ์กัน คือ รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ (1552118) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ (1552110) ซึ่งเปิดสอนให้กับนักศึกษาในกลุ่มเดียวกัน คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส 624302) หลักสูตรจึงได้เสนอแนะให้ผู้สอนทั้ง 2 รายวิชาปรับเปลี่ยนรูปแบบของการประเมินผลการเรียนรู้ จากเดิมที่แต่ละวิชา ผู้สอนกำหนดวิธีการประเมินด้วยการมอบหมายชิ้นงานที่แตกต่างกันให้นักศึกษาทำ ปรับเปลี่ยนเป็นให้ผู้สอนทั้ง 2 รายวิชากำหนดชิ้นงานร่วมกัน เพื่อให้นักศึกษาสามารถบูรณาการความรู้ของทั้ง 2 วิชา อีกทั้งยังช่วยลดความซ้ำซ้อนและจำนวนของ

ชิ้นงานที่นักศึกษาต้องทำ โดยผู้สอนของทั้ง 2 วิชาได้มอบหมายโครงงาน เรื่อง English Structure in Use for Community Services ให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อนำองค์ความรู้ทางไวยากรณ์และความรู้ทางการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ มาประยุกต์ใช้ในการวิเคราะห์ สร้างสรรค์ชิ้นงาน และชิ้นงานนั้น ๆ สามารถนำไปใช้ได้จริงในหน่วยงานต่าง ๆ เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล และการประชาสัมพันธ์

จากการที่หลักสูตรตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน พร้อมให้คำแนะนำผู้สอนในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน ทำให้รายวิชาต่าง ๆ มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งผลให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาในลักษณะองค์รวม มองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างเนื้อหาของแต่ละวิชา อีกทั้งยังเล็งเห็นประโยชน์ของสิ่งที่เรียนและนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้

อย่างไรก็ตาม จากการประเมินระบบและกลไก หลักสูตรได้เพิ่มขึ้นตอนในการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอนของแต่ละรายวิชาเพื่อให้ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนตามที่ได้ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยมอบหมายให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) สอบถามจากผู้สอนเป็นระยะตลอดภาคการศึกษาที่จัดการเรียนการสอน รวมทั้งสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจากนักศึกษาที่เรียนในรายวิชานั้น ๆ เพื่อให้แต่ละรายวิชา มีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามแผนที่ได้วางไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการใช้ระบบนี้ในการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนเช่นเดิม อย่างไรก็ตามหลักสูตรอาจเสนอแนะให้ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

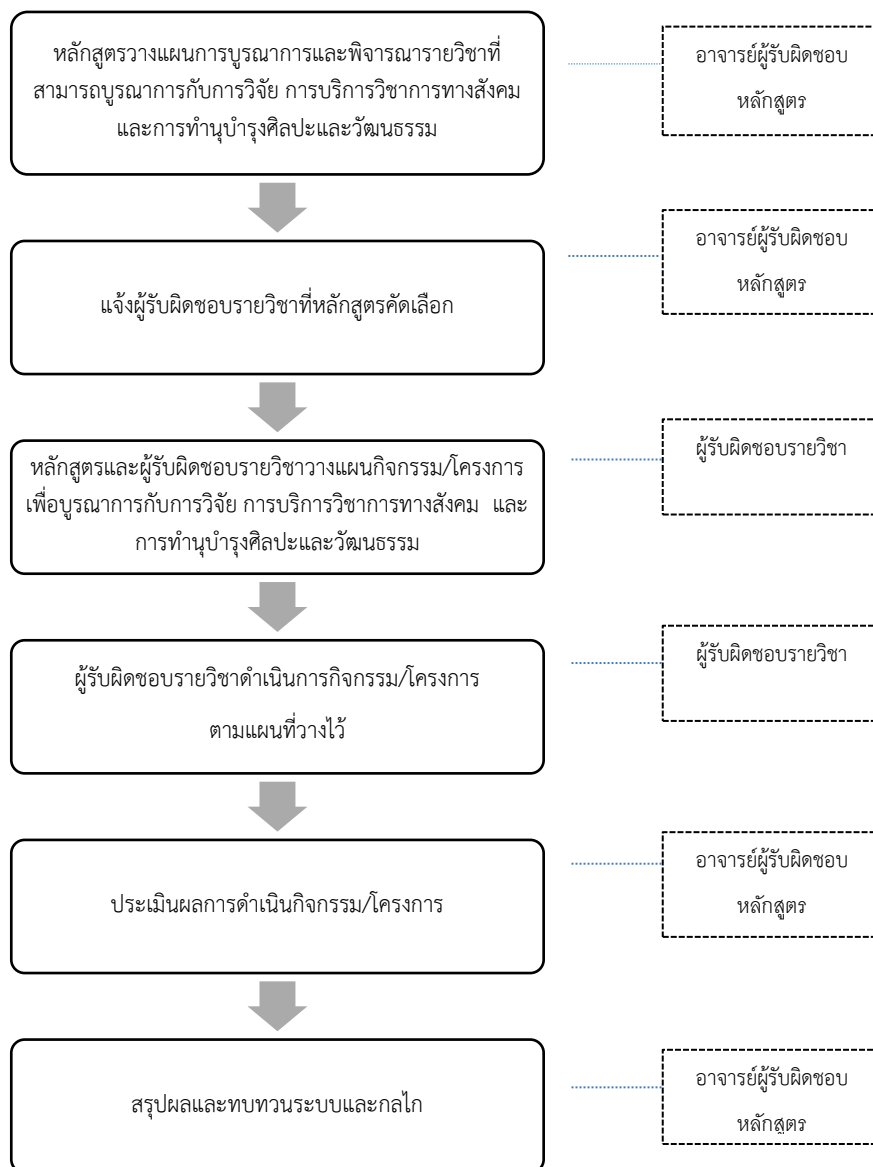
ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
- มีการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) โดยใช้แบบฟอร์มการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่จัดทำโดยคณะ	- มีกระบวนการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างละเอียด โดยใช้แบบฟอร์มการทวนสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่จัดทำโดยคณะ - หลักสูตรได้เพิ่มเกณฑ์การทวนสอบในรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกันให้มีการบูรณาการระหว่างรายวิชา

	ได้จึนนักศึกษาศาสามารถสร้งสร้งผลงานให้หน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ใช้งานได้จริง - เพิ่มขึ้นตอนในการกำกับติดตามระหว่างการสอนเพื่อให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนตามที่ได้ระบุไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอนอย่างละเอียด มีกระบวนการทวนสอบแผนการจัดการเรียนรู้ หลักสูตรเพิ่มเกณฑ์ในการทวนสอบรายวิชาที่มีเนื้อหาที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กันหรือเป็นรายวิชาที่ต่อเนื่องกันให้มีการบูรณาการระหว่างวิชา ทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเพิ่มขึ้นตอนในการกำกับติดตามระหว่างการสอนเพื่อให้ผู้สอนจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามรายละเอียดที่วางไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4)	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>5.2.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร</u> <u>5.2.2-2 แบบฟอร์มทวนสอบ มคอ.3 และ มคอ.4 ของคณะฯ</u> <u>5.2.2-3 มคอ.3 รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ (1552118)</u> <u>5.2.2-4 มคอ.3 รายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ (1552110)</u>	

5.2.3 การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัยการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรมีการบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจต่าง ๆ เพิ่มขึ้น รวมทั้งสนับสนุนให้ผู้สอนนำผลวิจัยและการบริการวิชาการมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น	
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินหลักสูตรในปี 2561 และ 2562 พบว่า ระบบและกลไกในการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมนั้นมีประสิทธิภาพ หลักสูตรสามารถนำมาใช้ในการดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงกำหนดรายวิชาที่จะบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไว้ในแผนบูรณาการรายวิชากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เพื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะได้วางแผนการจัดกิจกรรม/โครงการได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ	

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรี
ที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม
และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวางแผนเพื่อกำหนดประเด็นในการบูรณาการโดยกำหนดว่า

จะมีการบูรณาการให้ครบทั้ง 3 ด้าน คือการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม จากนั้นหลักสูตรจึงประชุมเพื่อพิจารณารายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 ที่สามารถบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้

- a. รายวิชาที่บูรณาการกับการวิจัย ควรเป็นรายวิชาที่มีการทำวิจัย และนำผลวิจัยที่ได้มาใช้ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
- b. รายวิชาที่บูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม ควรเป็นรายวิชาที่นักศึกษาสามารถใช้ ความรู้ที่ได้จากการเรียนในรายวิชานั้นเพื่อผลิตหรือสร้างสรรค์ผลงานที่สามารถตอบสนอง ความต้องการของชุมชนได้ โดยหลักสูตรไม่ได้ทำการสำรวจความต้องการของชุมชน เนื่องจากสถานการณ์โควิด19 แต่ใช้ข้อมูลเดิมมาประกอบแทนการสำรวจ
- c. รายวิชาที่บูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ควรเป็นรายวิชาที่มีลักษณะ เนื้อหาที่สอดคล้องกับศิลปะและวัฒนธรรม

นอกจากนี้ หลักสูตรได้พิจารณาเลือกรายวิชาที่เปิดสอนให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้ให้นักศึกษาใน หลักสูตรทุกชั้นปีได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนไปบูรณาการ และประยุกต์ใช้ได้จริง ซึ่งที่ ประชุมมีมติเลือกรายวิชาดังนี้

- รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีภาษาอังกฤษ (1554804) เพื่อบูรณาการกับการ วิจัย
- รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ (1552118) และการเขียนภาษาอังกฤษตาม รูปแบบ (1552110) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม
- รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการ ทางสังคม
- รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) เพื่อบูรณาการกับการบริการ วิชาการทางสังคม
- รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ (1553616) เพื่อบูรณาการกับการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม

2. หลักสูตรแจ้งผู้สอนรายวิชาดังกล่าว

3. หลักสูตรและผู้สอนรายวิชาดังกล่าวร่วมกันวางแผนเพื่อกำหนดโครงการหรือกิจกรรมที่ ส่งเสริมการบูรณาการการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม โดยผู้สอนทั้ง 6 รายวิชาดังกล่าวกำหนดรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยง การบูรณาการการเรียนการสอนกับพันธกิจด้านงานวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรมไว้ในแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) อย่างละเอียด

4. หลักสูตรและผู้สอนดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมตามแผนที่วางไว้ โดยทางหลักสูตรจัด โครงการหรือกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอก โดยมีนักศึกษาร่วมดำเนินการเพื่อพัฒนา

ทักษะและความรู้ ดังนี้

4.1 ในรายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ (1554804) ได้นำผลจากงานวิจัยของอาจารย์พัชราวดี อักษรพิมพ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ในประเด็นข้อเสนอแนะของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 4 โดยนำข้อเสนอแนะจุดที่ควรพัฒนานักศึกษา มาปรับใช้ในการออกแบบเนื้อหารายวิชาและจัดการเรียนการสอน ดังนี้

4.1.1 ความมีไหวพริบปฏิภาณ ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่มั่นใจของนักศึกษา ทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ความกลัวที่จะถูกตำหนิเมื่อทำงานผิดพลาด จึงมีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา โดยเพิ่มประเด็นดังนี้

- What do employers look for? (working skills, personality traits, communication skills)

- ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม กิจกรรมสัมพันธ์
- ศิลปะการพูดเพื่อประสิทธิภาพในการสื่อสารในที่ทำงาน
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

4.1.2 ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับลักษณะของงาน จึงมีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา โดยเพิ่มประเด็นดังนี้

- การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม KineMaster
- การใช้ Excel เพื่อการปฏิบัติงาน
- การทำ Infographic

4.2 ในรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ (1552118) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ (1552110) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส 624302) ทำงานเป็นกลุ่ม ๆ ละ 5 คน จำนวน 9 กลุ่ม เพื่อนำองค์ความรู้ทางภาษาไปใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเองและสังคม โดยให้ผู้เรียนนำความรู้ทางไวยากรณ์และการเขียนภาษาอังกฤษ มาจัดทำชิ้นงาน อาทิ สื่อการสอน แผ่นพับ ป้ายประกาศ ให้กับองค์กรในท้องถิ่นหรือหน่วยงานในชุมชน เช่น โรงเรียน โรงพยาบาล การประชาสัมพันธ์ภูมิภาค เป็นต้น จำนวนกลุ่มละ 1 ชิ้น ซึ่งนักศึกษาได้จัดทำชิ้นงานให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

หน่วยงาน	ชิ้นงาน
โรงพยาบาลสตูล (แผนกผู้ป่วยนอก) จังหวัดสตูล	Infographic Outpatient Foreigner

วิทยาลัยเทคนิคสตูล (แผนก ทวิภาคี) จังหวัดสตูล	จดหมายส่งตัวนักศึกษาฝึกงานให้สถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่างประเทศ
โรงเรียนวัดจอมไตร จังหวัดตรัง	โปสเตอร์ณรงค์ป้องกัน COVID 19
โรงเรียนวรพัฒน์ จังหวัดสงขลา	ทำโปสเตอร์เกี่ยวกับ ขั้นตอนการล้างมือ การป้องกัน COVID, โรคต่างๆ เช่น มือเท้าปาก, ไข้หวัดใหญ่ เป็นต้น
โรงเรียนสทิงพระวิทยา (โปรแกรม ภาษาต่างประเทศ) จังหวัดสงขลา	แผ่นพับสถานที่ท่องเที่ยวใน อ. สทิงพระ
โรงเรียนศาสนบำรุง อำเภोजะนะ จังหวัดสงขลา	แปล ปพ.1 และ ทำสื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ
การประปาส่วนภูมิภาคสาขาสงขลา	แผ่นพับข้อมูลการให้บริการ
โรงเรียนธรรมศึกษามูลนิธิ จังหวัดสงขลา	แผ่นพับประชาสัมพันธ์โรงเรียน
โรงเรียนมุสลิมสตูลวิทยา จังหวัดสตูล	แผ่นพับไวยากรณ์สำหรับการเรียนภาษาอังกฤษ

4.3 ในรายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 634302) ได้รับมอบหมายทำงานเป็นกลุ่ม ๆ ละ 3-5 คน ให้ทำชิ้นงาน 2 ชิ้น ได้แก่ (1) ผลิตชิ้นงานสื่อเรียนรู้เสริมไวยากรณ์ภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตจังหวัดสงขลา และ (2) ทำสื่อ หรือเอกสารต่าง ๆ เช่น ป้าย ฉลากสินค้า เมนูอาหาร ให้แก่ผู้ประกอบการ จำนวนกลุ่มละ 1 ชิ้น มาวิเคราะห์พร้อมทั้งแก้ไขและปรับปรุงการใช้ภาษาให้ถูกต้องพร้อมนำกลับสู่ชุมชน เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ทางภาษาและไวยากรณ์ไปประยุกต์ใช้จริง พร้อมทั้งแบ่งปันองค์ความรู้ทางภาษาอังกฤษให้เกิดประโยชน์กับชุมชน

4.4 ในรายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ (1551130) นักศึกษาชั้นปีที่ 1 (รหัส 634302) นำความรู้ทางภาษาและทักษะการพูดภาษาอังกฤษ ไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) ให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนบ้านน้ำกระเจา อ.เมือง จ.สงขลา ในวันที่ 5-6 เมษายน 2564 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากในห้องเรียนไปถ่ายทอดและพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4

4.5 ในรายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 614302) ออกแบบบรรจุภัณฑ์แอลกอฮอล์เจล โดยผสมผสานความรู้เกี่ยวกับ งานประชาสัมพันธ์ กับ ศิลปวัฒนธรรมไทย และความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในงานวัฒนธรรมสัมพันธ์ ประจำปี 2563 ซึ่งจัดโดย มหาวิทยาลัย

ราชภัฏสงขลา

5. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อทบทวนระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมพบว่า ระบบและกลไกการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมของหลักสูตรมีประสิทธิภาพสามารถดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่พัฒนาให้นักศึกษาในหลักสูตรเกิดคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ กล่าวคือ การนำผลงานวิจัยไปบูรณาการกับรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ โดยได้ยึดหัวข้อในการเตรียมความพร้อมนักศึกษาที่ผู้ประกอบการเสนอแนะตามผลการวิจัย หลังจากได้รับการฝึกและเตรียมความพร้อมในรายวิชาดังกล่าวแล้ว ส่งผลให้การออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษาในหลักสูตร มีผลตอบรับที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริง สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกงานก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพจริงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.35) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.55) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.36) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.14) ตามลำดับ

ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมผู้ดูแลการปฏิบัติงานของนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (4.46) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและเจตคติต่อการทำงาน (4.65) ด้านบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ (4.47) และด้านความรู้ทางวิชาการและทักษะในการปฏิบัติงาน (4.26) ตามลำดับ

นอกจากนี้ จากการประเมินผลของชิ้นงานที่นักศึกษาสร้างสรรค์ขึ้น พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปีสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการเรียนในแต่ละวิชา ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ มีการเสริมสร้างสมรรถนะและทักษะของผู้เรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และได้รับข้อเสนอแนะที่ดีจากหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่ได้นำชิ้นงานของนักศึกษาไปใช้จริง

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรควรสนับสนุนให้ผู้สอนจัดโครงการหรือกิจกรรม

ที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมมากขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับไปใช้ในสถานการณ์จริง รวมทั้งควรนำงานวิจัยมาบูรณาการกับรายวิชามากขึ้น

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
- พิจารณารายวิชาจากข้อมูลเดิมที่ได้ทำในปี ก่อน ๆ - มีการบูรณาการเฉพาะกับการบริการวิชาการทางสังคม ได้แก่ รายวิชาการแปลเบื้องต้น (1554204) นักศึกษาชั้นปีที่ 4 (รหัส 594302) นำความรู้ที่ได้จากรายวิชาการแปลเบื้องต้นไปบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคมในโครงการภาษาอังกฤษจิตอาสา กิจกรรมที่ 1 “ป้ายภาษาอังกฤษหรรษา: English in the city” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ทางภาษาอังกฤษที่ได้จากในห้องเรียนไปประยุกต์ใช้ อีกทั้งเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างหน่วยงานภายนอกและหลักสูตรภาษาอังกฤษโดยผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาจัดทำหนังสือ คู่มือ หรือ แผ่นพับให้กับหน่วยงานภายนอก อาทิหน่วยงานราชการ หน่วยงานเอกชน และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งนักศึกษาได้จัดทำชิ้นงานให้กับหน่วยงานต่าง ๆ	- เพิ่มกระบวนการในการวางแผนว่าจะบูรณาการในด้านไหน - มีการบูรณาการครบทั้ง 3 ด้าน - เพิ่มเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณารายวิชาที่จะนำมาบูรณาการโดยต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรืออาจใช้ข้อมูลเดิมที่ได้ทำในปีก่อน ๆ มาใช้แทนการสำรวจ - มีการคัดเลือกรายวิชาที่จะนำมาบูรณาการให้เป็นรายวิชาที่เปิดสอนให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อให้นักศึกษาทุกชั้นปีได้นำความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนไปบูรณาการ และประยุกต์ใช้ได้จริง ได้แก่ - รายวิชาการเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ (1554804) เพื่อบูรณาการกับการวิจัย นำมาใช้ในการสอนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 - รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้ (1552118) และการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ (1552110) เพื่อบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม นักศึกษาชั้นปีที่ 2 นำความรู้ทางไวยากรณ์และการเขียนภาษาอังกฤษ มาจัดทำชิ้นงาน - รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128) เพื่อบูรณาการกับการบริการ

	วิชาการทางสังคม นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ผลิตชิ้นงานสื่อเรียนเสริมไวยากรณ์ ภาษาอังกฤษให้กับโรงเรียนระดับชั้น ประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ในเขตจังหวัด สงขลา - รายวิชาการฟังและพูดภาษาอังกฤษเชิง วิชาชีพ (1551130) เพื่อบูรณาการกับ การบริการวิชาการทางสังคม นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 นำความรู้ทางภาษาและทักษะ การพูดภาษาอังกฤษ ไปบูรณาการกับ การบริการวิชาการทางสังคมในกิจกรรม ค่ายภาษาอังกฤษ (English Camp) - รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงาน ประชาสัมพันธ์ (1553616) เพื่อบูรณา การกับการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ออกแบบบรรจุภัณฑ์ แอลกอฮอล์เจล โดยผสมผสานความรู้ เกี่ยวกับ งานประชาสัมพันธ์ กับ ศิลปวัฒนธรรมไทย
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการเพิ่มกระบวนการในการวางแผนว่าจะบูรณาการในด้านไหนทำ ให้มีการบูรณาการครบทั้ง 3 ด้าน นอกจากนี้ยังเพิ่มเกณฑ์ที่ชัดเจนในการพิจารณารายวิชาที่จะนำมา บูรณาการโดยต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชน หรืออาจใช้ข้อมูลเดิมที่ได้ทำในปีก่อน ๆ มาใช้ แทนการสำรวจ	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>5.2.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร</u> <u>5.2.3-2 งานวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</u> <u>ของนักศึกษาสาขาวิชาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา</u> <u>5.2.3-3 เอกสารรับรองการใช้ประโยชน์จากหน่วยงาน</u> <u>5.2.3-4 รูปภาพกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ</u>	

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.2 การวางระบบผู้สอนและ กระบวนการจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

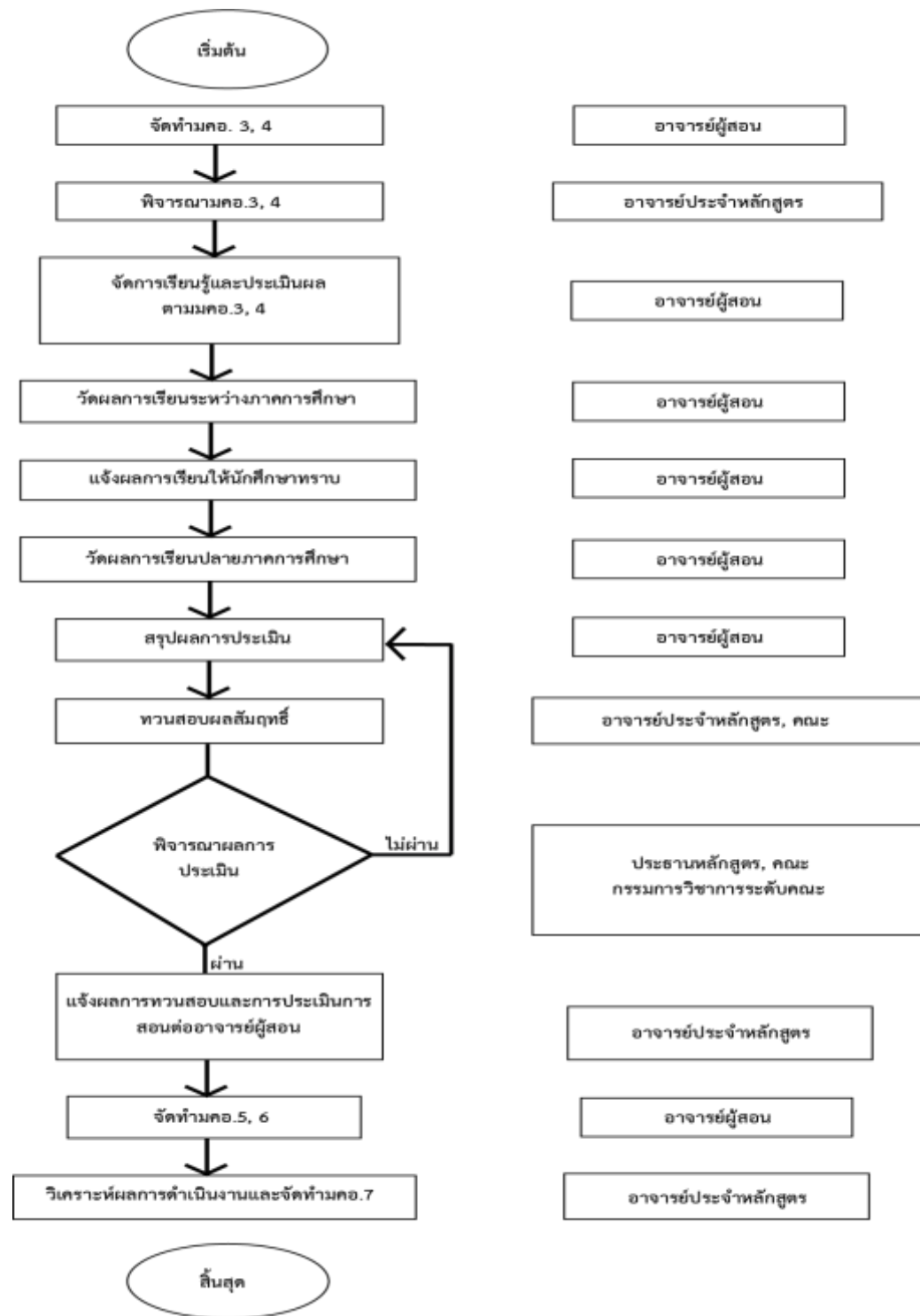
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	การประเมินผู้เรียน	
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ (P)	
ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ :	อาจารย์ทิตติตา สีนรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
ผู้จัดเก็บข้อมูล :	อาจารย์ทิตติตา สีนรักษา	โทรศัพท์ : 090-2236789
การจัดเก็บข้อมูล :	ปีการศึกษา 2563	

ผลการดำเนินงาน

อธิบายผลการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการตามรายละเอียดที่ปรากฏในตาราง

5.3.1 การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา รวมทั้งปรับปรุงวิธีประเมินผู้เรียนโดยเน้นวิธีประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 พบว่าหลักสูตรมีกลไกในการประเมินผลการเรียนรู้ การตรวจสอบผลการเรียนรู้ และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาที่เป็นระบบ แต่ควรเน้นการประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรภาษาอังกฤษจึงได้กำหนดเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา และมีการปรับวิธีการประเมินผู้เรียนให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการเรียนรู้ โดยผู้สอนใช้วิธีการประเมินทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน จึงเป็นการประเมินความรู้ผู้เรียนทั้งจากทฤษฎีและจากการปฏิบัติจริง จากเป้าหมายข้างต้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงได้ดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

●มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการตามระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ดังนี้

1. หลักสูตรประชุมพิจารณาคุณสมบัติและกำหนดอาจารย์ผู้สอน รวมทั้งมอบหมายให้ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

2. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 ที่อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจัดทำ โดยพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้

2.1 มีการจัดการเรียนการสอนที่ครอบคลุมตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF:HEd)

หลักสูตรกำหนดให้ทุกรายวิชาต้องมีระบบและกลไกการประเมินการเรียนรู้ที่สะท้อนทักษะการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้านตามแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (curriculum mapping) ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งประกอบด้วย

2.1.1 ด้านคุณธรรมจริยธรรม

- (1) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างถูกต้องและคล่องตามเวลาที่กำหนด
- (2) สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ละเมิดจรรยาบรรณทางวิชาการ
- (3) สามารถนำองค์ความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษมาประยุกต์ใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนเอง และสังคม

2.1.2 ด้านความรู้

- (1) สามารถฟังและพูดโต้ตอบด้วยภาษาอังกฤษในหัวข้อด้านวิชาการ สังคม และวิชาชีพได้สรุปใจความและประเด็นสำคัญจากสิ่งที่ฟังได้ถูกต้อง สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลที่อ่านในสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อออนไลน์และสามารถนำเสนอรายงานทั้งในรูปปากเปล่าและการเขียนอย่างถูกต้องครบถ้วน ทั้งนี้เทียบเท่าระดับ C1 (Proficient User) ตามมาตรฐานสากล Common European Framework of Reference for Languages: learning, teaching, assessment (CEFR)
- (2) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาศาสตร์ภาษาอังกฤษด้านต่างๆ เช่น การออกเสียงภาษาอังกฤษอย่างถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์และสัทวิทยาภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์ความหมายและที่มาของคำตามหลักวิทยาหน่วยคำภาษาอังกฤษ สามารถวิเคราะห์โครงสร้าง ความหมายของวลี และประโยคตามหลักวากยสัมพันธ์ภาษาอังกฤษ ตลอดจนสามารถวิเคราะห์วิวัฒนาการและการเปลี่ยนแปลงของภาษาอังกฤษ รวมถึงนานาภาษาอังกฤษ

โลก (World Englishes)

(3) สามารถอ่าน ตีความ วิเคราะห์และวิจารณ์วรรณกรรมประเภทร้อยแก้ว ร้อยกรอง และบทละครอังกฤษ อเมริกัน ที่ประพันธ์หรือแปลเป็น ภาษาอังกฤษ โดยการอิงทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อเข้าใจความ สำคัญของปัจเจกชน สังคมและวัฒนธรรม อันจะนำไปสู่การอยู่ร่วมกันอย่าง สันติ

(4) สามารถแปลข้อความและตัวบทประเภทต่าง ๆ จากภาษาอังกฤษเป็น ภาษาไทย และภาษาไทยเป็นภาษาอังกฤษ เช่น ตัวบทประเภทให้ข้อมูล (ข่าว และสารคดี) แสดงความรู้สึก (นวนิยาย) โน้มน้าว (สุนทรพจน์และ คำ ปราศรัย) ตลอดจนการแปลตัวบทที่ใช้คำศัพท์เฉพาะสาขาวิชา ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และสละสลวย อันเป็นผลมาจากความเข้าใจภาษาและโครงสร้าง ของภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

2.1.3 ด้านทักษะทางปัญญา

(1) สามารถใช้ภาษาอังกฤษที่ได้จากการประมวลผลการเรียนรู้ทั้งหมดเพื่อใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(2) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ภาษาอังกฤษในการคิดวิเคราะห์วิจารณ์ อย่างมีเหตุผลและ สามารถแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ

2.1.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

(1) สามารถประยุกต์ใช้องค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษในการทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีภาวะผู้นำ เข้าใจบทบาทของตนเองและรับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่น ปรับตัวให้เข้ากับ ความหลากหลายในสถานที่ทำงาน และสังคม

(2) สามารถประมวลทักษะและองค์ความรู้ด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำมาใช้ใน การทำงานของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ

(1) สามารถแยกแยะประเภทของข้อมูลภาษาอังกฤษที่ใช้ในสื่อสิ่งพิมพ์และ สื่อออนไลน์ สามารถนำเสนอรายงานในที่ประชุมโดยใช้สื่อเทคโนโลยี

(2) สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบันมาใช้ในการพัฒนากระบวนการ ทำงานด้านภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน (Digital Literacy)

2.2 วิธีการสอน ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่หลากหลาย สอดคล้องกับจุดประสงค์ของรายวิชา

(รายวิชาทางทฤษฎี ปฏิบัติ) และสามารถพัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ อาทิ การมอบหมายงานกลุ่มหรือกิจกรรมเพื่อส่วนรวม การสอนด้วยการลงมือปฏิบัติจริง การใช้งานเพื่อให้ผู้เรียนฝึกการวิเคราะห์และแก้ปัญหาในสถานการณ์วิชาการหรือวิชาชีพต่าง ๆ การมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ที่ได้เรียนไปในการแก้ปัญหาทางวิชาการหรือในการต่อยอดความรู้อย่างเป็นระบบ การให้ผู้เรียนนำเสนอผลจากการค้นคว้าโดยใช้เทคโนโลยี มีการใช้โปรแกรมหรือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อดึงดูดความสนใจและส่งเสริมศักยภาพทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน เป็นต้น

2.3 วิธีการประเมินผล ผู้สอนใช้วิธีการประเมินผลที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายในการจัดการเรียนการสอนที่วางไว้

- รายวิชาทฤษฎี ใช้การประเมินผู้เรียนด้วยการทดสอบในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งการทดสอบก่อนเรียน การทดสอบย่อยระหว่างเรียน การทดสอบหลังเรียน การประเมินจากพฤติกรรม การเรียนและความมีวินัย การทำแบบฝึกหัดและความสม่ำเสมอในการส่งงาน การนำเสนองาน

- รายวิชาปฏิบัติ ใช้การประเมินผู้เรียนโดยเน้นการมอบหมายงานให้ผู้เรียนปฏิบัติจริง การประเมินคุณภาพของชิ้นงานที่ทำ การประเมินพฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้เรียนในงานหรือกิจกรรมที่ได้รับมอบหมาย ในบางรายวิชาสามารถกำหนดชิ้นงานเพื่อบูรณาการกับการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม และบริการวิชาการได้ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้จริง และเกิดผลลัพธ์กับนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

2.4 เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผล ผู้สอนต้องใช้เครื่องมือประเมินผลที่หลากหลาย เพื่อสะท้อนผลการเรียนรู้ที่แท้จริงของผู้เรียน อาทิ ข้อสอบทั้งแบบปรนัยและอัตนัย การนำเสนอ ผลงานโดยใช้เทคโนโลยีและอ้างอิงแหล่งที่มาของข้อมูล แบบฝึกหัด ใบงาน กิจกรรมหรือโครงการ ชิ้นงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่เรียน เป็นต้น

2.5 หลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน ทุกรายวิชาในหลักสูตรใช้ระบบค่าระดับคะแนน ซึ่งแบ่งเป็น 8 ระดับในการให้ระดับคะแนนแก่ผู้เรียน ได้แก่

ระบบมีค่าระดับคะแนน แบ่งเป็น 8 ระดับ

ระดับคะแนน	ความหมาย	ค่าระดับคะแนน
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.0
B+	ดีมาก (Very Good)	3.5
B	ดี (Good)	3.0
C+	ค่อนข้างดี (Fairly Good)	2.5
C	พอใช้ (Fair)	2.0
D+	อ่อน (Poor)	1.5
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.0
E	ตก (Fail)	0.0

ระบบนี้ใช้สำหรับการประเมินผลรายวิชาที่เรียนตามหลักสูตร ระดับคะแนนที่ถือว่าสอบได้ ต้องไม่ต่ำกว่า “D” ถ้านักศึกษาได้ระดับคะแนนในรายวิชาใดต่ำกว่า “D” ต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ จนกว่าจะสอบได้ กรณีวิชาเลือกถ้าได้คะแนนต่ำกว่า “D” สามารถเปลี่ยนไปเลือกเรียนรายวิชาอื่นได้ ส่วนการประเมินผลรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รายวิชา การเตรียมความพร้อมสหกิจศึกษา และสหกิจศึกษา ถ้าได้ระดับคะแนนต่ำกว่า “C” ถือว่าสอบตก นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนใหม่ ถ้าได้รับการประเมินผลต่ำกว่า “C” เป็นครั้งที่สอง ถือว่าพ้น สภาพการเป็นนักศึกษา

2.6 วิธีการป้อนกลับผลการประเมิน ผู้สอนต้องแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียนเป็นระยะ ตลอดภาคการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนประเมินศักยภาพทางการเรียนของตนเองได้ และหากมีปัญหาก็ได้แก้ไขได้ทันที และผู้เรียนจะทราบผลการประเมินรายวิชาเมื่อเสร็จสิ้นการสอบปลายภาคทาง ระบบบริการการศึกษา ของเว็บไซต์สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

หลักสูตรส่งผลการพิจารณา มคอ.3 และ มคอ.4 กลับไปยังอาจารย์ผู้สอนเพื่อทำการแก้ไข ตามคำแนะนำของหลักสูตร และดำเนินการส่งในระบบ TQF ออนไลน์ของมหาวิทยาลัยต่อไป

3. อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนและการวัดการประเมินผลตาม มคอ.3 และมคอ.4 โดยอาจารย์ ผู้สอนต้องตรวจสอบ และปรับปรุงเกณฑ์การประเมินนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลการ เรียนรู้ โดยนำผลการประเมินในปีการศึกษา 2562 มาใช้ปรับปรุงแผนการจัดการเรียนรู้รายวิชาในปี การศึกษา 2563

4. เมื่อสิ้นสุดการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ผู้สอนดำเนินการประเมินผลและส่งผลการ ประเมินการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาความผิดปกติของผลการเรียนของนักศึกษาในรายวิชา ต่าง ๆ ของนักศึกษาในหลักสูตร หากพบว่ามามีรายวิชาใดที่มีความผิดปกติของผลการเรียน ประธาน หลักสูตรดำเนินการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากอาจารย์ผู้สอน หากไม่พบความผิดปกติของผลการ เรียน ประธานหลักสูตรดำเนินการส่งผลการประเมินการเรียนรู้ให้คณะกรรมการวิชาการระดับคณะ พิจารณาต่อไป เมื่อคณะพิจารณาเกรตเป็นที่เรียบร้อยแล้วจะส่งผลไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและ งานทะเบียนเพื่อให้ประกาศเกรตของแต่ละรายวิชาในระบบบริการการศึกษา ของเว็บไซต์สำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาโดยการใช้ แบบสอบถามที่คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จัดทำขึ้นเพื่อให้นักศึกษาประเมินผลสัมฤทธิ์การ เรียนรู้ 5 ด้าน หลักสูตรส่งผลการประเมินตนเองของนักศึกษาให้อาจารย์ผู้สอนทราบ เพื่อให้อาจารย์ ผู้สอนได้นำกลับไปทบทวนปรับปรุงวิธีการสอนและการประเมินผลการเรียนรู้ต่อไป

6. อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.5 และ มคอ.6 ตามระยะเวลาที่กำหนด

7. หลักสูตรจัดประชุมพิจารณา มคอ.5 เพื่อวิเคราะห์ประสิทธิผลของวิธีการสอนที่ทำให้เกิดผลการ เรียนรู้ตามที่ระบุในรายละเอียดของรายวิชา แผนการปรับปรุงรายวิชา

8. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7) และเพื่อพิจารณาปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานของหลักสูตรในปีการศึกษา 2563 ต่อไป

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/ พัฒนาระบบการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พบว่าแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติมีความเหมาะสมที่จะใช้ในปีการศึกษา 2564 ต่อไป

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 นอกเหนือจากการประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนในรายวิชาต่างๆ หลักสูตรควรกำหนดให้ผู้เรียนทุกชั้นปี เข้าใช้โปรแกรมสำเร็จรูปภาษาอังกฤษ เช่น โปรแกรม Speexx ที่ทางหลักสูตรหรือมหาวิทยาลัยจัดสรรให้ เพื่อประเมินความสามารถทางภาษาอังกฤษที่แท้จริงของผู้เรียน ควบคู่กับการกำกับ ดูแล และติดตามผลจากอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้ผู้เรียนสามารถแก้ไขจุดอ่อนหรือเสริมจุดแข็งของตนเองได้

● **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

หลักสูตรมีการปรับปรุงการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ อย่างเป็นรูปธรรมดังนี้

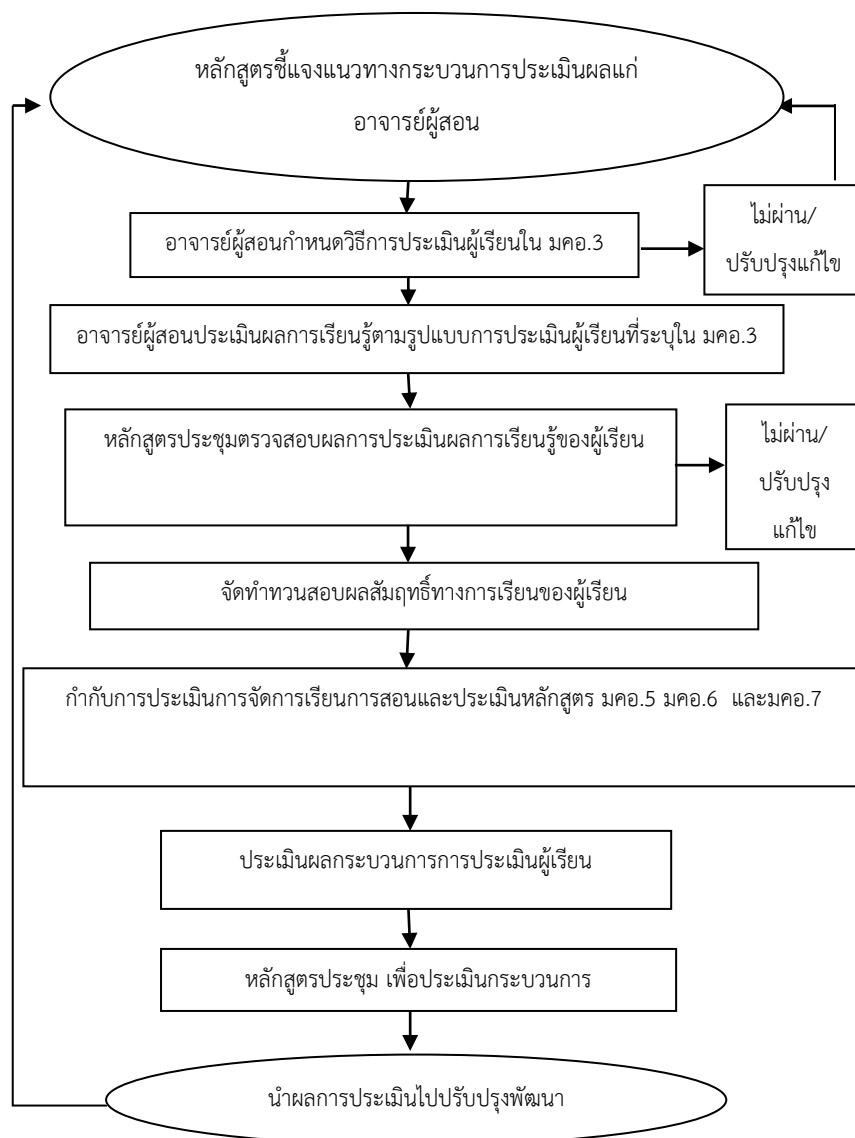
ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
- มีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ โปรแกรมเรียนภาษาอังกฤษสำเร็จรูป Ellis มาใช้ซึ่งเป็นโปรแกรมการเรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง การเรียนจะมีลักษณะเป็น interactive multimedia computer ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนสามารถเลือกเวลาที่ สะดวกและเลือกระดับภาษา ที่เหมาะสมได้ด้วย การสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษเพื่อประเมินผลทักษะทางภาษาอังกฤษของผู้เรียน - วิธีการประเมินเด็กในรายวิชาต่าง ๆ จะเน้นการสอบ โดยใช้เครื่องมือหลักในการประเมินคือข้อสอบ	- มีการปรับเปลี่ยนการใช้โปรแกรมเรียนภาษาอังกฤษสำเร็จรูปให้ทันสมัยขึ้น มาเป็นโปรแกรม English Discovery ซึ่งเป็นโปรแกรมที่มีความพร้อมทั้งทางด้านเทคโนโลยี ด้านเนื้อหาและด้านเทคนิคการเรียนภาษาอังกฤษที่ถูกต้อง เหมาะสมกับธรรมชาติ ของการเรียนภาษาต่างประเทศ พร้อมด้วยระบบบริหารจัดการและการติดตามผล อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถฝึกทักษะทางภาษาได้ครบทุกทักษะของ การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และโครงสร้างไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ โดยมีบริบทของประเทศ เจ้าของภาษา มุ่งเน้นการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริงเพื่อการสื่อสาร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - วิธีการประเมินเด็กในรายวิชาต่าง ๆ มีความ

	หลากหลาย มีการประเมินทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน โดยใช้เครื่องมือทั้งการสอบ และการมอบหมายชิ้นงานให้นักศึกษาทำ ซึ่งคะแนนจะได้มาจากการทำข้อสอบ คุณภาพของชิ้นงาน และคะแนนและความคิดเห็นจากหน่วยงานที่ใช้ประโยชน์จากชิ้นงานนั้น
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนนักศึกษาให้สอดคล้องกับการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา นอกจากนี้ในรายวิชาที่เน้นการปฏิบัติ จะมีการประเมินผู้เรียนโดยเน้นวิธีประเมินที่สะท้อนความสามารถที่ใช้กับการปฏิบัติจริง และมีการนำสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองให้กับนักศึกษา	
เอกสารหลักฐานประกอบ :	
<u>5.3.1-1 รายงานการประชุมหลักสูตร</u> <u>5.3.1-2 มคอ.3</u> <u>5.3.1-3 มคอ.5</u>	

5.3.2 การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษารอบด้าน ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งการสะท้อนความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตร
ผลการดำเนินงาน : จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 หลักสูตรภาษาอังกฤษได้ดำเนินงานตามระบบการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา หลักสูตรพบว่าผู้สอนมีการประเมินผู้เรียนตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4 ทุกรายวิชา อย่างไรก็ตามหลักสูตรควรแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตรซึ่งได้รับจากการไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้งการสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งได้นำความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เรียนมาตลอดหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ให้ผู้สอนรายวิชาต่าง ๆ ทราบ เพื่อจะได้นำข้อมูลนี้ไปปรับปรุงพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาต่อไป ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงได้กำหนดเป้าหมายในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้

ของนักศึกษา โดยหลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่หลักสูตรดำเนินการทวนสอบร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา ความคิดเห็นที่ผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการสะท้อนหลังจากที่หลักสูตรได้ไปนิเทศนักศึกษา รวมทั้ง ความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้แก่ผู้สอน โดยหลักสูตรได้ดำเนินการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

- มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ดังนี้

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรดำเนินการชี้แจงแนวทางกระบวนการประเมินผลแก่อาจารย์ผู้สอน โดยควรให้มีลักษณะหลากหลาย สอดคล้องกับเนื้อหาของรายวิชาและสะท้อนความสามารถของนักศึกษา ลดสัดส่วนการสอบย่อย เพิ่มคะแนนเก็บในการทำงานและชิ้นงานเพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริง รวมทั้งจัดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ความรู้และนำทักษะภาษาไปใช้ในสถานการณ์จริง ซึ่งผลจากการปรับสัดส่วนคะแนนและเพิ่มคะแนนเก็บในการทำชิ้นงานทำให้ผู้เรียนสอบตกน้อยลง

มีอัตราในการคงอยู่สูงขึ้น เช่น

- ในรายวิชา GESL 101 ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน และเปลี่ยนสัดส่วนคะแนนจากทฤษฎีมาเป็นปฏิบัติมากขึ้น โดยกำหนดให้ผู้เรียนใช้โปรแกรม English Discovery เพื่อศึกษาด้วยตนเอง ส่งผลให้ผู้เรียนสอบผ่านมากขึ้น อัตราการคงอยู่ของผู้เรียนอยู่ในระดับที่สูงขึ้นและผู้เรียนสำเร็จการศึกษาตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด
- ในรายวิชา 1553202 การแปลไทยเป็นอังกฤษ ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า เดิมผู้สอนกำหนดคะแนนการสอบย่อยเป็น 30% ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้คะแนนค่อนข้างต่ำ อีกทั้งยังไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงในการแปลของผู้เรียน เพราะทักษะการแปลเป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการแปลข้อความหรือชิ้นงานแต่ละชิ้น การจัดสอบด้วยระยะเวลาที่จำกัดไม่สามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนจึงปรับเปลี่ยนสัดส่วนการสอบย่อยเป็น 15% และเพิ่มคะแนนเก็บในส่วนของการแปลในชั้นเรียนและการทำแบบฝึกหัดเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางการแปลเป็น 30% รวมทั้งเพิ่มเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินเป็นการมอบหมายให้ผู้เรียนทำชิ้นงานให้กับชุมชน ซึ่งผู้เรียนจะไปสำรวจความต้องการของหน่วยงานหรือองค์กรในชุมชนก่อน จากนั้นผู้เรียนดำเนินการแปลเอกสารให้กับชุมชน ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนได้นำความรู้ที่ได้ห้องเรียนไปใช้จริง โดยผู้สอนจะสะท้อนผลการแปลให้ผู้เรียนทราบ อีกทั้งผู้เรียนจะได้รับการประเมินผลงานจากหน่วยงานที่นำไปใช้จริง ซึ่งถือเป็นการประเมินผลการเรียนรู้จากหลายมิติ ทั้งจากการประเมินในห้องเรียน และจากการประเมินนอกห้องเรียน
- ในรายวิชา 1552117 การเขียนย่อหน้าภาษาอังกฤษ ผู้สอนได้ทวนสอบผลการจัดการเรียนการสอน พบว่า เดิมผู้สอนกำหนดคะแนนการสอบย่อยเป็น 30% ซึ่งทำให้ผู้เรียนได้คะแนนค่อนข้างต่ำ มีผู้เรียนที่สอบไม่ผ่านและต้องมาเรียนซ้ำ อีกทั้งยังไม่สามารถประเมินความสามารถที่แท้จริงในการเขียนของผู้เรียน เพราะทักษะการเขียนเป็นทักษะที่ต้องใช้เวลาในการเขียนข้อความและใช้สื่อเทคโนโลยี เช่นโปรแกรมเช็คภาษาอังกฤษ Grammarly มาช่วยในการเขียน การจัดสอบด้วยระยะเวลาที่จำกัดไม่สามารถประเมินความสามารถของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้สอนจึงปรับเปลี่ยนสัดส่วนการสอบย่อยเป็น 15% และเพิ่มคะแนนเก็บในส่วนของชิ้นงานและการทำแบบฝึกหัดเพื่อเพิ่มพูนทักษะทางการเขียนเป็น 30% ทำให้ผู้เรียนได้คะแนนที่สูงขึ้น มีผู้เรียนที่สอบผ่านมากขึ้น นอกจากนี้ยังมีการใช้ระบบ peer assessment เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอนทำให้ผู้เรียนมีความสนใจในการเรียน และมีส่วนร่วมมากขึ้น
- ในรายวิชา หลักสูตรได้ปรับปรุงเนื้อหา และวิธีการประเมินผลรายวิชา
- 1553901 การศึกษาเอกเทศ ซึ่งจากเดิมผู้เรียนเรียนเพียงวิชาเดียว หลักสูตรได้ปรับแยกออกเป็น 2 วิชา คือ รายวิชาระเบียบวิธีวิจัย และรายวิชาวิชา 1554907 สัมมนา

ทางภาษาอังกฤษ ส่งผลให้ผู้เรียนสามารถนำเสนอผลงานทางวิชาการได้ และผู้เรียน

เหล่านี้ได้ผลการเรียนในระดับดีเยี่ยม

2. อาจารย์ผู้สอนมีการตัดเกรดและแจ้งให้นักศึกษารับทราบอย่างชัดเจน โดยชี้แจงเกณฑ์การประเมิน/การตัดเกรดโดยละเอียด การกระจายของเกรดสะท้อนผลการวัดความสามารถที่แท้จริงของนักศึกษาและลักษณะของรายวิชา
3. หลักสูตรมีการพิจารณาการตัดเกรด กรณีที่เกรดรายวิชาได้มีความผิดปกติ จะแจ้งให้ผู้สอนทบทวนใหม่
4. หลักสูตรแจ้งรายวิชาที่จะทำการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนอย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2563 ให้แก่คณะเพื่อทำแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
5. หลักสูตรส่งแบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้กับอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดังกล่าวเพื่อส่งให้นักศึกษาประเมิน หลังจากได้ผลการทวนสอบแล้ว หลักสูตรจะแจ้งผลการทวนสอบรวมทั้งผลที่ได้รับการสะท้อนจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ การสะท้อนความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพซึ่งได้นำความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เรียนมาตลอดหลักสูตรไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง ให้ผู้สอนทราบ เพื่อนำผลไปปรับการจัดการเรียนการสอนต่อไป
6. สรุปผลและทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนระบบและกลไกการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา พบว่าการดำเนินการตามระบบดังกล่าวมีความเหมาะสม ทำให้หลักสูตรสามารถนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความคิดเห็นที่ได้รับการสะท้อนจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มาพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นดังนี้

1. จากผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

นักศึกษามีข้อเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลระหว่างเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวมทั้งควรให้นักศึกษาได้นำความรู้ไปใช้ฝึกปฏิบัติจริง ไม่ใช่การเรียนรู้แค่ทฤษฎีในห้องเรียน ดังนั้นหลักสูตรจึงเสนอแนะให้ผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง ดังรายละเอียดในวิชาต่อไปนี้

- **รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเบื้องต้น (1551128)** ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปี 1 (634302) นำสื่อ หรือเอกสารต่าง ๆ ที่ใช้ในหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มาวิเคราะห์พร้อมทั้งแก้ไขและปรับปรุงการใช้ภาษาให้ถูกต้องพร้อมนำกลับสู่ชุมชน เพื่อให้ผู้เรียนนำความรู้ทางภาษาและไวยากรณ์ไปประยุกต์ใช้จริง โดยผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการใช้ภาษา

ในการทำชิ้นงาน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งการนำไปใช้ และประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับชุมชน

- **รายวิชาโครงสร้างภาษาอังกฤษเพื่อการใช้** (1552118) และรายวิชาการเขียนภาษาอังกฤษตามรูปแบบ (1552110) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 2 (รหัส 624302) นำองค์ความรู้ทางไวยากรณ์และการเขียนภาษาอังกฤษ มาจัดทำชิ้นงาน อาทิ สื่อการสอน แผ่นพับ ป้ายประกาศ ให้กับองค์กรในท้องถิ่น หรือหน่วยงานในชุมชน โดยผู้สอนประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาจากการใช้ภาษาในการทำชิ้นงาน ความคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม รวมทั้งการนำไปใช้และประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับชุมชน
- **รายวิชาภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์** (1553616) ผู้สอนมอบหมายให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 (รหัส 614302) ออกแบบบรรจุภัณฑ์แอลกอฮอล์เจล โดยผสมผสานความรู้เกี่ยวกับ งานประชาสัมพันธ์ กับ ศิลปวัฒนธรรมไทย และ ความรู้ภาษาอังกฤษ เพื่อนำไปใช้ในงานวัฒนธรรมสัมพันธ์ ประจำปี 2563 ซึ่ง จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

2. จากการทำงานวิจัย และการไปเฝ้าสังเกตนักศึกษาในรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

จากงานวิจัยของอาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์ เรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” ซึ่งผลการวิจัย ในประเด็นความคิดเห็นของสถานประกอบการในแบบสอบถามปลายเปิด มีข้อเสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนาดังนี้ 1. ความมีไหวพริบปฏิภาณ ตัดสินใจและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน และภาวะความเป็นผู้นำในการปฏิบัติงาน สาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากความไม่มั่นใจของนักศึกษา ทำให้ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น ความกลัวที่จะถูกตำหนิเมื่อทำงานผิดพลาด 2. ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีที่สอดคล้องกับลักษณะของงาน

จากผลการวิจัยดังกล่าว และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากสถานประกอบการและนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรจึงได้นำผลสะท้อนดังกล่าว อาทิ การฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาจีนเพื่อการทำงาน เนื่องจากนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นชาวจีน การเตรียมความพร้อมด้านการปฐมพยาบาลเบื้องต้นสำหรับนักศึกษาที่ต้องการฝึกประสบการณ์ในด้านบริษัททัวร์ ความรู้รอบตัวเกี่ยวกับสายงานนั้น ๆ มาใช้ปรับเนื้อหาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 1/2563 เพื่อเป็นการเตรียมพร้อมทั้งทางด้านของความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน ให้กับนักศึกษา โดยมีการปรับปรุงเนื้อหา ดังนี้

- What do employers look for? (working skills, personality traits,

communication skills)

- ภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม กิจกรรมสัมพันธ์
- How to build up your self-confidence?
- ทักษะการพูดในที่ชุมชน
- ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี เช่น การตัดต่อวิดีโอด้วยโปรแกรม KineMaster การใช้ Excel เพื่อการปฏิบัติงาน การสร้าง Infographic
- การใช้ภาษาจีนเพื่อการทำงานในบริษัทสนามบิน โรงแรม บริษัททัวร์
- เรียนรู้การปฐมพยาบาลเบื้องต้น

จากการนำคำแนะนำที่ได้รับจากสถานประกอบการและงานวิจัยมาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้นักศึกษามีความพร้อมต่อการทำงาน และนักศึกษาในหลักสูตรที่จบการศึกษามีแนวโน้มในการได้รับการจ้างงาน

ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงยังสามารถใช้ระบบนี้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาได้ แต่ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยใช้ข้อสอบนั้น หลักสูตรควรมีขั้นตอนของการวิพากษ์ข้อสอบ เพื่อเป็นการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาให้เหมาะสมกับรายวิชาและผลลัพธ์การเรียนรู้

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

หลักสูตรมีการปรับปรุงการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาดังนี้

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
- หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยเน้นการประเมินผลจากในห้องเรียนเป็นหลัก - การสะท้อนผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ มาจากผู้สอนและคะแนนสอบเป็นหลัก - หลักสูตรนำผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษามาใช้ในการปรับการจัดการเรียนการสอน	- หลักสูตรประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนโดย เน้นการประเมินผลจากหลายมิติ ทั้งการประเมิน การเรียนรู้ในห้องเรียนและการประเมินการ เรียนรู้นอกห้องเรียนด้วยการทำชิ้นงานและการ ใช้โปรแกรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพทางภาษา - มีการปรับสัดส่วนของคะแนนเก็บ เพิ่มวิธีการ และเครื่องมือในการประเมินที่หลากหลาย ส่งผล ให้ผู้เรียนสอบผ่านมากขึ้น มีอัตราการคงอยู่ มาก ขึ้น - การสะท้อนผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ มาจากผู้สอนและจากหน่วยงานที่นำผลงานของ ผู้เรียนไปใช้

	- หลักสูตรนำผลจากหลากหลายช่องทางมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน อาทิ การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ความคิดเห็นที่ได้รับการสะท้อนจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการ และความคิดเห็นของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กลับมาจากการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มาใช้ในการปรับการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
--	---

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรสามารถบรรลุเป้าหมายในการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษารอบด้าน ทั้งจากการเรียนรู้ในห้องเรียน จากการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง จากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งการสะท้อนความคิดเห็นจากผู้ใช้บัณฑิตและสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาในหลักสูตร ซึ่งทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เอกสารหลักฐานประกอบ :

5.3.2-1 รายงานการประชุมหลักสูตร

5.3.2-2 มคอ.3

5.3.2-3 วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของสถานประกอบการต่อนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา”

5.3.2-4 แบบฟอร์มทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

5.3.3 การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

ประเด็นเป้าหมาย :

หลักสูตรพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจาก มคอ.3 สู่ มคอ.5

ผลการดำเนินงาน :

จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในปีการศึกษา 2561 และปีการศึกษา 2562 พบว่าผู้สอนมีการจัดทำประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ครบทุกรายวิชา จัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้กำหนดเป้าหมายในการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยหลักสูตรควรจัดการประชุมเพื่อพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการ

● มีระบบ มีกลไก

1. หลักสูตรประชุมวางแผนเพื่อทำความเข้าใจกับผู้สอนเกี่ยวกับการดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
2. ผู้สอนดำเนินการประเมินผลการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตรทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้สอนประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) เพื่อนำเสนอต่อหลักสูตรภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา
4. หลักสูตรรับรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) โดยหลักสูตรจัดประชุมเพื่อทวนสอบผลการประเมินนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Curriculum Mapping) ตามที่ระบุไว้ใน มคอ.3 และ มคอ.4
5. หลักสูตรพิจารณาทวนสอบรายงานผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และพูดคุยกับผู้สอนในประเด็นต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในมคอ.5 และมคอ.6
6. หลักสูตรรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการรายวิชา (มคอ.5) และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6) และจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (มคอ.7) ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา
7. หลักสูตรประชุมทบทวนผลการดำเนินงานตามกระบวนการการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)
8. นำผลการทบทวนการดำเนินงานมาพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2563 หลักสูตรดำเนินการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ตามระบบและกลไกการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรกำหนดผู้รับผิดชอบติดตามและรวบรวม มคอ. 5 มคอ. 6 และ

แบ่งหมวด/องค์ต่าง ๆ ของ มคอ. 7

2. อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรมีการประชุมเพื่อเตรียมตรวจสอบและประเมินการจัดการเรียนการสอน รวมทั้งผลการเรียนของแต่ละวิชาในหลักสูตร ตามรายละเอียดใน มคอ. 5 มคอ. 6 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียน และ มคอ. 7 ภายใน 60 วันหลังสิ้นสุดปีการศึกษา รวมทั้งการพิจารณาตรวจสอบ ทบทวน เพื่อนำไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2563
3. การประเมินและทบทวนระบบการกำกับกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7)

● **มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน**

หลักสูตรจัดประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) พบว่า ผู้สอนทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.5 และ 6 ได้ทันตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัย

อย่างไรก็ตาม ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรควรติดตามผลการจัดการเรียนการสอนจากผู้สอนเป็นระยะตลอดการจัดการศึกษาในภาคการศึกษานั้น โดยการสอบถามจากผู้เรียนและผู้สอน เพื่อให้หลักสูตรจะได้ช่วยแก้ปัญหาให้กับนักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนได้ทันทั่วทั้งปี

● **มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม**

หลักสูตรมีการปรับปรุงการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) ดังนี้

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
- หลักสูตรกำกับการจัดทำ การประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ของผู้สอน พบว่าทำครบทุกรายวิชา มีการจัดส่งตามเวลาที่หลักสูตรกำหนด มีการเขียนรายละเอียดการจัดการเรียนการสอนอย่างครบถ้วน	- หลักสูตรกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและการประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และ มคอ.7) โดยเพิ่มเกณฑ์ในการพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 และ มคอ.6) ในประเด็นของการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอน จาก มคอ.3 สู่ มคอ.5

สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน :

หลักสูตรบรรลุเป้าหมายในการพิจารณาการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ. 5 และ มคอ.6) ทุกรายวิชา มีการเชื่อมโยงผลการปรับปรุงการเรียนการสอนจากมคอ.3 สู่ มคอ.5

เอกสารหลักฐานประกอบ :
5.3.3-1 รายงานการประชุมหลักสูตร
5.3.3-2 มคอ. 5

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์ (O)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951

ผู้จัดเก็บข้อมูล : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง โทรศัพท์ : 061-6350951

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
☒	☐	(1) อาจารย์ประจำหลักสูตร / อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	1. มีอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้งสิ้น 5 คน 2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทั้ง 5 คนได้ร่วมประชุมในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังสิ้นสุดภาคการศึกษา ทั้ง 2 ภาคเรียน จำนวน 8 ครั้งตลอดปีการศึกษา 2563 โดยในจำนวน 8 ครั้งนี้ มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร้อยละ 100 เข้าร่วมประชุม 7 ครั้ง และ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรร้อยละ 80 เข้าร่วมการประชุม 1 ครั้ง
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>5.4.1-1 รายงานการประชุม</u>	
☒	☐	(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ	2.1 กรณีมี มคอ.1 2.1.1 มคอ.2 สอดคล้องกับ มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาภาษาอังกฤษ พ.ศ. ๒๕๖๐

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติหรือมาตรฐาน คุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.2.-1 มคอ. 2 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	
☒	☐	(3) มีรายละเอียดของรายวิชาและรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) 1.รายวิชาที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี 21 รายวิชา 2.รายวิชาที่ส่ง มคอ.3 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 21 รายวิชา รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4 ถ้ามี) 1. รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนามภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 2 รายวิชา 2. รายวิชาที่ส่ง มคอ.4 ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มีจำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.3-1 มคอ.4 รายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ 5.4.3-2 มคอ.4 รายวิชาสหกิจศึกษา	
☒	☐	(4) จัดทำรายงานผลการ	รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (มคอ.

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		ดำเนินการของรายวิชา และ รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	5) 1. ผลการดำเนินการของรายวิชาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 21 รายวิชา 2. ผลการดำเนินการของรายวิชา ที่ส่ง มคอ.5 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 26 รายวิชา และภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 21 รายวิชา รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.6 ถ้ามี) 1. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ที่เปิดสอนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา) 2. ผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนามที่ส่ง มคอ.6 (ถ้ามี) ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2563 มี จำนวน 2 รายวิชา (รายวิชา 1554803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพภาษาอังกฤษ และ รายวิชา 7000490 สหกิจศึกษา)
เอกสารหลักฐานประกอบ		* หมายเหตุ มหาวิทยาลัยได้เลื่อนเวลาในการส่งผลการเรียนในภาคเรียนที่ 2/2563 (ดังเอกสารแนบ) โดยวันสุดท้ายของการประเมินอาจารย์คือวันที่ 4 มิถุนายน 2564 ส่งผลให้อาจารย์ไม่สามารถอัปโหลด มคอ.5 และมคอ.6 ได้ทันก่อนช่วงเวลาการตรวจประกัน	

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	
☒	☐	(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังจากสิ้นปีการศึกษา	มีมคอ.7
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.5-1 มคอ.7 หลักสูตร	
☒	☐	(6) มี การ ทวน สอบ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	หลักสูตรมีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา โดยมีผลทวนสอบรายวิชาจำนวน 11 รายวิชา จาก 22 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 50 จากรายวิชาที่เปิดสอน
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.6-1 ตัวอย่างผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา	
☒	☐	(7) มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	7.1 หลักสูตรมีผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีการศึกษา 2562 ที่ผ่านา 7.2 หลักสูตรมีโครงการ กิจกรรม หรือรายวิชาที่ดำเนินการเพื่อพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนจากผลการประเมินในปีที่แล้ว
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☐	☐	(8) อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุก	8.1 หลักสูตรไม่มีอาจารย์ใหม่ จึงไม่ขอรับ

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
		คน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	การประเมิน *หมายเหตุ อาจารย์ใหม่หมายถึงอาจารย์ประจำหลักสูตรที่เพิ่งย้ายเข้ามาอยู่ในหลักสูตรใหม่ แม้ว่าจะเป็นอาจารย์เก่าที่มาจากหลักสูตรก็ถือว่าเป็นอาจารย์ใหม่
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(9) อาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	9.1 มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ทั้งสิ้น 5 คน 9.2 ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์ 5 คน 9.3 คิดเป็นร้อยละ 100
เอกสารหลักฐานประกอบ		<u>5.4.9-1 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-2 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-3 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-4 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> <u>5.4.9-5 เอกสารหลักฐานการเข้าร่วมโครงการพัฒนาทางวิชาการและ/หรือวิชาชีพของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u>	
☐	☐	(10) จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี	10.1 ไม่มีบุคลากรสายสนับสนุนไม่ขอรับการประเมิน

ผลการดำเนินการ		ดัชนีตัวบ่งชี้	ผลการดำเนินการ
เป็นไปตามเกณฑ์	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์		
เอกสารหลักฐานประกอบ			
☒	☐	(11) ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.0	11.1 มีนักศึกษาปีสุดท้าย - จำนวนนักศึกษาปีสุดท้าย 38 คน - จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 32 คน - ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม 84.21 - ระดับความพึงพอใจ 3.96 (มาก)
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.11-1 รายงานสรุปผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย	
☒	☐	(12) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00	12.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เป็นไปตามเกณฑ์ ได้คะแนน 4.80
เอกสารหลักฐานประกอบ		5.4.12-1 รายงานผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต	
วิธีการคำนวณ			
(1)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง		10
(2)	จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ต้องดำเนินการในปีการศึกษา 2563		10
(3)	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (1) / (2) × 100		ร้อยละ 100

ผลการประเมินตามเกณฑ์ตัวบ่งชี้ที่ 5.4

☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80	=	0	คะแนน
☐ ดำเนินงานร้อยละ 80	=	3.50	คะแนน
☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80.01-89.99	=	4	คะแนน

☐ ดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99	=	4.50	คะแนน
☐ ดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 95.00-99.99	=	4.75	คะแนน
☒ ดำเนินงานร้อยละ 100	=	5.00	คะแนน

* โดยดูจากจำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ TQF ข้อ (2) ได้จาก มคอ.2 หมวด 7 ข้อ 7

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุ เป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตาม กรอบ	ร้อยละ 100 5 คะแนน	5 คะแนน	5 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อ สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของ หลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
หลักสูตรไม่มีอาจารย์ที่ดำรง ตำแหน่งทางวิชาการ	ความก้าวหน้าทางวิชาการและ การพัฒนาองค์ความรู้ของ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ผลักดันให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรมีผลงานทางวิชาการที่เป็นไปตามเกณฑ์การขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ - กำกับ ติดตาม อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ขอ กำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ตามแผนพัฒนาอาจารย์ที่วางไว้

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการดำเนินการบริหารหลักสูตรจะต้องมีปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ซึ่งประกอบด้วยความพร้อมทางกายภาพ ความพร้อมด้านอุปกรณ์ ความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความพร้อมด้านการให้บริการเช่น ห้องเรียนห้องปฏิบัติการ ห้องทำวิจัย อุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุด การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศคอมพิวเตอร์ Wi-Fi และอื่น ๆ รวมทั้งการบำรุงรักษาที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาร่วมกับผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ องค์ประกอบด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ (P)

ผู้กำกับดูแลตัวบ่งชี้ : อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์

โทรศัพท์ : 085-8947535

ผู้จัดเก็บข้อมูล : อาจารย์พัชรวดี อักษรพิมพ์

โทรศัพท์ : 085-8947535

การจัดเก็บข้อมูล : ปีการศึกษา 2563

ผลการดำเนินงาน

อธิบายระบบและกลไกการดำเนินงาน กระบวนการ ขั้นตอน หรือแนวปฏิบัติที่หลักสูตรได้ดำเนินการในปัจจุบันตามรายละเอียดที่ปรากฏ

6.1.1 ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ประเด็นเป้าหมาย : หลักสูตรสำรวจความพร้อมของนักศึกษา สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนผ่านรูปแบบออนไลน์ เพื่อให้ตระหนักและปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน อีกทั้งสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนี้ หลักสูตรยังสนับสนุนการนำเสนอสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาเสริมทักษะในเรื่องของการนำเสนอให้นักศึกษา
ผลการดำเนินงาน : จากการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีการศึกษา 2561 และ 2562 พบว่า หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ จัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านหนังสือ ตำราและหนังสืออ่านนอกเวลาภาษาอังกฤษให้นักศึกษาในหลักสูตร โดยหลักสูตรได้ดำเนินการโครงการ Readers' Gym เพื่อส่งเสริมการอ่านให้กับนักศึกษา หลักสูตรยังจัดหาหนังสืออ่านนอกเวลาอีกส่วนหนึ่งให้กับนักศึกษาที่มูหนังสือภาษาอังกฤษของหลักสูตร รวมทั้ง หลักสูตรยังสนับสนุนการใช้ห้องเรียนออนไลน์บนเว็บไซต์ (Google Classroom/ Edmodo) เพื่อ

ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถทบทวนเนื้อหาในชั้นเรียนและศึกษาล่วงหน้าได้ นอกจากนี้ หลักสูตรติดตามการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศการเรียนรู้ทางภาษา (English Discoveries) ผ่านสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้นักศึกษาได้ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและหาความรู้เพิ่มเติม พร้อมทั้งติดตามการของบประมาณการซื้อโปรแกรมออนไลน์เสริมทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อสนับสนุนให้นักศึกษาฝึกทักษะภาษาอังกฤษและพัฒนาความก้าวหน้าทางภาษาด้วยตนเองนอกชั้นเรียน พร้อมทั้งจัดทำเพจ “English Wow” ซึ่งเป็นสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อเป็นช่องทางให้ผู้เรียนได้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทักษะทางภาษาอังกฤษ

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายตามระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ใน 3 ประเด็นหลักๆ คือ

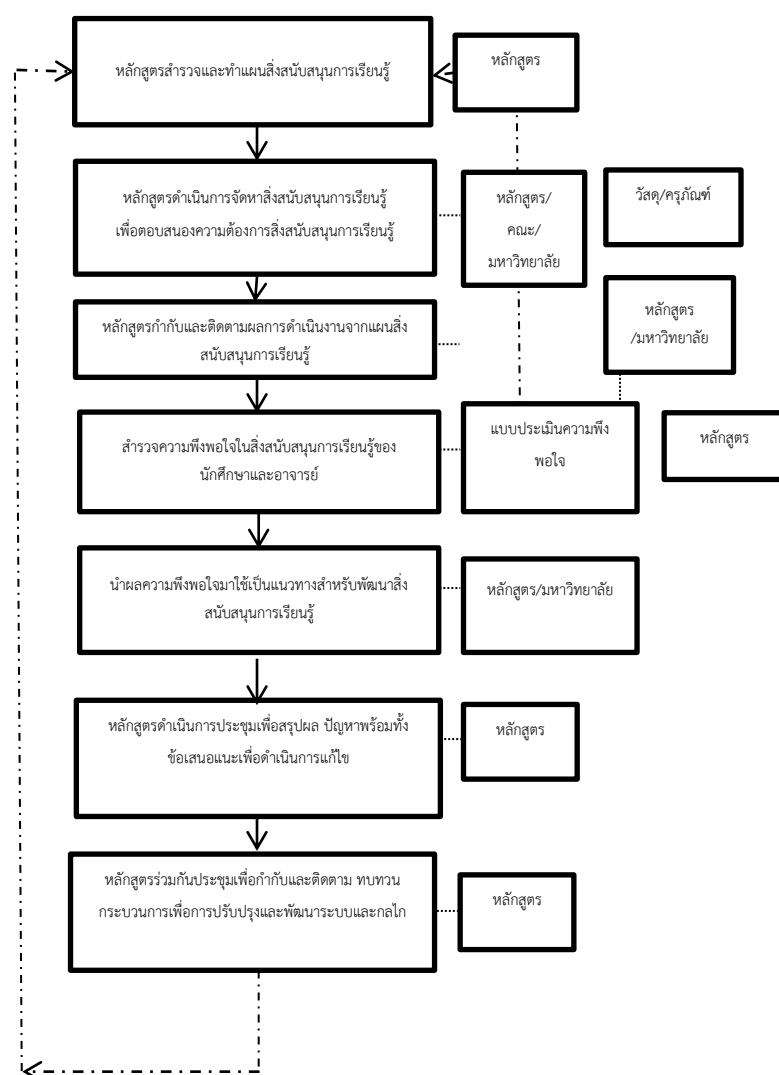
1. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 หลักสูตรได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษาแบบวิถีใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” เพื่อสำรวจความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมทั้งตัวของนักศึกษา สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนผ่านรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งสำรวจปัญหาที่พบจากการเรียนออนไลน์ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนตระหนักและปรับปรุงแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

2. สนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

3. สนับสนุนการนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาเสริมทักษะในเรื่องของการนำเสนอให้นักศึกษา เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษานักศึกษาควบคู่การการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานทางวิชาการผ่านกิจกรรมหรือโครงการต่างๆทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

ดังนั้น หลักสูตรจึงได้กำหนดระบบและกลไกในเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ดังนี้

● มีระบบ มีกลไก



รูประบบและกลไกสำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดหา
สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

● มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรได้ดำเนินการ เรื่องสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามระบบและกลไกที่กำหนดไว้ ดังนี้

1. หลักสูตรได้สำรวจและจัดทำแผนเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยหลักสูตรได้มีการวางแผนและสำรวจความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการทางภาษา อุปกรณ์การเรียนการสอน

สอน ห้องสมุด โต๊ะ เก้าอี้ การบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต หนังสืออ่านนอกเวลา ฯลฯ ที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนจำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ พบว่า ผู้เรียนต้องการจุดเชื่อมต่อและสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง สถานที่สำหรับการเรียนออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้ หลักสูตรทำการประมวลผลจากการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้จาก มคอ.5 ในรายวิชาของหลักสูตรที่เปิดสอนปีการศึกษา 2563 เพื่อตอบสนองความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เนื่องจากผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ในปีที่ผ่านมา พบว่า อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรได้ปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Google Classroom / Google Meet / Zoom ควบคู่กับการสอนในชั้นเรียน (80:20) หลักสูตรได้เล็งเห็นถึงผลกระทบดังกล่าว จึงจัดทำการวิจัย เรื่อง “การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษาแบบวิถีใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา” เพื่อสำรวจความพึงพอใจในด้านการจัดการเรียนการสอน การเตรียมความพร้อมทั้งตัวของนักศึกษา สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนผ่านรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งปัญหาที่พบจากการเรียนออนไลน์ เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนตระหนักและปรับปรุงแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

เมื่อหลักสูตรได้ข้อมูลจากการสำรวจดังกล่าว จึงวางแผนในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

1.1 หลักสูตรแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับจุดเชื่อมต่อและสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง สถานที่สำหรับการเรียนออนไลน์ ไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1.2 หลักสูตรวางแผนจัดหาโปรแกรมสำหรับจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยมีมติจากที่ประชุมให้จัดซื้อ account Zoom ให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เนื่องจาก Google Meet มีข้อจำกัดในการแบ่งกลุ่มย่อยนักศึกษาในการทำกิจกรรมการเรียนการสอน

1.3 หลักสูตรวางแผนแนะนำฐานข้อมูลวิจัยออนไลน์ที่อยู่ในระบบของสำนักวิทยบริการ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลวิจัยออนไลน์เพิ่มเติมในรายวิชาระเบียบวิธีวิจัย (1553901) และสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907)

1.4 หลักสูตรวางแผนแนะนำการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มทักษะการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการนำเสนอ ควบคู่กับเทคนิคการนำเสนอเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง (1553617) ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ (1552114) และภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ (1553616) พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2. ในปีการศึกษา 2563 หลักสูตรสำรวจความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนในโครงการต่างๆ และข้อเสนอแนะจากผู้เรียน พบว่า นักศึกษาต้องการเรียนรู้การสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์เพิ่มเติมเพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลวิจัยในรายวิชา ระบบวิธีวิจัย (1553901) และสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) นอกเหนือจากเอกสารและตำราที่มีในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งในรายวิชาอื่นๆ อาทิ ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ (1552114) ภาษาอังกฤษสำหรับงาน

ประชาสัมพันธ์ (1553616) และภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง (1553617) เป็นต้น

3. หลักสูตรดำเนินการจัดโครงการต่าง ๆ เพื่อเสริมทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ อีกทั้งส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อใช้สำหรับการนำเสนอ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาของนักศึกษาควบคู่กับการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักศึกษานำเสนอผลงานที่ได้รับมอบหมายในรายวิชาต่าง ๆ ให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

4. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

5. หลักสูตรติดตามและนำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างได้ความร่วมมือสำนักพัฒนาคุณภาพและระบบบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา เพื่อนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างได้ โดยภาพรวมความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก (4.04) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหลักสูตรได้ดำเนินการในเรื่องของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง

แม้ว่าผลการประเมินโดยภาพรวมจะอยู่ในระดับมาก แต่หลักสูตรยังพบปัญหาของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในประเด็นอื่น ๆ ที่อยู่นอกเหนือจากการควบคุมของหลักสูตร อาทิ จุดเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สายบางจุด รวมทั้งพื้นที่สำหรับการใช้ทำกิจกรรมของสาขาวิชาภาษาอังกฤษ เป็นต้น

6. หลักสูตรดำเนินการประชุมสรุปผล เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข

7. หลักสูตรประชุมเพื่อประเมินและทบทวนระบบและกลไก เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

● มีการประเมินกระบวนการ มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

หลักสูตรได้ประชุมเพื่อประเมินกระบวนการ ทบทวนระบบและกลไกเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ตลอดจนกระบวนการติดตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง หลักสูตร พบว่าหลักสูตรควรสำรวจจำนวนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อำนาจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและช่วยเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้อย่างได้ให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอนและช่วยเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้อย่างได้ให้กับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น ทำให้หลักสูตรมีการดำเนินการในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างได้มีประสิทธิภาพและบรรลุผลตามเป้าหมายที่วางไว้

ดังนั้น ในปีการศึกษา 2564 หลักสูตรจึงกำหนดเป้าหมายในการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อย่างได้ตรงกับความต้องการและข้อเสนอแนะของผู้เรียนมากที่สุด เช่น การสนับสนุนค่าใช้จ่ายสัญญาณ

อินเทอร์เน็ต เพื่อจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้สอดคล้องตามสภาวะการณ์ และเกิดประโยชน์ต่อนักศึกษา
 อย่างเป็นรูปธรรม

● มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ปีการศึกษา 2562	ปีการศึกษา 2563
ไม่มีการสำรวจจำนวนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และทรัพยากรที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เพื่อให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน	หลักสูตรเพิ่มขึ้นตอนในการสำรวจจำนวนของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียนในการใช้สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนี้ 1. หลักสูตรพบว่า การจัดซื้อ account Zoom ให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร จำนวน 5 account เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 1 /2563 ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับสถานการณ์การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ 2. หลักสูตรพบว่า จากการแนะนำให้นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลวิจัยออนไลน์ที่อยู่ในระบบของสำนักวิทยบริการ อาทิ Thai Journal Online (THAJO) Thai Digital Collection (TDC) ProQuest Science Direct เป็นต้นเพิ่มเติมในรายวิชาการเปียโนวิจัย (1553901) และสัมมนาทางภาษาอังกฤษ (1554907) สามารถพัฒนาทักษะ กระบวนการด้านการทำวิจัยทางด้านภาษาอังกฤษ อีกทั้งผลิตผลงานวิจัยที่มีคุณภาพและนำเสนอผลงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดยพบว่า นักศึกษามีผลงานวิจัยที่สามารถนำเสนอผลงานวิจัยและตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 7 ชิ้นงาน โดยได้รับรางวัลการนำเสนอบทความวิจัย “ระดับดีเด่น” จำนวน 1 ชิ้นงาน คือ นายปกรณ์ คงจินตมณีและอาจารย์พัชรชาติ อักษรพิมพ์ ในหัวข้อวิจัย “Creating and Designing a Website Providing Supplementary English

	Grammar Content Focusing on Tenses in the Period of COVID-19 Pandemics for the First Year English Majors, Faculty of Humanities and Social Sciences, Songkhla Rajabhat University” ในงานประชุมวิชาการ “The 9th PSU Education Conference” ในหัวข้อ “A Better Change in Higher Education for Future Economy” ณ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วันที่ 6-7 พฤษภาคม 2564 3. หลักสูตรพบว่า จากการแนะนำการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ โปรแกรม Canva Infographic แอปพลิเคชัน iMovie เป็นต้น เพื่อส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการนำเสนอ เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านภาษาให้นักศึกษาควบคู่การใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลและเพื่อตอบโจทย์บัณฑิตในศตวรรษที่ 21 ในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง (1553617) ภาษาอังกฤษสำหรับการนำเสนอ (1552114) และภาษาอังกฤษสำหรับงานประชาสัมพันธ์ (1553616) เพื่อให้เข้าใจหลักการนำเสนองานและใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับการนำเสนองาน ส่งผลให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ อาทิ การออกแบบบรรจุภัณฑ์ แอลกอฮอล์ สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ สื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตร เป็นต้น นอกจากนี้ การแนะนำการนำเสนอเทคโนโลยีดิจิทัล อาทิ โปรแกรม Canva Infographic แอปพลิเคชัน iMovie เป็นต้น ความรู้ในรายวิชา ภาษาอังกฤษเพื่อบริบททางธุรกิจขั้นสูง (1553617) ผลักดันให้นักศึกษาได้รับคัดเลือกเข้าร่วมแข่งขันโครงการที่จัดโดยหน่วยงานภายนอก คือ “โครงการการพัฒนากระบวนนิเวศ เพื่อสร้างผู้ประกอบการรุ่น
--	---

		ใหม่ (Entrepreneurial Ecosystem Development)” ซึ่งเป็นโครงการที่เฟ้นหาผู้ที่มีแนวคิดธุรกิจและอยากเป็นผู้ประกอบการ
สรุปเป้าหมายการดำเนินงาน : หลักสูตรบรรลุเป้าหมายเรื่องความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มีจำนวนที่เพียงพอและสามารถอำนวยความสะดวกต่อการจัดการเรียนรู้ อาทิ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สัญญาณอินเทอร์เน็ต หนังสืออ่านนอกเวลา วัสดุ ครุภัณฑ์ เป็นต้น การใช้ account zoom เพื่อเพิ่มศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ รวมทั้งการสนับสนุนให้นักศึกษามีทักษะในการสืบค้นข้อมูลบนฐานข้อมูลวิจัยออนไลน์ อาทิ Thai Journal Online (THAIJO) Thai Digital Collection (TDC) ProQuest Science Direct เป็นต้น เพื่อส่งเสริมศักยภาพการเรียนรู้ทางภาษาอังกฤษและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง สื่อดิจิทัลและเทคโนโลยีในการเรียนการสอนผ่านรูปแบบออนไลน์ รวมทั้งการแนะนำการนำสื่อเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาเสริมทักษะในเรื่องของการนำเสนอให้นักศึกษา อาทิ โปรแกรม Canva Infographic แอปพลิเคชัน iMovie เป็นต้น เพื่อให้ตระหนักและปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน		
เอกสารหลักฐานประกอบ :		
<u>6.1.1-1 รายงานการประชุม เรื่อง สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u> <u>6.1.1-2 รายงานสรุปผลการประเมินแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u> <u>6.1.1-3 ผลการตัดสินผลงานดีเด่นในการนำเสนอผลงานแบบบรรยาย</u> <u>6.1.1-4 ภาพถ่ายการเข้าร่วมประกวดโครงการการพัฒนาระบบนิเวศ เพื่อสร้างผู้ประกอบการรุ่นใหม่</u> <u>6.1.1- 5 ผลการวิจัย“การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการศึกษาแบบวิถีใหม่ของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา”</u>		

การประเมินตนเองจากผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย ปี 2563	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย
		ปี 2562	ปี 2563	
6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน	4 คะแนน	บรรลุ

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับจากการเสนอแนะจากผู้ประเมิน	- หลักสูตรควรเร่งให้มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีตำแหน่งทางวิชาการ - หลักสูตรควรเร่งให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทำวิจัยและนำเสนอบทความทางวิชาการ - หลักสูตรควรจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตสำหรับการทำงานในปัจจุบัน
ความเห็นของประธานหลักสูตรต่อข้อคิดเห็นหรือสาระที่ได้รับ การเสนอแนะ	- ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการประจำหลักสูตรเห็นด้วยในข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินภายนอก และวางแผนผลักดันให้อาจารย์ทำวิจัยเพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ อีกทั้งประธานหลักสูตรกำกับ ติดตามแผนพัฒนาอาจารย์เพื่อให้อาจารย์ทุกท่านปฏิบัติงานเป็นไปตามแผนที่กำหนด
การนำไปดำเนินการเพื่อการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร	- อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรทุกท่านมีงานวิจัย ขอบทุนวิจัย และมีการนำเสนอผลงานทางวิชาการในเวทีระดับชาติและ/หรือนานาชาติ - อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษารวมทั้งรายวิชาที่สัมพันธ์เกี่ยวข้องกับงานวิชาชีพ เชิญวิทยากรมาอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน การจัดการในสำนักงาน ให้กับนักศึกษา ก่อนออกฝึกฯ

2. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา

การประเมินจากผู้สำเร็จการศึกษา	ผลการประเมินหลักสูตรจากผู้สำเร็จการศึกษา วันที่สำรวจ 30 พฤษภาคม 2564
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	จุดอ่อน : การเรียนรู้นอกสถานที่ หรือการเรียนรู้จากการทำงานจริง จุดแข็ง : อาจารย์ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน	หลักสูตรจะดำเนินการเพื่อเสริมสร้างจุดแข็งอย่างต่อเนื่อง และพยายามแก้ไขจุดอ่อนโดยการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาเรียนรู้จากสถานการณ์จริง

ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตร จากผลการประเมิน	- เชิญวิทยากรจากหลากหลายสาขาอาชีพมาให้ความรู้แก่นักศึกษา - จัดโครงการเปิดโลกทัศน์
--	--

3. สรุปการประเมินหลักสูตรจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน	เพื่อให้การประเมินเกิดประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาจึงได้จัดทำระบบการประเมินผลผู้ใช้นักศึกษาออนไลน์ โดยผู้ใช้นักศึกษาสามารถเข้าไปในเว็บไซต์มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลาเพื่อทำการประเมินผลความพึงพอใจต่อบัณฑิต โดยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ยังได้มีหนังสือขอความร่วมมือประกอบคำอธิบายขั้นตอนการประเมินออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้นักศึกษาส่งถึงผู้ใช้นักศึกษาด้วย เมื่อผู้ใช้นักศึกษาได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจบัณฑิตแล้วระบบการประเมินก็จะทำการบันทึกจัดเก็บข้อมูลและสรุปผลให้แก่หลักสูตรนำมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป ซึ่งได้จัดทำอย่างต่อเนื่องทุกปี
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผล การประเมิน	จุดอ่อน : 1) บัณฑิตบางส่วนยังขาดสมรรถนะที่จำเป็นสำหรับการทำงานในปัจจุบัน จุดแข็ง : 1) บัณฑิตเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้นักศึกษา สะท้อนได้จากค่าเฉลี่ยคะแนนการประเมินบัณฑิต 2) คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สะท้อนได้จากผลการประเมินผู้ใช้นักศึกษาทั้ง 5 ด้าน ที่อยู่ในระดับที่ดี
ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผล การประเมิน	แก้ไขจุดอ่อนโดยเน้นทักษะสำหรับการทำงานมากขึ้น รวมทั้งภาษาอื่น ๆ ที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงใน หลักสูตรจากผลการประเมิน	จัดโครงการอบรมทักษะที่จำเป็นสำหรับการเตรียมพร้อมเพื่อการทำงาน

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร

การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	
การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปี ที่ผ่านมา	

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

1. แผนปฏิบัติการประจำปี

แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนปรับปรุงเนื้อหารายวิชา ระเบียบวิธีวิจัย และสัมมนาทางภาษาอังกฤษ	30 มิถุนายน 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบรายวิชา ร่วมกับอาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
การขอทุนวิจัยของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	31 พฤศจิกายน 2563	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร
เผยแพร่/นำเสนอผลงานทางวิชาการ	31 พฤษภาคม 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร

2. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนและข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
การขอทุนวิจัยของ อ า จ า ร ย์ ผู้ ร ับ ผิด ชอบ หลักสูตร	31 พฤศจิกายน 2563	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ
เผยแพร่/นำเสนอ ผลงานทางวิชาการ	31 พฤษภาคม 2564	อาจารย์ ผู้รับผิดชอบ หลักสูตร	สำเร็จ

3. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาหลักสูตร

3.1 ข้อเสนอแนะในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก)
.....ไม่มี.....

3.2 ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลด เนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลง
วิธีการสอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา)

.....ไม่มี.....

3.3 กิจกรรมพัฒนาคุณภาพครูและบุคลากรสายสนับสนุน

วางแผนผลักดัน กำกับ ติดตาม ให้อาจารย์ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

4. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2564

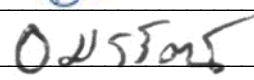
แผนการดำเนินงาน	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
แผนพัฒนาอาจารย์	ปี 2565	กรรมการประจำหลักสูตรทุก ท่าน
แผนปฏิบัติการประจำปี 2564	ปี 2563	หลักสูตรภาษาอังกฤษ ร่วมกับ คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์

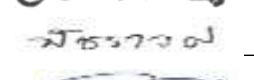
ตารางรายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2 - องค์ประกอบที่ 6

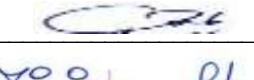
จุดเด่น
1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน 2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทุกชั้นปี และกิจกรรมมีความหลากหลายตรงกับความสนใจของผู้เรียน 3. มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษในการสัมภาษณ์รับนักศึกษาเข้าอย่างชัดเจน
จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางการปรับปรุง
1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร 2. หลักสูตรควรจัดกิจกรรมบูรณาการวิชาการกับชุมชน หรือจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชน 3. หลักสูตรควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์

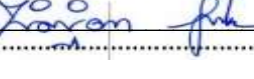
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร :

1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

2. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

3. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

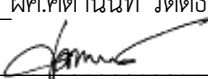
4. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

5. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

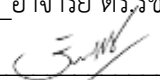
ประธานหลักสูตร : ดร.สลิลา เพ็ชรทอง

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

เห็นชอบโดย : ผศ.ศดานนท์ วัตตธรรม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

เห็นชอบโดย : อาจารย์ ดร.รัชพงษ์ ชัชวาลย์ (คณบดี)

ลายเซ็น :  วันที่รายงาน : 16 มิ.ย.64

เอกสารประกอบรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. ข้อสรุปผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
4. ข้อสรุปผลการประเมินจากบุคคลภายนอก

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต ปริญญาตรี สาขาวิชา ภาษาอังกฤษ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2563

ตาราง 1 ผลการประเมินตนเองรายตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบคุณภาพ ระดับหลักสูตร

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ เมื่อประเมินโดยใช้ เกณฑ์มาตรฐานและอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ. กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2563 ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดย สกอ.	ผ่าน		ผ่าน	บรรลุ	ผ่าน	
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานหลักสูตร					☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ ไม่ได้มาตรฐาน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	ค่าเฉลี่ย 4.5		ค่าเฉลี่ย 4.80	บรรลุ	4.80 คะแนน	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	ร้อยละ 60	31+6 _____ ×100= 77.08 49- (1+0+0+0) _____		บรรลุ	3.85 คะแนน	ดี

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					เฉลี่ยรวม 4.33 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา	4 คะแนน	3 คะแนน		ไม่บรรลุ	3 คะแนน	ปานกลาง
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					เฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์	เฉลี่ยรวม 3.33 คะแนน				รวม 3.33 คะแนน	
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 40	$\frac{2}{5} \times 100 = 40\%$		บรรลุ	5 คะแนน	ดีมาก
ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 20	$\frac{0}{5} \times 100 = 0\%$		ไม่บรรลุ	0 คะแนน	น้อย
ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ร้อยละ 50	$\frac{3.8}{5} \times 100 = 76\%$		บรรลุ	5 คะแนน	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี

ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		การบรรลุเป้าหมาย	ผลการประเมินตนเอง (คะแนน)	
		ตัวตั้ง	ผลลัพธ์ (%หรือสัดส่วน)		คะแนน	ระดับคุณภาพ
		ตัวหาร				
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					เฉลี่ยรวม 3.44 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและจัดการเรียนการสอน	4 คะแนน.	4 คะแนน.		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5 คะแนน	$\frac{11}{11} \times 100 = 100\%$		บรรลุ	5 คะแนน	ดีมาก
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					เฉลี่ยรวม 4.25 คะแนน	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4 คะแนน	4 คะแนน		บรรลุ	4 คะแนน	ดี
ผลการประเมินรายองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					เฉลี่ยรวม 4 คะแนน	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2 - 6 (13 ตัวบ่งชี้)					4.00 คะแนน	

หมายเหตุ

ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 2-6

0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย

2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง

3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี

4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก

ตาราง 2 ตารางวิเคราะห์องค์ประกอบคุณภาพ และตัวชี้วัดที่ใช้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับ
หลักสูตร

องค์ประกอบ	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						☒ ได้มาตรฐาน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2-6	2	-	-	2.1, 2.2	4.31	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา		3	-	3.1,3.2	3.3	3.67	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์		3	4.2	4.1	4.3	3.78	ระดับคุณภาพดี
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตรการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน		4	-	5.1,5.2,5.3	5.4	4.25	ระดับคุณภาพดีมาก
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		1	-	6.1	-	4.00	ระดับคุณภาพดี
รวม		13	1	7	5		
ผลการประเมิน			3.33	4.00	4.13	4.00	ระดับคุณภาพดี

หมายเหตุ : ในประเด็นตัวบ่งชี้ที่ 3.3 และ 4.3 เป็นผลลัพธ์ของกระบวนการย่อย

ตารางที่ 3 ตารางวิเคราะห์มาตรฐานการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏ และตัวบ่งชี้ที่ใช้ประเมิน
คุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร

มาตรฐานที่	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01-3.00 ระดับคุณภาพปาน กลาง 3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	9	-	3.1,3.2,5.1 5.3,6.1	2.1,2.2 3.3,5.4	4.07	ระดับคุณภาพดีมาก
2	4	4.2	4.1,5.2	4.3	3..83	ระดับคุณภาพดี
3	-	-	-	-		
4	-	-	-	-		
5	-	-	-	-		
รวม	13	1	7	5		
ผลการประเมิน		3.33	4.00	4.13	4.00	ระดับคุณภาพดี

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและจุดที่ควรพัฒนา องค์ประกอบที่ 2- องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น

1. หลักสูตรมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนให้นักศึกษามีส่วนร่วมและได้แสดงออกในการเรียน
2. หลักสูตรมีกิจกรรมพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้นักศึกษาทุกชั้นปี และกิจกรรมมีความหลากหลายตรงกับความสนใจของผู้เรียน
3. มีการกำหนดเกณฑ์ภาษาอังกฤษในการสัมภาษณ์รับนักศึกษาเข้าอย่างชัดเจน

จุดที่ควรพัฒนา

1. หลักสูตรต้องเร่งให้มีอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาประจำหลักสูตร
2. ควรจัดกิจกรรมบูรณาการวิชาการกับชุมชน หรือจัดแหล่งเรียนรู้ในชุมชน
3. ควรเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะการเรียนการสอนออนไลน์

รายการข้อมูลพื้นฐาน Common Data Set ที่จัดเก็บในระบบ CHE QA Online
ปีการศึกษา พ.ศ. 2563

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
1	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์รับผิดชอบหลักสูตรแยกตามวุฒิการศึกษา	
2	---ระดับปริญญาตรี	5
3	---ระดับ ป.บัณฑิต	0
4	---ระดับปริญญาโท	0
5	จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด	177
6	จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
7	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ	5
8	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	0
9	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์	0
10	---จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรที่มีตำแหน่งศาสตราจารย์	0
11	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
12	จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	11
13	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	7
14	---จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดอนุสิทธิบัตร	0
15	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	2
16	---จำนวนผลงานที่มีการยื่นจดสิทธิบัตร	0
17	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ ที่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูล	0

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
	ระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ.	
18	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏ ในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0
19	---จำนวนผลงานที่มีการจดแจ้งลิขสิทธิ์	0
20	---จำนวนผลงานที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร	0
21	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับ นานาชาติที่ไม่อยู่ในฐาน ข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	2
22	---จำนวนบทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทาง วิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสาร ทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	0
23	---จำนวนผลงานได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตร	0
24	---จำนวนผลงานทางวิชาการในลักษณะอื่นที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอ ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	0
25	---จำนวนผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	0
26	---จำนวนผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	0
27	---ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมิน ตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	0
28	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะ หนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0
29	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0
30	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0
31	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0
32	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	0
33	---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	0
34	---จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงใน ฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	0
35	การมีงานทำของบัณฑิต	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
36	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	49
37	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	49
38	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้อำนาจหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	31
39	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	6
40	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ทำงานมาก่อนเข้าศึกษา	1
41	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	1
42	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	0
43	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	0
44	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	0
45	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้อำนาจหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	12,884
46	ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	4.80
47	ผลงานทางวิชาการของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท	
48	จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	
49	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	
50	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	
51	- ---จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ	
52	- ---ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	
53	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	
54	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ. หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	
55	- ---จำนวนบทความที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ	

	ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	ข้อมูล
	อุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562	
56	- ---ผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร	
57	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	
58	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	
59	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	
60	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	
61	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	
62	- ---จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	
63	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด (ปีการศึกษาที่เป็นวงรอบประเมิน)	